



## Expert too:

Personas Expertas por Propia Experiencia en Trastornos Mentales participan de la formación de estudiantes de Psicología, Terapia ocupacional y Criminología (ID2022/080)

Soto-Pérez F.; Aguayo Romero, V.; Guevara Espinar, M. D.; Torres García, A. V.; Flores Robaina; N.; Franco Martín, M. A.; Jenaro Río, C.; Lettieri, A. y Serrano Pintado, I.

Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos.

### Resumen

El contacto con experiencia reales es un aspecto clave de la enseñanza universitaria. Experto por propia experiencia pueden ser un aporte para desarrollar este tipo de actividades.

*Método:* Se ofrecieron 15 ponencias a un total de 735 alumnos provenientes de 3 grados y 1 máster y en un total de 10 asignaturas. Se aplicaron medidas sociodemográficas, de rendimiento académico, conocimientos, actitudes y satisfacción con la actividad; algunas de ellas en medidas pre-post.

*Resultados:* La actividad fue altamente satisfactoria e impacta tanto en las actitudes como en algunos aspectos del aprendizaje tales como el contacto con personas con trastornos mentales y las habilidades para la entrevista. En cuanto a las actitudes hay una diferencia estadísticamente significativa en donde estas se vuelven más favorables hacia las personas con trastornos mentales luego de la actividad.

*Conclusiones:* La innovación docente permitió la incorporación de expertos por propia experiencia como ponentes en las aulas de la Universidad de Salamanca, lo que se tradujo en un impacto positivo en la satisfacción, los conocimientos y en las actitudes hacia las personas con trastornos mentales graves

**Palabras Claves:** Innovación Docente – Trastorno Mental Grave – Conocimientos – Actitudes – Satisfacción

## Contenido

Introducción .....	3
Objetivos .....	3
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos.....	4
Método.....	4
Participantes.....	4
Alumnado, asignaturas y grados .....	4
Profesorado y equipo del proyecto.....	5
Expertos por propia experiencia .....	5
Procedimiento .....	5
Resultados.....	8
Resultados en cuanto a los conocimientos adquiridos por el alumnado .....	8
Resultados en cuanto a las actitudes .....	9
Resultados en cuanto a la satisfacción.....	9
Difusión de resultados.....	11
Difusión en redes sociales .....	11
Aparición en medios.....	12
Participación en congresos y publicaciones.....	12
Simposios y ponencias .....	12
Comunicaciones en congreso.....	14
Publicaciones.....	14
Discusiones y Conclusiones .....	14
Referencias.....	15
Anexos.....	18
Anexo 1: Folleto Informativo .....	18
Anexo 2: Consentimiento y ficha de datos .....	19
Anexo 3: Información de perfiles para el profesorado .....	20

## Introducción

Una alternativa para fomentar el mantenimiento del aprendizaje es la formación en situaciones reales ya que se ponen en juego una serie de destrezas y competencias que favorecen la cristalización de lo aprendido (Bell et al., 2009; Diemers et al., 2007). Un posible ejemplo de contacto con situaciones reales en la Universidad puede ser la participación de pacientes como ponentes. Al respecto, las investigaciones señalan que la participación de pacientes en la formación efectivamente se asociaría a una mayor cristalización del conocimiento, así como a experiencias positivas en el aprendizaje (Bell et al., 2009; Diemers et al., 2007; Wykurz & Kelly, 2002).

Desde la perspectiva del estudiantado, incorporar a pacientes (expertos por propia experiencia), potenciaría la flexibilización de actitudes respecto a otros aumentando el respeto; asimismo, el contacto con profesores-pacientes permite acceder a un conocimiento personal y de primera mano que profundiza el aprendizaje, reduce la ansiedad, y aumenta la motivación por adquirir habilidades, herramientas y competencias (Diemers et al., 2007; Wykurz & Kelly, 2002). También, los profesores aumentan sus recursos y la calidad de su enseñanza al ofrecer nuevas alternativas de aprendizaje, desarrollando un entendimiento mutuo con los pacientes (Wykurz & Kelly, 2002). Incluso, los propios pacientes-profesores se benefician al disfrutar de un nuevo rol que le da un nuevo significado a la experiencia de la enfermedad (Wykurz & Kelly, 2002).

Es por esto que se planteó el proyecto Expert Too, en donde se pretendió incorporar a EPPE: Expertos Por Propia Experiencia (pacientes), en 10 clases de los Grados de Psicología, Terapia Ocupacional, Criminología y del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (MUPGS).

Este proyecto se desarrolló con el apoyo de la Convocatoria 2022 de Proyectos de Innovación Docentes de la Universidad de Salamanca y el Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico. Este apoyo fue fundamental ya que un elemento importante a partir de las revisiones sistemáticas de los programas con profesores pacientes son las dificultades y formas de reclutamiento de los expertos. Las revisiones señalan que para desarrollar con éxito este tipo de acciones es fundamental el reconocer a los expertos por propia experiencia de forma similar a otros formadores (Wykurz & Kelly, 2002). Este reconocimiento varía en cada experiencia, pero es el incentivo y reconocimiento económico el que genera mayor respaldo tanto por parte de los investigadores y como por los comités de ética (Wykurz & Kelly, 2002). Es por ello que el presente proyecto contó con una financiación por parte del Programa de Innovación Docente de la Universidad de Salamanca, a la vez que fue apoyado por los fondos para la actividad docente e investigadora del Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos.

## Objetivos

### Objetivo general

El Objetivo General (OG) fue mejorar la formación de los estudiantes respecto a los trastornos mentales graves de los grados de Psicología, Terapia Ocupacional, Criminología y MUPGS mediante la participación en clases de Expertos Por Propia Experiencia (pacientes o EPPE), a lo largo del curso 22-23

## Objetivos específicos

OE1: Contar con expertos por propia experiencia reclutados, formados para dar formación y que participen en clases de los grados de Psicología, Terapia Ocupacional, Criminología y MUPGS.

OE2: Aumentar el conocimiento respecto a los trastornos mentales graves en el estudiantado.

OE3: Favorecer el desarrollo de actitudes positivas por parte de los estudiantes ante los trastornos mentales.

OE4: Aumentar la satisfacción y motivación de los estudiantes con la formación recibida.

OE5: Conocer el impacto de la participación como experto por propia experiencia en actividades docentes de la Universidad de Salamanca en cuanto a Empoderamiento, Autoeficacia y Autoestima.

OE6: Determinar el mantenimiento del efecto conseguido con el programa Expert Too de formas longitudinal (pre-post y seguimiento).

