

Revista de Orientación Educativa V28 N°53, pp 51-70, 2014

PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN LA UNIVERSIDAD. EL CASO DE LA UNIVERSITAT JAUME I

Maria Andrés Ibáñez, Raquel Flores Buils y José Manuel Gil Beltrán

RESUMEN

Se ha realizado un estudio exploratorio para conocer la participación de los padres en la Universitat Jaume I (UJI). Hemos utilizado el método de encuesta a través de cuestionarios que se han aplicado tanto a estudiantes como a padres de los cursos de primero y tercero pertenecientes al Grado en Maestro (Educación Infantil) y al Grado en Psicología. Asimismo se han realizado entrevistas semiestructuradas a los profesores de esta universidad.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, hemos diseñado una guía y una web dirigida a los padres, y un taller de formación. Los resultados ponen de manifiesto el interés de estudiantes, padres y profesores para que se lleve a cabo una participación real de los padres en la UJI.

Palabras clave: Estudiantes Universitarios, Familia y escuela, Tutores y tutoría (Educación), tecnología de la información, participación de los padres.

ABSTRACT

We have made an exploratory study to determine the involvement of parents at Universitat Jaume I (UJI). We used the survey method using questionnaires that have been applied to students in their first and third year of the Degree Teacher (Early Childhood Education) and Degree in Psychology and their parents. Also, we have interviewed using semi-structured questionnaires to professors of this university. Given the results, we designed a guide and a website aimed at parents of college students and a training seminar. The results show the interest of students, parents and professors to be conducted real participation of parents at UJI.

Key words: College students, family-school, Tutors and tutoring (education), Information Technology, parent involvement.

Recepción del artículo: 19.05.2014 • Aprobación del artículo: 19.06.2014

Dña. Maria Andrés Ibáñez. Técnica de orientación de la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I.

E-mail: andresm@uji.es

Dra. Raquel Flores Buils. Profesora del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología de la Universitat Jaume I.

E-mail: flores@uji.es

Dr. José Manuel Gil Beltrán. Profesor del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología de la Universitat Jaume I, y Director Académico de la Unidad de Apoyo Educativo.

E-mail: jgil@uji.es

Introducción

La colaboración familia-centro educativo es uno de los retos más importantes que tiene planteado el sistema educativo e incluso la sociedad en su conjunto. Por ello, es necesario lograr mayores cotas de participación de las familias en los centros educativos, para mejorar la convivencia escolar, el rendimiento del alumno y, en definitiva, la calidad del sistema educativo (Cacigal, 2010; Costa y Torrubia, 2007).

En este sentido, la participación de la familia en las etapas educativas no universitarias viene regulada desde la Ley General de Educación (LGE) en el año 1970. Esta ley hacía hincapié en los derechos y deberes de las familias, y las dos grandes novedades que incorporaba eran (Garreta, 2008): Desarrollar programas de educación familiar, y potenciar la composición de asociaciones de padres de alumnos por centros escolares, poblaciones, comarcas y provincias. Sin embargo, en el plano práctico poco o muy poco se avanzó.

Con la publicación de la LODE (Ley Orgánica del Derecho a la Educación) en 1985 se presentan los cimientos fundamentales de la participación de los padres en el proceso educativo. El resto de leyes hasta el actual proyecto de la LOMCE (Ley Orgánica de Mejora de la Calidad Educativa) hacen hincapié en la participación de los padres y va desarrollando distintas fórmulas, aunque como hemos podido comprobar no acaban de asentarse o de hacerse completamente efectivas (Andrés, 2013).

De hecho, a lo largo de toda esta legislación en materia educativa, se han ido creando distintas formas de participación. Así, actualmente en los centros tenemos:

- El Consejo Escolar donde los padres tienen derecho a intervenir en el control y gestión de los centros sostenidos por la Administración con fondos públicos. Aunque la participación de los mismos es minoritaria.
- Y las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos/as (AMPA), el objetivo de las cuales es fomentar la participación de las familias y colaborar en una educación integral.

A nivel estatal, encontramos:

- El Consejo Escolar del Estado, que es el órgano de participación de los sectores directamente relacionados con el mundo educativo.
- La Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos (CEAPA), en el ámbito público, y la Confederación Católica Nacional de padres de familia y padres de alumnos (CONCAPA) en el ámbito privado.

En definitiva, aunque exista una legislación que desde hace unos años regula la participación de las familias en los centros educativos, esta no acaba de materializarse de forma efectiva, quedando dicha participación al voluntarismo de ciertos colectivos y sobre todo de una manera informal (Costa y Torrubia, 2007;

Fernández-Santos, 2010; Garreta, 2008; Martín y Pérez-Valiente, 2007; Lamata, 2010; Perellada, 2008; Ramis y Moreno, 2011).

Podemos decir, que la colaboración familia-escuela, se ve más o menos reforzada durante las etapas de Infantil y Primaria, pero esta participación es escasa en la Educación Secundaria e inexistente en la etapa universitaria, al menos en el Sistema Educativo Español (Andrés, 2013).

Actualmente, es inevitable contemplar la universidad sin ver su relación con la sociedad. Es evidente la función social de la universidad, ya que influye, transforma y forma parte de los procesos que acontecen en su entorno, contribuyendo así a la transformación de la sociedad en la que se integra (Ruiz y Soria, 2010).

