

The use of social networks as a pedagogical tool in the classroom

El uso de las redes sociales como herramienta pedagógica en el aula

Autores:

Lázaro-Paz, Mayra Alexandra
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Maestrante en Pedagogía y Entornos Digitales
Durán – Ecuador



malazarop@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0003-4830-2059>

Lázaro-Paz, María Cristina
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Maestrante en Pedagogía y Entornos Digitales
Durán – Ecuador



mclazarop@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0008-6532-9348>

Morán-Cervantes, Jesús Alex Msc
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Docente maestría en Pedagogía y Entornos Digitales
Durán – Ecuador



jamoranc@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0009-6291-176X>

Tapia-Bastidas, Tatiana Dra
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Coordinadora de la maestría en Pedagogía y Entornos Digitales Bolivariana del Ecuador
Durán – Ecuador



ttapia@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-9039-5517>

Fechas de recepción: 20-JUN-2024 aceptación: 25-JUN-2024 publicación: 15-SEP-2024



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>

Resumen

Las redes sociales se han apoderado de muchos procesos que se vinculan con el desarrollo educativo de la sociedad, es por ello necesario que se estudie en profundidad los diversos aspectos que van de la mano de esta herramienta tecnológica, el uso de las redes sociales actualmente facilita la comunicación otro criterio que válida el alcance del trabajo. En el presente estudio, se planteó como objetivo: determinar el impacto del uso de las redes sociales como herramienta pedagógica en el aula en la motivación del aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Básica Fiscal “Luz de América”. Para ello se llevó a cabo una investigación bajo un enfoque mixto, cuali-cuantitativo, de tipo descriptiva, además se trabajó con los métodos teóricos, el empírico, el estadístico y el bibliográfico, dentro de los cuales se utilizó la entrevista a los docentes. Dentro de los principales resultados se identificó que los docentes conocen del uso de las redes sociales como herramienta pedagógica, por tanto, es fundamental que los estudiantes utilicen este tipo de recursos que ofrece la tecnología actual. Se infiere que con el uso adecuado de este tipo de redes sociales se fortalece y contribuye en el desarrollo pedagógico de los docentes y por ende se logran alcanzar a mejorar en la adquisición de las habilidades y destrezas de los estudiantes en las aulas de clases.

Palabras clave: Aprendizaje; Herramienta pedagógica; Internet; Redes sociales

Abstract

Social networks have taken over many processes linked to the educational development of society. Therefore, it is necessary to study in depth the various aspects associated with this technological tool. The use of social networks currently facilitates communication, which validates the scope of this work. In the present study, the objective was to determine the impact of using social networks as a pedagogical tool in the classroom on the learning motivation of students in the subject of Language and Literature in the seventh year of general basic education at Unidad Educativa Básica Fiscal “Luz de América.” For this purpose, research was conducted using a mixed qualitative-quantitative descriptive approach, incorporating theoretical, empirical, statistical, and bibliographic methods. Among these, interviews with teachers were particularly utilized. The main results identified that teachers are aware of the use of social networks as a pedagogical tool. Consequently, it is essential for students to use these resources offered by current technology. It is inferred that the proper use of social networks strengthens and contributes to the pedagogical development of teachers, enabling them to achieve improvements in the acquisition of skills and abilities among students in the classroom.

Keywords: Learning; Pedagogical tool; Internet; Social networks

Introducción

El uso de las Redes Sociales en la actualidad, se ha vuelto muy popular en todos los ámbitos del ser humano, como para conectarse con otras personas, aprender sobre alguna temática o simplemente como diversión. Por ello, el interés, cada vez mayor que sea inmersivo dentro del proceso de aprendizaje en las asignaturas de colegios y escuela. Entonces, el uso de estas redes sociales en el desarrollo educativo se ha convertido en una herramienta que permite el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo porque involucra espacios de intercambio de información, lo cual fomenta la cooperación entre pares.

Torres (2021) indica que el empleo de las redes sociales en la educación a nivel mundial ha facilitado la comunicación y el aprendizaje colaborativo y ha introducido nuevas formas de trabajo entre los actores de los procesos de formación. El éxito de las redes sociales ha sido motivo de debates en los círculos académicos, debido a las consecuencias que para la población han implicado; se dice que en los últimos dos años las redes se han convertido en la aplicación más exitosa de la sociedad de la información.

El desarrollo de las habilidades lingüísticas en los estudiantes, propicia un estilo de comunicación oral importante para favorecer el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje, es así que se quiere lograr un resultado positivo de una manera totalmente homogénea en todos los estudiantes especialmente en el área de Lengua y Literatura. Según Salvatierra y Game (2021) indica que en el área de Lengua y Literatura es donde más se logra desarrollar las habilidades lingüísticas, lo cual está directamente relacionado con el proceso de enseñanza aprendizaje que se logre incentivar en las aulas de clases en las instituciones educativas. Esto dependerá también de cada una de las cosas que el estudiante aprenda, del desarrollo de sus habilidades, ya sean estas lingüísticas o cognitivas y que su adquisición sea exitosa, ya que se ha podido notar que es en la etapa infantil donde se denotan mayor dificultad.

El rol del docente se fundamenta en ser una pieza importante a lo largo del proceso de la educación y tiene la llave para mejorar el futuro de sus estudiantes, teniendo en cuenta que una vez que comparte el conocimiento y se le permite formación. A su vez, fomenta la construcción de ciudadanos activos que entienden los principios democráticos, promueven la tolerancia y participan en la sociedad en la que viven de modo responsable.

Singaña (2021) indica que, en el ámbito de la educación en la mayoría de los países del continente americano, el uso de las herramientas pedagógicas digitales está enmarcada en el desarrollo de metodologías de apoyo para el docente; que a la vez mejora la calidad de la docencia, y ésta es una transformación mundial donde no se puede permanecer al margen de los intereses actuales de las instituciones educativas.

Por tanto, el desarrollo del rol docente dependerá exclusivamente de aspectos que son fundamentales, como las herramientas pedagógicas que estos utilicen en las aulas para fortalecer el aprendizaje y mejorar la calidad de las habilidades y destrezas educativas desarrolladas, brindando un aporte necesario que permita a los estudiantes el alcance de los objetivos a través de una buena práctica docente.

