

**NOME:** Lara Filipa Gigante Costa e Castro de Oliveira e Gomes

**MESTRADO EM:** Estratégia

**ORIENTADOR:** Professor Doutor António Silva Ribeiro

**DATA:** janeiro de 2015

**TÍTULO DA TESE:** Processo de Planeamento Estratégico como fator de sucesso – Um caso de estudo

### **RESUMO**

Num mercado cada vez mais competitivo, a garantia de qualidade e de rapidez na deslocação de mercadorias de um ponto para o outro do globo, é uma condição essencial para o sucesso no comércio internacional. Ao apresentar uma solução que visa dar um estímulo ao mercado de carga aérea, a *Icarus Network* representa uma importante inovação no setor ao utilizar as novas tecnologias da informação para rentabilizar o negócio. Um dos instrumentos que apoiou esta investigação individual, foi a elaboração de um processo de planeamento estratégico. O objetivo passou por analisar o impacto que o processo estratégico poderá ter na eficácia da empresa *Icarus Network*. Para alcançar esse objetivo, foram selecionadas três estratégias que visam suportar a estrutura da empresa, tendo estas sido cuidadosamente definidas de modo a que na fase da operacionalização todas as linhas de ação fossem aplicadas com sucesso.

**Palavras Chave:** carga aérea, *Icarus Network*, planeamento estratégico.