



**TRABAJO FINAL DE GRADO**  
**GRADO EN PSICOLOGÍA**

**Empoderamiento, participación  
y sentido de comunidad.**  
**El caso de las mujeres de Cascallares II.**

---

**Autora**

María Ferre Mora

20051644-Z

**Tutora**

M<sup>º</sup> Raquel Agost Felip

Facultad de Ciencias de la Salud  
Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología  
Castellón de la Plana, julio de 2015

# INDICE

<b><u>RESUMEN</u></b> .....	p. 3
<b><u>ABSTRACT</u></b> .....	p. 3
<b><u>EXTENDED SUMMARY</u></b> .....	p. 4
<b>1. <u>INTRODUCCIÓN</u></b>	
1.1. Presentación.....	p. 6
1.2. Marco teórico y conceptual.....	p. 6
<b>2. <u>PLANTEAMIENTO Y DESARROLLO DEL CASO</u></b>	
2.1. Descripción del contexto.....	p. 15
2.2. Estrategias de evaluación.....	p. 16
2.3. Resultados y valoración.....	p. 18
<b>3. <u>PROPUESTA DE PROYECTO DE INTERVENCIÓN</u></b> .....	p. 30
<b>4. <u>CONCLUSIONES</u></b> .....	p. 30
<b>5. <u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u></b> .....	p. 33
<b>6. <u>ANEXOS</u></b>	
Anexo I. Propuesta de programa de intervención comunitaria “El taller de la Nona”.....	p. 37
Anexo II. “Encuesta de identificación de necesidades de la mujer”.....	p.43
Anexo III. “Encuesta de identificación de la comunidad de Cascallares”.....	p.49
Anexo IV. Resultados adicionales del análisis cuantitativo de la realidad.....	p.57

## **RESUMEN**

El presente estudio se desarrolla a partir de la actividad profesional realizada en las prácticas externas con la Asociación Civil Instituto Siloé (Argentina). El trabajo centra en el Centro Comunitario “Acá Sí” en el barrio de Cascallares II (Moreno, Buenos Aires). Ante la demanda de la institución los objetivos del trabajo a alcanzar son: la realización de un diagnóstico descriptivo de la realidad de la comunidad y de las mujeres de Cascallares II, y la propuesta de un proyecto de intervención psicosocial para lograr el desarrollo de la comunidad incentivando la Participación Comunitaria, el Sentimiento de Comunidad y el Empoderamiento.

La metodología de intervención utilizada para conseguir ambos objetivos (Rodríguez-Marín, Cañadas, García del Castillo y Mira, 2007; Espinoza, 1989) es de tipo cualitativo (revisión documental, trabajo de campo, observación participativa y entrevistas semiestructuradas) y cuantitativo (administración de cuestionarios ad-hoc).

Los resultados obtenidos a partir del análisis de la realidad y el diagnóstico de necesidades de la población más vulnerable, las mujeres de Cascallares II, determina la necesidad de diseñar una propuesta de intervención con esta población diana. El proyecto propuesto, llamado “El taller de la Nona”, se podrá realizar Centro Comunitario “Acá Sí” durante 6 meses. Consistirá en realizar talleres de formación, capacitación y desarrollo personal dirigido a mujeres mayores de 18 años. También se prestará un servicio de atención y cuidado para sus hijos e hijas mientras ellas estén atendiendo a los talleres, por lo que se ampliará temporalmente la acción de la “Juegoteca”, uno de los proyectos ya activos en “Acá Sí” dirigido a la población infantil.

**Palabras clave:** Empoderamiento, Participación Comunitaria, Sentido de Comunidad, Mujeres.

## **ABSTRACT**

The present study was developed from the professional activity in the external practices with the Asociación Civil Instituto Siloé (Argentina). The work focuses on "Acá Sí" Community Center located in Cascallares II neighborhood (Moreno, Buenos Aires). The institution gave the demand of working in the achievement of two objectives: conducting a descriptive diagnosis of the reality of the community and the women Cascallares II, and, to propose a psychosocial intervention project for development of the community, encouraging Community Participation, Sense of Community and Empowerment.

The intervention methodology used to achieve both objectives (Rodríguez-Marín, Canadas, García del Castillo and Mira, 2007; Evans, 1989) is qualitative (literature review, fieldwork, participant observation and semi-structured interviews) and quantitative (administration questionnaires ad-hoc).

The results obtained from the analysis of reality and the needs diagnosis of the most vulnerable population, the women of Cascallares II, determines the need to design a proposal for intervention with this target population. The proposed project, called "El taller de la Nona" could be developed in "Acá Sí" Community Center along 6 months. It is composed by formation, training and personal development workshops, aimed at women over 18 years. Care services and care for their children will be also provided while the women are attending workshops, expanding temporarily the "Juegoteca", one of the projects active in "Acá Sí" aimed at children.

Keywords: Empowerment, Community Participation, Sense of Community, Women.

### **EXTENDED SUMMARY**

The study was a gradual development from the author's involvement in the program University Jaume I, "Prácticas Solidarias en Países Empobrecidos", which was implemented by the Asociación Civil Instituto Siloé in Argentina. The axis of the program is the practice of psychosocial intervention within the field of community development in the Third Sector and international development cooperation.

The work focuses on the "Acá Sí" Community Center in the neighbourhood of Cascallares II (Moreno, Buenos Aires). In cooperation with the hosting institution, the basis of the research is the execution of the descriptive diagnosis of the reality within the community and particularly women, and the coherent proposal of a possible psychosocial intervention seeking to empower the population.

Three fundamental psychosocial elements of the community intervention were used in the study: Community Participation, Sense of Community and Empowerment. The ultimate goal of this intervention is to raise the development of the community. In accordance, following steps are made: encouragement to participate in community-related events and activities, thus strengthening the sense of belonging, leading to Empowering of the community.

The intervention methodology is based on the statement proposed by Espinoza (1989) and the methodology of Rodríguez-Marín, Cañadas, García del Castillo and Mira (2007) for the identification of problem and the process of evaluation. The methods that were used for evaluation to assess existent problems of community's women were qualitative (literature review, fieldwork and participant observation) and quantitative (ad-hoc management questionnaires) approaches.

The first task was based on consideration of quantitative assessment process of the neighborhood status (Purroy and Zaurín, 2014) and the results of that analysis. Based on what was observed at the time and taking the results of the most representative problems, it was decided to extend the investigation.

The work was followed by a qualitative assessment in collective and institutional levels, held with the participation of associations, public authorities and key community informants. It enabled to broaden the perspective of how these institutions interact and what is the everyday reality of the community in focus. For achieving the goal, participant observation and semi-structured interviews were applied in both, collective and institutional levels.

Third, based on the questionnaire used in 2014 (Purroy and Zaurín, 2014), its results and the feedback from the interviews, a new ad-hoc questionnaire was created to analyse three factors: motivation for conducting training activities and free time, level of community involvement and sense of community.

Based on previous documental researches, structural poverty in the Republic of Argentina is present, along with palpable reality in the community of Cascallares II. People are vulnerable to social exclusion, as their living conditions are indicated to be poor and overcrowded.

The results from fieldwork reveal that there are numerous flaws in basic urban infrastructure (natural gas, sewer, water and etc.), resulting in families being in a situation of alarming vulnerability in a sense of basic needs. Shortage of infrastructure can be seen in social level as well. There is a significant shortage of security services, cultural services, leisure services, such as parks, social and community centers (except for "Juntos por Cascalalres" and "Acá Sí"). The described deficiencies induces following problems in the community: limitation of women within the prescribed gender role by society, the presence of domestic violence within households, and poor family planning within the neighbourhood's teenagers.

Problems indicated by the fieldwork were then assessed and a possible approach towards the community established, by emphasizing the need to promote women's Community Participation improving their Sense of Community. This was done by various workshops and other leisure activities, leading to the gradual Empoewement.

In conclusion, objectives of the fieldwork were achieved. After assessing problems and providing possible approach towards their reduction, positive changes can be seen within the community, where the psychosocial intervention was practised. Though it must be stated that there were certain limitations regarding given time for the fieldwork. Participant observation as such needs more time to be more efficient, as informants were difficult to approach. Nonetheless, it did result in establishing certain contact points within the researched community. Fieldwork included an effective collaboration with the Asociación Civil Instituto Siloe in the "Acá Si" Community Center, which might be a good basis for further cooperation in expanding various activities regarding "soft points" of the community, aiming to achieve the ultimate goal of development.

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Presentación

El presente estudio se desarrolla a partir de la actividad profesional de la autora de este trabajo en la realización de las prácticas externas de la titulación con la Asociación Civil Instituto Siloé en Argentina, con el programa de “Prácticas Solidarias en Países Empobrecidos”, que se incluye dentro del ámbito de ejercicio profesional de Intervención Psicosocial en el campo de Desarrollo Comunitario en el Tercer Sector y en Cooperación al Desarrollo Internacional.

De entre las diversas actividades llevadas a cabo en Siloé, este trabajo se centra en el Centro Comunitario “Acá Sí” que la organización dispone en el barrio de Cascallares II (en la ciudad de Moreno, provincia de Buenos Aires). Ante la demanda de la institución, se plantea la propuesta de intervención para tratar la problemática de la situación de riesgo en la que se encuentra la población, desde el trabajo del área de Desarrollo Comunitario de Siloé.

El Centro Comunitario “Acá Sí”, tal y como se describirá de manera más exhaustiva en los siguientes apartados, es un programa que se ejecuta en una casa localizada en el barrio de Cascallares II antes mencionado. La organización pretende implantar proyectos de Intervención Psicosocial en este programa, tomando como objetivo último de esta intervención el lograr el desarrollo comunitario del barrio. Con lo cual, Siloé aspira a construir un espacio de referencia dirigido a las familias del barrio, mediante el cual poder potenciar la participación comunitaria de los integrantes de las familias y lograr el empoderamiento de la comunidad en conjunto.

Así pues, el presente estudio se centra en la realización del diagnóstico descriptivo de la realidad de la comunidad de mujeres de Cascallares II y la propuesta de un proyecto de intervención psicosocial sobre el terreno, con el objetivo de conocer el contexto y las características de las mujeres del barrio y diseñar una propuesta de intervención para lograr el empoderamiento de la población diana.

### 1.2. Marco conceptual y teórico

Habiendo contextualizado brevemente el presente estudio, el siguiente apartado se centra en enmarcar los distintos conceptos y las teorías sobre las que se va a basar el proceso de análisis de la realidad y el diagnóstico del cual partir hacia la estrategia de intervención futura.

#### **Comunidad y Desarrollo Comunitario**

La Psicología Comunitaria, es el área de la Psicología que lucha por el cambio social partiendo del análisis ecológico de la realidad que se pretende mejorar, teniendo en cuenta las dinámicas sociales generadas por los individuos, sus comunidades y las problemáticas que en ellas deterioran su bienestar. Esta disciplina tiene el objetivo de lograr el desarrollo humano y la potenciación comunitaria mediante la intervención activa con la población, tomándola como protagonista del

cambio al sujeto participe de la comunidad y transmutando los elementos sociales e históricos que intervienen en las situaciones vitales que son responsables de su bienestar, siempre desde una clara posición preventiva. Es decir, su acción se dirige principalmente hacia la intervención comunitaria como medio para lograr el desarrollo y el empoderamiento comunitario. (Cantera, L., 2004; Musitu, 2004; Martín, Chacón y Martínez, 1993).

La comunidad es el concepto social primordial, ámbito y protagonista, receptor y promotor social de cambio, sujeto y objeto social sobre el que trabaja la Psicología Comunitaria, el cual engloba todo aquel fenómeno psicosocial en el que convergen diferentes vidas en un común de intereses, móviles y aspectos. Asimismo, es considerado como el conjunto de grupos de población formados por personas unidas por características comunes o similares conviviendo en un mismo lugar bajo unas circunstancias determinadas de organización y cohesión social y cultural. En éste se producen fenómenos y circunstancias específicas que afectan al grupo de personas que participan y que así, con sus historias sociales compartidas, crean una identidad social y un sentido de comunidad (Montero, 2004; Hombrados y Gómez, 2001).

Los individuos que componen la comunidad son los protagonistas sobre los cuales se trata de fomentar la participación. Facilitando el proceso participativo, se toma al sujeto como actor activo y transformante de su realidad, el cual mediante la autogestión trabaja por resolver los problemas de su comunidad y mejorar sus condiciones de vida (Hombrados y Gómez, 2001).

El concepto de desarrollo comunitario, también considerado como desarrollo social, nace de la teoría de Sen (1999, 1985, 1984) definiéndolo como un tipo de desarrollo no solo fundamentado en la satisfacción de los bienes materiales sino también basado en el funcionamiento de la sociedad en conjunto. Es decir, el desarrollo humano va más allá del simple hecho de cubrir las necesidades básicas, ampliándose a conseguir las necesidades referentes al área más humanas del sujeto. (Merino, 2000).

La lucha por la alcanzar el desarrollo humano concede competencias a las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social, posibilitando su inclusión en la sociedad de la que ha sido marginada y contribuyendo al desarrollo de sus libertades, mejorando su bienestar social y su calidad de vida (Sen, 1998).

### **Elementos psicosociales del Desarrollo Comunitario**

La Psicología Comunitaria aporta un marco teórico y empírico centrado en dimensiones abiertas a la intervención social, con el objetivo de lograr el desarrollo individual y comunitario de las personas, además del cambio social. Entre los factores psicosociales que promueven el desarrollo psicosocial, diferentes autores han encontrado diversos elementos que intervienen en el desarrollo comunitario y el presente estudio trabaja con tres de los elementos destacados por Sánchez-Vidal (2007): Participación Comunitaria, Sentido de Comunidad y Empoderamiento.

Según este autor, para lograr el desarrollo de la comunidad se ve necesario incentivar y promover la Participación Comunitaria, potenciando el Sentimiento de Comunidad y fomentando su Empoderamiento.

### **Participación Comunitaria**

La participación es la que convierte en comunitaria la acción social (Martín, 1988) y en base a ella se logra el camino de transformación de la realidad de la comunidad. El proceso participativo conlleva la movilización de los sujetos de la comunidad por medio de procesos sociales y psicosociales hacia el logro de un objetivo conjunto que ayude a suplir las necesidades que la comunidad presenta y a conseguir cambios sociales en la misma. Es una lucha hacia la transformación y la libertad de la comunidad (Montero, 2004).

Así pues, la importancia de potenciar la participación se ve esencial en el proceso de empoderamiento de una comunidad pues es una pieza clave en el engranaje que mueve el cambio social de la realidad, implicando de manera activa a los actores componentes del barrio en la transformación y evolución de su entorno. Asimismo, la participación tiene un carácter inclusivo, pues está dirigida a lograr un propósito común, lo cual conlleva que se deba integrar acciones diversas mediante las que los individuos deben luchar de manera conjunta, unidos y organizados (Berroeta y Rodríguez, 2010; Sánchez-Vidal, 2007).

Cabe destacar la relevancia de fomentar el proceso participativo comunitario, puesto que con ello se logra mejorar el desarrollo y el crecimiento personal de sus componentes (Montero, 1998) como beneficiarios directos de la participación. Esto también influye de manera paralela al beneficio de las instituciones en las que se participa (Clary y Snyder, 2002) y en el proceso de suplir las necesidades de los otros individuos de su comunidad (Montero, 2004). Asimismo, la potenciación y gestión de la participación de los agentes comunitarios, es considerada como un rasgo de calidad y de innovación social en la intervención comunitaria (Fantova, 2015).

Varios estudios han demostrado la relación positiva entre la Participación y otros factores como el Sentimiento de Comunidad, la Satisfacción Comunitaria o la Calidad de vida (Hombrados y López, 2014; Ramos-Vidal y Maya-Jariego, 2014; Long y Perkins, 2007).

