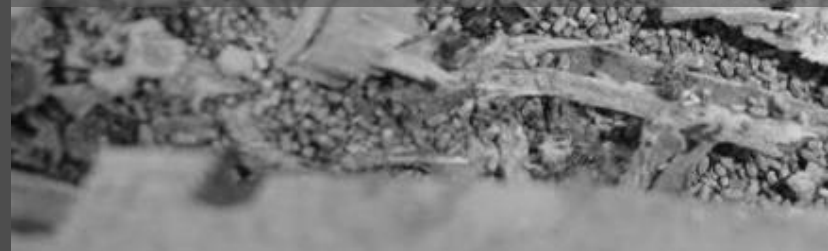




"UNITED WE STAND, DIVIDED WE FALL!"

Empowerment and commitment in the local action



A LINHA DE ACÇÃO TÉRMITAS

2011-01-24

Workshop do Projecto África Annes
Campus do Pico da Urze – Universidade dos Açores



O Problema



A INFESTAÇÃO POR TÉRMITAS DE MADEIRA SECA



o que sabemos da investigação desenvolvida pela avaliação do risco...

- A situação tem-se alargado a outras ilhas e está a agravar-se na maioria dos locais onde está sinalizada (Guerreiro, 2011);
- Desconhece-se a situação de muitas ilhas e de muitos locais em cada uma das ilhas já monitorizadas;
- A infestação não pode ser completamente erradicada;
- Alguns dos tipos de madeira usados tipicamente na construção civil encontram-se entre os mais consumidos pela *C. brevis*;
- O nosso traçado urbano impede a utilização de alguns dos métodos de dizimação mais eficazes no contexto internacional (ex: fumigação);

- Recentemente, o método da temperatura deu resultados muito optimistas;
- A tecnologia de desinfestação aqui existente ainda está a dar os 1ºs passos: formação incipiente, protecção reduzida, cultura de aplicação de tecnologia e não de inovação (I&D);
- Ainda não existem disponíveis no mercado técnicas como a da temperatura por frio ou calor ;
- AS áreas mais afectadas estão localizadas nos centros históricos das principais cidades, onde os edifícios são velhos, os seus habitantes idosos e com baixos recursos (rendimentos e literacia).



VULNERABILIDADE DO SISTEMA SOCIOECONÓMICO

AUMENTA A GRAVIDADE DO IMPACTO DA PRAGA

Quem é que foi responsabilizado pela situação “*guilty one*”?



Os cidadãos!

- Os Municípios queixam-se:
 - Baixa participação;
 - ‘*Eles nem pedem ajuda*’ (reduzido nº de vistorias solicitadas);
- Os Investigadores queixam-se e vaticinam:
 - “Eles são ignorantes e não querem saber!”



foi necessária investigação para perceber...

2006-2009 - “How do citizens see the problem?”

PROJECTO TERMIPAR - “Participação dos Cidadãos no controle da infestação por *Térmitas* nos Açores”⁵

RESULTADOS

- Impossível de erradicar mas pode e deve ser controlado
- “Ninguém nos ouve!”: (nem o Governo nem os cidadãos).



researchers

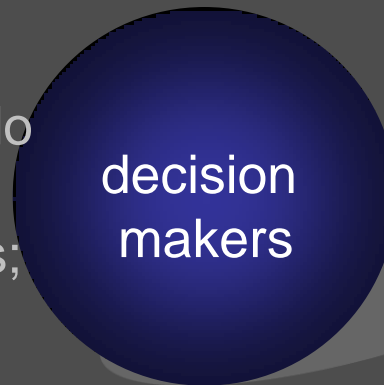
RISK CONTROLABILITY AND MANAGEMENT

Incontrolabilidade devida a :

- Pobreza:
 - Falta de recursos económicos;
 - Sentem-se abandonados pelas autoridades;
- Não há assumpção de responsabilidades pelo Governo: “Se eles não agem, porque é que eu hei-de agir?”



citizens



decision
makers

- Isto é um problema privado pelo que deve ser controlado pelos cidadãos;
- O problema é empurrado de uma entidade para outra (*i.e.* entre Governo e *Municípios e intra instâncias do Governo*)

- Decision makers: don't show the political will to manage the problem;
- Citizens: *'Ignorant, passive, and careless'*.

- Researchers: trustworthy in risk assessment
- Decision Makers:
 - Are deceptive for promising what they don't accomplish!
 - Only act when there's no way out.



- Researchers: Doubtful of the researchers risk 'scenario':
 - They exaggerate: anticipated worse social impacts than they end up being*
- Citizens:
 - Lack of interest and public participation
 - counting on... a "paternalistic state"

RESULTS

citizens

argumentos para não participar:

INCONTROLABILIDADE

DA PRAGA

- invisibility: *When you see it, it's too late!*
- impossible to eradicate according to international experience.

