

ANECA



UNIVERSIDAD
DE BURGOS

“La Calidad en los sistemas de información: una herramienta clave en el diseño, seguimiento, interpretación, toma de decisiones y rendición de cuentas de los títulos universitarios”

Burgos, 10 de julio de 2009

“La participación de los colectivos implicados en los procesos de garantía de la calidad”

J. Iñaki De La Peña e Iñaki Periañez

Dirección

SEI/EIZ

**UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/
EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA**





Sistemas de garantía interna de Calidad de la formación universitaria



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Documentación básica de los procedimientos necesarios para conseguir superar la verificación de los futuros Títulos de Grado, así como la acreditación de los Programas Oficiales de Posgrado:

Sistema de Garantía Interna de Calidad de las titulaciones



Resultado:

**Procedimientos generales para la Primera
acreditación**

Sistemas de garantía interna de Calidad de la formación universitaria



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN



Universidad de Zaragoza



Universidad de Valladolid



Universidad de la Rioja



Universidad de Burgos



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko
Unibertsitatea



Procedimientos básicos para la acreditación de títulos

UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD
UNIVERSIDADES GRUPO NORTE

OCTUBRE 2007

http://www.unizar.es/unidad_calidad/procedimientos/doc_GNorte_v03/proc_completo.pdf

Sistemas de garantía interna de Calidad de la formación universitaria



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Criterios y directrices para la acreditación de enseñanzas universitarias conducentes a títulos oficiales españoles de grado y master

Fecha de creación el 19 de octubre de 2005 y fecha de última revisión 1 de mayo de 2006

Criterios y directrices:

1. **Objetivos del plan de estudios**
2. **Admisión de estudiantes**
3. **Planificación de la Enseñanza**
4. **Desarrollo de la enseñanza y evaluación de los aprendizajes**
5. **Orientación a estudiantes**
6. **Personal académico**
7. **Recursos y servicios**
8. **Resultados**
9. **Garantía de Calidad**

Sistemas de garantía interna de Calidad de la formación universitaria



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

- DIFICULTAD: Homogenización de criterios.
 - Conceptos en los procedimientos
 - Nomenclatura
- Análisis de la influencia del borrador del Real Decreto (26 de junio de 2007) por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias

Interna

Externa



Homogenización de conceptos y nomenclatura:



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

1. Objetivo: ¿Para qué?
2. Cliente: ¿Para quién?
3. Normativa: Ministerio y específica de la universidad
4. Responsable: Órgano unipersonal o colegiado
5. Descripción del proceso: ¿Cómo?
6. Diagrama de flujo
7. Documentos relacionados: Anexos
8. Sistema de seguimiento
Check-list de evidencias



Borrador del Real Decreto (26 de junio de 2007)

Análisis de la influencia del Real Decreto por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias

- Para obtener un informe de acreditación positivo se deberá comprobar que Plan de Estudios conducente a la obtención del título correspondiente se está llevando a cabo con lo especificado en la propuesta para la verificación.

CORRESPONDENCIA

**Criterios
Acreditación**



**Propuesta
Verificación**



Borrador del Real Decreto (26 de junio de 2007)



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

PROPUESTA DE VERIFICACIÓN (real decreto 29-X-2007)	CRITERIOS DE ACREDITACION (1 mayo de 2006)
1.-Descripción del título	
2.-Justificación	
3.-Objetivos	1.-Objetivos del Plan de Estudios
4.-Acceso y admisión de estudiantes	2.- Admisión de estudiantes
•Orientación a estudiantes	5.-Orientación a estudiantes
5.- Planificación de las Enseñanzas	
•Estructura de las enseñanzas	3.-Planificación de la enseñanza
•Descripción de los módulos o materias	4.-Desarrollo de la enseñanza y evaluación de los aprendizajes
6.- Personal académico	6.-Personal académico
7.-Recursos materiales y servicios	7.-Recursos materiales y servicios
8.-Resultados previstos	8.-Resultados
9.-Sistema de Garantía de Calidad	9.-Sistema de Garantía de Calidad



Encuestas para los Sistemas de garantía interna de calidad



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Procedimientos y encuestas para la satisfacción de los colectivos implicados, acorde a los requerimientos del criterio 9 del Anexo del R.D.1393/2007 por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Resultado:

**Batería de cuestionarios que dan soporte al SGIC
y que lo retroalimentan**



Encuestas para los Sistemas de garantía interna de calidad



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

DIFICULTADES:

