

## Wikipédia, uma ferramenta digital para promover a “Educação de Qualidade”?

### Wikipedia, a digital tool to promote “Quality Education”?

Teresa Cardoso<sup>1</sup>, Natércia Santos<sup>2</sup>, Filomena Pestana<sup>3</sup>

Universidade Aberta, LE@D, Laboratório de Educação a Distância e eLearning, Portugal

<sup>1</sup>teresa.cardoso@uab.pt, <sup>2</sup>1104427@estudante.uab.pt, <sup>3</sup>maria.coelho@uab.pt

#### Resumo

Apesar de a enciclopédia da atualidade não ser sempre reconhecida enquanto referência válida para os trabalhos escolares e académicos pela maioria dos docentes, os artigos da Wikipédia são acedidos por discentes de todos os níveis de ensino. No entanto, coexiste um número quer de docentes, quer de instituições, que a integram curricularmente, também porque lhe reconhecem potencial pedagógico, nomeadamente para dar corpo ao preconizado no 4.º Objetivo de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 das Nações Unidas, relativo à “Educação de Qualidade”, a saber: garantir o acesso à educação inclusiva de qualidade e equitativa; promover a aprendizagem ao longo da vida para todos. É neste contexto que enquadrámos a Wikipédia no fenómeno da Educação Aberta, mais especificamente no seio dos Recursos Educacionais Abertos e das Práticas Educacionais Abertas. Pretendemos, portanto, nesta comunicação, e instigadas pela questão enunciada desde logo no título, refletir sobre “Educação de Qualidade”, Educação Aberta e competências digitais, temáticas perspetivadas e consubstanciadas na Wikipédia. Assim, e no âmbito das Práticas Educacionais Abertas, destacamos quatro dimensões: i) Equilibrar privacidade e abertura; ii) Desenvolver literacias digitais; iii) Valorizar a aprendizagem social; iv) Desafiar as expectativas do papel tradicional de ensino. Pelo exposto, é possível perspetivar que estamos em presença de um recurso que, quando integrado curricularmente, permite promover um conjunto amplo de competências, nomeadamente as competências digitais, ou até mesmo considerar que estamos em presença de uma ferramenta que potencia uma nova literacia. Assim, no que concerne ao potencial pedagógico da Wikipédia, destacamos que, para além de ser possível aceder aos seus artigos sem custos associados, seja online, seja offline, este projeto do ecossistema da *Wikimedia Foundation* assume especial relevo pelo facto de possibilitar que os docentes, corporizando Práticas Educacionais Abertas, construam manuais que permitam o trabalho com os discentes, e, assim, disponibilizem gratuitamente recursos de ensino-aprendizagem. Outra das particularidades a destacar está relacionada com a consciencialização dos critérios de qualidade associados e que permite a aquisição de um vasto conjunto de competências, nomeadamente o sentido crítico, necessário, por exemplo, à avaliação dos conteúdos digitais, sobretudo quando se faz uma pesquisa para tarefas de cariz académico-escolar. Por sua vez, a Wikipédia permite igualmente que os estudantes editem os seus artigos e, desta forma, convoquem um outro tipo de trabalho cooperativo e colaborativo, a par de competências e literacias, incluindo digitais. Por último, importa esclarecer que esta comunicação tem como objetivo dar conta da contextualização teórica de suporte à integração

curricular da Wikipédia no ensino profissional em Portugal, ou seja, apresenta-se como um recorte de uma investigação mais ampla. Neste sentido, e no âmbito da presente Prática Educacional Aberta, privilegiou-se, entre vários aspetos, a aquisição de competências digitais conforme preconizadas nos referenciais nacionais, europeus e internacionais, dos quais salientamos respetivamente o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, o Quadro Europeu de Competência Digital para Educadores e a Agenda 2030 das Nações Unidas, antes aludida. Concluindo, o nosso estudo, que visou a análise de mais uma implementação do Programa WEIWER®, concretizada, neste caso, com alunos do ensino secundário não regular, ilustra a constatação de que a Wikipédia pode ser uma ferramenta digital para promover a “Educação de Qualidade”.