La relación entre el fenómeno de la participación y el empoderamiento comunitario es muy clara y está demostrada por numerosos estudios (Ohmer, 2007; Perkins y Zimmerman, 1995), puesto que los individuos consiguen controlar las circunstancias sobre las que están sometidos y logran su desarrollo a nivel psicosocial por medio de la participación comunitaria. Con lo cual, este proceso es considerado como el puente por el que los sujetos, por medio de su compromiso personal y de la toma de conciencia colectiva, llegan a tomar control de los recursos que posee su comunidad. El papel de las instituciones sociales es muy relevante en este proceso, puesto que



participar por medio de éstas ayuda a crear y fomentar el sentimiento de pertenencia a la comunidad (Hombrados y Gómez, 2001).

### **Sentido de Comunidad**

El Sentido de Comunidad es un constructo acuñado por Sarason (1974) que engloba el sentimiento existente en los miembros de una comunidad de formar parte de un conjunto, de un “nosotros” compuesto por las redes sociales y la interacción entre los individuos que las componen. Es decir, este concepto abarca el sentimiento de los sujetos por el que se identifican con su comunidad, como pertenecientes a un mismo complejo y espacio social, haciéndoles conscientes la necesidad de participar para poder resolver los problemas comunes (Musitu, 1991; Ramos-Vidal, 2014).

Según el modelo teórico de McMillan y Chavis (1986), el sentido de comunidad es “un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento de que los miembros son importantes para los demás y para el grupo, y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través del compromiso de estar juntos” (McMillan y Chavis, 1986, p. 9) y está formado por cuatro dimensiones: “membrecía”, “influencia”, “integración y satisfacción de necesidades” y “conexión emocional”.

En primer lugar, la “membrecía” hace referencia al sentimiento de pertenecer a la comunidad, lo cual conlleva una delimitación entre las personas que están dentro o fuera de la misma, una sensación de sentirse seguro emocionalmente, un sentimiento de identificación y pertenencia al grupo y un sistema simbólico compartido por los miembros. En segundo lugar, la “influencia” es el fenómeno por el cual los miembros se ven capaces de influir en la comunidad a la vez que ésta los influencia a ellos. En tercer lugar, la “integración y satisfacción de necesidades” se refiere a la percepción que los miembros tienen de poder satisfacer sus necesidades gracias a la ayuda de la comunidad. En último lugar, la “conexión emocional” referencia a la existencia de un nexo compartido que une a los sujetos de la comunidad. (Hombrados, 2011; Maya-Jariego, 2004).

Por lo tanto es de relevante importancia trabajar el sentido de comunidad y el empoderamiento, incluidos en el marco de la intervención comunitaria, puesto que conceptos ambos influyen en la potenciación de la participación y el cambio social. (Maya-Jariego, 2004).

### **Empoderamiento**

El Empoderamiento es un concepto clave en el Desarrollo Comunitario pues es considerado como el fin último de la Intervención Psicosocial en la comunidad. El término fue acuñado por Rappaport (1987), el cual lo determina como un concepto que resume el objetivo de Psicología Comunitaria. El empoderamiento trata de convertir a las personas y a las comunidades en protagonistas de su propio cambio, dotándolas de control y dominio sobre su realidad, haciéndolas responsables de las acciones en las que se involucran y por las que están afectadas, en aras de lograr

la transformación positiva de la misma, mejorando su calidad de vida (Úcar, 2009; Hombrados y Gómez, 2001).

Este fenómeno se centra en proporcionar la capacidad de autodeterminación a los individuos y fomentar su participación en sus comunidades por medio de estructuras intermediarias, puesto que la propia participación ciudadana a través de organizaciones y actividades de carácter comunitario, sirve de medio para potenciar la autodeterminación del individuo (Estévez, Jiménez y Musitu, 2011).

Zimmerman (2000) propuso una teoría multinivel con la que designar distintas dimensiones de las que se compone el concepto de empoderamiento, y en ella se va a basar la propuesta del proyecto piloto. Según este autor, existen tres niveles de empoderamiento que están interrelacionados y cuyos cambios propios de cada nivel influyen en los otros niveles: el nivel comunitario, el nivel organizacional y el nivel individual (Estévez, Jiménez y Musitu, 2011).

El nivel comunitario del empoderamiento es el relacionado con la potenciación que se logra mediante la acción colectiva de los individuos en su comunidad, la cual conlleva un incremento en la calidad de vida y una mejora en la relación entre las distintas organizaciones que participan en la comunidad.

El nivel organizacional es el correspondiente con el empoderamiento logrado por medio de los procesos que se desarrollan a través de la participación de los miembros comunitarios en ciertas estructuras e instituciones, las cuales sirven de ayuda para lograr los objetivos conjuntos de la comunidad.

El nivel individual, sobre el que se va a versar la propuesta de intervención, hace referencia al empoderamiento personal, por el que la persona comprende de su entorno socio-político desde una perspectiva crítica, trabaja por ser influyente sobre su ambiente y participa junto a los otros componentes de la comunidad para el logro de las metas conjuntas. El proceso de empoderamiento en este nivel individual se centra en ciertos conceptos que giran en torno al desarrollo personal y comunitario, siendo los siguientes: “autoestima”, “autoeficacia”, “habilidades sociales”, “toma de decisiones”, “empatía”, “manejo de recursos” y “trabajo en equipo”.

Así pues es primordial tener en cuenta que para lograr el empoderamiento de una comunidad se debe trabajar por medio de estos tres niveles de manera transversal, ya que la afectación de uno de ellos influye paralelamente a los otros dos.

### **Empoderamiento de la mujer**

El empoderamiento se ha considerado como parte del proceso fundamental en el desarrollo de la mujer, ante la notoria necesidad de luchar por la igualdad de poder entre los géneros, puesto que el éste ayuda en la transformación de la identidad femenina y en el trabajo por lograr la equidad

de género (Delgado-Piña, Zapata-Martelo, Martínez-Corona y Alberti-Manzanares, 2010). Históricamente, el rol femenino impuesto y esperado por la sociedad ha estado relacionado con el tipo de participación comunitaria de las mujeres dentro del espacio local en relación a el área de la familia y las tareas domésticas en las que se desenvuelve su vida cotidiana (Massolo, 2002). Así pues, por medio del empoderamiento la mujer puede lograr su emancipación del patriarcado y del rol preconcebido por la sociedad, transformándola de objeto a sujeto de su acción, luchando por la rotura de las cadenas que la concepción de género preconcebida por la sociedad le imponen.

Es importante destacar la conceptualización que han realizado varios autores en cuanto al proceso de empoderamiento en las mujeres, considerándolo como un proceso en el que las mujeres encuentran un lugar y tiempo propios en el que comienzan a reevaluar sus vidas de manera crítica y colectiva (Batiwala, 1994) y un proceso de florecimiento de las habilidades de las mujeres para realizar elecciones de vida estratégicas en un contexto que previamente no se lo permitía (Kabeer, 2001).

El Fondo para el logro de los Objetivos del Milenio (F-ODM) aplicó una serie de Programas Conjuntos en materia de género mediante los que se comprobó que la mejor metodología de intervención para tratar este tema se focaliza en la implantación de programas de capacitación y desarrollo de capacidades en la mujer, con el uso de talleres de formación y sesiones informativas que fomenten la equidad y protección los derechos de las mujeres y niñas (MDG Achievement Fund, 2013).

Esta práctica no es la única que demuestra la viabilidad de este tipo de metodología, puesto que existen numerosas intervenciones consideradas como “buenas prácticas” en materia de igualdad de género y empoderamiento de la mujer a lo largo del mundo. Muchas incluyen en sus intervenciones proyectos de capacitación y proyectos de realización de talleres y seminarios de desarrollo personal, con el fin de lograr el empoderamiento de la mujer. Resaltan la importancia del apoyo en recursos humanos para este tipo de poblaciones vulnerables por medio de procesos de formación y acompañamiento, los cuales muchas veces van acompañadas de programas paralelos de cuidado infantil, para que los hijos e hijas de las mujeres estén atendidos mientras ellas participan en las actividades. Los informes de buenas prácticas consultados son los siguientes:

<b>Institución</b>	<b>Título</b>	<b>Año</b>
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España.	“Catálogo de buenas prácticas en la introducción del principio de igualdad entre mujeres y hombres en los fondos estructurales y el fondo de cohesión”	2007-2013
Fundación Mujeres	Estrategias y mejores prácticas para el empoderamiento de las mujeres en el África Subsahariana	2009

Comisión de Mujeres y Desarrollo (Bruselas).	El proceso de empoderamiento de las mujeres. Guía metodológica.	2007
URB-AL Red N° 12 Mujer Ciudad, Diputació de Barcelona	Buenas prácticas de ciudadanía activa de las mujeres	2006
Banco Interamericano de Desarrollo	“Promover la igualdad de género y empoderamiento de la mujer” en “Los objetivos de desarrollo del milenio en América latina y el Caribe”	2004
Instituto Mexicano del Seguro Social	“¡Por nosotras mismas! Guía del taller para el empoderamiento de la mujer indígena y campesina	2003

**Cuadro 1.** Ejemplos de buenas prácticas en materia de Empoderamiento de la mujer.

### **Desarrollo comunitario y metodología de intervención**

Una vez desarrollados todos los conceptos teóricos sobre los que versa el presente estudio, cabe hacer una descripción de la importancia que tiene la Intervención Comunitaria en estos ámbitos y en base a qué metodología se va a desarrollar la propuesta de intervención.

Según Wiesenfeld (1994, p. 70) "las intervenciones en comunidades, desde la perspectiva de la Psicología Social Comunitaria, están orientadas por las nociones de cambio social a través de la concientización y subsecuente participación de las comunidades en la solución de sus problemas. Este proceso requiere que la comunidad acceda a recursos materiales y psicológicos y adquiera, a través de ellos, un mayor control sobre su ambiente. Esta perspectiva ecológica supone que la concientización y la acción son inseparables y simultáneas; lo cual implica que la toma de consciencia no es una reconstrucción que la persona hace de su realidad al margen de su participación en la misma y que la actividad de la persona no ocurre al margen de su reflexión en torno a la misma."

Dentro de esta definición destacan los elementos principales sobre los cuales se va a fundamentar este trabajo y la consecuente propuesta de actuación sobre el medio del proyecto en Cascallares II. Mediante la intervención comunitaria, con la que se pretende mejorar la comunidad a analizar, se van a llevar a cabo una serie de acciones designadas para originar el desarrollo comunitario de las mujeres mediante el fomento de la participación ciudadana con vistas a transformar su realidad, favoreciendo el empoderamiento mediante la capacitación y el fortalecimiento de la población femenina, para que logren conducir de forma autogestionada su proceso de cambio y evolución del entorno en el que viven, a su vez reforzando el barrio como un espacio de contención y prevención.

Tal y como destacan Hombrados y Gómez (2001), los programas destinados a potenciar el empoderamiento comunitario centran su acción en estudiar los recursos que poseen las personas y las organizaciones dirigidas a promover el sentido de comunidad, de pertenencia y de

participación. Por medio del aprovechamiento de los recursos de la comunidad y sus estrategias, se pretende implementar una intervención que quiebre con la dependencia creada entre los sistemas de ayuda del gobierno y la población, dotándolos de recursos con los que puedan desarrollar ellos mismos sus competencias y la solución a sus problemas.

La importancia de la intervención comunitaria recae en proporcionar el empoderamiento a la población vulnerable, mostrarles las herramientas y el conocimiento para utilizarlas con el fin de que ellos mismos, en un futuro, sean capaces de desarrollar su propia actividad sin necesidad del refuerzo externo. Por lo tanto, la misión del interventor comunitario es hacer ver a la comunidad los recursos que tiene a su alcance para que se pueda convertir en su propio agente de cambio y que de esta forma los miembros de la comunidad puedan empoderarse de sus vidas y con ello logren resolver los problemas de manera conjunta (Hombrados y Gómez, 2001).

Este proceso de intervención se desarrolla de manera dinámica e integral conforme se van siguiendo los pasos correspondientes establecidos y dirigidos hacia la meta del desarrollo comunitario, incluyendo a los individuos como partícipes en la transformación de su situación partiendo de la problemática existente (Asun, 1993).

En este caso, la metodología a seguir se basa en el proceso de formulación de un proyecto propuesto por Espinoza (1989), autor según el cual define esta fase de la intervención como una combinación de factores humanos, técnicos y financieros que cohesionan para alcanzar unos objetivos y metas establecidas como hipótesis, y así poder resolver la problemática diagnosticada.

La formulación del proyecto se va a basar en el desarrollo del método de las nueve preguntas especificadas en la siguiente tabla, donde se muestra la relación existente entre las preguntas y cada uno de los apartados de la formulación del proyecto según Espinoza (1989).

¿Qué?	<b>Naturaleza del Proyecto</b>	<i>Definición de la idea central sobre la que versa el proyecto y el origen de la misma.</i>
¿Por qué?	<b>Fundamentación</b>	<i>Especificación de los antecedentes detectados en el diagnóstico y la justificación de la elección del proyecto.</i>
¿Para qué?	<b>Objetivos</b>	<i>Enumeración de los logros que se quieren conseguir mediante la ejecución de las actividades que integran el proyecto.</i>
¿Cuánto?	<b>Metas</b>	<i>Cuantificación y calificación de los objetivos del proyecto.</i>
¿Dónde?	<b>Localización</b>	<i>Delimitación del lugar en el que se ubicará el proyecto a nivel macro y micro.</i>
¿Cómo?	<b>Metodología</b>	<i>Definición de los recursos metodológicos y las actividades necesarias para alcanzar los objetivos del proyecto.</i>

¿Cuándo?	<b>Ubicación en el tiempo</b>	<i>Temporalización del proyecto propuesto presentada por medio de un calendario o cronograma.</i>
¿Quiénes?	<b>Recursos humanos</b>	<i>Determinación del equipo de trabajo necesario para ejecutar las actividades del proyecto.</i>
¿Con qué?	<b>Recursos materiales y financieros</b>	<i>Descripción detallada de los recursos materiales y financieros necesarios para la consecución de las actividades.</i>

**Cuadro 2.** Guión de la formulación de proyecto de intervención (Espinoza, 1989).

La metodología propuesta por Rodríguez-Marín, Cañadas, García del Castillo y Mira (2007) para el diseño de un programa de intervención ha sido la base en el desarrollo de los primeros puntos de la propuesta. Por una parte, el apartado de Naturaleza del problema se ha seguido las indicaciones propuestas para la identificación del problema. Por otra parte, para el desarrollo del análisis de la realidad y el diagnóstico de las necesidades, componentes del apartado de Fundamentación, se han tomado las directrices para la evaluación del problema sobre la que intervenir.

La identificación y definición del problema y de la población diana es el primer paso para diseñar un programa de intervención. En este paso es fundamental establecer un enunciado descriptivo del problema en función de indicadores relacionados con la fundamentación teórica y un enunciado operativo con el que especificar las variables implicadas en el problema.

La evaluación del problema sobre el que intervenir es el segundo paso en el diseño de un programa de intervención. El análisis de la situación y el contexto en el que se enmarca es parte imprescindible para la cual se debe aplicar un conjunto de instrumentos con los que obtener información en base a la que realizar una valoración y evaluación de las necesidades presentes. Para ello hay que determinar las fuentes de información, consideradas por estos autores como “unidades de análisis”, y la metodología de evaluación a seguir. Por una parte, las fuentes de información pueden ser objetos (documentos, artefactos, situaciones...) o sujetos (individuos, familias, comunidades...). Por otra parte, es conveniente que en la metodología se combinen los métodos cualitativos (entrevistas, grupos locales, observación participante...) y cuantitativos (encuestas, cuestionarios, sistemas de recuento...) para una mejor obtención de información.