Duque (2022) afirma que, en el Ecuador, la educación actual enmarca el empleo de las nuevas tecnologías hacia un desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de estudiantes de todas las poblaciones; la calidad de la docencia y el tiempo disponible; pero todavía existe renuencia al cambio de esta tecnología educativa, o simplemente no existen los recursos necesarios para un comprometimiento pedagógico.

Por tanto, contar con herramientas educativas y pedagógicas permite llegar al estudiante de manera atrayente; no obstante, no todos los docentes cuentan con la capacitación correspondiente o simplemente no todos son aptos para brindar distintos métodos de aprendizaje; es importante lograr que los recursos sean compartidos con métodos virtuales de fácil acceso, en donde los estudiantes puedan visualizar contenidos apropiados para su edad y con un nivel de interés alto.

Hudgson (2022) indica que la red social conecta a las sociedades, personas y familia, ayudando a explorar todos los ámbitos del espacio donde habita la humanidad. La práctica al acceso a la red convierte a internet, Facebook y las demás redes en canales para la recogida de información sociológicamente fiable y viable, desde estas consideraciones es importante aplicarlo en la educación como facilitador del aprendizaje en lenguaje.

En el campo de la educación, las redes sociales han facilitado el Aprendizaje colaborativo, el cual se fundamenta en la interacción con el profesor y los pares; compartiendo, ampliando y evaluando información con el propósito de generar conocimiento, entre las redes sociales más reconocidas y utilizadas actualmente están: Facebook, los blogs, X, TikTok, Instagram, teniendo en cuenta que cada una de ellas brindan aportes fundamentales en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, complementando el proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas de clases.

Díaz, Mendocilla, Merino (2022) indican que, en el ámbito local, aunque el Ministerio de Educación conjuntamente con el ministro de Telecomunicaciones están dotando a muchas instituciones educativas de equipos informáticos para uso de la docencia; es notable en los profesores la carencia de conocimientos sobre herramientas pedagógicas para integrarlas en su contexto educativo. Por lo cual, se ha visto la necesidad de aportar con acciones estratégicas que mejoren y aporten al buen uso de las herramientas pedagógicas digitales que les permita fortalecer su quehacer educativo y vivir la experiencia de este nuevo paradigma con los estudiantes.

Sin duda alguna, es en las instituciones educativas donde se debe ejercer gran influencia en los estudiantes para enfrentar los cambios impuestos por la globalización, ya que todo tipo de relación ahora depende de las tecnologías de la información y hay que ponerse al día con su empleo como medio de enseñanza - aprendizaje, como cultura y recurso social. En los actuales momentos, las redes sociales se han apoderado de muchos procesos que se vinculan con el desarrollo educativo de la sociedad, es por ello necesario que se estudie en profundidad los diversos aspectos que van de la mano de esta herramienta tecnológica.

Según Cejas, Palacios, Mendoza (2023) mencionan que “partiendo de la premisa que la educación no es una obligación, sino una oportunidad para alcanzar el éxito en el mundo profesional y laboral” (p. 24). La educación, desde cualquier punto de vista, siempre será la mejor herramienta para el alcance de los logros de cada uno de los seres humanos, este es el camino adecuado hacia el éxito esperado.

Mendoza (2020) hace referencia a que el docente ha tenido que cambiar sus métodos, técnicas, buscar plataformas y mecanismos para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje en el cual no ha estado listo para este nuevo reto que ha causado la pandemia. El estudiante se tiene que adaptar a las nuevas formas de construir sus conocimientos, donde él va a ser el protagonista de su propio aprendizaje y el docente un guía mediador mentor.

Es necesario mencionar, una problemática fundamental que hace referencia al deficiente uso de las redes sociales como herramienta pedagógica en el aula, lo cual es una problemática que se evidencia en el desarrollo de las habilidades y destrezas educativas de los estudiantes.

La Unidad Educativa Básica Fiscal “Luz de América, del sitio Tablada de Merejo, de la parroquia Bellavista, del cantón 24 de mayo, de la provincia de Manabí cuenta con niveles desde preparatoria hasta básica media, en esta institución educativa se ha logrado evidenciar grandes deficiencias en relación con la aplicación de las herramientas pedagógicas en el aula con el uso de las redes sociales, concretando la necesidad de ejecutar estudios que aporten de manera puntual en recursos didácticos y metodológicos que posibiliten herramientas pedagógicas a los docentes para llevar fortalecer el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes de séptimo año de educación básica.

Es por todo lo anteriormente expuesto que se proyectó como objetivo general de la investigación: determinar el impacto del uso de las redes sociales como herramienta pedagógica en el aula en la motivación del aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Básica Fiscal “Luz de América”.

Desarrollo

Redes sociales

Las redes sociales, entonces, ofrecen la posibilidad de interactuar entre sus usuarios lo que las convierte en escenarios tan llamativos basados en la necesidad del ser humano de establecer relaciones sociales debido a que estas interacciones son innatas en ellos y esto se logra perteneciendo a grupos sociales. Chávez y Espín (2022) indican que las redes sociales tienen un enorme impacto potencial, especialmente en el contexto de los estilos de aprendizaje contemporáneos, como tal, las redes sociales constituyen un apoyo tanto para el currículo tradicional como para los enfoques de aprendizaje electrónico. Esto se logra fomentando el aprendizaje informal, además del aprendizaje formal, que normalmente ocurre en los currículos educativos.

El docente actual debe estar consciente de su rol en la sociedad y de las exigencias que debe cumplir en la misma para mejorar sus competencias y desarrollar con los alumnos clases y actividades divertidas y de interés, logrando cambios exactos. Por lo cual, deber laborar y generar ambientes de aprendizajes significativos, augurando un involucramiento y desarrollo de competencias dentro y fuera de la escuela. Para que las redes sociales puedan convertirse en parte de la transformación educativa, es importante que se pueda resaltar que el docente tiene un papel relevante, puesto que participa en el proceso de fortalecimiento de conocimientos junto con el estudiante de forma construida y compartida. A partir de esto se entiende que en los procesos centrales el aprendizaje está basado en la organización y comprensión del material informativo, ya que el aprendizaje es el resultado de la interpretación.

