

ACOSO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA “LAS AMÉRICAS”, SITUACIÓN ACTUAL Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

BULLYING IN THE "LAS AMÉRICAS" EDUCATIONAL UNIT, CURRENT SITUATION AND PREVENTION STRATEGIES

Ligia María Ramírez Apolo¹
Mario Gonzalo Mayorga Román²
Sandy Francisca Tibán Huilca³

Recibido: 2024-03-11 / Revisado: 2024-04-13 / Aceptado: 2024-05-15 / Publicado: 2024-07-01

Forma sugerida de citar: Ramírez-Apolo, L. M., Mayorga-Román, M. G. y Tibán-Huilca, S. F. (2024). Acoso escolar en la unidad educativa “Las Américas”, situación actual y estrategias de prevención. *Revista Científica Retos de la Ciencia*. 8(18). 46-54. <https://doi.org/10.53877/rc.8.18.20240701.5>

RESUMEN

La investigación aborda el acoso escolar en la Unidad Educativa “Las Américas”. El objetivo de la investigación fue identificar las formas de acoso que experimentan los estudiantes de Bachillerato y sus efectos. Con un enfoque cualitativo, que utilizó un cuestionario estructurado de confiabilidad 0,82 con el estadístico Alfa de Cronbach que indica excelente confiabilidad, se determinó que dos de cada diez estudiantes han experimentado insultos verbales, la exclusión social y la intimidación física. Para prevenir el acoso, la institución ha venido implementado las siguientes estrategias de prevención: charlas de concientización para padres y estudiantes, capacitación a docentes en estrategias de prevención de acuerdo a las políticas educativas establecidas por el Ministerio de Educación, resolución de conflictos a través del Departamento de Consejería estudiantil (DECE). A pesar de la baja incidencia, el acoso escolar se presenta en la institución como un problema latente, ante lo cual la comunidad educativa esta alerta y dispuesta a enfrentarlo.

Palabras clave: acoso escolar, comunidad educativa, entorno seguro, estrategias de prevención.

¹ Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Comercio y Administración. Universidad de Guayaquil. Ecuador. ligia.ramirez641224@gmail.com / <https://orcid.org/0009-0007-5252-1114>

² Magíster en Docencia Universitaria y Administración Educativa. Profesor Investigador. Universidad Indoamérica. Ecuador. mgmroman@gmail.com / <https://orcid.org/0009-0008-5095-620X>

³ Magíster en Educación Mención Innovación y Liderazgo Educativo. Universidad Indoamérica. Ecuador. sandytiban34@gmail.com / <https://orcid.org/0009-0006-3709-4524>

ABSTRACT

The research addresses bullying at the "Las Américas" High School. The study aimed to identify the forms of bullying experienced by high school students and their effects. Using a qualitative approach with a structured questionnaire that had a reliability of 0.82 according to Cronbach's Alpha, indicating excellent reliability, it was determined that two out of ten students have experienced verbal insults, social exclusion, and physical intimidation. To prevent bullying, the institution has been implementing the following prevention strategies: awareness talks for parents and students, training prevention strategies for teachers, all these educational policies established by the Ministry of Education, and conflict resolution through the Student Counseling Department (DECE). Despite the relatively low incidence, bullying remains a latent problem in the institution, prompting the educational community to stay alert and prepared to address it.

Keywords: bullying, educational community, prevention strategies, safe environment.

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar es un fenómeno social que se ha convertido en un problema creciente en las instituciones educativas a nivel mundial, afectando no solo al bienestar y rendimiento escolar, sino que también tiene implicaciones a largo plazo (Brito Pérez de Corcho et al., 2023). Este fenómeno abarca actos físicos, verbales, psicológicos, sociales, ciberacoso, sexuales, académicos (Azúa Fuentes et al., 2020). Las repercusiones también son variadas y pueden ser: ansiedad, depresión, baja autoestima, aislamiento social, bajo rendimiento académico, autoagresión, suicidio, entre otros (Arguello et al., 2021). El sistema educativo, la salud pública y la economía de la sociedad actual y futura son afectadas de forma directa por este fenómeno social (de Albuquerque & Fragelli, 2022).

