

MEMORIA DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE ID2022/120.

Formación en competencias socioemocionales en estudiantes de ciencias de la salud. ¿Es transversal o debe ser entrenada?

Coordinador: José Luis Martínez Álvarez

Miembros participantes:

M. Rosario Pozo García

Rodrigo Carcedo González

Juan José García Meilán

Celia Sánchez Gómez

M^a Luisa Monroy Pérez

Antonio Fuertes Martín

1. Evidencias aportadas de las actividades realizadas.

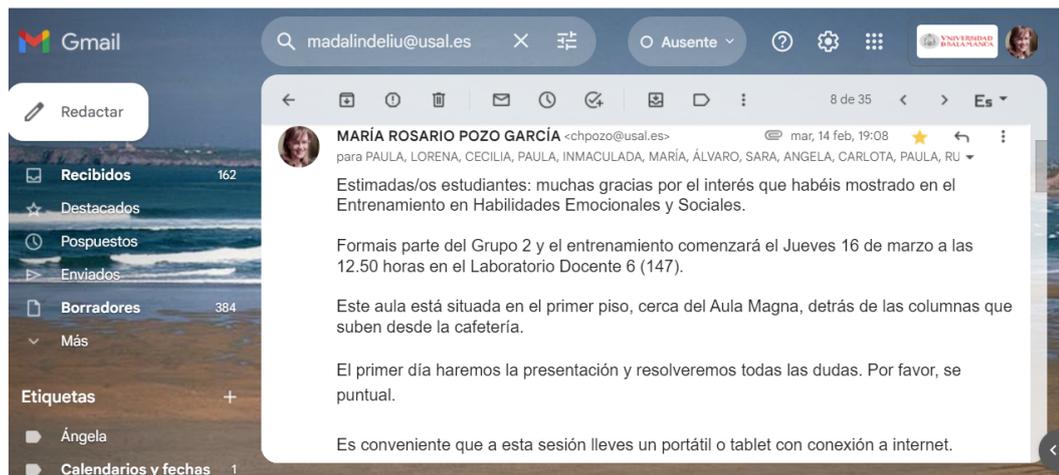
1.1 Formulario cuestionario grupo de entrenamiento pre-post (enlace)

<https://forms.gle/FWmP6aG5kDoinzd9A>

1.2 Formulario cuestionario grupo de prácticas y control (enlace)

<https://forms.gle/1Ly2DCCuU295gc6a8>

1.3 Captura de pantalla de la convocatoria al entrenamiento



2. Evidencias aportadas de los objetivos y resultados alcanzados.

2.1 Objetivos

Objetivo General:

Comprobar si en los Grados de Ciencias de la Salud se adquieren competencias socioemocionales de forma transversal o si es necesaria una formación explícita y específica.

Objetivos Específicos:

- Comprobar el efecto que tiene en las Competencias Socioemocionales de los estudiantes el entrenamiento en Competencias Emocionales.
- Comprobar el efecto que tiene en las Competencias Socioemocionales de los estudiantes el entrenamiento en Competencias de Comunicación Interpersonal.
- Comprobar el efecto que tiene en las Competencias Socioemocionales de los estudiantes la realización de la asignatura de Prácticas Externas.
- Comprobar el efecto que tiene en las Competencias Socioemocionales de los estudiantes el cursar estudios universitarios presenciales.
- Comprobar si tiene un efecto diferente sobre las Competencias Socioemocionales de los estudiantes el entrenamiento en Competencias de Comunicación Interpersonal versus el entrenamiento en Competencias Emocionales, versus la realización de la asignatura de Prácticas Externas versus el cursar estudios universitarios presenciales.

2.2 Método y Procedimiento

2.2.1. Participantes:

Grupo de Prácticas Externas 36 estudiantes de 3º de TO

Grupo de Entrenamiento Emocional 13 estudiantes de 2º de Psicología y Terapia Ocupacional

Grupo de Entrenamiento Comunicación Interpersonal 15 estudiantes de 2º de Psicología y Terapia Ocupacional

Grupo de Control 85 estudiantes de 1º de Psicología y Terapia Ocupacional

2.2.2. Diseño de medidas repetidas:

Condiciones intersujeto (prácticas, entrenamiento en competencias emocionales, entrenamiento en competencias interpersonales y condición de control)

Condiciones intrasujeto (evaluación PRE (previa) y POST (posterior) a los entrenamientos, prácticas o principio y final de curso en la condición de control).