Las aplicaciones más representativas como herramientas del aprendizaje constructivista son las redes sociales, las Wikis y los blogs. Todas ellas tienen el potencial de estimular la formación de una estructura social basado en la comunicación, valores, ideas, visiones e intercambios. Por tanto, estas aplicaciones estimulan la interacción social y experiencias que ayudan al alumno a crear sus propios conocimientos, es decir, a llevar un aprendizaje como proceso activo, auténtico y real, mediado por el docente (Tunnermann, 2021, p. 4).

Chávez, Espín (2022) indican que el constructivismo propone un paradigma donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por la persona que aprende (por el «sujeto cognoscente»). El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción.

El conectivismo a través de las redes educativas se configura como parte de una dinámica sistémica que es determinante para comprender las categorías y experiencias

presentes en el contexto del presente estudio mediado por la revisión sistemática de literatura. Según Torres (2020) indica que el contexto educativo del conectivismo y su relación con el aprendizaje a través de redes educativas comprende, además, procesos motivacionales, cognitivos, y sociales culturales que determinan la forma como el individuo se integra a las redes en un continuo psicológico y afectivo por el aprender.

Aporte de las redes sociales en la educación

El mundo digital ha revolucionado la forma de vida de la sociedad y así mismo cambió la idealización y la relación del entorno educativo. En la actualidad, resulta evidente que las redes sociales en la enseñanza son un instrumento esencial para fomentar un nuevo modelo de aprendizaje entre los estudiantes, cuya primordial vía de comunicación es internet. Marín, Cabrero (2022) indica que las redes sociales en la educación dan a los jóvenes estabilidad para tener relación con los maestros, debido a que dichos acostumbra a estar más familiarizados con las plataformas, además, estas herramientas les da la posibilidad de servir para entrar en contacto con profesionales de otras materias o estudiantes de otros centros educativos.

Las redes sociales como herramientas constructivistas funcionan como una continuidad del aula estudiantil, sin embargo, de carácter virtual, extendiendo el espacio interaccionar de los estudiantes y el maestro, permitiendo el contacto firme con los miembros, y suministrando nuevos materiales directos para la comunicación entre ellos. Es importante que el maestro deba implementar o diseñar un grupo de estrategias de aprendizaje para usar como apoyo las redes sociales y conceptualizar las políticas elementales para asegurar que los estudiantes trabajen en la construcción del entendimiento, y no se desvíen hacia un proceso de diversión.

Herramientas pedagógicas

Las herramientas pedagógicas son materiales utilizados por los docentes para apoyar la gestión de los aprendizajes y fortalecer su rol y liderazgo pedagógico con sus estudiantes en las aulas de clases. Según Vega (2021) indica que el uso de herramientas pedagógicas promueve la generación de canales de comunicación y aprendizajes diferentes (gestual, gráfico, auditivo, visual, sensorial, verbal) al tiempo que invita al estudiante a que encuentre soluciones a situaciones y problemas que se dan naturalmente durante el juego, fortaleciendo así su habilidad para seguir acuerdos, su desarrollo motriz y creativo.

Las herramientas de pedagógicas son estrategias de aprendizaje fundamentales que se pueden utilizar al encontrarnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tienen un carácter intencional e implican, por tanto, un plan de acción por parte del docente a cargo del grupo. Restrepo (2021) afirma que las herramientas pedagógicas ofrecen a la educación un nuevo tipo de estrategias especialmente útil para la intervención educativa, con la implementación de estas es posible diseñar, con grandes probabilidades de éxito, la triple tarea con la que la

acción educativa ha soñado siempre: prevenir, identificando qué estrategias empleadas por el estudiante son poco eficaces y cambiándolas por otras más eficaces; optimizar, potenciando las estrategias eficaces ya utilizadas por el estudiante; y recuperar, identificando las estrategias responsables del bajo rendimiento del estudiante o ayudándole a utilizarlas mejor si ha hecho un mal uso de ellas.

Guerrero (2020) indica que cualquier herramienta o instrumentos pedagógica que utilice el docente para desarrollar su trabajo debe aportar al proceso, enseñanza, aprendizaje, debe hacer fácil su tarea docente, debe impartir conocimiento y a la vez aprendizaje. En todo el proceso que los docentes deben abrir para su desarrollo, los portafolios, permiten a los profesores considerar la naturaleza compleja de la enseñanza, y les proporcionan la ocasión de reflexionar de forma crítica y valorativa sobre su actuación docente, con el fin de mejorar su desempeño profesional y aprender innovadoras ideas didácticas.

Material y métodos

Material

Cabe indicar que el desarrollo de esta investigación se dio bajo un enfoque mixto (cualitativo cuantitativo), con un nivel descriptivo de fuentes primarias y secundarias describiendo de una manera adecuada el proceso para analizar y sintetizar la información y obtener espacios relevantes que favorecerán el desarrollo investigativo de este trabajo realizado. Este trabajo se enmarcó en un nivel de investigación de tipo exploratoria porque estudió el problema sobre el deficiente uso de las redes sociales como herramienta pedagógica.

Además, se utilizó una investigación de tipo descriptiva, estudiando un problema que debe ser enfocado en una determinación clara para conocer el impacto del uso de las redes sociales como herramienta pedagógica en el aula. Según Flores (2018) la investigación de tipo descriptiva comprende además la descripción, el registro, el análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos que se estudian, en este caso la descripción detallada de las variables que se presentan en el desarrollo de esta investigación.

La técnica de investigación utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, la misma que fue validada por 3 especialistas en el tema, lo cual fortaleció el desarrollo investigativo. La población definida en esta investigación fue de 18 docentes y esta fue tomada en su totalidad para el desarrollo del estudio; por lo cual se aplicó una encuesta de satisfacción, la aplicación de estas técnicas e instrumentos se los desarrolló con el apoyo y colaboración del personal docente de la institución educativa y que fue validado por especialistas en el tema del uso de redes sociales.