La implementación por parte de las autoridades educativas de medidas para afrontar el acoso escolar, refleja la preocupación por la seguridad y el bienestar de los estudiantes en el entorno educativo (Carballa, 2022). Esta preocupación se relaciona con la necesidad de promover ambientes escolares seguros y saludables que permitan a los estudiantes desarrollar su potencial académico y personal (Apaza Coaquira & Ñahui Quispe, 2024). Formar seres humanos en ambientes saludables tiene un impacto en la sociedad actual y futura, porque se genera una cultura de paz y tolerancia que a la postre se reflejara en una sociedad con menos problemas sociales (Martínez et al., 2023).

La importancia de abordar el fenómeno de acoso escolar radica en poder identificar la realidad existente en la institución educativa y tomar decisiones fundamentadas que guíen a prevenir este problema (Navarrete, 2021). Frente a este panorama, surge la pregunta: ¿Cuál es la situación actual del fenómeno del acoso escolar en la Unidad Educativa Las Américas? Esta interrogante permite plantear como objetivo de la investigación: Identificar las formas de acoso escolar de la cual son sujetos los estudiantes de bachillerato y los efectos que han tenido en ellos. Además, de conocer la realidad existente, se constituye en la base para futuras investigaciones que aborden diferentes medidas preventivas que consoliden un ambiente escolar saludable.

Si bien el fenómeno abordado es un problema que trae un sinnúmero de consecuencias negativas, hasta cierto punto se ha "normalizado" en las instituciones educativas ciertos comportamientos reiterativos asociados al acoso escolar (Ordóñez, 2021). Al caracterizar la situación del fenómeno en la institución educativa se busca generar conciencia sobre la gravedad del problema y resaltar la importancia y el rol de cada integrante de la comunidad educativa en la búsqueda de soluciones (Gallego-Jiménez et al., 2021).

La normativa legal ecuatoriana, en la que se incluye las políticas educativas, brindan el sustento legal a la investigación, al establecer un marco legal de protección a los niños y adolescentes del acoso escolar y otras formas de violencia (Guerrero & Urrutia-Guevara, 2024). La Constitución de la República del Ecuador (Constitución de la República del Ecuador, s. f.), la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI (Ley Orgánica de educación

intercultural, s. f.), el Código de la Niñez y Adolescencia (Ley 100. Código de la niñez y adolescencia, s. f.), en conjunto establecen la protección integral de los niños y adolescentes del sistema educativo contra toda forma de violencia. La Constitución en su artículo 347, numeral 6, y la LOEI, en sus artículos 6 y 7, establecen la erradicación de la violencia y la gestión de entornos seguros en las instituciones educativas. El Código de la Niñez y Adolescencia promulga la igualdad, no discriminación y corresponsabilidad del estado y la familia. El Ministerio de Educación a través del instrumento llamado “Protocolo y Rutas de Actuación frente a situaciones de violencia detectada o cometida dentro del sistema educativo”, establece roles y responsabilidades de los miembros de la comunidad educativa frente a casos de violencia (Rutas y protocolos – Ministerio de Educación, s. f.).

El acoso escolar

Para el psicólogo Dan Olweus citado por Parás (2023) el acoso escolar se da cuando: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (p. 122). Los actores involucrados en el acoso escolar según Demanet y Van Houtte citado por Parás (2023) son los agresores, víctimas y los espectadores. Algunas características de las víctimas de acoso escolar son: ansiosos, sensibles, baja autoestima, poca seguridad personal, con maltrato dentro del círculo familiar (Etkin et al., 2020). Los agresores se caracterizan por sus deseos de dominar y ser agresivos en su medio social, aunque no lo demuestran, tienden a ser inseguros y ansiosos (Narezo et al., 2020). Los observadores son aquellos estudiantes que, si bien no participan de forma directa en el acoso escolar, su presencia en el acto acosador estimula y prolonga la intimidación (Parás, 2023).

