

**Perancangan UI/UX Design untuk Aplikasi Pemesanan
Bus/Travel Berbasis Mobile dengan Metode *User Centered
Design (UCD)***

Artikel Ilmiah



Oleh:

Maranatha Kelvin Pakulla

672023711

Dosen Pembimbing:

Yeremia Alfa Susetyo, S.Kom., M.Cs.

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Satya Wacana

Salatiga

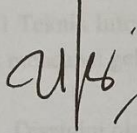
2024

Lembar Pengesahan

Judul Artikel : Perancangan UI/UX Design untuk Aplikasi
Pemesanan Bus/Travel Berbasis Mobile dengan
Metode *User Centered Design (UCD)*

Nama Mahasiswa : Maranatha Kelvin Pakulla
NIM : 672023711
Program Studi : S1 Teknik Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi

Menyetujui,

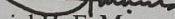


Yerima Alfa Susetyo, S.Kom., M.Cs

Pembimbing

Mengesahkan,



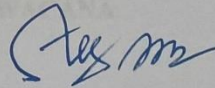

Prof. Ir. Daniel H. F. Manonga, M.Sc., Ph.D
Dekan

Budhi Kristanto, S.Kom., M.Sc., Ph.D.
Ketua Program Studi

Dinyatakan Lulus Proses Review Tanggal : 23 Februari 2024

Reviewer :

- Dr. Teguh Wahyono, S.Kom., M.Cs.



Perancangan UI/UX Design untuk Aplikasi Pemesanan Bus/Travel Berbasis Mobile dengan Metode *User Centered Design* (UCD)

¹⁾Maranatha Kelvin Pakulla, ²⁾Yeremia Alfa Susetyo

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Satya Wacana

Jl. Diponegoro 52-60, Salatiga 20771, Indonesia

Email: 1) 672023711@student.uksw.edu 2) yeremia.alfa@uksw.edu

Abstrak

Perancangan sistem *user interface* memegang peran penting dalam menentukan keberhasilan sebuah aplikasi pemesanan bus/travel berbasis mobile. Perancangan tersebut seharusnya menghasilkan tampilan aplikasi yang dapat memberikan kenyamanan dan kemudahan oleh setiap pengguna. Karena itu, pengalaman pengguna harus dilibatkan dalam proses perancangan sistem *user interface* aplikasi pemesanan bus/travel berbasis mobile. Penelitian ini menggunakan metode User Centered Design (UCD). Metode *User Centered Design* merupakan sebuah metode perancangan sistem *User Interface* dan *User Experience* (UI/UX) pada aplikasi yang melibatkan pengguna secara langsung dalam kegiatan pengembangan sistemnya. Tahapan implementasi metode ini, mengidentifikasi kebutuhan pengguna, merancang alternatif desain melalui keterlibatan pengguna, membuat *prototype*, dan evaluasi melalui System Usability Scale (SUS).

Kata kunci: UI/UX Desain, Design Thinking, User Centered Design, Bus Reservation

Abstract

User interface system design plays an important role in determining the success of a mobile-based bus/travel booking application. This design should produce an application display that can provide comfort and convenience for every user. Therefore, user experience must be involved in the process of designing the user interface system for mobile-based bus/travel booking applications. This research uses the User Centered Design (UCD) method. The UserCentered Design method is a method for designing User Interface and User Experience (UI/UX) systems in applications that involves users directly

in system development activities. The stages of implementing this method are identifying user needs, designing alternative designs through user involvement, creating a prototype, and evaluating via the System Usability Scale (SUS).

Keywords: *UI/UX Design, Design Thinking, User Centered Design, Bus Reservation*