Métodos

Se utilizó el método de investigación teórico, el empírico, el estadístico y el bibliográfico, en el teórico se hace uso del análisis y síntesis que busca información y diagnóstica. Aplicando una técnica para posteriormente llevar a cabo un análisis e interpretación de datos, el método empírico porque se va a aplicar la encuesta y los métodos estadísticos porque se harán uso de tablas. Cabe indicar que las fuentes bibliográficas fueron extraídas de libros, informes, artículos científicos, tesis y otras fuentes verídicas que aportaron de manera significativa en el desarrollo de este proceso de investigación y cada una de estas sustentaron la parte teórica de este trabajo.

Resultados

A continuación, se presenta la encuesta dirigida a los docentes, para concretar aspectos que son fundamentales para el uso de las redes sociales como herramienta pedagógica en el aula.

Tabla 1 ¿Cuál es el dispositivo que utilizan sus estudiantes para acceder a las redes sociales en la Institución Educativa?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Teléfono móvil (inteligente o smartphone)	15	83%
Computadora de la IE	1	5%
Laptop	1	6%
Tablet	1	6%
Total	18	100%

Elaborado por: Lázaro Mayra y Lázaro María

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla # 1 y gráfico # 1 presentados, se puede determinar que, de 18 docentes encuestados, 15 indicaron que, el dispositivo que utilizan sus estudiantes para acceder a las redes sociales en la Institución Educativa es el teléfono móvil (inteligente o smartphone); lo que corresponde al 83 %, 1 mencionó, computadora de la IE, lo que corresponde al 5 %, 1 manifestó, laptop, lo que corresponde al 6 % y 1 indicó, tablet, lo que corresponde al 6 % de las personas encuestadas. Esto quiere decir, que los docentes consideran que, el dispositivo que utilizan sus estudiantes para acceder a las redes sociales en la Institución Educativa es el teléfono móvil (inteligente o smartphone).

Según González (2023) indica que “en el sentido educativo, el dispositivo móvil, cuando tiene acceso a internet y aplicaciones educativas, permite a los jóvenes ampliar sus conocimientos sobre diversos temas y aprender de forma autónoma y personalizada” (p. 584). Además, el uso de teléfonos móviles promueve la creatividad y la innovación, ya que permite a los jóvenes explorar diferentes formas de expresión y presentación de ideas.

Se puede denotar en el trabajo realizado que un docente de Estudios Sociales utiliza mucho la laptop personal para actividades con sus estudiantes, por ende, esto les ayuda y facilita la enseñanza de esta área porque lo hace con la intención de utilizar redes sociales y así poder comunicarse de una manera más divertida y didáctica con sus alumnos.

En la institución educativa, de paso, este docente aprovecha para brindarles a estos estudiantes contenidos en el área y orientarles sobre el uso adecuado de las redes sociales como una herramienta de fortalecimiento al proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 2 ¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza usted como una herramienta pedagógica con más frecuencia?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Facebook	8	44%
X	0	0%
WhatsApp	8	44%
Instagram	1	6%
TikTok	1	6%
Total	18	100%

Elaborado por: Lázaro Mayra y Lázaro María

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla # 2 y gráfico # 2 presentados, se puede determinar que, de 18 docentes encuestados, 8 mencionaron que, utilizan Facebook como una herramienta pedagógica, lo que corresponde al 44 %, 8 indicaron que, WhatsApp, lo que corresponde al 44 %, 1 manifestó, Instagram, lo que corresponde al 6 % y 1 indicó que, TikTok, lo que corresponde al 6 % de las personas encuestadas. Esto quiere decir, que Facebook es uno de los sitios de redes sociales que se utiliza con más frecuencia como herramienta pedagógica.

Facebook y WhatsApp son consideradas una herramienta eficaz para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que proporciona un espacio igualitario y promueve la socialización, la colaboración mutua y la interacción entre sus participantes. Montenegro (2022) indica que “estas redes sociales permiten compartir temas interesantes, eventos actuales y estrategias que facilitan el aprendizaje, crear grupos de trabajo que ayudan al docente a brindar una clase interactiva, por el hecho de que todos pueden participar junto a sus compañeros y consolidar lo aprendido” (p. 11). Es decir, que esta herramienta no solo permite a los estudiantes interactuar de manera asertiva, sino que también brinda espacios de aprendizaje.

Se logró evidenciar que una de las redes sociales que un docente de matemáticas utiliza con más frecuencia es el WhatsApp, siendo este un medio que le permite tener contacto directo con los estudiantes o con sus representantes para así fortalecer el desarrollo del aprendizaje y por ende afianzar su desempeño pedagógico en las aulas de clases.

Tabla 3 ¿Cuántas veces al día usualmente usted utiliza su cuenta de red social por asuntos relacionados con sus clases?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1 a 3 veces en la semana	12	67%
4 a 5 veces	4	22%
Más de 5 veces	2	11%
No las utiliza	0	0%
Total	18	100%

Elaborado por: Lázaro Mayra y Lázaro María

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla # 3 y gráfico # 3 presentados, se puede determinar que, de 18 docentes encuestados, 12 mencionaron que, 1 a 3 veces en la semana utilizan su cuenta de red social por asuntos relacionados con sus clases, lo que corresponde al 67 %, 4 indicó, 4 a 5 veces, lo que corresponde al 22 % y 2 manifestaron que, más de 5 veces, lo que corresponde al 11 % de las personas encuestadas. Con base en los datos observados, se puede decir, que los docentes de 1 a 3 veces en la semana utilizan su cuenta de red social por asuntos relacionados con sus clases.

Limas y Vargas (2021) confirman que “las redes sociales se han integrado en la educación como herramientas que están evolucionando hacia entornos comunicativos de aprendizaje y colaboración, cuya aplicación ha venido creciendo exponencialmente” (p. 1). Es decir, que las redes sociales se han convertido en un medio de interacción entre docentes y estudiantes mediante el uso de diversas aplicaciones que facilitan el desarrollo de los procesos educativos.

Es evidente que algunos docentes dedican mucho tiempo de sus horas diarias para el trabajo y para el desarrollo de la parte pedagógica con sus estudiantes, es así que se utilizan las redes sociales.

