

NOME: Pedro Jorge Rodrigues Barradas

MESTRADO EM: MPA – Administração Pública

ORIENTADOR: Professora Doutora Maria Helena Monteiro

DATA: 28 de Setembro de 2012

TÍTULO DA TESE: “Um Sistema de Controlo de Gestão Automatizado como forma de obter maior qualidade, eficiência e eficácia na gestão dos recursos financeiros”

Trabalho no Gabinete de Gestão Financeira do Ministério da Educação desde 2006, na Direção de Serviços de Sistemas de Informação, desempenhando funções nas áreas do desenvolvimento e gestão de Bases de Dados.

Ao longo destes anos, tem-se verificado uma sobrecarga crescente de informação, que tem vindo a originar vários problemas, nomeadamente: a) existência de muita informação para o mesmo facto; b) existência de soluções não integradas que impossibilita a partilha da informação; c) dificuldade em saber que informação está correta; d) dificuldade em saber onde se encontra a informação correta; e) existência de trabalho repetitivo e redundante no tratamento da informação; f) a utilização massiva do suporte papel em detrimento do formato digital; g) enorme esforço de compatibilização das informações que apresentam infraestruturas de base diferentes; h) decisor confronta-se com muita informação sobre o mesmo assunto.

O desafio que abraçamos com este trabalho de investigação foi o de apontar e sugerir aspetos que devem ser observados pelo GGF para “adapta-lo” aos modernos conceitos de gestão.

Concluimos que a adoção de “políticas” que fomentem a centralização da informação por um lado, a desmaterialização por outro lado, e a racionalização de outros serviços potencializados pelas TIC, corresponderá a uma possível solução.

Palavras Chave: Informação, Conhecimento, Sistema de Informação, RFF, Sistema de Controlo de Gestão Automatizado, TIC.