

NECESIDADES DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE MAESTRÍA EN DOCENCIA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN ENTORNOS VIRTUALES

Learning needs of master's degree students in teaching for the development of competencies in virtual environments

Katherine Mendoza O.¹

<https://orcid.org/0009-0008-8424-3785>

Recibido: 15/03/2024

Aceptado: 15/06/2024

Publicado: 30/06/2024

Cómo citar este artículo: Mendoza O., K. (2024). Necesidades de aprendizaje de estudiantes de maestría en docencia para el desarrollo de competencias en entornos virtuales. *Entrelíneas*, 3(1), 38-51. <https://doi.org/10.56368/Entrelíneas314>

RESUMEN

La educación superior tiene muchos factores que las universidades deben enfrentar día a día para ejecutar soluciones donde estudiantes y docentes se vean beneficiados. Los desafíos de la educación digital se encuentran como objeto de estudio en la actualidad, porque poner en práctica el proceso de aprendizaje mediante el entorno virtual no ha sido fácil, si bien es cierto la educación virtual se ha presentado oportunamente para muchos. Por ello, con el objetivo de identificar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes de Maestría de la Universidad del Caribe (Panamá), requeridas para el desarrollo de competencias en entornos virtuales, se realizó un estudio cuyo diseño se encuentra en su conformación metodológica como no experimental descriptivo, aplicado, inductivo y transversal, aplicando las técnicas de observación y de encuesta. En los resultados se demostró que los estudiantes perciben que los docentes deben crear un ambiente virtual más adecuado utilizando las diferentes plataformas para interactuar, motivándolos para que obtengan un aprendizaje significativo y aplicarlo en las competencias a nivel profesional, lo que implica obtener un mejor resultado a través del compromiso, aprovechando las diferentes plataformas digitales de una manera didáctica.

Palabras clave: estudiante universitario, proceso de aprendizaje, estrategias metodológicas, educación virtual.

¹ Universidad del Caribe; Maestranda en Educación Superior con énfasis en Programas Virtuales y a Distancia. mairena.mendoza05@gmail.com

ABSTRACT

Higher education has many factors that universities must face every day to implement solutions where students and teachers benefit. The challenges of digital education are currently an object of study, because putting the learning process into practice through the virtual environment has not been easy, although it is true that virtual education has been presented in a timely manner for many. Therefore, with the objective of identifying the learning needs of Master's students at the Universidad del Caribe (Panama), required for the development of skills in virtual environments, a study was carried out whose design is found in its methodological conformation as not experimental descriptive, applied, inductive and transversal, applying observation and survey techniques. The results showed that students perceive that teachers should create a more appropriate virtual environment using different platforms to interact, motivating them to obtain meaningful learning and apply it in professional-level skills, which implies obtaining a better result at the same time. through commitment, taking advantage of different digital platforms in an educational way.

Keywords: university student, learning process, methodological strategies, virtual education.

Introducción

La educación superior tiene muchos factores que las universidades deben enfrentar día a día para ejecutar soluciones donde estudiantes y docentes se vean beneficiados. Esto se refiere, sobre todo, a cambiar sus percepciones, lograr el interés de seguir estudiando, aprovechar las oportunidades y alcanzar los objetivos, aun cuando se trate de profesionales que buscan complementar su conocimiento con programas de postgrado.

Al tener estudios de educación superior, el individuo en la época actual tiene la capacidad de alcanzar metas y cambiar su estilo de vida porque se inserta en el proceso de desarrollo de los países. En esta sociedad se necesitan estudiantes y docentes con compromiso, con ganas de ser líderes y aportar experiencias para crecer como seres humanos a lo largo de la vida. (Comboni Salinas & Juárez, 1997). Las nuevas tecnologías favorecen en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas difíciles de obtener con los medios habituales de la educación; con los efectos de esta modalidad educativa obtienen otra perspectiva con respecto al uso de las plataformas virtuales y la educación en línea.

La educación virtual en el siglo XXI va de la mano con la evolución de la tecnología y de las diferentes maneras de enseñanza y aprendizaje (Olivar & Daza, 2007). La modalidad de la enseñanza a través de la virtualidad ha demostrado que esta variante ha crecido en estos últimos años, dándose a conocer diversas plataformas donde estudiantes y docentes pueden trabajar y lograr el aprendizaje de manera sincrónica y asincrónica; es decir, que se puede interactuar al mismo tiempo estando en diferentes lugares (Castro Piedra *et al.*, 2023). Hay que tener presente que la educación virtual es un factor que permite crecer en la ejecución de estrategias metodológicas de aprendizaje que van a incrementar el desarrollo educativo de cada persona ya que, como no hay un contacto físico entre estudiantes y docentes, se necesita ese impulso extra para fomentar el interés en el aprendizaje (Véliz Salazar & Gutiérrez Marfileño, 2021).

Viene a ser una herramienta para facilitar los procesos de aprendizaje y que de esa manera se rompa la tradición de la educación presencial. Con frecuencia los estudiantes de nivel superior tienen mayor participación en el área de tecnología, ya que desean estar más actualizados para ser competitivos y aprovechar cada oportunidad que se les presente; la educación superior es un nivel en donde los estudiantes tienen una capacidad diferente de aprendizaje y en donde se establecen

formas de implementar las sesiones de clases y metodologías para ofrecer carreras y programas de aprendizaje a distancia.

Se manejan muchas estrategias para lograr la interacción en clases de manera virtual. Uno de ellos es el intercambio de ideas entre el docente y el estudiante para lograr mayor información por ambas partes y tener la capacidad de enseñar y aprender de una manera eficaz que proporcione un conocimiento avanzado. Con esto, la educación virtual está logrando un crecimiento en los últimos años a nivel superior (Holm-Nielsen *et al.*, 2005).