OE7: Documentar y difundir la experiencia y los resultados de Expert Too a través de redes sociales (RRSS), material escrito y audiovisual.

## Método

### Participantes

#### Alumnado, asignaturas y grados

Las asignaturas en las que participaron en Expert Too fueron 10 (Tabla 1); por lo que se ofreció la actividad a un total de 735 estudiantes de la Universidad de Salamanca.

Tabla 1

Asignatura, cantidad de alumnos y grados en las que participaron expertos

Asignatura	Grado
1. Informes Periciales (n=29)	Criminología (n=115)
2. Prevención y Tratamiento Psicológicos (n=86)	
3. Papel de la terapia ocupacional en la recuperación de la enfermedad mental (n=25)	Terapia Ocupacional (n=75)
4. Psicopatología (n=50)	
5. Atención en salud mental comunitaria ((n=55)	Psicología (n= 505)
6. Evaluación Psicológica (n=116)	
7. Psicoterapia (n=98)	
8. Modificación y Terapia de la Conducta (n=236)	
9. Rehabilitación Neuropsicológica (n=38)	Máster Psicología General Sanitaria (n=40)
10. Habilidades profesionales (n=40)	
<b>Total de alumnado</b>	<b>735</b>

En la Tabla 2 se presentan los porcentajes de ponentes expertos según la formación. La mayor parte de los expertos participaron en asignaturas relacionadas con la formación en psicología (Grado y Máster), con un 73,4%

Tabla 2

Formación donde se desarrolló la ponencia  
cantidad y porcentaje de ponentes

Máster	3 (20%)
Psicología	8 (53,4%)
Terapia ocupacional	2(13,3%)
Criminología	2 (13,3%)

### Profesorado y equipo del proyecto

Participaron el proyecto un total de 9 personas, 8 forman parte del Profesorado de la Universidad de Salamanca y un colaborador externo (Tabla 3).

Tabla 3

Equipo del proyecto

1. Felipe C. Soto Pérez (coordinador)
2. Virginia Aguayo Romero
3. Miguel David Guevara Espinar
4. Ana Victoria Torres García
5. Noelia Emma Flores Robaina
6. Manuel Ángel Franco Martín
7. Cristina Jenaro Río
8. Andrea Lettieri (Colaborador Externo)
9. Isabel Serrano Pintado

### Expertos por propia experiencia

En total se contactaron a cuatro asociaciones (Afemc, Ranquines, Asprodes e Intras), así como a un programa de formación para personas con discapacidad. En la Tabla 4 es posible observar la cantidad de posibles ponentes contactados, el sexo y las ponencias realizadas.

Del total de ponencias 4 (26,7%) fueron desarrolladas por personas con un diagnóstico de Trastorno de la Personalidad y 10 (66,7%) por personas con un diagnóstico de esquizofrenia. Una (6,6%) de las ponencias fue desarrollada por una persona con un cuadro de trastorno del ánimo bipolar.

### Procedimiento

Una síntesis de la temporalización del procedimiento se puede observar en la Tabla 5. La primera parte del procedimiento consistió en abordar las acciones para conseguir el OE1: Contar con EPPES que participen en clases, para ello:

Tabla 4

Cantidad de posibles ponentes por organización, sexo y ponencias según organización y sexo

Organización	Sexo	Ponencias (n=15)
Afemc (n=7)	H: 4 M:3	M=3
Ranquines (n=6)	H=3 M=3	H=3 M=1
Intras (n=9)	H= 3 M=6	H=2 M=6
<b>Total = 22</b>	<b>H= 13 M = 9</b>	<b>H = 5 M=10</b>

1. Se contactaron 3 asociaciones acordando 6 reuniones, 2 por cada asociación. Una para toma de contacto y difusión, otra para información a posibles ponentes.
2. Se diseñó y entregó un folleto informativo (Anexo 1)
3. Se realizaron 42 llamadas telefónicas para la concreción de las ponencias y apoyo al ponente
4. Se diseñó y utilizó un procedimiento de Consentimiento para participar (Anexo 2)
5. Se realizaron 3 sesiones de planificación y apoyo para la realización de la clase o seminario
6. Se realizó la difusión de perfiles de Expertos que dieron el consentimiento a participar para que el profesorado valorara la adecuación con la planificación docente de la asignatura (Anexo 3). En ese momento se producía una reunión bien presencial o telemática entre el coordinador del proyecto y el profesorado para aclarar dudas o profundizar en el perfil si fuese necesario

A continuación, se desarrollaron las tareas para conseguir el OE2: Aumentar el conocimiento de los estudiantes respecto a los trastornos mentales graves, mejora de actitudes (OE3) y aumento de la satisfacción (OE4). Para ello, se llevaron a cabo mediante la preparación de la actividad por parte el profesorado (p.e. preparar una entrevistas o preguntas de evaluación psicológica)

1. Se realizaron 12 reuniones del entre el profesorado y el coordinador del proyecto para la planificación de la actividad (perfil de ponente, detalles de la ponencia, etc.).
2. Se aplicaron instrumentos previos en plataforma qualtrics
  - a. Perfil sociodemográfico
  - b. Perfil de dedicación y resultados en el estudio
  - c. Cuestionario de conocimientos
  - d. Cuestionario de actitudes
3. Se realizaron 15 ponencias, 2 de ellas en formato entrevista. Las restantes en modalidad tipo charla/seminario con comentarios posteriores. La duración de cada

- ponencia fue de 1 hora aprox. El contenido de las ponencias fue la experiencia personal ante un trastorno mental grave
4. Posterior a la ponencia, cada profesor realizó una profundización de la actividad mediante el comentario y volcado de conceptos en relación a cada asignatura
  5. Se volcaron en el perfil de twitter del proyecto (@expert\_too) post previos y posteriores a cada ponencia
  6. Se aplicaron las medidas post en plataforma qualtrics
    - a. Cuestionario de conocimientos
    - b. Cuestionario de Actitudes
    - c. Cuestionario de Satisfacción

Tabla 5  
Temporalización de las acciones

Año	2022				2023			
	S	O	N	F	M	A	M	J
Reclutamiento y formación EPPE y difusión	X			X				
Twitter	X	X	X	X	X	X	X	X
Evaluaciones pre	X	X		X	X			
Clases y evaluación post	Informes Periciales (Crim)							X
	Psicopatología (TO)			X				
	Mod. Conducta (PS)		X					
	Papel TO en recuperación		X					
	Salud mental comunitaria (PS)			X				
	Prev. Tratamiento (Crim)							X
	Ev. Psicológica (PS)						X	
	Psicoterpia (PS)				X			X
MUPGS					X	X		
Memoria							X	X

\*\*Evaluaciones de seguimiento a contar de sept 2023

Respecto a la planificación, no se abordó de forma cuantitativa el OE5: Conocer el impacto de la participación como EPPE en actividades docentes de la Universidad de Salamanca en cuanto a Empoderamiento, Autoeficacia y Autoestima; solo se registraron las observaciones y comentarios en el cuaderno de campo. Tampoco en este momento se cuenta con medidas para el OE6: Determinar el mantenimiento del efecto conseguido con el programa Expert Too longitudinal (pre-post y seguimiento), ya que estos se valorarían en el curso 23/24.