Según los autores, es importante detectar cuáles son los elementos importantes a evaluar. Los elementos destacados es, en primer lugar, la documentación sobre las características de la población en los que se basa la revisión documental, en segundo lugar el análisis de los recursos comunitarios que lograr por medio del trabajo de campo y en tercer lugar, el análisis de la comunidad surgida a partir de la investigación cuantitativa.

A modo de conclusión, se remarca la importancia de actuar frente la problemática con el objetivo de lograr el cambio social y la mejora de la situación de la comunidad, atendiendo a la

metodología propuesta por Espinoza (1989) y Rodríguez-Marín, Cañadas, García del Castillo y Mira (2007). Siguiendo la metodología descrita se conseguirá realizar una propuesta de intervención adaptada al contexto y a la realidad en la que se encuentra la población diana, con la que conseguir el desarrollo de la comunidad.

## **2. PLANTEAMIENTO Y DESARROLLO DEL CASO**

### **2.1. Descripción del contexto**

En este apartado se presenta de forma introductoria y resumida la descripción del contexto en el que se encuentra el barrio de Cascallares II localizado en el municipio de Moreno (Argentina), la cual será ampliada más adelante en el apartado donde se describe el análisis y diagnóstico de necesidades de la realidad.

En este barrio se vive una compleja realidad respecto a la situación de vulnerabilidad social y estructural a la que están sometidos las personas que lo habitan. La inseguridad ciudadana, la precariedad de los pocos servicios presentes en el barrio, los escasos niveles de participación ciudadana y la remarcable carencia de sentido de comunidad son factores que convergen y conforman el marco de la problemática de la población diana.

La situación de las familias sobre las que versa esta propuesta piloto de proyecto de intervención, tal y como se va a desarrollar en los apartados siguientes, se enmarca dentro de una escenario de exclusión social y pobreza en el que destaca la situación de vulnerabilidad en la que se encuentra la mujer, limitada dentro de su rol como madre y cabeza de familia.

La problemática de estas familias surge de su desfavorable situación económica en la que están sumidas, originada por los bajos salarios que llevan los sustentadores principales de los hogares, normalmente los padres, y la situación de desempleo en las que se encuentran las mujeres de la familia. En su gran mayoría se trata de familias compuestas por 5 o más miembros; padres y madres con varios hijos e hijas a su cargo y manutención, en su mayoría menores y mayores de edad, que a su vez suelen ser padres y madres adolescentes.

Dentro de este contexto en el que viven las familias, destaca la mujer y madre como una de los protagonistas más vulnerables dentro de la problemática. Se trata de mujeres que se casaron o se fueron a vivir muy pronto con sus parejas, tuvieron hijos a una edad temprana con lo que se vieron obligadas a dejar de lado sus estudios para poder dedicarse al cuidado del hogar y de su familia. Así pues, en su mayoría, se trata de mujeres con bajo nivel de estudio y capacitación que se encuentran en situación de desempleo, pues no tienen a nadie que se encargue del cuidado de sus hijos e hijas, lo cual también las limita a emprender una búsqueda de empleo.

Ante la presencia de esta problemática, se ve la necesidad de realizar un estudio diagnóstico participativo de tipo descriptivo con el fin de concretar las características de la situación en las que vive la comunidad en general y las mujeres en concreto, con el propósito de realizar una propuesta

de intervención psicosocial en el terreno. Para lograr el primer objetivo del presente estudio se lleva a cabo un proceso de evaluación del contexto previamente descrito, se desarrolla un análisis detallado de la realidad y se presenta un diagnóstico de las necesidades a tratar, en base de las cuales se propone el proyecto de intervención.

## **2.2. Estrategias de evaluación**

En este punto se va a describir el proceso de evaluación del problema, una vez definido el problema y el contexto de intervención, en este punto se evalúa la situación expuesta en los apartados anteriores utilizando la metodología de Espinoza (1989) y Rodríguez-Marín, Cañadas, García del Castillo y Mira (2007) ya explicada en la última parte del punto 1.2.

### **Unidades de evaluación**

Los objetos utilizados como fuentes de información han sido el Informe Nacional sobre Desarrollo Humano (2013). Argentina en un mundo incierto: Asegurar el desarrollo humano en el siglo XXI, el Trabajo Final de Máster “Prácticum Internacional. Asociación Civil Instituto Siloé, Buenos Aires” realizado por Raquel Purroy y Almudena Zaurín (2014), la documentación administrada por parte de la Asociación Civil Instituto Siloé y la documentación municipal sobre la situación del barrio de Cascallares II disponible en la web del Municipio de Moreno (Buenos Aires).

Los sujetos tomados como fuentes de información y partícipes de la realidad a analizar han sido los informantes clave implicados en Cascallares II pertenecientes a las distintas organizaciones participantes en la comunidad, las familias habitantes del barrio y las mujeres que componen la población diana sobre la que se va a trabajar.

### **Metodología**

La metodología de evaluación utilizada para evaluar la problemática presente en las mujeres de Cascallares II ha sido de tipo cualitativo y cuantitativo.

En primer lugar se tuvo en cuenta el primer proceso de evaluación cuantitativa de la situación comunitaria del barrio (Purroy y Zaurín, 2014) y los resultados obtenidos en dicho análisis. En base a lo observado en ese momento y tomando los resultados de las problemáticas más representativas, se decidió ampliar la investigación centrándose en estos datos de las temáticas que parecía más importante abordar. La metodología utilizada en este caso fue la administración de un cuestionario a la población diana, el cual se adjunta en el Anexo II del presente trabajo, en base a la cual se hizo una investigación documental con los datos presentes en los objetos de análisis nombrados en el apartado anterior.

En segundo lugar se realizó una evaluación cualitativa a nivel colectivo e institucional, con la participación de asociaciones, entidades públicas y informantes claves de la comunidad que forman



parte de los equipos de estos organismos presentes en el barrio con el objetivo de obtener una visión más amplia y profesional de la realidad comunitaria de Cascallares. Para ello se aplicó la metodología de observación participante y la realización de entrevistas semiestructuradas.

En tercer lugar se llevó a cabo de nuevo una evaluación cuantitativa a nivel individual mediante la administración de un cuestionario ad-hoc construido en base al aplicado en el análisis de 2014 (Purroy y Zaurín, 2014) dirigido a las mujeres habitantes en Cascallares II. Estos dos últimos pasos se desarrollaron entre los meses de febrero y mayo de 2015.

En base a la realidad observada en el barrio de Cascallares II a raíz de las entrevistas realizadas a los informantes clave de la comunidad que se tenía al alcance, se elaboró un cuestionario ad-hoc con el que poder analizar la realidad de cada una de las mujeres con las que nos pudiéramos comunicar. Tomando como base el cuestionario utilizado en esa primera parte de investigación en 2013-2014 y modificándolo en función a los resultados obtenidos entonces y partiendo de la información obtenida las entrevistas realizadas en 2015 a los informantes clave de la comunidad, se creó un nuevo cuestionario ad-hoc para analizar principalmente tres factores representativos: motivación para la realización de actividades de capacitación y tiempo libre, nivel de participación comunitaria y sentido de comunidad, entre otros datos relevantes para la investigación y para la organización.

El cuestionario denominado “Encuesta de identificación de necesidades de la mujer” (Anexo I) elaborado a partir del cuestionario ad-hoc, llamado “Encuesta de identificación de necesidades” (Anexo II) (Purroy y Zaurín, 2014), está compuesto por 26 ítems organizados por apartados. Del 1 al 14, exceptuando el 12, recogen datos personales de las entrevistadas, el ítem 12 y los comprendidos entre el 15 y el 19 evalúan la motivación por la realización de actividades de capacitación y tiempo libre, del ítem 20 a 23 se evalúa el nivel de participación comunitaria y del 24 al 25 se evalúan otro tipo de necesidades referidas a la comunidad (Educación, cuidados y servicios sociales). Al final del este cuestionario se incluye la escala de “Índice de Sentido de Comunidad (SCI-I)” para evaluar el Sentido de Comunidad.

La escala “Índice de Sentido de Comunidad (SCI-I)” de Chavis, Hogge, McMillan y Wandersman (1986) se ha tomado en la versión adaptada al español por Maya-Jariego (2004). Este instrumento está formado por 12 ítems que siguen una escala tipo likert de 1 a 4, según el grado de acuerdo que tenga el sujeto sobre el ítem (desde 1= nada de acuerdo a 4= totalmente de acuerdo), y que está dividida en las 4 dimensiones que proponen McMillan y Chavis (1986). Su fiabilidad oscila entre  $\alpha=.64$  y  $\alpha=.69$ , según el estudio de validación del instrumento realizado por Chipuer y Pretty (1999), y  $\alpha=.65$  en el caso de un estudio realizado por Ramos-Vidal y Maya-Jariego (2014).

El cuestionario ad-hoc fue administrado en los días 25 de abril y 9 de mayo de 2015, por cinco personas formadas previamente para su administración. La muestra estuvo formada por 25

mujeres residentes en el barrio de Cascallares II, cuyas características socio-demográficas se describen en el apartado de los resultados que se presenta a continuación.

### **2.3. Resultados y valoración de los datos obtenidos**

En este apartado se presentan los resultados obtenidos a partir de la evaluación previamente descrita, presentando así el análisis de la realidad sobre el contexto de intervención y el diagnóstico de las necesidades de la población diana, en base a la metodología propuesta por Rodríguez-Marín, Cañadas, García del Castillo y Mira (2007) en el punto 1.2.

#### **Análisis de la realidad**

El análisis de la realidad del barrio de Cascallares II se basa en una fase de investigación cualitativa y cuantitativa realizada en base a los elementos más relevantes en la evaluación de las necesidades presentes en el contexto, considerados en la metodología expuesta previamente.

En primer lugar se van a exponer los resultados obtenidos a partir de la revisión documental, sobre realidad socio-económica que, desde una perspectiva histórica de la comunidad y del contexto global en el que se encuentra, ayuda a describir y enmarcar la problemática en el contexto cultural y geográfico en el que se encuentra.

La realidad de América Latina ha estado caracterizada por una desigualdad social global remarcada desde la aparición de la crisis mundial de 2008-2009, siendo considerada la región del mundo con mayor desigualdad de ingresos en ese momento (PNUD, 2013).

Aunque esta problemática es relevante a nivel del continente latinoamericano, la República de Argentina destaca por lo ocurrido a finales de 2001 cuando la dificultosa situación económica, política y social del país desembocó en el conocido “Corralito”, el cual empeoró todavía más el panorama socioeconómico. A partir de 2003 y hasta el 2011, se fue produciendo un paulatino progreso por del desarrollo humano en el país al igual que una reducción de la desigualdad, provocadas por las mejoras en los niveles y la distribución de ingresos. Estos últimos datos sirven para saber que se deben potenciar los esfuerzos para que se continúe trabajando por conseguir el índice de desarrollo humano adecuado con el potencial de recursos que tiene Argentina, y por lograr que el nivel de igualdad sea afín a la historia social pasada (PNUD, 2013).

La situación socio-económica del país, ha destacado por la progresiva intensificación de la pobreza estructural ya existente y la manifestación de una “nueva” pobreza relacionada con la situación precaria del ámbito laboral y el crecimiento exponencial de la desocupación en la población, cuyo crecimiento se desarrolló paralelamente junto con un paulatino desgaste de la identidad social argentina (Kessler y Di Virgilio, 2008). Esta realidad traza la situación de las familias dentro de un marco de exclusión social y pobreza, las cuales se ven inmersas en problemas económicos debido a la reducción de los salarios de los sustentadores de familia, que en su mayoría son los padres, y el desempleo de la mayoría de las mujeres de la familia. A ello se le suma la gran

cantidad de madres que se encuentran solas o que son madres adolescentes conviviendo en la misma casa con sus hijos y su familia de origen.

Esta realidad no es ajena al barrio al que se dirige la investigación. El contexto en el que se enmarca esta propuesta de proyecto se ubica en la ciudad de Moreno, concretamente en el barrio de Cascallares II situado en la zona de Moreno Sur, todo ello perteneciente al partido de Moreno dentro de la provincia de Buenos Aires.

Tal y como se va a describir a continuación, toda la población que vive en este barrio se encuentra en situación de vulnerabilidad y exclusión social, por lo que es necesario tener en cuenta los datos demográficos de esta comunidad. Las últimas cifras extraídas del último censo realizado en 2010 reflejan que en Cascallares II existe una densidad de población que oscila entre los 1500 y 3000 habitantes por km<sup>2</sup>. Según lo censado, la población total fluctúa entre 1500 y 3000 personas, de las cuales más de un 4% son recién nacidos, entre un 35 y 50% son menores de 14 años, entre un 60 y 65% son personas de 15 a 64 años y menos de un 4% son habitantes mayores de 64 años. (Municipalidad de Moreno, 2015).

Por lo tanto, se puede observar la problemática de hacinamiento en los hogares compuestos en su mayoría formados por miembros de una media de edad media-baja, en su gran mayoría siendo los cabezas de familia relativamente jóvenes y teniendo a su cargo niños y niñas menores de edad. Además, la realidad que viven las familias se ve enmarcada en la precariedad de las infraestructuras del barrio y la remarcable carencia de servicios que la Municipalidad ofrece a la población.

La problemática sobre los recursos presentes en la comunidad viene relacionada con la implantación del “Plan Federal de Construcción de Viviendas” que el gobierno de la República Argentina llevó a cabo, haciendo a este barrio protagonista y partícipe de numerosos cambios a nivel estructural y social.

Este Plan Federal fue un programa dirigido a familias provenientes de otros barrios con problemas para acceder a una vivienda, con el objetivo de otorgarles un hogar en las llamadas “vivienda sociales” en Moreno Sur. La intención del programa de gobierno fue buena pero, sin embargo, los resultados obtenidos no fueron los que cabía esperar. Este plan abasteció al barrio de Cascallares con 196 casas y 588 al barrio adyacente, Lomas de Casasco, sin tener en cuenta la desestructuración social que podía producirse al introducir tal número de familias a un barrio previamente constituido. Además de la aparición de problemas relacionados con la convivencia vecinal debido a la aparición de nuevos actores sociales y familias que no pertenecían al barrio, la Municipalidad tampoco se hizo cargo de las necesidades que surgieron a raíz del aumento de población de la zona y no abasteció de los servicios necesarios para estas personas, problemática que, tal y como se ha explicado, sigue hasta hoy en día.

En segundo lugar, se van a exponer los resultados obtenidos a partir del trabajo de campo y la observación participativa sobre los recursos comunitarios disponibles Cascallares II, para así poder determinar con qué tipo de servicios e infraestructuras se dispone o no.

Existen numerosas carencias por lo que se refiere a infraestructuras urbanas básicas. Al barrio no llega la red de gas natural, la red de alcantarillado ni la red de agua corriente, ni tampoco disponen de servicio de recogida de basuras, lo que hace que las familias se encuentren en una situación de vulnerabilidad alarmante.

Asimismo, tampoco existen otro tipo de servicios a los que deberían poder acceder. Este es el caso de los servicios de seguridad y los servicios culturales y de ocio, ya que no tienen ninguna oficina de policía cerca y tampoco disponen de espacios culturales municipales próximos al barrio, ni centros sociales ni comunitarios (exceptuando a “Acá Sí”).

A pesar de que la población carece los servicios anteriormente nombrados, se constata la presencia de servicios e instituciones de diferentes ámbitos. Por lo que se refiere a las instituciones educativas, situadas en un área cercana a “Acá Sí”, se encuentran:

- La Escuela Primaria Básica Pública N°20.
- Escuela Secundaria Básica Pública N°32.
- El Jardín de Infantes N° 929.

En cuanto a las instituciones sanitarias, está presente:

- Unidad Sanitaria C.A.P.S. ubicada en Rififi, barrio limítrofe con Cascallares II, la cual dispone de dispositivos de atención de especialidad clínica, ginecología, obstetricia, pediatría y especialidad en psicología.

