



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

TESIS DOCTORAL

**Programa socio-educativo: familia y escuela
como contextos para el abordaje integral de
los niños, niñas y adolescentes trabajadores**

Doctoranda:
Mgs. Osiris Morales
C.I: 8.507.384

Directores:
Dr, José Luis Álvarez Castillo
Dra. Ana Lucía Delmastro
Dr. Juan Manuel Muñoz González

**Programa de Doctorado Interuniversitario (UBU-UCO) con
Mención de Calidad:
Educación: Perspectivas Históricas, Políticas, Curriculares y de Gestión**

TITULO: *Programa socio-educativo: familia y escuela como contextos para el abordaje integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores.*

AUTOR: *Osiris Josefina Morales Rojas*

© Edita: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba. 2015
Campus de Rabanales
Ctra. Nacional IV, Km. 396 A
14071 Córdoba

www.uco.es/publicaciones
publicaciones@uco.es



TÍTULO DE LA TESIS:

Programa socio-educativo: familia y escuela como contextos para el abordaje integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores

DOCTORANDO/A: Osiris Morales Rojas

INFORME RAZONADO DE LOS DIRECTORES DE LA TESIS

La presente tesis doctoral se enmarca en el enfoque cualitativo, humanístico o interpretativo, desde el cual se busca proponer un programa socio-educativo que promueva la participación de la escuela y la familia como contextos para el abordaje integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio de Maracaibo (Estado Zulia).

La pertinencia del problema de investigación es máxima en el contexto del que se han extraído los datos. El trabajo en la niñez y adolescencia constituye una problemática multidimensional de gran impacto y alcance social, que afecta no sólo al desarrollo biopsicosocial de los niños, niñas y adolescentes, sino a la familia, comunidad y sociedad en general, con una incidencia relevante en diversos países de Asia, África y América. Por este motivo, se han impulsado diversas acciones a nivel internacional para su prevención y erradicación. Venezuela no escapa a esta realidad, por lo que en este país se han implementado un conjunto de políticas y estrategias a fin de generar alternativas que permitan su abordaje, y que se recogen en la investigación doctoral.

Con el propósito de profundizar en esta realidad problemática, en la tesis se lleva a cabo una revisión teórica que permite sustentar conceptualmente el plan de investigación, y que aborda no sólo la literatura científica sobre el tema, sino también los diferentes instrumentos jurídicos a nivel internacional, regional (América Latina) y nacional, que dan origen a los programas socio-educativos seleccionados para el desarrollo de la investigación.

La investigación implementa adecuadamente el método hermenéutico en el marco de un diseño cíclico, flexible y sistemático. Con el fin de establecer la confiabilidad y validez del estudio se han llevado a cabo tres tipos de triangulación: de expertos (evaluación sobre aplicación de técnica, instrumento y proceso de categorización), metodológica (análisis de los resultados) y teórica (contrastación de resultados con

autores). Se han tomado las aplicaciones Atlas.ti 5.2 y Cmaps como asistentes tecnológicos en el análisis de datos, considerándose valiosos los resultados obtenidos en relación con los objetivos perseguidos.

Las conclusiones reconocen la importancia de la participación de familia y la escuela en el abordaje la problemática de la niñez y adolescencia trabajadora, generando un conjunto de lineamientos que permiten el diseño de un programa socio-educativo dirigido a esta población desde una perspectiva global, integral y transdisciplinaria. Naturalmente, el trabajo adolece de algunas limitaciones, pero éstas se reconocen en el texto.

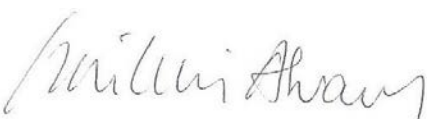
Por último, debe indicarse que los resultados y conclusiones de la investigación doctoral están comenzando a difundirse en publicaciones periódicas de prestigio, como es el caso de la revista científica Multiciencias (vol. 2, nº 1, pp. 45-53).

En su conjunto, la investigación presentada para la obtención del grado de Doctora por la Universidad de Córdoba reúne todos los requisitos demandados por la normativa en vigor, ajustándose asimismo a los estándares académicos del Espacio Europeo de Educación Superior.

Por todo ello, se autoriza la presentación de la tesis doctoral.

Córdoba, 20 de Febrero de 2015

Firma de los directores

Fdo.: 

Dr. José Luis Álvarez Castillo

Fdo.: 

Dra. Ana Lucía Delmastro

Fdo.: 

Dr. Juan Manuel Muñoz González



**TITULO: Programa socio- educativo: familia y escuela como contextos
para el abordaje integral de los niños, niñas y adolescentes
trabajadores**

AUTORA:

Osiris Josefina Morales Roja.

C.I. 8.507384

Dirección: Av. La Limpia, calle 70, sector Santa María No. 83ª-458. Maracaibo.
Estado Zulia.

Teléfono: 04121638195

Correo Electrónico: osimoro@yahoo.com



“El ser humano, considerado como persona, está situado por encima de cualquier precio, porque, como tal, no puede valorarse solo como medio para fines ajenos, incluso para sus propios fines, sino como fin en sí mismo; es decir, posee una dignidad (un valor interno absoluto), gracias a la cual infunde respeto a todos los demás seres racionales del mundo, puede medirse con cualquier otro de esta clase y valorarse en pie de igualdad.”

I. Kant,



DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico en primer lugar a Dios para que a través de su bendición permita que lo que hoy constituye una propuesta de intervención socioeducativa, sea el inicio de una nueva etapa de abordaje para una población tan vulnerada como la niñez y adolescencia trabajadora.

A mis padres José Lino y Elina, quienes me dieron y dan su amor, apoyo y fortaleza en todos los proyectos que he emprendido. Son mis pilares.

A Rosa y todos mis guías que me impulsaban en los momentos de debilidad.

A todos los niños, niñas y adolescentes, en especial quienes participaron de este proyecto: son sus vivencias las que permitieron profundizar en esta realidad; así como a los profesionales comprometidos con su labor, siempre dispuestos a colaborar, con el deseo de que sus experiencias puedan contribuir a cambiar esta realidad.



AGRADECIMIENTO

La culminación de esta investigación ha sido el producto de varios años de aproximación y trabajo con una realidad social muy compleja que enriqueció cada una de los aportes y contribuciones que podemos hacer como profesionales de las Ciencias Sociales y Educación; su realización contó con el apoyo de diversas personas e instituciones que aportaron su apoyo, conocimiento, experiencia y financiamiento.

Quiero expresar mi más profundo reconocimiento a las dos instituciones que creyeron en este proyecto: la Universidad de Córdoba y la Universidad del Zulia: a través del Programa Doctorados en Conjuntos nos han brindado una oportunidad académica de gran importancia, dándome todo el apoyo para culminar este proceso de aprendizaje.

A mi familia, mi madre, hermanos, sobrinos siempre atentos al desarrollo de esta etapa académica, brindándome apoyo en los momentos más difíciles. Así como mis hermanos de la vida, Omaira y José, siempre allí constantes con su amor y apoyo.

A mis directores profesores Dra. Ana Lucia Delmastro (LUZ -Venezuela), Dr. José Luis Álvarez Castillo y Dr. Juan Manuel Muñoz González (UCO – España) que con paciencia compartieron sus conocimientos y experiencias fortaleciendo este proceso de investigación.

A los historiadores quienes creyeron en este proyecto y compartieron sus experiencias.

A todos y todas las personas que contribuyeron con el desarrollo de esta investigación.

Mil Gracias..



ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I: CONTEXTO TEÓRICO REFERENCIAL.....	19
1.1. Antecedentes teóricos.....	21
1.2. Fundamentación teórica.....	38
1.2.1. Aproximación a la problemática de los Niños, Niñas y Adolescentes en situación de riesgo social	38
1.2.2. Trabajo en la niñez y adolescencia en el entramado de la sociedad moderna	41
1.2.2.1. Caracterización del trabajo en la niñez y adolescencia.....	43
1.2.2.2. Clasificación del trabajo en la niñez y adolescencia	45
1.2.2.3. Factores generadores del trabajo en la niñez y adolescencia.....	46
1.2.2.3.1. Aspectos económicos: contextos de pobreza.....	47
1.2.2.3.2. Aspectos socio-culturales	50
1.2.2.3.3. Aspectos políticos.....	53
1.2.2.4. Consecuencias del trabajo en la niñez y adolescencia	54
1.2.2.5. La familia de los niños, niñas y adolescentes trabajadores: su importancia en el abordaje integral	55
1.2.2.6. La escuela en el abordaje del trabajo en la niñez y adolescencia	57
1.2.3. El Estado venezolano ante la Doctrina de la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes	60
1.2.3.1. Sistema Rector Nacional para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes Venezolanos	62
1.2.4. Estado, familia y sociedad como entes garantes de la protección integral del niño, niña y adolescente	64
1.2.5. El Estado venezolano y su acción frente al trabajo en la niñez y adolescencia.....	69
1.2.6. Programas socio-educativos para el abordaje de los niños, niñas y adolescentes trabajadores.....	71
1.2.6.1. Programas socio-educativos para la atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia	72
1.2.6.1.1. Fundación Niños del Sol – Programa Comedor – Escuela	73
1.2.6.1.2. Centro de Atención y Diagnóstico para niños, niñas y adolescentes “Divino Niño”	74



1.2.6.1.3. Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT)	75
CAPÍTULO II : CONTEXTO PROBLEMÁTICO	77
2.1. Aproximación al problema.....	78
2.2. Formulación del problema.....	81
2.3. Objetivos de la investigación.....	81
2.3.1. General.....	82
2.3.2. Específicos	82
2.4. Justificación.....	83
2.5. Delimitación de la investigación	84
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	86
3.1. Abordaje epistemológico	87
3.1.1. Aspectos ontológicos.....	92
3.1.2. Aspectos metodológicos (secuencia operativa para el desarrollo de la investigación).....	95
3.2. Selección de la situación problema	96
3.3. Metodología de la investigación	97
3.3.1. Muestra de la investigación.	99
3.3.2. Técnicas e instrumentos de investigación	101
3.3.2.1. Entrevista en profundidad semi-estructurada.....	102
3.3.2.2. Observación directa–participante.....	104
3.3.2.3. Guías de entrevistas	104
3.3.2.4. Diario de campo	105
3.3.3. Validación, confiabilidad y rigor científico de la investigación cualitativa (proceso de triangulación)	105
3.4. Análisis de Contenido.....	107
3.4.1. Análisis Textual de Contenido.	114
3.4.2. Análisis Conceptual de Contenido.....	115
3.5. Del análisis a la teorización.....	115
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS TEXTUAL DE CONTENIDO	118
4.1. Proceso de investigación: Análisis “textual” de contenido.....	119
4.1.1. Análisis de datos: unidades de análisis, codificación y categorización	119
4.1.1.1. “Inmersión” en los documentos: Unidades de Análisis (U.A.)	120
4.1.1.2. Proceso de codificación o “emergencia de los códigos”	120
4.1.1.3. Cuadro de los códigos emergentes.....	122



4.1.1.4. Proceso de categorización: “Emergencia de categorías”	148
4.2. Presentación de los resultados procedentes del análisis “textual” de contenido.....	151
4.2.1. Análisis descriptivo de dimensiones (súper-familias), categorías (familias) y códigos.....	152
4.2.1.1. Caracterizar a las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.....	152
4.2.1.2. Indagar la actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.....	158
4.2.1.3. Explorar el impacto que tiene la incorporación al mercado laboral sobre los niños, niñas y adolescentes del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.....	161
4.2.1.4. Distinguir los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores existentes en el Municipio Maracaibo – Estado Zulia.....	165
4.2.1.5. Examinar el proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.....	174
4.2.1.6. Elaborar lineamientos socio-educativos que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.....	177
CAPÍTULO V: ANÁLISIS CONCEPTUAL DE CONTENIDO. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	181
5.1. Caracterizar a las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.....	183
5.2. Indagar la actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia....	193
5.3. Explorar el impacto que tiene sobre los niños, niñas y adolescentes su incorporación al mercado laboral	199
5.4. Distinguir los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores existentes en el Municipio Maracaibo – Estado Zulia.....	209
5.5. Explorar el proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.....	223
5.6. Elaborar lineamientos socio-educativos que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.....	229
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROSPECTIVA	234
6.1. Conclusiones	235



6.2. Limitaciones.....	242
6.3. Prospectiva.....	242
REFERENCIAS.....	244
APÉNDICES	267
Anexo no. 1. Guía de entrevistas.....	268
Anexo no. 2. Reporte de la categorización de las entrevistas	270
Anexo no. 3. Informe social de una familia beneficiari de uno de los programas seleccionados.....	325
Apendice no. 4. Registro fotografico.....	336



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Ciclo espiral: Secuencia Operativa para el desarrollo de la Investigación.....	117
Gráfico N° 2: Dimensión: Caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentestrabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia	153
Gráfico N° 3: Categoría / Familia 1: Dinámica y Estructura Familiar	154
Gráfico N° 4: Categoría / Familia 2: Aspectos socio-económicos	155
Gráfico N° 5: Categoría / Familia 3:Aspectos socio-culturales	156
Gráfico N° 6: Categoría / Familia 3:Problemáticas que enfrentan las familias	157
Gráfico N° 7:Dimensión: Actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores.	158
Gráfico N° 8: Familia 1: Educación y trabajo en la niñez y adolescencia.	159
Gráfico N° 9: Dimensión:Impacto del trabajo enla niñez y adolescencia.....	161
Gráfico N° 10: Familia 1: Implicaciones del trabajo en el desarrollo bio-psico-socialde la niñez y adolescencia trabajadora.....	162
Gráfico N° 11:Familia 4: Reflexiones sobre lasituación de calle como modo de vida para la niñez y adolescencia trabajadora	164
Gráfico N° 12: Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.....	166
Gráfico N° 13: Categoría / Familia No. 1: Programas educativos que atienden a los niños, niñas y adolescentes trabajadores	168
Gráfico N° 14: Categoría Familia 2:Centro de Atención y Diagnóstico Divino Niño	169
Gráfico N° 15: Categoría /Familia 3: Fundación Niños del Sol (Programa Comedor Escuela)	170
Gráfico N° 16: Categoría /Familia 4: Maestro de calle.....	172
Gráfico N° 17: Categoría /Familia 3: Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT)	173
Gráfico N° 18: Componente educativo presentes en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores ...	175
Gráfico N° 19: Categoría /Familia 1:Vinculación al Sistema Educativo Formal	176
Gráfico N° 20: Categoría /Familia 2:Reflexiones sobre las Experiencias Educativas	177
Gráfico N° 21:Lineamientos socio-educativas que vinculen a la familia yla escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores.....	178
Gráfico N° 22: Categoría /Familia 1: Construcción de Propuesta Socio-Educativa	179