2.2.3 Procedimiento:

Una vez formada la muestra, se informó de la investigación a los estudiantes y se recogieron los consentimientos informados. A continuación se realizó el estudio en tres fases:

Primera Fase (Fase Pre): Realización de la Escala TMMS-24 y del cuestionario HABICOM en los cuatro grupos.

Segunda Fase:

Grupo de Control: Sin intervención.

Grupo de prácticas: Realización de las Prácticas Externas. La realización de las Prácticas Externas incluye la asistencia a un Centro de Prácticas y a la Unidad Docente Asistencial de Terapia Ocupacional de la Facultad de Psicología de la Universidad de Salamanca. En el Centro de Prácticas el estudiante realiza 250 horas en las que desarrolla funciones y actividades propias de la Terapia Ocupacional con diferentes poblaciones. En la Unidad Docente Asistencial se realizan 36 horas presenciales y 12 a través de cámara Gesell en dos rotatorios diferentes, uno con adultos y otro infantil y pediátrico.

Grupo de Entrenamiento:

-Competencias Emocionales: Conocimiento o Percepción Emocional, Comprensión Emocional y Regulación Emocional.

Este entrenamiento se llevó a cabo utilizando el PROGRAMA BIENESTAR (López *et al.*, 2006. "*El bienestar personal y social y la prevención del malestar y la violencia*". Madrid: Pirámide).

-Competencias Interpersonales: Comunicación Asertiva, Habilidades Sociales, Escucha activa y Autocontrol.

Para este entrenamiento, utilizamos el PROGRAMA INTEMO (Ruiz *et al.*, 2013. "*Guía para mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes*". Madrid: Pirámide).

Tercera Fase (Fase Post): Realización de la Escala TMMS-24 y del cuestionario HABICOM

Una vez finalizadas todas las fases se explicó el diseño y resultados a los participantes que estuvieron interesados.

2.3 Resultados

Los resultados comentados a continuación derivan de diferentes ANOVAs de medidas repetidas, siendo los factores intrasujetos las medidas PRE y POST intervención, y los factores intersujetos los cuatro grupos (control, grupo de prácticas, entrenamiento emocional y entrenamiento en habilidades de comunicación).

En general, hemos encontrado efectos significativos en todas las variables de competencia emocional (*Percepción emocional, Comprensión emocional, y Regulación emocional*) (ver gráficos). En cuanto a las variables de competencias comunicativas, encontramos efectos significativos en Calidad emocional, Comunicación abierta y Autenticidad (ver gráficos). En cambio, no aparecieron efectos significativos en comunicación verbal y comunicación no verbal.

Si observamos las puntuaciones medias en los distintos gráficos en el momento 2 (o Post), en comparación a los sujetos del grupo control y grupo de prácticas, los sujetos que participaron en los programas de entrenamiento, manifestaron puntuaciones más altas en competencias emocionales (percepción, comprensión y regulación emocional). Es decir, los programas de entrenamiento proporcionan, de manera significativa, una mejora en esas competencias.

De manera similar, en comparación a las medidas PRE, los sujetos mostraron mejoras significativas en las variables sociales de comunicación (calidad emocional, comunicación abierta y autenticidad) en el momento 2 o Post, tanto con el entrenamiento en competencias emocionales como el entrenamiento en comunicación interpersonal.

Una última observación debemos dirigirla al grupo de prácticas: aunque en general, no difiere significativamente en la comparación pre-post, encontramos una tendencia en la mejora de esas competencias. Es decir, nuestros resultados apuntan que las prácticas externas mejoran estas competencias, pero que esa mejora podría ser mucho mayor si fueran acompañadas de algún entrenamiento específico.

En definitiva, nuestros resultados avalan la importancia del entrenamiento en las mejoras de las competencias, aunque el entrenamiento en comunicación debe ser supervisado para mejorar su eficacia especialmente en las habilidades de comunicación, tanto verbal como no verbal.