En cuanto a otro tipo de instituciones ubicadas en las inmediaciones adyacentes al barrio:

- La Capilla del Sagrado Corazón, en Rififi.
- La Casa Joven, en Casasco. Ésta desarrolla el Programa Envión (que se encarga de temas como el DNI, Salud y Educación) y también se encuentra el PEC (Punto de Encuentro Comunitario) mediante el cual se realiza el programa federal “Sedronar” para abordar la prevención y asistencia comunitaria del consumo problemático de sustancias en población adolescente.

En cuanto a espacios verdes, el barrio no dispone de un parque o plaza en condiciones donde la gente se pueda reunir o donde los niños y niñas puedan ir a pasar su tiempo libre. Aunque existen zonas de recreación próximas al centro, estas no se encuentran habilitadas para su uso y disfrute, puesto que los pocos terrenos que se podían utilizar a modo de espacios comunitarios están tomados por otros vecinos del barrio o se encuentran sin mantenimiento alguno.

En cuanto a lugares de recreación deportiva, ubicados todos en Cascallares I y relativamente lejos de las inmediaciones de “Acá Sí”, están:

- El Polideportivo que se encuentra en reacondicionamiento.
- El playón B°.
- El Club Mariano Moreno.

Por lo que se refiere a la participación de instituciones de carácter social, cabe destacar la presencia de varias asociaciones que trabajan con la población barrial:

- El centro de cultura popular “Los duendes de las casitas”, inactiva.
- La Asociación Civil “Los Marianitos”, inactiva.
- La asociación civil “Los Descamisados”, inactiva.
- “Juntos por Cascallares”, activa.
- “Asociación Civil Instituto Siloé”, con “Acá Sí”, activa.

La Asociación Civil Instituto Siloé se incorpora a la realidad del barrio por medio de la creación del Centro Comunitario “Acá Sí” con el objetivo de poder suplir las necesidades de la comunidad barrial que la Municipalidad de Moreno no se ha sabido hacer cargo. A pesar de que gran parte de la problemática existente no puede ser paliada por la asociación, como es el caso de la inseguridad ciudadana o el acceso a la salud, “Acá Sí” puede participar en la mejora de otras muchas dificultades presentes, sobre todo las relacionadas con la situación de las familias.

La acción social de Siloé en esta comunidad comenzó en 2013 con la implantación del proyecto “El roperito de la Nona”, el cual la asociación ya estuvo llevando a cabo con anterioridad en otros lugares de la provincia de Buenos Aires. El “roperito” funciona como una feria americana que ofrece productos materiales básicos (ropa para todos los componentes de la familia, calzado de todo tipo, artículos del hogar, juguetes para los más pequeños, entre otros objetos útiles) a un precio reducido y accesible para la población a la que va dirigida. Este proyecto viene siendo mantenido gracias a las donaciones materiales que recibe la organización y por la ayuda de numerosos voluntarios que participan de forma activa en esta feria realizando tareas de selección, traslado, orden y venta de los enseres. Los beneficios de esta feria son destinados en su totalidad a la reforma y mantenimiento de las instalaciones de “Acá Sí”.

Teniendo en cuenta los recursos comunitarios descritos, se procede a realizar una evaluación a nivel colectivo e institucional para así poder descubrir la situación de la mujer en el barrio desde una perspectiva más experimentada en este barrio. Para ello se asistió a una reunión de la Mesa Barrial Casasco-Cascallares siguiendo la metodología de observación participativa, se realizó una entrevista a Mónica Roca como informante clave comunitaria, ex directora de la escuela n° 20 y fundadora de la Asociación Civil “Juntos por Cascallares” y se entrevistó también a Eusebia, ex trabajadora social de la Escuela N°20 y también fundadora de “Juntos por Cascallares”.

Cuando abordamos la problemática de la situación de la mujer en Cascallares II, en los tres casos sale a la luz una realidad más problemática que la que los primeros resultados de la investigación nos expusieron. Estos informantes clave de la comunidad nos comentan que la cuestión de género es bastante delicada en este barrio y remarcan la problemática en relación a 3 vías: la limitación de la mujer dentro del rol de género preestablecido por la sociedad, la presencia de violencia de género dentro de los hogares y la escasa planificación familiar en las adolescentes del barrio.

Desde la asociación “Juntos por Cacallares”, trabajando por medio de las clases del Plan de Finalización de Estudios Primarios y Secundarios, (ya que ambos se desarrollan en las aulas de la escuela N°20), se ha intentado tratar esta temática ya varias veces pero destacan la falta de participación comunitaria en este tipo de actividades, o en cualquier actividad que se haya intentado proponer. Las representantes de la asociación nos remarcan la dificultad para realizar actividades con las personas de Cascallares, puesto que su acción se centra en realizar actividades de tipo educativo, recreativo y capacitación en el ámbito de deporte, arte y música; nos hacen ver que aunque parece existir una motivación individual para la acción previa, no existe una participación colectiva real y mucho menos de las mujeres en estos temas.

Con todo ello, estos informantes claves comunitarios nos insisten en la necesidad de trabajar la cuestión de género por cualquiera de las tres vías nombradas, con el objetivo de poder lograr mejorar el papel de la mujer en su individualidad, como parte de la comunidad, dentro de sus hogares y en el ámbito socio-laboral, es decir, conseguir mejorar el empoderamiento de la mujer de Cascallares II.

s en función a los resultados de los cuestionarios administrados.

Por lo que hace referencia a la realidad de las familias en Cascallares II, tal y como reflejó la previa evaluación de necesidades de la comunidad (Purroy y Zaurín, 2014), se presenta un análisis cualitativo de los resultados que destaca la problemática presente en los hogares de la comunidad.

Se observa que las familias que conviven en el barrio suelen estar compuestas por muchos miembros, desde los más ancianos hasta los más pequeños: madres y padres de entre 40 y 50 años con sus respectivos hijos e hijas de todas las edades, destacando la presencia de padres y madres adolescentes (de entre 13 y 20 años) con sus respectivos hijos e hijas de corta edad viviendo también en la misma vivienda.

Teniendo en cuenta estos datos, es remarcable la problemática que esto conlleva en cuanto a los conflictos provocados por la propia convivencia sumado a las distintas dificultades de cada miembro de la familia. La situación media de este tipo de familias es que la madre es ama de casa, posee nivel bajo de estudios y tiene un trabajo precario por horas, el padre trabaja a tiempo parcial, también posee niveles de educación bajos y además presenta problemas con el alcohol u otro tipo

de drogas; los hijos e hijas más mayores por lo general suelen ser desempleados y padres primerizos que no se dedican a ayudar a sus padres en la casa y a veces ni si quiera a sus propios retoños, en cuyo caso los padres de la familia se tienen que hacer cargo de su educación y de su crianza.

Por último y no menos importante, se encuentran el resto de hijos e hijas de la familia, que suelen ser menores de distintas edades, algunos con problemas de inserción educativa (por la falta de plazas en el jardín de infancia y en las escuelas del barrio) e impedimentos para realizar actividades de tiempo libre en lugares adecuados (carecen de un parque cerca de casa por lo que su única opción es la casa o la calle).

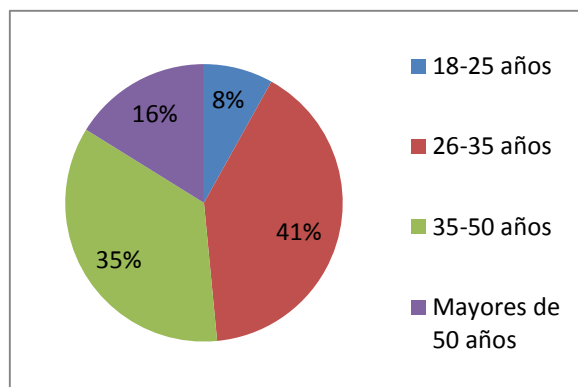
Por lo tanto, una de las necesidades más destacables en esta realidad familiar es la carencia de un lugar de encuentro y retención para los pequeños y pequeñas de la casa, donde poder realizar actividades de recreación, un lugar en el que poder disfrutar de su tiempo libre, socializarse con otros compañeros y compañeras de su comunidad, donde lograr compartir un espacio en el que poder pasar el tiempo que no están en la escuela, lejos de la realidad insegura de la calle y de las problemáticas que sufren a dentro de sus casas. A raíz de este resultado surgió el proyecto de la “Juegoteca” en el centro comunitario “Acá Sí”, mediante el cual se desarrollan actividades de recreación para los niños y niñas del barrio de entre 4 y 12 años en la mañana de los sábados.

Si nos centramos en los miembros que componen las familias como protagonistas principales, de manera individual, en función del estudio citado, resaltan los resultados relacionados con la gran proporción de población femenina en el barrio de Cascallares II en circunstancias de vulnerabilidad. La realidad de estas mujeres destaca por su precaria situación educativa y laboral, se presenta necesaria la reevaluación de la realidad con una población diana más acotada, es decir, centrándose en ellas como sujetos protagonistas.

Tomando como ejemplo todo lo explicado anteriormente, se decide volver a evaluar a la mujer de esta comunidad con el objetivo de focalizar las necesidades palpables de éstas para así poder realizar algún tipo de intervención, siempre teniendo en cuenta aquello que las mismas consideran importante trabajar.

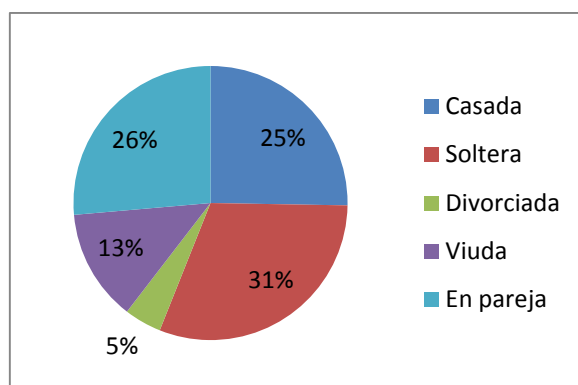
A continuación se presentan de forma resumida los resultados obtenidos en la evaluación individual dirigida a las mujeres de Cascallares II, descrita en el punto 2.2., tomando principalmente los datos que convienen y conciernen a la presente investigación. Es importante aclarar que, en el caso de los ítems en los que las mujeres podían seleccionar más una opción, los porcentajes obtenidos hacen referencia al número de mujeres que respondieron ese ítem.

Las edades de las mujeres oscilan entre los 19 y 64, siendo el promedio de edad 37 años (Figura 1).



**Figura 1.**Edades de las mujeres, en porcentaje

Por lo que respecta al estado civil de las mujeres, en su mayoría es que se encuentran casadas (32%), en pareja (24%) o solteras (28%), aunque también las hay viudas (12%) y divorciadas (4%). (Figura 2).



**Figura 2.**Estado civil de las mujeres, en porcentaje

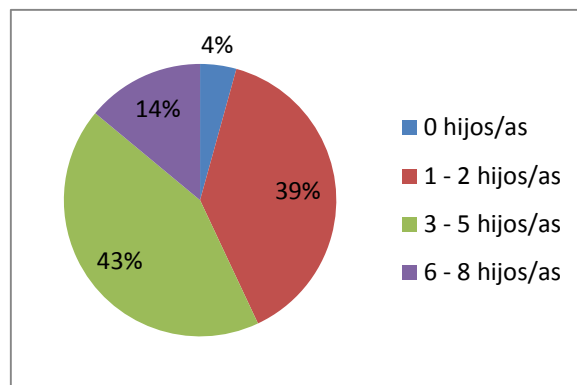
El número de miembros que conviven en el hogar suele ser bastante elevado, ya que las familias que conviven en las casas suelen estar compuestas por las mujeres, sus hijos e hijas (92% de los casos) y sus parejas (76% de los casos), y en algunos casos por otros familiares (Tabla 1). En el 60% de los casos conviven de 5 a 10 personas y en el 40% conviven de 1 a 4 miembros.

Miembro de la familia	%
Hijos/as	92%
Esposo/pareja	76%
Padres/madres	16%
Nietos	12%
Otros parientes	12%
Suegros	4%

**Tabla 1.** Porcentaje de mujeres que conviven con otros miembros de su familia.

Los niveles de natalidad son medios-altos, puesto que el 36% de las mujeres tiene de 1 a 2 hijos/as, y el 40% tiene de 3 a 5 hijos/as (Figura 3).





**Figura 3.** Porcentaje de mujeres con/sin hijos, según edad

Si analizamos la relación entre la edad de la madre y el número de hijos que tiene, obtenemos los siguientes resultados. Las mujeres que tienen entre 18 y 25 años tienen entre 1 y 2 hijos. De las mujeres de 25 a 35 años, hay un 9% sin hijos, un 45,5% que tienen entre 1 y 2, mismo porcentaje de mujeres que las que tienen de 3 a 5 hijos. El 45% de las mujeres de entre 36 y 50 años tienen de 3 a 5 hijos, el 36% tienen de 6 a 8 y el 18% tienen entre 1 y 2 hijos. De las mujeres mayores de 51, una tiene tan solo un hijo y la otra tiene 6. Estos resultados tienen sentido en función de lo que se obtuvo en las anteriores evaluaciones ya que las mujeres que han pasado del primer rango de edad (18 a 25 años) al segundo (25 a 35 años) tienen o el mismo número de hijos o han aumentado, lo mismo que ocurre con las madres que pasaron del segundo rango al tercero (35 a 50 años). Por lo tanto, la problemática con la cantidad de hijos que tiene una madre promedio sigue existiendo y ha empeorado, aumentando el caso de madres adolescentes.

Los chicos y chicas que conviven con las mujeres en el hogar, ya sean hijos/as suyos/as o no, en su mayoría oscilan entre los recién nacidos y los 18 años. Destaca es la gran cantidad de menores conviviendo en las familias y el latente número de jóvenes que todavía no han marchado de casa, lo cual está relacionado con las altas tasas de desempleo juvenil, razón por la cual estos jóvenes no pueden independizarse (Tabla 2).

Edades de chicos/as en el hogar	%
De 0 a 3 años	44%
De 4 a 6 años	52%
De 7 a 12 años	64%
De 3 a 18 años	60%
De 18 a 25 años	20%
De 25 a 30 años	4%

**Tabla 2.** Porcentaje de mujeres que afirman convivir con chicos y chicas, en función de la edad

Por lo que se refiere al cuidado de los pequeños y pequeñas, en la mayoría de los casos es la propia madre la que se encarga del cuidado de sus hijos e hijas (72%), aunque en el 16% de los casos los cuida otro pariente (tío/a, abuelo/a) y en uno de los casos se encarga otra persona. El

porcentaje restante no ha respondido a este ítem. El 60% de las madres expresa una necesidad de un servicio de cuidados para sus pequeños y pequeñas, mientras que el 40% dice no necesitarlo.

La mayoría de las mujeres son amas de casa y se encuentran desempleadas aunque también es alto el porcentaje de las mujeres trabajadoras, y la situación laboral de las parejas de las mujeres es activa en todos los casos. Así pues, se observa el protagonismo de la figura paterna como sustentador principal de la familia (Tabla 3). Así la mujer queda de lado en el ámbito económico-familiar, en el 75% de los casos siendo la encargada de criar a los hijos e hijas y de llevar la casa adelante, viéndose sometidas al “rol” de madre preestablecido por la comunidad y la sociedad en la que forman parte.

