

# A IMPORTÂNCIA DO TRABALHO DO PROFESSOR-TUTOR NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM: ESTUDO DE CASO QUE ANALISA A EXPERIÊNCIA DA EAD DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA/SP/BRASIL

Prof. Dr. Edmundo Alves de Oliveira; Profa. Dra. Luciene Cerdas; Prof. Me. Ricardo Mauro

# Realidade institucional do ead/Uniara

- 10 anos de experiência;
- 3,5 anos de existência;
- Oferece cursos de especialização;
- 3152 alunos atualmente;

# A pesquisa realizada

## □ *Analisa-se:*

- ❖ *A importância da interação e o papel do tutor como facilitador nos processos pedagógicos que ocorrem em plataformas virtuais de ensino e aprendizagem (Moodle) nos cursos de Pós-Graduação lato sensu do Centro Universitário de Araraquara (Uniara).*

## □ *Universo pesquisado:*

- ❖ *O questionário foi aplicado no início do ano de 2012, e foi respondido por 701 alunos, o que representa 57,6% de todos os alunos na época.*

- Destaca-se três questões objetivas feitas aos alunos:
  - 1. *Qual atividade proposta pelo tutor você considera que mais contribuiu para a sua aprendizagem?*
  - 2. *Como você avalia a atuação do seu tutor no curso?*
  - 3. *A interação com os tutores virtuais permite sanar as suas dúvidas?*
- ✓ **Obs:** Para cada uma dessas questões os **alunos poderiam indicar apenas uma resposta.**

# 1. Qual atividade proposta pelo tutor você considera que mais contribuiu para a sua aprendizagem?

- Segundo as respostas
  - ❖ O **texto** de apoio disponibilizado aos alunos (58%) é o material que mais contribuiu para a aprendizagem, sendo seguido pelo **fórum** (21%) e pelo **vídeo (18%)**.
  - ❖ O **chat** é indicado por apenas 18 alunos (3%), o que também se explica pelo fato desta não ser uma ferramenta priorizada nos cursos, cujo modelo é assíncrono. Além disso, não há obrigatoriedade de participação nos chats.
- É interessante notar que o **fórum** é indicado por 149 estudantes, e destaca-se na medida em que permite a interação entre os alunos e o tutor e entre os alunos, que com base nos textos e nos vídeos debatem temas diversos de sua área de interesse, expõem ideias, analisam diferentes pontos de vista, podendo pela interação do tutor ampliar sua compreensão, inclusive retomar os textos e os vídeos para rever conceitos trabalhados.

## *2. Como você avalia a atuação do seu tutor no curso?*

### □ Segundo as respostas

- ❖ Do total de alunos que responderam a pesquisa, 347 (50%) consideram a atuação do tutor como boa, e 284 (41%) como ótima.
- Levando em conta esses números, tem-se que mais de 91% dos alunos estão satisfeitos com o trabalho da tutoria.

### *3. A interação com os tutores virtuais permite sanar as suas dúvidas?*

- Segundo as respostas
- A maioria dos alunos (420 – 60%) considera que o tutor responde suas questões, sanando integralmente suas dúvidas;
- E 262 alunos (37%) apontam ser parcialmente sanadas as dúvidas.
- Apenas 19 (3%) alunos não se mostram satisfeitos com as respostas dadas pelo tutor às suas questões.

# Considerações finais

- Este artigo, considerando a experiência da tutoria nos cursos de Pós-Graduação *latosensu* a Distância da Uniara, vem **contribuir para as discussões sobre a tutoria**, as especificidades desse profissional, e a sua importância na mediação dos processos pedagógicos nos AVA.
- Os resultados da **pesquisa realizada com os alunos desses cursos revelam a importância dos fóruns interativos mediados pelo professor tutor** como uma das propostas de atividades que mais contribuem para a sua aprendizagem.

- Além disso, a pesquisa traz uma **avaliação bastante positiva dos alunos quanto à atuação dos professores tutores**, tanto de um modo geral quanto na resolução e atendimento às suas dúvidas, revelando um alto grau de satisfação dos estudantes.
- Esse *feedback* dos alunos sobre o trabalho dos tutores **vem colaborar no aperfeiçoamento** permanente da estrutura e do funcionamento dos cursos oferecidos em EAD e do próprio Nead.
- Contribui também para se pensar **estratégias de formação desses profissionais**, buscando uma atuação cada vez mais eficiente do ponto de vista da qualidade do ensino oferecido.

# REFERÊNCIAS

- ANATED. **Referencial da Tutoria no Brasil**. Outubro de 2011. Disponível em: <http://tutor.anated.org.br/arquivos aulas/400/66624 Referencial%20da%20Tutoria %20ANATED.pdf> Acesso em: 05 de jun.2012.
- BRASIL. Lei 9394 de 20 de dezembro de 1996. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional**, Brasília, 1996. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/ldb.pdf>. Acesso em 20 jul. 2008.
- Emerenciano, M. do S. J.; Souza, C. A. L. de; FREITAS, L. G. de. Ser Presença como Educador, Professor e Tutor. **Colabor@ - Revista Digital da CVA - Ricesu**, Vol. 1, N. 1. Ago.2001. Disponível em: <http://pead.ucpel.tche.br/revistas/index.php/colabora/article/viewFile/8/7>. Acesso em: 25 de jun. 2012.
- Mill, D. et al. O desafio de uma interação de qualidade na Educação a Distância: o tutor e sua importância nesse processo. **Cadernos da Pedagogia**. Ano 02, Volume 02, Número 04. São Carlos: UFSCar. Agosto/dezembro 2008. Disponível em <http://www.cadernosdapedagogia.ufscar.br/index.php/cp/article/viewFile/106/63> Acesso em: 18 de jun. 2012.
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO/SECRETARIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. **Referenciais de qualidade para cursos a distância**. Brasília: 2003. Disponível em: [www2.ufmg.br/ead/content/.../9705/.../BRASIL-REFERENCIAIS.pdf](http://www2.ufmg.br/ead/content/.../9705/.../BRASIL-REFERENCIAIS.pdf) Acesso em: 13 de jun. 2012.
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO/SECRETARIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. **Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância**. Brasília, ago. 2007. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf> Acesso em: 20 de jun. 2012.
- Pereira, A. et al. **Modelo pedagógico virtual da Universidade Aberta**: para uma universidade do futuro. Lisboa : Universidade Aberta, 2007, p. 1-112. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10400.2/1295>. Acesso em: 05 de jun. 2012.
- Reyes, C. R.; Bianchi, P. C. F.; Silva, A. P. R. da. A tutoria virtual na perspectiva do aluno. **Anais do ESUD 2011**/VIII Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância. Ouro Preto: UNIREDE, Outubro de 2011. Disponível em: [http://lite.dex.ufla.br/esud2011/images/abook\\_file/91366.pdf](http://lite.dex.ufla.br/esud2011/images/abook_file/91366.pdf) Acesso em: 16 de jun. 2012.