



UNIVERSIDADE DOS AÇORES

DEPARTAMENTO DE ECONOMIA E GESTÃO

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

MESTRADO EM CIÊNCIAS ECONÓMICAS E EMPRESARIAIS

ESPECIALIZAÇÃO EM FINANÇAS

CONTROLO E GESTÃO DA REDE DE POSTOS DE ABASTECIMENTO: O

CASO DA J.H. ORNELAS & SUC, LDA

Telmo Silva Massa

Orientador: Professor Doutor João Carlos Aguiar Teixeira

Ponta Delgada, setembro de 2015

RESUMO

O presente relatório é o resultado final do estágio curricular realizado no âmbito do mestrado em Ciências Económicas e Empresariais da Universidade dos Açores, que decorreu de 01 de outubro de 2014 a 31 de março de 2015, na J. H. Ornelas & Suc., Lda. Esta entidade desenvolve a sua atividade no setor de combustíveis e da representação automóvel.

Neste relatório apresenta-se as atividades práticas desenvolvidas ao longo do estágio, tendo em conta os conceitos teóricos adquiridos ao longo do percurso académico, desde a licenciatura em Economia ao mestrado em Ciências Económicas e Empresariais, com especialização na área das Finanças.

Numa primeira fase, faz-se a caracterização do grupo Bensaude e da J. H. Ornelas & Suc., Lda., bem como das suas áreas funcionais e análise financeira. De seguida, descrevem-se as atividades desenvolvidas ao longo do estágio curricular e, por fim, apresenta-se a análise crítica do relatório. Nesta análise é explicado o controlo e gestão da rede de postos de abastecimento da J. H. Ornelas & Suc., Lda., onde irei mencionar os conhecimentos adquiridos durante o meu percurso académico, aplicados às tarefas realizadas, e de que forma este estágio e relatório enriqueceram a minha vida profissional e pessoal.

ABSTRACT

This report is the final result of the curricular internship for the master degree in Economics and Business Sciences of the University of the Azores, which ran from October 1st 2014 until March 31th 2015 at the J. H. Ornelas & Suc., Lda. This company operates at the fuel sector and brand car representation.

This report presents the activities developed throughout the internship, taking into account the theoretical concepts obtained at the University, from the Economics degree to the master degree in Economics and Business Sciences, with a specialization in Finance.

In this report there is firstly a characterization of the Bensaude group and J. H. Ornelas & Suc., Lda., as well its functional areas and a financial analysis. Furthermore, there is a description of the activities developed throughout the course of the curricular internship and to sum up, a critical analysis. This critical analysis comprises the analysis of management of the Gas Station of J. H. Ornelas & Suc., Lda. Moreover, I examine what this internship added to my personal and professional life.

AGRADECIMENTOS

É com muita satisfação que agradeço sinceramente a todas as pessoas que me apoiaram e me incentivaram durante a realização deste relatório e estágio.

Ao Professor Doutor João Teixeira, meu orientador, quero agradecer pelo apoio, disponibilidade, opiniões e críticas na realização do estágio e elaboração do relatório.

Um agradecimento especial à diretora do departamento Estação de Serviço, Dra. Elisabete Aguiar, e ao diretor da Direção Comercial dos Postos de Abastecimento, Dr. Marco Lopes, cuja ação foi fundamental na orientação do estágio e na realização do relatório. Quero também agradecer a todos os colegas da J. H. Ornelas & Suc., Lda. e ao departamento de informática e contabilidade da Bensaude, S.A., que me auxiliaram sempre que necessitei. Agradeço também à Direção da J. H. Ornelas & Suc., Lda. por ter aceitado a realização do meu estágio.

Quero agradecer ainda a todos os meus amigos, em especial à Leila Dinis, André Paulos, Fernando Costa e Rui Tavares pelo apoio durante a realização do relatório e estágio.

Por fim, tendo a noção que esta etapa da minha vida académica não seria possível sozinho, quero agradecer em especial aos meus pais, e ao meu irmão Vítor por serem os meus modelos de coragem, incentivo e amizade, pois sem eles não teria chegado tão longe.