Ocupación de la mujer	%	Ocupación de la pareja de la mujer	%
Ama de casa	32%	Trabaja (a tiempo completo)	48%
Trabaja (tiempo completo)	24%	Trabaja (a tiempo parcial)	16%
Trabaja (tiempo parcial)	24%	Trabaja por su cuenta (autónomo)	12%
Desempleada	12%	No sabe/No contesta	24%
Estudiante	4%		
Jubilada	4%		

**Tabla 3.** Porcentaje de mujeres que responde a un tipo de ocupación y al tipo de ocupación de su pareja.

El tipo de trabajo que más desempeñan las mujeres que tienen empleo es el de servicio doméstico (25%), aunque el resto de mujeres destacan tener otros trabajos como los de operaria, vendedora de productos independiente, venta de ropa, cuidado de ancianos, cajera de supermercado, trabajadora en una cooperativa, costurera y trabajo en la oficina de jubilación. El horario que siguen suele ser de mañana, desde las 8 hasta medio día y las jornadas laborales son de 8 horas diarias o en otros casos se trata de trabajos de todo el fin de semana. Es destacable el hecho de que hay mujeres con trabajos concretos que quieren mejorar su nivel de capacitación en estos ámbitos, como es el caso de la costurera. También las hay que aunque tienen determinado trabajo les gustaría capacitarse en otro ámbito, como es el caso de la mujer que trabaja en la cooperativa, a la cual le gustaría poder estudiar para ser enfermera.

Estos resultados reafirman la situación de sometimiento al “rol” de mujer establecido por la sociedad, como se comentó en relación a los resultados descritos anteriormente ya que las pocas mujeres que trabajan, lo hacen en los ámbitos servicio doméstico y cuidados.

Las mujeres desempleadas manifiestan que les interesaría trabajar en el ámbito de servicio doméstico (23%), aunque también les gustaría dedicarse a la docencia (15%) o al cuidado de la tercera edad (8%). Un 15% de estas mujeres les gustaría trabajar en cualquier cosa. Por lo que se refiere al interés por la capacitación, a un 23% de las mujeres les gustaría formarse en cocina y en

servicios relacionados con la salud (enfermería, farmacia...), a un 15% les gustaría poder ser docentes, un 8% estudiar peluquería, un 8% cuidar ancianos y a otro 8% le interesaría capacitarse para cualquier cosa. Estos resultados demuestran que todas las mujeres tienen ansias de aprender y formar parte de otros ámbitos laborales más allá del trabajo doméstico que realizan en sus casas, además de la motivación por salir de la situación en la que viven y poder capacitarse en distintos ámbitos profesionales.

El nivel educativo de las mujeres, en su mayoría se encuentra en la primaria (52%) y la secundaria (44%), puesto que ninguna manifestó haber llegado a cursar estudios terciarios. El 80% de las mujeres manifestaron no haber recibido ningún tipo de capacitación para desarrollar un trabajo, y del 20% restante expresaron que habían sido formadas en distintos ámbitos aunque no en todos los casos estaba relacionado con su actual trabajo. (Ej. Profesora de educación física, maquillaje, operaria de fábricas de alfajores, auxiliar de enfermería). El hecho de que apenas ninguna de las mujeres hubiera llegado a realizar estudios terciarios está relacionado con la asunción temprana del rol de madre por el que deben dejar de lado su vida personal para centrarse en el cuidado de sus hijos e hijas. Tal y como ellas mismas expresaron a los entrevistadores, este hecho también está relacionado con que dentro de sus hogares nunca se las impulsó ni se les dio la confianza de optar a algo mejor, por lo que se tuvieron que resignar a su “destino”.

Cuando se les pregunta a las mujeres en qué tipo de capacitación les gustaría participar, manifestaron las siguientes motivaciones:

Tipo de capacitación	%
Artesanía y bisutería	44%
Servicios a la comunidad	36%
Cocina	36%
Informática	36%
Deportes y movimiento	32%
Jardinería y horticultura	28%
Diseño, costura y moda	24%
Servicios de mantenimiento para la casa	20%
Psicología	20%
Arte	16%

**Tabla 4.** Porcentajes de mujeres interesadas en capacitación, en función del tipo de capacitación.

El tipo de actividades que las mujeres realizan en su tiempo libre son muy variadas, aunque en su mayoría están relacionadas con hacer ejercicio en el 28% de los casos (caminar, correr, hacer gimnasia...) (Tabla 5). Esto se ve reflejado también en el tiempo que pasan en casa, en el cual todas las mujeres coinciden dedicarse a cuidar de la casa y de su familia. Además, a un 76% de las mujeres les gustaría realizar actividades en su tiempo libre, entre las cuales destacan las expuestas en la tabla 5. Aquí se ve una relación por lo que se refiere a actividades de deporte y movimiento, ya que

ciertas mujeres realizan en su tiempo libre actividades de este tipo y además les gustaría poder formarse o recibir sesiones guiadas para esta práctica.

Tipo de actividad	%
Actividades deportivas (gimnasia, baile, fútbol...)	8 %
Tipología de capacitación (ítem 16)	5 %
Cocina	8 %
Costura	8%
Guitarra	4%
Peluquería	4%
Guitarra	4%
Jardinería	4%
Maquillaje artístico	4%
No sabe/no contesta	4%

**Tabla 5.** Porcentajes de mujeres en según el tipo de actividad que les gustaría hacer en su tiempo libre.

La participación de la mujer en el barrio es algo escasa y se distribuye de la manera expuesta en la tabla 6.

Tipo de actividad	%
Escuelas de sus hijos	40%
Iglesia o templo	20%
Organizaciones sociales comunitarias/Sociedad de fomento	16%
Centros recreativos/comunitarios/culturales	12%
Centro formativo para adultos	12%
Clubs	4%
Municipalidad	4%

**Tabla 6.** Porcentaje de mujeres que participan, según tipo de actividad.

Existe un 40% de las mujeres que no participan, de las cuales aportan razón por la que no participan (un 64% no sabe/no contesta), pero de las que sí responden un 20% dice ser porque no hay ningún lugar al que ir, un 8% desconoce de su existencia, una mujer dice que no participa por falta de tiempo y la otra aqueja su falta de participación a la mala organización del barrio.

Los problemas para acceder a los espacios, con un 28%, es que no hay servicios básicos (agua, luz, gas...). Un 24% de las mujeres dice que no existen servicios y un 20% que están lejos, igual que un 16% manifiesta la precariedad de los mismos.

Por lo que se refiere a diagnóstico de necesidades a nivel de educación y cuidados, se obtuvieron los resultados expuestos en el Anexo III, de los cuales cabe remarcar que un 64% de las madres dice necesitar un servicio de apoyo escolar suplementario para sus niños/as y un 40% dice necesitar cuidado de niños/as durante el día.

Por lo que se refiere al diagnóstico de necesidades a nivel de Servicios Sociales, se obtuvieron los resultados expuestos en el Anexo III, del que destaca que un 44% expresa la necesidad de orientación sobre violencia de género.

El Sentido de Comunidad que reflejan estas mujeres es muy bajo, ya que en su total se encuentre en una puntuación de 35.6 de media sobre un máximo de 60. La dimensión que más destaca es la de conexión emocional que se encuentra con un 9.48 de media sobre 15, seguida por la de reforzamiento de necesidades con una media de 9.2 sobre 15. Luego la influencia tiene un 8.04 sobre 15 de media y la pertenencia un 8.88 sobre 15.

### **Diagnóstico de necesidades**

En base a los resultados obtenidos en los cuestionarios administrados a las mujeres de Cascallares II, expuestos en el anterior punto, junto con la aportación de la visión de los informantes clave de la comunidad y de los participantes activos de la organización en la investigación, se llega a las siguientes conclusiones.

En primer lugar, se observa la necesidad de fomentar la Participación Comunitaria de las mujeres del barrio, ya que:

- La participación de las mujeres es escasa e insuficiente.
- Las mujeres desconocen los lugares a los que pueden acudir o los pocos que conocen se encuentran lejos de sus hogares.
- Las mujeres consideran que hace falta movilización barrial por parte de todos los componentes de la comunidad y que es muy difícil ser partícipes del cambio de su propia realidad.
- Las mujeres se muestran motivadas a la participación en el Centro Comunitario “Acá Sí” por medio de los talleres de las temáticas propuestas.

En segundo lugar, se observa la necesidad de mejorar el Sentido de Comunidad de las mujeres del barrio, puesto que:

- Por los problemas derivados de la falta de seguridad y de la carencia de recursos materiales y arquitectónicos que sus familias pueden disfrutar en el barrio, la mayoría de las mujeres consideran que Cascallares II no es un buen lugar para vivir y no se sienten miembros de la comunidad como tal.
- Las mujeres expresan que los componentes de la comunidad no pasan tiempo juntos ni hacen actividades conjuntas.
- Las mujeres se muestran esperanzadoras respecto al hecho de que sí se podrían resolver los conflictos si todos colaboraran y se pusieran a trabajar en conjunto por la mejora de su comunidad.

En tercer lugar, se observa la necesidad de incentivar en las mujeres la realización de talleres de formación y capacitación, además de la consecución de actividades de tiempo libre, ya que:

- La mayoría de mujeres carece de estudios especializados en algún tipo de capacitación.
- La mayoría de las mujeres no realiza ningún tipo de actividad que las ayude a desarrollarse como personas, profesionales ni como partícipes activas de su comunidad.
- Casi todas las mujeres muestran voluntad de realizar las actividades propuestas.
- La artesanía y bisutería es la temática que más atrae a las mujeres, seguida por la formación en cocina y la realización actividades de deporte y movimiento.

A esta problemática particular, se le ha de sumar el complicado panorama en relación a materia de género dentro de las dinámicas del barrio, de las cuales se distinguen tres problemáticas. El desarrollo personal de la mujer de Cascallares II se ve muy limitado debido a la imposición del rol de “madre y ama de casa” preestablecido por la sociedad en la que conviven, a la vez que destaca la presencia de violencia de género dentro de los hogares y el escaso uso de planificación familiar en las adolescentes del barrio.

### **3. PROPUESTA DE PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

En el diseño del proyecto de intervención propuesto como resultado del diagnóstico previamente descrito, se ha utilizado el método de Formulación de un proyecto (Espinoza, 1989) explicado en el punto 1.2. Dentro del punto 7, en el Anexo I, se desarrolla cada uno de los puntos de la propuesta de intervención.

### **4. CONCLUSIONES**

El presente estudio se centra en el trabajo de prácticas internacionales realizado en la Asociación Civil Instituto Siloé, en Buenos Aires (Argentina) como parte de la participación en el programa de movilidad “Prácticas Solidarias en Países Empobrecidos” de la Universitat Jaume I. Frente la demanda de la organización de implantar un proyecto de intervención en Cascallares II (Moreno, Argentina), se presenta la necesidad de plantear una propuesta de intervención comunitaria, para lograr el objetivo final que la Asociación se ha propuesto para este programa : crear un lugar de referencia para las familias, en el que potenciar la participación comunitaria y lograr el empoderamiento de los miembros de la comunidad, mejorando la situación de vulnerabilidad en la que éstos se encuentran.

De esta demanda nacen los dos objetivos propuestos en este estudio. Por un lado, realizar un diagnóstico descriptivo de la situación de la comunidad de Cascallares II para, por otro lado, realizar una propuesta de intervención comunitaria en función a lo obtenido en el análisis de la realidad.

Por una parte, partiendo del primero objetivo, se realizó una búsqueda bibliográfica sobre el tema desde una perspectiva teórica para así poder enmarcar el segundo paso de evaluación y diagnóstico de la realidad. En primer lugar se siguió una metodología cualitativa de revisión documental, trabajo de campo y observación participante, de la cual surgió la necesidad de aplicar una parte de investigación cuantitativa en el grupo de población más vulnerable del barrio, las mujeres. Esta última parte se realizó mediante la administración de un cuestionario ad-hoc en esta población diana. Este objetivo se consiguió exitosamente pues, con todo ello, se obtuvieron unos resultados sobre los cuales se confeccionó el análisis de la realidad y el diagnóstico de necesidades.

Para la consecución del segundo objetivo, se partió de los resultados obtenidos en el proceso de evaluación y del diagnóstico de necesidades. Con la información recogida se fundamentó la propuesta de proyecto de intervención psicosocial para conseguir paliar las necesidades observadas en la comunidad femenina de Cascallares II, contribuyendo a su desarrollo integral por medio de la promoción de la Participación Comunitaria, la potenciación del Sentimiento de Comunidad y fomentando su Empoderamiento Personal. En función de la fundamentación, se determinaron los objetivos a lograr y las actividades a desarrollar por medio del proyecto. Este objetivo se cumplió satisfactoriamente ya que la consecución del primer objetivo, junto con todo el proceso realizado, dio pie a la elaboración de la propuesta de intervención.

La vinculación teórico-práctica, referentes a la vinculación de la revisión de la teoría expuesta y la puesta en práctica de dicho marco teórico, ha sido la apropiada. La fundamentación teórica y metodológica ha servido de hilo conductor a lo largo de todo el desarrollo del presente trabajo, tal y como se ha podido observar. Los conceptos teóricos, que dentro de la disciplina de Psicología Comunitaria han sido cuñados y estudiados por los diferentes autores citados, han servido como base fundamental para la práctica de la Intervención Comunitaria.

La implicación y relevancia a efectos prácticos de este trabajo está presente tanto en relación a mi desarrollo personal y profesional, como en relación a la acción de la Asociación Civil Instituto Siloé en el barrio de Cascallares II.

Desarrollar este trabajo, por una parte ha contribuido a mi desarrollo como futura profesional en el campo de la Psicología Comunitaria, haciendo posible la puesta en práctica de los modelos teóricos y las metodologías aprendidas a lo largo de toda la carrera. Considero que la vinculación de este Trabajo Final de Grado con los estudios realizados a lo largo del Grado de Psicología ha sido completa, sobre todo por lo que se refiere a la rama de la Psicología Social y más concretamente a la de Intervención Psicosocial en el ámbito de Desarrollo Comunitario y Cooperación Internacional al Desarrollo. Mediante la ejecución del presente estudio he visto posible plasmar los conocimientos adquiridos previamente, en función de las distintas teorías vinculadas con la Psicología Comunitaria, y la forma de hacer prácticas dichas teorías. Por medio

de este trabajo he tenido la posibilidad de ampliar las competencias en la formulación e implementación de proyectos sociales y de obtener competencias en el área de trabajo comunitario.

Por otra parte, el presente estudio supone una gran aportación a la acción de Asociación Civil Instituto Siloé en el Centro Comunitario “Acá Sí” ya que satisface la demanda primera de la organización. Tanto el análisis de la realidad del barrio como la propuesta del proyecto de intervención son de gran utilidad para el equipo de Desarrollo Comunitario de la organización. Con todo lo desarrollado dentro de este Trabajo Final de Grado, la entidad social va a disponer de una serie de datos sobre las necesidades de la realidad de Cascallares II con los que poder trabajar y con los que poder profundizar, según sus objetivos de actuación y las pretensiones de intervención. Asimismo, con la propuesta del proyecto de intervención, disponen de una vía y una guía aplicable en la que basar su intención de intervenir con las mujeres de Cascallares II.

El presente estudio puede ampliarse y desarrollarse en mayor profundidad, puesto que sirve como base a la realización de un análisis de la realidad mucho más extenso y exhaustivo. Destacan otro tipo de necesidades, referentes a otros actores de la comunidad, sobre las cuales Siloé podría desarrollar proyectos de intervención a futuro, en materia de prestación de otro tipo de servicios a nivel de educación y cuidados, y de Servicios Sociales. A nivel de educación y cuidados, destaca la necesidad de obtener servicios de “Apoyo escolar suplementario” para sus hijos e hijas, “Actividades para persona mayores y ancianos”, “Cuidado a los niños durante el día” y “Atención especial para niños con discapacidad”. A nivel de Servicios Sociales, las mujeres expresan necesitar servicios de “Orientación para familias”, “Orientación individual para niños”, “Servicios para personas mayores/ancianos”, “Tratamiento sobre el abuso de alcohol y otras drogas”, entre otros.