En esta línea, en la etapa universitaria aparece un vacío legal total respecto a la familia. En la Universidad Española encontramos el proyecto Estrategia Universidad 2015 que tuvo su inicio en el 2010, donde se establecen las líneas estratégicas para acomodar nuestra universidad a las necesidades de la sociedad del siglo XXI. Así mismo, se pone de manifiesto la necesidad de realizar un esfuerzo para mejorar el papel de la universidad española como motor de progreso, bienestar, avance cultural y competitividad, modernizando su gestión, reforzando su papel en la sociedad como eje impulsor de la economía productiva, y dándole la confianza, pero también la responsabilidad de dibujar la nueva sociedad de la España del siglo XXI.

Así tenemos que la estrategia está configurada por: misiones, personas, fortalecimiento de capacidades y entorno. En la misma no hay ninguna referencia explícita al papel de la familia, sin embargo nosotros consideramos que existen ámbitos en los que puede participar, tales como: Formación (Informar a los padres de la oferta académica semipresencial y on-line), Transferencia de conocimiento y tecnología (Padres propietarios de negocios/empresas), Gobernanza (Participación en investigación), Financiación (Padres filantrópicos, Asociación de Padres) e Internacionalización (Padres embajadores).

Actualmente, en la universidad española con la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior y el Estatuto del Estudiante Universitario (Real Decreto 1791/2010 de 30 de diciembre de 2010), la tutoría forma parte de los indicadores de calidad e innovación en la universidad. Por ello se está trabajando en esta línea, y la mayoría de universidades ya cuentan con un Plan de Acción Tutorial. Como hemos podido comprobar a través de distintos trabajos (Gil-Albarova, Martínez, Tunnicliffe y Miguel, 2013; Giner, Muriel y Toledano, 2013; Martínez, Martínez y Pérez, 2014; Lobato y Ilvento, 2013; Villena, Muñoz y Polo, 2013) estos planes no contemplan la participación de los padres en el mismo.

Nosotros, partimos del concepto de tutoría propuesto por Gil y Flores (2012), «la tutoría universitaria debe ir dirigida a conseguir un desarrollo integral del estudiante en todos los ámbitos de su personalidad tales como: Potenciar su autoconcepto y autoestima así como sus habilidades de vida; Facilitar las competencias necesarias

para conseguir una participación activa en la sociedad a la vez que sea capaz de trabajar en equipo; Pueda llevar a cabo de manera eficaz y con éxito su desarrollo de la Carrera; Facilitarle las estrategias necesarias para afrontar con éxito la resolución de problemas así como que sea capaz de tomar decisiones adecuadas a sus necesidades».

Para dar respuesta a lo anterior, la tutoría en la Universitat Jaume I queda estructurada de la siguiente manera:

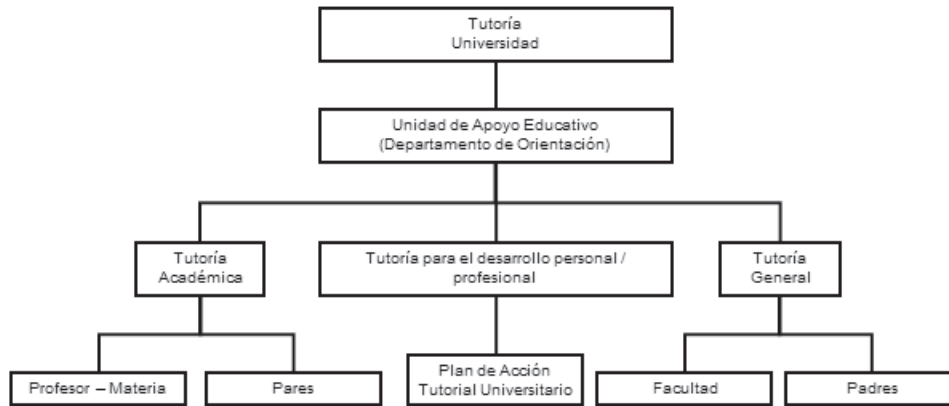


Figura 1. Diagrama tutoría en la Universitat Jaume I

Así, teniendo en cuenta que nuestra universidad cuenta con la Unidad de Apoyo Educativo (Departamento de Orientación) que posee entre sus programas de actuación el Programa de Acción Tutorial Universitario (PATU) consideramos que a través de dicho programa la participación de los padres puede ser factible en el ámbito universitario, ya que de este modo no se convertiría en una acción aislada sino que se incorporaría en el Plan General de Acción Tutorial de la UJI.

El PATU tiene como objetivos:

- Facilitar la incorporación del estudiantado recién llegado a la UJI.
- Proporcionar recursos para el aprendizaje autónomo y la implicación en la participación dentro de la UJ I.
- Identificar aquellos aspectos que puedan estar interfiriendo en el desarrollo académico de los estudiantes y canalizarlos.
- Informar sobre aspectos organizativos y de funcionamiento de la UJI.

Este Programa de Acción Tutorial puede considerarse como un sistema de tutoría mixta, en el que el profesor se ayuda de un grupo de alumnos tutores para llegar de una forma más eficaz y eficiente a un mayor número de estudiantes.

En esta modalidad de tutoría participan, los técnicos de la USE, el profesor tutor, estudiantes de tercero o cuarto curso (tutores) y estudiantes de primer curso (tutorizados).

El proceso que se sigue en el PATU es: el profesor tutor tutoriza a 5 alumnos tutores y a su vez cada uno de ellos tutoriza a un máximo de 8 estudiantes de primero.

A través de este tipo de tutoría, creemos que la familia podría tener un papel relevante, ya que ello les permitiría tener una visión relevante y actual de lo que implica ser universitario, a la par que se les podría ofrecer una formación que les permita ayudar a sus hijos en la toma de decisiones finales.