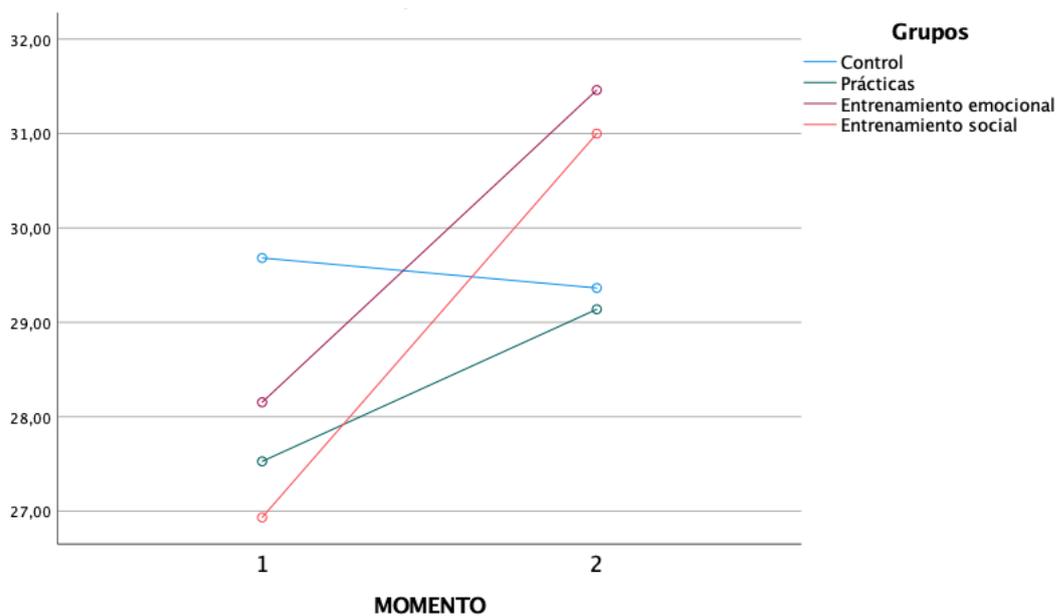


Gráfico 1. Medidas en Percepción emocional en los diferentes grupos.

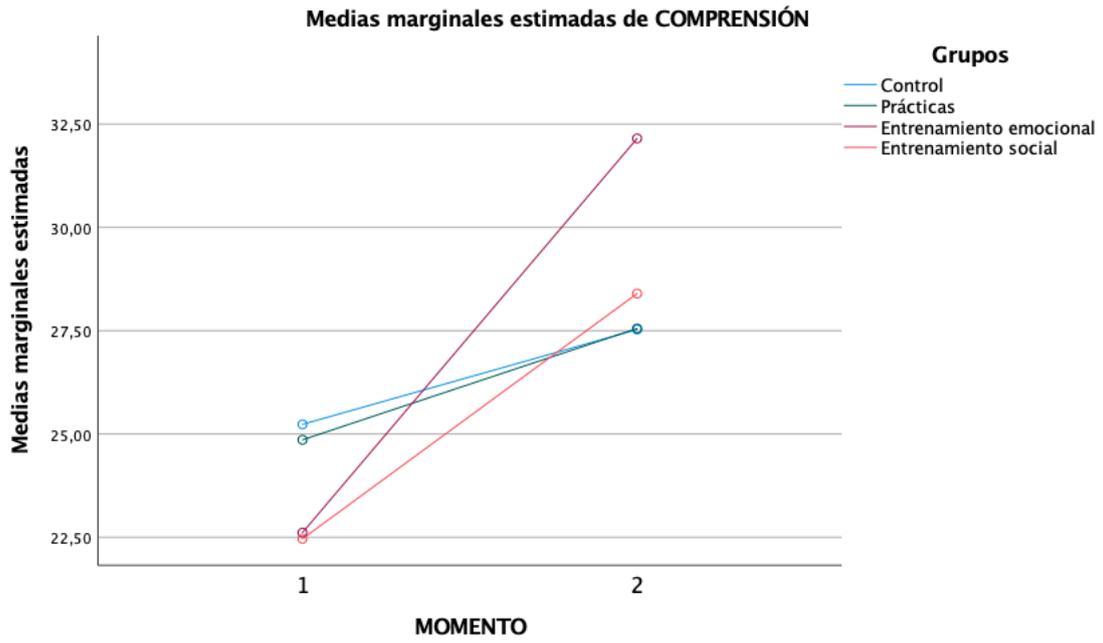


Gráfico 2. Medidas en comprensión emocional en los diferentes grupos.

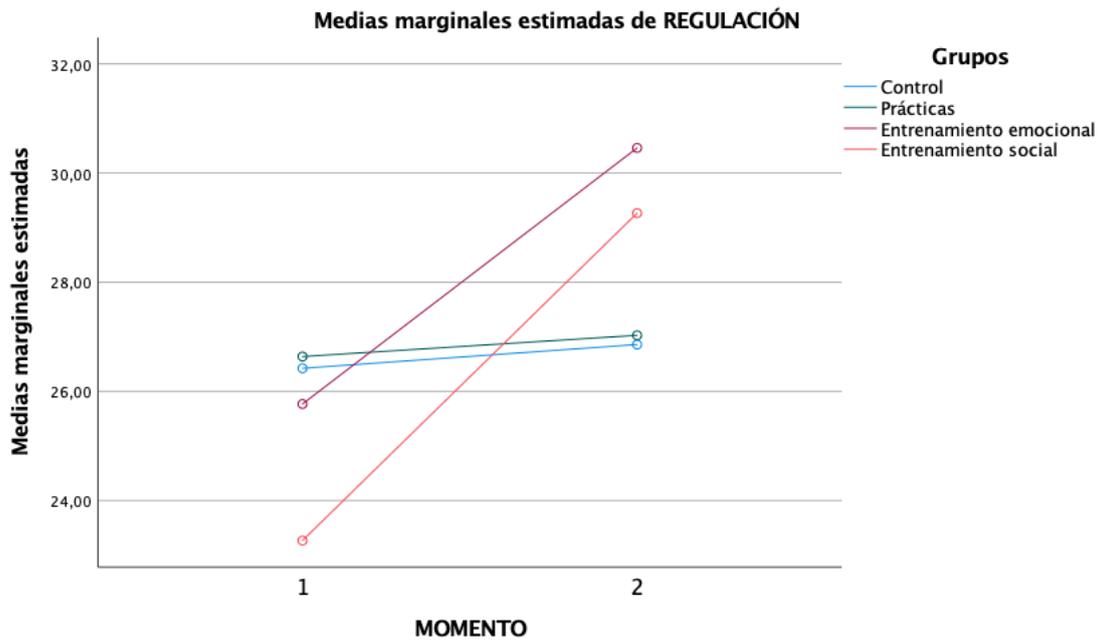


Gráfico 3. Medidas en regulación emocional en los diferentes grupos.

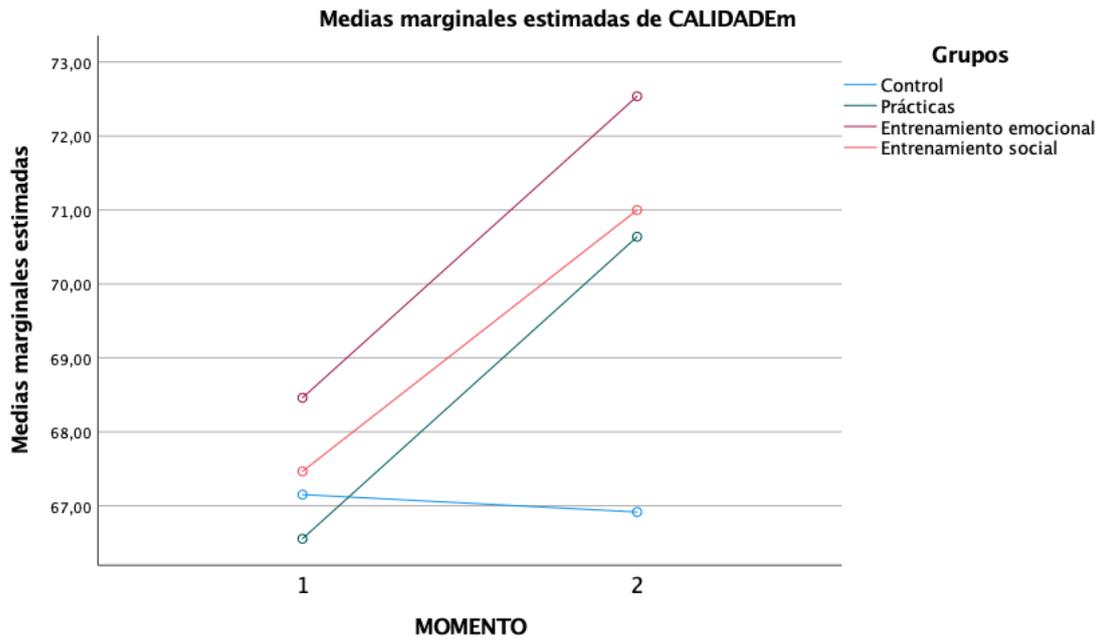


Gráfico 4. Medidas en calidad emocional en los diferentes grupos.

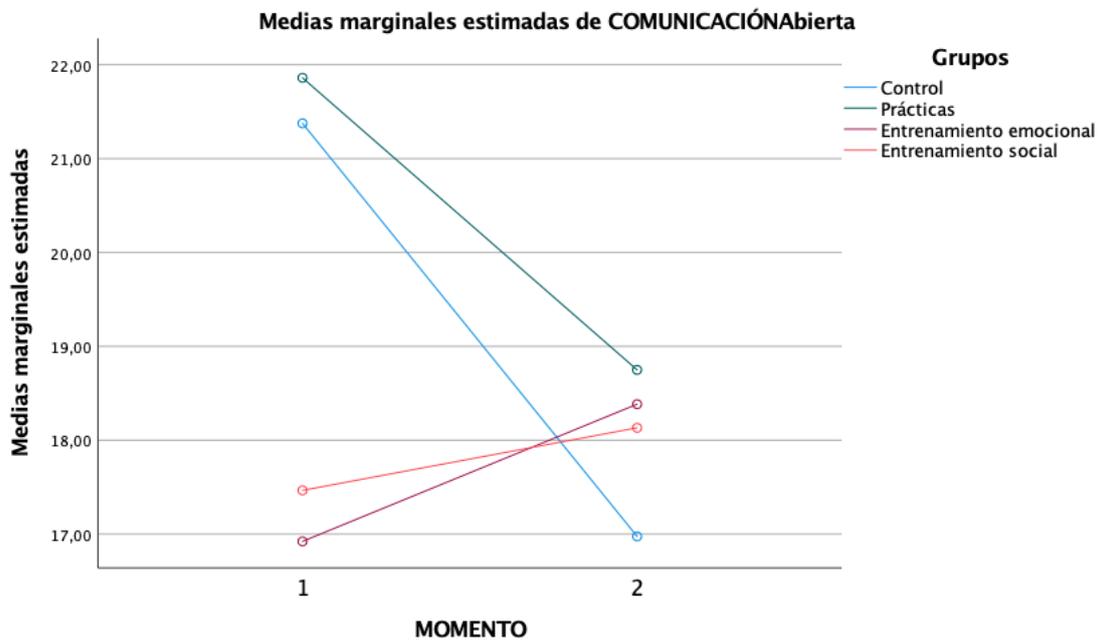


Gráfico 5. Medidas en comunicación abierta en los diferentes grupos.

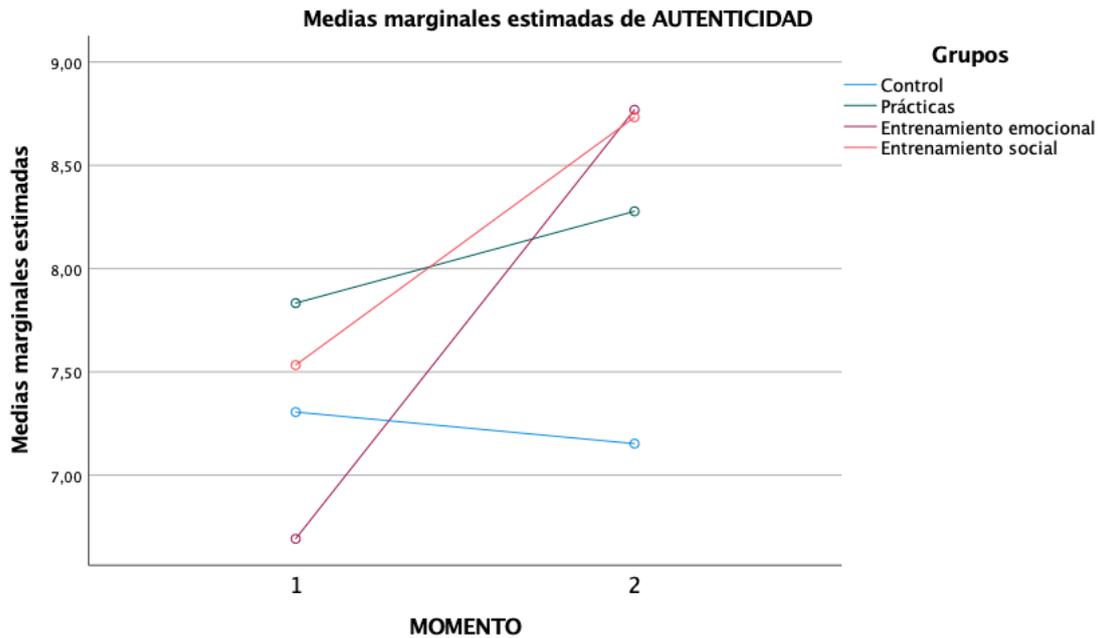


Gráfico 6. Medidas en autenticidad en los diferentes grupos.

