Un Sistema Inteligente para Asistir la Búsqueda Personalizada de Objetos de Aprendizaje

Ana Casali¹, Claudia Deco, Cristina Bender y Valeria Gerling,

Universidad Nacional de Rosario, Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura ¹Centro Internacional Franco Argentino de Ciencias de la Información y de Sistemas CIFASIS - Rosario

Acceso Abierto - 21/10/2009

Introducción

- En el dominio de la educación existe gran cantidad y diversidad de material que puede contribuir al proceso enseñanza-aprendizaje.
- La Web, herramienta fundamental para la recuperación de todo tipo de material,
 - utilizando buscadores.
 - problema de falta de estructura en la información.
- Hay formas de acceder a información más estructurada: utilizando repositorios.

Introducción

- Búsqueda temática:
 - No siempre el resultado es el esperado por el usuario, porque no considera otros factores relevantes:
 - Los usuarios poseen distintas características y preferencias personales, que deberían ser consideradas en el momento de la búsqueda.

Objetivo



Desarrollar un sistema recomendador que ayude a los usuarios a encontrar recursos educativos de acuerdo a sus características y preferencias, y brinde los resultados ordenados de acuerdo a su perfil.

Objetos de Aprendizaje

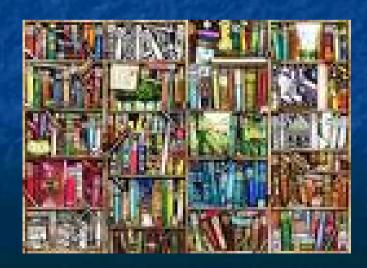
- Un Objeto de Aprendizaje (OA) es todo recurso digital que apoya a la educación y que puede ser reutilizado (Wiley)
 - pueden adquirir formas muy diversas y presentarse en diferentes formatos y soportes.
 - han de contar con la posibilidad de ser reutilizados, actualizados, combinados, separados, referenciados y sistematizados



se necesitan potentes repositorios.

Repositorios

- Un Repositorio de Objetos de Aprendizaje se entiende como una gran colección de los mismos:
 - estructurada como una base de datos
 - con metadatos asociados y
 - que generalmente se puede encontrar en la Web.