Gráfico N° 23: Red Relacional de la dimensión: Caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.....	183
Gráfico N° 24: Red Relacional de la dimensión: “Actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores”.....	193
Gráfico N° 25: Red Relacional de la dimensión: Impacto del trabajo en la niñez y adolescencia.....	199
Gráfico N° 26: Red Relacional de la Dimensión: Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores	209
Gráfico N° 27: Red Relacional de la Dimensión: Proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.....	223
Gráfico N° 28: Red Relacional de la Dimensión: Lineamientos socio-educativos que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores	229



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n° 1: Unidades de Análisis / Sujetos Actuantes.....	100
Tabla n° 2: Cuadro de los códigos emergentes.....	122
Tabla n° 3: Proceso de categorización.....	149
Tabla n° 4: Dimensión:Caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentestrabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia	152
Tabla n° 5: Categoría / Familia 1: Dinámica y Estructura Familiar	154
Tabla n° 6: Categoría / Familia 2: Aspectos socio-económicos.....	155
Tabla n° 7: Categoría / Familia 3: Aspectos socio-culturales	156
Tabla n° 8: Categoría / Familia 4: Problemáticas que enfrentan las familias .	156
Tabla n° 9: Dimensión: Actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores	158
Tabla n° 10: Familia 1: Educación y trabajo en la niñez y adolescencia	159
Tabla n° 11: Dimensión:Impacto del trabajo en la niñez y adolescencia.....	161
Tabla n° 12: Categoría / Familia 1:Implicaciones del trabajo en el desarrollo bio- psico-social de la niñez y adolescencia trabajadora	162
Tabla n° 13: Familia 2: Reflexiones sobre la situación de callecomo modo de vida para la niñez yadolescencia trabajadora	163
Tabla n° 14: Programas de atención integral a losniños, niñas y adolescentes trabajadores.....	166
Tabla n° 15: Categoría / Familia No. 1: Programas educativos queatienden a los niños, niñas y adolescentes trabajadores	167
Tabla n° 16: Categoría Familia 2:Centro de Atención y Diagnóstico Divino Niño	168
Tabla n° 17: Categoría /Familia 3: Fundación Niños del Sol (Programa Comedor Escuela)	170
Tabla n° 18:Categoría / Familia 2: Maestro de calle.....	171
Tabla n° 19:Categoría /Familia 3: Programa para la Dignificación delos Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT)	172
Tabla n° 20: Componente educativo presentes en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores	174
Tabla n° 21: Categoría / Familia 1: Vinculación alSistema Educativo Formal	175
Tabla n° 22: Categoría / Familia 2: Reflexiones sobre las Experiencias Educativas	176
Tabla n° 23: Lineamientos socio-educativos que vinculen a lafamilia y la escuela en la atención integral de losniños, niñas y adolescentes trabajadores.....	178
Tabla n° 24: Categoría / Familia 1: Elementos para construcción dePropuesta Socio- Educativa.....	179



Tabla n° 25: Siglas de la dimensión: Problemáticas que caracterizan a la niñez y adolescencia trabajadora del Municipio Maracaibo	184
Tabla n° 26: Siglas de la dimensión: Actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores	194
Tabla n° 27: Siglas de la dimensión: Impacto del trabajo en la niñez y adolescencia.....	200
Tabla n° 28: Siglas de la dimensión: Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.....	210
Continuación de la tabla n° 28: Siglas de la dimensión: Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.....	211
Tabla n° 29: Siglas de la dimensión: Proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.....	224
Tabla n° 30: Siglas de la dimensión: Lineamientos Socio-Educativos	230



ÍNDICE DE IMÁGENES

Figura N° 1. Línea del tiempo sobre evolución de las leyes para la protección de la niñez y adolescencia trabajadora.....	67
Figura N° 2. Tratamiento de los documentos en Atlas.ti (Inserción de entrevistas).....	122
Figura N° 3. Tratamiento de los documentos en Atlas.ti (proceso de codificación).....	122



INTRODUCCIÓN



INTRODUCCIÓN

La sociedad actual enfrenta diversos problemas que afectan el desarrollo bio-psico-social de los niños, niñas y adolescentes, destacándose el trabajo en la niñez y adolescencia como uno de los fenómenos sociales más significativos por presentar un carácter multicausal, cuyas consecuencias no sólo afectan esta población, sino también a su grupo familiar y la sociedad en general.

Venezuela, al igual que el resto de América Latina, no escapa a esta problemática; es por ello que, atendiendo a lo establecido por la Convención de los Derechos de los Niños (1989), la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley Orgánica de Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes (2007), se establece el papel del Estado, sociedad y familia como garantes del cuidado y protección de esta población, impulsando mecanismos y programas que permitan minimizar el impacto del trabajo infantil a fin de promover su erradicación. No obstante, las iniciativas emprendidas hasta los momentos no han logrado cambios sustanciales, por cuanto deben afrontar factores estructurales (económicos, culturales y políticos) propios de cada país, que afectan su desarrollo y ejecución.

En Venezuela, estos factores se manifiestan en un gran porcentaje de familias en situación de pobreza, presentando además una diversidad cultural donde el trabajo en esta etapa de vida es un valor y una estrategia de supervivencia, por lo que el Estado ve limitado su rango de acción. Sin embargo, se ha desarrollado una política pública orientada al abordaje de esta problemática a través de instituciones que tienen como propósito brindar atención integral a este sector poblacional, promoviendo su incorporación al sistema escolar y la incorporación de la familia en el proceso educativo.

En este sentido, resulta importante conocer los resultados obtenidos por estos programas, en especial los que se han desarrollado en el Municipio Maracaibo – Estado Zulia, ello con el fin de sistematizar las experiencias y proponer un modelo de programa socio-educativo adecuado a las necesidades



de la población, con la participación activa de la escuela y la familia como las agrupaciones sociales de mayor impacto en el desarrollo integral del individuo.

De esta forma, la presente investigación tiene como objetivo: Proponer un programa socio-educativo que promueva la participación de la escuela y la familia como contextos para el abordaje integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia; el cual se formulará considerando la experiencia y opiniones de diversos sujetos involucrados en los programas que atienden a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en riesgo social, especialmente los que están inmersos en el trabajo infanto-juvenil. Para ello, se explorarán los diferentes programas, sus componentes educativos, a fin de elaborar estrategias socio-educativas que vinculen a la familia y la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores.

En atención a lo antes planteado, el presente trabajo se encuentra estructurado de la siguiente forma:

En el Capítulo I se desarrolla el “contexto teórico – referencial”, en la cual se destacan aquellos antecedentes que de una u otra manera sirven para reforzar el estudio planteado, junto a la fundamentación teórica de algunos especialistas en la materia, que permiten hacer una aproximación a la realidad.

En el Capítulo II se define el “contexto problemático” a partir de las dimensiones que lo conforman, considerado como un fenómeno social de gran relevancia en la actualidad. Asimismo se presentan las preguntas, el objetivo general y los objetivos específicos, se establece la importancia de esta investigación para la sociedad, las ciencias humanas y sociales, delimitando el estudio temporal, geográfica y temáticamente.

En cuanto al Capítulo III, el mismo está constituido por “la metodología de la investigación”. En este se presenta la investigación cualitativa como enfoque epistémico que orienta el estudio, por cuanto se busca la construcción del



conocimiento a partir de las ideas, valores y actitudes de los sujetos inmersos en la realidad estudiada, destacando el nivel ontológico y metodológico que lo conforman, seleccionando el método hermenéutico; así mismo describe el proceso o secuencia operativa para el desarrollo de la investigación.

En el Capítulo IV se desarrolla el “análisis textual de los contenidos”, fase que expone el proceso de agrupación y estructuración de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas; para ello se desarrolla un conjunto de pasos que culminan con un análisis descriptivo de los mismos destacando en tablas y gráficos las frecuencias o énfasis en que una subcategoría emerge en las entrevistas. Este análisis fue apoyado por el programa computarizado Atlas.ti.5, el cual permitió desarrollar una triangulación de métodos a fin de validar el proceso de investigación implementado.

Seguidamente se presenta el Capítulo V en el cual se contempla “el análisis conceptual”. En esta fase se realiza una vinculación de todas las categorías y subcategorías a través de mapas conceptuales que permiten construir una red de relaciones a fin de dar respuesta a los objetivos planteados. Asimismo, se desarrolla la discusión y contrastación de los resultados obtenidos dando paso a la construcción de un nuevo conocimiento propio de la realidad estudiada; es importante destacar que representa un momento de triangulación teórica que le da validez al proceso de investigación. Finalmente, se presentan las conclusiones que se han obtenido, la limitaciones y prospectiva del estudio.



CAPÍTULO I
CONTEXTO TEÓRICO – REFERENCIAL
EL TRABAJO EN LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA,
UNA PROBLEMÁTICA MULTIDIMENSIONAL



CAPÍTULO I

CONTEXTO TEÓRICO REFERENCIAL

El trabajo en la niñez y adolescencia constituye una problemática multidimensional de gran alcance social, por lo que su estudio y abordaje es de interés para diversas disciplinas u organismos a nivel nacional e internacional a fin de impulsar propuestas que minimicen su impacto en los niños, niñas y adolescentes, familia y sociedad en general. El presente estudio busca explorar y profundizar sobre esta realidad a partir de los enfoques teóricos, metodológicos actuales de las Ciencias de la Educación y Sociales, centrados en las perspectivas hermenéuticas del paradigma cualitativo.

En este sentido, el presente capítulo tiene como propósito desplegar un conjunto de aspectos teóricos y conceptuales desarrollado a partir de investigaciones que permitan su fundamentación y se aproximen a los diferentes aspectos que conforman este hecho social. Al respecto, Martínez (2006) destaca que en los estudios interpretativos se busca “identificar básicamente la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (p.66); es por ello que en el proceso investigativo se le confiere tanta importancia a los aspectos teóricos que a partir de investigaciones anteriores se han realizado sobre este hecho social, como a las expresiones de los sujetos inmersos en la realidad para la construcción del análisis de la problemática abordada.

Por su parte, Gurdián-Fernández (2007) destaca que “en la investigación cualitativa se considera que el conocimiento es producto de la actividad humana, y por lo tanto, se construye colectivamente, además, al ser un producto no se puede desvincular de su dimensión histórica” (p.66). Es decir, que para el proceso de investigación la teoría previa no es limitativa ni determinante; por el contrario, se constituyen en fundamentos orientadores y referenciales del proceso investigativo, el cual será enriquecido por los aportes que brindaran los sujetos involucrados en este entorno social, quienes a su vez



contextualizarán la realidad estudiada desde una perspectiva que integra lo histórico, social, educativo, familiar, jurídico y económico.

Por tal motivo, este capítulo presenta una indagación acerca de algunos estudios, definiciones, y fundamentos teóricos y legales sobre la problemática social del trabajo en la niñez y adolescencia, y sus dimensiones. Éstos sirven de guía, pero una vez realizado el proceso de análisis e interpretación de los resultados, darán paso a nuevos elementos teóricos que explican dicha realidad en el contexto estudiado a fin de proveer la información necesaria para la construcción de una propuesta de intervención socioeducativa dirigida a la población en estudio. A continuación se presentan los aspectos que han sido considerados en el proceso de indagación teórica.

1.1. Antecedentes de investigación

Para iniciar esta sección se realizará una revisión de las investigaciones internacionales, latinoamericanas y nacionales que busca explicar la problemática de la niñez y adolescencia trabajadora en contextos de vulnerabilidad social, los cuales se expondrán a continuación:

En este sentido, a nivel internacional Oncu, Kurt, Oner, Figen, y Ozer (2013), desarrollaron un estudio titulado “Factores que influyen en el Abuso Infantil en Turquía” (p.283), cuyo propósito fue analizar el abuso de los niños que trabajan y los factores que influyen; como método se implementó el uso de cuestionarios a 595 aprendices que asistían a un centro de formación profesional. Se obtuvo como resultado de este estudio que el 62,5 % de los aprendices fue objeto de abusos en sus lugares de trabajo (físico, emocional y sexual); así como también se evidenció la vivencia de violencia y maltrato en el grupo familiar. Otro aspecto que destacó esta investigación fue demostrar que en las condiciones y características del lugar de trabajo en el cual laboran, los niños son expuestos a diversos actos de maltrato por parte de sus patronos.

Finalmente estos autores concluyeron que aun cuando la población objeto de estudio es protegida por las leyes, éstos se desempeñan en actividades



laborales que se encuentran al margen de esta normativa, siendo sometidos al abuso, negligencia y explotación tanto en el contexto laboral como en el familiar

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2012), presentó el informe denominado “Estado mundial de la infancia. Niños, niñas en un mundo urbano”, cuyo propósito fue exponer la experiencia de vida de esta población en una sociedad cada vez más urbanizada, diferenciando dos realidades: una caracterizada por el acceso a todos los servicios públicos y beneficios de los avances científicos, tecnológicos, culturales de los cuales participa una parte de la población; en tanto otra determinada por la escasez y limitación económica y ausencia de los servicios básicos, a los cuales están expuestas una gran cantidad de familias y con ellas la población infanto-juvenil.

En este sentido, este informe dedica un espacio al trabajo infantil, subrayando que esta población se desenvuelve en ciudades donde está expuesta a condiciones de peligrosidad y violencia, afectando a su desarrollo integral. Entre ellas se señalan Dhaka, Bangladesh y Moscú, así como ciudades de América Latina.

Por su parte la Federación Iberoamericana de Ombudsman (FIO, 2005), realizó un estudio denominado “III Informe sobre Derechos Humanos Niñez y Adolescencia”, en el cual se analizaron diversos temas relacionados con las problemáticas que vulneran los derechos humanos de esta población consagrados en la Convención Internacional de los Derechos del Niño (1989); para su desarrollo se contó con la participación de 17 países (Andorra, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Perú, Portugal, Puerto Rico, y Venezuela). El mismo se implementó a partir de una metodología exploratoria y descriptiva que buscó analizar y sistematizar un conjunto de documentos que referían la aplicación de la normativa jurídica de los países en este campo.

Unos de los aspectos abordados es el referido al área de trabajo en la niñez y adolescencia, destacando que son escasas las resoluciones en esta área; en



este sentido se subraya que para el abordaje se presentan las actuaciones de las Defensorías en coordinación con otras instancias como en Bolivia (Comité de Defensa de Derechos Humanos de la Niñez en la Zafra), Colombia (Comité Interinstitucional para la Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección del Trabajo Juvenil), Costa Rica (Comité Directivo nacional para la Prevención y Eliminación del trabajo infantil y la Protección de la Persona Adolescente Trabajadora), Panamá (Proyecto de promoción de Mecanismos Institucionales y Legales de Protección de los Derechos Humanos de la Población Infantil Trabajadora del Sector Doméstico); en la realización de campañas informativas (Colombia), seminarios (Bolivia y Ecuador) y estudios (Guatemala y Panamá).