El ingreso a la educación superior está causando mayor acogida en individuos que deseen superarse, al estar en constante aprendizaje utilizando un ritmo propio. La decisión de iniciar una carrera universitaria depende de muchos factores alrededor de cada ser humano, ya sean familiares, de tiempo o económicos, además del factor distancia que genera obstáculos; por eso se toma la iniciativa en muchos casos de elegir la educación virtual, donde los estudiantes tienen el control sobre el tiempo y el ritmo de aprendizaje, volviendo esta modalidad más factible. Ambas modalidades, tanto la educación a distancia y educación virtual son instrumentos para la comunicación entre estudiantes y docentes para mantener un contacto inmediato e interactivo. De esta manera los estudiantes garantizan su educación y no crean un obstáculo para cumplir las metas.

Para las nuevas generaciones están surgiendo herramientas para generar competencias e información suficientes como para mantener su incentivo, porque la educación se está adaptando a la época actual (Larrañaga Otal, 2012). El mundo virtual ha llegado para quedarse, razón por la que cada estudiante tiene que utilizar las plataformas digitales establecidas como modelo educativo para aprovechar los diferentes métodos de aprendizaje, sin que ello signifique que decae la verdadera formación universitaria (González López & Heras Gómez, 2006) pues esta sigue manteniendo su esencia.

En la actualidad, el aprendizaje de manera virtual ha cambiado la manera de pensar y trabajar en equipo entre estudiantes y docentes (Carrió Pastor, 2007). Internet ha sido uno de los principales factores que ha brindado la facilidad de comunicación sin límites donde la educación virtual se beneficia con esta herramienta que ayuda a la sociedad tener más conocimiento (Unigarro Gutiérrez, 2004). Una buena metodología permite que la educación virtual se lleve de una manera fácil e interesante, y que el aprendizaje se desarrolle de una forma colaborativa, siendo un apoyo para la educación en todos los niveles académicos, ya que brinda habilidades y destrezas que se han de utilizar en diferentes ámbitos, según las necesidades de cada persona. Sin embargo, las universidades en Panamá tienen que comprometerse con el enfoque tecnológico, para que cada estudiante y docente tenga una mayor calidad de aprendizaje y enseñanza.

La educación virtual en el país es un punto clave para seguir una formación universitaria adecuada que exige nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje. La importancia de transformar la pedagogía de la educación virtual en el siglo XXI genera un nivel de incertidumbre que lleva a motivar nuevas ideas en la manera en que se imparten las clases en la universidad. Hay estudiantes que encuentran que la educación virtual no es de calidad; descubren que al momento de estar realizando alguna actividad educativa no cuentan con un facilitador idóneo y al final tienen que esperar un tiempo determinado para recibir respuestas a sus dudas.

Actualmente en la Universidad del Caribe se presentan algunas dificultades en los estos entornos. Para mejorar esas debilidades, motivarse a seguir actualizándose y seguir adelante con las metas establecidas, cada profesional ha de tener en cuenta que se va a encontrar con obstáculos que debe resolver en distintas situaciones, como en el caso de saber utilizar la tecnología para el entorno académico, además de mantener el aprendizaje en su área de conocimiento.

La metodología en entornos virtuales ha llevado a las universidades a preparar las clases de una manera diferente a la impartida hasta el año 2019 cuando la tecnología virtual servía como herramienta en la semipresencialidad, ya que cuando los estudiantes no se encuentran de manera

presencial en las universidades, van a descubrir muchos factores que son un distractor importante a su alrededor. Cada estudiante de manera individual tiene que organizarse de manera que se prepare para concentrarse ante largas horas de estudio frente a un equipo tecnológico sin que la actividad se vuelva tediosa y pierda la motivación de seguir aprendiendo por esta vía.

Un factor que influye mucho en ciertos estudiantes con este perfil observado en el grupo de Maestría es la falta de conocimiento hacia las tecnologías de información y comunicación y si no son incentivados de manera adecuada en clases virtuales pueden llegar a no querer conectarse en línea. La Universidad tiene que (a través de su cuerpo docente) mantener la atención de los entornos virtuales a un nivel adecuado para que el grupo quiera seguir aprendiendo; esto se lograría enseñando con una serie de estrategias didácticas que sean de beneficio para todos los que deseen seguir cumpliendo las metas en la educación a nivel superior.

A medida que el tiempo avanza, los docentes deben estar preparados para cualquier cambio tecnológico que se presente para mejorar la educación y tener la capacidad de ser competitivos a nivel profesional. Los problemas que se pueden presentar son aquellos en donde los docentes no estén capacitados adecuadamente para una sesión virtual, porque no pueden brindar estrategias metodológicas para que la clase sea dinámica, pero también cuando el estudiante se desmotiva por la falta de estrategias metodológicas que ayudan con la motivación; de esta forma se logra el objetivo de despertar el interés del estudiante y mantenerlo concentrado en su clase.

Como nueva práctica de pedagogía, la educación virtual ha llevado a que la autonomía enseñanza-aprendizaje sea una formación necesaria para quienes imparten este método de aprendizaje (Abad López & Sáenz Niño, 2020). La necesidad de crear este desarrollo tecnológico para la ayuda de la educación requiere de un esfuerzo por parte de los docentes para abordar de manera competente los diferentes sistemas educativos. Estos han creado un escenario donde se coordinan las diferentes actividades que se deben realizar en la clase e informan al estudiante para evaluar el aprendizaje. A su vez, el estudiante de nivel superior debe analizar y comprender diferentes situaciones y propuestas en las clases virtuales (Sierra Varón, 2012).

Los desafíos de la educación digital se encuentran como objeto de estudio en la actualidad, porque poner en práctica el proceso de aprendizaje mediante el entorno virtual no ha sido fácil, si bien es cierto la educación virtual se ha presentado oportunamente para muchos. Por ello, con el objetivo de identificar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes de Maestría de la Universidad del Caribe (Panamá), requeridas para el desarrollo de competencias en entornos virtuales, se requiere de estrategias para aplicar en las diferentes actividades, considerando los obstáculos que se puedan presentar en el momento. Sin lugar a dudas el mundo de hoy es un mundo de innovación, de crecimiento a nivel profesional y en donde estudiantes y docentes están buscando la mejor pedagogía, encontrando dinámicas para aprender, haciendo que cada sesión virtual sea interesante y genere conocimiento (Rama Vitale, 2019).