Si bien están diferenciadas las características de cada uno de los actores del fenómeno, los tres sufren consecuencias negativas. Las víctimas principales reciben de forma directa las agresiones físicas, verbales o psicológicas. Los agresores, a menudo están relacionados con problemas familiares que los llevan a exteriorizar su sufrimiento por medio de la intimidación. Los observadores por su parte experimentan sentimientos de miedo y culpa (da Silva, 2022).

Las causas del acoso escolar son diversas y complejas, involucrando factores familiares, personales y sociales que interactúan para propiciar el fenómeno (Niebla, 2022). También se incluyen aspectos emocionales, ambientales, de salud mental, consumo de sustancias, relaciones parentales y habilidades sociales, que interactúan para propiciar o aumentar la probabilidad de que se manifieste el acoso escolar en adolescentes (Sota Yauri, 2023). La falta de valores, límites y normas en el entorno familiar puede fomentar la aceptación de la violencia como método de resolución de conflictos (Gallego-Jiménez et al., 2021). Los efectos del acoso escolar se manifiestan a nivel académico y emocional, con altos índices de ausentismo y abandono escolar, así como trastornos emocionales como la depresión y la ansiedad (Rodríguez et al., 2023).

Estrategias de prevención

En referencia al acoso escolar, el artículo 347 de la Constitución de la República del Ecuador, numeral 6 dice: “Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes” (Constitución de la República del Ecuador, s. f.). El artículo 346, haciendo referencia al Ministerio de Educación de Ecuador, dice: “Existirá una institución pública, con autonomía, de evaluación integral interna y externa, que promueva la calidad de la educación”. Bajo esta normativa, el Ministerio de Educación ha establecido diferentes estrategias para afrontar el fenómeno del acoso escolar, entre estas se encuentran: Protocolo y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo (Rutas y protocolos – Ministerio de Educación, s. f.), Guía informativa de estrategias para la prevención y el abordaje del acoso escolar, Capacitación a nivel de autoridades escolares y comunidad educativa en general.

Los protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia son instrumentos expedidos por el Ministerio de Educación que contienen estrategias de actuación de cada miembro de la comunidad educativa ante situaciones de violencia en contra de niños, niñas y adolescentes. El instrumento realiza una categorización y ejemplificación de la violencia en física, psicológica, sexual y virtual. Plantea indicadores generales y específicos que permiten identificar si los estudiantes son, han sido o pueden ser víctimas de algún tipo de violencia. Considera la protección integral desde el ciclo de la protección integral formado por cuatro ejes: Prevención integral, Atención y protección integral (detección-denuncia, medidas de protección), Reparación y restitución (derivación-articulación interinstitucional, Acompañamiento), Seguimiento Contempla el ciclo de la protección integral. En su desarrollo incluye a: Profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil DECE, autoridades institucionales, docentes, personal administrativo-servicios y a los padres de familia. Este instrumento permite prevenir, identificar y abordar casos de acoso y violencia en las instituciones educativas.

La guía informativa de estrategias para la prevención y el abordaje del acoso escolar, busca la participación de la comunidad educativa en la prevención de la violencia. Contiene tres estrategias: conformación de equipos de prevención de acoso escolar, uso de la guía para abordar el acoso escolar, aplicación de prácticas restaurativas. La prevención, organización y difusión de acciones dirigidas a tener una convivencia armónica en la institución educativa es el objetivo de esta guía.