De igual forma plantea la promoción de propuestas en la elaboración de normativas, siendo pocos los casos, pero igual señalan la importancia asignada al tema, como en Colombia (sobre eliminación del trabajo infantil y sobre los niños de la calle), o las políticas públicas en la materia, como en Argentina (solicitando la Defensoría, en un caso concreto, la ampliación de los programas de erradicación del trabajo infantil) o España (recomendando una actitud más vigilante de los órganos administrativos que tienen encomendada la inspección del sector).

Asimismo, se encontraron un mayor número de investigaciones más específicas de países Latinoamericanos, por cuanto estos constituyen contextos geográficos donde el trabajo en la niñez y adolescencia se presenta con dimensiones alarmantes entre su población, destacándose las siguientes para el presente estudio:

Román y Murillo (2013) desarrollaron la investigación denominada “Trabajo infantil entre los estudiantes de educación Primaria en América Latina. Características y factores asociados”. Para ello los autores se respaldaron en la “base de datos del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008), correspondiente a 186,000 estudiantes de tercer y sexto grado de Educación Primaria” (p.1.); entre los países consultados se encuentran Argentina, Brasil, Chile, Colombia,



Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Nuevo León - México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

En cuanto a los resultados de la investigación, los autores destacan que el trabajo a temprana edad constituye una de las problemáticas que afecta a los países estudiados, evidenciándose que los contextos de pobreza, aspectos familiares y socio-culturales constituyen factores que promueven este hecho; es por ello que su abordaje no puede hacerse desde una sola dimensión, sino con una visión multidimensional que permita la articulación de las políticas públicas vinculadas a esta realidad.

En este mismo orden de ideas, Bazán *et al.* (2013) realizaron un estudio intitulado “El estado de la niñez trabajadora (2010-2012); el mismo tuvo como propósito “reconocer la situación en la que se encuentra la niñez trabajadora y aportar tanto al conocimiento como a la explicación de un complejo fenómeno social, con el fin que las políticas, estrategias y la planificación de la acción social logren ser más pertinentes y consistentes” (p.3). Para ello se desarrolló un estudio exploratorio comparado de ocho países de América Latina (Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala, Nicaragua, Paraguay y Perú).

Para su ejecución contó con el apoyo de la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional y la participación de la Red Latinoamericana de Maestrías en Derechos de la Niñez y Políticas sociales. En relación a los resultados obtenidos, este estudio destaca que el trabajo en la niñez y adolescencia es un fenómeno social cuya dinámica es compleja, activa y cambiante, presentando limitación en el acceso a los datos disponibles en la región, por lo que es de gran importancia desarrollar procesos de investigación y sistematización en los diferentes estados evaluados.

Asimismo, entre sus hallazgos destaca que referido a los aspectos jurídicos tanto a nivel nacional como internacional se evidencia la prevalencia del paradigma de protección integral propuesto por la Convención de los Derechos del Niño (1989), cuya visión de erradicación del trabajo en la niñez y adolescencia imposibilita otros enfoques que representen los usos y costumbres de los pueblos indígenas a través de las propuestas de la



interculturalidad y el derecho consuetudinario, el pluralismo jurídico o la opinión de la población, obstaculizando la consolidación de nuevas oportunidades para esta población.

Dando continuidad con la exposición de investigaciones en esta área, se destaca el estudio realizado por Serafini (2013) referido a “La niñez y adolescencia trabajadora: reflejo de la ausencia de un pacto nacional por el presente y futuro de la nación” (p.7); el mismo se sustentó en los resultados de la “Encuesta Nacional de Actividades de Niños, Niñas y Adolescentes” (EANA, 2011) en Paraguay, este documento concluye que este hecho:

“es un obstáculo para el desarrollo de estos, pero también refleja el compromiso que tiene el país con su ciudadanía. La existencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores muestra la ausencia de un Estado que garantice trabajo decente a las personas adultas y protección a la niñez y adolescencia. La situación actual del Paraguay es consistente con el vacío de esta problemática en la institucionalidad y en las políticas públicas. Nuestro país no cuenta con una política laboral activa y la política de protección social es incipiente y fragmentada... (p.7).

Esta investigación evidencia el impacto negativo que tiene el trabajo en la niñez y adolescencia sobre su salud, educación y proyecto de vida en general; pero también destaca su efecto sobre el crecimiento económico de Paraguay, subrayando la necesidad que el Estado garantice protección, salud y educación a esta población, así como fortalezca una política de empleos a personas adultas educación, salud y protección de la niñez y adolescencia.

En este mismo orden de ideas Romero, Amar, Palacio, Madariaga y Sierra, Quintero (2012) desarrollaron una investigación denominada “Factores familiares y sociales de alto riesgo asociados al trabajo infantil en Ciudades de la Costa Caribe Colombiana”, cuyo propósito fue “describir los factores familiares y sociales de alto riesgo asociados al trabajo infantil” (p.481). Se efectuó a partir de la metodología cuantitativa, seleccionando como población los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del “Proyecto edúcame primero



Colombia” realizado en el año 2008 en las ciudades de Barranquilla, Santa Marta y Cartagena, que se encontraban en riesgo de trabajo o lo habían realizado.

Para la recolección de la información se utilizó como instrumento “el formato de inscripción de los niños, niñas y adolescentes (N.N.A), diseñado por el equipo de DevTech y la Fundación Internacional de Educación y Desarrollo Humano (CINDE)” (p.485); el mismo fue aplicado tipo entrevista tanto a los niños, niñas y adolescentes como a sus padres o representantes, validando la información a través de visitas domiciliarias. Entre los resultados de la investigación se obtuvo que el sexo masculino era más propenso que el femenino a incursionar en el trabajo a temprana edad, siendo el promedio de inicio los 12 años; las ciudades con mayor presencia de factores de riesgo y víctimas del trabajo en la niñez y adolescencia eran Barranquilla y Santa Marta.

En cuanto al grupo familiar se evidenció que pertenecen a estratos socioeconómicos bajos. El jefe de hogar se desenvuelve mayormente en trabajos informales y eventuales; en el caso de las madres se desempeñan en oficios del hogar, destacándose la ausencia de la figura paterna, por lo que se hace necesario la incursión de los niños, niñas y adolescentes en el trabajo informal para apoyar económicamente a la familia. De igual forma, se determinó que los padres iniciaban a temprana edad su incursión en el trabajo informal, por lo que transmitían esta práctica a sus hijos.

Otro aspecto a destacar es el referido a los efectos negativos que sobre el proceso educativo tiene este fenómeno, incidiendo en la ausencia a clases y retraso en el avance escolar; hecho este que es afianzado por un conjunto de creencias que padres, representantes y educadores tienen sobre lo positivo o necesario de esta actividad para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes; en este sentido, los autores afirman que “la cultura, las creencias y valores en torno a la educación y al trabajo a temprana edad siguen siendo los factores detonantes, para que en cualquier momento estos niños y niñas incursionen en el trabajo” (p.494).



Finalmente, este estudio destaca la necesidad de desarrollar la aplicación de una política por parte del Estado sostenible y consistente que permita la articulación entre instituciones, dirigida no solo a la población infanto-juvenil en riesgo, sino también a sus padres para la atención integral de esta problemática social.

García (2010), realizó un estudio titulado “El trabajo infantil en los campos agrícolas de fresa en Zamora, Michoacán. Estudio de caso” (p.305); el mismo tuvo como objetivos:

“conocer la opinión que tienen los niños y niñas sobre el trabajo del corte de fresa en Zamora, así como las maneras en que interfiere dicha actividad en la trayectoria escolar, la salud y las expectativas de vida de los menores; además de buscar conocer la opinión de los padres y de otros actores sociales involucrados de alguna u otra manera con la compleja problemática de los niños jornaleros de esta región del país. (p.306).

Para ello la investigación se desarrolló desde el enfoque cualitativo, a partir del método etnográfico en los contextos agrícolas donde labora esta población; se realizaron entrevistas semi-estructuradas a niños jornaleros, sus padres, funcionarios del municipio y de las comunidades de estudio. Entre los resultados obtenidos se destaca la reafirmación de las pocas oportunidades que tienen estos niños de superar el estado de pobreza en que se encuentra su grupo familiar; asimismo se define el trabajo infantil como una actividad que surge ante la necesidad económica de la familia y no por voluntad de los menores. Finalmente, se evidencia la violación sistemática de los derechos humanos de la niñez y adolescencia trabajadora al estar privados de los servicios médicos y educativos, siendo esta problemática responsabilidad de todos los niveles de gobierno, en forma especial del municipal.

Continuando con la indagación sobre estudios en materia de niñez y adolescencia trabajadora, se presenta el realizado por Pedernera y Pedrowicz (2009), quienes realizaron un “Estudio de balance regional sobre la



implementación de la Convención sobre los Derechos del Niño en América Latina y el Caribe, Impacto y retos a 20 años de su aprobación”. El mismo se realizó bajo la dirección de la Red Latinoamericana y Caribeña por la defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, (REDLAMYC); para su implementación se utilizó una metodología que

“pudiera integrar diversas fuentes: por un lado el enfoque y experiencia de las coaliciones y redes que trabajan por los derechos de la infancia en América Latina y el Caribe, así como de los movimientos, organizaciones, asociaciones o redes de niños de la región involucradas en la lucha por los derechos de la infancia; de igual forma se consideró recoger la perspectiva de informantes calificados/as especialistas en el tema que pudieran aportar una visión regional sobre el tema. Como técnicas e instrumentos se implementó consultas a través de cuestionarios semi-cerrados, entrevistas personales y un grupo focal. (p.13)

Este estudio concluyó que la Convención sobre los Derechos del Niño logró movilizar diversas organizaciones y actores sociales con el propósito de otorgarle a la niñez y adolescencia su actuación como sujetos de derecho, así como el levantamiento de un lenguaje común en el que se discutieran temas y problemas comunes en esta población. Otro de los aportes de este estudio es exponer también los retrocesos que se han registrado en el abordaje de las problemáticas que afectan a esta población, entre los que destacan las violaciones de los derechos económicos, sociales, culturales, civiles y políticos; de igual forma señala la ineficiencia, descoordinación, corrupción, intereses, resistencias e irrespeto de los compromisos asumidos por los Estados, propiciando desigualdad, pobreza, exclusión, violencia y negligencia en estos grupos sociales.

Otra investigación en esta área es la realizada por Monroy y Pérez (2009) de la Universidad Nacional Autónoma de México, denominada “Agricultura y Migración Campesina. Un estudio para comprender la incorporación del Trabajo Infantil en una región indígena”, cuyo propósito fue comprender cómo:



“la contratación de fuerza de trabajo infantil que integra con su familia al noroeste mexicano es un factor importante que coadyuva a la reproducción social y subsistencia del grupo indígena campesino, para lo cual se enfrenta a una diversidad de factores ambientales, sociales, económicos, políticos, educativos y culturales que influyen y determinan las condiciones de vida de las familias (salud, vivienda, alimentación, educación). (p.125)

Los resultados de este estudio evidencian que la incorporación de la niñez y adolescencia en este campo representa un factor indispensable para el desarrollo de las actividades agrícolas y sobrevivencia de las familias indígenas campesinas (en contexto de pobreza). Estas condiciones incentivan este hecho social. Por lo antes expuesto, tanto la migración familiar como la incorporación a temprana edad de los hijos representa un problema de difícil abordaje, por lo que los mecanismos implementados por el Estado para su “erradicación no deben ser la no prohibición o restricción” (p.126); por el contrario, tanto a nivel de las organizaciones internacionales como nacionales deben implementarse políticas y programas que promuevan cambios estructurales que reduzcan la pobreza en la que viven las familias.

Siguiendo con la exploración sobre investigaciones relacionadas al tema de estudio, nos encontramos con el estudio realizado por Khoudores-Castéras (2009), denominado “Efectos de la migración sobre el trabajo infantil en Colombia”, el cual tuvo como propósito “conocer la relación causa-efecto entre migración y trabajo infantil, bien sea por desplazamiento interno o movilidad internacional” (p.230). El estudio responde a un estudio descriptivo, con aplicación de encuestas y revisión bibliográfica, seleccionando la ciudad de Bogotá, el eje cafetalero colombiano (Armenia y Pereira) y la ciudad de Quito – Ecuador entre los años 2007-2008 para su realización.

Los resultados de esta investigación evidencian la relación que existe entre las migraciones y el trabajo infantil. Ante la situación política, económica, social, de seguridad y dificultades laborales presentes en Colombia, cada vez más son las familias que se ven en la necesidad trasladarse de ciudad o país en busca



mejores condiciones de vida; no obstante, muchas veces no logran el cambio deseado y por el contrario se ven expuestos a un conjunto de situaciones que ponen en riesgo a todos sus miembros, en especial a los niños, niñas y adolescentes, quienes se incorporan al mercado laboral como una opción de supervivencia.

Asimismo, este estudio destaca la falta de información y estadísticas a nivel nacional e internacional referidas a este tema, por lo que se recomienda hacer estudios que permitan conocer las dimensiones de esta realidad. De igual forma, sugiere al Estado colombiano que consideren la importancia de este hecho a fin de que se definan políticas o estrategias que prevengan y erradiquen esta problemática social.

Por su parte, Navarrete (2005) realizó un estudio denominado “El Trabajo Juvenil: algo más que el trabajo en sí mismo”. Esta investigación tuvo como finalidad dar conocer las causas que llevan a población del Estado de México a incorporarse a temprana edad al mercado laboral, sus vínculos con la escolaridad alcanzada, y los deseos y expectativas que llevan a la participación en el trabajo desde la perspectiva de los jóvenes.

Entre los resultados obtenidos, esta autora señala que aunque la educación formal y los niveles de escolaridad han avanzado y se presentan con mayor frecuencia en la actualidad, existe un gran número de casos en que esta población tiene la necesidad de ingresar al mercado laboral antes de culminar sus estudios. De igual forma destaca que el proceso de entrada al campo laboral es modelado por el individuo pero se ve influenciado siempre por las condiciones de vida, por las expectativas y por la influencia social.

