



## I. INFORMACIÓN GENERAL

<b>CURSO</b>	:	International Supply Chain Innovation
<b>CÓDIGO</b>	:	AN140
<b>CICLO</b>	:	202202
<b>CUERPO ACADÉMICO</b>	:	<b>Hinostrza Chuco, Geraldine Rosmeri</b> <b>Salvatierra Manchego, Víctor Hugo</b>
<b>CRÉDITOS</b>	:	3
<b>SEMANAS</b>	:	16
<b>HORAS</b>	:	3 H (Teoría) Semanal
<b>ÁREA O CARRERA</b>	:	Administracion y Negocios Internacionales

## II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

## III. INTRODUCCIÓN

Descripción:

Curso de especialidad en la carrera de Administración y Negocios Internacionales, de carácter teórico y práctico dirigido a los estudiantes que obtendrán la mención en Logística Internacional.

A través del desarrollo de la asignatura, los estudiantes aprenden los cambios en la Norma ISO 17712 sobre seguridad de los contenedores, la legislación referente a la protección y respeto al medio ambiente. Asimismo, adquiere la capacidad para gestionar mayores datos utilizando el Big data y software de gestión con especial énfasis en la realidad aumentada y la realidad virtual y promoviendo la colaboración on line (crowdsourcing y crowdfunding).

Al término del curso se encuentran en condiciones de innovar en el desempeño de la cadena de suministro para cumplir con las necesidades de los consumidores y ahorrar en costos.

Propósito:

La asignatura tiene como propósito brindar a los estudiantes los conocimientos y herramientas de gestión empresarial que le permitan formular proyectos de innovación en la cadena de suministros internacional.

## IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Logro de aprendizaje del Curso: Al finalizar el curso, el estudiante elabora con rigurosidad un proyecto innovador para mejorar una determinada cadena de suministros internacional.

El curso desarrolla la competencia general de Pensamiento Crítico.

Competencias:

Pensamiento Crítico (Nivel 3).- Capacidad para conceptualizar, aplicar, analizar y/o evaluar activa y hábilmente, información recogida de, o generada por, la observación, experiencia, reflexión o razonamiento, orientado hacia el desarrollo de una creencia o acción.

## V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

### UNIDAD N°: 1 Aspectos Generales de SCI

#### LOGRO

Competencia: Pensamiento Crítico.

Logro de la Unidad: Al finalizar la Unidad 1, el estudiante reconoce la importancia de innovar en la cadena de suministros tomando como referencia los casos de éxito.

#### TEMARIO

Sesión 1: Aspectos Generales.

- Concepto de Supply Chain Innovation (SCI)
- Cinco aspectos que pueden ser objeto de innovación
- Los mejores casos de éxito en innovación
- El futuro para la Supply Chain innovation
- Tendencias tecnológicas que influenciarán la nueva gestión de la cadena de suministros
- De la ciencia ficción a la cadena de suministros

Evidencias de aprendizaje:

Elabora un mapa mental que explique los cinco aspectos que pueden ser materia de innovación.

Bibliografía

- Douglas Long (2003) . International Logistics: Global Supply Chain management. Printed in USA.

Sesión 2: Los 10 tops de SCI

- Recopilación de las innovaciones más significativas en la cadena de suministro, describiéndonos no solo cuando sino como surgieron estas innovaciones. De menor a mayor importancia.

Bibliografía:

Douglas Long (2003). International Logistics: Global Supply Chain management. Printed in USA.

Sesión 3: Tipos de Innovadores

- Innovadores Rápidos
- Innovadores de alta calidad
- Innovadores eficientes
- Estrategia de la cadena de suministro

Evidencia de aprendizaje:

PC1

Los alumnos resuelven 4 o 5 preguntas abiertas en las que se verifiquen los conocimientos adquiridos.

Bibliografía:

Las diez caras de los innovadores ¿Cuál es la tuya? <https://innovationforsocialchange.org/las-10-caras-de-los-innovadores-cual-es-la-tuya/>

Sesión 4: Innovation Management

- Dimensión Estratégica
- Identificación de ideas para desarrollar

- Desarrollo de los proyectos
- Explotación de los resultados

**Bibliografía:**

Lorenzo Hernandez, Manuel (2010) ¿Basic concept of innovation and innovation management. ¿ Student material. Ericsson España.