La intervención educativa como estrategia de prevención del acoso escolar busca prevenir, abordar y reducir su incidencia mediante la creación de entornos escolares seguros y saludables (Reina, 2022). Esto implica la implementación de programas y recursos específicos dirigidos a enseñar habilidades sociales, promover la empatía y resolver conflictos de manera pacífica (Burgo Bencomo et al., 2019). La colaboración estrecha entre docentes, personal administrativo, estudiantes, padres y otros participantes clave es esencial para asegurar una respuesta integral y eficaz al acoso escolar.

Desde otra arista del fenómeno, el apoyo psicológico juega un papel crucial en la atención a las víctimas de acoso escolar (Vitero, 2021), ya que ayuda a manejar tanto las consecuencias físicas como emocionales del acoso, por lo que, es fundamental promover la seguridad y el bienestar emocional de los estudiantes, así como proporcionarles las herramientas necesarias para superar esta situación (Vázquez et al., 2020). La participación de los padres es esencial en la prevención y manejo del acoso escolar (Gallego Jiménez et al., 2021). Mantener una comunicación abierta y de confianza con los hijos, así como colaborar con la institución educativa en la resolución de conflictos, son acciones clave para garantizar un entorno escolar seguro y propicio para el aprendizaje (López Hernández & Ramírez García, 2020).

Un aspecto fundamental en las estrategias de prevención es la capacitación docente para identificar y abordar el acoso escolar de manera efectiva, promoviendo una cultura de respeto y tolerancia en las instituciones educativas (Piña Rivera, 2023), es necesario que conozcan sobre el manejo de situaciones de acoso escolar y en saber promover entre sus estudiantes diferentes habilidades sociales que contribuyan a crear entornos escolares libres de violencia (Calderón Guerrero, 2020).

MÉTODOS Y MATERIALES

La investigación se desarrolló en la Unidad Educativa “Las Américas” de la ciudad de Ambato. La institución alberga a 1090 estudiantes y 53 docentes. Por medio de la fórmula de muestras finitas con un nivel de confianza del 95% (Sucasaire Pilco, 2022), se calculó a 68 estudiantes de bachillerato y 31 docentes como la muestra de la investigación.

Con un enfoque cualitativo se inició con la examinación de los hechos y revisión de las investigaciones previas sobre el fenómeno estudiado. (Castillo, 2021) El nivel exploratorio permitió indagar por primera ocasión el fenómeno en la institución y el nivel descriptivo permitió describir las formas de acoso escolar que se dan en la institución educativa. La

técnica de recolección de información utilizada para aplicar a docentes y estudiantes fue la encuesta y el instrumento un cuestionario estructurado con escala de Likert cuya confiabilidad fue de 0,82, de acuerdo con el estadístico Alfa de Cronbach este valor indica una excelente confiabilidad. Este proceso permitió recopilar información para alcanzar los objetivos de la investigación y proporcionar recomendaciones para el tratamiento y prevención del acoso escolar en la Unidad Educativa Las Américas.

RESULTADOS

La recolección de la información que permitió conocer la situación del fenómeno del acoso escolar en la Unidad Educativa "Las Américas", se lo realizó a través de una encuesta con la escala de Likert (1 = Siempre, 2 = casi siempre, 3 = a veces, 4 = casi nunca, 5 = nunca) que considero preguntas sobre acoso escolar y medidas de prevención implementadas. Para determinar si cada factor consultado es una fortaleza (F) o debilidad (D) en la institución respecto del fenómeno abordado, se sumó las opciones 1,2,3 y las opciones 4, 5. El resumen de la información recolectada se muestra en la Tabla 1 y la Tabla 2.