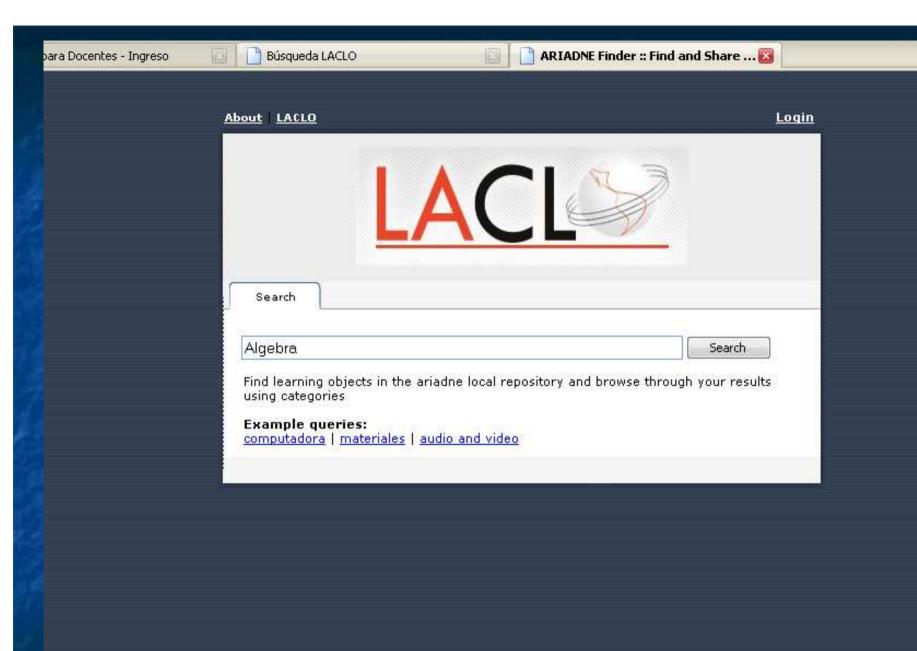


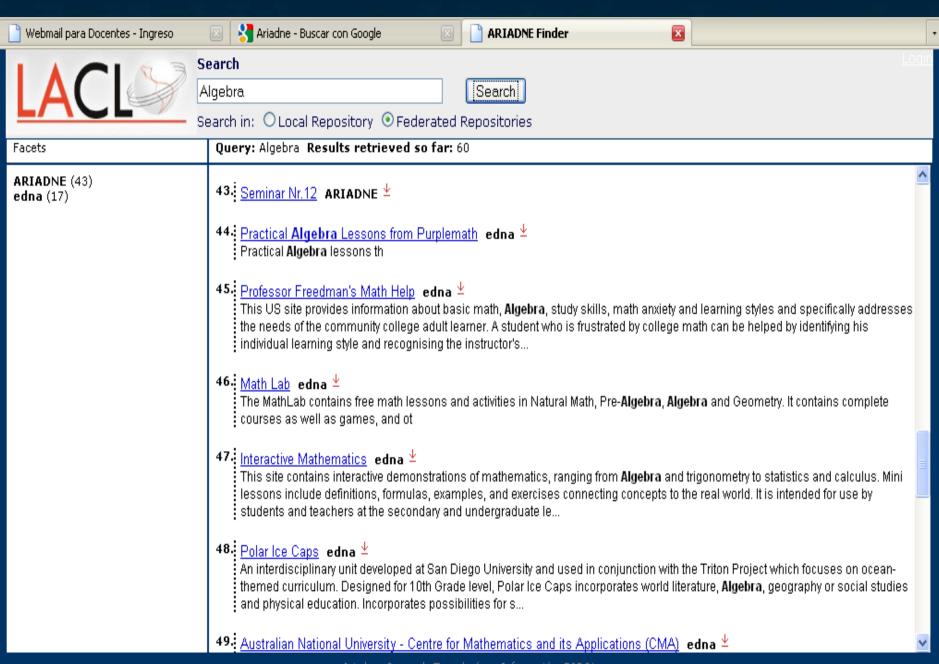
Metadatos

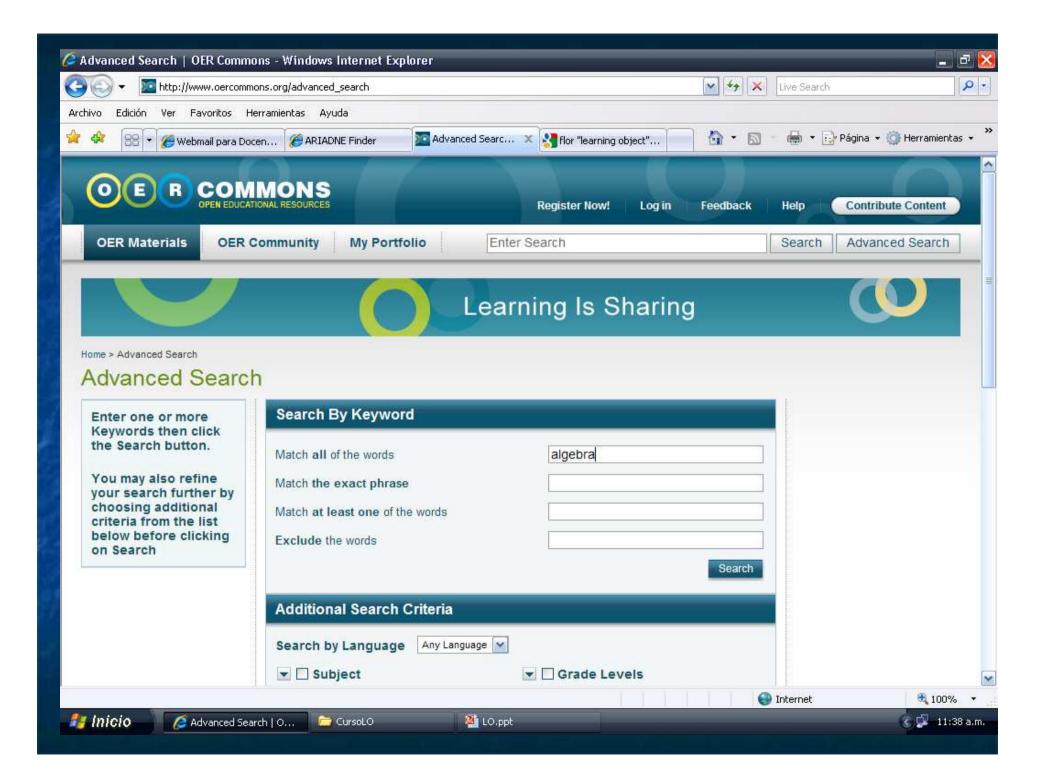
- Los metadatos son un conjunto de atributos necesarios para describir las principales características de un recurso.
- LOM (Learning Object Metadata) es el estándar de metadatos de la IEEE para los OA:
 - especifica la sintaxis y la semántica de un conjunto mínimo de metadatos necesario para identificar, administrar, localizar y evaluar un objeto de aprendizaje.