Revisión de la literatura

“Las estrategias metodológicas son un conjunto de procedimientos con un objetivo determinado; el aprendizaje significativo” (Torres & Gómez, 2009, p. 38, citado por Arguello Urbina & Sequeira Guzmán, 2016, p. 4). Las estrategias metodológicas son herramientas utilizadas por docentes para incrementar las habilidades y fortalezas de cada individuo que son indispensables para los objetivos de comprensión, generando un aprendizaje enfocado a mejorar cada día. En este proceso se van construyendo nuevos conocimientos; estos deben seleccionarse y aplicarse de acuerdo con los contenidos y características particulares de manera estructurada para tomar conciencia de las propias habilidades y adquirir estrategias que permitan aprender en forma autónoma.

La educación está en constante cambio, por ello, las funciones de estas son crear nuevas metodologías y adquirir conocimientos que fortalezcan la forma de aprendizaje, para desarrollar habilidades de cada estudiante (Atencio Paucar, 2018). Estas funciones son aplicadas en las actividades de manera que se encuentre un objetivo para los diferentes estilos de aprendizaje y obtener conocimientos al máximo.

Actualmente la educación vive en constantes cambios, donde el sistema está llamado a ejercer un papel preponderante a fin de contribuir a resolver las crisis generadas por las transformaciones del ámbito educativo, especialmente el nuevo educador, quien es uno de los responsables de la calidad de la educación. Por lo tanto, es muy importante su formación académica para aplicar nuevos métodos, técnicas y estrategias que ayuden a incrementar el nivel de competencia de sus estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Castañeda Quintero, 2011), que Ausubel (1983) [1918-2008] precisa cuando explica que el conocimiento es significativo por definición.

En este contexto, la revisión de la literatura ha explicado el tema de las necesidades de aprendizaje en entornos virtuales desde mediados de la década del 2000 en los estudios de Gonzalez López & Heras Gómez (2006); Carrió Pastor (2007); Acuña Garduño (2008); Bühl (2013); Kini & Podolsky (2016); Abad López & Sáenz Niño (2020); Aguilar Gordon *et al.* (2022); Bach Segura (2023), Castro Piedra *et al.* (2023). Esta revisión atiende también a lo ya expresado por Barabasz & Wisniewska (2012), para quienes el proyecto de diseño impartido en la modalidad virtual es un documento metodológico fundamental que constituye la base del proceso de enseñanza a distancia y que presenta el concepto didáctico y los objetivos formativos claros que se pretenden alcanzar, así como los resultados formativos esperados.

Metodología

Esta investigación es aplicada porque tiene un objetivo de buscar el aprendizaje de estudiantes de maestría en entornos virtuales para ampliar conocimientos y estrategias que los lleven a tener una mejor comprensión de las clases virtuales, y queda como resultado una forma organizada de obtener conocimientos (Vargas Cordero, 2009). La investigación aplicada también utiliza el método inductivo, que consiste en una forma de razonamiento que parte los hechos particulares para luego tratar de aplicarlos a casos similares (Dávila Newman, 2006).

La investigación descriptiva que aquí se presenta se encargó de puntualizar las características de la población que se está estudiando. El enfoque se hizo sobre conclusiones dominantes y sobre cómo los sujetos de estudio funcionan en su propio contexto (Martínez, 2018), de manera transversal. Con respecto a la población, la constituye la totalidad de estudiantes de Maestría que se inscribieron en la Universidad del Caribe durante el año 2023 (56) en el primero y segundo cuatrimestre. En la muestra se incluyó a 20 estudiantes de la Maestría en Educación Superior con énfasis en Programas Virtuales y a Distancia (muestreo por conveniencia), utilizando de manera predominante la técnica de la encuesta, con un cuestionario autoadministrado explicado en los resultados.

La presente investigación se desarrolló en primera instancia con la técnica de la observación, de donde se obtuvo la información primaria sobre estrategias en entornos virtuales que fueron directamente observables para adquirir conocimiento, acercarse a la realidad y tener el propósito de aprender a través de la práctica, ya que permitió visibilidad en la situación de los estudiantes, identificar las fortalezas y debilidades que se presentaron en las clases virtuales.

Resultados

Todo proceso enseñanza aprendizaje involucra acciones comunicativas entre docente y estudiantes donde existe un compartir de la retroalimentación y el procesamiento de información para crear conocimientos en el hecho educativo (Mereles, 2020). Al brindar accesos a las plataformas

digitales en los entornos virtuales, aporta las experiencias necesarias que permite a los estudiantes obtener conocimientos digitalizados y estar preparados para enfrentar este desafío.

El proceso de aprendizaje en el ámbito de los entornos virtuales se desarrolla a través de la conexión de internet, donde se ofrecen los recursos necesarios para el aprendizaje. De esta forma se ha dado la orientación en la búsqueda del aspecto pedagógico y el tecnológico, para incentivar a los estudiantes a aceptar el desafío aplicando nuevas estrategias del aprendizaje con integración a los entornos virtuales donde, a partir de una estructura tecnológica, se generan distintos contextos de aprendizaje. Así, para desarrollar este objetivo de investigación, se elaboró una encuesta, donde se recolectaron datos mediante el diseño de un cuestionario aplicado a los estudiantes de la Universidad del Caribe, para conocer distintos indicadores del objeto de estudio.

A continuación, se presentan los resultados del cuestionario autoadministrado, que fue el instrumento con el cual se obtuvieron los datos necesarios para la investigación y análisis de los resultados. La población estuvo compuesta por 20 estudiantes de la Maestría en Educación Superior con énfasis en Programas Virtuales y a Distancia de la Universidad del Caribe y sus respuestas están dadas en función de su rol como estudiantes de clases virtuales, pero conociendo el proceso docente de una u otra forma.