- 3 • Evidencias de asistencia y presentación de resultados en Congresos y eventos similares.

XII Simposio de la Asociación de Motivación y Emoción. Salamanca, 22-24 junio 2023



Se presentaron:

- Una comunicación oral titulada *“Formación en competencias socioemocionales en estudiantes universitarios ¿Es transversal o debe ser entrenada?”*.
- Un póster titulado: *“¿Mejoran las competencias emocionales y de comunicación de los estudiantes universitarios al realizar prácticas profesionales?”*.

Evidencias:

Enlace al programa del Simposio (pendientes de recibir los certificados de presentación y asistencia):

https://drive.google.com/file/d/1Kq6F5RgQxhYFYPdSJ5xkmQIFrY_-9Z8C/view

4 • Utilidad y calidad de los resultados elaborados.

Este proyecto es una continuación del PROYECTO ID2021/132 COMPETENCIAS EMOCIONALES, INTERPERSONALES Y PROFESIONALES EN EL ÁMBITO DE LA SALUD. En ese proyecto anterior comprobamos que para la adquisición de competencias socioemocionales de nuestros estudiantes tenía un mayor efecto el entrenamiento explícito que la realización de las prácticas, no obstante, carecíamos de una condición de control sin intervención y el proyecto tenía alguna otra limitación.

Al considerar que el resultado anterior es muy importante para los Grados de Ciencias de la Salud ampliamos el estudio incluyendo una condición de control e igualando las evaluaciones PRE y POST. Los resultados de este proyecto han sido más claros que en el anterior, confirmando la hipótesis de la que partíamos: El entrenamiento explícito en Habilidades Emocionales y de Comunicación mejora éstas en los estudiantes, no así la formación implícita transversal.

La utilidad del proyecto está directamente relacionada con la planificación de las memorias de los grados de Ciencias de la Salud ya que muestra como los estudiantes egresados necesitan, para el bienestar en el ejercicio de su profesión y la seguridad de sus pacientes, contar con competencias en habilidades socioemocionales. En el proyecto comprobamos como estas deben ser entrenadas en su formación universitaria.

5 • Calidad del proyecto ejecutado.

Consideramos que este proyecto es de gran alcance al mostrar que los estudiantes no están adquiriendo de forma transversal determinadas competencias que figuran en las órdenes CIN y CNU de los grados de Ciencias de la Salud.

Específicamente, las competencias relacionadas con habilidades socio-emocionales, no se forman de manera implícita en los estudios de grado sino que deben ser entrenadas de manera explícita.

Es de resaltar la participación activa de las siete personas en el proyecto, contribuyendo, sin lugar a dudas, a la posibilidad de poder desarrollarlo de la manera más eficaz posible. Cada una de las personas se implicó en las diferentes

fases del proyecto: selección de materiales de entrenamiento, configuración de las sesiones, instrumentos de evaluación pre y post, planificación y organización temporal de las sesiones, recopilación y análisis de datos, etc.

A pesar de que el proyecto no tuvo financiación, hemos obtenido unos resultados que pueden tener una gran repercusión. Además, nos permitió evaluar otros aspectos de la formación de los estudiantes, como su nivel de madurez al hacer las prácticas y su capacidad para transferir el conocimiento de la formación en contenidos y competencias metodológicas a la práctica profesional.

6 • Repercusión acreditada del proyecto en el aprovechamiento y rendimiento de los estudiantes.

La repercusión de este trabajo es doble: por una parte, un importante número de estudiantes han visto mejoradas sus competencias emocionales y comunicativas como consecuencia de haber participado en el programa de entrenamiento. Estas competencias, presentes en las memorias de los Grados de Psicología y Terapia Ocupacional, son claves para el posterior ejercicio profesional. La acreditación de ello podemos observarlo en los resultados que hemos presentado.

En segundo lugar, con este trabajo también hemos detectado algunas carencias formativas en los grados mencionados. Presentaremos los resultados de este trabajo en las Comisiones de Calidad de las titulaciones para valorar la posibilidad de introducir alguna materia optativa específica en competencias emocionales y comunicativas, o bien, que puedan incorporarse estos entrenamientos en alguna materia de formación obligatoria. El momento coyuntural de una posible reforma de las titulaciones, sin lugar a dudas, ofrece una posibilidad más que realista de esta propuesta.

Si es aceptada, no cabe duda, que nuestro esfuerzo en los dos proyectos de innovación docente que hemos desarrollado en los últimos dos cursos habrá merecido la pena.