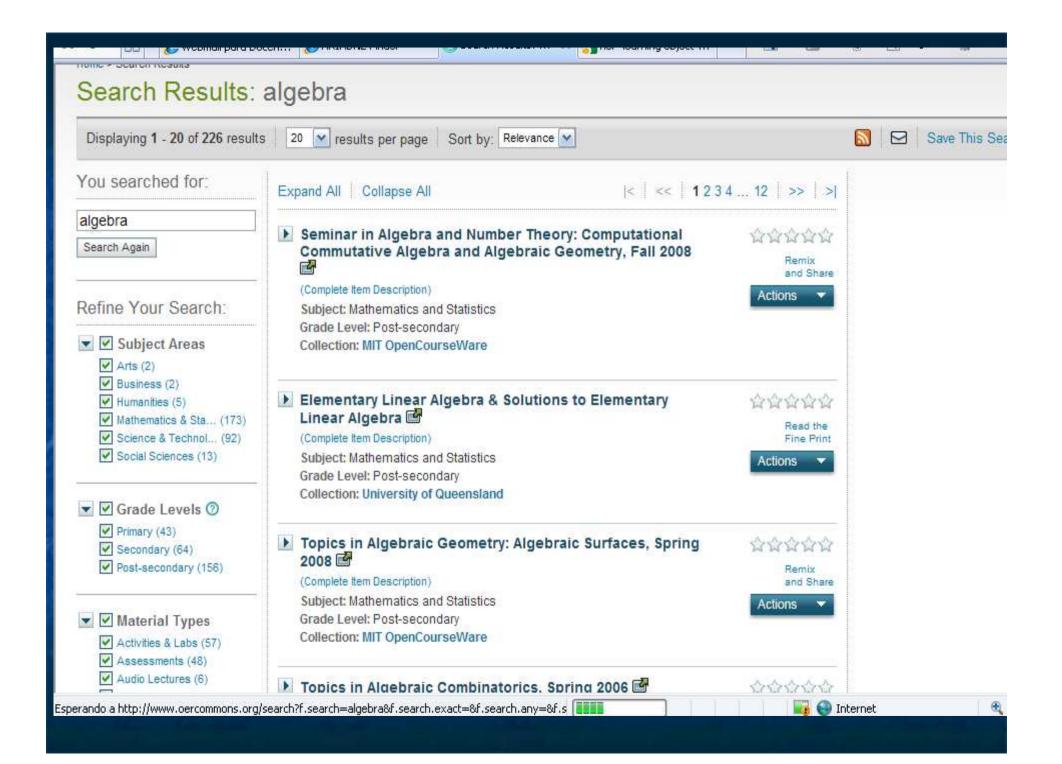
Repositorios: ejemplos

- FLOR (Federación Latinoamericana de Repositorios) http://ariadne.cti.espol.edu.ec/FederatedClient
- MERLOT (Multimedia Educational Resource for Learning and Online Teaching) www.merlot.org
- ARIADNE (European Association open to the World, for Knowledge Sharing and Reuse) http://www.ariadne-eu.org/
- OER Commons (Open Educational Resources) www.oercommons.org









Agentes Recomendadores



 Los sistemas recomendadores ayudan a las personas a encontrar lo que necesitan especialmente de la Web.

- Se ha incrementado el diseño e implementación de sistemas multiagentes para abordar el desarrollo de estos sistemas.
 - La tecnología de agentes es importante a la hora de modelar diferentes características que se espera de estos sistemas.

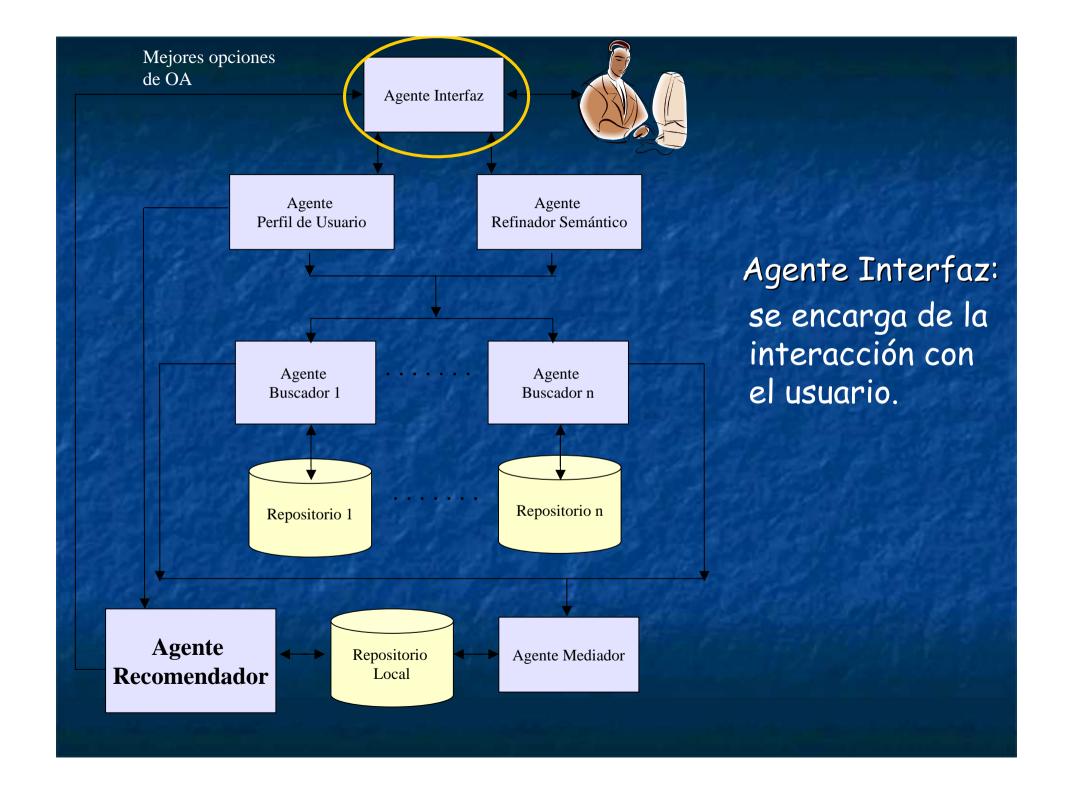
Agentes Recomendadores

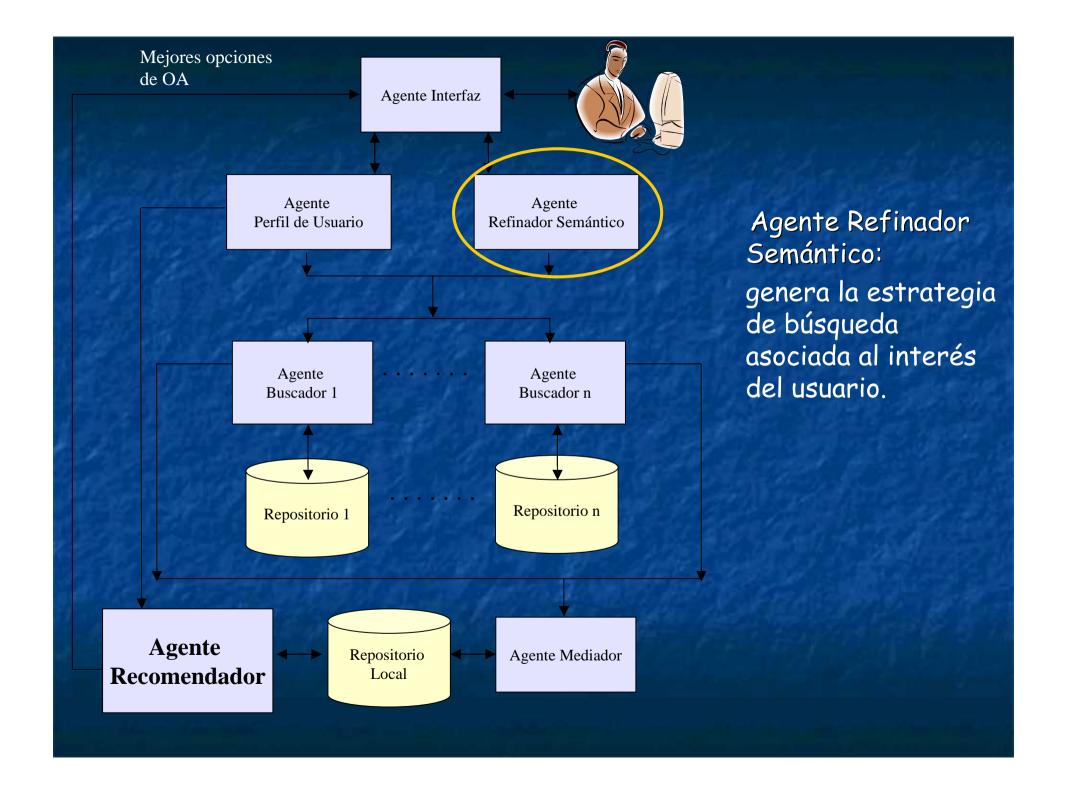


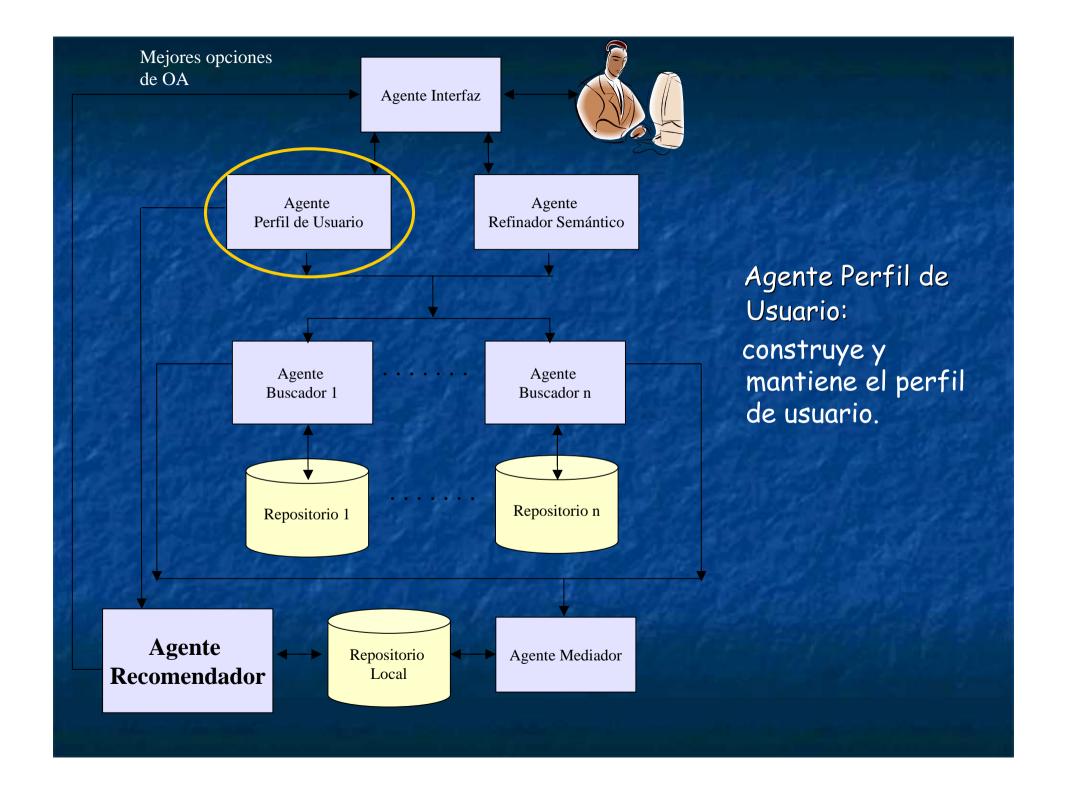
- Entre las aplicaciones potenciales de los sistemas recomendadores: El dominio de la educación es un buen candidato.
 - hay gran cantidad y diversidad de material multimedia
 - accesible vía repositorios o vía la Web
 - que puede ser utilizado por un docente y/o alumno

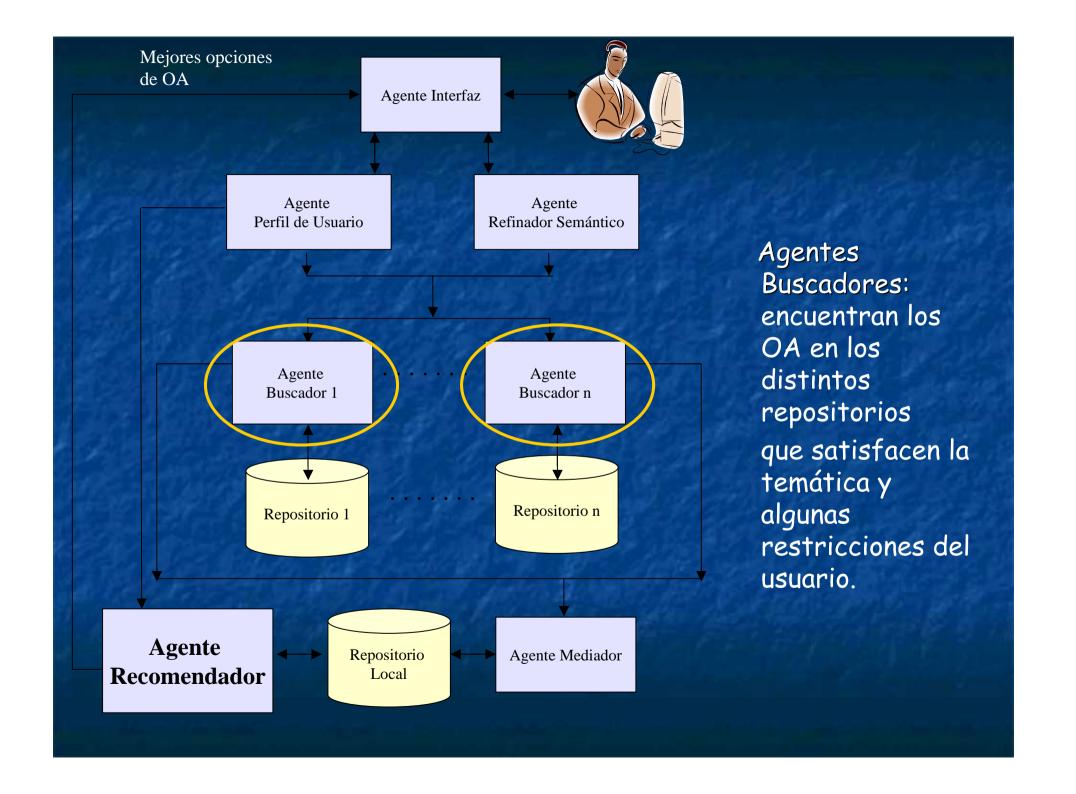
Arquitectura Propuesta del Sistema Recomendador

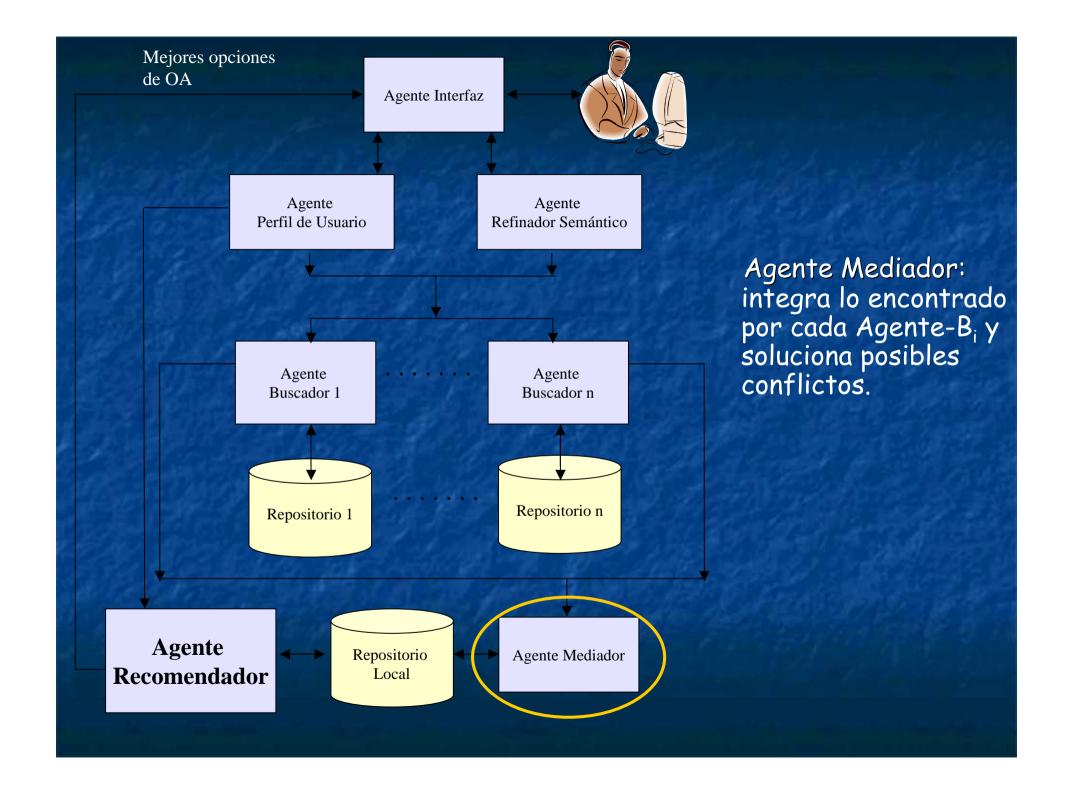
- Consta de los siguientes agentes:
 - El Agente Interfaz (Agente-I).
 - El Agente Refinador Semántico (Agente-RS).
 - El Agente Perfil de Usuario (Agente-PU).
 - Los Agentes Buscadores (Agente-B_i).
 - El Agente Mediador (Agente-M).
 - El Agente Recomendador (Agente-R).