Teniendo en cuenta lo anterior y ante los cambios que se presentan tanto en la sociedad, en la familia, como en el Sistema Universitario Español, hemos considerado apropiado realizar un estudio sobre el papel que podrían desempeñar los padres en las Universidades Españolas.

Objetivo general

El objetivo de este estudio es incluir la participación de los padres en la Universitat Jaume I a través del Programa de Acción Tutorial Universitario de la misma.

Objetivos específicos

El objetivo general anterior, podemos concretarlo en los siguientes objetivos específicos:

1. Analizar la percepción que tienen los estudiantes sobre la posible colaboración de los padres en la universidad.
2. Analizar la predisposición que tienen los padres para colaborar en la UJI.
3. Analizar la percepción que tienen los profesores sobre la posible participación de los padres en la universidad.
4. Diseñar una serie de herramientas que faciliten la información y posible participación de los padres en la universidad.

Metodología

Para dar respuesta a los objetivos que nos hemos planteado llevamos a cabo el presente estudio exploratorio, a través de cuestionarios y entrevistas.

Diseño de investigación

Esta investigación se trata de un estudio exploratorio (Sampieri, Collado y Baptista, 2010), ya que el estudio exploratorio está indicado cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Este tipo de estudio nos sirve para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones verificables. Hemos utilizado el estudio exploratorio, debido a que en la revisión de la literatura no encontramos artículos ni datos acerca de la participación de los padres en la etapa universitaria en España.

Participantes

Los participantes (Tabla 1) del estudio fueron los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales (cursos 1º y 3º del Grado de Maestro en Educación Infantil) y de la Facultad de Ciencias de la Salud (cursos 1º y 3º del Grado de Psicología).

Tabla 1. *Participantes*

Titulación	Curso	Nº cuestionarios estudiantes	Nº cuestionarios padres
Maestro	1º	78	50
	3º	52	35
Psicología	1º	80	56
	3º	49	32
TOTAL		259	173

Se decidió pasar los cuestionarios para estudiantes de primero y tercero para observar las diferencias entre los estudiantes recién llegados y los que ya tienen una trayectoria en la universidad.

Se realizaron entrevistas a un total de 20 profesores de la Universitat Jaume I, 12 de los cuales eran mujeres y 8 hombres, todos ellos profesores titulares de la misma universidad. La muestra se eligió a través del PATU, por tanto, estos profesores son profesores tutores dentro de este programa. Se realizó de esta forma ya que pensamos que estos profesores tenían el perfil idóneo para poder participar en esta investigación, debido a que se trata de unos profesores implicados con la Universidad y con el estudiantado a causa de su larga trayectoria como profesores de esta

entidad, y que entendían el concepto de participación como la implicación de los padres en la universidad y no ligado solamente al rendimiento académico de los estudiantes.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios para estudiantes y para padres, contruidos «ad-hoc» y validados a través de un sistema de jueces. Y por otra parte entrevistas semiestructuradas para el profesorado de la UJI.

En cuanto a los cuestionarios, se trata de un cuestionario exploratorio, construido para encontrar información de qué saben los padres de los estudiantes de primero y tercer curso sobre la Universitat Jaume I, y qué percepción tienen estos estudiantes sobre aquellos aspectos que sus padres conocen de la universidad, así como la opinión sobre la posible participación de los mismos.

Se han elaborado dos cuestionarios, uno para estudiantes y otro para padres. Los ítems del cuestionario han sido consensuados por el equipo de investigación y han sido contrastados por miembros de la comunidad universitaria (profesorado y técnicos de orientación). El cuestionario para estudiantes está estructurado en tres partes, la primera, que podríamos denominar demográfica en la que aparecen ítems como edad, género, residencia, etc. La segunda, integrada por los ítems 1, 2, 3 y 4 (conocimiento de los padres respecto a la Universitat Jaume I) y la tercera por los ítems 5, 6 y 7 (respecto a la posible participación de los padres en la UJI). El cuestionario para padres, consta de diez ítems, estructurados de la misma forma que el cuestionario para estudiantes.

Respecto a la entrevista semiestructurada, consta de 4 preguntas en las que se hacía referencia, entre otros, a la opinión que tenían los profesores respecto a la posible participación de los padres y como podría llevarse a cabo la misma.

Procedimiento

El procedimiento a seguir en este estudio fue el siguiente, respecto a los estudiantes y padres, a través del PATU se contactó con los alumnos tutores (3º curso) y los alumnos tutorizados (1º curso) repartiendo de esta forma los cuestionarios tanto para los estudiantes como para los padres. El PATU se utilizó como elemento motivador a la hora de rellenar y devolver los cuestionarios. Por otra parte, el equipo de investigación a través de profesores de asignaturas troncales repartió en las diferentes titulaciones y cursos más cuestionarios dando a los estudiantes las pautas necesarias para cumplimentarlo y cuál era el objetivo que se perseguía, de forma que debían devolverlo cumplimentado en un plazo de siete días. Cada profesor correspondiente remitía los cuestionarios devueltos por los estudiantes al equipo de investigación.

Respecto a las entrevistas con el profesorado se llevaron a cabo directamente por el equipo de investigación.

Resultados

Realizamos un análisis descriptivo de las variables que mide el cuestionario, para ello hemos agrupado los ítems de acuerdo a tres tipos de variables:

En primer lugar las variables «demográficas», tales como edad, lugar de residencia, nivel de estudios, etc. En segundo lugar, hemos agrupado los ítems por variables de «conocimiento», se trata de los distintos ítems que miden el conocimiento que tienen los padres sobre la universidad y el uso que realizan de sus instalaciones o servicios.