En lo referente al trabajo, describe que en México el trabajo juvenil se ha incrementado producto del deterioro económico en el que está inmerso el joven y su grupo, por lo que esta población suele aceptar sus trabajos recibiendo bajos ingresos y en muchos casos no recibe ninguna remuneración por su actividad; otra característica de esta realidad es que la jornada laboral se ha incrementado, siendo las áreas del comercio y el servicio donde se presenta



más esta actividad y sólo en casos excepcionales se considera el otorgamiento de prestaciones sociales correspondientes.

La Comisión Nacional para la erradicación del trabajo infantil y la protección de los adolescentes que trabajan de Nicaragua (2003) realizó un “Análisis cualitativo del trabajo infantil en Nicaragua” con diversos objetivos, entre los que destacan: conocer de la problemática del trabajo en la niñez y adolescencia en todas sus dimensiones (socio-educativo- económico - laboral y cultural), así como levantar un inventario de Instituciones Gubernamentales y Organismos No Gubernamentales que desarrollan Programas y Proyectos de Prevención, Protección y Erradicación del Trabajo Infantil en el país.

La investigación se efectuó a partir de la revisión documental de diferentes estudios realizados en relación a la situación de los niños, niñas y adolescentes, además de documentos sobre políticas sociales elaboradas por las instituciones gubernamentales en los últimos 5 años. Este estudio integró también datos relevantes de la XIV Encuesta de Hogares Urbano – Rural (2000); así como información cualitativa obtenida a partir de ejecutivos de gobierno, directores de Organismos No Gubernamentales y reuniones de trabajo.

Entre las conclusiones se logra definir el trabajo a temprana edad como un problema social que viola los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes; asimismo se identifica la pobreza, el desempleo adulto, la falta de condiciones económico-sociales, la falta de aplicación de las políticas y leyes nacionales que protegen a este sector altamente vulnerable de la sociedad nicaragüense, y la implementación de medidas de ajuste macroeconómicos como las principales causas de esta problemática.

De igual forma este estudio destaca que, en el campo y sectores marginales del país, el problema del trabajo en la niñez y adolescencia infantil se agudiza producto de las razones antes expuestas, pero también por la transmisión de patrones culturales y condición de género; finalmente señala que problemática castra la etapa de niñez y adolescencia, produciéndose una adulteración precoz con un impacto negativo sobre el desarrollo de la nación.



Por su parte, Pinzón (2003) realizó un estudio titulado “Trabajo infantil en las calles de Bogotá” cuyo objetivo fue identificar el comportamiento de las variables edad, género, desplazamiento por violencia, escolaridad, tipo de actividad desarrollada, tiempo de permanencia en la calle y cobertura de seguridad social, dentro de un grupo de 162 niños bogotanos con actividades económicas en la calle. Para ello, se realizó un estudio descriptivo en el que se entrevistaron los niños que se encontraban trabajando en ciertas calles de la ciudad de Bogotá, un día sábado.

Entre los resultados se obtuvo que de los 162 menores entrevistados, 52,5% estuvieron representado por niños y 47,5%, niñas. De todos ellos 38,5% eran menores de cinco años y 64,2%, mayores; 61,1% estaban solos, mientras el resto acompañados por algún adulto; 49,4% eran hijos de familias desplazadas y el resto, hijos de habitantes de Bogotá. Se encontró una tasa de deserción escolar de 33,3% y una falta de afiliación a seguridad social de 38,9%, la cual era mayor en familias desplazadas y disminuía con el tiempo de estancia en Bogotá.

Entre las conclusiones que señala este estudio se plantea que existe una vinculación entre el trabajo en la niñez y adolescencia con el fenómeno de desplazamiento por violencia, teniendo éste un impacto significativo en el problema de la escolaridad de esta población; de igual forma destaca las largas jornadas de permanencia en las que los niños, niñas y adolescentes están expuestos a factores de riesgo, tanto de seguridad como físicos, químicos, ergonómicos y psicosociales.

Otro de los aspectos que se destaca en la investigación es la identificación de tres grupos de niños, niñas y adolescentes que trabajan en la calle: los hijos de familias desplazadas, los que trabajan en la calle y los que viven en la calle. Este estudio concluye que la problemática del trabajo en la niñez y adolescencia en Bogotá es de gran impacto, y que requiere atención basada en el conocimiento de sus causas, así como la búsqueda de medidas más efectivas para su erradicación.



Finalmente, a nivel nacional, como producto de los avances de la presente tesis doctoral, Morales y Delmastro (2012) desarrollaron una investigación titulada “Familia y Escuela: contextos para el abordaje integral de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo social”. Este estudio buscó “conocer la actuación de la familia y escuela como contextos de intervención en el abordaje integral de niños, niñas y adolescentes trabajadores de la Fundación Niños del Sol del Municipio Maracaibo – Edo. Zulia” (p.45); se realizó bajo el paradigma cualitativo, apoyado en el método hermenéutico, por medio de la entrevista semi-estructurada y la observación participativa.

Los resultados de este estudio señalan que el trabajo infanto-juvenil constituye una problemática multicausal y compleja que afecta el desarrollo bio-psico-social de esta población, en la que convergen diversas problemáticas sociales entre las que se destacaron el consumo de drogas, prostitución, explotación, maltrato y abuso infantil, en un contexto que violenta las normativas jurídicas de protección para esta población. Para su abordaje, el Estado Venezolano promueve programas que permitan la atención integral de los niños, niñas y adolescentes, la incorporación a la escuela, fortalecimiento familiar, y el trabajo inter y multidisciplinario. Tal es el caso del Programa Comedor Escuela de la Fundación Niños del Sol.

Los estudios antes expuestos caracterizan al trabajo en la niñez y adolescencia como un fenómeno social presente en diversos contextos atendiendo a las características propias de los países en los cuales se desarrolla, evidenciando las dimensiones económicas, políticas, sociales, culturales, educativas de cada región, los cuales serán ampliados en la realización del presente estudio. Asimismo, se evidencia que para su estudio se han implementado diversas metodologías atendiendo a los objetivos a alcanzar; para esta investigación resultaron de gran relevancia los aportes presentados desde la perspectiva epistémica cualitativa.

En relación con las diversas alternativas desarrolladas para el abordaje de la niñez y adolescencia en riesgo social, se pudieron conocer las siguientes



investigaciones y propuestas de intervención socio educativas, presentándolas en el orden a nivel internacional, en Latinoamérica y nacional:

En este sentido, a nivel internacional Martínez (2008) realizó su tesis doctoral denominada “Análisis de competencias emprendedoras del alumnado de las Escuelas Taller y Casas de Oficio de Andalucía. Primera fase del diseño de Programas Educativos para el desarrollo de la cultura emprendedora entre los jóvenes”, en la Universidad de Granada. El mismo tuvo como objetivo:

“obtener información necesaria y suficiente sobre el grado de presencia de las competencias emprendedoras de la población joven comprendida entre los 16 y 25 años usuarios de FPO en las ET y CO en Andalucía, a fin de diseñar un programa educativo para el desarrollo de la cultura emprendedora entre los jóvenes” (p.276).

Esta investigación estuvo orientada por la perspectiva empírico-analítica, a partir de una metodología no experimental. La muestra estuvo constituida por 2.873 jóvenes beneficiarios de estas instituciones, distribuidos entre las provincias de Málaga, Sevilla, Córdoba, Jaén, Cádiz, Almería, Granada y Huelva. Entre los resultados obtenidos, se evidencia que la mayoría de los entrevistados señalan preferir “el trabajo por cuenta propia, antes que trabajar para una empresa” (p.503). No obstante, al evaluar el manejo de competencias se encontró que no tienen suficiente desarrollo de las competencias necesarias para la implementación de proyectos económicos. De allí que se propone el fomento de la cultura emprendedora a fin de promover cambios en los planos personal, social y económico en la población estudiada.

Donovan, Oñate, Bravo y Rivera (2008) realizaron un estudio denominado “Niñez y Juventud en situación de riesgo: la gestión social. Una revisión bibliográfica”, que tuvo como propósito “profundizar sobre el concepto de gestión del riesgo social en especial en la niñez y juventud en situación de dificultad” (p.51). Para ello se procedió a contrastar diferentes documentos tomando como referencia el Reino Unido, América Latina y Chile.



Entre los resultados obtenidos en la revisión histórica sobre la noción de riesgo, se logró identificar diversos enfoques que se centran en dos grandes tendencias, estas son: la primera se centró en el control y buscaban evitar el riesgo presente en los factores ambientales y redes sociales en las cuales interactúan los niños, niñas y adolescentes; la segunda destacaba “la participación y el empoderamiento, tomando riesgos positivos” (p.1). En este modelo se subraya la importancia de que esta población conste de “sujetos activos con derechos y responsabilidades, valorando sus habilidades” (p.68), promoviendo la reconstrucción de sus proyectos de vida.

Ávila *et al.* (2007) realizaron una intervención comunitaria en niños con riesgo social, llevada a cabo por la OSC Internacional, Psicólogos sin Fronteras con sede en la Universidad Nacional de San Luis. Se utilizó como marco de referencia el enfoque de la “Resiliencia” a fin de centrarse en los aspectos positivos de las experiencias personales en situaciones adversas, así como fortalecer las potencialidades de los mismos a través de la Psicología Comunitaria; se planteó como objetivo reducir, a través de la prevención, el impacto negativo del riesgo social y sus consecuencias en la comunidad, disminuyendo la agresividad entre pares, fortaleciendo la autoestima positiva y fomentando la cooperación.

El mismo se realizó bajo la modalidad Investigación-Acción, diseñando instrumentos *ad hoc* (entrevistas, grillas de observaciones y producciones gráficas) cuya aplicación permitió guiar y redireccionar la intervención; entre las estrategias utilizadas se realizaron talleres de expresiones artísticas así como la promoción de actividades recreativas y/o deportivas por un periodo de 9 meses. En cuanto a los resultados obtenidos se evidenció un notable acercamiento hacia los objetivos planteados, resaltando que, por tratarse de una intervención comunitaria, es importante destacar que los resultados son visibles a largo plazo.

En América Latina destacan Andrade y Pereira (2011), quienes desarrollaron una investigación nominada “Resiliencia Familiar: Nuevas Perspectivas en la Promoción de la Salud” (p.43); el mismo tuvo como propósito “diseñar el



concepto de resiliencia en familias, subrayando los principales modelos conceptuales de los procesos identificados en estudios sobre resiliencia en familias brasileñas” (p.43). Para ello, efectuaron la revisión de diversos estudios a nivel internacional y nacional, destacando que este enfoque aplicado en el trabajo con niños y familias en situación de riesgo “permite la comprensión de las inquietudes emocionales y comportamentales que se orientan al crecimiento, las cuales facilitan el impulso de distintas acciones de promoción y de prevención en salud, en varios niveles, como familiar, social y pública”. (p. 44)

De igual forma destacan estas autoras que las familias en riesgo social manifiestan características propias en cuanto a identificar las dificultades, con respuesta ante las situaciones orientadas por sus valores y creencias; es por ello que las políticas públicas dirigidas a este sector deben considerar estos aspectos. En cuanto a la intervención de dichos grupos sociales, el profesional debe capacitarse a fin de reconocer todas las dimensiones sociales, históricas, sus necesidades y posibilidades de transformación para así lograr los cambios propuestos; de lo contrario se estaría “promocionando una adaptación de la familia a un modelo de sociedad desigual e injusto” (p. 52).

Por su parte, García y Chebez (2009) desarrollaron una propuesta educativa denominada “¿Qué hacemos con el trabajo infantil desde la escuela?”, “concebido como un material de capacitación a docente, con aportes teóricos y prácticos, útiles para la reflexión y el debate” (p.12). El mismo fue apoyado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIEP) en su Sede Regional Buenos Aires, y la Fundación Telefónica y Movistar.

Este documento es el producto de la sistematización del proceso de formación dirigido a las instituciones educativas y de las organizaciones civiles que participan del programa PRONIÑO, el cual tiene como fin “contribuir a la prevención y la erradicación progresiva del trabajo infantil en Argentina” (p.11). Mediante esta propuesta se busca, a través de talleres, reflexionar sobre el papel de la escuela como contexto de abordaje para el desarrollo integral de



los niños, niñas y adolescentes; para ello se propone “actualizar, mejorar y fortalecer las estrategias vinculadas con la atención de niños en situación de trabajo infantil”. (p.15).

El documento se estructura en cuatro capítulos en los que se despliegan los aspectos teóricos e históricos del trabajo infantil, el desarrollo de propuestas metodológicas para la creación de acciones en el abordaje de esta problemática desde la escuela, con una perspectiva plural que vincule la participación de la escuela, la sociedad civil y el Estado. Se plantea la necesidad de que estas alternativas tengan un carácter internacional, nacional, regional y local. Finalmente, se destaca el papel de la familia como factor determinante en la problemática a considerar y el de la escuela para la prevención de este hecho.

En Venezuela, Morales y Martínez (2013) desarrollaron un estudio denominado “Estrategias Socio-Educativas en el Abordaje Integral de niños, niñas y adolescentes Trabajadores”, el cual tuvo como propósito “conocer las estrategias socio-educativas implementadas en el abordaje integral dirigidos a los niños, niñas y adolescentes trabajadores a través del Proyecto Servicio Comunitario y los Programas de Prevención Integral realizado en el Centro de Atención Inmediata Divino Niño en el Municipio Maracaibo” (p.167). El mismo se realizó desde el paradigma cualitativo y el método hermenéutico con las técnicas e instrumentos propios de esta perspectiva; se seleccionó como informantes a 5 sujetos vinculados a esta realidad.

Entre los hallazgos se obtuvo que el servicio comunitario constituía una oportunidad a través de la cual se contribuye con el abordaje de una de las problemáticas sociales más relevantes y de mayor impacto en la sociedad actual, como lo es el trabajo infanto-juvenil. A través de este programa se implementó un conjunto de estrategias socio-educativas en el abordaje integral dirigidas a los niños, niñas y adolescentes trabajadores, evidenciando que las mismas responden a criterios derivados de los nuevos modelos teóricos fundamentados en la metodología de la Investigación-Acción-Participativa desarrollada en fases (Inducción y Capacitación, Inserción, Planeación,



Ejecución y Sistematización), que permiten dar coherencia al proceso de intervención en esta institución.

En lo que respecta a las estrategias socio-educativas, se identificaron acciones promocionales que abarcan una serie de actividades deportivas y recreativas, entre otras, que fortalecen el desarrollo humano y el disfrute del tiempo libre de modo más saludable. De igual manera, se recurre a acciones educativas para el desarrollo de habilidades sociales; entre ellas se destacan talleres y videos-foros sobre autoestima, proyecto de vida, valores, prevención de drogas y sexualidad. Todo con la finalidad de proporcionar conocimientos sobre estas temáticas a los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del Centro de Atención Inmediata (CAI) Divino Niño.