**Sesión 5: Integración de soluciones tecnológicas en Innovation Management**

- Sector beneficiario en la integración
- Logística papel importante en la integración
- Conceptos claves: Big data, Análisis estadístico, gastos de producción.
- Uso de software innovador para optimizar la cadena de suministro
- La robótica y la automatización empresarial
- Learn from innovation leaders at NASA.

**Evidencia de aprendizaje:**

PC2-Los alumnos resuelven 4 o 5 preguntas abiertas en las que se verifiquen los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía:**

8 softwares que todo director de operaciones debe conocer: <https://www.il3.ub.edu/blog/8-softwares-que-todo-director-de-operaciones-debe-conocer/>

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semana 1, 2, 3, 4 y 5

**UNIDAD Nº: 2 Herramientas para la mejora del SCI**

**LOGRO**

Competencia: Pensamiento Crítico

Logro de la Unidad: Al finalizar la Unidad 2, el estudiante conoce las herramientas para conseguir la mejora continua de SCI.

**TEMARIO**

Sesión 6: Herramientas para conseguir la mejora continua en SCI

- El ciclo PDCA
- Análisis de valor
- Los cinco porqués
- Estratificación
- Lean Manufacturing
- Design For Six Sigma
- Diagrama de afinidad

**Bibliografía:**

- Metodología PDCA ¿ Ciclo Deming <https://metodoss.com/metodologia-pdca-ciclo-shewhart-deming/>

Sesión 7: Herramientas lean para la mejora en procesos SCI

- 7 Herramientas lean para la mejora de procesos
- Presentación del Trabajo Parcial

Evidencia de aprendizaje: TP

Presentación del trabajo Parcial: los alumnos analizan y desarrollan un Caso de Harvard.

Bibliografía:

- Herramientas lean manufacturing más importantes y como implantarlas.  
<https://leanmanufacturing10.com/herramientas-lean-manufacturing-mas-importantes-implantarlas>

Sesión 8: Semana de parciales

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semana 6, 7 y 8

**UNIDAD N°: 3 Seguridad de los contenedores**

**LOGRO**

Competencia: Pensamiento Crítico

Logro de la Unidad: Al finalizar la Unidad 4, el estudiante analiza la norma ISO 17712 e identifica los tipos de precintos. También conoce la legislación peruana que protege el medio ambiente.

**TEMARIO**

Sesión 09: Norma ISO 17712

- Normativa que define los tipos de precintos de seguridad
- Requisitos generales que marca la Norma ISO 17712
- Tres tipos de precintos admitidos por la Norma ISO 17712
- Sellos de contenedores y remolques

Evidencia de aprendizaje:

La norma ISO 17712 y los precintos de seguridad para contenedores en: <https://www.precintia.com/blog/norma-iso-17712-precintos-seguridad-contenedores/>

Sesión 10: Legislación sobre protección y respeto al medio ambiente

- Ley N° 28611 ¿ Ley General del medio Ambiente en el Perú
- Noción jurídica del daño ambiental
- Medidas administrativas de carácter administrativo
- Medidas correctivas posteriores
- Régimen de incentivos y buenas prácticas ambientales

Evidencia de aprendizaje: PC3

Los alumnos resuelven 4 o 5 preguntas abiertas en las que se verifiquen los conocimientos adquiridos.

Bibliografía:

- Ministerio de Ambiente PERÚ. Legislación de protección del medio ambiente.

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 9 y 10

**UNIDAD N°: 4 Crowdsourcing y Crowdfunding**

## LOGRO

Competencia: Pensamiento Crítico

Logro de la Unidad: Al finalizar la Unidad 5, el estudiante reconoce las diferencias entre crowdsourcing y crowdfunding. Aplica el design think en sus propuestas de mejora de procesos de suministro.

## TEMARIO

Sesión 11: Crowdsourcing

- Concepto
- Entornos cambiantes: las redes sociales se convierten en productividad social
- Crowdsourcing y la futura dinámica de los negocios
- Crowdsourcing en ocho pasos
- Trabajo creativo de crowdsourcing

Bibliografía

- Abanto, Fiorella y palacios Jose (2016) Tesis PUCP ¿Lineamientos estratégicos de aplicación del crowdsourcing para la creación de nuevos productos. Caso: empresas peruanas que aplicaron la herramienta 2013-2016¿.

