



**UNIVERSIDADE DO ALGARVE**  
FACULDADE DE ECONOMIA



**“CONCEPÇÃO DE UM MODELO MULTICRITÉRIO DE SUPORTE À  
AVALIAÇÃO DE AGÊNCIAS BANCÁRIAS”**

Tese para a obtenção do grau de doutor no ramo de  
*Métodos Quantitativos Aplicados à Economia e à Gestão*  
(Especialidade de *Investigação Operacional*)

**Fernando Alberto Freitas Ferreira**

Faro  
2007



**UNIVERSIDADE DO ALGARVE**  
FACULDADE DE ECONOMIA



**“CONCEPÇÃO DE UM MODELO MULTICRITÉRIO DE SUPORTE À  
AVALIAÇÃO DE AGÊNCIAS BANCÁRIAS”**

Tese para a obtenção do grau de doutor no ramo de  
*Métodos Quantitativos Aplicados à Economia e à Gestão*  
(Especialidade de *Investigação Operacional*)

**Fernando Alberto Freitas Ferreira**

**Orientadores**

Professor Doutor Sérgio Pereira dos Santos  
(Faculdade de Economia / Universidade do Algarve)

Professor Doutor Paulo Manuel Marques Rodrigues  
(Faculdade de Economia / Universidade do Algarve)

Faro  
2007