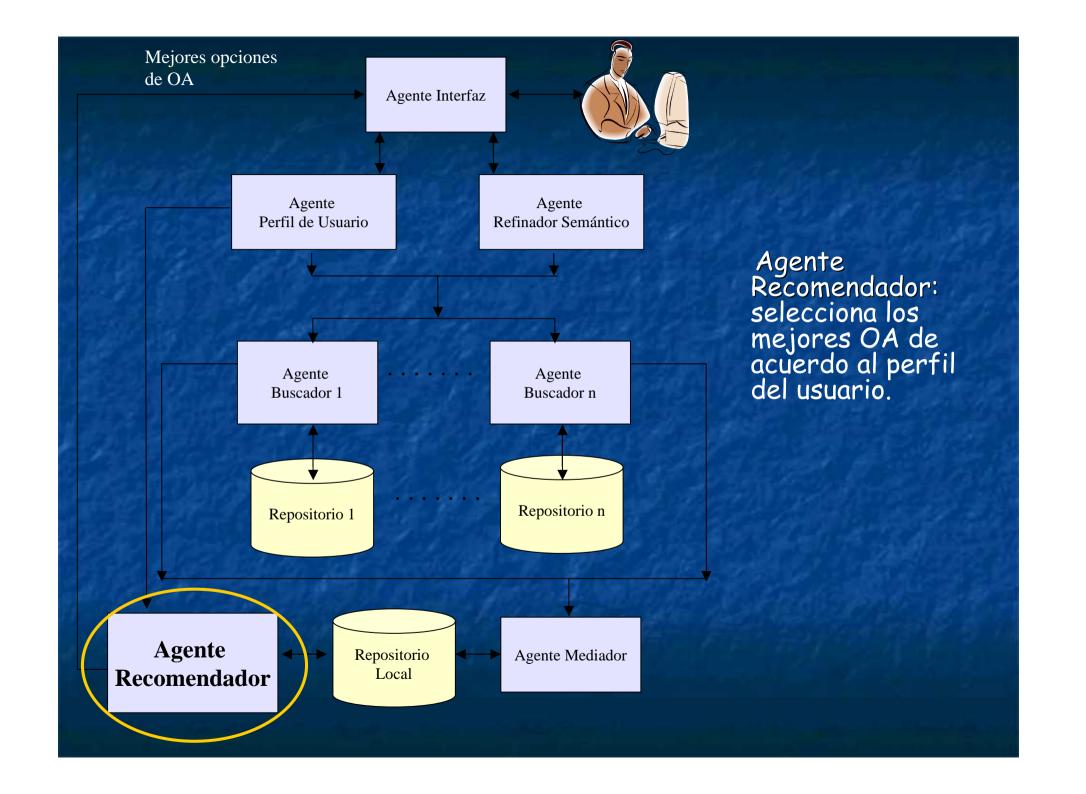












Diseño del Agente Recomendador

- Se encarga de la recuperación de los mejores
 OA acordes al perfil del usuario.
- Modela la información sobre el entorno educativo:
 - las características que presentan los OA, descriptas a través de los metadatos (por ejemplo, el idioma, grado de interacción, contexto académico) y
 - un conjunto de reglas para estimar en que medida un OA (según sus características) puede satisfacer las diferentes preferencias del usuario.

