

SKRIPSI

**ANALISIS PELINDUNGAN HUKUM DATA PRIBADI NASABAH
PENGGUNA LAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022 TENTANG
PELINDUNGAN DATA PRIBADI**



DISUSUN OLEH:

Bambang Supriadin

1900024164

Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh Gelar Sarjana Hukum

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

TAHUN 2023/2024

THESIS

**ANALYSIS OF LEGAL PROTECTION OF PERSONAL DATA OF
CUSTOMERS USERS OF ELECTRONIC BANKING SERVICES BASED
ON LAW NUMBER 27 OF 2022 CONCERNING PERSONAL DATA
PROTECTION**



By;

Bambang Supriadin

1900024164

**This Thesis Submitted as a Fulfillment of the Requirements
to Attain the Bachelor of Law**

**FACULTY OF LAW
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS PELINDUNGAN HUKUM DATA PRIBADI NASABAH
PENGGUNA LAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022 TENTANG
PELINDUNGAN DATA PRIBADI**

**Skripsi ini Untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan**



Pembimbing

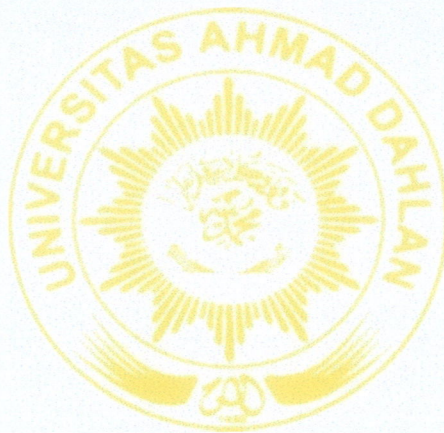


Uni Tsulasi Putri, S.H., M.H

NIPM. 199410192019100111327440

APPROVAL PAGE
CONSUMER PROTECTION ON ARTWORK
ON NON FUNGIBLE TOKENS IN INDONESIA

**This Thesis Submitted as a Fulfillment of the Requirements to Attain
the Bachelor of Law at Faculty of Law Universitas Ahmad Dahlan**



Supervisor:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Uni Tsulasi Putri".

Uni Tsulasi Putri, S.H., M.H

NIPM. 199410192019100111327440

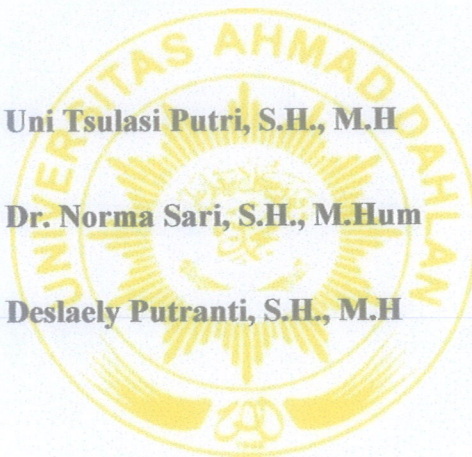
HALAMAN PENGESAHAN

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
UNTUK MELENGKAPI PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA HUKUM**

Pada Tanggal : 15 Januari 2024

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Uni Tsulasi Putri, S.H., M.H
Anggota Penguji I : Dr. Norma Sari, S.H., M.Hum
Anggota Penguji II : Deslaely Putranti, S.H., M.H



.....
.....
.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Hj. Megawati, S.H., M.Hum

NIPM. 19580607202309100584069


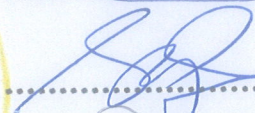
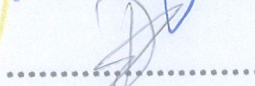
.....

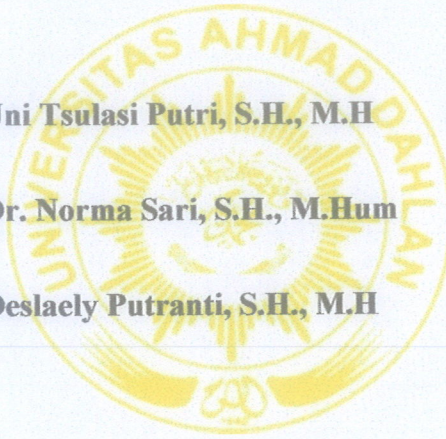
APPROVAL PAGE

**EXAMINED BEFORE THE EXAMINER BOARD OF FACULTY OF LAW
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN AS A FULLFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS TO ATTAIN BACHELOR OF LAW**

At the date : January 15 2024

THE EXAMINER BOARD

Chairman	: Uni Tsulasi Putri, S.H., M.H	
Examiner I	: Dr. Norma Sari, S.H., M.Hum	
Examiner II	: Deslaely Putranti, S.H., M.H	



Approved by,

Dean Faculty of Law

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



Dr. Hj. Megawati, S.H., M.Hum

NIPM. 19580607202309100584069

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bambang Supriadin
NIM : 1900024164
Email : bambang1900024164@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : ANALISIS PELINDUNGAN HUKUM DATA PRIBADI NASABAH PENGGUNA LAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022 TENTANG PELINDUNGAN DATA PRIBADI

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta.