Tabla 4 ¿De las siguientes actividades cuál es la que más realiza con la utilización de las redes sociales como una herramienta pedagógica?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Para que los alumnos puedan descargar información	10	56%
Para subir documentos al grupo	6	33%
Para que los alumnos puedan subir parte de una tarea.	1	5%
Para compartir enlaces de interés común (artículos, videos, etc.).	0	0%
Para poder dar retroalimentación a sus alumnos	1	6%
Total	18	100%

Elaborado por: Lázaro Mayra y Lázaro María

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla # 4 y gráfico # 4 presentados, se puede determinar que, de 18 docentes encuestados, 10 indicaron que, de las actividades que más realizan con el empleo de las redes sociales como una herramienta pedagógica es para que los alumnos puedan descargar información, lo que corresponde al 56%. En cambio, 6 mencionaron, para subir documentos al grupo, lo que corresponde al 33%, 1 manifestó, para que los alumnos puedan subir parte de una tarea, lo que corresponde al 5% y 1 indicó, para poder dar retroalimentación a sus alumnos, lo que corresponde al 6% de las personas encuestadas. Según lo evidenciado, las actividades que más realizan con el uso de las redes sociales son para que los alumnos puedan descargar información.

Según Alcívar y Yánez (2021) mencionan que “las redes sociales sin duda pueden tener un impacto positivo en la vida de los estudiantes siempre y cuando se utilicen con moderación, debido a que son un gran medio de comunicación, permitiendo charlar para realizar tareas y planificar algún tipo de trabajo virtual” (p. 44). Es decir, que, a través de las redes sociales, los estudiantes podrán publicar sus trabajos, proyectos y reflexiones y recibir comentarios y elogios de sus compañeros y docentes.

Esto promueve un sentido de comunidad y pertenencia, aumenta la confianza en uno mismo y fomenta la autoexpresión. Además, compartir ideas en las redes sociales puede generar debates enriquecedores y el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico.

Tabla 6 ¿Qué opina usted del uso de las redes sociales como una herramienta pedagógica que promueve el aprendizaje?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Absolutamente innecesario	0	0%
Innecesario	0	0%
Ni innecesario ni necesario	5	28%
Mayormente necesario	13	72%
Total	18	100%

Elaborado por: Lázaro Mayra y Lázaro María

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla # 6 y gráfico # 6 presentados, se puede determinar que, de 5 docentes encuestados, 1 mencionó que, es absolutamente innecesario el uso de las redes sociales como una herramienta pedagógica que promueve el aprendizaje, lo que corresponde al 20%, 3 manifestaron, innecesario, lo que corresponde al 60% y 1 indicó, ni innecesario ni necesario, lo que corresponde al 20% de las personas encuestadas. Esto significa que los docentes en su mayoría consideran innecesario el uso de las redes sociales como una herramienta pedagógica que promueve el aprendizaje.

Pinto (2021) indica que “las redes sociales promueven la autonomía del estudiante; se crean comunidades académicas que promueven la cercanía con los estudiantes. Además, no sólo representan un formato atractivo para los estudiantes, sino que también tienen propiedades óptimas para su desarrollo educativo” (p. 74). Es decir, que las redes sociales pueden ser en ocasiones un recurso óptimo para el aprendizaje de los estudiantes, ya que les

permiten trabajar de manera colaborativa, lo que sin duda aumenta la motivación por aprender y favorece un mejor rendimiento académico al crear retroalimentación entre el aprendizaje individual y grupal.

¿Tiene alguna otra sugerencia o comentario sobre el uso de Redes Sociales en sus clases?

Para comprender mejor la percepción de los docentes en las sugerencias que han dado como respuesta se categorizaron y agruparon de la siguiente manera:

Redes sociales

Las redes sociales se las puede definir como aquellas estructuras desarrolladas en Internet por personas u empresas que se enlazan desde intereses o valores usuales. Por medio de ellas, se generan interacciones entre individuos u organizaciones de manera instantánea, son jerarquía o parámetros físicos. Una vez que se habla de red social, la primera instancia que se vienen en mente son sitios tales como Facebook, X y LinkedIn.

Una red social, es una composición formada por un grupo de actores ya sean personas o instituciones que permanecen involucrados según cualquier criterio: profesional, personal u otros. Comúnmente se simbolizan representando los actores como nodos y las interrelaciones como líneas que los unen, el tipo de conexión representable en una red social, es aquella interacción didáctica o aquel lazo interpersonal. (Chávez, 2022, p. 5)

La red social es un motor económico y social indudable, además ofrecen las clásicas facilidades de tener un perfil, subir fotos, compartir con amigos, mandar y recibir mensajes, chatear, jugar en línea, etc. Las redes sociales, en el planeta virtual, son aquellos sitios y aplicaciones que operan en diferentes niveles, como podría ser el profesional, de interacción, entre otros, sin embargo, perennemente consintiendo el intercambio entre individuos y/o organizaciones.

Aporte de las redes sociales en el aprendizaje

Es notorio que el manejo de las redes sociales hoy en día tiene puntos buenos y así mismos puntos malos que definen y limitan la utilización correcta y las malas prácticas de las personas en la implementación, el desempeño de la información y la comunicación, cabe resaltar que, aunque se manejan condiciones legales para la utilización no son suficientes para la defensa poblacional y no manejan el nivel de conciencia y compromiso de los individuos.

Según Limas (2020) menciona que “las redes sociales tienen como ventaja importante de comunicación entre estudiantes y docentes más allá de los horarios habituales de

docencia” (p. 4). Las redes sociales tienen la posibilidad de contribuir a los adolescentes a producir conciencia sobre una causa especial que les atrae un efecto en el planeta real para poder hacer un cambio donde quieran verlo. Los adolescentes, además tienen la posibilidad de utilizar sus cuentas como curriculum personalizados para compartir sus logros, demostrar sus talentos y generar una cartera online positiva que logre beneficiarlos en el futuro.

Las redes sociales, actualmente forman parte de la vida diaria, es primordial y recomendable que tanto los niños y los adolescentes aprendan a lograr comunicarse online para adiestrarse a futuras oportunidades en el sitio de trabajo y ayudarlos a interactuar con amigos y parientes.