Finalmente, el tercer grupo, son las variables de «participación», se trata de ítems que miden tanto la actual participación de los padres en la universidad como la posible futura participación.

A continuación presentamos los resultados obtenidos respecto a los estudiantes, padres y profesores.

1. Estudiantes: Presentamos un resumen de los resultados obtenidos en cuanto a los cuestionarios para estudiantes teniendo en cuenta cada una de las variables nombradas anteriormente.

a) Variables demográficas:

Los datos recogidos en relación a las variables demográficas, apuntan que un 72% de los estudiantes se encuentran en edades comprendidas entre 18 y 19 años, en el caso de los estudiantes de primero, datos que son de esperar, ya que se trata del primer acceso a la universidad en la mayoría de los casos. En el caso de estudiantes de tercero, un 54% se encuentra en edades comprendidas entre los 20-21 años y un 48% tiene más de 21 años.

Respecto a la residencia actual, un 46% de los estudiantes pertenece a la ciudad de Castellón, seguido de un 34% residente en otras localidades de la provincia de Castellón, así un 13% pertenece a otras provincias de la Comunidad Valenciana, y finalmente el 3% pertenece a otras comunidades.

b) Variables de conocimiento y participación:

En la tabla siguiente encontramos un resumen de los resultados obtenidos en cuanto a las variables de conocimiento y participación.

Tabla 2. Resumen resultados cuestionario estudiantes

Variable	Ítem	Respuesta con mayor %	Estudiantes de 1º	Estudiantes de 3º
Variables de «conocimiento»	Nivel de conocimiento de la UJI	Saben algo de ella	70,25%	67,32%
	Aspectos de conocimiento de la UJI	Sus instalaciones	34,72%	46,36%
		Los estudios que imparte	36,11%	30%
Uso de servicios UJI	Servicio de Información	33,55%	20,83%	
Variables de «participación»	Acciones de posible participación UJI	Actividades Culturales	50%	44,11%
	Opinión sobre la participación de los padres en la UJI	Interesante	64,33%	67,32%
		Necesaria	34,41%	34,65%
Aportación que pueden realizar los padres a la UJI	Practicum, Experiencia laboral y Orientación para padres de estudiantes de primero.			

En la Tabla 2, observamos que se obtienen los mayores porcentajes en las siguientes respuestas a los ítems planteados. En cuanto a las variables de conocimiento, en el ítem Nivel de conocimiento de la UJI, el 70,25% de los estudiantes de primero y el 67,32% de los de tercero han respondido que «Saben algo de ella». En el ítem Aspectos de conocimiento de la UJI, los estudiantes consideran en mayor porcentaje, que sus padres conocen de la UJI sus instalaciones y los estudios que imparte; y en el ítem Uso de servicios UJI el mayor porcentaje se concentra en el «Servicio de Información».

En cuanto a las variables de «participación» encontramos que entre las acciones de posible participación de los padres en la UJI, los estudiantes creen que sus padres pueden participar en «Actividades Culturales». Opinan que la participación de los padres es interesante, aunque menos necesaria. Y entre aquello que pueden aportar los padres a la UJI destaca: empresas para practicum, experiencia laboral y orientación para padres de primero.

2. Padres: A continuación presentamos los resultados obtenidos en cuanto a los cuestionarios para padres.

a) Variables demográficas:

Los cuestionarios para padres han sido cumplimentados en mayor porcentaje por

madres. En cuanto a la edad, en el caso de los padres de estudiantes de primero, el mayor porcentaje se encuentra en el grupo de edad comprendido entre los 46-50 años. En el caso de los padres de estudiantes de tercero el mayor porcentaje se encuentra en las edades comprendidas entre 51-55 años.

En relación a los estudios del padre o de la madre, alrededor del 40% tienen estudios primarios, seguidos de Bachillerato/FP superior, y finalmente estudios universitarios.

La mayoría de padres tienen su residencia actual en la provincia de Castellón, estando en segundo lugar la ciudad de Castellón.

b) Variables de conocimiento y participación:

En la siguiente tabla presentamos los resultados en relación a las variables de conocimiento y participación.

Tabla 3. Resumen resultados cuestionario padres

Variable	Ítem	Respuesta con mayor %	Padres de primero	Padres de tercero
Variables de «conocimiento»	Nivel de conocimiento de la UJI	Saben algo de ella	59,43%	59,70%
	Aspectos de conocimiento de la UJI	Sus instalaciones	31,57%	28%
		Los estudios que imparte	37,59%	22,4%
	Uso de servicios UJI	Servicio de Información Servicio de Deporte	33,55% 9,57%	20,83% 26,86%
Variables de «participación»	Acciones de posible participación UJI	Desarrollo del Practicum	33,06%	25,37%
		Inserción Laboral	8,87%	26,86%
		Actividades Culturales	32,25%	32,83%
	Opinión sobre la participación de los padres en la UJI	Interesante	78,64%	79,10%
		Necesaria	42%	52,23%
	Asistencia a las sesiones informativas	SI	72,81%	68,65%
	Temáticas sobre las que les gustaría recibir información	Salidas laborales	27,83%	26,60%
		Becas y ayudas al estudio	28,86%	24,77%
Aportación que pueden realizar los padres a la UJI	Practicum, Experiencia laboral y personal, y Nuevas ideas.			

En cuanto a los resultados obtenidos en los cuestionarios para padres, encontramos que en las variables de «conocimiento» en el ítem de conocimiento de la UJI tanto

los padres de primero como los de tercero han considerado que «Saben algo de ella». En el ítem aspectos de conocimiento de la UJI ha obtenido mayor porcentaje de respuestas «Sus instalaciones» y «Los estudios que imparte» y en el ítem Uso de servicios UJI, han considerado el «Servicio de Información» y el «Servicio de Deportes». Este último no ha sido considerado en mayor porcentaje por los padres de primero.