Bambang Supriadin

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bambang Supriadin

NIM : 1900024164

Email : bambang1900024164@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Hukum

Program Studi : Ilmu Hukum

Judul Skripsi : ANALISIS PELINDUNGAN HUKUM DATA PRIBADI
NASABAH PENGGUNA LAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022 TENTANG
PELINDUNGAN DATA PRIBADI

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

- Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.
- Saya mengizinkan karya tersebut dipublikasikan ke dalam jurnal ilmiah yang terdaftar di dalam indeks SINTA.

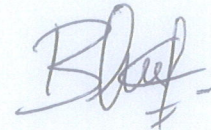
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui Pembimbing

Yogyakarta.



Uni Tsulasi Putri, S.H., M.H



Bambang Supriadin.

NIPM. 199410192019100111327440

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(Q.S Al Baqarah: 45)

“Pendidikan adalah senjata paling hebat yang kamu dapat gunakan untuk mengubah dunia”.

(Nelson Mandela)

“Jangan takut menghadapi masalah, hadapi dan selesaikan dengan jujur”.

(Bambang Supriadin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak H. Muhammad dan Ibu Hj. Samtin terimakasih yang tak terhingga atas semua dukungan, do'a yang tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan ini semua.
2. Kakak kandung saya Rahmatiar yang selalu berbagi pikiran dan memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
3. Kepada dosen pembimbing saya Ibu Uni Tsulasi Putri, S.H., M.,H.
4. Almamater Fakultas Hukum Angkatan 2019 Universitas Ahmad Dahlan.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PELINDUNGAN HUKUM DATA PRIBADI NASABAH PENGGUNA LAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022 TENTANG PELINDUNGAN DATA PRIBADI”**.

Tanpa bantuan-Nya penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Tidak lupa juga shalawat serta salam kita haturkan kepada kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW yang merupakan teladan bagi kita semua dan semoga kita semua mendapatkan syafaatnya kelak di yaumul mahsyar.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Prodi Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, hambatan dan rintangan yang dialami tersebut dapat teratasi, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Muchlas, M.T. Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Dr. Hj. Megawati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Bapak Nurul Satria Abdi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan Bidang AIK, Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.
4. Ibu Wita Setyaningrum, S.H., LL.M. selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Manusia, Keuangan Kehartabendaan dan Administrasi Umum Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.

5. Ibu Uni Tsulasi Putri, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan ilmunya guna memberikan bimbingan, kritik maupun saran, nasihat serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini dan mengarahkan. Penulis sangat bangga sekali memiliki pembimbing seperti beliau, banyak ilmu yang yang di dapatkan dari beliau. terimakasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya Ibu, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.
6. Ibu Dr. Indah Nur Shanty Saleh, S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan semangat dalam hal akademik selama kuliah di Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.
7. Bapak Fauzan Muhammadi, Lc., LL.M, selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum, Universitas Ahmad Dahlan.
8. Ibu Kurnia Dewi Anggraeny, S.H., M.H, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Hukum, Universitas Ahmad Dahlan.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah membimbing, mendidik, dan memberi banyak pengetahuan dan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
10. Seluruh tenaga kependidikan dan laboran Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu kemudahan administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Keluarga saya terutama untuk Bapak H. Muhammad dan Ibunda Hj. Samtin yang sangat berperan besar dalam kehidupan saya, selalu mengusahakan yang terbaik untuk anaknya, dan mengajarkanku untuk selalu sabar dan jangan pernah menyerah.
12. Kakak kandung saya Rahmatiar yang senantiasa memberikan dukungan untuk selalu semangat.
13. Teman-teman angkatan 2019 Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang senantiasa memberi dukungan dan saling memotivasi.
14. Terima kasih untuk diri sendiri yang tidak pernah berhenti berusaha dan tidak pernah menyerah dalam hidup ini.

15. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak terkait dalam penulisan skripsi ini, semua pihak yang telah mendukung dan memberi motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semua dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis semoga mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Penulis telah berusaha mengerjakan skripsi ini dengan kemampuan dan semaksimal mungkin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan kata, penulisan, maupun isi serta pembahasannya. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis agar bisa bermanfaat di masa yang akan datang bagi penulis sendiri maupun bagi masyarakat.