Tabla 1
Percepción estudiantil del acoso escolar y medidas de prevención implementadas

Preguntas	1	2	3	Suma	4	5	Suma	Total %
	Siempre %	Casi siempre %	A veces %	1+2+3 %	Casi nunca %	Nunca %	4+5 %	
¿Conoces casos frecuentes de acoso escolar en la institución?	29	0	0	29	71	0	71	100
¿Son constantes las situaciones de acoso escolar que has experimentado?	6	3	24	33	31	36	67	100
¿Crees que el acoso escolar que has experimentado ha sido causado por el poder o la influencia que algunos de tus compañeros tienen sobre los demás?	7	15	16	38	24	38	62	100
¿Sientes que el acoso escolar afecta a tu bienestar psicológico?	7	16	15	38	16	46	62	100
¿Conoces de medidas de prevención contra el acoso escolar que hayan sido implementadas por la institución?	12	13	29	54	24	22	46	100
¿Consideras que las medidas de prevención del acoso escolar implementadas por la institución han sido buenas para ti?	19	10	24	53	28	19	47	100
¿Has podido observar que los estudiantes, padres de familia y docentes trabajan en equipo contra el acoso escolar?	10	22	35	67	23	10	33	100
¿Te has sentido protegido del acoso escolar por otros estudiantes, profesores o padres de familia?	18	13	29	60	22	18	40	100
¿Crees que tu entorno escolar es seguro?	13	21	32	66	25	9	34	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

Tabla 2
Formas de acoso escolar

¿De cuál de las siguientes formas de acoso escolar has sido víctima de forma repetida en el último año?	Insultos verbales	Exclusión social	Intimidación física	Otro	Total
	%	%	%	%	%
	21	19	9	51	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

De los docentes se recolectó su percepción sobre las medidas de prevención de la institución educativa, obteniendo la siguiente información: charlas de concientización a estudiantes y padres de familia, resolución de conflictos, capacitación a los docentes, implementación de políticas educativas.

Para determinar si cada factor consultado es una fortaleza (F) o debilidad (D) en la institución respecto del fenómeno abordado, se sumó las opciones 1, 2, 3 y las opciones 4, 5. El resumen de la información recolectada se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3.

Percepción docente de las medidas de prevención implementadas

	1 Siempre %	2 Casi siempre %	3 A veces %	Suma 1+2+3 %	4 Casi nunca %	5 Nunca %	Suma 4+5 %	Total %
¿Conoces de medidas de prevención contra el acoso escolar que hayan sido implementadas por la institución?	32	32	24	88	6	6	12	100
¿Considera que la implementación de las medidas de prevención del acoso escolar ha sido beneficiosa para los estudiantes?	13	52	29	94	6	0	6	100
¿Considera que el trabajo en equipo entre estudiantes, docentes y padres de familia es efectivo en contra del acoso escolar?	3	20	58	81	16	3	19	100
¿Has participado de manera activa en las medidas de prevención del acoso escolar?	29	32	23	84	13	3	16	100
¿Considera que la institución educativa dispone de recursos materiales y humanos para implementar medidas de prevención?	3	36	42	81	19	0	19	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

DISCUSIÓN

El acoso escolar como fenómeno social va incrementándose e influyendo de manera negativa en las instituciones educativas. Poco a poco, las formas de acoso escolar se hacen cada día más fuertes (G. L. C. Flores et al., 2023). Si una institución como la Unidad Educativa “Las Américas” no posee un estado exacerbado de formas de acoso escolar entre sus integrantes, no significa que esto se mantendrá con el tiempo, los estudios sobre el tema dan cuenta del avance creciente que tiene este fenómeno y de los efectos negativos que de él se derivan (Laiza, 2023). La frecuencia y la constancia de los casos de acoso escolar aparecen como relativamente pequeños, con un tercio aproximado de las respuestas, los estudiantes perciben de manera significativa la existencia de acoso escolar. Los valores numéricos no son altos, no superan el 50% del total, pero al tratarse de un tema delicado cualquier porcentaje por más pequeño que sea, levanta una voz de alerta.

Las dinámicas de poder que ejercen algunos estudiantes sobre otros son visto por un 38% de los estudiantes como la causa de las formas de acoso escolar. En las aulas, las dinámicas de poder se observan cuando algún estudiante trata de controlar a otro. Según Foucault citado en Osorio et al (2021), el lenguaje y el poder están conectados para ejercer dominación. El relativo bajo porcentaje que relaciona las dinámicas de poder con el acoso escolar se constituye en una debilidad que puede incrementar las formas de hostigamiento hacia los estudiantes.