Existen varias limitaciones que caben remarcar en el presente estudio. En primer lugar es importante tener en cuenta que el desarrollo de la evaluación de la realidad se realizó en menos de dos meses en los que consistió el periodo de las prácticas en Siloé, por lo que se disponía de un tiempo limitado para desarrollar por completo un análisis suficientemente adecuado. Además, la muestra de la investigación fue muy reducida ya que la situación de inseguridad del barrio impedía acceder libremente a las mujeres que allí convivían, por lo que la administración de los cuestionarios se tuvo que limitar a los días en que las propias mujeres acudían a “Acá Sí” por medio de los otros proyectos activos de la “Juegoteca” y “El roperito de la Nona”.



## 5. **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Asun, D. (1993). *Psicología Comunitaria y Salud Mental en Chile*. Chile: Diego.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2004) *Los objetivos de desarrollo del milenio en América latina y el Caribe*. Washington, D. C.: Biblioteca Felipe Herrera. Recuperado de <http://www.cepal.org/mdg/docs/iadbpublicdoc.pdf>
- Batliwala, S. (1994) The Meaning of Women's Empowerment: New Concepts from Action. In G. Sen, A. Germain y L. C. Chen (eds.), *Population Policies Reconsidered: Health, Empowerment and Rights*, pp. 127-38. Boston: Harvard University Press.
- Berroeta, H. y Rodríguez, M. (2010). Una Experiencia de Participación Comunitaria de Regeneración del Espacio Público. *Revista Electrónica de Psicología Política*, 8(22), 1-26.
- Cabral, J. y Flores, A. (2003). *¡Por nosotras mismas! Guía del taller para el empoderamiento de la mujer indígena y campesina*. Méjico: Instituto Mejjicano del Seguro Social. Recuperado de <http://hemisphericinstitute.org/hemi/es/modules/item/30-habito-texts-por-nosotras>
- Cantera, L. (2004). Ética, valores y roles en la intervención comunitaria. En G. Musitu, J. Herrero y L. Cantera. *Introducción a la Psicología Comunitaria* (pp- 71-96). Barcelona: Editorial UOC.
- Charlier, S., Caubergs, L. , Malpas, N. y Mula-Kakiba, E. (200/). *El proceso de empoderamiento de las mujeres. Guía metodológica*. Bruselas: Comisión de Mujeres y Desarrollo. Recuperado de [http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0251/proceso\\_empoderamiento\\_mujeres\\_CF\\_D.pdf](http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0251/proceso_empoderamiento_mujeres_CF_D.pdf)
- Chavis, D. M., Hogge, J. H., McMillan, W. D. y Wandersman, A. (1986). Sense of Community though Brunswick's lens: A first lool. *Journal of Community Psychology*, 14, 24-40.doi: 10.1002/1520-6629(198601)14:1 3.0.CO;2- P
- Chipuer, H. M., Pretty, G. M. H. (1999). A review of the Sense of Community Index: Current uses, factor structure, reliability, and further development. *Journal of Community Psychology*, 27(6), 643-658. doi: 10.1002/(SICI)1520-6629(199911) 27:63.0.CO;2-B
- Clary, E. G. & Snyder, M. (2002). The motivations to volunteer: Theoretical and practical considerations. *Current Directions in Psychological Science*, 8, 156-159.
- Delgado-Piña, D., Zapata-Martelo, E., Martínez-Corona, B. y Alberti-Manzanares, B. (2010). Identidad y empoderamiento de las mujeres en un proyecto de capacitación. *Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sustentable*, 6 (3), 453-467.
- Wiesenfeld, E. (1994). Paradigmas de la Psicología Social-Comunitaria Latinoamericana. En M. Montero (Coord.), *Psicología Social Comunitaria*, (pp. 70). Guadalajara: Universidad de Guadalajara.

- Espinoza, M. (1989) *Programación manual para trabajadores sociales*. Buenos Aires: Humanitas.
- Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2011). Empowerment y desarrollo comunitario. En I. Fernández, J. F. Morales y F. Molero (Eds.), *Psicología de la intervención comunitaria* (pp. 57-96). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Fantova, F. (10 de junio de 2015). Repensando la intervención social. En la Conferencia Inaugural de las III Jornadas de Formación para Profesionales de los Servicios Sociales, llevado a cabo en Almuñecar, España.
- García, C. y Bonete, B. (2009). *Estrategias y mejores prácticas para el empoderamiento de las mujeres en el África Subsahariana*. Fundación Mujeres. Recuperado de <http://www.fundacionmujeres.es/img/Document/15120/documento.pdf>
- González, L. y Rivera, R. (2006). *Buenas prácticas de ciudadanía activa de las mujeres*. Barcelona: URB-AL Red N° 12 Mujer Ciudad Informe elaborado por: Lázaro González García y Rosa Rivera Perea, técnicos de Eductrade, S.A. Supervisado por: Neus Gómez Mataran, Coordinadora de la Red Mujer-Ciudad. Recuperado de <http://www.diba.cat/urbal12/PDFS/BUENAS%20PRACTICAS.pdf>
- Hombrados, I. y López, T. (2014). Dimensiones del sentido de comunidad que predicen la calidad de vida residencial en barrios con diferentes posiciones socioeconómicas. *Psychosocial Intervention*, 23, (3), 159-167.
- Hombrados, M. (2011). Sentido de comunidad. En I. Fernández, J. F. Morales y F. Molero (Eds.), *Psicología de la intervención comunitaria* (opp. 97-129). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Hombrados, M. I. y Gómez, L. (2001). Potenciación en la intervención comunitaria. *Intervención Psicosocial*, 10 (1), 55-69.
- PNUD (2013). Capítulo 2: Tendencias globales de un mundo incierto: Oportunidades y desafíos para el desarrollo humano. En Cattenberg, G. y Mercado, R. (Dir.), Informe nacional sobre desarrollo humano 2013. Argentina en un mundo incierto: Asegurar el desarrollo humano en el siglo XXI. Buenos Aires: Programa Naciones Unidas para el Desarrollo
- Kaber, N. (2001). Reflections on the measurement of women's empowerment. En *Discussing Women's Empowerment-Theory and Practice*. Sida Studies No. 3. Novum Grafiska AB: Stockholm.
- Kessler, G. y Di Virgilio, M. M. (2008). La nueva pobreza urbana: dinámica global, regional y argentina en las últimas dos décadas. *Regista de la Cepal*, 15, 31-50.
- Long, D. A y Perkins, D. D. (2007). Community social and place predictors of sense of community: a multilevel and longitudinal analysis. *Journal of Community Psychology*, 35 (5), 563-581. doi: 10.1002/jcop.20165

- Martín, A. (1988). *Psicología humanística, animación sociocultural y problemas sociales*. Madrid: Popular.
- Martín, A., Chacón, F. y Martínez, M. (1993). *Psicología Comunitaria*. Madrid: Visor.
- Massolo, M. (23-24 mayo de 2002). El espacio local: oportunidades y desafíos para el empoderamiento de las mujeres. Una visión latinoamericana. En las Jornadas sobre género y desarrollo, llevadas a cabo por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, País Vasco.
- Maya-Jariego, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología*, 22 (2), 187-211.
- McMillan, David W., & Chavis, David M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 6-23.
- MDG Achievement Fund. (2013). *Gender Equality and Women's Empowerment Review of MDG-F Joint Programmes Key Findings and Achievements*. MDG-F Thematic Studies. 2013. Recuperado de [http://www.mdgfund.org/sites/all/themes/custom/undp\\_2/docs/thematic\\_studies/English/full/Gender\\_Thematic%20Study.pdf](http://www.mdgfund.org/sites/all/themes/custom/undp_2/docs/thematic_studies/English/full/Gender_Thematic%20Study.pdf)
- Merino, M. (2000). Desarrollo comunitario, inclusión de las comunidades marginadas de América latina. (No publicado). Recuperado de [https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB8QFjAAAhUKewiA6PbirN3GAhUGdXIKHc0oCX0&url=http%3A%2F%2Fwww.comunitarismo.info%2Fmerino.doc&ei=jG6mVYDyN4bqyQPN0aToBw&usq=AFQjCNHviBY59Pg\\_6q1tksRVqKm5cq1PGQ&bvm=bv.97653015,bs.1,d.ZGU&cad=rja](https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB8QFjAAAhUKewiA6PbirN3GAhUGdXIKHc0oCX0&url=http%3A%2F%2Fwww.comunitarismo.info%2Fmerino.doc&ei=jG6mVYDyN4bqyQPN0aToBw&usq=AFQjCNHviBY59Pg_6q1tksRVqKm5cq1PGQ&bvm=bv.97653015,bs.1,d.ZGU&cad=rja)
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España. (2013). *Catálogo de buenas prácticas en la introducción del principio de igualdad entre mujeres y hombres en los fondos estructurales y el fondo de cohesión (2007-2013)*. Recuperado de <http://www.inmujer.gob.es/areasTematicas/redPolíticas/metodología/docs/CatalogoBuenasPracticas.pdf>
- Montero, M. (1998). La comunidad como sujeto y objeto de la acción social. En A. Martín et. al. (1998). *Psicología comunitaria, fundamentos y aplicaciones*. Madrid: Síntesis.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos aires: Editorial Paidós.
- Municipalidad de Moreno. (2015). Mapas Interactivos de la Municipalidad de Moreno. Moreno: Moreno Municipio. Recueprado de <http://mapas.moreno.gob.ar/>
- Musitu, G. (2004). Surgimiento y desarrollo de la Psicología Comunitaria. En G. Musitu, J. Herrero, L. Cantera, y M. Montenegro. *Introducción a la Psicología Comunitaria*. (pp. 3 - 17). Barcelona. España: Editorial UCO.
- Musitu, G. (1991). *Psicología Comunitaria*. Valencia: Universitat de València.

- Musitu, G. y Buelga, S. (2004). Desarrollo Comunitario y Potenciación. En G. Musitu, J. Herrero, L. Cantera y M. Montenegro (Eds.), *Introducción a la Psicología Comunitaria*, (pp. 167-195). Barcelona: UOC.
- Ohmer, M. (2007). Citizen participación in neighborhood organizations and its relationship to volunteers' self- and colective efficacy and sense of community. *Social Work Research*, 31, 109-120.
- Perkins, D. D. y Zimmerman, M. (1995). Empowerment theory, research and application. *American Journal of Community Psychology*, 23, 569-580.
- Purroy, R. y Zahurín, A. (2014). Trabajo Final de Máster “Prácticum Internaconal. Asociación Civil Instituto Siloé, Buenos Aires”. Universitat Jaume I: Castellón.
- Ramos-Vidal, I. (2014). La experiencia de múltiples sentidos de comunidad. *Psicología Política*, 48, 47-67.
- Ramos-Vidal, I. y Maya-Jariego, I. (2014). Sentido de comunidad, empoderamiento psicológico y participación ciudadana en trabajadores de organizaciones culturales. *Psychosocial Intervention*, 23(3), 169-176.
- Rappaport, J. (1987). Terms of Empowerment/Expemplars of Prevention: Toward a Theory for Community Psychology. *American Journal of Community Psychology*, 15, (2), 121-147.
- Rodríguez-Marín, J., Cañadas, I., García del Castillo, J. A. y Mira, J.J. (2007). El diseño de un programa de Intervención. En A. Blanco y J. R. Marín (Coords.), *Intervención Psicosocial* (pp. 47-73). Madrid: Pearson Educación, S. A.
- Sánchez-Vidal, 2007. *Manual de Psicología Comunitaria*. Madrid: Pirámide.
- Sarason, S. B. (1974). The psychological sense of community: Prospects for a community psychology. San Francisco: Jossey-Bass.
- Sen A. (1984). *Resources, Values and Development*. Oxford: Basil Blackwell.
- Sen, A. (1998). El desarrollo económico y social en los umbrales del siglo XXI.
- Sen, Amartya K. (1985), *Commodities and Capabilities*, Oxford: Elsevier Science Publishers.
- Sen, Amartya K. (1999), *Development As Freedom*, Oxford: Oxford University Press.
- Úcar, X. (2009). La comunidad como elección: teoría y práctica de la acción comunitaria. Recurso docente al depósito digital de documentos de la U.A.B.
- Zimmerman, M. A. (2000). Empowerment Theory : Psychological, Organizational and Community Levels of Analysis. En J. Rappaport y E. Seidman (Eds.), *Handbook of Community Psychology* (pp. 43-64). Nueva York: Kluwer Academic Plenum.

## 6. ANEXOS

### **ANEXO I. Propuesta de programa de intervención comunitaria “El taller de la Nona”**

#### **I.I. Naturaleza del proyecto**

El origen de la propuesta de intervención, “El taller de la Nona” surge de la demanda de la institución Asociación Civil Instituto Siloé para tratar la problemática en la que se encuentra la población del barrio de Cascallares II en el municipio de Moreno (Argentina), donde se encuentra el Centro Comunitario “Acá Sí” de la institución. Siloé pretende construir un lugar de referencia dirigido a la población del barrio, con el objetivo de acercar a las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad social un espacio de contención, referencia y promoción social, mediante el que lograr la potenciación de la participación comunitaria de las familias y el empoderamiento de la comunidad en conjunto.

Así pues, en base al análisis de la realidad del barrio y de la comunidad de mujeres previamente realizado, nace la propuesta de intervención que se va a describir en los siguientes puntos. Ésta se centra en el fomento de la Participación Comunitaria, la mejora del Sentimiento de Comunidad y la consecución del Empoderamiento de las mujeres de Cascallares II.

Se toma como proyecto base el “Roperito de la Nona”, ya que se trata del proyecto en el que mayor participación femenina hay en “Acá Sí” y posee numerosos recursos mediante los cuales poder desarrollar una nueva metodología de acción y llegar mejor a las familias beneficiarias, por medio de la población diana.

#### **I.II. Fundamentación**

En función del análisis de la realidad descrito en el punto 2.3., a partir de la revisión documental, el trabajo de campo, la observación participativa y la investigación cuantitativa, se ve la necesidad de proponer una intervención centrada en los elementos psicosociales relacionados con el empoderamiento de la población diana: la motivación para la realización de actividades de capacitación y tiempo libre, el nivel de participación comunitaria y el sentido de comunidad. Tal y como se ha descrito en el marco teórico, estos son factores que intervienen en el proceso de empoderamiento.

En primer lugar, la motivación por realizar actividades de capacitación y tiempo libre hace referencia a la voluntad que tienen las mujeres de formar parte de actividades que impliquen su participación en el ámbito comunitario y que conlleven su desarrollo personal y profesional. En segundo lugar, el nivel de participación comunitaria hace referencia a la forma en que la mujer está envuelta en su comunidad y en las distintas áreas de participación de las cuales puede formar parte. En tercer lugar, el sentido de comunidad se refiere al concepto enmarcado por McMillan y Chavis (1986) explicado en el apartado del marco teórico descrito en el punto anterior.

En función de los datos extraídos del análisis de la realidad y, teniendo en cuenta el diagnóstico de necesidades previamente descrito, se considera imprescindible y necesaria una intervención desde el ámbito psicosocial que contribuya a paliar las problemáticas presentes en las mujeres residentes en Cascallares II.

Para lograr el desarrollo comunitario considerado como fin último de la intervención de la organización en general, será necesario promover la participación comunitaria. Tal y como se ha explicado en el marco teórico y conceptual, la incentivación de la misma ayudará a fomentar el empoderamiento que tanto necesita la población femenina y servirá para favorecer la mejora del sentido de comunidad.

Cabe destacar la relevancia de fomentar el proceso participativo de las mujeres en Cascallares II, puesto que con ello se lograría mejorar el desarrollo y el crecimiento personal de las mismas (Montero, 1998) como beneficiarias directas de la participación, lo cual también influiría de manera paralela al beneficio de las instituciones en las que se participa (Clary y Snyder, 2002) y a la complacencia de las necesidades de los otros individuos de su comunidad (Montero, 2004).