En las variables de «participación», en el ítem acciones de posible participación UJI, los padres han respondido que podrían participar en el «Desarrollo del practicum», «Actividades Culturales» e «Inserción laboral», cabe destacar que los padres de primero, no han considerado en mayor porcentaje la inserción laboral.

En cuanto a la opinión de la participación de los padres en la UJI, estos la consideran «interesante» aunque menos «necesaria». Cuando se les preguntó a los padres si asistirían a sesiones informativas, el 72,81% de los padres de primero, y el 68,65% de los de tercero, han respondido que sí que acudirían a las sesiones. Las temáticas sobre las que les gustaría recibir información son en mayor porcentaje «Salidas laborales» y «Becas y Ayudas al estudio». Finalmente, los padres consideran que podrían aportar a la UJI empresas para practicum, experiencia laboral y personal, y nuevas ideas.

En la comparación entre los resultados obtenidos por los estudiantes y los padres (Tabla 4) encontramos resultados muy parecidos.

Tabla 4. Comparación entre los resultados obtenidos

Variable	Ítem	Respuesta con mayor %	Estudiantes	Padres
Variables de «conocimiento»	Nivel de conocimiento de la UJI	Saben algo de ella	68,78%	59,56%
	Aspectos de conocimiento de la UJI	Sus instalaciones	40,54%	29,78%
		Los estudios que imparte	33,05%	30%
	Uso de servicios UJI Información	Servicio de 54,38%	29,49%	
Variables de «participación»	Acciones de posible participación UJI	Actividades Culturales	47,05%	32,54%
	Opinión sobre la participación de los padres en la UJI	Interesante	65,82%	78,87%
		Necesaria	34,53%	47,11%
	Aportación que pueden realizar los padres a la UJI	Experiencia laboral y personal, y Empresa para practicum		

En la tabla anterior, podemos observar que tanto estudiantes como padres han dado unas respuestas muy parecidas en cuanto a las variables de conocimiento y a las de participación. Podemos destacar que un mayor porcentaje de padres que de estudiantes consideran que la participación de los padres en la universidad es interesante y necesaria.

3. Profesores:

En relación al profesorado, se llevaron a cabo una serie de entrevistas en las que se les preguntaba acerca de la posible participación de los padres en la universidad, así como de qué forma realizarla.

En la pregunta sobre la opinión que tenían los profesores sobre la participación de los padres se pudo extraer que de los 20 profesores entrevistados, 16 opinaban que es importante e interesante que los padres participen en la universidad sobre todo para poder orientar y ayudar a sus hijos ante cualquier problema relacionado con la universidad, para poder comprender y compartir lo que sus hijos están haciendo, en definitiva para hablar el mismo idioma.

Por otro lado, 4 de los profesores entrevistados opinaban que no es necesaria ni interesante la participación de los padres en la universidad, ya que consideran que la universidad es una entidad no preparada para que los padres participen.

Respecto a la pregunta en qué pueden participar los padres, los profesores han comentado que a través de reuniones informativas o seminarios, éstas podrían ser bien por grado o por facultad/escuela y al mismo tiempo, bien generales (para todos los cursos) o por curso. De la misma forma comentan que deberían llevarse a cabo en un horario donde puedan acudir la mayoría de los padres, e incluso han propuesto en fin de semana (sábado) teniendo en cuenta los estudiantes que proceden de fuera de la provincia de Castellón. Finalmente comentan que sería interesante realizar estas reuniones/seminarios a principio de curso en octubre-noviembre sobre todo para los padres de los estudiantes de primero.

Las temáticas a tratar durante estas reuniones/seminarios propuestas por los profesores son: Normativas, Matrícula, becas y ayudas, Erasmus, Practicum, Créditos ECTS, el EEES, Programas y servicios de la universidad y salidas laborales.

Finalmente algunos profesores han propuesto la creación de aulas virtuales para padres, cursos específicos para padres e incluso la creación de un PATU para padres.

HERRAMIENTAS PARA FACILITAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN LA UJI

En la sociedad en que vivimos la información juega un papel relevante, de ahí la importancia que tiene el manejo correcto de la misma para que las decisiones sean acertadas y den una respuesta eficaz a nuestras necesidades. Por ello, debemos estar seguros que la información que manejamos sea fidedigna y actual.

Pero, ¿Saben los padres de los universitarios dónde encontrar la información universitaria que cumpla estas dos condiciones?

Investigaciones realizadas en el campo de la orientación universitaria confirman que la etapa universitaria es un momento decisivo de la vida del joven estudiante,

en el que se produce un importante proceso de desarrollo y maduración. En esta etapa, se toman decisiones que trascenderán la vida entera y el alumno se enfrenta a situaciones nuevas tanto en el ámbito personal como en el académico. En este sentido, se hace necesario acompañarlo en su maduración mediante la ayuda en la construcción de su proyecto personal y vital (Sanz, 2001).

En esta línea, las universidades, más concretamente la UJI, cuenta con distintos servicios y profesionales para poder acompañar a estos estudiantes en la construcción de este proyecto personal y vital, y nosotros también creemos que sus padres pueden formar parte de ese proyecto.