Yogyakarta

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	ix
HALAMAN MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
ABATRAK	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	9
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. MANFAAT PENELITIAN	10
E. METODE PENELITIAN	10
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Penelitian Terdahulu	15
B. Kerangka Konseptual	22
1. Batasan Istilah	22
2. Kerangka Teori	23
BAB III	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Pelindungan Hukum Terhadap Pengguna Layanan Perbankan Elektronik Yang Mengalami Kebocoran Data Pribadi Menurut Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022	47
1. Pelindungan Nasabah Pengguna Layanan Perbankan Elektronik	47
2. Kebocoran data pribadi	57
3. Pelindungan Data Pribadi Menurut Hukum di Indonesia	63

B. Pertanggungjawaban Hukum Pihak Bank Terhadap Kebocoran Data Pribadi Pengguna Layanan perbankan elektronik.	79
1. Kewajiban Bank Melindungi Data Pribadi Nasabah Dari Pemrosesan Secara Melawan Hukum.	79
2. Tanggungjawab Berdasarkan Perbuatan Melawan Hukum.	89
3. Tanggungjawab Perdata.	92
BAB IV	110
PENUTUP	110
A. Kesimpulan.	110
B. Saran.	112
DAFTAR PUSTAKA	113

**ANALISIS PELINDUNGAN HUKUM DATA PRIBADI NASABAH
PENGGUNA LAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022 TENTANG
PELINDUNGAN DATA PRIBADI**

ABATRAK

Kemajuan era digital yang berkembang, banyak bank telah mengadopsi layanan perbankan elektronik untuk memberikan kemudahan akses dan transaksi. Terjadinya kasus kebocoran data pribadi, maka dapat terlihat adanya kelemahan sistem, kurangnya pengawasan, sehingga data pribadi disalahgunakan. Banyak kejahatan yang memanfaatkan data pribadi di era digital ini, sehingga harus dilindungi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) Pelindungan hukum terhadap pengguna layanan perbankan elektronik yang mengalami kebocoran data pribadi menurut Undang-Undang nomor 27 tahun 2022, (2) Pertanggungjawaban hukum pihak bank terhadap kebocoran data pribadi pengguna layanan perbankan elektronik.

Penelitian ini menggunakan penelitian yuridis normatif, yaitu penelitian yang difokuskan untuk mengkaji penerapan kaidah-kaidah dalam hukum positif terhadap kasus-kasus konkrit. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara, studi dokumen (*library research*) atau studi kepustakaan dilakukan dengan penelitian dan pencatatan pada berbagai bahan hukum primer yang terdiri dari peraturan perundang-undangan dan bahan hukum sekunder yaitu referensi seperti buku, jurnal, artikel, berita dan lain-lain yang berhubungan dengan apa yang diteliti oleh penulis yang berfokus pada pelindungan data pribadi nasabah pengguna layanan perbankan elektronik dan tanggung jawab hukum pihak bank terhadap kebocoran data pribadi nasabah.

Hasil penelitian dari pelindungan hukum data pribadi nasabah pengguna layanan perbankan elektronik menurut Undang-undang Nomor 27 Tahun 2022, terdapat hal penting yang harus dicermati dan dijaga yaitu mengenai keamanan data pribadi nasabah. Hal ini dikarenakan layanan perbankan elektronik yang rentan pada aspek perlindungan data pribadi. Dalam hal ini diperkuat oleh Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998, dan Peraturan Menteri Komunikasi, dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016. Pertanggung jawaban hukum pihak bank berupa sanksi administratif.

(Kata Kunci: Data Pribadi, Perbankan Elektronik, Pelindungan Nasabah)

**ANALYSIS OF LEGAL PROTECTION OF PERSONAL DATA OF
CUSTOMERS USERS OF ELECTRONIC BANKING SERVICES BASED ON
LAW NUMBER 27 OF 2022 CONCERNING PERSONAL DATA
PROTECTION**

ABSTRACT

With the growing digital era, many banks have adopted electronic banking services to provide easy access and transactions. If there is a case of personal data leakage, it can be seen that there are system weaknesses, lack of supervision, so that personal data is misused. Many crimes utilize personal data in this digital era, so it must be protected. This research aims to determine and analyze (1) Legal protection for users of electronic banking services who experience personal data leaks according to Law number 27 of 2022, (2) Legal responsibility of banks for leaks of personal data of users of electronic banking services.

This research uses normative juridical research, namely research that focuses on examining the application of the rules of positive law to concrete cases. The data collection method in this research was carried out by means of document study (library research) or library research carried out by researching and recording various primary legal materials consisting of statutory regulations and secondary legal materials, namely references such as books, journals, articles, news, and others related to what was researched by the author which focuses on protecting the personal data of customers using electronic banking services and the legal responsibility of banks for leaks of customers' personal data.

The results of research on the legal protection of personal data of customers using electronic banking services according to Law number 27 of 2022, there are important things that must be observed and maintained, namely regarding the security of customers' personal data. This is because electronic banking services are vulnerable to aspects of personal data protection. In this case, it is strengthened by Law number 10 of 1998 and Regulation of the Minister of Communication and Information Technology number 20 of 2016. The bank's legal responsibility is in the form of administrative sanctions.

(Keyword: Personal Data, Electronic Banking, Customer Protection)