La primera parte del cuestionario estaba compuesta por los datos sociodemográficos del encuestado para determinar su grado académico, el cargo que ocupa como docente y los años de experiencia en este campo. En el grado académico, el 70% cuenta con Licenciaturas, el 10% tiene estudios de Especialización, y el 20% maestría. En cuanto al cargo que desempeña el encuestado como docente, 45% son docentes de primaria, el 40% no está en el área, y el 15% tiene el cargo de docente de maestría.

Dado que en este grupo el 40% no cuenta con la experiencia como docente, del porcentaje restante se pudo conocer que el 30% sí tiene de 1 a 3 años de experiencia, el 15% de 4 a 7 años, el 5% de 8 a 10 años y el 10% tiene más de 10 años de experiencia. También se sabe que varios de los encuestados son docentes de primaria con especialidades en la educación infantil. Este resultado influye en el resto de las respuestas porque, de acuerdo con Kini & Podolsky (2016), la experiencia docente se asocia positivamente con el aumento del rendimiento de los estudiantes a lo largo de la carrera docente y señalan que a medida que los profesores adquieren experiencia, el estudiante aprende más y tiene más probabilidades de obtener mejores resultados.

La segunda parte del cuestionario contenía 26 preguntas relacionadas con las estrategias metodológicas que apoyaran el desarrollo de competencias en entornos virtuales. Las estrategias metodológicas para los entornos virtuales son las prácticas y enfoques sistemáticos utilizados para diseñar, implementar y evaluar actividades de aprendizaje en plataformas en línea (Garrison *et al.*, 2000). En el siguiente resultado, el 65% de los encuestados afirmó que utiliza con frecuencia las estrategias metodológicas virtuales como herramienta para aprender, el 20% las utiliza solamente para algunas actividades, mientras que el 15% no las utiliza. Los encuestados indican que en la educación en entornos virtuales se deben conocer diferentes plataformas digitales de aprendizaje para desarrollar un conocimiento completo, de esa manera obtienen mejores resultados en sus aprendizajes y mantienen una alta competencia profesional.

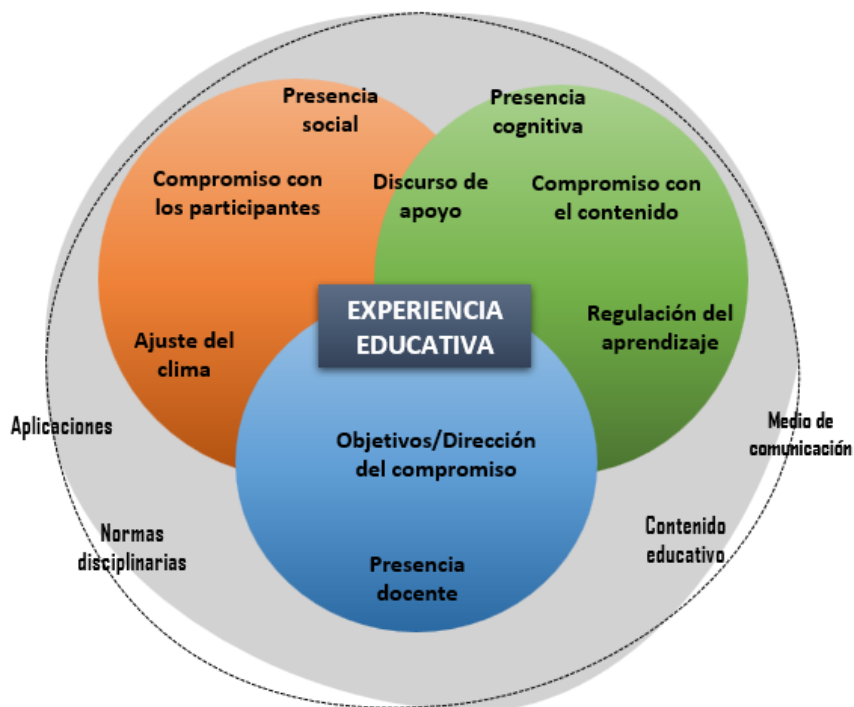
Según Guiza Ezkauriatza (2004) las herramientas tecnológicas aportan al aprendizaje virtual beneficios para alcanzar los objetivos, por lo que es primordial que cada uno de los docentes mantenga un conocimiento amplio y sea aplicado en las clases virtuales. Se debe tener en cuenta que todas las estrategias metodológicas que se apliquen en clase son para crear un entorno acogedor de aprendizaje para mantener la atención -a pesar de las distracciones- y promover un aprendizaje activo y colaborativo.

En lo que respecta a las razones para no utilizar las estrategias metodológicas que les ofrecen los docentes como herramienta de trabajo, el 25% no siente que esté capacitado y otro 25% no las

necesita, mientras que un 50% no respondió. Sin embargo, se sabe que las estrategias metodológicas como herramienta de trabajo en clases virtuales son esenciales en cada estudiante como apoyo en el aprendizaje virtual y para llevar a cabo un adecuado desempeño para las diferentes modalidades de aprendizaje que se presenten en clases. En las clases impartidas en la Universidad, los docentes que impartieron las clases al grupo encuestado cumplieron con los procesos metodológicos solicitados por los lineamientos del programa y, además, crearon otros que llevaron de la mano al aprendizaje significativo de cada estudiante.

En este sentido, García-Valcárcel (2009) indica que las estrategias metodológicas como herramienta de trabajo deben llevar a los docentes a la integración de los procesos en las plataformas virtuales, respetando los alcances y el replanteamiento de los objetivos educativos. Garrison *et al.* (2000) desarrollaron un modelo denominado Col (Comunidad de Investigación) para crear entornos virtuales efectivos, compuestos de tres elementos que se interrelacionan: la presencia cognitiva, la presencia social y la presencia docente, facilitando lo que señala García Valcárcel, y siendo un modelo que funciona de acuerdo con el siguiente esquema:

Figura 1
Modelo Col



Nota: traducido de Garrison *et al.* (2000).