Por lo tanto es de relevante importancia trabajar el sentido de comunidad y el empoderamiento, incluidos en el marco de la intervención comunitaria, puesto que conceptos ambos influyen en la potenciación de la participación y el cambio social. (Maya-Jariego, 2004). Debido a ello, en la propuesta de intervención es importante tener en cuenta el concepto de sentimiento de comunidad como ligando entre la fomentación de la participación comunitaria y el logro del empoderamiento de las mujeres de Cascallares II.

En la propuesta del proyecto de intervención se pretende trabajar el empoderamiento personal de las mujeres, en todas las áreas de “autoestima”, “autoeficacia”, “habilidades sociales”, “toma de decisiones”, “empatía”, “manejo de recursos” y “trabajo en equipo”. Tratando estos conceptos con la población, se lograría potenciar en las mujeres el sentido de bienestar y control, la toma de conciencia crítica y el comportamiento (Estévez, Jiménez y Musitu, 2011; Musitu y Buelga, 2004). Asimismo, se trabajarán el nivel comunitario y el nivel organizacional de forma paralela, pues el empoderamiento individual de las mujeres influirá en el bienestar de la comunidad y éste se trabajará a través la Asociación Civil Instituto Siloé como medio participativo.

La base de esta propuesta de intervención será la fomentación de la participación ciudadana en actividades de capacitación y desarrollo personal dirigidas a las mujeres, que se organizarán desde la Asociación Civil Instituto Siloé, para así poder mejorar la autoconciencia comunitaria de las mujeres, las dinámicas barriales y la propia participación en su camino hacia el cambio de su realidad.

En resumen, se propone para abarcar estas problemáticas, y teniendo en cuenta la carencia de medios, recursos y falta de información que disponen estas mujeres en el barrio, junto con la plena

disposición de éstas a la participación de tareas relacionadas con la implicación en la comunidad y su desarrollo personal, se vislumbra la posibilidad de potenciar la participación activa de estas mujeres por medio de “El taller de la nona” junto con la ampliación de la actividad de la “Juegoteca”, dirigida para los niños y niñas que están al cuidado de estas mujeres.

### **I.III. Objetivos**

Objetivo general: contribuir al desarrollo integral de la mujer de Cascallares II, promoviendo la Participación Comunitaria, potenciando la mejora del Sentimiento de Comunidad y fomentando el Empoderamiento Personal de las mismas.

Objetivos específicos:

- Realización de talleres de formación y capacitación en artesanía, en relación con el “Roperito de la Nona”.
- Realización de talleres de actividades de ocio y tiempo deportivas.
- Realización de talleres, seminarios y sesiones informativas sobre temáticas de desarrollo personal, sobre los factores relacionados con el empoderamiento personal de la mujer: “autoestima”, “autoeficacia”, “habilidades sociales”, “toma de decisiones”, “empatía”, “manejo de recursos” y “trabajo en equipo”; y sobre las problemáticas de salud reproductiva y violencia de género existente en el barrio.
- Ampliación del proyecto de la “Juegoteca” los días en los que se realice el otro tipo de actividades.

### **I.IV. Metas**

-Conseguir que asistan a la capacitación en artesanía de entre 20 y 25 mujeres del barrio, y que mantengan su asistencia un mínimo de 20 a lo largo de los 6 meses que dure la capacitación.

-Conseguir una asistencia a las actividades de ocio y tiempo libre entre 25 y 30 mujeres del barrio, y que mantengan su asistencia un mínimo de 20 a lo largo de los 6 meses que dure la capacitación.

-Conseguir que asistan a la capacitación en artesanía de entre 20 y 25 mujeres del barrio, y que mantengan su asistencia un mínimo de 20 a lo largo de los 6 meses que dure la capacitación.

- Conseguir atender a un mínimo de 20 niños/niñas, y un máximo de 25 niños/niñas, por sesión de capacitación, tiempo libre o desarrollo personal.

### **I.V. Localización**

El lugar de realización del proyecto sería el Centro Comunitario “Acá Sí”, localizado en el barrio de Cascallares II de la ciudad Moreno, provincia de Buenos Aires (Argentina). Al final de este punto se adjunta una imagen del mapa del barrio y la ubicación del centro (marcada con un punto).

Las actividades de capacitación y las de desarrollo personal se podrían realizar dentro de la casa, al igual que las actividades de ocio y tiempo libre, aunque estas últimas sería más conveniente llevarlas a cabo en el patio exterior de la casa. Habría que habilitar un espacio para la “Juegoteca”, aunque esto debería adaptarse en función al número de niños y niñas que acudiesen.



Ilustración 1. Mapa de Cascallares II.

### I. VI. Ubicación en el tiempo

Puesto que se trata de una propuesta piloto, no se ha establecido un cronograma en concreto porque habría que tratar la disponibilidad de la asociación y la forma de organizarse, pero se propone el periodo de medio año, comprendido entre septiembre de 2015 y julio de 2016.

### I. VII. Metodología

Se pueden generar diversas alternativas de acción con los que abarcar distintos frentes dentro de la misión y visión del Centro Comunitario “Acá Sí”. Por un lado, una de las vías de acción con las que se propone tratar el problema es la de desarrollar una serie de talleres de capacitación y de tiempo libre a corto plazo relacionados con las temáticas que a las mujeres les interesan, como son la artesanía, la cocina o el deporte. Por otro lado, se ve imprescindible tratar los factores que intervienen en el proceso de empoderamiento individual enumeradas en el marco teórico. Así pues, nace la idea de crear proyecto “El taller de la Nona”.

Centrándose en la primera opción de capacitación relacionada con la temática de artesanía, se podría partir desde el proyecto del “Roperito de la Nona” para desarrollar una actividad de formación relacionada con este proyecto.



Tal y como se ha explicado, uno de los factores que impiden su participación en la comunidad es, junto con lo antes expuesto, es la sensación de baja autoeficacia y falta de capacidades a la hora de desarrollarse como mujeres, lo cual viene ligado a la falta de tiempo libre por el hecho de tener que cuidar a sus hijos y llevar el mantenimiento de sus hogares. Con lo que, centrándose en las actividades de desarrollo personal, se podría aprovechar el hilo de los talleres para reconducir los factores relacionados con el empoderamiento individual.

Tal y como se expuso en el anterior apartado, las problemáticas que más destacan en estas mujeres son la limitación que éstas presentan dentro del rol de género preestablecido por la comunidad en la que viven ya que no se encuentran empoderadas comunitariamente, la presencia de violencia de género dentro de sus familias y el uso limitado de la planificación familiar en las chicas adolescentes debida a la escasez de enseñanzas sobre salud reproductiva. Estos temas también serán relevantes a tratar a lo largo de los talleres que se van a proponer.

Asimismo, es importante destacar la necesidad de ampliar el proyecto de la “Juegoteca” a los días y horas correspondientes con los talleres a realizar lo cual ayudaría a hacer posible la asistencia de las madres, puesto que, como se ha observado, uno de los impedimentos que se interponen en la participación comunitaria de las mujeres es el hecho de no tener nadie que cuide a sus hijos e hijas.

Las actividades que prestará “El taller de la Nona” a las mujeres del barrio, serán por un lado actividades de capacitación en artesanía por medio del “Roperito de la Nona”, por otro lado actividades de ocio y tiempo libre relacionadas con las temáticas que les interesan a las mujeres y por otro, actividades relacionadas con el desarrollo personal y con el empoderamiento personal, junto con la temática de violencia de género y salud reproductiva.

La capacitación en artesanía, se podría partir desde el proyecto del “Roperito de la Nona” ya establecido en el centro como una vía de acción y de aprovechamiento de los recursos que ya se poseen en dicho proyecto. Muchos de los recursos que se tienen en el roperito, tienden a desecharse porque no están en buen estado o no se les puede encontrar un buen uso. Existen numerosas opciones de trabajo utilizando materiales reciclados, por lo que se podría utilizar los materiales que se suelen desechar para convertirlos y transformarlos en otro objeto como podría ser, en función de la temática, collares, pulseras y todo tipo de artículos de este tipo.

Las actividades de ocio y tiempo libre se centrarían en desarrollar un grupo de mujeres que quisiera participar en actividades deportivas, y sobre las cuales se irían desarrollando actividades relacionadas con la recreación y el ocio en el tiempo libre.

Las actividades de desarrollo personal se podrían desarrollar por medio de seminarios y sesiones informativas sobre los factores relacionados con el empoderamiento personal de la mujer: “autoestima”, “autoeficacia”, “habilidades sociales”, “toma de decisiones”, “empatía”, “manejo de

recursos” y “trabajo en equipo”; y sobre las problemáticas de salud reproductiva y violencia de género existente en el barrio.

#### **I.VIII. Recursos humanos**

El equipo de trabajo necesario para llevar a cabo este proyecto se dividiría en tres, según el tipo de actividades. Para las actividades de capacitación se necesitaría la colaboración de un experto en materia de realización de artesanía, por lo que entraría en el perfil Profesionales de las Bellas Artes, Profesores y Maestros de Arte, etc. Las actividades de tiempo libre podrían ser guiadas por un profesional especializado en la Educación Física. Para las actividades de desarrollo personal sería necesaria la acción de un profesional especializado en Psicología y desarrollo personal, pero además se podría contar con la colaboración de otro tipo de profesionales en función a la temática a tratar. Para el servicio de cuidados infantil se necesitarían monitores de tiempo libre que desarrollen las actividades, si los que se encuentran los sábados no estuvieran disponibles. Para todas las acciones del taller sería de gran ayuda la colaboración de voluntarios.

#### **I.IX. Recursos materiales y financieros**

Los recursos necesarios van en función del tipo de actividad a desarrollar. Para la capacitación en artesanía se necesitarían los utensilios y herramientas para trabajar el tipo de materiales de los que se dispusiera, los cuales por una parte provendrían de una selección previa del stock del “Roperito de la Nona” y por otra parte, de la propia recolección en las casas de las mujeres (o incluso se podrían proponer campañas para obtener material reciclado con el que trabajar). Para las actividades de ocio y tiempo libre, se necesitaría material deportivo simple como pelotas, conos, aros, etc. Para la realización de las actividades de desarrollo personal, se necesitarían sillas suficientes para todas las asistentes y una pizarra de la que pudiera servirse el o la profesional que impartiera las mismas. Para la “Juegoteca” no es necesario ningún recurso material puesto que ésta ya dispone de los que tiene para la sesión de los sábados.

Los recursos financieros serán aportados por la Asociación Civil Instituto Siloé.

## ANEXO II. “Encuesta de identificación de necesidades de la mujer”

### ENCUESTA DE IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE LA MUJER

#### ENCUESTA DE NECESIDADES EN LA COMUNIDAD DE CASCALLARES

La información que usted nos provee será tratada de forma anónima y confidencial. No escriba su nombre.

1. Edad: \_\_\_\_\_

2. Estado civil:  Casada  Soltera  Divorciada  Viuda  En pareja

3. Incluyendo a usted misma, ¿cuántas personas viven en su hogar? \_\_\_\_\_

4. ¿Quién vive en su hogar? (Marque todas las casillas que correspondan)

Sus hijos

Sus nietos

Su esposo/pareja

Sus padres

Otras familias

Los padres de su esposo o su pareja

Un compañero/una compañera de habitación que no es pariente suya

Otros parientes; especifique: \_\_\_\_\_

Yo vivo sola

5. ¿Cuántos hijos tiene usted? \_\_\_\_\_

6. ¿Tiene hijos que no viven con usted?

Sí, tengo \_\_\_\_\_ menores que no viven conmigo, con edades  
\_\_\_\_\_ y viven con

Sí, tengo \_\_\_\_\_ mayores que no viven conmigo, con edades  
\_\_\_\_\_ y viven con

No

7. ¿Cuántos niños viven en su hogar? (Marque todas las casillas que corresponde y escriba el número de los niños en el espacio apropiado).

\_\_\_\_\_ Hijos míos, con edades \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Hijos de parientes, con edades \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Hijos de otras familias, con edades \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Nietos, con edades \_\_\_\_\_

8. ¿Quién cuida a los niños para usted? (Marque todas las casillas correspondientes).

- Nadie, los cuido yo
- Centro de día
- Jardín de niños
- Actividades extraescolares
- Proveedor de cuidado a los niños de la familia (en casa de alguien)
- Pariente (tío/tía, abuelos)
- Otro, especifique\_\_\_\_\_

**9.** ¿Necesita cuidado de niños?

- No, no lo necesito
- Sí, lo necesito para niños de estas edades\_\_\_\_\_ en el horario de entre las \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_.

**10.** En la actualidad, usted (Marque las casillas que correspondan).

- Trabaja (a tiempo completo)
- Trabaja (a tiempo parcial)
- Está desempleada
- Está jubilada
- Es ama de casa
- Está discapacitada
- Es estudiante
- Busca empleo

**11.** Si tiene empleo, ¿qué tipo de empleo tiene?

\_\_\_\_\_

¿Qué horario lleva? \_\_\_\_\_

**12.** Si no tiene empleo,

- ¿Qué tipo de empleo le interesaría?

\_\_\_\_\_

- ¿Para qué tipo de empleo desearía usted capacitarse?

\_\_\_\_\_

**13.** Si usted vive con su esposo/pareja, esta persona en la actualidad: (Marque todas las casillas que corresponde).

- Trabaja (a tiempo completo)
- Trabaja (a tiempo parcial)
- Está desempleado/a
- Está jubilado/a
- Es amo/a de casa

Está discapacitado/a

Es estudiante

Busca empleo

**14.** Marque con una "X" todos los niveles de educación que usted ha completado:

Nunca asistí a la escuela

No terminé la primaria

Escuela primaria

Escuela secundaria

Nivel terciario

**15.** ¿Ha recibido capacitación o entrenamiento para desempeñar algún oficio?

No

Sí, yo recibí entrenamiento

en \_\_\_\_\_

**16.** ¿Qué tipo de capacitación le gustaría aprender y desarrollar? (Marque todas las casillas que corresponda).

Diseño, costura y moda

Servicios a la comunidad (ayuda a domicilio, cuidado personas mayores, auxiliar de hogar)

Artesanía y bijouteri

Cocina

Psicología

Charlas y desarrollo personal

Servicios de mantenimiento para la casa (carpintería, electricidad,...)

Jardinería y horticultura

Informática

Deportes y movimiento

Arte

Otros:

-----  
**17.** ¿Qué tipo de actividades le gusta realizar en su tiempo libre?  
-----

-----  
**18.** ¿Qué tipo de actividades realiza mientras está en casa?  
-----  
-----

19. ¿Le gustaría poder realizar algún tipo de actividad de ocio y recreación?

No

Sí, la/s siguiente/s:

---

---

20. ¿En qué tipo de espacios de su barrio participa?

Escuelas a las que asisten sus hijos

Clubs

Municipalidad

Centros recreativos/comunitarios/culturales

Programas de capacitación de padres / Escuela de padres

Iglesia o templo

Organizaciones sociales comunitarias (hogares, comedores...) / Sociedad de fomento

Centro formativo para adultos

Ninguno, ¿Por

qué? \_\_\_\_\_

21. ¿Con qué dificultades se encuentra a la hora de participar en estos espacios?

---

---

22. ¿Qué aspectos desearía usted mejorar en su barrio? (Marque todas las respuestas correspondientes)

Más seguridad

Más y mejores empleos

Mejores parques

Mejores carreteras/calles

Más y mejor cuidado de niños

Más vivienda accesible

Mejores escuelas

Mejor acceso a los alimentos saludables

Mejor transporte público

Otro:

23. ¿En qué estaría dispuesta usted en colaborar con otras personas para mejorar su barrio?