Para ello hemos creado distintos canales de información dirigidos a los padres, como son: una guía para padres, una página web dirigida a padres y talleres de información para padres.

a) Guía para padres

En primer lugar presentamos una Guía para padres de estudiantes de la UJI, en la que hemos recogido toda aquella información que consideramos necesaria y de utilidad para los padres de estudiantes universitarios, sobre todo de aquellos estudiantes que van a acceder a la universidad y de aquellos que están en su primer año. Teniendo en cuenta el estudio realizado por Andrés (2013) sobre el papel de los padres en universidades de Francia, Reino Unido, Canadá y EEUU, hemos podido observar que su participación es un hecho, así como su presencia en las páginas web dirigidas a padres. De este modo, en muchas de las universidades los padres disponen de una guía sobre aquellos aspectos más destacados de la universidad. Nosotros, basándonos en las guías que se elaboran desde la UJI, como la Guía de Puertas Abiertas (<http://www.uji.es/bin/serveis/use/amb/orienta/pobertes/guiaae.pdf>) para estudiantes que desean acceder a la universidad, o la Guía de Acogida (<http://www.uji.es/bin/serveis/use/orienta/acollida/guiaae.pdf>) para estudiantes de nuevo ingreso, hemos elaborado una Guía para padres. Así, hemos estructurado la guía de la siguiente forma:

Bienvenida a la universidad; Sobre la UJI; Instalaciones de la UJI; Acceso a la UJI; ¿Dónde alojarse?; Estudios; ¿Qué apoyos ofrece la UJI?; Servicios de interés; Y además...; Empleabilidad; Financiación, becas y ayudas; ¿Por qué estudiar en la UJI?; y Cómo mantenernos informados.

Esta guía estará disponible en la página web de la universidad, concretamente en la web dirigida a padres que presentamos más adelante.

Por otra parte, la guía también se entregará en papel, a través de los estudiantes, de modo que al menos el primer año de universidad, una vez matriculados, en el momento de recoger la agenda académica se les facilitará también la Guía para padres.

b) Página web

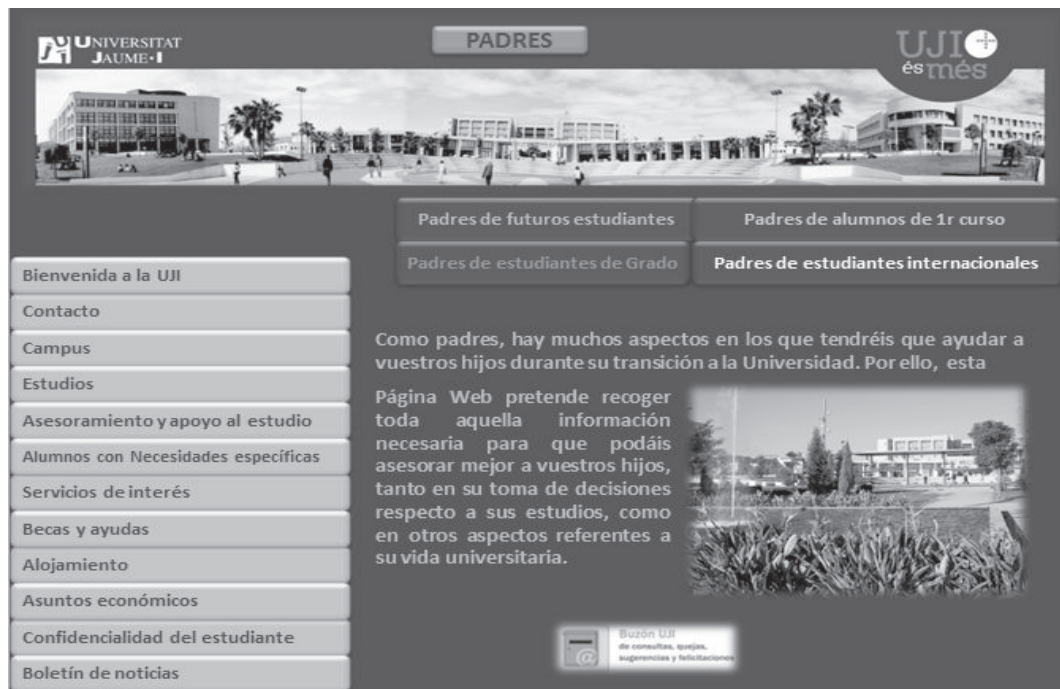
Para el diseño de esta web también hemos tenido en cuenta el estudio de Andrés (2013) sobre las páginas web dirigidas a padres de universidades de Francia, Reino Unido, Canadá y EEUU, en el que se diseñó y aplicó una rejilla en la que se analizan ocho criterios con sus respectivos indicadores para poder considerar una página web de calidad, adaptada a las necesidades del público al que se dirige. Estos criterios fueron seleccionados y adaptados del estudio de Selim (2011), y son los siguientes:

Accesibilidad; Credibilidad; Autoridad; Cobertura; Actualización; Metadatos; Navegabilidad; y Servicios

Además de tener en cuenta estos criterios, la página web será construida de acuerdo a las características de la UJI, y apostaremos por la mejora en la accesibilidad para las personas con discapacidad, ya que en el estudio anterior se ha observado que pocas universidades cumplían con este indicador, que consideramos importante para nuestra universidad.

De este modo, la página web tendría una serie de apartados generales con información que consideramos que los padres han de conocer, no sólo para poder ayudar mejor a sus hijos, como estudios, servicios de la universidad, acciones de orientación, etc.; sino también aspectos de interés para ellos, como costes económicos, ayudas al estudio, alojamiento, etc.

Además, la web presentará cuatro perfiles (padres de futuros estudiantes, padres de alumnos de 1r curso, padres de estudiantes de Grado, padres de estudiantes internacionales) con información de interés específica para cada uno de ellos.