En lo que respecta el acceso a la tecnología para lograr acceder a las clases virtuales, 90% indica que cuenta con computadora, mientras que el 10% las recibe a través del celular (por condiciones económicas). Es importante que los estudiantes tengan un buen equipo tecnológico para tener una mayor facilidad de aprendizaje, para que sea más cómodo y para obtener mayor acceso a las diferentes plataformas y actividades que se presenten en las clases.

En el momento que se dictan las clases virtuales se puede encontrar factores que obstaculizan el aprendizaje si el estudiante no mantiene un equipo tecnológico adecuado ya que se van a utilizar plataformas digitales o páginas *web* donde solamente con la computadora se puede interactuar y al final, tanto para el docente como el estudiante pueden convertir la experiencia en una frustración.

De acuerdo con Freeman & Urbaczewski (2019) y Tavera *et al.* (2021), las buenas y malas experiencias en el uso de la enseñanza virtual y los retos para los docentes con los recursos tecnológicos de cada estudiante influyen en la calidad del aprendizaje.

Por otra parte, a pesar de este obstáculo en la respuesta anterior, el 100% de la población encuestada está de acuerdo en utilizar las plataformas digitales, ya que se sienten cómodos disponiendo de sus clases por esa vía. Además, con una adecuada enseñanza en las diferentes plataformas para el manejo de las actividades por parte del docente, se puede obtener el conocimiento necesario al final de cada materia para que los estudiantes no tengan alguna duda sobre el tema.

Muchas veces se da a entender por parte del docente que el estudiante tiene el conocimiento suficiente en estas plataformas para enviar las actividades, pero depende la mayor del tiempo si el estudiante mantiene un amplio aprendizaje sobre la tecnología. En una sociedad centrada en la educación virtual son múltiples las formas y los soportes de información en los que esta puede ser creada, difundida y reutilizada, ya que las diferentes versiones y adaptaciones son objetos de aprendizaje (Sendra-Portero, *et al.*, 2013).

Preguntando sobre la experiencia obtenida en el aprendizaje a través de los entornos virtuales, el 60% tiene una experiencia relativa a través de los entornos virtuales, 30% tiene muy poca experiencia, y el 10% tiene mucha experiencia. Los encuestados no contaban con una experiencia tan avanzada en la educación basada en entornos virtuales, era algo nuevo para la mayoría, pero a medida que pasaba el tiempo, la experiencia y los aprendizajes fueron más enriquecedores y podían tener un mejor manejo. Por lo tanto, para Cocunubo-Suárez *et al.* (2018), son los docentes quienes a través de la enseñanza en entornos virtuales promueven actividades para el aprendizaje significativo y, a la vez, brindar el apoyo al uso de las múltiples plataformas existentes, así ambas partes actúan de guía para obtener un mayor conocimiento.

También, un 80% de los encuestados piensa que mantiene moderadamente eficiente un ambiente en casa en tanto se aprende de manera virtual, mientras que el 20% piensa que es eficiente. Para los encuestados, tener un ambiente tranquilo en casa para el aprendizaje era primordial, pero en ocasiones no era tan cómodo y se dieron cuenta de que tenían que buscar un lugar en los hogares para poder estar concentrados. A medida que va creciendo el entorno virtual, se ha dado a conocer que en casa tienen que encontrar un espacio para el aprendizaje, pero la mayoría de las veces los estudiantes no tienen un adecuado lugar y fácilmente pierden la concentración. Las expectativas en el corto y mediano plazo que mantienen los estudiantes en el aprendizaje virtual en casa (con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje) se caracterizan por aspectos tales como la planificación, la integración de las plataformas digitales, la evaluación y la calidad de la educación (Corcino Acuña, 2020).

En lo que respecta a la comunicación fluida entre estudiantes y docentes en los entornos virtuales, el 65% indica que siempre siente la comunicación fluida entre ambas partes, 20% casi nunca y 15% casi siempre mantiene la comunicación. Los encuestados recibieron respeto y confianza para interactuar de una manera cómoda y correcta en las clases, a pesar de que había materias de mucha teoría y a la vez se vieron varias materias acerca de nuevas plataformas de las que no se tenía el conocimiento, pero por temor o timidez no se hacían las preguntas por parte del estudiante y al final era un estudiante quien le brindaba el apoyo al que no sabía manejarlas adecuadamente.

Al respecto, Mendoza *et al.* (2021) indican que la educación virtual enfrenta desafíos y conlleva a la necesidad de realizar estrategias para garantizar la convivencia entre docentes y estudiantes para que al final sea un compartir de conocimientos, para no transformarse en un conflicto por la falta de contacto directo. Para lograr un aprendizaje educativo de la manera correcta se necesitan de ambas partes para que sea clara y efectiva; esto significa que tiene que existir un constante flujo de información entre docente y estudiantes.

La pregunta anterior se realizó porque el tiempo dedicado a la educación en entornos virtuales requiere de comunicación entre estudiantes y docentes. Por eso, cuando se obtuvieron las respuestas, el 65% indicó que dedica entre 1 a 3 horas a los estudios en entornos virtuales, y 35% entre 3 a 5 horas. Los encuestados tenían que organizar el tiempo que le dedicaban a los estudios y al no tener un contacto directo con el docente, aprender a utilizar las plataformas para tener esa comunicación y realizar las diferentes dudas que se presentaban en las actividades hacía más complicada la ejecución de las actividades. Sin embargo, para Gros & Silva (2005) y Suárez Guerrero (2010), el estudiante aprende a su propio ritmo, trabaja con más responsabilidad y es protagonista de su aprendizaje, por lo que el modelo asincrónico permite la organización de los estudiantes y poder marcar su propio proceso, pero no consideraron el apoyo de la comunicación.