Agente Recomendador:

- Su objetivo es encontrar el objeto de aprendizaje que satisfaga más al usuario, teniendo en cuenta la temática, las restricciones y las preferencias (su perfil):
 - las preferencias que el usuario tiene respecto a los OA (por ejemplo, el idioma o el contexto académico) y
 - las restricciones (por ejemplo, su duración máxima).
 - Tanto las preferencias como las restricciones pueden ser graduadas (valores en el intervalo [0,1])

Agente Recomendador:

- El grado de intención asociado a cada OA dependerá de:
 - las restricciones del usuario,
 - el grado de sus preferencias,
 - la satisfacción esperada de las preferencias a través de un OA que cuenta con ciertas características (metadatos),
 - también es posible considerar la confianza en la fuente de la información (grado de confianza).

Ejemplo

- José es un estudiante de Ingeniería que está buscando documentos con información sobre Matrices dado que está cursando un primer curso de Álgebra.
- José proporciona como término de entrada la palabra "matrices".
- El Refinador Semántico interactúa con el usuario y construye la estrategia de búsqueda asociada.
- El Agente Perfil de Usuario construye el perfil de José mediante un conjunto de preguntas.



Ejemplo: parte del perfil de José

Preferencia	Prioridad	
Idioma="español"	1.0	
Idioma="inglés"	0.8	
Rol="estudiante"	1.0	
Interacción="baja"	0.7	
Contexto académico="universitario"	0.7	
Nivel de conocimiento="bajo"		
Estilo de aprendizaje="práctico"	1.0	
Restricción		
Duración máxima="60"	0.7	
Costo="no"	1.0	

Ejemplo: Los agentes buscadores recuperan cuatro objetos de aprendizaje (O_1 , O_2 , O_3 , O_4) con sus metadatos.

Metadatos	O_1	O_2	O_3	O_4
Language	inglés	español	español	inglés
Format	doc	pdf	doc	pdf
Learning Resource Type	lectura	[ejercicio,lectura]	diapositiva	ejercicio
Interactivity Level	bajo	bajo	bajo	alto
Intended End User Role	estudiante	estudiante	estudiante	docente
Context	universitario	universitario	secundario	universitario
Difficulty	media	baja	media	alta
Typical Learning Time	40	50	20	50
Cost	no	no	no	no

Ejemplo

- El Agente-R a partir de las restantes restricciones y preferencias va a seleccionar los que sean más adecuados para él considerando:
 - la prioridad dada por el usuario a cada preferencia (p_k, d_k) ,
 - el grado de satisfacción b_{ik} de cada preferencia
 p_k por las característica de un recurso
- Como el promedio de las satisfacciones esperadas de las distintas preferencias

donde
$$P = p_1 \land p_2 \land ... \land p_n$$

$$I(O_i, P) = \sum_{k=1}^{n} d_k \times b_{ik}$$

Ejemplo

Finalmente, el Agente-R ordena los objetos según el valor decreciente del grado obtenido.

```
1. O<sub>2</sub>
```

- 2. O₃
- \mathcal{S} . \mathcal{O}_1
- 4. O₄

Es la recomendación que se le brinda a José

Discusión

- Se implementó un prototipo del Agente Recomendador.
- Las pruebas con los casos de uso han sido satisfactorias.
- Actualmente se está diseñando la experimentación.
 - Problema encontrado: información incompleta en los metadatos educacionales de los OA en los repositorios evaluados.

Trabajo futuro:

- Extracción automática de metadatos.
- Calidad de metadatos.
- Implementación de los otros agentes del sistema.



Proyectos en curso

- PID UNR ING245: Sistemas de agentes de software, para actuar en ambientes dinámicos e inciertos, dirigido por Ana Casali. (2008-2009)
 - Integrado al Programa DHD
- PID SF 219308: Sistema de apoyo al docente en la búsqueda y preparación de material didáctico para la enseñanza de las ciencias en las escuelas santafesinas, dirigido por Ana Casali (2009)
- LACCIR RFP2008, JARDIN: Just an Assistant foR instructional DesIgN, (2009).