Dentro de cada perfil encontraríamos los siguientes apartados (ver Tabla 5):

Tabla 5. *Apartados de cada perfil de la página web*

Padres de futuros estudiantes	Padres de alumnos de primer curso
<ul style="list-style-type: none"> - Video presentación de la UJI - Visitas concertadas al Campus - Jornadas de Puertas Abiertas al estudiantado - Jornadas de Puertas Abiertas a la Sociedad - Monografías de los títulos- Colonias Científicas - Programa Estudia e Investiga - Acceso a la Universidad - Preinscripción universitaria - Matrícula - Cursos Cero 	<ul style="list-style-type: none"> - Jornada de Acogida - Normativa académica - LLEU (libro electrónico de la universidad) - Programa de Atención Tutorial Universitaria (PATU) - Programa de Mejora del Rendimiento Académico - Matrícula
Padres de estudiantes de Grado	Padres de estudiantes internacionales
<ul style="list-style-type: none"> - Programas de Movilidad- Prácticas externas - Cursos de formación continua y especializada - Matrícula- Orientación académica - Continuación de estudios (máster y doctorado) - Orientación laboral 	<ul style="list-style-type: none"> - Castellón y su entorno - Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) - Matrícula- Plan de Atención Tutorial Universitario (PATU) - Centro de Autoaprendizaje de Lenguas (CAL) - Programa de Mejora del Rendimiento Académico - Continuación de estudios (máster y doctorado)

c) Talleres de información para padres

Para terminar y teniendo en cuenta el estudio realizado por Andrés (2013) y que presentamos en este artículo, donde se les preguntaba a los estudiantes y a sus padres su opinión acerca de la participación de los padres en la universidad; se obtuvo que tanto estudiantes como padres muestran interés en la posible participación de estos últimos en la universidad.

Así, ante la necesidad de contacto entre padres, estudiantes y universidad, presentamos el desarrollo de talleres de información para padres dirigidos específicamente para cada uno de los cursos del Grado en Psicología, para que los padres conozcan los aspectos más destacados de la universidad dependiendo del curso en el que se encuentre su hijo, y de esta forma poder ayudarle en las tomas de decisiones que se tengan que realizar.

En estos talleres, se trataron distintas temáticas dependiendo del curso en el que se encontraban sus hijos (ver Tabla 6). De este modo se agruparon a los padres de estudiantes de 1º y 2º por una parte y a los padres de 3º y 4º por otra. Las temáticas abordadas fueron las siguientes:

Tabla 6. Temáticas talleres para padres

Temáticas talleres para padres	
Padres de 1º y 2º	Padres de 3º y 4º
1. Presentación de la Universitat Jaume I 2. Presentación del Grado en Psicología 3. Servicios y programas de la universidad que los padres deben conocer: - Infocampus-Unitat de Suport Educatiu (USE): - Programa Mejora tu Rendimiento Académico - Programa de Acción Tutorial Universitaria(PATU) - Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) 4. Programas de movilidad estudiantil 5. Ventajas del Carnet UJI 6. Becas y ayudas al estudio	1. Servicios y programas de la universidad que los padres deben conocer: - Programa Mejora tu Rendimiento Académico - Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) - Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP) 2. Asignaturas optativas 3. Programas de movilidad 4. Trabajo Final de Grado 5. Prácticas Externas 6. Másteres 7. Otras opciones

Al finalizar las sesiones se les pasó a los padres una evaluación tipo Likert (1- nada a 5- mucho), en el que se obtuvieron los siguientes resultados globales (Tabla 7):

Tabla 7. Resultados globales cuestionarios evaluación talleres

1. Organización	Valoración media
Fecha de realización del seminario	4,4
Horario del seminario	4,2
Valoración media	4,3
2. Contenido	
Interesante	4,6
Adecuación de la organización y estructuración de la reunión.	4,6
Utilidad del contenido	5
Valoración media	4,73
3. Material	
Utilidad del material	5
Adecuación de los materiales empleados	5
Claridad del material	5
Valoración media	5

En cuanto a la pregunta sobre la adecuación de realizar las sesiones informativas para todos los cursos del grado y cada curso, la mayoría de padres han considerado que es adecuado realizarlas de esta forma. Y en la pregunta sobre si acudirían a la próxima reunión, todos los padres han respondido que sí que acudirían.

Conclusiones

Como hemos podido constatar a través de la literatura consultada, la participación de los padres/familia en las etapas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria, se ve más o menos reforzada y los padres parecen estar implicados con los centros. Cuando llegamos a la etapa universitaria, en España, esta implicación/participación deja de darse por completo.

La universidad española, actualmente inmersa en el Espacio Europeo de Educación Superior, cuenta con Programas de Acción Tutorial Universitaria como indicadores de calidad e innovación, desarrollando distintas acciones dirigidas a la formación integral del estudiante. En relación con distintos estudios consultados, estos programas necesitan la participación del profesorado y de los Servicios de Orientación Universitaria, entre otros, pero en ninguno aparecen los padres como figura de apoyo y participación (Martínez, Martínez y Pérez, 2014; Lobato y Ilvento, 2013; Villena, Muñoz y Polo, 2013; Gil-Albarova, Martínez, Tunnicliffe y Miguel, 2013; Giner, Muriel y Toledano, 2013).

