



## Jornades de Foment de la Investigació

# PRINCIPALES OBSTÁCULOS LABORALES EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN

### **Autors**

Laura LORENTE  
Esther GRACIA  
Isabel M<sup>a</sup> MARTÍNEZ.

### ABSTRACT

El objetivo de este estudio se enmarca en una de las actuales líneas de investigación del equipo WONT y ha sido el de identificar los principales obstáculos situacionales que los trabajadores del sector de la construcción encuentran en su trabajo diario. La metodología utilizada se basó en la Técnica de Incidentes Críticos de Flanagan (1954) y en el análisis cualitativo del contenido de las entrevistas.

La muestra estuvo formada por cuarenta trabajadores con edades comprendidas entre los 19 y 57 años. La información fue recogida por dos entrevistadores en el lugar de trabajo, mediante entrevistas semiestructuradas.

Como resultado se obtuvo un listado de obstáculos situacionales que dieron lugar a una clasificación de los obstáculos, divididos en 2 grandes categorías; 28 obstáculos técnicos y 17 obstáculos sociales. Estos obstáculos pueden actuar como predictores de daños psicosociales y de accidentes laborales, por lo que se deberían tenerse en cuenta a la hora de diseñar estrategias de prevención e intervención en dicho sector.

Finalmente se detallan las implicaciones prácticas y futuras líneas de investigación.

### INTRODUCCIÓN

El sector de la construcción es uno de los motores del crecimiento económico, que se caracteriza por tener alta precariedad, baja cualificación y mucha mano de obra inmigrante (aproximadamente el 10% de los inmigrantes legales trabaja en este sector).

Desde la entrada en vigor de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (1995), hace ya una década, según los datos extraídos por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo, sólo en el sector de la construcción se han producido cerca de 1,9 millones de accidentes leves, en torno a 28.000 graves y más de 2.700 con resultado de muerte. Por ello, podemos afirmar que el sector de la construcción es el que acumula un mayor número de accidentes de trabajo, particularmente mortales.

Estos datos nos demuestran que mientras en algunos sectores se ha conseguido reducir el aumento de la siniestralidad e incluso detener, la estructura propia de la construcción, basada en la subcontratación en cadena (que con las sucesivas subcontrataciones, provoca un empeoramiento de la calidad del empleo) y la altísima rotación, hacen muy difícil el control de la implantación de las medidas de prevención necesarias.

Por tanto, las características socio-laborales y de siniestralidad laboral del sector de la construcción hacen que el interés por parte de profesionales e investigadores aumente, con el objetivo de aumentar el conocimiento de las características de este sector y esclarecer las causas de tan elevada siniestralidad e intervenir en consecuencia para reducir el impacto negativo que esto produce tanto a nivel social como económico.

Una estrategia eficaz para lograr este grado de conocimiento es el conocer las exigencias u “obstáculos” a las que se enfrentan los trabajadores de la construcción en su trabajo diario. Los obstáculos organizacionales son los factores tangibles del ambiente laboral que tienen la capacidad de restringir el desempeño, además inciden negativamente en el bienestar psicológico de los trabajadores (Brown y Mitchel, 1993). De hecho, en la V Encuesta Nacional sobre Condiciones de Trabajo, las principales causas de los accidentes, percibidas por los trabajadores son los aspectos psicosociales y/o ergonómicos (exceso de confianza y posturas forzadas). Esto nos hace pensar que los potenciadores de accidentes laborales son peligros psicosociales y ergonómicos

y no solo las deficiencias en la seguridad e higiene.

Por ello, el objetivo de este estudio es identificar los principales obstáculos que los trabajadores encuentran en su trabajo diario en la construcción, que pueden restringir su desempeño en seguridad y desencadenar accidentes e incidentes laborales.

## **METODOLOGÍA**

### **Muestra**

La muestra fue elegida al azar y estuvo formada por 40 trabajadores, todos hombres y con edades comprendidas entre los 19 y 57 años, siendo la media de edad de 31 años. Todos ellos pertenecían al sector de la construcción pero ocupaban diferentes puesto: 23 eran albañiles, 3 eran electricistas, 4 montadores de aluminio, 1 cerrajero, 4 piseros, 3 yeseros y 2 encofradores.

### **Procedimiento**

Para obtener información sobre los diferentes obstáculos, se siguió la Técnica de Incidentes Críticos (Flanagan, 1954). Dos entrevistadores expertos realizaron entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas a diferentes trabajadores. Algunas de estas entrevistas se realizaron a pie de obra, y otras en restaurantes próximos a las zonas de trabajo donde se concentraban los trabajadores en los descansos. Se les preguntaba acerca de las causas por las que en algún momento dado no habían podido desempeñar bien su trabajo. En concreto se les decía: “¿Recuerda las causas por las cuales en algún momento dado no pudo desempeñar su trabajo con éxito?” Las respuestas se iban registrando durante la entrevista. Una vez recopilada la información, se procedió a listar los incidentes críticos

### **Resultados**

En las tablas 1 y 2, se muestra la clasificación y frecuencia en la que se encontró cada incidente crítico. Como se puede observar, hay un total de 28 obstáculos técnicos y 17 obstáculos sociales.