Los estudios antes señalados permitieron a la investigadora ampliar la visión sobre el papel de la educación y la intervención social en el abordaje de problemáticas de gran impacto en el desarrollo bio-psico-social de los seres humanos, en especial de los niños, niñas y adolescentes. Se plantea así que desde los nuevos enfoques estos procesos de intervención deben desarrollarse desde una perspectiva transdisciplinarias e integral.

1.2. Fundamentación teórica

A continuación se presentan algunos referentes teóricos que proporcionan sustentación conceptual y legal sobre la problemática en estudio.

1.2.1. Aproximación a la problemática de los Niños, Niñas y Adolescentes en situación de riesgo social

Con el propósito de desarrollar este aspecto, es importante destacar la definición sobre niños, niñas y adolescentes, partiendo de lo planteado por las instancias que a nivel internacional y nacional regulan todo lo referido a esta población. Según la Convención Internacional de los Derechos de los Niños CIDN (1989) en su artículo 1, “se entiende por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable haya alcanzado antes la mayoría de edad” (p. s/n). Del mismo modo, la Ley



Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente, en adelante LOPNNA (2007), de la República Bolivariana de Venezuela, en su artículo 2 establece que “por niño o niña se entiende por toda persona con menos de doce años de edad y por adolescente con doce años o más y menos de dieciocho años de edad” (p. s/n).

En consecuencia, para el presente estudio la población objeto de estudio son todos los niños, niñas y adolescentes que, teniendo menos de 18 años de edad, se han incorporado al mercado laboral y por diversas circunstancias se ven expuestos a situaciones de riesgo y vulnerabilidad social.

De igual forma debemos definir lo referido a contextos de riesgo social. Al respecto, Sánchez (2011) señala que las situaciones de riesgo son “aquellas circunstancias de naturaleza biológica, psicológica, social o social, cuya presencia o ausencia facilita la probabilidad de que se presente un problema determinado en una persona o comunidad” (p.48); destaca además este autor que las mismas constituyen contextos que afectan el desarrollo bio-psico-social de los individuos. Asimismo, González (2006) hace referencia a los mismos como “condiciones de riesgo”, las cuales son circunstancias (personales, familiares, sociales o económicas) que promueven problemas de adaptación social y desarrollo personal, afectando en forma negativa a las diferentes áreas o subsistemas del ser humano (familiar, social, educativo, laboral, comunitario).

En tal sentido, desde esta perspectiva, las situaciones de riesgo son todas aquellas a las cuales están expuestos los seres humanos que afectan a su calidad de vida y los lleva a estar en condiciones de vulnerabilidad social. En la actualidad, producto del avance de la sociedad, estas circunstancias no se manifiestan de manera aislada; por el contrario, se entrelazan y vinculan de tal forma que conforman problemáticas multidimensionales cuyo abordaje requiere de una visión holística e integral.

Al respecto, Sánchez (2011) destaca que “las situaciones de riesgo no se declaran por la manifestación de una disfuncionalidad, sino por la interacción producida entre varios indicadores de riesgo. La intensidad de esas interacciones será la que defina la gravedad de una determinada situación”



(p.29). Es así como al analizar y profundizar sobre el estudio de una problemática social determinada, es importante identificar estas circunstancias en los diversos contextos en los que se desenvuelve el individuo, ya sea a nivel personal, familiar, económico, educativo, social, cultural, y establecer las diversas interacciones o relaciones entre sí, lo que da origen a los indicadores de riesgos prevalentes en esa realidad social.

Sánchez (2011) destaca asimismo que estos indicadores constituyen “variables sociales de distinta índole, que en distintos grados nublan el desarrollo físico, psíquico y social. Estos se presentan de manera extrínseca o intrínseca” (p.29). Desde esa perspectiva, las problemáticas sociales están vinculadas en forma directa al medio en el que se desenvuelve el individuo, en nuestro caso la familia, escuela, comunidad, entorno laboral, aspectos socio-culturales, economía y las políticas públicas desarrolladas por el Estado en relación con las mismas, especialmente aquellas que afectan a la niñez y adolescencia.

Es así como a diario los niños, niñas y adolescentes se ven expuestos a problemáticas como el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas; inicio a las relaciones sexuales, exponiéndose a infecciones de transmisión sexual y embarazos; aquellos que se relacionan en grupos de pandillas o infringen la ley y las normas sociales; la población que vive en las calles, y quienes se incorporan a temprana edad actividades laborales de manera informal; muchas de las cuales están vinculadas con la violencia intrafamiliar, escolar y general. El impacto que estas situaciones de riesgo tienen sobre esta población es de gran relevancia, por cuanto esta edad es la más importante para el desarrollo del ser humano, afectando a su desarrollo integral.

Ante esta problemática se han desarrollado diversas propuestas para su abordaje, las cuales se han centrado en la concepción de “riesgo social” para la identificación de las condiciones que las precipitan y las mantienen. Donovan et al. (2008) plantean que en el tiempo se han desarrollado dos tendencias sobre este enfoque: una orientada al control que busca evitar el riesgo, y otra dirigida a promover la “participación y el empoderamiento, tomando los riesgos



positivos” (p.51), destacando la importancia de que los niños, niñas y adolescentes sean “sujetos activos con derechos y responsabilidades, valorando sus habilidades” (p.68).

En tal sentido, el presente estudio se orienta al trabajo en la niñez y adolescencia como fenómeno social que día a día evoluciona, con características particulares en las regiones y países, siendo América Latina y Venezuela contextos donde se presenta este hecho como una problemática que involucra al Estado, la familia y la sociedad civil, tanto en su desarrollo como en su abordaje, prevención o erradicación. Es por ello que la propuesta socioeducativa a desarrollar estará enmarcada en el segundo aspecto a fin de impulsar la participación y empoderamiento de esta población en el diseño y ejecución de la misma.

1.2.2. Trabajo en la niñez y adolescencia en el entramado de la sociedad moderna

El trabajo en la niñez y adolescencia constituye un hecho social que ha estado presente en el tiempo y que ha tomado diferentes dimensiones de acuerdo a las concepciones culturales de cada sociedad; no obstante, según la Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil de Argentina (CONATEI, 2006), para finales del siglo XIX y comienzos del XX, producto de sus múltiples consecuencias en el desarrollo integral esta población y los avances en materia de derechos humanos y laborales, este hecho ha pasado a ser visto como una problemática social. Por su parte, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en su página web señala que:

“el término trabajo infantil suele definirse como todo trabajo que priva a los niños de su niñez, su potencial y su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico y psicológico. Así pues, se alude al trabajo que: a) es peligroso y perjudicial para el bienestar físico, mental o moral del niño; b) interfiere con su escolarización puesto que; c) les priva de la posibilidad de asistir a clases; d) les obliga a abandonar la escuela de forma prematura, o e) les exige



combinar el estudio con un trabajo pesado y que insume mucho tiempo". (p. s/n).

En este mismo orden de ideas, en la página web del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), se destaca que no a toda actividad que desempeñen los niños, niñas y adolescentes debe dársele la connotación de trabajo infantil; para esta organización éste está referido a "cualquier trabajo que supere una cantidad mínima de horas, dependiendo de la edad del niño o niña y de la naturaleza del trabajo. Este tipo de trabajo se considera perjudicial para la infancia y por tanto debería eliminarse". (p. s/n).

García y Chebez (2009), por su parte, lo definen como aquel "que priva a los niños, niñas o adolescentes de su infancia, su potencial y su dignidad, y que es nocivo para su desarrollo físico y mental" (p. 25). Éste constituye un hecho que está presente en nuestra sociedad, manifestándose en diversas circunstancias y con características propias de cada región y país, siendo considerado como un fenómeno multicausal cuyas consecuencias son negativas para el desarrollo integral de esta población.

Adicionalmente, González (2001) y García (2010) subrayan que uno de los aspectos de mayor repercusión de esta problemática es que restringe su participación en los procesos educativos, lo que impide el desarrollo de habilidades y destrezas que les permitan hacer frente a las exigencias de la vida adulta. Producto de esta realidad, diversas organización internacionales como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Organización Internacional del Trabajo (OIT) han promovido iniciativas que permitan abordar esta situación y otras problemáticas que afectan a la niñez y adolescencia.

Es así como en 1989 la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU) aprueba la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño con el fin de garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes; a partir de este evento, los países participantes suscribieron un acuerdo en el cual se establece un conjunto de lineamientos para su abordaje y erradicación, los cuales han



sido incorporados progresivamente en las normativas jurídicas, planes y proyectos de los Estados partes, siendo Venezuela uno de los que ha desarrollado una serie de acciones para tal fin.

Por tal motivo, el presente estudio pretende conocer en profundidad todos los aspectos referidos a esta problemática social. Para ello, a continuación se ampliarán las dimensiones que la integran.

1.2.2.1. Caracterización del trabajo en la niñez y adolescencia

Estudios realizados por Román y Murillo (2013) destacan que esta es una problemática multidimensional donde confluyen factores económicos, familiares y socioculturales; mientras Bazán et al. (2013) la definen como dinámica y compleja. Por su parte, Serafine (2013) resalta su impacto negativo sobre la salud, educación y en general el proyecto de vida de los niños, niñas y adolescentes que se incorporan cada vez más a las diferentes actividades laborales de manera informal.

El trabajo en la infancia y la adolescencia se caracteriza por el conjunto de actividades que los exponen a situaciones de riesgo que afectan el desarrollo integral al someterlos a contextos de gran riesgo social. Al respecto, García y Chebez (2009) plantean que este hecho es visible en nuestra sociedad y se presenta en diversos sectores como “la agricultura, pesca, economía informal urbana, sector manufacturero, turismo, servicio doméstico, actividad de la construcción, el deporte, entre otros”. (p. 21).

En América Latina, según estudio realizado por Bazán et al. (2013), la problemática del trabajo en la niñez y adolescencia se caracteriza por presentar un conjunto de aspectos que mantienen esta realidad con un continuo crecimiento ponderado en los últimos años, destacándose que ello es producto del poco impacto de la educación y las escuelas públicas en las necesidades de esta población, lo que repercute negativamente en el proceso educativo de los mismos e impulsa su participación en diversas actividades de forma irregular; asimismo, señala esta investigación que en esta región prevalece el enfoque jurídico que promueve su erradicación limitando otras alternativas que



reconozcan los aspectos socio-culturales y económicos de las familias que ven con normalidad y promueven este hecho.

En este mismo orden de ideas, Rojano (2000) señala que el trabajo en los niños, niñas y adolescentes presenta un conjunto de características entre las que figura la de desarrollarse en circunstancias desfavorables para esta población, ser expuestos a maltrato de diferentes tipos y ser sometidos a explotación laboral. Finalmente, la UNICEF (2012), Morales y Delmastro (2012), y Pedermera y Pedrowicz (2009) destacan que este hecho vulnera todos los derechos y garantías constitucionales de esta población.

Con respecto a las características que presenta esta problemática en Venezuela, específicamente en el Municipio Maracaibo, se destaca que el trabajo en la niñez y adolescencia constituye un hecho social complejo en el cual convergen otras problemáticas en un entramado complejo. Al respecto, Morales y Delmastro (2012) señalan que este hecho se distingue por presentar las siguientes situaciones: maltrato y violencia en esta población, consumo de alcohol y otras drogas, promoción de la prostitución en las niñas y adolescentes, explotación, manipulación y abuso por parte de padres y patronos; adicionalmente se destaca la violación a la normativa jurídica del país. Finalmente, estas autoras destacan que el trabajo en la niñez y adolescencia “no sólo involucra al niño, niña o adolescente que sale a temprana edad a trabajar en las calles, sino que contribuye al mantenimiento de una red de explotación por adultos significantes (padres, familiares, patronos y otras personas en general)” (p.52).

A partir de los aportes propuestos por los autores antes descritos se evidencia que el trabajo en la niñez y adolescencia presenta características comunes en los diferentes contextos sociales en los que se desarrolla esta problemática, pero a su vez va a tomar algunos elementos propios de acuerdo a los aspectos socio-culturales presentes en cada región y país. Este hecho reviste gran importancia al presentar indicadores de riesgos particulares que deben ser tomados en cuenta para cualquier proceso de intervención.



1.2.2.2. Clasificación del trabajo en la niñez y adolescencia

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en su página web, el trabajo en la niñez y adolescencia se clasificaría de acuerdo a las características, condiciones y naturaleza del trabajo realizado por los niños, aunado a las repercusiones que este tenga sobre el desarrollo integral del mismo. Atendiendo a este planteamiento, Ordóñez y Bracamonte (2005; citado por García Chebez, 2009) clasifican este hecho a partir del impacto y grado de nocividad que este tiene sobre los niños, niñas y adolescentes, destacando las actividades peligrosas de alto riesgo, expresamente prohibidas por el Convenio Internacional N° 182 de la OIT sobre las “Peores formas de trabajo infantil”.

En este sentido, se presentan algunas actividades que debido a las condiciones en las cuales se desarrollan, inciden negativamente en el desarrollo bio-psico-social de la población infanto-juvenil. Entre ellas se encuentran: trabajos nocturnos, jornadas que exceden la edad mínima para el trabajo, ausencia de medidas de higiene y seguridad laboral, aquellas que obstaculizan la asistencia a la escuela, o impliquen riesgos físicos y morales para quien las realice.

En este mismo orden de ideas, García y Chebez (2009) señalan que hay actividades que pueden ser codificadas como formativas o no formativas para los niños, niñas y adolescentes según la contribución que estas tengan en el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas para fortalecer la adquisición de un oficio; igualmente se dividen según la naturaleza de estas labores en cuanto a si son nocivas o no, y contemplan los riesgos y peligros que tiene su ejecución. Considerando lo antes expuesto, estos autores desarrollan la siguiente tipificación a partir de la naturaleza del trabajo:

- a. No nociva: formativa (elaboración de artesanía); no formativa (servicio doméstico).
- b. Nocivas: formativas pero de riesgo (aprendiz de carpintería); no formativas con riesgo (buhonero).



- c. Peligrosas o de alto riesgo: formativas (trabajo en hornos de ladrillo); no formativas (cargar grandes cantidades de peso).
- d. Bajo condiciones inadecuadas por sus condiciones: de riesgo incrementado por las condiciones (buhonerismo nocturno – venta de flores).
- e. Peligrosas por su naturaleza y con riesgo adicional por sus condiciones: (descargar camiones en horas nocturnas en el mercado).