DA GESTÃO

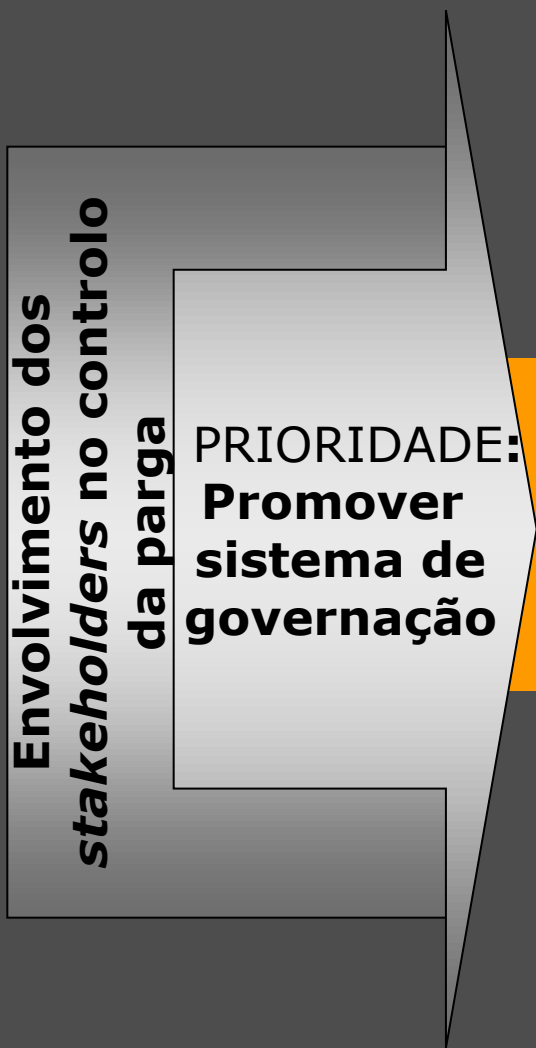
- efficient technical solutions non existent;
- financial support non existent;
- government management non existent;
- misbelieve on the stakeholders joint effort.

*Para quê tentar se já não é possível...
...Não posso enfrentar sozinho...*

CONFLICT OF INTERESTS AND LACK OF MUTUAL TRUST



O Programa de Comunicação de Risco



"UNITED WE STAND,
DIVIDED WE FALL!"

PRINCÍPIOS DE ACÇÃO

- Não existe uma gestão integrada de risco de qualidade sem o **envolvimento de todos os implicados**
- A governação de um risco é sobretudo um **processo comunicacional participativo**
- A comunicação de risco visa, **pela mediação**, promover o ***empowerment*** dos *stakeholders*, implicando-os, dando-lhes instrumentos e autonomizando-os progressivamente

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

→PARTILHAR RESPONSABILIDADES,
NA ASSUMPÇÃO DE COMPROMISSOS:



CM & GOVERNO REGIONAL: Apoio logístico e financeiro; cumprimento das responsabilidades assumidas

PERITOS: Conhecimento científico;

TÉCNICOS: Competências proactivas;

CIDADÃOS: Práticas de controlo; organização e cooperação entre eles e com outras instâncias

→CONSTRUIR CONFIANÇA PÚBLICA

→CONSOLIDAR A CONSCIÊNCIA SOCIAL DO RISCO

→IMPLICAR TODOS OS STAKEHOLDERS



LINHAS MESTRAS DO PROGRAMA :

FOCO : Colaboração

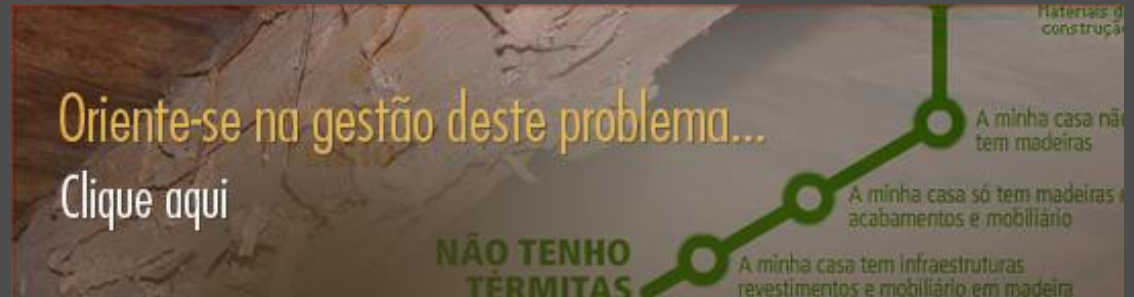
cooperação intra e inter instâncias

“é um problema de todos nós!”