En cuanto al OE7: Documentar y difundir la experiencia de Expert Too a través congresos, material escrito, RRSS y audiovisual, se activó una cuenta de twitter (@expert\_too), se recibieron apariciones en medios propios de las asociaciones y se realizaron participaciones en congresos por parte del profesorado vinculado al proyecto.

## Resultados

En cuanto a la respuesta a cuestionarios (Tabla 6), estos fueron respondidos por el 56,6% del total del estudiantado posible en la fase previa y por el 42,5% en su fase post. Los porcentajes por grado fueron: en psicología 37,6% en la fase previa y 21,6% en la post; Terapia Ocupacional 72% en la fase pre y 29,3% en la post; Criminología 80% pre y 74,3% en la post.

Tabla 6  
Respuestas a los cuestionarios según grado

	Pre	Post
Psicología	190	109
Terapia Ocupacional	54	22
Criminología	93	66
MUPGS	78	78
No responde	26	37
<b>Total</b>	<b>431</b>	<b>312</b>

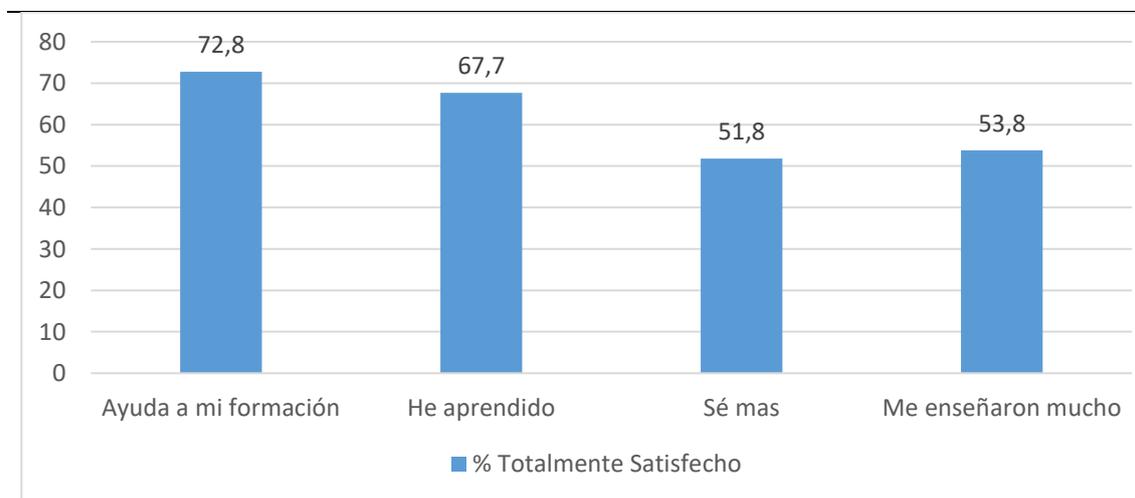
A pesar de lo anterior, los resultados se refieren a los 187 estudiantes respondieron y se identificaron mediante su DNI en las medidas repetidas pre-post. Esta muestra de participantes tuvo una media de edad de 21 años y una desviación estándar de 3.3. De ellas 85% fueron mujeres, 13% varones y 2% LGTBIQ+. Los participantes cursaban las carreras de Psicología (67.20%), Terapia Ocupacional (7.20%) y Criminología (25.10%). Los cursos o niveles académicos a los que asistían fueron: primer año (37.40%), segundo (8.70%), tercero (23.60%), cuarto (11.80%) y máster (17.90%).

### Resultados en cuanto a los conocimientos adquiridos por el alumnado

En la Figura 1 se observan el porcentaje de respuesta “Totalmente Satisfecho” para la autopercepción de conocimiento adquirido por parte del estudiantado.

Figura 1

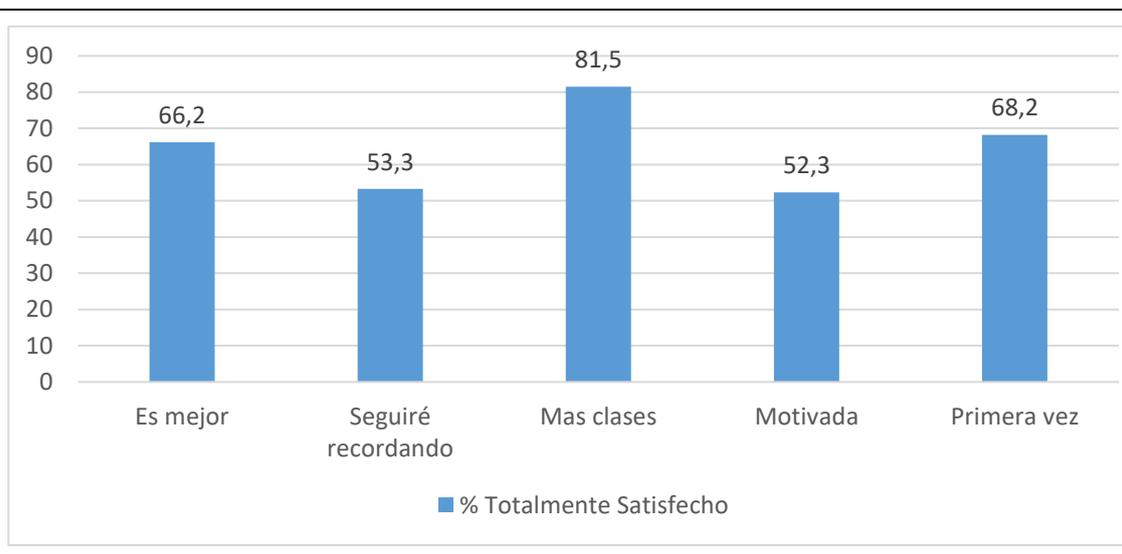
Porcentajes de respuestas “Totalmente Satisfecho”, en relación a los conocimientos adquiridos



A continuación, es posible observar los resultados en cuanto a los efectos en cuanto a recuerdo a futuro de la actividad y motivación. También en relación a la comparación con otra modalidad de clases y si es la primera vez que tienen contacto con una persona con trastorno mental (Figura 2).

Figura 2

Porcentajes de respuesta “Totalmente Satisfecho” en relación a recuerdo, comparativa con otras clases, primer contacto con personas con trastornos mentales y motivación



En la Figura 3 se observan los resultados de la prueba de W de Wilcoxon y los resultados descriptivos en cuanto al conocimiento adquirido auto-reportado por los participantes. En ella se observa que el aumento de contacto y la percepción en cuanto al aprendizaje de la entrevista manifiesta un cambio estadísticamente significativo.

### Resultados en cuanto a las actitudes

Las actitudes se valoraron mediante la escala CAMI (Ochoa et al., 2016). Esta identifica 5 dimensiones:

1. Autoritarismo: concebirse superior frente a las personas con trastornos mentales
2. Restricción social: creencia de que las personas con trastornos mentales suponen un peligro para la sociedad y deben apartarse
3. Benevolencia: actitudes de acogida y/o actitudes paternalistas
4. Ideología de la salud mental en la comunidad: inclusión de las personas con trastornos mentales en la sociedad.

Los resultados encontraron diferencias significativas ( $p < 0,001$ ) en todas las variables excepto en ideología de la salud mental en la comunidad.

### Resultados en cuanto a la satisfacción

En la Figura 4 se pueden observar los porcentajes de respuesta “Totalmente Satisfecho”. Así, el 85,1% de los participantes señalaron alta satisfacción, y el restante se mostró “satisfecho” con la actividad, no hubo indiferencia ni calificaciones de insatisfacción con la actividad. Ni la opinión de los estudiantes sobre su formación, clases o profesorado, mostró diferencias significativas;

salvo cuando se preguntó por su satisfacción con la clase específica en la que se había implantado la innovación docente y con el profesorado responsable de la actividad.

Figura 3

Resultados descriptivos y W de Wilcoxon en cuanto al autoreporte de conocimiento adquirido

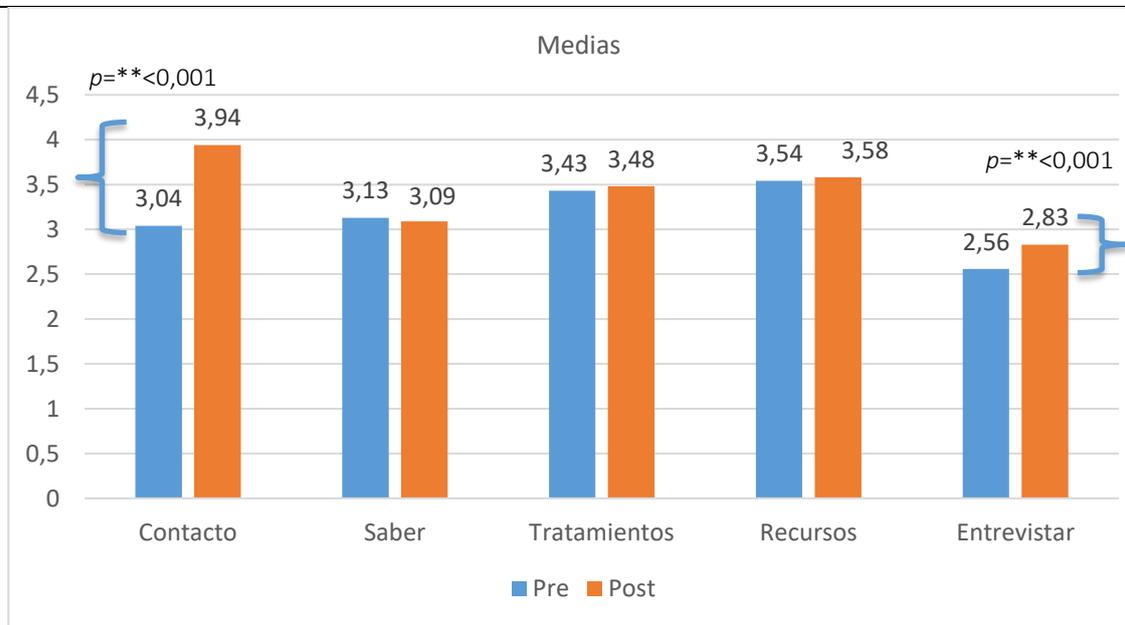
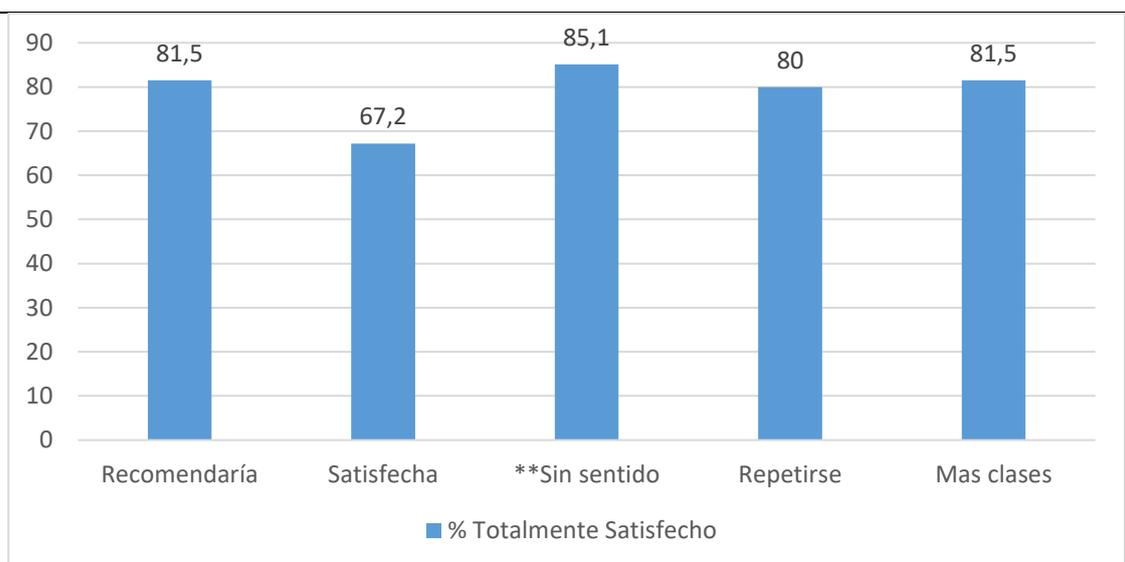


Figura 4

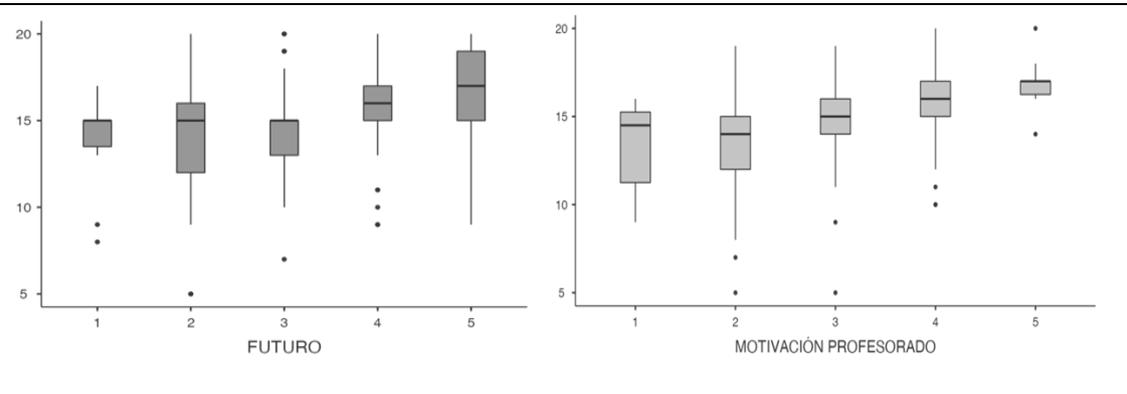
Síntesis de respuesta Totalmente Satisfecho



En la Figura 5 pueden observarse los resultados en cuanto a las expectativas ante el futuro, ( $p < 0,0001$ ), y la percepción de motivación en el profesorado ( $p < 0,0001$ ); ambos tuvieron efectos significativos sobre la satisfacción del alumnado; no así el tipo de grado, rendimiento ni dedicación al estudio.

Figura 5

Diagrama de puntuaciones sobre las expectativas de futuro (izquierda) y la motivación del profesorado (derecha) sobre la satisfacción del alumnado.



### Difusión de resultados

La difusión de resultados se consiguió mediante el uso de redes sociales (twitter), la aparición en noticias de las asociaciones y la participación en congresos y publicaciones.

### Difusión en redes sociales

El perfil @expert\_too ( [https://twitter.com/expert\\_too](https://twitter.com/expert_too) ), creado para estos efectos consiguió un total de 50 seguidores. Se realizaron 25 twitts o retwitts. En la Figura 6 se observa material fotográfico de una sesión.

Figura 6

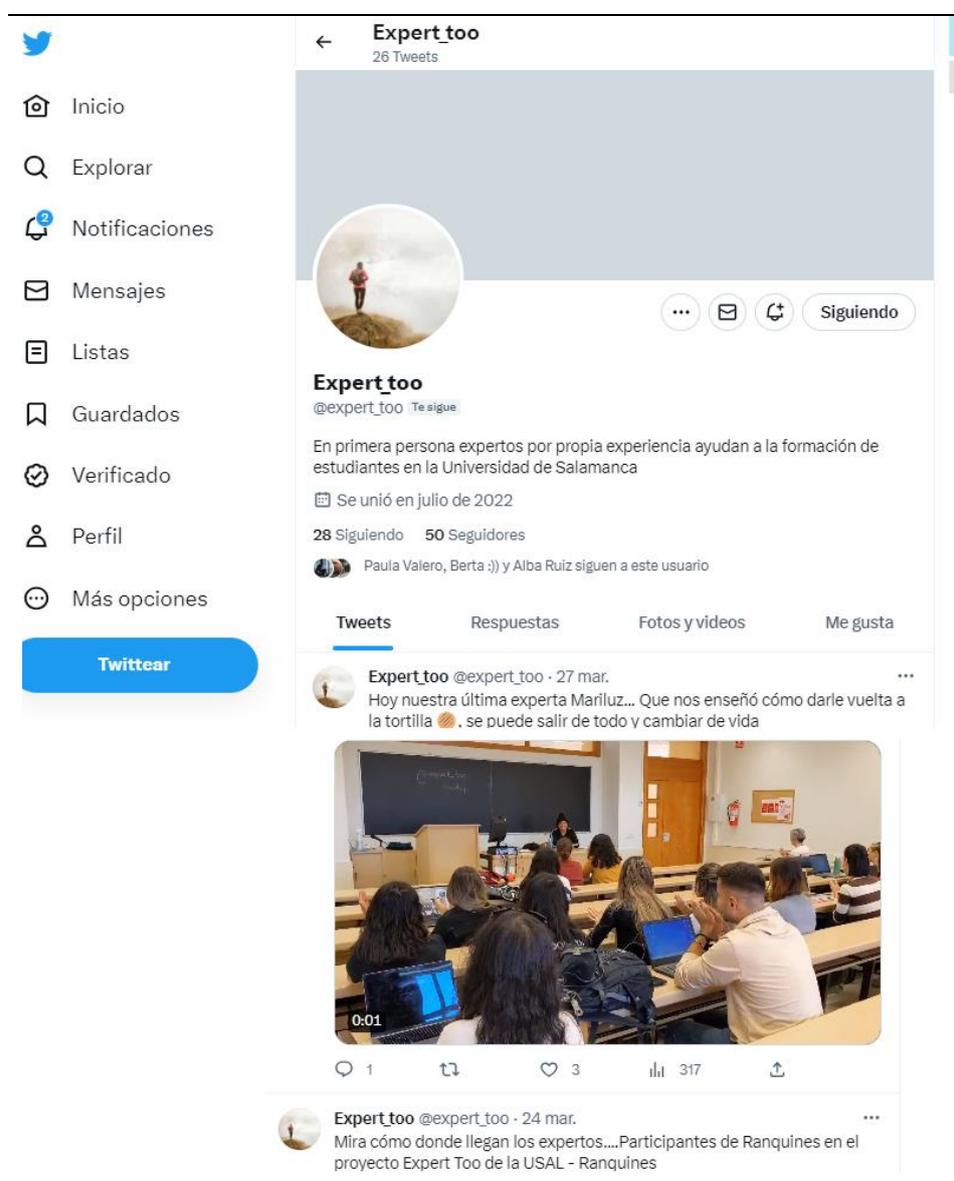
Finalización de una sesión de expert too



En la Figura 7 se observan dos de los post realizado en el perfil de twitter @expert\_too.

Figura 7

Perfil @expert\_too en twitter



### Aparición en medios

Todas las asociaciones realizaron comentarios en sus medios en relación al programa, en la (Figura 8).

### Participación en congresos y publicaciones

#### Simposios y ponencias

Se participó en un simposio compuesto por cuatro ponencias en relación al proyecto

Las oportunidades relacionadas con invitar a expertos por propia experiencia como ponentes en aulas universitarias (Torres García et al., 2023)

Figura 8

Difusión del proyectos por Cáritas (Ranquines)



ARRANCAN LAS CHARLAS DE LOS PARTICIPANTES DE RANQUINES A TRAVÉS DEL 'EXPERT TOO' DE LA USAL



Arrancan las charlas de los participantes de Ranquines a través del 'Expert Too' de la USAL

23 marzo, 2023

La experiencia empodera y mejora la autoestima de los usuarios del Centro de Día de salud mental.

La Universidad de Salamanca, a través de su proyecto *Expert Too*, ha seleccionado a 5 participantes del Centro de Día de salud mental Ranquines para que **compartan sus experiencias de vida** en distintas facultades de la institución académica. Una ruta que ha arrancado este mes de marzo visitando a los estudiantes de las carreras de Psicología, Criminología y Terapia Ocupacional.

Durante la actividad, los participantes comienzan dando una charla a los universitarios, que después da paso a una conversación más distendida de preguntas y respuestas según sus inquietudes.

Por un lado, para el estudiantado el objetivo es mejorar su formación accediendo a un **conocimiento personal y de primera mano**. Por otro, a los participantes (denominados 'expertos' por el Programa) les permite contribuir a que los futuros profesionales se conviertan también en expertos gracias a esta actividad de encuentro.

El objetivo se está cumpliendo, ya que en estas primeras charlas se ha demostrado el impacto positivo del encuentro en los **conocimientos y actitudes** de los estudiantes.

No solo eso; la propia experiencia está ayudando a que los participantes se sientan más **empoderados y mejore su autoestima**, ya que en todo momento se les trata como a cualquier otro profesor o profesional que visita la universidad para desarrollar clases o talleres dirigidos al alumnado. Una experiencia que continuará en los próximos meses.



Experto por propia experiencia en el aula universitaria: implementación y resultados de una innovación docente (Soto-Pérez, Aguayo Romero, et al., 2023a)

Resultados de la innovación docente en cuanto a la satisfacción con la enseñanza (Aguayo Romero, Flores Robaina, et al., 2023)

Efectos del contacto con personas con trastornos mentales en las actitudes de estudiantes universitarios (Guevara Espinar et al., 2023)

#### Comunicaciones en congreso

Se presentaron dos comunicaciones a congreso

Expectativas, satisfacción con la enseñanza y percepción de rendimiento de estudiantes universitarios de ciencias socio-sanitarias (Aguayo Romero, Soto-Pérez, et al., 2023)

Factores que contribuyen a las expectativas y satisfacción con la enseñanza en estudiantes de psicología (Soto-Pérez, Monardes Seemann, et al., 2023)

#### Publicaciones

Se publicaron seis actas de congreso (Aguayo Romero, Flores Robaina, et al., 2023a; Aguayo Romero, Soto-Pérez, et al., 2023; Guevara Espinar et al., 2023; Soto-Pérez, Aguayo Romero, et al., 2023a; Soto-Pérez, Monardes Seemann, et al., 2023; Torres García et al., 2023)

Se publicó la experiencia en dos capítulos de libros (Aguayo Romero, Soto-Pérez, et al., 2023b; Soto-Pérez, Aguayo Romero, et al., 2023b), consiguiendo un total de 8 publicaciones.

## Discusiones y Conclusiones

La innovación docente permitió la incorporación de expertos por propia experiencia como ponentes en las aulas de la Universidad de Salamanca. Esta innovación se tradujo en un impacto positivo en la satisfacción, los conocimientos y en las actitudes hacia las personas con trastornos mentales graves.

Sin embargo, la satisfacción no se transfiere al resto de estudios de su grado universitario; es decir su efecto no se traspasa o generaliza. Estos resultados son similares a otras investigaciones respecto a la satisfacción y la innovación docente (Adler et al., 2021; Espinoza et al., 2022). Es por ello que se debiese de favorecer la implementación de innovaciones docentes de forma transversal, intentando que se desarrollen en la mayoría de las asignaturas evitando que solo realicen innovación un grupo del profesorado. Asimismo, se debe potenciar su mantenimiento en el tiempo.

En cuanto a la satisfacción, esta se asoció a variables como las expectativas ante el futuro o la percepción del profesorado más que al tipo de estudio o el rendimiento. Mientras más optimistas frente al futuro o más motivado se percibía al profesorado los encuestados demostraban mayor satisfacción. De este modo, la actividad docente debe transmitir confianza y seguridad en el futuro; asimismo el profesorado debe contar y transmitir estimulación y motivación si es que se quiere contar con un alumnado motivado.

En cuanto a los conocimientos, el alumnado señaló que los aspectos que mejoran con la participación de experto por propia experiencia y bajo este modelo de ponencia son las vinculadas al tener contacto con personas con trastornos mentales, así como las habilidades de

entrevista. Se debe profundizar respecto a qué modelos o que otras alternativas se pueden implementar para favorecer otro tipo de competencias. Por ejemplo, para un conocimiento de los recursos asistenciales quizás la actividad más idónea sea la visita de campo.

Respecto a las actitudes y tal como señalan Ahuja et al., (2017); Brennan & Gorman, (2021); Kosyluk, (2016) y Manago & Krendl (2022); el contacto y la interacción social con personas con trastorno mental, como expertos en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje de las carreras de psicología, terapia ocupacional y criminología provoca la disminución del estigma social hacia ellas; o mejor dicho favorece una actitud positiva.

En cuanto a la difusión de resultados, el proyecto tuvo impactos tanto a nivel mediático como en publicaciones docentes. Finalmente, hay imágenes que complementan de buena forma las palabras, tal como lo hace la Figura 9, en donde se observa la clase de psicoterapia en donde una Experta por Propia Experiencia está en plena ponencia

Figura 9

Ejemplo visual de una ponencia del proyecto



## Referencias

- Adler, R., Roberts, H., Crombie, N., & Dixon, K. (2021). Determinants of accounting students' undergraduate learning satisfaction. *Accounting & Finance*, 61(4), 5231–5254. <https://doi.org/10.1111/acfi.12756>
- Aguayo Romero, V., Flores Robaina, N., & Serrano Pintado, I. (2023, 24 al 26 de mayo). *Resultados de la innovación docente en cuanto a la satisfacción con la enseñanza*. In G. Buela-Casal (Ed.). XX Foro internacional sobre evaluación de la calidad de la investigación y la educación superior (FECIES).
- Aguayo Romero, V., Soto-Pérez, F., Guevara Espinar, M. D., & Torres García, A. V. (2023a, 24 al 26 de mayo). *Expectativas, satisfacción con la enseñanza y percepción de rendimiento de estudiantes universitarios de ciencias socio-sanitarias*. In G. Buela-Casal (Ed.). XX Foro internacional sobre evaluación de la calidad de la investigación y la educación superior (FECIES).
- Aguayo Romero, V., Soto-Pérez, F., Guevara Espinar, M. D., & Torres García, A. V. (2023b). *Expectativas, satisfacción con la enseñanza y percepción de rendimiento de estudiantes universitarios de ciencias socio-sanitarias*. In G. Buela-Casal (Ed.), *International Handbook of Innovation and Assessment of the Quality of Higher Education and Research* (Vol. 3). Thomson Reuters.

- Ahuja, K. K., Dhillon, M., Juneja, A., & Sharma, B. (2017). Breaking barriers: An education and contact intervention to reduce mental illness stigma among Indian college students. *Psychosocial Intervention, 26*(2), 103–109. <https://doi.org/10.1016/J.PSI.2016.11.003>
- Bell, K., Boshuizen, H. P. A., Scherpbier, A., & Dornan, T. (2009). When only the real thing will do: junior medical students' learning from real patients. *Medical Education, 43*(11), 1036–1043. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1365-2923.2009.03508.x>
- Brennan, K. M., & Gorman, K. S. (2022). Altering the Landscape of Mental Illness Stigma on University Campuses. *Stigma and Health, 7*(3), 358–369. <https://doi.org/10.1037/SAH0000398>
- Diemers, A. D., Dolmans, D. H., Santen, M. v., Luijk, S. J. v., Janssen-Noordman, A. M., & Scherpbier, A. (2007). Students' perceptions of early patient encounters in a PBL curriculum: a first evaluation of the Maastricht experience. *J Medical Teacher, 29*(2-3), 135-142.
- Espinoza, O., González, L. E., Sandoval, L., Loyola, J., McGinn, N., & Castillo, D. (2022). Investigating the major factors that contribute to satisfaction with university formation in Psychology and Teaching in Chile. *Journal of Marketing for Higher Education, 32*(1), 37–53. <https://doi.org/10.1080/08841241.2020.1807447>
- Guevara Espinar, M. D., Jenaro Río, C., & Lettieri, A. (2023, 24 al 26 de mayo). *Efectos del contacto con personas con trastornos mentales en las actitudes de estudiantes universitarios*. In G. Buena-Casal (Ed.). XX Foro internacional sobre evaluación de la calidad de la investigación y la educación superior (FECIES).
- Kosyluk, K. A., Al-Khouja, M., Bink, A., Buchholz, B., Ellefson, S., Fokuo, K., ... Corrigan, P. W. (2016). Challenging the Stigma of Mental Illness Among College Students. *Journal of Adolescent Health, 59*(3), 325–331. <https://doi.org/10.1016/J.JADOHEALTH.2016.05.005>
- Manago, B., & Krendl, A. C. (2022). Cultivating Contact: How Social Norms Can Reduce Mental Illness Stigma in College Populations. *Stigma and Health 8*(1)61-71. <https://doi.org/10.1037/SAH0000363>
- Ochoa, S., Martínez-Zambrano, F., Vila-Badia, R., Arenas, O., Casas-Anguera, E., García-Morales, E., Villellas, R., Martín, J. R., Pérez-Franco, M. B., Valduciel, T., García-Franco, M., Miguel, J., Balsera, J., Pascual, G., Julia, E., Casellas, D., & Haro, J. M. (2016). Validación al castellano de la escala de estigma social: Community Attitudes towards Mental Illness en población adolescente. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental - Journal of Psychiatry and Mental Health, 9*(3), 150-157. <https://doi.org/10.1016/j.rpsm.2015.02.002>
- Soto-Pérez, F., Aguayo Romero, V., Guevara Espinar, M. D., & Torres García, A. V. (2023a, 24 al 26 de mayo). *Expertos por propia experiencia en el aula universitaria: implementación y resultados de una innovación docente*. In G. Buena-Casal (Ed.). XX Foro internacional sobre evaluación de la calidad de la investigación y la educación superior (FECIES).
- Soto-Pérez, F., Aguayo Romero, V., Guevara Espinar, M. D., & Torres García, A. V. (2023b). *Expertos por propia experiencia en el aula universitaria: implementación y resultados de una innovación docente*. In G. Buena-Casal (Ed.), *International Handbook of Innovation and Assessment of the Quality of Higher Education and Research* (Vol. 3). Thomson Reuters.
- Soto-Pérez, F., Monardes Seemann, C., & Sánchez-Gil, L. M. (2023, 24 al 26 de mayo). *Factores que contribuyen a las expectativas y satisfacción con la enseñanza en estudiantes de psicología*. In G. Buena-Casal (Ed.). XX Foro internacional sobre evaluación de la calidad de la investigación y la educación superior (FECIES).
- Torres García, A. V., Franco Martín, M. A., & García Domínguez, L. (2023, 24 al 26 de mayo). *Las oportunidades relacionadas con invitar a expertos por propia experiencia como ponentes en aulas universitarias*. In G. Buena-Casal (Ed.). XX Foro internacional sobre evaluación de la calidad de la investigación y la educación superior (FECIES).