Se evidencia así que el trabajo en la niñez y adolescencia tiene diversas formas de manifestación, siendo necesario tipificar en qué condiciones y naturaleza de las actividades se realizan a fin de orientar los programas. Ello por cuanto a mayor grado de riesgo y peligrosidad, las consecuencias serán más negativas en el desarrollo de esta población

1.2.2.3 Factores generadores del trabajo en la niñez y adolescencia

El Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil, en adelante IPC (2001), señala tres rasgos distintivos que se deben considerar en el momento de analizar los factores que condicionan el desarrollo de esta actividad, entre los que se destacan factores económicos, culturales y políticos. Por su parte, García y Chebez (2009) destacan lo siguiente:

“Factores como la pobreza, las tradiciones culturales, los prejuicios hacia grupos étnicos, religiosos o raciales, la discriminación de las niñas, el acceso inadecuado a la educación y la búsqueda de mano de obra dócil por parte de los empresarios, han existido desde hace siglos. Lo nuevo actualmente es que todo lo anterior ocurre en el marco de la globalización económica. Esto crea lazos de dependencia entre las distintas economías nacionales, con lo cual la incidencia del trabajo infantil en países del Sur se hace más patente que en los países industrializados. Este factor contribuye a incrementar el trabajo infantil debido a la competencia en el mercado global, que obliga a bajar los costes de producción”. (p. 27).



De esta forma, se tiene que el trabajo en la niñez y adolescencia responde a múltiples factores económicos, familiares, educativos, culturales, y políticos; los mismos serán desarrollados seguidamente, otorgando a la familia y escuela espacios más importantes a considerar más adelante.

1.2.2.3.1. Aspectos económicos: contextos de pobreza

Investigaciones realizadas en relación al trabajo en la niñez y adolescencia por Román y Murillo (2013), UNICEF (2012), Morales y Delmastro (2012), García y Chebez (2009), y Monroy y Pérez (2009), destacan que uno de los principales factores que predisponen, precipitan y mantienen esta problemática lo constituye las condiciones socio-económicas en las que se desenvuelven las familias de la población objeto de estudio, las cuales se encuentran en estados de privación y en muchos casos insatisfacción de sus necesidades básicas, lo que los ubica en grandes grupos sociales expuestos a situaciones de pobreza afectando así el desarrollo bio-psico-social de quienes se ven expuestos .

Al respecto Tezanos, Quiñones, Gutierrez y Madrueño (2013) plantean que la pobreza es una “condición caracterizada por la existencia de privaciones que impiden a las personas alcanzar un nivel de vida socialmente aceptable” (p.116). Los autores señalan que la construcción teórica de la conceptualización de la pobreza ha evolucionado en el tiempo teniendo dos enfoques:

- a) Económico: referido a “la privación en un plano exclusivamente material” (p. 61).
- b) Multidimensional (Pobreza Humana): concerniente a “privación de las capacidades humanas” (p. 61)

La primera hace referencia a la poca o nula capacidad de ingresos económicos que tienen los individuos o grupos familiares, lo que les impide satisfacer sus necesidades básicas y los somete a vivir en situaciones precarias; mientras la segunda, con una perspectiva más amplia, señala que la pobreza es concebida más allá de la falta de recursos económicos y que la misma afecta todas las dimensiones que integran al ser humano.



En este mismo orden de ideas, Espina (2008) destaca que la pobreza "...es un fenómeno multidimensional, por la diversidad de sus casusas y expresiones, en la cual se entrecruzan procesos económicos, sociales, culturales, políticos, demográficos, ambientales, individuales, familiares, locales, nacionales y globales." (p. 44). Por su parte, Duarte (2011) señala que este fenómeno es complejo por cuanto en él intervienen una multiplicidad de variables que dependen de las circunstancias de cada país.

En este sentido, Román y Murillo (2013), UNICEF (2012), Morales y Delmastro (2012), García (2010), García y Chebez (2009), y Monroy y Pérez (2009), destacan que los niños, niñas y adolescentes trabajadores, no solo forman parte de los grandes grupos sociales cuyos niveles de ingresos no les permite acceder a todos los recursos para satisfacer sus necesidades básicas; sino, que son desprovistos de un conjunto de beneficios que los lleva a tener todo tipo privaciones de los principales derechos y garantías de la sociedad. En este contexto, los niños, niñas y adolescentes son la población más frágil, quedando expuestos a condiciones de exclusión social.

Por su parte, Díaz (1999) señala que los niños, niñas y adolescentes constituyen una población que "por su posición en la estructura social no participa o participan de manera precaria en el disfrute de los bienes sociales" (p. 25); asimismo, este autor subraya que "además de las carencias estructurales se unen las carencias personales que ellas producen" (p. 26). De esta forma, más allá de la pobreza desde la perspectiva económica, esta población vive en condiciones de pobreza humana; es decir, se ven limitados en sus condiciones de vida (aspectos económicos, educativos, sociales y familiares) que le ocasionan vulnerabilidad, no sólo por las privaciones a las cuales son expuestos por su familia y sociedad, sino porque las mismas propician ambientes de violencia, vicios, adicciones o corrupción.

Al respecto, el IPC (2001) expone que estas familias presentan:

"una situación de carencias espirituales y materiales, de privaciones y desventajas económicos-sociales (ausencia o insuficiencias de ingresos y obstáculos para acceder al consumo



de bienes materiales y espirituales) que impide la satisfacción adecuada de las necesidades humanas esenciales y el despliegue de una vida normal.” (p. 44)

En los países de América Latina, siendo Venezuela el contexto de estudio, se evidencian estos aspectos, ya que la población recurre al trabajo de niños, niñas y adolescentes como estrategias de supervivencia, reforzando el denominado “círculo de la pobreza” o “cultura de la pobreza” enunciada por primera vez por Oscar Lewis (1959) y retomada por varios autores para explicar este fenómeno social. Al respecto Duarte (2011) destaca la importancia que tienen sus prácticas cotidianas, valores, aspectos socio-culturales, que les impide superar sus percepciones y condiciones de vida, haciendo de estos patrones recursivos que se transmiten de generación en generación.

De esta forma, los niños, niñas y adolescentes que pertenecen a familias en contextos de pobreza se ven obligados a abandonar la escuela e incursionar en el mercado laboral, lo que condiciona y restringe sus oportunidades como miembros activos de una sociedad en su futuro; siendo considerada esta acción como estrategia de supervivencia para estos grupos sociales. En el Boletín N° 10 de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) (2010) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en adelante (UNICEF) (2010), se destaca que:

“casi el 63% de los niños, niñas y adolescentes de la región sufre algún tipo de pobreza definida en relación con las privaciones que afectan el ejercicio de sus derechos, además del nivel de ingresos de sus familiares; es importante resaltar que si bien es cierto que los niños que están en situación de pobreza moderada no sufren de deterioro sino en sus condiciones de vida, ven mermadas sus oportunidades futuras”. (p. s/n).

En el caso del trabajo en la niñez y adolescencia, Aguilar (2007), en el marco de una conferencia auspiciada por el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) de Uruguay con motivo del Día Contra el Trabajo infantil, señala que:



“la realidad social que se vive en los países de América Latina (...) ha obligado a que las familias desarrollen prácticas de sobrevivencias y de ampliar los medios para la obtención de ingresos. Eso implica que todos los miembros, inclusive los niños y niñas deban contribuir con los medios para el sostenimiento del hogar, así el trabajo infantil se constituye en un problema social que impacta en los sectores más marginados, desposeídos y excluidos de la sociedad”. (p. 1-2).

Es así como cualquier iniciativa en materia de prevención o atención a la niñez y adolescencia trabajadora, debe contemplar el contexto socioeconómico a fin de propiciar alternativas que permitan dar respuesta integral cónsona con esa realidad.

1.2.2.3.2. Aspectos socio-culturales

En cuanto a los aspectos socio-culturales, los mismos están referidos al conjunto de creencias que forman parte de la cosmovisión de algunos grupos indígenas, padres, representantes o adultos significantes en cuanto al trabajo en la niñez y adolescencia. Al respecto, el Movimiento Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores organizados del Perú (2005), en ocasión al día mundial contra el trabajo infantil, destacó en un comunicado que “el trabajo es parte de nuestra educación y formación ciudadana que tiene sus raíces en nuestra historia y cultura y es por eso que valoramos nuestro trabajo y lo consideramos un derecho humano importante para nuestro desarrollo como personas” (p.1).

Este hecho constituye un aspecto de gran importancia a considerar en los países de América Latina, por presentar una gran diversidad cultural en el sentido de que existen numerosas etnias en las cuales prevalecen estas prácticas culturales formando parte de sus sistemas de vida. De allí que cualquier propuesta debe velar por el respeto de sus usos y costumbres.



Venezuela es un país multiétnico y pluricultural en el cual habitan cuarenta (40) etnias indígenas, quienes a lo largo del tiempo han luchado por preservar su cultura, sus valores, sus usos y costumbres. En la nueva Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), se reconocen los derechos inalienables de estos pueblos y se construyen las bases para un desarrollo equilibrado de las etnias sobrevivientes, salvando sus costumbres, cultura, y cosmovisión; los mismos son ratificados por la Ley Orgánica de Pueblos y Comunidades Indígenas (2005), en la que se destacan los siguientes artículos:

Artículo 1. El Estado venezolano reconoce y protege la existencia de los pueblos y comunidades indígenas como pueblos originarios, garantizándole los derechos consagrados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, los tratados, pactos y convenios internacionales y otras normas de aceptación universal, así como las demás leyes de la República, para asegurar su participación activa en la vida de la Nación venezolana, la preservación de sus culturas, el ejercicio de la libre determinación de sus asuntos internos y las condiciones que los hacen posibles.

Artículo 2. Lo relacionado con los pueblos y comunidades indígenas se rige por lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en los tratados, pactos y convenciones internacionales válidamente suscritos y ratificados por la República, así como por lo establecido en la presente Ley, cuya aplicación no limitará otros derechos garantizados a estos pueblos y comunidades, en normas diferentes a éstas. Serán de aplicación preferente aquellas normas que sean más favorables a los pueblos y comunidades indígenas.

En el Estado Zulia, según Ocando (1986), existen cinco grupos étnicos con características y modos de vida diferenciados, entre ellos se encuentran: los Bari (Familia lingüística Chibcha – ubicados en la Sierra de Perijá, Estado Zulia, tienen una población aproximada de 3.800), los Yucpa (Familia lingüística Caribe - habitantes de la Sierra de Perijá), los Japreria (considerado



un subgrupo de los Yukpa y Bari, ubicados en la Sierra de Perijá), los Añu (Araw, llamados también paraujanos ubicados en Mara, Almirante Padilla, Islas de Toas, Municipio Guajira - Sinamaica), y finalmente los Wayuu (Arawak, una de las etnias más numerosas de Venezuela y quizás la que ha alcanzado mayor participación social; están ubicados principalmente en el estado Zulia y en Colombia).

En nuestro contexto, el trabajo en la niñez y adolescencia es frecuente entre la población indígena, por cuanto forma parte de sus usos y costumbres; de allí que su abordaje requiere la participación de los mismos representantes de estas etnias para no transgredir las normativas jurídicas del Estado venezolano ni el derecho consuetudinario de estos pueblos, pero buscando garantizar los derechos de los la población infanto-juvenil. Por otra parte, García y Chebez (2009) señalan que el trabajo en la niñez y adolescencia se presenta también por ideas erróneas de los adultos significantes para esta población, destacando lo siguiente:

Desde una dimensión cultural, podemos afirmar que en determinados sectores sociales prevalece una concepción muy fuerte, difundida y aceptada en relación con los aspectos positivos que presentaría el trabajo para muchos niños. De acuerdo con esta visión, compartida en algunos casos por familias y educadores, el trabajo mantiene a los niños y niñas pobres alejados de las situaciones de delito. También se considera que constituye una oportunidad para que éstos aprendan pronto un oficio, para que “aprendan a defenderse en la vida”. Otras veces, en las mismas escuelas se afirma que cuando “el chico no rinde en sus aprendizajes”, la mejor alternativa es insertarse en el mundo laboral. (p.20)

Sin embargo, ante la Declaración Internacional de los Derechos del Niño (1989), y derivado de los estudios antes mencionados, este hecho genera gran controversia por cuanto el trabajo infantil, lejos de fortalecer el desarrollo de estas etapas tan importante para el individuo, se ha constituido en una



estrategia de sobrevivencia para los grupos familiares en detrimento de los niños, niñas y adolescentes.

Por lo antes expuesto, los aspectos socio-culturales de cada región, país e incluso localidades le dan una connotación diferente al trabajo en la niñez y adolescencia, justificando su presencia ya sea como un valor para la formación del individuo, una necesidad en la satisfacción de necesidades o como alternativa ante las dificultades de aprendizaje, teniendo cada una de ellas un impacto negativo en el desarrollo bio-psico-social de esta población.

1.2.2.3.3. Aspectos políticos

En cuanto a los aspectos políticos, el Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPC) (2001) y Serafini (2013) destacan el papel de los Estados para dar respuestas a las necesidades estructurales, tanto de las familias que viven en condiciones de pobreza, lo que les limita el acceso a la satisfacción de sus necesidades básicas, como la regularización del trabajo en la niñez y adolescencia. En este sentido, García (2010) señala que esta dimensión se encuentra referida a los “esfuerzos por parte del Estado en materia de legislación y actividades de diagnóstico, difusión y concientización sobre la necesidad de erradicar el trabajo infantil” (p.21); no obstante, las políticas de los Estados deben profundizar en el control y regulación de los factores que predisponen y mantienen esta problemática social, a fin de que no sean vulnerados los derechos y garantías de esta población.

Finalmente al explorar la realidad de contexto estudiado, Morales y Delmastro (2012) destacan que existen una serie de situaciones o factores que colocan a la niñez y adolescencia trabajadora del Municipio Maracaibo que exponen a ésta población en condiciones de vulnerabilidad e inseguridad social; entre ellos se encuentran los aspectos socio-económicos, educativos, familiares y socioculturales al ser un estado fronterizo y multicultural.



1.2.2.4. Consecuencias del trabajo en la niñez y adolescencia

El trabajo en la niñez y adolescencia ha sido calificado por diversos organismos internacionales como la OIT, UNICEF, ONU, IPC, entre otros, como una problemática social que afecta al desarrollo integral de esta población al desarrollarse en circunstancias que vulneran sus derechos y garantías. Al respecto Rojano (2000) señala que esta población, producto de su actividad laboral irregular, se ve expuesta a un conjunto de situaciones que representan contextos de peligrosidad entre los que se enfatiza: el buhonerismo, la construcción y los mercados de los cascos centrales de las ciudades. Sin embargo, para esta autora la deserción o exclusión al sistema educativo y las condiciones de vida representa el aspecto más perverso de esta situación.