FASEAMENTO DO PROGRAMA CR:

- Pré Projecto África Annes: site *bottom up*



- Durante o Projecto África Annes:
IMPLEMENTAÇÃO DE UMA CAMPANHA DE MARKETING AMBIENTAL

CIMEIRA DOS T8

SOS TÉRMITAS

BD

SPOT TV + RADIO

ESQUADRÕES T
OUTDOORS

ÍMANES & ARMADILHAS

ARRUADA

FORMAÇÃO EM CONTEXTO

INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO

REGULAÇÃO DOS DISPOSITIVOS DE COMUNICAÇÃO

TERMOSCÓPIO

FASEAMENTO DO PROGRAMA CR:

- Pós Projecto África Annes:

AVALIAÇÃO DA CAMPANHA DE MARKETING AMBIENTAL

RESULTADOS E IMPACTOS DO PROGRAMA

ESTUDO COMPARATIVO DE ESTRATÉGIAS DE PARTICIPAÇÃO
NO CONTROLO - Low/High

INVESTIGAÇÃO - ACÇÃO

AGRUPAI-T

ESPECTRO DOS DISPOSITIVOS COMUNICACIONAIS:



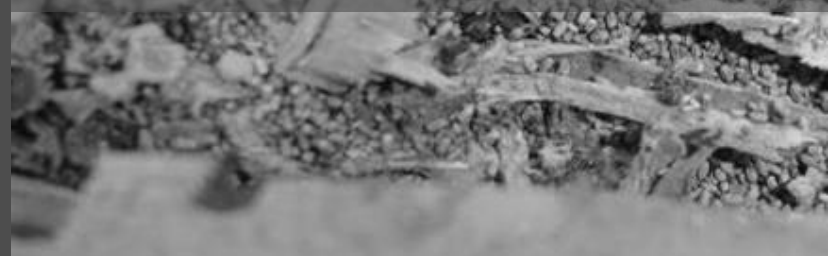
PONTO SITUAÇÃO

	CONCEPÇÃO E PRODUÇÃO	FINANCIAMENTO	IMPLEMENTAÇÃO	REGULAÇÃO DA EFICIÊNCIA	AValiação DA EFICÁCIA	DIVULGAÇÃO
MARKETING						
SPOTS	Amarelo	Vermelho ?	Vermelho ?	Amarelo ?	Vermelho ?	Amarelo
OUTDOORS	Amarelo	Verde	Vermelho	Amarelo	Amarelo	Amarelo
BD	Amarelo	Verde	Vermelho	Amarelo	Vermelho	Amarelo
SOS TÉRMITAS	Amarelo	Verde	Verde	Vermelho	Amarelo	Amarelo
GUIA	Cinza	Cinza	Cinza	Cinza	Cinza	Cinza
MEDIAÇÃO & PARTICIPAÇÃO						
CIMEIRAS	Verde	Verde	Verde	Amarelo	Vermelho	Amarelo
FORMAÇÃO EM CONTEXTO	Verde	Verde	Verde	Amarelo	Vermelho	Vermelho
DIRECT MAIL	Amarelo	Verde	Vermelho	Amarelo	Vermelho	Vermelho
ESQUADRÕES-T	Amarelo	Vermelho	Vermelho	Amarelo	Vermelho	Vermelho
TERMOSCÓPIO	Amarelo	Vermelho	Verde	Amarelo	Vermelho	Vermelho
AGRUPAI-T	Vermelho	Cinza	Vermelho	Vermelho	Vermelho	Vermelho
CONSULTAS	Cinza	Cinza	Cinza	Cinza	Cinza	Cinza
IMPACTOS						



"UNITED WE STAND, DIVIDED WE FALL!"

Empowerment and commitment in the local action



A LINHA DE ACÇÃO TÉRMITAS

2011-01-24

Workshop do Projecto África Annes
Campus do Pico da Urze – Universidade dos Açores

OBRIGADA PELA
VOSSA ATENÇÃO!

ONGOING RESEARCH :

Regulation & Impacts Assessment

COMMUNICATIONAL STRATEGIC PLAN

ANALYSE RESSOURCES EFFICACY (Internal & External) (Before)
- Comics; Spots

IMPACTS EVALUATION (diagnostic, control & reconstruction)

COMPARATIVE STUDY ON PARTICIPATION STRATEGIES – Low/Hight

OUTCOMES

SHORT TIME

Rememberance
Atractibility
Credibility
Intention to Act
Critics Review

Prevalence increase (more people asking for help)

Participation index in traps monitoring

MEDIUM- LONG

Incidence decrease (less people asking for help)