ÍNDICE

RESUMO	ii
ABSTRACT	iii
AGRADECIMENTOS	iv
ÍNDICE.....	v
LISTA DE TABELAS	vi
LISTA DE FIGURAS	vii
INTRODUÇÃO.....	1
CAPÍTULO I - CARACTERIZAÇÃO DO GRUPO BENSUAUDE.....	3
1.1. História do grupo Bensaude	3
1.2. Tradição de Filantropia, Cultura e Ciência.....	6
1.3. Organograma da Bensaude Participações SGPS, S.A.....	7
CAPÍTULO II – CARACTERIZAÇÃO DA J. H. ORNELAS & SUC., LDA	10
2.1. Caracterização geral da J. H. Ornelas & Suc., Lda.	10
2.2. Caracterização das áreas funcionais	11
2.3. Organograma da J. H. Ornelas & Suc., Lda.	12
2.4. Análise Financeira da J. H. Ornelas & Suc., Lda.	15
CAPÍTULO III - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	20
3.1. Auditorias	20
3.2. Gestão de <i>Stocks</i>	24
3.3. Estudo ABC.....	28
CAPÍTULO IV – ANÁLISE CRÍTICA	31
CAPÍTULO V – CONCLUSÕES	36
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37

LISTA DE TABELAS

Tabela 1. Descrição sumária do grupo Bensaude.....	6
Tabela 2. Balanço Funcional- J. H. Ornelas & Suc., Lda.....	15
Tabela 3. Demonstração de Resultados Funcional- J. H. Ornelas & Suc., Lda.	17
Tabela 4. Análise de rácios- J. H. Ornelas & Suc., Lda.	18
Tabela 5. Postos de abastecimento integres no projeto U.A.U.....	21

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Comissão Executiva da Bensaude Participações SGPS, S.A.....	7
Figura 2. Organograma- Bensaude Participações SGPS, S.A.....	8
Figura 3. Organograma da J. H. Ornelas & Suc., Lda.....	14
Figura 4. Exemplo de Filtro em Volumes Combustíveis	25
Figura 5. Exemplo de Filtro em Vendas Loja	25
Figura 6. Quadro resumo dos ficheiros Volumes Combustíveis e Vendas Lojas	26
Figura 7. Exemplo do quadro base para o cálculo das categorias ABC	29
Figura 8. Exemplo de quadro resumo do estudo ABC	30

INTRODUÇÃO

O presente relatório é o resultado final do estágio curricular integrado no mestrado em Ciências Económicas e Empresariais lecionado na Universidade dos Açores e tem como objetivo apresentar o grupo Bensaude, a entidade empresarial onde foi realizado o estágio, as tarefas desenvolvidas e uma análise crítica às mesmas.

O estágio realizou-se na J. H. Ornelas & Suc., Lda., durante um período de 6 meses. Especificamente, iniciou-se no mês de outubro e terminou no mês de março, sob a orientação da Dra. Elisabete Aguiar, coordenadora do departamento Comercial dos Postos de Abastecimento. Teve como principal objetivo adquirir conhecimentos nas áreas que o referido departamento abrange e aplicar e aprofundar os conceitos obtidos ao longo da licenciatura em Economia e do mestrado.

O relatório encontra-se estruturado em cinco capítulos. No primeiro capítulo, é feita a caracterização geral do grupo Bensaude, onde, para além do seu historial, consta a sua descrição sumária, a tradição de filantropia, cultura e ciência, o seu organograma, as suas áreas de negócio que atua e ainda a sua estrutura empresarial.

No segundo capítulo, apresenta-se uma caracterização geral da J. H. Ornelas & Suc., Lda., as diversas áreas funcionais, o organograma descrevendo-se, de forma sucinta, as funções dos departamentos e, ainda, a sua análise financeira.

O terceiro capítulo relata as principais tarefas realizadas ao longo do estágio curricular, que abrangeram, essencialmente, auditorias, cliente mistério, apoio na gestão de *stocks* e elaboração do estudo ABC para controlo de *stock* nos postos de abastecimento.

No quarto capítulo apresenta-se uma análise crítica do estágio e relatório realizado, descrevendo-se sucintamente o modelo de controlo e gestão de postos de abastecimento

da J. H. Ornelas & Suc., Lda. São também aí referidas as competências que a realização do estágio e deste relatório me permitiram adquirir.

Por fim, no quinto capítulo, são apresentadas as principais conclusões, tendo em conta as tarefas realizadas ao longo do estágio e a elaboração do presente relatório.