El acoso escolar trae consigo problemas físicos y mentales para quienes lo sufren. En este caso, el 38% de los encuestados sienten que el acoso escolar ha afectado su bienestar psicológico. La investigación de Castilla (2021) que aborda el ciberbullying demostró que esta forma de acoso escolar afecto la salud mental, disminuyo la autoestima, produjo depresión y ansiedad, incluso ideas de suicidio y bajo rendimiento académico en los sujetos estudiados. Considerando los 607 casos de acoso escolar, 57 casos de suicidio y 4115 casos de abuso sexual a nivel nacional que fueron reportados por el Ministerio de Educación en abril de 2023 (*En acción*, s. f.), las cifras que revelan el nivel de acoso escolar en la institución son significativas y muestran que el fenómeno está presente de forma significativa.

La implementación de diferentes medidas de prevención contra el acoso escolar por parte de la institución educativa es percibida como una fortaleza por el 54% de los estudiantes. Así mismo, el 53% indica que estas medidas han sido beneficiosas para ellos. Estos valores representan una fortaleza donde puede asentarse y fortalecerse una propuesta para mejorar las acciones que se han implementado en la institución, será necesario revisar lo que se está

haciendo y potenciarlo. Flores (2021) plantea como vía de solución a los problemas de Bullying el desarrollo de jornadas de recreación, reflexión personal y grupal con los cuales llegar a establecer acuerdos de mejora con los estudiantes. Así mismo López et al (2021) desarrollaron un programa de intervención para fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes y lograron una disminución del rol de agresor.

El entorno escolar y el trabajo en equipo contra el acoso escolar por parte de docentes, padres de familia y estudiantes, ha sido identificado como una fortaleza que debe ser aprovechada para implementar acciones que minimicen los eventos de acoso escolar que se están dando actualmente. El trabajo en equipo de la trilogía educativa permite afrontar el problema desde diferentes aristas, para López (2021) el trabajo coordinado entre docentes, estudiantes y padres de familia en las aulas y en los hogares, permite la construcción de la personalidad de estudiantes, por lo que es necesario sincronizar acciones para identificar comportamientos relacionados con acoso escolar y poder modificarlos desde un inicio.

Las medidas de prevención implementadas por la institución en contra del acoso escolar son percibidas por los docentes como una fortaleza, las conocen y consideran que su implementación ha sido exitosa en base a un trabajo en equipo del cual han participado de forma activa. El rol del docente es fundamental para crear un ambiente seguro y de apoyo a los estudiantes (Gonzalez, 2023), a través de la implementación de estrategias que promuevan la empatía y gestión de conflictos se puede lograr la disminución de actos de acoso escolar entre los estudiantes.

CONCLUSIONES

Las formas de acoso escolar que se han identificado en la Unidad Educativa "Las Américas" de mayor a menor frecuencia son: insultos verbales, exclusión social e intimidación física. Si bien su incidencia en los estudiantes es relativamente baja, dos de cada diez adolescentes indican que son víctimas de este problema, lo que despierta la voz de alerta para la comunidad educativa.

Para contrarrestar este fenómeno social la institución ha implementado como medidas de prevención: ejecución de charlas orientadas a la concientización de padres y estudiantes, capacitación a los docentes en estrategias de prevención y actuación frente al acoso escolar establecidas por el Ministerio de Educación y la resolución de conflictos a través del departamento de Consejería Estudiantil DECE de la institución.

Los docentes y autoridades, como parte fundamental de la comunidad educativa se encuentran comprometidos en la prevención del acoso escolar desde su trabajo en equipo, participación diaria y activa e involucramiento en las medidas y estrategias de prevención que la institución implementa.