Sesión 12: Crowdfunding

- Concepto
- Historia
- Como funciona el crowdfunding
- Ejemplos del mundo real de emprendimientos exitosos de crowdfunding

Bibliografía: - CROWDFUNDING PERÚ ¿ Plataformas de Crowdfunding y Crowdlending Perú en: <https://todocrowdlending.com/peru/>

Sesión 13: Design Think Innovation

- Concepto
- No es solo un proceso o conjunto de pasos
- Ventajas y desventajas del pensamiento de diseño
- Mentalidades clave que gobiernan el pensamiento de diseño

Bibliografía:

- VIANNA, MAURICIO. VIANNA, YSMAR. ADLER, ISABEL. LUCENA, BRENDA. RUSSO, BEATRIZ 2016 ¿Design Thinking Innovación en los negocios¿. Río de Janeiro: MJV Press  
- OSTERWALDER, ALEX. PIGNEUR, YVES. SMITH, ALAN. BERNARDA, GREGORY 2015 ¿Diseñando la propuesta de valor¿. Barcelona: Grupo Planeta.

Sesión 14: Herramientas de Design Thinking y los procesos centrados en el usuario.

- Cinco etapas en el pensamiento de diseño
- Mapa de actores
- Grupo de discusión
- Benchmarking
- Herramientas para la etapa definir
- Herramientas para la fase ideación

Evidencia de aprendizaje:

- Los alumnos resuelven 4 o 5 preguntas abiertas en las que se verifiquen los conocimientos adquiridos.

Bibliografía:

- VIANNA, MAURICIO. VIANNA, YSMAR. ADLER, ISABEL. LUCENA, BRENDA. RUSSO, BEATRIZ 2016

¿Design Thinking Innovación en los negocios¿. Río de Janeiro: MJV Press

- OSTERWALDER, ALEX. PIGNEUR, YVES. SMITH, ALAN. BERNARDA, GREGORY 2015 ¿Diseñando la propuesta de valor¿. Barcelona: Grupo Planeta

Sesión 15: Presentación del Trabajo Final

Presentación del trabajo final: los alumnos analizan y desarrollan un Caso de Harvard.

Semana 16: Exámenes Finales

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 11, 12, 13, 14, 15 y 16

## VI. METODOLOGÍA

El Modelo Educativo de la UPC asegura una formación integral, que tiene como pilar el desarrollo de competencias, las que se promueven a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje, construyéndolo a partir de la reflexión crítica, análisis, discusión, evaluación, exposición e interacción con sus pares, y conectándolo con sus experiencias y conocimientos previos. Por ello, cada sesión está diseñada para ofrecer al estudiante diversas maneras de apropiarse y poner en práctica el nuevo conocimiento en contextos reales o simulados, reconociendo la importancia que esto tiene para su éxito profesional.

La asignatura utiliza el método del caso como técnica metodológica de aprendizaje. De acuerdo al modelo de aprendizaje de la UPC, los estudiantes utilizan situaciones reales de la coyuntura económica internacional para fortalecer su pensamiento crítico y, de esta manera, el desarrollo de su interpretación del contexto sociopolítico y socioeconómico mundial.

Para una gestión del aprendizaje autónomo del estudiante se recomienda el revisar las diapositivas de clase y complementar su estudio con la lectura del capítulo correspondiente del libro básico de la bibliografía recomendada, haciendo uso de al menos 2 horas a la semana fuera de las horas de clase.

El modelo de aprendizaje de UPC ha sido abordado desde la perspectiva del alumno y para tal objetivo se han identificado las Plataformas Digitales más adecuadas para el conocimiento práctico de las mismas a través de sus Actividades en clase.

Las plataformas digitales que se han implementado en el Modelo Educativo son: Alibaba.com, SAP Ariba, Facebook, Hofstede Insights, World Economic Forum, Shopify, MailChimp, Think with GOOGLE, Market Finder GOOGLE, GOOGLE Trends.

Para la presentación de los productos académicos, tareas y trabajos, la similitud requerida en el Safe Assign, en todos los casos, debe ser menor al 20%. Caso contrario el trabajo será descalificado.

El estudiante evidenciará el desarrollo de la competencia señalada en el sílabo por medio de prácticas calificadas, tareas académicas, actividades calificadas que serán evaluadas a través de la participación, y la elaboración de un trabajo parcial y final.

Las prácticas calificadas y tareas académicas serán rendidas en forma grupal. Las actividades en línea evaluarán

el contenido de algunas sesiones virtuales.

El Trabajo se presentará en dos partes, una primera entrega (Trabajo Parcial) al final de las unidades 1 y 2; mientras que la segunda entrega en la sesión 15 (Trabajo Final).