- Más seguridad
- Más y mejores empleos
- Mejores parques
- Mejores carreteras/calles
- Más y mejor cuidado de niños
- Más vivienda accesible
- Mejores escuelas
- Mejor acceso a los alimentos saludables
- Mejor transporte público
- 

Otro:

---

**24.** Especifique otras necesidades que usted y su familia necesitan, en cuanto a educación y cuidados:

- Cuidado de los niños durante el día
- Jardín para infantes (a tiempo parcial)
- Jardín de infantes (a tiempo completo)
- Atención especial para niños con discapacidad
- Cuidado de niños para cuando están enfermos
- Cuidado de niños después de la escuela
- Apoyo escolar suplementario
- Educación para adultos
- Actividades para personas mayores/ancianos

**25.** Especifique otras necesidades que usted y su familia necesitan, en cuanto al acceso a Servicios Sociales:

- Orientación individual para niños
- Orientación individual para adultos
- Orientación para familias
- Orientación para matrimonios/parejas
- Orientación sobre el abuso/maltrato o abandono de niños
- Orientación sobre violencia doméstica
- Tratamiento sobre el abuso de alcohol y otras drogas
- Planificación familiar
- Servicios para personas mayores/ancianos

**26.** Marque las casillas correspondientes sobre las siguientes frases:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Creo que mi barrio es un buen lugar para vivir					
La gente de mi barrio no comparte mis mismos valores					
Mis vecinos y yo queremos lo mismo para este barrio					
Reconozco a la mayoría de la gente que vive en mi barrio					
En mi barrio me siento como en casa					
Muy pocos vecinos me conocen					
Me preocupo de lo que piensan mis vecinos de mi forma de comportarme.					
No puedo influir en cómo es mi barrio.					
Si hubiese algún problema en mi barrio, la gente de aquí lo resolveríamos.					
Es muy importante para mí vivir en este barrio					
La gente de este barrio no suele pasar tiempo juntos, normalmente					
Espero vivir en este barrio por un largo tiempo					



**ANEXO III. “Encuesta de identificación de necesidades” (Purroy y Zaurín, 2014)**

**ENCUESTA DE NECESIDADES EN LA COMUNIDAD DE CASCALLARES**

La información que usted nos provee será tratada de forma anónima y confidencial. No escriba su nombre.

1. Usted es:

- Mujer
- Hombre

2. Edad: \_\_\_\_\_

3. Estado civil: casado/a \_\_\_\_; soltero/a \_\_\_\_; divorciado/a \_\_\_\_; viudo/a \_\_\_\_; en pareja \_\_\_\_

4. Incluyendo a usted mismo/a, ¿cuántas personas viven en su hogar? \_\_\_\_\_

5. ¿Quién vive en su hogar? (Marque con una “X” todas las casillas que correspondan.)

- Sus hijos
- Niños adoptados temporalmente
- Sus nietos
- Su esposo/a o pareja
- Sus padres
- Otras familias
- Los padres de su esposo/a o pareja
- Un compañero/Una compañera de habitación que no es pariente suyo/a
- Otros parientes, especifique: \_\_\_\_\_
- Yo vivo solo/a

6. ¿Cuántos hijos tiene usted? \_\_\_\_\_

7. ¿Cuántos niños viven en su hogar? (Marque con una “X” en todas las casillas que corresponde y escriba el número de niños en el espacio apropiado.)

- \_\_\_\_\_ Sus propios hijos
- \_\_\_\_\_ Niños adoptados temporalmente
- \_\_\_\_\_ Hijos de parientes
- \_\_\_\_\_ Hijos de otras familias que viven en su hogar
- \_\_\_\_\_ Nietos

8. ¿Qué edades tienen los niños que viven en su hogar?

- Ningún niño vive conmigo
- niño/a 1 \_\_\_\_\_
- niño/a 2 \_\_\_\_\_
- niño/a 3 \_\_\_\_\_
- niño/a 4 \_\_\_\_\_
- niño/a 5 \_\_\_\_\_
- niño/a 6 \_\_\_\_\_
- niño/a 7 \_\_\_\_\_
- niño/a 8 \_\_\_\_\_

9. En la actualidad, usted: (Marque todas las pertinentes.)

- Trabaja (a tiempo completo)
- Está sin empleo
- Está jubilado

- Es ama de casa
- Está discapacitado/a
- Trabaja (a tiempo parcial)
- Es estudiante
- Busca empleo

10. Si trabaja, ¿cómo le pagan a usted?

- Formalmente
- Informalmente

11. Si no tiene empleo:

¿Qué tipo de empleo le interesaría? \_\_\_\_\_  
¿Para qué tipo de empleo desearía usted capacitarse? \_\_\_\_\_

12. Si usted vive con su esposo/esposa/pareja, esta persona en la actualidad: Marque con una "X" en todas las casillas que corresponde.)

- Trabaja (a tiempo completo)
- Está sin empleo
- Está jubilado
- Es ama de casa
- Está discapacitado/a
- Trabaja (a tiempo parcial)
- Es estudiante
- Busca empleo

13. Marque con una "X" todos los niveles de educación que usted ha completado:

- Nunca asistí a la escuela
- No terminé la primaria
- Escuela primaria
- Escuela secundaria
- Escuela preparatoria/bachillerato
- Academia Vocacional
- Cursos universitarios
- Diploma de "Licenciatura"
- Maestría
- Doctorado

14. ¿Ha recibido capacitación o entrenamiento para desempeñar algún oficio?

- No
- Sí, yo recibí entrenamiento en \_\_\_\_\_

15. ¿Tiene hijos menores que no viven con usted?

- No
- Si.

16. ¿Qué edades tienen los hijos que no viven con usted?

- Todos viven conmigo
- 1 hijo/a \_\_\_\_\_
- 2 hijo/a \_\_\_\_\_
- 3 hijo/a \_\_\_\_\_
- 4 hijo/a \_\_\_\_\_

17. Si tiene hijos que no viven con usted, ¿con quién viven? (Marque con una "X" en las casillas que corresponde.)

- Esposo/Esposa/Pareja
- Sus padres
- Sus hermanos
- Hogar de adopción temporal
- Agencia de Familias de Adopción Temporal
- Hogar en grupo
- Pariente \_\_\_\_\_
- Otro \_\_\_\_\_

**18.** ¿Quién provee cuidado de niños para usted? (Marque con una “X” en todas las casillas que corresponde.)

- No utilizo el servicio de cuidado de niños
- Centro de día
- Jardín de niños
- Programa después de la escuela
- Proveedor de cuidado de niños en familia (en la casa de alguien)
- Pariente (tío/tía, abuelos)
- Otro, especifique \_\_\_\_\_

**19.** ¿Necesita cuidado de niños aunque no lo esté utilizando en la actualidad? ¿Para niños de qué edades y a qué hora del día?

- No, no lo necesito
- Sí, lo necesito para niños de estas edades \_\_\_\_\_ durante este horario: entre la(s) \_\_\_\_\_ y la(s) \_\_\_\_\_

**20.** ¿Dónde vive usted?

- Dueño de casa
- Una casa que alquilo
- Un departamento
- Una vivienda social (subvencionada)
- Un hogar
- No tengo casa
- Otro: \_\_\_\_\_

**21.** ¿Cuáles de sus habilidades le interesaría a usted hacer con otras personas? (Marque con una “X” todas las casillas que corresponde.)

Especifique, por favor: \_\_\_\_\_

**22.** ¿Qué tipo de seguro médico tiene usted? (Marque con una “X” todas las casillas que corresponde.)

- No tengo seguro médico
- Seguro médico privado para usted
- Seguro médico privado para esposo/a o pareja
- Seguro médico privado para sus hijos
- Otro, especifique: \_\_\_\_\_

**23.** ¿Cuál es su método de transporte habitual? Marque todas las respuestas pertinentes

- Automóvil
- Colectivo
- Taxi
- Ir a pie
- Tren
- Bicicleta
- Otro, especifique: \_\_\_\_\_

24. ¿Cómo se entera usted de los servicios que se ofrecen en su comunidad?

- Iglesia
- Jardín de niños
- Clínica/Consultorio médico
- Internet
- Guía telefónica
- Periódico
- Familia/Amigos
- Maestros
- Vecinos
- Oficina del gobierno
- Escuela
- Radio
- Televisión
- Otro: \_\_\_\_\_
- No sé cómo enterarme de los servicios

25. ¿Cuáles son los servicios en su comunidad que usted utiliza regularmente? (Marque con una "X" las casillas que corresponde.)

- Clínica médica - centro de salud
- Cuidado de niños
- Jardín de infantes
- Parques, plazas
- Centros recreativos/comunitarios
- Deportes
- Biblioteca
- Programas después de la escuela
- Museos
- Programas de capacitación de padres/ Escuela de padres
- Iglesia o templo
- Escuela
- Comisaría, prefectura...
- Organizaciones sociales comunitarias, (hogares, comedores...)
- Otro, especifique: \_\_\_\_\_

26. ¿Qué problemas tiene usted y su familia al intentar obtener los servicios que necesita? (Marque todas las respuestas pertinentes.)

- No sé qué servicios existen
- Los servicios están muy lejos
- Yo no cumplo con los requisitos para obtener los servicios
- A mí/A mi familia siempre me/nos ponen en las listas de espera
- No tengo transporte
- No tengo a alguien que cuide a mis hijos
- Demasiado papeleo
- Es muy difícil comprender el sistema que se utiliza para obtener los servicios
- No me siento cómodo/a con los empleados de los servicios
- Es difícil comprender la información sobre los servicios
- Los servicios no están abiertas/os cuando yo puedo ir a estos sitios
- Otro: \_\_\_\_\_

27. ¿Qué aspectos desearía usted mejorar en su vecindario? (Marque con una "X" las casillas que corresponde.)

- Más seguridad

- Más y mejores empleos
- Mejor atención de la salud
- Mejores parques
- Mejores carreteras/calles
- Más y mejor cuidado de niños
- Más vivienda accesible
- Mejores escuelas
- Mejor acceso a los alimentos saludables
- Mejor transporte público
- Otro: .....

28. Marque con una "X" en lo que usted está dispuesto/a a colaborar con otras personas para mejorar su vecindad.

- Más seguridad
- Más y mejores empleos
- Mejor atención de la salud
- Mejores parques
- Mejores carreteras/calles
- Más y mejor cuidado de niños
- Más vivienda accesible
- Mejores escuelas
- Mejor acceso a los alimentos saludables
- Mejor transporte público
- Otro: .....

En mi vecindario	Hay	No hay
Agua potable		
Electricidad en las calles		
Recolección de basuras		
Limpieza de calles		
Pavimentación de aceras y calzadas		

1.- Las necesidades básicas	Lo necesito	No lo necesito porque lo recibo de
a) Comida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
b) Ropa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
c) Vivienda segura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
d) Vivienda accesible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
e) Transporte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
f) Servicios legales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela

Otras necesidades básicas que usted y su familia necesitan. Especifique:

<b>2.- El cuidado de niños y la educación</b>	<b>Lo necesito</b>	<b>No lo necesito porque lo recibo de</b>
a) Cuidado de niños durante el día	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
b) Jardín de infantes (a tiempo parcial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
c) Jardín de infantes (a tiempo completo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
d) Atención especial para niños con discapacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
e) Cuidado de niños para cuando los niños estén enfermos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
f) Cuidado de niños después de la escuela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
g) Apoyo académico suplementario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
h) Educación para adultos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
Otras necesidades en cuanto al cuidado de niños y la educación que sus hijos necesitan. Especifique:		
<b>3.- Cuidado de la salud</b>	<b>Lo necesito</b>	<b>No lo necesito porque lo recibo de</b>
a) Vacunas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
b) Asistencia dental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
c) Cuidado de los ojos y la vista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
d) Servicios para discapacitados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
e) Atención durante el embarazo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
f) Programa para bebés en lactancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
g) Cuidado de la salud para adultos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
h) Cuidado de la salud para niños	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
i) Atención para niños con necesidades especiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela

j) Educación sobre la nutrición y el ejercicio físico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
k) Información sobre enfermedades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
l) Información sobre enfermedades de transmisión sexual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
m) Información sobre enfermedades específicas de hombres y/o mujeres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela

Otras necesidades en cuanto al cuidado de la salud para usted o su familia Especifique:

<b>4.- Los servicios sociales</b>	<b>Lo necesito</b>	<b>No lo necesito porque lo recibo de</b>
a) Orientación individual para niños	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
b) Orientación individual para adultos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
c) Orientación para familias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
d) Orientación para matrimonios / parejas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
e) Orientación sobre el abuso / maltrato o abandono de niños	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
f) Orientación sobre violencia doméstica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
g) Tratamiento sobre el abuso de alcohol y las drogas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
h) Planificación familiar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela
i) Servicios para personas mayores / ancianos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Propio <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Iglesia <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Escuela

Otras necesidades en cuanto a servicios sociales para usted o su familia. Especifique:

<b>En mi vecindario</b>	<b>Na da</b>	<b>Un poco</b>	<b>Algo</b>	<b>Más o menos</b>	<b>Mu cho</b>	
-------------------------	--------------	----------------	-------------	--------------------	---------------	--

						<b>Un grave problema</b>
1.- Las pandillas son un problema						
2.- El graffiti o las pintadas son un problema						
3.- Las drogas son un problema						
4.- Los robos son un problema						
5.- El tiempo de respuesta de la policía es lento						

<b>En mi vecindario</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>			
1.- Tengo parientes que viven en mi vecindario					
2.- Hay un supermercado cerca de mi casa					
3.- Hay una iglesia donde podría ir					
4.- Hay una clínica u otros servicios médicos cerca de donde vivo					
5.- Hay lugares donde mi familia puede divertirse					
6.- Hay parques cerca de mi casa donde podemos ir					
7.- El transporte público es práctico					
8.- Tenemos organizaciones que se dedican a los temas locales					
9.- Hay una escuela para mis hijos					
10.- Vamos de compras aquí con regularidad					
<b>En mi vecindario</b>	<b>Completamente de acuerdo</b>	<b>Estoy de acuerdo</b>	<b>Neutral</b>	<b>No estoy de acuerdo</b>	<b>Completamente en desacuerdo</b>
1.- La gente está dispuesta a ayudar a sus vecinos					
2.- Hay una comunidad muy unida					
3.- Uno puede tener confianza en la gente					
4.- La gente generalmente se lleva bien					
5.- La gente me anima a que yo colabore para poder convertir mi comunidad en un sitio mejor en el cual vivir					



**ANEXO IV. RESULTADOS ADICIONALES DEL ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LA REALIDAD**

**Resultados del diagnóstico de necesidades a nivel de educación y cuidados.**

<b>Necesidades en Educación y Cuidados</b>	Cuidado a los niños durante el día	1 0	40 %
	Jardín para infantes (tiempo parcial)	5	20 %
	Jardín para infantes (tiempo completo)	4	16 %
	Atención especial para niños con discapacidad	1 0	40 %
	Cuidado de niños para cuando están enfermos	9	36 %
	Cuidado de niños después de la escuela	7	28 %
	Apoyo escolar suplementario	1 6	64 %
	Educación para adultos	9	36 %
	Actividades para personas mayores/ancianos	1 3	52 %

**Resultado del diagnóstico de necesidades a nivel de Servicios Sociales.**

<b>Necesidades en S.Sociales</b>	Orientación individual para niños	1 4	56 %
	Orientación individual para adultos	1 0	40 %
	Orientación para familias	1 6	64 %
	Orientación para matrimonios/parejas	9	36 %
	Orientación sobre el abuso/maltrato/abandono de niños	1 3	52 %
	Orientación sobre violencia doméstica	1 1	44 %
	Tratamiento sobre el abuso de alcohol y otras drogas	1 4	56 %
	Planificación familiar	1 1	44 %
	Servicios para personas mayores/ancianos	1 4	56 %