**Palavras-Chave:** *educação aberta, recursos educacionais abertos, práticas educacionais abertas, ensino profissional, integração curricular da Wikipédia.*

### Abstract

Although the encyclopedia of the moment is not always recognized as a valid reference for school and academic work by most teachers, Wikipedia articles are accessed by students of all levels of education. Still, a number of teachers and institutions integrate it in the curriculum, also because they recognize its pedagogical potential, namely to embody what is recommended in the 4<sup>th</sup> Sustainable Development Goal of the United Nations 2030 Agenda, regarding “Quality Education”, namely: ensuring access to inclusive, quality and equitable education; promote lifelong learning for all. It is in this context that we frame Wikipedia in the phenomenon of Open Education, more specifically within Open Educational Resources and Open Educational Practices. We intend, therefore, in this presentation, and instigated by the question set out in the title, to reflect on “Quality Education”, Open Education and digital competences, topics envisaged and embodied in Wikipedia. Thus, and within the scope of Open Educational Practices, we highlight four dimensions: i) Balancing privacy and openness; ii) Developing digital literacies; iii) Valuing social learning; iv) Challenging the expectations of the traditional teaching role. From the above, it is possible to envision that it is a resource that, when integrated in the curriculum, caters for the promotion of a wide range of skills, namely digital skills, or even to consider that it is a tool that enhances a new literacy. Thus, with regard to the pedagogical potential of Wikipedia, we emphasize that, in addition to being able to access its articles without associated costs, whether online or offline, this project of the Wikimedia Foundation ecosystem is particularly important because it allows teachers to, by embodying Open Educational Practices, create textbooks that allow working with students, and thus make teaching-learning resources available free of charge. Another of the characteristics to be highlighted is related to the awareness of the associated quality criteria, and which allows the acquisition of a vast set of skills, namely the critical sense, needed, for example, to evaluate digital content, especially when doing research for academic-school tasks. In turn, Wikipedia also allows students to edit its articles and, this, summon another type of cooperative and collaborative work, along with skills and literacies, including digital ones. Finally, it is important to elucidate that this presentation aims to account for the theoretical contextualization that supports the curricular integration of Wikipedia in professional education in Portugal, that is, it is a part of a broader research. Therefore, and within the scope of this Open Educational Practice, priority was given, among many aspects, to the acquisition of digital skills as recommended in national, European and international references, of which we highlight respectively the Profile of Students Leaving Compulsory Schooling, the European Framework of Digital Competence for Educators and the 2030 Agenda of the United Nations, mentioned above. In conclusion, our study, which aimed to analyze yet another implementation of the WEIWER® Program, carried out, in this

case, with non-regular secondary school students, evidences that Wikipedia can be a digital tool to promote "Education of Quality".

**Keywords:** *open education, open educational resources, open educational practices, professional education, Wikipedia curriculum integration.*

### Referências

- Cardoso, T. & Pestana, F. (2022). O Programa WEIWER® como nova alfabetização: casos à luz de uma tipologia de práticas educacionais abertas. J. Rodrigues & M. Marques (Org.). *Ciências Socialmente Aplicáveis: Integrando Saberes e Abrindo Caminhos* (volume VI, pp. 126-139). Editora ARTEMIS. [https://doi.org/10.37572/EdArt\\_16122271211](https://doi.org/10.37572/EdArt_16122271211)
- Cronin, C. (2017). Openness and Praxis: Exploring the Use of Open Educational Practices in Higher Education. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18(5). <https://doi.org/10.19173/irrodl.v18i5.3096>
- Lockett, A. (2020). The Politics of User Agency and Participation on Wikipedia. J. Reagle & J. Koerner (Org.) *Wikipedia @20 Stories of an Incomplete Revolution*. MIT Press. ISBN: 9780262360609