Innovación educativa

Las instituciones educativas, que constantemente piden innovación con sus estudiantes, son centros que están predispuestos a concretar acciones que ayuden en el desarrollo de las habilidades y destrezas de sus alumnos, y por consiguiente favorecen también la calidad educativa. Por ende, cuando se aplica la innovación educativa, se da paso a que se logre ayudar a los estudiantes que más apoyo necesitan en ciertas áreas.

Desempeño académico

Es importante resaltar que, el desempeño académico, está constituido por las capacidades, destrezas, hábitos, ideales, intereses, inquietudes, realizaciones que aplica el alumno para aprender, lo cual lo convierte en un indicador del grado de aprendizaje alcanzado por los alumnos en el aula de clases.

Cadavid (2021) indica que el desempeño académico, se define como el nivel de logro de las metas educativas que permanecen planteadas en el programa de estudio que se cursa, y lo visualiza desde indicadores de desempeño, aspectos que enfocan la atención en puntos específicos del programa. Igualmente, los indicadores de desempeño se plantean como referentes de logro para los alumnos, son medibles y demuestran qué tanto se alcanzó en el proceso de instrucción, o sea, demuestran el manejo académico.

Es necesario mencionar, que el desempeño académico es entendido también como el grupo de transformaciones que se proporcionan en los alumnos, no únicamente en la apariencia cognitiva, sino además en las capacidades, reacciones, competencias, ideales e intereses, por medio del proceso de enseñanza y aprendizaje que se prueba en la forma como aquellos se enfrentan en la cotidianidad a los desafíos que le presenta su propia realidad e interacción con los demás.

Como docente, hago la sugerencia en relación con el uso de las redes sociales en clases que estas deben ser controladas para así darle un buen uso; es así que las redes sociales convierten en protagonista al alumno siendo evidente el rol que estos desempeñan en el

proceso de aprendizaje, les hace participar y requieren de su colaboración para lograr alcanzar los objetivos requeridos. Además, a través de las redes sociales educativas, los usuarios comparten ideas, conocimientos sobre una disciplina, enseñan sus trabajos o plantean preguntas.

Se debe tener en cuenta que los docentes que mantienen a las redes sociales en las prácticas diarias, pues son medios que pueden facilitar la innovación educativa, sin lugar a dudas, las herramientas en línea pueden enriquecer el proceso de aprendizaje y también mejorar y/o perfeccionar la enseñanza. Por ello, se sugiere que las redes sociales se utilicen de manera adecuada para fortalecer el sistema educativo, ya que estas son de un gran valor. El uso de Internet, en el que se incluye el uso de las redes sociales, se convierte en una herramienta fundamental en la formación de los estudiantes en cualquiera de los niveles educativos y por ende el fortalecimiento del desempeño académico de los estudiantes a través de las acciones pedagógicas tomadas en clases.

Análisis de los Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos y el análisis producto de la entrevista aplicada:

En relación con la encuesta aplicada a los docentes, se logra concretar que, el dispositivo que utilizan sus estudiantes para acceder a las redes sociales en la Institución Educativa es el teléfono móvil (inteligente o smartphone). También, lograron indicar que el sitio de redes sociales que utilizan con más frecuencia es Facebook, ya que es la que más acceso tienen los estudiantes.

Las redes sociales se han convertido en una de las formas de comunicación más utilizadas por niños y jóvenes. Es fundamental que tanto los estudiantes como los docentes utilicen los recursos que ofrecen las nuevas tecnologías, de tal forma que se puedan cubrir las necesidades de las nuevas generaciones; fomentar el aprendizaje cooperativo y crear un entorno participativo se convierte en nuevas oportunidades de crecimiento a nivel personal y académico. Si se utilizan correctamente, las redes sociales pueden ser una herramienta valiosa en la educación, convirtiéndose en una nueva forma de enseñar y aprender en la que el alumno puede llevar a cabo un importante trabajo colaborativo.

Según Macías et al. (2022) mencionan que “las redes sociales permiten a los estudiantes expresarse, establecer relaciones con otros y satisfacer sus necesidades educativas” (p. 2748). Es decir, que las redes sociales son una herramienta ideal para la comunicación entre estudiante y docentes. Los jóvenes, al estar familiarizados con ellas, se sentirán más cómodos y menos obligados a tener una relación más cercana con sus docentes, y, además, todo fluirá con mayor naturalidad.

En definitiva, gracias a las redes sociales, los docentes pueden distribuir entre ellos diversos recursos, ideas e incluso materiales educativos, no cabe duda de que estas plataformas pueden facilitar el aprendizaje y convertirse en un recurso que potencia el desarrollo de las habilidades comunicativas. También es importante enseñar a los estudiantes a utilizar correctamente para que los incorporen a sus actividades académicas. Asimismo, los docentes encuestados, en su gran mayoría mencionan, que utilizan las redes sociales como una herramienta pedagógica para que sus estudiantes puedan descargar información. Resaltando que, usualmente utilizan de 1 a 3 veces en la semana su cuenta de red social por asuntos relacionados con sus clases.

En el ámbito educativo, las redes sociales permiten crear comunidades de aprendizaje entre estudiantes y docentes, ya que las redes sociales abren un canal de comunicación a través del cual los estudiantes pueden informarse día tras día y gestionar el intercambio de información a través de informes y anuncios. (Guadarrama, Mendoza, 2022, p. 222)

Es fundamental destacar, que las redes sociales son una gran fuente de interés a cierta edad, por lo que introducir su uso en el aula puede despertar la motivación y el compromiso de los estudiantes de una manera mucho más proactiva, ya que cada día se está desmitificando que, no son una barrera para el aprendizaje cuando se usan correctamente.

Finalmente, se evidencia que los docentes encuestados, opinan que el uso de las redes sociales como una herramienta pedagógica que promueve el aprendizaje es innecesario, sin embargo, es importante resaltar, que las redes sociales son relevantes si su empleo es controlado y gestionado por el docente; ya que estas herramientas promueven el pensamiento crítico, mejoran la retención de lo aprendido y multiplican la diversidad de conocimientos y experiencias adquiridas, además, hacen que el aprendizaje sea más interactivo y significativo.