Si bien el acoso escolar en la institución es relativamente bajo, la evidencia numérica muestra que el fenómeno está latente y que el trabajo de la comunidad educativa frente a este problema debe fortalecerse.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza Coaquira, A. L., & Ñahui Quispe, M. (2024). El bullying y su influencia en la convivencia escolar.
- Arguello, H. L. M., Soto, E. E. O., & García, Á. R. S. (2021). El acoso escolar y rendimiento académico: Una relación negativa para el aprendizaje y la convivencia escolar. <https://lc.cx/nIJ6oP>.
- Azúa Fuentes, E., Rojas Carvallo, P., & Ruiz Poblete, S. (2020). Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. *Revista chilena de pediatría*, 91(3), 432-439. <https://lc.cx/Xb3dLe>.
- Brito Pérez de Corcho, Y., Williams Serrano, S. C., Ibert Williams, V., Mass Sosa, L. A., Chauvin Oropesa, J., & Pardo Marrero, Y. (2023). Obesidad y acoso escolar: Su impacto en la calidad del sueño. *MediSur*, 21(5), 1085-1091.

- Burgo Bencomo, O. B., León González, J. L., Cáceres Mesa, M. L., Pérez Maya, C. J., & Espinoza Freire, E. E. (2019). Algunas reflexiones sobre investigación e intervención educativa. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48.
- Calderón Guerrero, G. (2020). El acoso escolar, la acción docente y la responsabilidad de la escuela. *Andamios*, 17(43), 345-366.
- Carballa, M. E. (2022). Bullying, un problema que debemos conocer.
- Castilla, O. M. N. (2021). Cyberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. *Hamut'ay*, 8(1), 67-74. <https://lc.cx/CCRD9p>.
- Constitución de la República del Ecuador. (s. f.). Recuperado 24 de marzo de 2024, de <https://lc.cx/d6CvIm>.
- Castillo Bustos, M. R. (2021). Técnicas e instrumentos para recoger datos del hecho social educativo. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 5(10), 50–61. Recuperado a partir de <https://acortar.link/xNu5SZ>
- Da Silva, M. V. R. (2022). Consequências do Bullying na Saúde Mental dos Adolescentes no Contexto Escolar: Revisão narrativa. *Scientia Generalis*, 3(1), 33-38.
- De Albuquerque, P. P., & Fragelli, R. M. (2022). Impactos do Bullying na Autoestima e Autoimagem. *Revista Psicologia e Saúde*, 14(4), 57-69. <https://lc.cx/zFvIND>.
- En acción: El sistema educativo responde a denuncias de violencia – Ministerio de Educación. (s. f.). Recuperado 30 de mayo de 2024, de <https://lc.cx/AsxujH>.
- Etkin, P., Walker, J. O., Vidal Arenas, V., Ortet, G., & Mezquita, L. (2020). Víctima y verdugo: Características de personalidad y psicopatología de los receptores y perpetradores de bullying.
- Flores, G. L. C., Zevallos, V. M. C., & Melgar, Á. S. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1319-1334. <https://lc.cx/eS8Lcw>.
- Flores, L. S. (2021). Estrategias de Mejora en los Acuerdos Escolares de Convivencia para Prevenir el Bullying.
- Gallego Jiménez, G., Rodríguez Otero, L. M., & Solís, P. (2021). Relaciones entre familia y bullying: Una revisión bibliográfica. <https://lc.cx/fkg2ds>.
- Gallego-Jiménez, M. G., Rodríguez Otero, L. M., & Solís García, P. (2021). El bullying en el marco de la escuela inclusiva: Revisión sistemática. *Páginas de Educación*, 14(1), 26-51.
- Gonzalez, A. B. (2023). ¿Qué rol cumple el docente frente a una situación de Bullying Escolar?
- Guerrero, K., & Urrutia-Guevara, J. A. (2024). El acoso escolar desde el enfoque jurídico en el Ecuador. *CIENCIAMATRIA*, 10(1), 697-707. <https://lc.cx/kTB07F>.
- Laiza, M. L. S. (2023). El Bullying en niños y niñas escolares. *WILLACHIKUY*, 3(2), 22-25.
- Ley 100. Código de la niñez y adolescencia. (s. f.). Recuperado 27 de mayo de 2024, de <https://lc.cx/Wk2d7F>.
- Ley Orgánica de educación intercultural. (s. f.). Recuperado 9 de marzo de 2024, de <https://lc.cx/RgwyFm>.
- López Hernández, L., & Ramírez García, A. (2020). Acoso e inconvivencia escolar: El rol de la participación familiar en los centros educativos.
- López, M. H., Lagos, A., Villota, Y., Pantoja, D., & Figueroa, M. F. (2021). “Parceros”: Un programa para la prevención e intervención del acoso escolar (bullying) en Colombia. *Revista Boletín Redipe*, 10(12), 360-378. <https://lc.cx/hCnbV2>.
- López, M. T. (2021). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación básica y nivel medio en pro de la solución de problemas institucionales y del entorno educativo. *Tsafiqui: Revista científica en ciencias sociales*, 17, 1.
- Martínez, J., Rojas, M. J., Urban, A.-M., Agreda, M. J. F., & Hidalgo, J. A. (2023). Educación libre de discriminación.
- Narezo, M. R., Gruber, R. S., & Martínez, M. T. L. (2020). Acoso escolar: Adolescentes víctimas y agresores. La implicación en ciclos de violencia. *Bordón: Revista de pedagogía*, 72(1), 117-132.