La descripción de todas las evaluaciones antes mencionadas se detallan en las pautas y rúbricas que serán publicadas oportunamente en el Aula Virtual.

¡Vive la experiencia internacional UPC! Reforcemos nuestro aprendizaje a través de las oportunidades internacionales que ofrece nuestra universidad: One Campus: Accede a tu Aula Virtual y en la pantalla Mi Institución encontrarás el banner de acceso a One Campus y la puerta a un mundo de oportunidades. Luego de crear tu Pasaporte One Campus, accede al Menú e ingresa a la herramienta Professional Skills. Calificación: Se sumarán +01 puntos en Participación por presentar constancia de cumplimiento de 01 Professional Skill. Se otorgarán hasta 02 puntos en Participación. Validar directamente con el profesor del curso.

## VII. EVALUACIÓN

### FÓRMULA

$5\% (PC1) + 5\% (PC2) + 10\% (TP1) + 15\% (EA1) + 5\% (PC3) + 5\% (PC4) + 15\% (TF1) + 15\% (PA1) + 25\% (EB1)$

TIPO DE NOTA	PESO %
PC - PRÁCTICAS PC	5
PC - PRÁCTICAS PC	5
TP - TRABAJO PARCIAL	10
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	15
PC - PRÁCTICAS PC	5
PC - PRÁCTICAS PC	5
TF - TRABAJO FINAL	15
PA - PARTICIPACIÓN	15
EB - EVALUACIÓN FINAL	25

**VIII. CRONOGRAMA**

<b>TIPO DE PRUEBA</b>	<b>DESCRIPCIÓN NOTA</b>	<b>NÚM. DE PRUEBA</b>	<b>FECHA</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>	<b>RECUPERABLE</b>
PC	PRÁCTICAS PC	1	Semana 3	Evidencia de aprendizaje: Los alumnos resuelven 4 o 5 preguntas abiertas en las que se verifiquen los conocimientos adquiridos. Competencia evaluada: Pensamiento crítico. Trabajo Individual.	SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	2	Semana 5	Evidencia de aprendizaje: Los alumnos resuelven 4 o 5 preguntas abiertas en las que se verifiquen los conocimientos adquiridos. Competencia evaluada: Pensamiento crítico. Trabajo Individual.	SÍ
TP	TRABAJO PARCIAL	1	Semana 7	Evidencia de aprendizaje: Desarrollo de Caso Harvard. Los alumnos, en grupos, analizan un Caso de Harvard y realizan una presentación grupal explicativa sobre 4 o 5 preguntas abiertas. Competencia evaluada: Pensamiento crítico. Trabajo Grupal.	NO
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	Semana 8	Semanas 1 hasta la 7	SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	3	Semana 10	Evidencia de aprendizaje: Los alumnos resuelven 4 o 5 preguntas abiertas en las que se verifiquen los conocimientos adquiridos. Competencia evaluada: Pensamiento crítico. Trabajo Individual.	SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	4	Semana 14	Evidencia de aprendizaje: Los alumnos resuelven 4 o 5 preguntas abiertas en las que se verifiquen los conocimientos adquiridos. Competencia evaluada: Pensamiento crítico. Trabajo Individual.	SÍ
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 15	Evidencia de aprendizaje: Desarrollo de Caso Harvard. Los alumnos, en grupos, analizan un Caso de Harvard y realizan una presentación grupal explicativa sobre 4 o 5 preguntas abiertas. Competencia evaluada: Pensamiento crítico. Trabajo Grupal.	NO
PA	PARTICIPACIÓN	1	Semana 15	Promedio de participación continua en clases como en el BlackBoard	NO



EB	EVALUACIÓN FINAL	1	Semana 16	Todas las sesiones de aprendizaje	NO
----	------------------	---	-----------	-----------------------------------	----

## **IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO**

[https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/8561566490003391?institute=51UPC\\_INST&auth=LOCAL](https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/8561566490003391?institute=51UPC_INST&auth=LOCAL)

## **ANEXO**

En este anexo, se encuentran los reglamentos que todo alumno está obligado a leer y a cumplir en su rol de estudiante universitario en la UPC.

REGLAMENTO DE DISCIPLINA DE ALUMNOS :

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/reglamentos-upc/sica-reg-26-reglamento-de-disciplina-de-alumnos>

REGLAMENTO PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CASOS DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL- UPC:

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/normalizacion/sica-reg-31-reglamento-para-la-prevencion-e-intervencion-en-casos-de-hostiga>