Discusión

A partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada y con base a las respuestas dadas por los actores de la investigación, es posible contrastar que las redes sociales pueden facilitar la comunicación entre estudiantes y profesores, promover la colaboración, aumentar el acceso a los recursos educativos y promover el aprendizaje colaborativo. Además, las redes pueden ser una herramienta útil para la educación, permitiendo la comunicación y colaboración entre estudiantes y profesores, el acceso a información y recursos educativos y la creación de comunidades de aprendizaje.

Con una orientación y planificación adecuada, las redes sociales pueden convertirse en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo y proporcione espacios de intercambio de información para promover la colaboración, la investigación y el desarrollo de habilidades como el análisis, la argumentación, la síntesis, el pensamiento

crítico y la toma de decisiones con otros, de modo que el estudiante sea capaz de generar su propio conocimiento. (Alcívar, 2019, p. 7)

En referencia a lo antes mencionado, se puede decir, que la integración de las redes sociales en el proceso formativo favorece el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la retroalimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con otros expertos, entre otros. Todo esto mientras proporciona simultáneamente interacción directa estudiante-docente y estudiante-estudiante; lo que facilita el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo.

Según Prada et al. (2020) indican que “las redes sociales apoyan las actitudes de aprendizaje colaborativo, aumentan la participación y la motivación de los estudiantes, aumentan las relaciones recíprocas de los estudiantes entre sí y con sus docentes” (p. 261). A través de las redes sociales, los usuarios comparten ideas, muestran trabajos y hacen preguntas que garantizan una atención más individualizada, para que el estudiante tome un papel activo en su aprendizaje. No se puede subestimar la importancia de las redes sociales en la educación, estas plataformas ofrecen una serie de beneficios importantes para estudiantes y docentes.

Es fundamental conocer que los docentes realizan varias sugerencias que permiten mejorar el uso de las redes sociales como una herramienta pedagógica en las aulas de clases, pero recomiendan que se controle dicho uso y que se fortalezca su utilización como un medio de aprendizaje en la era actual. Además, se conoce que este tipo de herramienta es enriquecedora para el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes en las aulas de clases.

Esto promueve un ambiente de aprendizaje interactivo y participativo en el que la comunicación fluye libremente y se promueve el desarrollo colectivo del conocimiento, esto permite a los educadores compartir enlaces a artículos, videos, documentos y presentaciones relevantes para el contenido del curso. Asimismo, los estudiantes pueden navegar y acceder a una amplia gama de materiales de estudio y referencias académicas. Esta disponibilidad de información enriquece la experiencia educativa, permitiendo a los estudiantes explorar temas de forma autónoma y ampliar su comprensión más allá del aula tradicional.

Sin embargo, no hay que olvidar que la utilidad de las redes sociales como material llevado al aula también trae desventajas y riesgos: por lo que es fundamental que la aplicación de estas se dé tomando en cuenta toda la planificación paso a paso, teniendo en cuenta las características del grupo al que va dirigido y reconocer la realidad de la institución en la que se desenvuelve. Por ello, el docente debe comprometerse a conocer este mundo digital para evitar que sus estudiantes caigan en una situación negativa.

Conclusiones

Se concreta que, según el diagnóstico realizado, el estado actual del uso de las redes sociales como herramienta pedagógica en el aula no cumple con las expectativas que se requieren para brindar un aporte importante en el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes en las aulas de clases. A pesar de que utilizan dispositivos móviles, no se lo realiza con el fin directo de concretarlo como una herramienta pedagógica y por ende fue notorio el poco uso de las redes sociales como un medio pedagógico para fortalecer el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes.

Se infiere que el desarrollo y aplicación de las redes sociales en la educación se ha convertido en una herramienta que favorece el aprendizaje colaborativo; el cual involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación en el proceso educativo, mostrando una deliberada importancia en el desarrollo de las habilidades y destrezas educativas de los estudiantes, además de ser un aporte en el desempeño pedagógico que llevan los docentes dentro del aula.

Se recomienda a los docentes, si van a emplear las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, debe partir de un diseño pertinente de la estructura y secuencia del desarrollo de la meta de aprendizaje. Es decir, es fundamental que el Rol del Docente promueva un aprendizaje significativo y constructivista desde la motivación constante desde una didáctica que responda al contexto del aprendiz.

Referencias bibliográficas

- Alcívar A. (2019). Usos educativos de las principales redes sociales: El estudiante que aprende mientras navega. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 7. Obtenido de <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/294/227>
- Alcívar Á, Yánez M. (2021). Las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes. *Polo del Conocimiento*, 44. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LasRedesSocialesYSuInfluenciaEnElRendimientoAcadem-7926999.pdf>
- Cejas M, Palacios E y Mendoza D. (2023). Las competencias en la educación superior: factor estratégico en la formación integral y el éxito profesional del estudiante. *Revista Científica de Ciencias Humanas y Sociales.*, 1(1), 3. doi: <https://doi.org/10.24133/recihys.v1i1.3143>
- Chávez M y Espín W. (2022). *Plan de estrategia digital*. Otavalo: Universidad de Otavalo. Obtenido de <https://repositorio.uotavalo.edu.ec/bitstream/52000/655/1/PP-ADM-2022-015.pdf>
- Díaz W, Mendocilla E, Merino T. (2022). Herramientas virtuales para mejorar las competencias digitales en los docentes en tiempos de pandemia. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(24), 11. doi: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i24.397>
- Duque M. (2022). Herramientas educativas como apoyo en la enseñanza. *Revista de Educación Mendive*, 20(4), 1100. doi: <http://orcid.org/0000-0001-5814-8575>
- Flores P. (2018). *Los aspectos descriptivos de la investigación y sus determinantes*. Italia: Zanichelli.
- González K. (2023). Uso de las redes sociales y su influencia en el desarrollo educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 584. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6897/10486>
- Guadarrama M, Mendoza M. (2022). Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes. *Diversidad Académica*, 222. Obtenido de <https://diversidadacademica.uaemex.mx/article/view/19650/14570>
- Guerrero J. (2020). Herramientas pedagógicas para un proceso de enseñanza innovado. *Revista Redes UTMACH*, 1(3), 12. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12504/1/HerramientasPedagogicasParaUnProcesoDeEnsen%CC%83anza.pdf>