- Navarrete, C. G. (2021). Propuesta educativa para prevenir y erradicar la violencia y el acoso escolar. Ibukku LLC.
- Niebla, A. N. (2022). Causas y consecuencias de la violencia entre iguales en la edad escolar.
- Ordóñez Ordóñez, M. C. (2021). El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo. <https://lc.cx/iOlo3i>.
- Osorio, N. A. L., Giraldo, H. B., Montoya, J. F. S., & Sandoval, N. M. R. (2021). Reflexión sobre las dinámicas de poder en el aula: La relación maestro estudiante. Un estudio de caso. *Aletheia*, 13(1), 15-46. <https://lc.cx/wJtYMG>.
- Parás, C. V. (2023). Factores de riesgo y dinámicas del acoso escolar. *Miradas multidisciplinares de la violencia y la vulnerabilidad social*.
- Piña Rivera, E. (2023). Capacitación docente en competencias emocionales para prevenir el bullying.
- Reina, M. G. (2022). Propuesta de intervención educativa para prevenir el acoso escolar destinada al alumnado de educación primaria. *Revista Iberoamericana de Educación Osuna Journals*, 2, 166-190.
- Rodríguez, T. L., Cruz, M. de la O. T., Vélez, S. C., & Carreño, Á. B. (2023). Factores psicológicos y secuelas en estudiantes de educación primaria víctimas de acoso escolar. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 34(1), 141-158.
- Rutas y protocolos – Ministerio de Educación. (s. f.). Recuperado 27 de mayo de 2024, de <https://lc.cx/YsNSGj>.
- Sota Yauri, M. H. (2023). Factores presentes en el acoso escolar en los adolescentes en una Institución Educativa. Lima, Perú, 2019.
- Sucasaire Pilco, J. (2022). Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra de investigación.
- Vázquez, J. S., Bolívar, X. C., Martínez, V. M., & Pérez, M. N. (2020). El efecto mediador del ajuste psicológico en la relación entre la victimización por acoso escolar y el sentido de pertenencia escolar. *Publicaciones*, 50(1), 43-59.
- Vitero, F. B. (2021). Combatir el bullying para evitar el maltrato en la vida adulta y otras conductas desadaptadas. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 2(2), 93-98. <https://lc.cx/YKhFP3>.