Domínguez Alfonso (2011) expone la incidencia asumida por parte de los docentes frente al uso o rechazo a las tecnologías. En su estudio empieza por reconocer que los docentes suelen tomar alguna posición frente a las plataformas digitales, y ese papel asumido puede tener dos resultados: facilitar o dificultar la interacción de las nuevas herramientas. De igual forma, los docentes -por lo general- deben estar preparados para explicar al detalle cada plataforma que se utiliza en clases, ya que en el momento se pueden presentar dudas y es mejor no dejarlas sin respuesta y poder enseñar a todos en clases la manera correcta de utilizarlas.

Si se habla de la percepción con respecto a algunas ventajas de que los estudiantes gestionen un aprendizaje adecuado en entornos virtuales, un 45% indica que ayuda a las diversas necesidades y habilidades de cada estudiante, 40% siente que favorece la independencia del estudiante, 10% cree que el aprendizaje es más significativo, mientras que un 5% señala que mejora la organización de cada individuo. Entienden que, para obtener un mejor conocimiento y aprendizaje a través de entornos virtuales, se tiene que adquirir un compromiso por parte del estudiante, ya que por esta modalidad se van a presentar factores como la falta de atención, distracción y como persona adulta se debe tener la madurez para enfrentar la situación.

Finalmente, para identificar la efectividad del aprendizaje obtenido por medio del entorno virtual y su efectividad, el 70% siente que fue efectivo y que se obtuvo de manera correcta, un 20% lo sintió poco efectivo y el 10% muy efectivo. Para los encuestados, tomar una carrera basada en entornos virtuales fue un desafío, ya que al principio no se tenían conocimientos de las diferentes plataformas que existen para poder acceder a una educación en esta vía, pero al final lograron aprender, comunicarse e interactuar en las clases y no quedarse con ninguna duda.

Esta modalidad ayuda al ser humano a tener un espacio de aprendizaje en cada hogar de un modo más cómodo, pero tienen que saber que hay un compromiso en las clases virtuales basado en una comunicación medida por un equipo tecnológico. Al respecto, Alfonso Cuba (2002) indica que la enseñanza a distancia es un método de impartir conocimientos, habilidades y actitudes, especialmente para el objetivo de enseñanza de alta calidad, lo cual hace posible instruir a un gran número de estudiantes al mismo tiempo y donde quiera que ellos vivan. En este sentido, la educación virtual se caracteriza por la interacción simultánea y con el apoyo de las herramientas tecnológicas se ayuda al aprendizaje efectivo.

Basados en la pregunta anterior, se les consultó directamente la utilidad de los recursos de la Universidad del Caribe para aprender a distancia: el 60% de los estudiantes indica que han sido moderadamente útiles los recursos ofrecidos por la Universidad, el 35% lo considera muy útil, y el 5% cree que es poco útil. Como las universidades son generadoras de nuevas ideas y herramientas, las instituciones universitarias han sido y seguirán siendo agentes propiciadoras del cambio de la vida en la sociedad. Actualmente, la Universidad sigue siendo un agente de cambio en los estudiantes, pues su papel es realmente tener un equilibrio ante los cambios de la sociedad y lo que ella aporta para mejorar la calidad de vida (Bernal-López & Carlson-Morales, 2021).

Un 95% de los estudiantes indica que disfruta aprendiendo por esa modalidad porque tienen la ventaja de estar en casa y tener varios equipos tecnológicos a la vez y aprovechar más el tiempo, pero un 5% indica que no lo disfruta. Estos aprendizajes a través de plataformas virtuales enseñan a los estudiantes interactuar, visualizar y obtener una educación a distancia, pero que sea efectiva. Ambas partes (tanto el docente como el estudiante) deben saber que es un desafío, pero con el apoyo y vocación de ambos se obtiene un conocimiento avanzado y eficaz.

En este sentido, el 55% de los encuestados siempre mantiene una participación en clases, el 30% casi nunca participa, y 15% casi siempre participa en las clases. Los encuestados en el transcurso de la carrera lograron entender que hay que tener una comunicación activa, prestar mucha atención y lograr asistir a la mayor cantidad de clases virtuales; de esa manera el objetivo se puede alcanzar. La participación en clases virtuales se logró por presentar actividades en las que el estudiante interactuara, fue dinámica y se obtuvo el conocimiento que se deseaba.

Según Mejía *et al.* (2017), la participación es un acto voluntario mediante el cual los estudiantes demuestran su sociabilidad para dar cara al logro de los objetivos, por esta razón se entiende que esa participación del estudiante en las clases virtuales se produce cuando las mentes están activas, pensando en el tema y buscando la manera de obtener un aprendizaje de mejor calidad.

El 100% de los estudiantes indica que los docentes deben tener una estrategia metodológica para dictar las clases virtuales, ya que no solo es brindar la clase, además es saber interactuar con los estudiantes y mantener una dinámica fluida. El estudiante tiene la responsabilidad de organizar sus estudios de una manera que sea de beneficio y facilite enormemente el proceso de aprendizaje virtual, pues ambas partes tienen que estar conscientes de que las clases virtuales deben ser dinámicas y contar con una estrategia metodológica adecuada y diferente a las tradicionales.

Para Cabero Almenara & Palacios Rodríguez (2021) las metodologías en la educación virtual son procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, mediante actividades planificadas y organizadas dentro de un ambiente virtual que facilitan la información, contenidos y recursos, a la vez que proporcionan estrategias más dinámicas, motivadoras e interactivas.

Las estrategias metodológicas que ayudan a los estudiantes en el aprendizaje virtual cumplen un papel importante, porque con su incorporación en las actividades docentes han generado una mejor implementación (Franco Preciado & Ramos Tomalá, 2019). Es decir, que como docente se debe tener el objetivo de que cada estudiante obtenga el mayor conocimiento posible en sus clases. En el momento se utilizaron y explicaron muchas plataformas virtuales que se desconocían, y que a largo plazo van a ser útiles para la aplicación de la enseñanza virtual. En lo que respecta a esta pregunta, el 100% de los encuestados indica que los estudiantes deberían tener una estrategia metodológica por parte de los docentes para facilitar un aprendizaje significativo.