- Hudgson G. (2022). *Redes sociales y su aporte en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en los estudiantes*. Barranquilla: Universidad de la Costa. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2804/40989646%20-%2039154521.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Limas S, Vargas G. (2021). Redes sociales como estrategia académica en la educación superior: ventajas y desventajas. *Educación y Educadores*, 1. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942020000400559&script=sci_arttext
- Macías J, Pivaque E, Giler P, Guerrero D. (2022). Incidencia de las redes sociales y su impacto en el ámbito educativo. *Polo del conocimiento*, 2748. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-IncidenciaDeLasRedesSocialesYSuImpactoEnElAmbitoEd-9042849.pdf>
- Marín V, Cabrero J. (2022). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 11. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.22.2.24248>
- Mendoza L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 5(2), 5. doi: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>
- Montenegro S. (2022). *La red social Facebook y el desempeño académico*. Ambato – Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35270/1/PROYECTO%20DE%20TITULACION%20WORK-signed%20%281%29-signed.pdf>
- Pinto L. (2021). Redes sociales: Un aporte a la enseñanza de la lectura crítica. *Educación*, 74. Obtenido de <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2365/2432>
- Prada R, Hernández C, Maldonado E. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Revista Espacios*, 261. Obtenido de <https://repositorio.ufps.edu.co/bitstream/handle/ufps/1185/Diagn%3%b3stico%20del%20potencial%20de%20las%20redes%20sociales%20como%20recurso%20did%3%a1ctico%20en%20el%20proceso%20de%20ense%3%b1anza%20en%20%3%a9poca%20de%20aislamiento%20social.pdf?seque>
- Restrepo M. (2021). *El material didáctico como herramienta pedagógica para fortalecer la atención de los niños*. Córdoba: Universidad Santo Tomás de Aquino. Obtenido de

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/15637/Martharetrepo20181.pdf?sequence=2>

- Salas R, Salas R. (2021). Impacto de la red social Facebook en el proceso educativo superior de las matemáticas considerando la ciencia de datos. *Nóesis. Revista de ciencias sociales*, 1. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-86692019000200023
- Salvatierra M, Game C. (2021). Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de la educación en línea. *Revista Polo del conocimiento*, 6(9), 11. doi: <https://orcid.org/0000-0002-7079-5553>
- Singaña N. (2021). *Las herramientas pedagógicas digitales y su incidencia en la capacitación docente*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8185/1/FCHE-MTIM-1096.pdf>
- Torres I. (2021). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Revista La Apertura*, 3(2), 5. Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>
- Torres J. (2020). Aspectos pedagógicos del conectivismo y su relación con las redes sociales y ecologías del aprendizaje. *Revista Brasileira de Educación*, 5(25), 5. doi: <https://doi.org/10.1590/S1413-24782020250026>
- Tunnermann C. (2021). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Revista Universidades*, 5(48), 4. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/373/37319199005.pdf>
- Vega J. (2021). Las herramientas pedagógicas, un recurso para potenciar el desarrollo de los niños por medio del juego. *Revista de Ciencias pedagógicas*, 3(2), 12. Obtenido de <https://maguared.gov.co/las-herramientas-pedagogicas-un-recurso-para-potenciar-el-desarrollo-de-los-ninos-por-medio-del-juego/>

Anexo 1

Encuesta de Evaluación del uso de las redes sociales como herramienta pedagógica en el aula

Instrucciones: Esta encuesta tiene como objetivo evaluar el uso de las redes sociales como herramienta pedagógica en el aula, tus respuestas serán confidenciales y se utilizarán únicamente para mejorar las estrategias de enseñanza pedagógicas. Por favor, responde con sinceridad.

Datos Generales:

1. Edad: _____
2. Género: () Masculino () Femenino
3. Tiempo utilizando en REDES SOCIALES en clase: () Menos de 1 mes () 1-2 meses () Más de 2 meses

Sección 1: Motivación y Participación

4. ¿Cómo calificarías la motivación uso de las redes sociales como herramienta pedagógica en el aula?
 - a. () Muy baja
 - b. () Baja
 - c. () Moderada
 - d. () Alta
 - e. () Muy alta
5. ¿Cómo calificarías su motivación para enseñar con las redes sociales?
 - a. () Muy baja
 - b. () Baja
 - c. () Moderada
 - d. () Alta
 - e. () Muy alta
6. ¿Consideras que LAS REDES SOCIALES ha aumentado tu participación en las clases de ciencias naturales?
 - a. () Sí, mucho
 - b. () Sí, algo
 - c. () No, sigue igual
 - d. () No, ha disminuido

Sección 2: Comprensión y Retención del Contenido

7. ¿Cuál es el dispositivo que utilizan sus estudiantes para acceder a las redes sociales en la Institución Educativa?
Teléfono móvil (inteligente o smartphone)
Computadora de la IE
Laptop
Tablet

Sección 3: Usabilidad y Preferencias

8. ¿Con qué frecuencia utiliza usted cada uno de los siguientes sitios de redes sociales como una herramienta pedagógica?
Facebook

- X
WhatsApp
Instagram
Tik tok
9. **¿Por qué ha escogido usted estas redes sociales como una herramienta pedagógica?**
Es la más usada
Por ser fácil de usar
Es a la que más acceso tienen los estudiantes
10. **¿Cuántas veces al día usualmente usted utiliza su cuenta de red social por asuntos relacionados con sus clases?**
1 a 3 veces en la semana
4 a 5 veces
Más de 5 veces
No las utiliza
11. **¿De las siguientes actividades cuál es la que más realiza con la utilización de las redes sociales como una herramienta pedagógica?**
Para que los alumnos puedan descargar información
Para subir documentos al grupo
Para que los alumnos puedan subir parte de una tarea.
Para compartir enlaces de interés común (artículos, videos, etc.).
Para poder dar retroalimentación a sus alumnos
12. **¿Qué opina usted del uso de las redes sociales como una herramienta pedagógica que promueve el aprendizaje?**
Absolutamente innecesario
Innecesario
Ni innecesario ni necesario
Mayormente necesario
13. **¿Tiene alguna otra sugerencia o comentario sobre el uso de Redes Sociales en sus clases?**

Gracias por tu colaboración y tiempo para completar esta entrevista. Tus respuestas son muy valiosas para nosotros.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.