Tabla 1: Obstáculos técnicos e incidentes críticos. (N=40)

	<b>Nº Incidentes críticos</b>
<b>Falta de medidas adecuadas de seguridad</b> (carteles, vallas, andamios...)	6
<b>Falta de material</b> (por no disponibilidad o porque está defectuoso...)	11
<b>Rotura de maquinaria</b>	3
<b>Condiciones físicas</b> (lluvia, ruido, enfermedad...)	8
<b>TOTAL OBSTÁCULOS TÉCNICOS</b>	<b>28</b>

Tabla 2: Obstáculos sociales e incidentes críticos. (N=40)

	Nº Incidentes críticos
<b>Información no adecuada</b> (mala comunicación con encargado, información contradictoria...)	2
<b>Mala organización del trabajo</b> (sobrecarga cuantitativa, presión temporal por retrasos ajenos...)	12
<b>Absentismo de compañeros</b> (gruista, encargado...)	3
<b>TOTAL OBSTÁCULOS SOCIALES</b>	<b>17</b>

La mayoría de los obstáculos técnicos se referían a falta de material indispensable para trabajar, ya fuese porque no estaba disponible o porque éste estuviese defectuoso. En segundo lugar, los obstáculos técnicos que presentan mayor frecuencia son los que se refieren a las condiciones físicas, tanto meteorológicas, como ergonómicas (ruido, temperatura, humedad...). En tercer lugar encontramos la falta de medidas de seguridad adecuadas (ausencia o mala colocación de carteles, vayas, andamios...). Y el obstáculo técnico que se encontró en menos medida es el que hace referencia a la rotura de maquinaria, pues sólo se encontraron tres incidentes críticos al respecto. Respecto a los obstáculos sociales, en el que se observó mayor frecuencia fue el relacionado con la organización del trabajo (social), es decir, que la mayoría de los trabajadores de la muestra, afirmaba que no podía realizar bien su trabajo debido a la presión temporal y a la sobrecarga cuantitativa debido a retrasos ajenos o una comunicación deficiente entre las diferentes subcontratas de una misma obra. A continuación se encontró el absentismo de los compañeros e información no adecuada o contradictoria sobre cómo realizar un trabajo, pero estos dos últimos presentaron una frecuencia muy baja.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El objetivo de este trabajo era identificar aquellos obstáculos a los que se enfrentan los trabajadores de la construcción en su trabajo diario. Se observa que, al igual que en la V Encuesta Nacional sobre Condiciones de Trabajo, los principales obstáculos percibidos por los trabajadores, se refieren a aspectos psicosociales: presión temporal, sobrecarga laboral, falta de coordinación y de comunicación en los equipos de trabajo, etc. Estos obstáculos pueden actuar como predictores de daños psicosociales y de accidentes laborales, por lo que se deberían tener en cuenta a la hora de diseñar estrategias de prevención e intervención en el sector de la construcción. En el caso que nos ocupa se ha puesto de manifiesto la importancia de la organización del trabajo, ya que los trabajadores perciben que una mala organización del trabajo provoca presión temporal y sobrecarga cuantitativa, siendo éstos los principales obstáculos que impiden que desarrollen su trabajo con éxito. Las recientes investigaciones han señalado que el análisis de los obstáculos, por sí sólo, no es suficiente para obtener una visión integradora de la problemática laboral por lo que se debería analizar también los

## Principales obstáculos laborales en el sector de la construcción

aspectos referidos a los principales facilitadores laborales. En nuestro caso, aquellos factores que resultarían beneficiosos para los trabajadores de la construcción, porque les permitirían hacer frente a los obstáculos. En este sentido se debería atender tanto a los aspectos laborales como a los propios recursos personales, ya que éstos permiten a las personas dirigir y afrontar las exigencias laborales (Durán, Extremera, King, Fernandez-Berrocal y Montalbán, 2006).

Futuros estudios deberían tener en cuenta dichos obstáculos y facilitadores a la hora de diseñar estrategias de prevención e intervención en dicho sector.

## REFERENCIAS

- BROWN, K.A. y MITCHEL, T.R. (1993). Organizational obstacles, links with financial performance, customers satisfaction and job satisfaction in a services environment. *Human relations*, 46, 725-757.
- DURÁN, A., EXTREMERA, N., REY, L., FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. Y MONTALBÁN, N.(2006). Predicción del burnout y del engagement en la educación: evaluando la validez incremental de la inteligencia emocional percibida más allá de la percepción. *Psycothema*, 18, 158-164.
- FLANAGAN, J.C. (1954). The critical incident technique. *Psychological Bulletin*, 51, 327-358.
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2003). *Informe sobre el sector de la Construcción (1999-2002)*. Extraído el 14 de Junio de 2007  
[http://www.mtas.es/insht/statistics/construc99\\_02.htm](http://www.mtas.es/insht/statistics/construc99_02.htm)