Por su parte García y Chebez (2009) destacan diversas consecuencias producto del trabajo en la niñez y adolescencia entre las que se encuentran:

- a) Sociales y morales: profundización de la desigualdad, vulneración de derechos y garantías de la niñez y adolescencia, entorpecimiento del desarrollo evolutivo de la población, fracaso, deserción escolar, exposición a situaciones de riesgo, delincuencia, dificultades para la adaptación social.
- b) Psíquicas y físicas: pérdida de la autoestima, consumo de alcohol, tabaco y otras drogas, retraso en el crecimiento, debilitamiento físico, abusos físicos, psíquicos, infecciones de transmisión sexual, químicas, enfermedades, heridas, quemaduras, amputaciones, dolores en las articulaciones y deformaciones óseas.
- c) Económicas: el fracaso y deserción escolar se traduce en una disminución de la calidad del capital humano disponible en una sociedad, incidiendo negativamente en el PBI (Producto Bruto Interno); todo ello fortalece el círculo vicioso de la pobreza.

Por lo antes expuesto, el trabajo en la niñez y adolescencia constituye un problema social de grandes dimensiones que afecta no solo al niño, niña o



adolescentes, sino a todos los sectores de la nación en la cual se inserta. En América Latina y en especial en Venezuela, contexto de estudio, es un hecho que día a día se manifiesta sumiendo a gran parte de la población en una pobreza humana, limitando sus oportunidades de superación.

1.2.2.5. La familia de los niños, niñas y adolescentes trabajadores: su importancia en el abordaje integral

La familia representa la organización social de mayor importancia para los seres humanos; desde el origen del hombre ha estado presente, sufriendo cambios en su estructura y dinámica de acuerdo a las transformaciones de cada época y contexto socio-histórico. Lodo-Platone (2002) la define como un “sistema humano abierto, en constante interacción y cambios; en ella se propicia la satisfacción de necesidades básicas y afectivas, así como la socialización en el cual se establecen valores y costumbres entre sus miembros”. (p. 23). De igual forma Minuchin (2005), define la familia como un:

“grupo en el cual el individuo desarrolla sus sentimientos de identidad e independencia, el primero de ellos fundamentalmente influido por el hecho de sentirse miembro de una familia, el segundo por el hecho de pertenecer a diferentes subsistemas intrafamiliares y por su participación con grupos extra familiares” (p.45).

De esta forma, la familia se establece como la institución básica para el desarrollo bio-psico-social del individuo; sus funciones son irremplazables para sus miembros, en especial los niños, niñas y adolescentes, quienes requieren del amor, cuidado, protección de sus padres para su completa evolución e integración a la sociedad. En los actuales momentos, esta organización confronta una serie de situaciones sociales, económicas, políticas, culturales, religiosas entre otras, que la llevan a estar en condiciones de vulnerabilidad y riesgo, tanto en su estructura como en el funcionamiento de sus integrantes.

Este contexto de riesgo se agudiza en familias expuestas a condiciones de pobreza, estando sometidas a limitaciones en la satisfacción de sus



necesidades básicas o de privación de algunos servicios; las mismas presentan un conjunto de rasgos que les impide cumplir sus funciones de protección y de enlace de sus miembros con la sociedad. Gómez, Muñoz y Haz (2007) las denominan familias multiproblemáticas, definiéndolas como “un sistema vulnerable de alto riesgo, tanto por las acciones de sus mecanismos internos como de fuerzas sociales que potencian su disfuncionalidad” (p. 43).

De igual forma, estos autores señalan que estas familias se destacan por su extrema complejidad y “al encontrarse mayoritariamente en contextos caracterizados por contextos de riesgo psicosocial y de privación socio-cultural crónica, se refuerza el ciclo de marginación, disfuncionalidad, crisis y desesperanza que es común observar en ellas” (p.43). Ante esta realidad, estos grupos familiares tienen dificultad y pocos recursos para enfrentar las demandas de su entorno social; es así que luego de un estudio exhaustivo de la literatura relacionada con este contexto estos autores logran conceptualizar un conjunto de características que las identifican de la siguiente manera:

- Polisintomatologías (presencia de múltiples y complejos problemas)
- Crisis recurrentes (individuales y familiares)
- Desorganización (estructura caótica y comunicación disfuncional).
- Abandono de las funciones parentales
- Aislamiento

Estos autores destacan que las familias multiproblemáticas están presentes en cualquier contexto socio-económico y cultural, pero cuando éstas están expuestas a condiciones de pobreza, su realidad se agudiza y complejiza. Al respecto, la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) (2010) indica que Venezuela, al igual que el resto de los países latinoamericanos, presenta una serie de factores que exponen a un gran porcentaje de la población a contextos de pobreza, lo que incrementa el número de esta tipología de familias.

En este mismo orden, resultados derivados de investigaciones realizadas por Oncu *et al* (2013), Román y Murillo (2013), Romero *et al* (2012), Morales y



Delmastro (2012), García Chebez (2009), Monroy y Pérez (2009), destacan que las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores viven en contextos de pobreza, por lo que acuden a esta práctica como estrategia de supervivencia, asumiendo el papel de proveedores y así contribuir con la economía familiar, siendo en muchos casos cuidador del sistema familiar, o producto del sistema de creencias socio-culturales de las mismas; así, le otorgan poco apoyo o significado a su proceso educativo, lo que incide negativamente en su desarrollo integral.

Asimismo, estos estudios evidencian que estas familias presentan características de ser multiproblemáticas al mostrar polisintomatologías (violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, embarazo a temprana edad, prostitución, entre otros), crisis recurrentes, madres como jefes de familia y ausencia de figura paterna.

En este sentido, la familia representa uno de los factores de gran importancia para el abordaje de esta problemática, por cuanto puede precipitar y mantener el trabajo infantil (riesgo). Es por ello que, al momento de realizar el proceso de abordaje de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, debe considerarse a este grupo social primario con el fin de sensibilizar sobre el impacto que esta actividad tiene sobre esta población, su participación en la prevención de la problemática, y promover su participación como factor de protección, afecto y bienestar.

1.2.2.6. La escuela en el abordaje del trabajo en la niñez y adolescencia

La educación es uno de los hechos sociales más significativos para el ser humano; a través de ésta se promueve el desarrollo de todas sus capacidades pudiendo establecer su relación con su entorno social; asimismo, constituye uno de los pilares fundamentales de la democracia y los derechos humanos. Al respecto, en el párrafo 1 del Artículo 26 de la Declaración de los Derechos Humanos, está establecido que:



“Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada, el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos”. (p.3)

De igual forma, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su Capítulo V referido a los Derechos Sociales y de la Familia, destaca en su art. 102 que: “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria...”. Esta garantía constitucional es ratificada en la Ley Orgánica de Educación de la República Bolivariana de Venezuela (2009) en su art. 3, el cual señala:

“La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y defensa de la soberanía, la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión; la sustentabilidad del desarrollo, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y caribeña.”(p. s/n)

Asimismo el art. 4 se refiere a la educación como:

“un derecho humano y deber social fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad. El Estado asume la educación como



proceso esencial para promover, fortalecer y difundir los valores culturales de la venezolanidad". (p. s/n)

De esta forma, la educación constituye uno de los principales mecanismos que tiene el ser humano para generar cambio y transformaciones a través del desarrollo de capacidades, habilidades, destrezas, así como para la sociedad en general, por cuanto permite el proceso de convivencia y la transformación del medio en que se desenvuelve.

Sin embargo, de acuerdo a los planteamientos realizados por la Organización del Trabajo (OIT), los Programas para la Erradicación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), y los resultados arrojados por las investigaciones realizadas por Serafini (2013), Román y Murillo (2013), Bazán *et al.* (2013), y Morales y Delmastro (2012), a pesar que a nivel internacional los diversos Estados promueven la protección de este derecho, una de las principales consecuencias del trabajo en la niñez y la adolescencia es el fracaso y la deserción escolar, producto de las dificultades que presenta esta población para responder a las exigencias del sistema educativo tradicional.

En este mismo orden de ideas, García y Chebez (2009) destacan que "la escuela incide negativamente cuando no favorece la permanencia en ella de los niños trabajadores" (p.25). Este hecho obstaculiza su proceso educativo, limitando su asistencia a la escuela, promoviendo en la mayoría de los casos la combinación de ambas actividades estudios/trabajo y, en el peor de los casos, su abandono. Al respecto, González (2001) enfatiza que el trabajo infanto-juvenil promueve la salida del niño o adolescente del sistema educativo, lo que le dificultará su acceso a mejores condiciones de vida en su futuro, perpetuando sus condiciones de pobreza.

Según estudio realizado por el Centro de Investigación Social (CISOR) (2010) en relación al trabajo infanto-adolescente en Venezuela, se destaca que uno de los efectos de esta problemática es su incidencia en la educación. Consciente de esta problemática, el Estado Venezolano establece en la Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007) en su art. 94 lo siguiente:



“Todos los niños, niñas y adolescentes trabajadores y trabajadoras tienen derecho a estar protegidos por el Estado, la familia y la sociedad, en especial contra la explotación económica y el desempeño de cualquier trabajo que pueda entorpecer su educación, sea peligroso o nocivo para su salud o para su desarrollo integral. (p. s/n)

En este sentido, uno de los aspectos por desarrollar en los programas que presten atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores, es considerar el hecho educativo como alternativa para superar esta problemática, por cuanto a través de la formación y capacitación de esta población se les dotara de herramientas para romper con el círculo de la pobreza al cual están expuestos ellos y su grupo familiar. La educación es vista como alternativa en la construcción de proyectos de vida y factor de protección para la niñez y adolescencia trabajadora.

1.2.3. El Estado venezolano ante la Doctrina de la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes

Venezuela, como Estado parte de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño aprobada en la Asamblea General de las Naciones Unidas (Gaceta Oficial N° 34541), asume sus políticas públicas en materia de niñez y adolescencia de acuerdo a este instrumento legal. Al respecto Velázquez (2009) plantea que las políticas públicas representan un

“proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática. La política pública hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener”. (p.167)

De igual forma, Castro (2010) destaca que la política social, más que un marco general de objetivos y planes a largo plazo, ha consistido en respuestas,



a través de programas sociales, a situaciones de emergencia a lo que la sociedad ha calificado, en distintos momentos, como problemas sociales

Venezuela ha suscrito un conjunto de acuerdos enmarcados en la Convención Internacional de los Derechos de los Niños CIDN (1989), aprobada en Asamblea de la Organización de las Naciones Unidas (ONU); este instrumento resalta en su preámbulo la “Doctrina de la Protección Integral”, referido al conjunto de leyes y tratados jurídicos internacionales que contienen disposiciones suficientes que permiten la construcción de derechos para niños, niñas y adolescentes, propiciando cambios en las instituciones sociales de los Estados suscritos, tomando la situación individual como un problema de tipo estructural:

- La Convención Internacional de los Derechos del Niño (CIDN) (1989).
- Las reglas mínimas de las naciones unidas para la administración de la Justicia Juvenil (Reglas de Beijing).
- Las reglas mínimas de las Naciones Unidas para los Jóvenes privados de Libertad.
- Directrices de las Naciones Unidas para la administración de Justicia Juvenil (Directrices de Riyadh).
- Convenio N° 138 y recomendación 146 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Carta de la UNESCO sobre Educación para Todos.

En este sentido, el Estado venezolano ha desarrollado en su ordenamiento jurídico, tanto en la Constitución como en las diferentes leyes y reglamentos, diversas disposiciones que propician un cambio en las instituciones sociales a fin de activar el derecho de los niños, niñas y adolescentes; ello con el propósito de cumplir con los principios rectores que constituyen sus pilares fundamentales y sobre los cuales se deben regir los funcionarios o actores que tratan sobre la materia de derechos humanos fundamentales y sobre derechos especiales. Estos principios son:

- El niño como sujeto de Derecho.
- El interés superior del niño.



- Prioridad absoluta.
- La participación.
- Rol fundamental de la familia.

Los mismos deben ser considerados en todo programa de atención dirigida a la niñez y adolescencia, a fin de resguardar los derechos y garantías de esta población. Para ello, el Estado Venezolano conformó toda una estructura jurídica-institucional que vela por el cumplimiento de estos principios, desarrollándose a continuación.

1.2.3.1. Sistema Rector Nacional para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes Venezolanos

De lo antes expuesto, el Estado Venezolano promulga la Ley Orgánica de Protección al Niño y Adolescente (LOPNA) (2000), la cual plantea un cambio en el paradigma para la implementación de las políticas públicas en el tratamiento de todos los aspectos jurídicos referidos a esta población, destacando el cambio de la “doctrina tutelar” presente en la derogada “Ley Tutelar del Menor” (1980), donde el niño, niña y adolescente eran objeto de derecho, al “paradigma de protección integral” en el que se establece que estos son sujetos activos de derecho; ratificando así los principios contenidos en la ley, entre los cuales prevalece el “interés superior del niño”, de todos los niños, niñas y adolescentes del país.

Sin embargo, después de siete años de vigencia de la Ley Orgánica de Protección al Niño y Adolescente (LOPNA) (2000), un grupo de legisladores promueve reformar la misma, transformándola en Ley Orgánica de Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA) (2007), siendo éste el resultado de la nueva ideología gubernamental y de los preceptos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela vigente (CRBV) (1999). Coexisten entonces, al entender de algunos, como un sano propósito de adecuar los procedimientos establecidos en la LOPNNA (2007) para facilitar y unificar la interpretación de las disposiciones que permitan al Estado, la familia y sociedad acercarse más a la propuesta de la Convención Internacional de los Derechos del Niño (CIDN) (1989).



En este contexto se crea el Sistema Rector Nacional para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes, en la LOPNNA (2007), en el cual se establece el papel de Estado como garante de las políticas públicas, además de adecuar la legislación vigente, donde se reconocen y se establecen esos derechos, creando la estructura Organizativa que garantizará la protección adecuada. En este sentido, el objeto de la precitada ley no es otro que el señalado en el Artículo 1º Objeto, LOPNNA (2007), el cual señala:

“Esta ley tiene por objeto garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en el territorio nacional, el ejercicio y el disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías, a través de la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben brindarles desde el momento de su concepción”. (p. s/n)

Para ello, establece los órganos Administrativos, Judiciales y Jurisdiccionales, según el Art. 117 LOPNNA (2007):

“El Sistema Rector Nacional para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes, es el conjunto de órganos, entidades y servicios que formulan, coordinan, orientan, evalúan y controlan las políticas, programas y acciones de interés público a nivel nacional, regional y municipal, destinados a la protección y atención de todos los niños y adolescentes, y establecen los medios de los cuales se asegura el goce efectivo de los derechos y garantías y el cumplimiento de los deberes establecidos en la ley”. (p. s/n)

De igual forma este Sistema Rector; según el art. 119 LOPNNA (2007) está conformado por los siguientes organismos:

- ✓ Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Protección Integral de niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Los Órganos Administrativos son: los Consejos de Derechos y los Consejos de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes.
- ✓ Los Judiciales: El Ministerio Público



- ✓ Defensoría del Pueblo
- ✓ Los Jurisdiccionales Tribunal de Protección y la Sala de Casación Social del Tribunal Supremo de Justicia.
- ✓ Servicio Autónomo de Defensa Pública
- ✓ Entidades de Atención
- ✓ Defensorías del Niño, Niña y Adolescente
- ✓ Consejos Comunales y demás formas de Organización Social
- ✓ Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos del Niño, Niña y Adolescente, en adelante IDENA.