De hecho, un 55% de los encuestados respondieron que no presentaron dificultades en los aprendizajes virtuales, en tanto que el 45% indicó que sí. En las respuestas se puede observar que no es mucha la diferencia, pero en la mayoría de las clases los estudiantes no tenían la práctica o el manejo adecuado en las diferentes plataformas virtuales que existen, por eso consideran que deben dedicar tiempo y paciencia para estos aprendizajes. La percepción del 90% indica que los docentes son eficientes en las clases, 5% para nada eficiente y 5% extremadamente eficientes. Muchos de los encuestados estuvieron siempre pendientes en el desarrollo de cada docente y la forma de interactuar; para ellos fue importante, ya que de esa manera se puede observar la vocación de los docentes y el conocimiento.

Un 35% de los estudiantes prefiere aprender de manera colaborativa, 30% quiere hacerlo por medio de aprendizajes basados en proyectos, 25% con talleres en clases y 10% con exposiciones. Por ser muchas horas en las clases virtuales, los encuestados prefieren optar por trabajos colaborativos, pues de esa forma tienen interacción con los compañeros y pueden compartir los

conocimientos de cada uno, transformando la clase en una comunicación correcta y llena de aprendizajes.

Cada una de las actividades brindadas en clases fue un aporte para los estudiantes y se llegó a la conclusión de que para ellos la mejor manera de adquirir aprendizaje es de forma colaborativa y muy de cerca, basados en proyectos. Eso quiere decir que una educación virtual se puede manejar de manera correcta, ejecutando las estrategias y metodologías que ayuden a que las clases sean dinámicas y activas. En este sentido, autores como Coll *et al.* (2008) diferencian el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje, destacando las condiciones y características para desarrollar las actividades y determinar los logros que se alcanzan en la colaboración. De esta manera se puede profundizar en la correcta orientación en la educación virtual basados en proyectos y trabajos colaborativos, ya que genera interdependencia positiva en los estudiantes, y crea debates para las soluciones de los problemas que a la vez facilita el intercambio de conocimientos.

Conclusiones

Con la percepción de los estudiantes de Maestría de la Universidad del Caribe se demostró que las necesidades de aprendizaje requeridas para el desarrollo de competencias en entornos virtuales, son cruciales para la adaptación de esta modalidad. Las herramientas digitales son un gran apoyo en el proceso de aprendizaje, por esa razón los estudiantes deben de contar con un asesoramiento adecuado que permita un adecuado conocimiento en las plataformas digitales, para garantizar el logro de los objetivos en la adquisición de las competencias profesionales en cada individuo.

A través del seguimiento de cada estudiante (utilizando y aprovechando las diferentes estrategias metodológicas), las necesidades de aprendizaje desarrolladas de manera individual o grupal conlleva a que el docente sea un agente motivador y un puente en el proceso de aprendizaje para orientar el manejo de la educación virtual.

Una de las necesidades de los estudiantes de maestría es la capacidad de que los docentes en las clases virtuales mantengan una interacción activa y poder utilizar las diferentes plataformas que existen para que las clases sean atractivas e innovadoras y no se utilice la misma metodología como en las clases presenciales. De esa manera se pueden realizar trabajos colaborativos que ayuden a tener un compromiso por parte de los estudiantes para lograr los objetivos previamente determinados.

Las necesidades por obtener educación en la actualidad se han incrementado en el país y se ha demostrado que, con una enseñanza adecuada de parte de los docentes y una organización y compromiso por los estudiantes, se logrará una adquisición de aprendizaje significativo que es lo requerido para cada individuo, ya que de esta manera los conocimientos quedan en la memoria y con la práctica de todos los días no se olvidan.

Referencias

- Abad López, A.P. & Sáenz Niño, M.J. (2020). *Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía en educación virtual*. (Monografía de Especialización). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Colombia.
- Acuña Garduño, E. (2008) *Criterios para el análisis y diseño de entornos virtuales de aprendizaje colaborativo*. (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma Metropolitana.
- Aguilar Gordon, F., Abril Gordoñez, J. K. & Santander Quinaluisa, S. I. (2022). Estrategias metodológicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemática en noveno año de educación general básica, *Societas. Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*, 24(2), 302-328. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/societas/article/view/3014>

- Alfonso Cuba, I. (2002). La enseñanza a distancia y el modelo educativo virtual. *Revista Cubana de Educación Superior*. <https://link.gale.com/apps/doc/A146838982/IFME?>
- Arguello Urbina, B.L. & a Sequeira Guzmán, M.E. (2016). Estrategias metodológicas que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Geografía e Historia en la Educación Secundaria Básica. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Atencio Paucar, Z. G. (2018) *Estrategias metodológicas para el fortalecimiento de competencias del área de comunicación en estudiantes de la I. E. N° 34128 Rocco – Yanahuanca*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. *Fascículos de CEIF*, 1(1-10), 1-10. <https://bit.ly/3XHX671>
- Bach Segura, H. M., (2023) *Estrategia de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales para el aprendizaje digital en los estudiantes de la I.E 16817, Jaén*. (Tesis de Maestría). Universidad Señor de Sipán.
- Barabasz, G. & Wisniewska, A. (2012). *In search of the model of e-teacher competency*. UAM.
- Bernal-López, C. & Carlson-Morales, C. (2021). Responsabilidad social universitaria: bajo la lupa el área de impacto de la cognición. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 9(18), 39-41. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/download/7241/8171>
- Bühl, V. (2013) *Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria. Estado de situación y buenas prácticas en las Facultades de Química e Ingeniería de la Universidad de la República*. (Tesis de Maestría). Universidad de la República, Uruguay.
- Cabero Almenara, J., & Palacios Rodríguez, A. D. P. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *La evaluación de la educación virtual: las e-actividades*, 24 (2), 169-188. <http://grupo.us.es/gidus/>
- Carrió Pastor, M.L. (2007). Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 41(4), 1-10.
- Castañeda Quintero, L. J. (2011). Analizar y entender la enseñanza flexible. Un modelo de análisis de desarrollo curricular. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 39, 167-195.
- Castro Piedra, L.F., Tello Salazar, D.M., García Jaramillo, S.M., Molina Proaño, A.E., Guanga Inca, U.R. & Segovia Segovia, N.R. (2023). Actividades digitales asincrónicas para fortalecer el aprendizaje de estudiantes adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 7799-7816. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10728>
- Cocunubo-Suárez, J. I., Parra-Valencia, J. A., & Otálora-Luna, J. E. (2018). Propuesta para la evaluación de Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje con base en estándares de Usabilidad. *TecnoLógicas*, 21(41), 135-147. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-77992018000100009&lng=en&tlng=es
- Coll, C., Mauri Majós, M. T., & Onrubia Goñi, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación socio-cultural. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10(1), 1-18. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412008000100001&lng=es&tlng=es
- Comboni Salinas, S. & Juárez, J.M. (1997) La educación superior en América Latina: perspectivas frente al siglo XXI, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, *Política y Cultura*, 9, invierno, 7-27. <https://www.redalyc.org/pdf/267/26700902.pdf>
- Corcino Acuña, Y. (2020). *La estrategia aprendo en casa y los aprendizajes de los estudiantes del nivel inicial de la IEI N° 304 Huacaybamba-Huánuco-2020*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo.