Internas

-EL SEI/EIZ NO ES PROPIETARIO DEL PROCESO

-ESTÁN INVOLUCRADOS OTROS SERVICIOS:

- Evaluación docente (ALUMNADO)
- Red de centros (CLIMA LABORAL)
- Cada centro (EFQM; FORMACION RECIBIDA)
- Inserción laboral a través de EGAILAN

-LA DECISIÓN DE LA TIPOLOGIA DE ENCUESTAS NO RESIDE EN LOS PROPIOS SERVICIOS



Encuestas para los Sistemas de garantía interna de calidad



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

DIFICULTADES:

-LAS DIVERSAS UTC NO PARTIMOS DE CERO

- Existen encuestas predeterminadas
- Existe experiencia de otros programas (PEI)

-NO TODAS LAS UTC SON PROPIETARIO DEL PROCESO

-DISTINTA POLÍTICA DE ENCUESTACIÓN:

- Personal Propio
- Becarios
- Ambos
- Telefónica
- Exteriorizada



Encuestas para los Sistemas de garantía interna de calidad



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

DIFICULTADES:

-DIFICULTAD PARA HOMOGENIZACIÓN DE CUESTIONARIO

-DUDAS DE LA UTILIDAD DEL TRABAJO REALIZADO:

- **¿HASTA DÓNDE LLEGAR?**
- **¿TE HARÁN CASO EN TU UNIVERSIDAD?**
- **¿LAS PODREMOS IMPLANTAR?**

Externa

Análisis de comparativo de los procedimientos para los Sistemas de garantía interna de calidad entre las distintas universidades



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Análisis comparativo de la gestión de los diferentes procedimientos en cada una de las Universidades cuyas UTC están incluidas en el Grupo Norte.

Coincidencias, diferencias, lagunas y deficiencias. Causas y motivos.

Resultado:

- Documento de síntesis de los procedimientos**
- Formato homogéneo y básico de los procedimientos**
- Cuestionario – tipo para cada procedimiento**



Análisis de comparativo de los procedimientos para los Sistemas de garantía interna de calidad entre las distintas universidades



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

DIFICULTADES:

-DESCONOCIMIENTO DENTRO DE LA PROPIA UNIVERSIDAD

- Responsable,
- De las Funciones,
- Del propietario (sin definir),
- Coste, Etc.

-GRAN DIVERSIDAD EN LA GESTIÓN DE CADA PROCEDIMIENTO

-FORMATO COMÚN DE LA FICHA SÍNTESIS-TIPO QUE ABARQUE LA DIVERSIDAD DE INFORMACIÓN A INCLUIR.

- Llegó a ser la suma de todas las Universidades. ¿Qué información es común y relevante?



Análisis de comparativo de los procedimientos para los Sistemas de garantía interna de calidad entre las distintas universidades



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

DIFICULTADES:

-¿APLICABILIDAD DE LOS RESULTADOS EN TU UNIVERSIDAD?

**-PROYECTO COMÚN EN EL QUE NO TODAS LAS UTC TENEMOS
COMPETENCIAS PARA MODIFICAR/ADAPTAR
PROCEDIMIENTOS INTERNOS ESTABLECIDOS.**



Una reflexión



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

“La participación de los colectivos implicados en los procesos de garantía de la calidad”

¿Quién?

- Participa en la Comisión de Calidad.
- Suministra datos.
- Formador de los equipos.
- Asesor de las diferentes subcomisiones.
- Supervisor de evidencias.

- Coordinador de la encuestación al alumnado en el Centro.
- Idem para el PDI.
- Idem para PAS.
- Idem resto grupos de Interés.
- Informador de los resultados de las anteriores encuestas.



Una reflexión



UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

“La participación de los colectivos implicados en los procesos de garantía de la calidad”

TÉCNICO EN EVALUACIÓN

- Informe por titulación en seguimiento. Supervisión.
- Informe por Centro. Supervisión.
- Informe del SGIC. Supervisión.
- Prepara evaluación/auditoria externa.
- Tiempo para Formación propia.





UNIVERSIDAD DE BURGOS
VICERRECTORADO DE CALIDAD
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

<http://www.sei-eiz.ehu.es/>

J. Iñaki De La Peña

jinaki.delapena@ehu.es

eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

Iñaki Periañez

inaki.perianez@ehu.es

SEI/EIZ

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/ EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA