

XXXIII CONGRESO DE ACEDE
XXXIII ACEDE CONFERENCE
16-18 JUNIO-JUNE 2024, VALENCIA

**SOSTENIBILIDAD EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD, UN ENFOQUE
DE ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO**

Carolina Arciga Color
Universidad de Málaga
caroac@uma.es

Alberto A. López Toro
Universidad de Málaga
aalopez@uma.es

Virginia Hernández Silva
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Virginia.hernandez@umich.mx

RESUMEN

La sostenibilidad es un tema de relevancia en el ámbito empresarial, que busca no solo la excelencia operativa y económica, sino también el respeto por el entorno social y ambiental. La gestión de la calidad, con su enfoque en la mejora continua y la satisfacción del cliente, ofrece un marco ideal para la implementación de prácticas sostenibles. Al integrar la sostenibilidad en la gestión de la calidad, las organizaciones pueden mejorar su desempeño, a la vez que aumentan su eficiencia y competitividad.

El objetivo de la investigación es describir la producción científica conjunta entre sostenibilidad y gestión de la calidad, a través de las publicaciones, autores, instituciones y países más relevantes, y de identificar las principales áreas temáticas y tendencias de investigación. Para la metodología se utiliza un análisis bibliométrico, con análisis de rendimiento y análisis de mapeo científico, con 1092 artículos de Web of Sciences de 1992 a 2024.

Se encontraron áreas que podrían representar oportunidades para futuras investigaciones, como modelos de economía circular, implementación de prácticas de trabajo decente, y de prácticas de gestión transparente, implementación de tecnologías digitales, desarrollo de políticas públicas, identificación y evaluación de riesgos ambientales, sociales y económicos, y desarrollo de nuevas tecnologías.

Palabras clave:

Sostenibilidad; Desarrollo sostenible; Gestión de la Calidad; Análisis bibliométrico.