- Domínguez Alfonso, R. (2011). Reconsiderando el papel de los docentes ante la sociedad de la información. *Etic@ net: Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, (11), 179-195. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3802006.pdf>
- Franco Preciado, H. A., & Ramos Tomalá, M. V. (2019). *Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en el proceso cognitivo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Guayaquil.
- Freeman, L., & Urbaczewski, A. (2019). Critical success factors for online education: Longitudinal results on program satisfaction. *Communications of the association for information systems*, 44(1), 1-30. <https://doi.org/10.17705/1CAIS.04430>
- García-Valcárcel A. (2009). Experiencias de innovación docente universitaria. *Experiencias de innovación docente universitaria*, 1-570. <http://digital.casalini.it/2958472>
- Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W. (2000). Critical inquiry in a text-based environment: Computer conferencing in higher education model. *The Internet and Higher Education*, 2(2-3), 87-105. [https://doi.org/10.1016/S1096-7516\(00\)00016-6](https://doi.org/10.1016/S1096-7516(00)00016-6)
- González López, S. & Heras Gómez, L. L. (2006). *La universidad entre lo presencial y lo virtual*. UAEM.
- Gros, B. & Silva, J. (2005). La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales de aprendizaje. *Revista iberoamericana de educación*, 36 (1), 1-13. <https://doi.org/10.35362/rie3612831>
- Guiza Ezkauriatza, M. (2004). *Trabajo colaborativo en la web: entorno virtual de autogestión para docentes*. (Tesis Doctoral). Universitat de Les Illes Balears.
- Holm-Nielsen, L. B., Thorn, K., Brunner, J. J., & Balán, J. (2005). Regional and international challenges to higher education in Latin America. *Higher Education in Latin America*, 39-69. <https://bit.ly/3zhjAC5>
- Kini, T. & Podolsky, A. (2016). Teaching Experience and Teacher Effectiveness. In *American Federation of Teachers*, <https://www.aft.org/ae/fall2016/notebook>
- Larrañaga Otal, A. (2012). *El modelo educativo tradicional frente a las nuevas estrategias de aprendizaje* (Tesis de Maestría), Universidad Internacional de La Rioja, Bilbao, España.
- Martínez, C. (2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características. <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>.
- Mejía, G.A., Aldana, J.A. & Ruiz Hernández, R.E. (2017) *Estrategias que permitan mejorar la participación activa durante el proceso de aprendizaje en estudiantes de Formación Docente de la Escuela Normal José Martí de Matagalpa*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN, Managua.
- Mendoza, C. A., Caro, L. C. & Bermúdez, I. E. (2021). Estudio valorativo del proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de la COVID 19. Perspectiva del docente. *RECUS: Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 6(1), 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8273826.pdf>
- Mereles, M. (2020). Aprender y enseñar mediados por entornos virtuales. *Revista Electrónica de Divulgación de Metodologías emergentes en el desarrollo de las STEM*, 2(1), 22-41. <https://www.revistas.unp.edu.ar/index.php/rediunp/article/view/156>
- Olivar, A., & Daza, A. (2007). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su impacto en la educación del siglo XXI. *Negotium: Revista de Ciencias Gerenciales*, 3(7), 21-46. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2573525.pdf>
- Rama Vitale, C. (2019). *Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual en América Latina*. Ediciones Universidad Católica de Salta.
- Sendra-Portero, F., Torales-Chaparro, O. E., Ruiz-Gómez, M. J., & Martínez-Morillo, M. (2013). A pilot study to evaluate the use of virtual lectures for undergraduate radiology teaching. *European journal of radiology*, 82(5), 888-893. <https://doi.org/10.1016/j.ejrad.2013.01.027>

Mendoza O.

- Sierra Varón, C.A. (2012) *Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento*. Editorial Politécnico Gran Colombiano.
- Suárez Guerrero, C. (2010). *Cooperación como condición social de aprendizaje*. Editorial UOC.
- Tavera, M. L., Paz, A., Silvestre, E., Miranda, A. J. M., & Gutiérrez, V. F. (2021). Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19. *EDMETIC*, 10(2), 139-162. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i2.12908>
- Unigarro Gutiérrez, M.A. (2004). *Educación virtual: encuentro formativo en el ciberespacio*. UNAB.
- Vargas Cordero, Z.R. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica, *Educación*, 33, (1), 155-165. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
- Véliz Salazar, M. I., & Gutiérrez Marfileño, V. E. (2021). Modelos de enseñanza sobre buenas prácticas docentes en las aulas virtuales. *Apertura (Guadalajara, Jalisco)*, 13(1), 150-165. <https://doi.org/10.32870/ap.v13n1.1987>