Aunque en las universidades españolas no existe tradición en la participación de los padres en esta etapa educativa, como ocurre en universidades de otros países como por ejemplo EEUU, Reino Unido y Canadá (Andrés, 2013), los resultados obtenidos en este estudio ponen de manifiesto el interés tanto de estudiantes, padres y profesores para que se lleve a cabo una posible participación de los padres en la universidad. Ya que como hemos podido observar con estos resultados, tanto padres como estudiantes obtenían porcentajes similares en todos los ítems de los cuestionarios, esto se traduce en que ambos colectivos opinan que la participación de los padres en la universidad es posible y además es interesante. Igualmente en las entrevistas realizadas al profesorado, la mayoría de estos profesores opina que es importante la participación de los padres para lograr una mayor implicación en la Educación Superior. Y más concretamente en la Universidad Jaume I, ya que dispone de distintos canales a través de los que existen diferentes programas y acciones donde tienen cabida los padres.

Así, teniendo en cuenta como puntos de partida la importancia que tanto los padres como los estudiantes le han dado al Servicio de Información Universitaria, el interés por la participación en la inserción laboral de los estudiantes y la motivación que han mostrado los padres en cuanto a la posible participación de estos en la universidad, se sientan las bases para desarrollar distintos instrumentos y canales de información para que se lleve a cabo una participación real de las familias.

En definitiva, este estudio exploratorio que forma parte de una investigación más amplia sobre familia y universidad, pone las bases para desarrollar diferentes canales de participación de los padres en la UJI.

Referencias bibliográficas

- Andrés, M. (2013). Familia y universidad. Un estudio exploratorio en la universitat Jaume I. Trabajo final de máster (no publicado). Universitat Jaume I, Castellón, España.
- Cacigal, V. (2010). La colaboración educativa familia-escuela. *Padres y Maestros*, 336, 5-6.
- Costa, M. & Torrubia, R. (2007). Relación familia-escuela: una asignatura pendiente en muchos centros educativos. *Revista Cuatrimestral del Consejo Escolar del Estado*, 4, 34-40.
- Fernández-Santos, I. (2010). La relación familia-escuela. Mirándonos con otros ojos. *Padres y Maestros*, 336, 7-11.
- Garreta, J. (2008). *La Participación de las familias en la escuela pública. Las asociaciones de madres y padres del alumnado*. Madrid: CEAPA.
- Gil, J.M. & Flores, R. (2012). Cómo articular un plan universitario de acción tutorial. En: A. De la Herrán & J. Paredes (Coods.). Promover el cambio pedagógico en la universidad. (pp. 213-228). Madrid: Pirámide.
- Gil-Albarova, A., Martínez, A., Tunnicliffe, A. & Miguel, J. (2013). Estudiantes universitarios y calidad del plan de acción tutorial. Valoraciones y mejoras. *Revista de Docencia Universitaria*, 11 (2), 63-87.
- Giner, Y., Muriel, M.J. & Toledano, F.J. (2013). De la tutoría presencial a la virtual: la evolución del proceso de autorización. *Revista de Docencia Universitaria*, 11 (2), 89-106.
- Lamata, A. (2010). Plan de acción familiar. Familia y colegio, necesariamente unidos. *Padres y Maestros*, 336, 27-31.
- Lobato, C. & Ilvento, M.C. (2013). La Orientación y tutoría universitaria: una aproximación actual. *Revista de Docencia Universitaria*, 11 (2), 17-25.
- Martín, M. & Pérez-Valiente, P.J. (2007). La participación de los padres y las madres en el sistema educativo. *Revista Cuatrimestral del Consejo Escolar del Estado*, 4, 4- 15.
- Martínez, P., Martínez, M. & Pérez, J. (2014). Tutoría universitaria: entorno emergente en la universidad europea. Un estudio en la facultad de educación de la Universidad de Murcia. *Revista de Investigación Educativa*, 32 (1), 111-138.

- Ministerio de Ciencias e Innovación (2010-2015). *Estrategia Universidad. El camino para la modernización de la Universidad*. Ministerio de Ciencia e Innovación, España. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/eu2015/2010-pdf-eu2015.pdf?documentId=0901e72b801ee2a4>
- Ministerio de Educación (1970, agosto 4). Ley general de educación y financiamiento de la reforma educativa. Ley Nª14. Publicada en Boletín Oficial del Estado, 6 de agosto de 1970. España.
- Ministerio de Educación (1985, julio 3). Ley Orgánica, reguladora del Derecho a la Educación. Nª8. Publicada en Boletín Oficial del Estado, 4 de julio de 1985. España.
- Ministerio de Educación (2013, diciembre 9). Ley orgánica para la mejora de la calidad. Nª8. Publicada en Boletín Oficial del Estado, 4 de julio de 2013. España.
- Ministerio de Educación (2010, Diciembre 30). Real Decreto aprueba el estatuto del estudiante universitario. Nª1791.
- Parellada, C. (2008). Familia y escuela. *Cuadernos de Pedagogía*, 378, 46-51.
- Ramis, A. & Moreno, D. (2011). Familia y escuela, una acción compartida. *Cuadernos de Pedagogía*, 412, 39-41.
- Ruiz, I.M & Soria, M.M. (2010). Responsabilidad social en las universidades de España. *Razón y Palabra, Revista Electrónica en América Latina especializada en Comunicación*, 70,1-22.
- Sampieri, R.H., Collado, C.F. & Baptista, M. P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Universitat Jaume I de Castellón (2013). Unitat de Suport Educatiu.. Retrieved from <http://www.uji.es/CA/serveis/use/>
- Universitat Jaume I de Castellón (2013). Retrieved from <http://www.uji.es>
- Villena, M.D., Muñoz, A. & Polo, M. T. (2013). La Unidad de orientación de centro como instrumento para la orientación universitaria. *Revista de Docencia Universitaria*, 11 (2), 43-62.