Wykurz, G., & Kelly, D. (2002). Developing the role of patients as teachers: literature review. *BMJ*, 325(7368), 818-821. <https://doi.org/10.1136/bmj.325.7368.818>

# Anexos

## Anexo 1: Folleto Informativo

Organiza

### Proyecto de Innovación Docente Expert Too

**¿Por qué es Expert Too?**

Incorporar a expertos por propia experiencia potencia la flexibilización de actitudes respecto a otros aumentando el respeto

Asimismo, el contacto con expertos por propia experiencia, permite acceder a un conocimiento personal y de primera mano que profundiza el aprendizaje, reduce la ansiedad, y aumenta la motivación por adquirir habilidades, herramientas y competencias

Los propios expertos por propia experiencia se benefician al disfrutar de un nuevo rol que le da un nuevo significado a la experiencia

El profesorado aumentan sus recursos y la calidad de su enseñanza al ofrecer nuevas alternativas de aprendizaje, desarrollando un entendimiento mutuo con los expertos por propia experiencia

 @expert\_too  
 experttoo22@gmail.com  
**WEB.USAL.ES**



Innovación Docente 22/23

## Expert Too

Expertos por propia experiencia participan en la formación Universitaria

**Psicología, Terapia Ocupacional, Criminología**

### ¿Cuándo y dónde se va a desarrollar?

Durante el curso 2022/23 en los Grados de Psicología, Criminología y Terapia Ocupacional

### ¿Quiénes participan?

Expert Too está coordinado por el Profesor Felipe Soto Pérez y cuenta como miembros al profesorado de la Facultad de Psicología: Noelia Flores Robaina, Cristina Jenaro Río; Miguel David Guevara Espinar; Virginia Aguayo Romero; Ana Victoria Torres; Isabel Serrano Pintado; Manuel A. Franco Martín y el colaborador externo Andrea Lettieri; junto a ellos los Expertos por propia Experiencia que pondremos aquí... 

### ¿Qué es Expert Too?

#### Objetivos

**Para el estudiantado**  
Mejorar la formación mediante la participación de Expertos por Propia experiencia.

**Para los expertos**  
Participar en la formación de futuros profesionales como experto por propia experiencia

**Para el profesorado**  
Aumentar los recursos docentes y mantener contacto con expertos por propia experiencia

### ¿Cómo se va a hacer?

La actividad concreta será la participación de Expertos en una hora de clases, por ejemplo:

- Dando una charla
- En una conversación de preguntas y respuestas
- Comentado en un diálogo abierto sobre un tema
- Participando de un taller y otras actividades

#### Con los Expertos

Les contactaremos para comentarles la actividad y apoyarles en la preparación y el desarrollo; reconociéndoles su participación.

#### Con el estudiantado

Les ofreceremos un momento en que puedan escuchar y compartir con un Experto por propia experiencia

#### Con el profesorado

Contarán con Expertos por propia experiencia que puedan complementar la enseñanza

### ¿Cómo sabremos si tiene éxito?

- Si la experiencia impacta en las actitudes y conocimientos del los estudiantes
- Si los Expertos se sienten más empoderados y aumentan sus autoestima
- Según la satisfacción que tiene el profesorado participando en la actividad

## Anexo 2: Consentimiento y ficha de datos



Proyecto de Innovación Docente Expert Too ID2022/080  
Coordinador Prof. Felipe Soto Pérez

Salamanca, lunes, 17 de octubre de 2022

### Consentimiento Informado

Mediante el presente documento declaro que he sido informado y decido libremente participar en el Proyecto *Expert Too: Personas Expertas por propia experiencia en trastornos mentales participan de la formación de estudiantes de psicología, terapia ocupacional y criminología.*

Se me ha informado que todos los datos de la participación son confidenciales y sólo tendrán acceso el personal autorizado para garantizar la calidad y el análisis de los datos, tal y como obliga la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal.

Para más información puede ponerse en contacto con el coordinador del proyecto Felipe Soto Pérez, o enviando un correo electrónico dirigido a: [experttoo22@gmail.com](mailto:experttoo22@gmail.com)

¿Autorizo a utilizar mi imagen y/o voz (fotografías, videos, audio)?

Marca con X

SI

NO

Doy mi conformidad para participar en Expert Too

(nombre, apellidos firma y fecha)

#### Para gestión del Pago por conferencia

copia de mi DNI o pasaporte	
Domicilio (calle, nº, ciudad, CP)	
Correo electrónico	_____@_____
Datos Bancarios (IBAN 24 dígitos)	

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA  
Platio de Escuelas, 37008 Salamanca (España)

USAL.ES  
+34 923 29 41 00

### Anexo 3: Información de perfiles para el profesorado

organizaciones y expertos - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Moc

C25 Zamora

	A	B	C	D	E
1	Nombre	contacto	Vive en	Tema	Experiencia previa
2		Intras	Zamora	57 años Experiencia positiva con profesionales, quiebre vital en la universidad, vulnerabilidad por muerte de padres, valoración positiva de intervenciones. Vida Rural. Tr. Esquizoafectivo- Bipolar	SI
3		Intras	Salamanca	35 años Sufrimiento por problemas físicos (fibromialgia), rechazo a la atención psiquiátrica, relación positiva con atención psicológica domiciliaria, emotiva.	
4		Intras	Salamanca	TDP, intento de suicidio y crisis de pánico	SI
5		Intras	Zamora	Persona con trastorno psicótico que trabaja como cuidador de personas con trastornos mentales	SI
6		Afemc	Salamanca	TAB, habla de sus vivencias y de cómo su madre le ayudó a recuperarse, deterioro	SI
7		Afemc	Salamanca	30 años, feminista. Titula Mi caída, cuando toco fondo y me levanto	Rechaza hasta que consi
8		Afemc	Salamanca	Consumo, cárcel, deterioro. Hundido en el fango, pocos estidos, vida de interno, h	SI, en grupos teraéuticos
9		Afemc	Salamanca	Consumo, menor de 40, VIH+, vivió en ibiza, Título: La Jaleos Desfazá	SI con estudianets en hc
10		Afemc	Salamanca	Rechaza	
11		Afemc	Salamanca	no ha podido asistir pero le entrevisto y muy bien, trabaja y ha participado en serisibilización	
12		Aspodes	Salamanca	Asistencia personal rural	
13		UNDTV			
14		Afemc	Salamanca	Titula: vida independiente, vive en piso compartido, incapaciad laboral absoluta,	SI
15		Ranquin	Salamanca	MI PROPIA VIDA. Consumo, prostitución, robo, 22 años abstinencia	SI en grupos
16		Ranquin	Salamanca	MI MOTOR SE ACELERA. Síntomas de TAB y de TOC, accidente de tráfico por manía	SI en grupos
17		Ranquin	Salamanca	Cx en hombro. ESTIGMA y PREJUICIO EN MI FAMILIA última experiencia en Urgenci	SI en UPSA
18		Ranquin	Salamanca	DE PRISA DE PRISA, TLP, cárcel, consumo, interno desde pequeño, ahora trabaja, n	SI en Montalvos
19		Ranquin	Salamanca	VIVENCIAS EOZ oranoide. desequilibrios. descarrilamiento y ordenarse. FP	

Hoja1 Expertos

Listo