Como puede evidenciarse, el Sistema de Protección Venezolano goza de toda una estructura organizativa, administrativa y rectora, a través de la cual se aseguran los derechos y garantías constitucionales de los niños, niñas y adolescentes; la misma integra instituciones a nivel nacional, regional y local en las diferentes áreas que requiere la atención bio-psico-social de esta población (atención inmediata, orientación familiar, educativa, jurídica, sanitaria, económica, y cualquier otra instancia que permita un abordaje integral).

1.2.4. Estado, familia y sociedad como entes garantes de la protección integral del niño, niña y adolescente

Es importante destacar que en todo el Preámbulo de la Convención sobre los Derechos del Niño (1989), y en sus artículos 3, 4 y 5, se establece que el Estado tiene la obligación indeclinable de tomar todas las medidas administrativas, legislativas, judiciales, y de cualquier otra índole que sean necesarias y apropiadas para asegurar que todos los niños, niñas y adolescentes disfruten plena y efectivamente de sus derechos y garantías, compartiendo esta obligación con las familias y la sociedad como corresponsables en la defensa y garantía de esta población. Por lo tanto, deberán asegurar con prioridad absoluta su protección integral, tomando en cuenta su interés superior antes de tomar las decisiones y acciones que les conciernan.



Al respecto, y en base a ese compromiso adquirido por el Estado, el mencionado informe señala además que el Estado Venezolano en materia de protección integral de la niñez ha ratificado diversos instrumentos internacionales dirigidos a la protección de la niñez y adolescencia, entre los cuales se destacan:

- ✓ Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño Relativo a la Venta de Niños, la Prostitución Infantil y la Utilización de Niños en la Pornografía (Ratificado 2001).
- ✓ Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la Participación de los Niños en Conflictos Armados (2002).
- ✓ Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, especialmente, Mujeres y Niños (Ratificado 2002).
- ✓ Convenio 182 Sobre las Peores Formas del Trabajo Infantil y la Acción Inmediata para su Eliminación (2006).

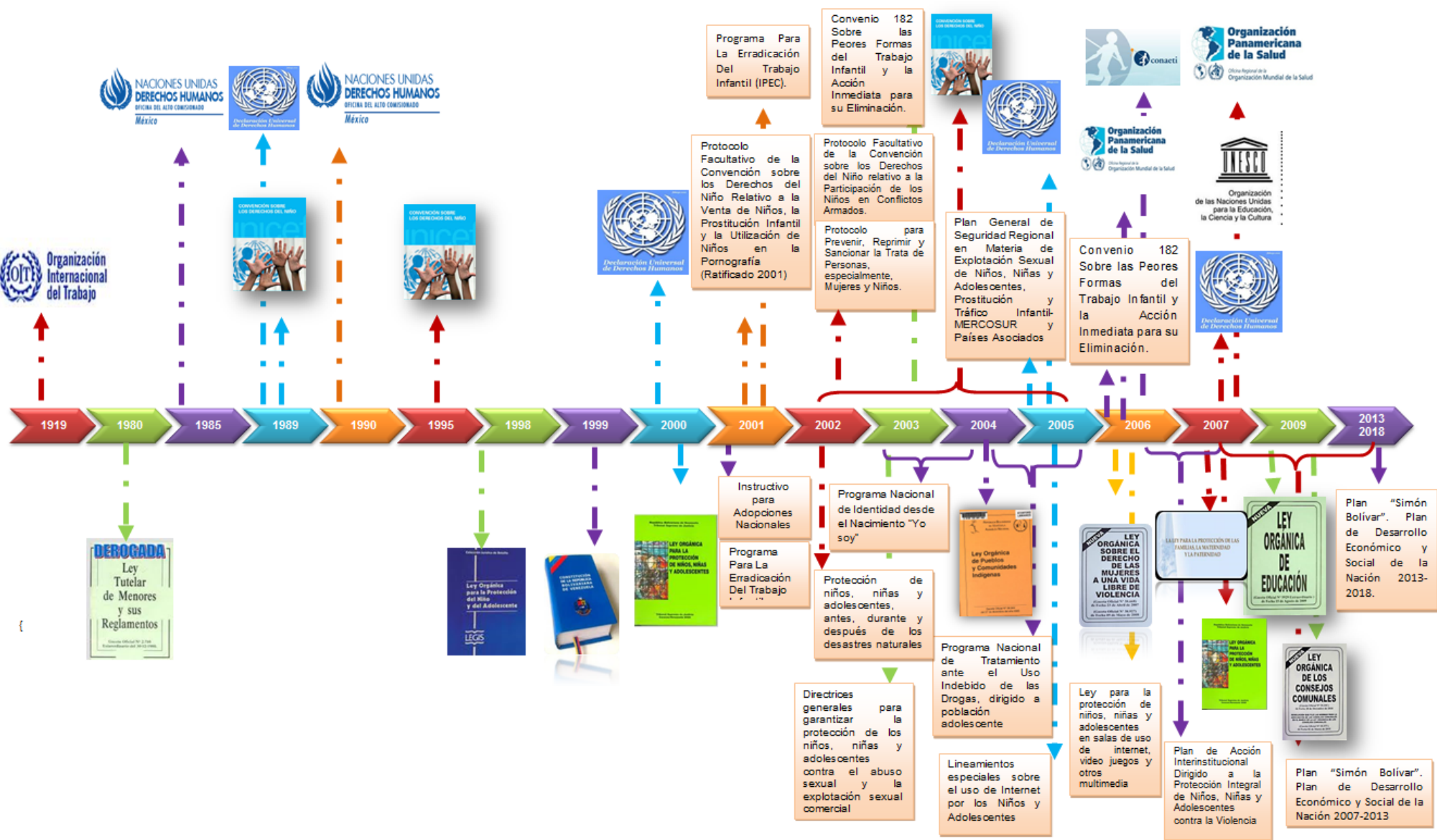
De igual forma, ha dispuesto una serie de políticas, programas, directrices y lineamientos, dirigidos a la protección integral de la niñez, fundamentados en las siguientes leyes:

- ✓ Ley Orgánica de Protección de Niños y Adolescentes (2000). Publicada en Gaceta Oficial No. 5266 (Extraordinaria). Caracas, Venezuela.
- ✓ Ley para la protección de niños, niñas y adolescentes en salas de uso de internet, video juegos y otros multimedia (2006).
- ✓ Ley Orgánica de Educación (2009). Publicada en Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 529 (Extraordinario). Caracas, Venezuela.
- ✓ Ley Orgánica de los Consejos Comunales. (2009), Publicada en Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.335. Caracas, Venezuela.
- ✓ Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes LOPNNA (2007). Publicada en Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° No. 5859 (Extraordinaria). Caracas, Venezuela.



- ✓ Ley Orgánica de Protección a la Familia, Paternidad y Maternidad (2007). Publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 38.773. Caracas, Venezuela.
- ✓ Ley Orgánica sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (2006). Publicada en Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.647. Caracas, Venezuela.
- ✓ Ley Orgánica de Pueblos y Comunidades Indígenas. (2005). Publicada en Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.344. Caracas, Venezuela.

Figura No.1:
Línea del tiempo sobre evolución de las leyes para la protección de la niñez y adolescencia trabajadora





Por otra parte, se tiene que la familia es el espacio fundamental para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, ratificando de este modo lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) (1999), que señala que “las relaciones familiares se deben fundamentar en la igualdad de derechos y deberes, la solidaridad, el esfuerzo común, la comprensión mutua y el respeto recíproco entre sus integrantes” (p. s/n).

En consecuencia, las familias son responsables de forma prioritaria, inmediata e indeclinable de asegurar a los niños, niñas y adolescentes el ejercicio y disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías. Por tal motivo, padre y madre tienen deberes, responsabilidades y derechos compartidos, iguales e irrenunciables para criar, formar, educar, custodiar, vigilar, mantener y asistir en forma material, moral y afectiva a sus hijos e hijas.

De igual forma, el Estado debe asegurar políticas y programas que permitan la asistencia apropiada para que la familia pueda incorporar adecuadamente estas responsabilidades, de modo que el padre y la madre asuman, en igualdad de condiciones, sus deberes, responsabilidades y derechos, garantizándole protección a la madre, al padre o a quienes ejerzan la jefatura de la familia; cumpliendo así su rol al promulgar leyes, políticas, programas, directrices y lineamientos orientados a la protección integral de la niñez y de los demás miembros de este grupo social.

De la misma manera, la CRBV (1999) establece que la sociedad tiene derecho a participar activamente para lograr la vigencia plena y efectiva de los derechos y garantías de toda la población infanto-juvenil, así como de la familia, para lo cual el Estado promoverá la forma de participación directa y activa de ésta en la definición, ejecución y control de las políticas de protección dirigidas a los niños, niñas y adolescentes, formulando programas que coadyuven en el ejercicio de sus funciones. Esto queda claramente establecido en la CRBV (1999), en su capítulo V, de los derechos sociales, que reza:

“La participación directa de la gente en la toma de decisiones para la solución de sus problemas y los de su comunidad, crea una nueva



relación ciudadana que en el ámbito de los derechos sociales, desarrolla la tríada solidaria entre sociedad, familia y Estado, lo que coloca al legislador y a los órganos que integran el sistema de justicia, en un nuevo espacio de interpretación de la democracia social y del Estado de Derecho y de Justicia”. (p. s/n)

Adicionalmente, el Estado involucra a la sociedad a través de la aprobación de leyes como la Ley Orgánica de Los Consejos Comunales (2009), en concordancia con la LOPNNA (2007), en su artículo 136, sobre la Participación Ciudadana, que establece: “Los consejos Comunales, los comités de Protección Social de Niños, Niñas y Adolescentes y las demás formas de organización popular..., son los medios a través de los cuales se ejerce la participación directa..., antes de presentarlo al órgano rector” (p. s/n).

De esta forma se establece la función que tanto la familia como la sociedad y el Estado Venezolano tienen en la salvaguardia de los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes, en el desarrollo de políticas públicas, programas y proyectos que promuevan el desarrollo integral de esta población bajo la supervisión y participación activa de la familia y sociedad.

1.2.5. El Estado venezolano y su acción frente al trabajo en la niñez y adolescencia

En Venezuela, en la Ley Orgánica de Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes (2007) se desarrollan un conjunto de medidas para la protección de la niñez y adolescencia trabajadora, destacando medidas en cuanto a la educación de estos últimos (Arts. 58 y 59). En el Capítulo III, que trata sobre el derecho a la protección en materia de trabajo, se subraya el papel del Estado, la familia y la sociedad como protectores de los niños, niñas y adolescentes, pero en especial, su papel para velar por armonía entre el trabajo y la educación. Asimismo, el Art. 94 de la LOPNNA (2007) establece:



“Todos los niños, niñas y adolescentes trabajadores y trabajadoras tienen derecho a estar protegidos por el Estado, la familia y la sociedad, en especial contra la explotación económica y el desempeño de cualquier trabajo que pueda entorpecer su educación, sea peligroso o nocivo para su salud o para su desarrollo integral. Parágrafo Único: El Estado, a través del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de protección integral de niños, niñas y adolescentes, dará prioridad a la inspección del cumplimiento de las normas relativas a la edad mínima, las autorizaciones para trabajar y la supervisión del trabajo de los y las adolescentes” (p. s/n).

A fin de dar cumplimiento a lo establecido, que destaca la participación del Estado, la comunidad, la escuela y la familia en el desarrollo integral de esta población a nivel nacional, se designa como ente rector el Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos del Niño, Niña y Adolescente (IDENNA). De esta forma, esta institución, tal como lo establece la LOPNNA (2007), va a constituir el Sistema Rector Nacional para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes, el cual agrupa un conjunto de órganos, entidades y servicios que formulan, coordinan, integran, orientan supervisan, evalúan, controlan las políticas, programas, acciones de interés público a nivel nacional, estatal, municipal, destinadas a la protección y atención de todos los niños, niñas y adolescentes, estableciendo los medios a través de los cuales se asegura el goce efectivo de los derechos y deberes establecidos en la ley.

De acuerdo a lo publicado en su portal, el Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos del Niño, Niña y Adolescente (IDENNA) se encuentra adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Participación y Protección Social; tiene su origen a partir de la Reforma a la Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes por vía habilitante, siendo un ente ejecutor de políticas públicas en esta área; es a partir de esta reforma que se suprimen y liquidan los Consejos Estadales de Derechos y se inicia su creación con sus 24 Direcciones estadales en el espíritu de centralizar la política de protección a la niñez y adolescencia de Venezuela.



De esta forma, toda iniciativa que se desarrolle en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes sea a través del gobierno nacional, regional, local o por iniciativas de la sociedad civil, deben contar con su autorización; en este sentido, la construcción de la propuesta de programa debe enmarcarse en los lineamientos emanados por la LOPNNA (2007) y esta institución.

1.2.6. Programas socio-educativos para el abordaje de los niños, niñas y adolescentes trabajadores

Este punto busca establecer algunos aspectos que permitan orientar la construcción de un programa de atención integral dirigido a la niñez y adolescencia trabajadora; el mismo pretende incorporar los elementos de los programas de orientación preventiva con los modelos de intervención social para abordar una problemática multidimensional como lo es la realidad estudiada. Al respecto, Castellanos (2004) señala que en la intervención social se deben considerar los siguientes aspectos.

- ✓ Conocimiento de las condiciones económicas, políticas, sociales y culturales de la comunidad antes de diseñar y ejecutar planes.
- ✓ Valorar el conocimiento popular (saberes) en la construcción de modelos de intervención.
- ✓ Proceso dialógico entre interventor/miembros de las comunidades (sujetos activos en el proceso).

En cuanto a la intervención socio-educativa, Úcar (2004) destaca que ésta se refiere a acciones

“coherentes con la organización y funcionamiento social de la sociedad concreta en la que se producen y la obedecen en todas sus manifestaciones...pueden configurarse dentro de cada periodo histórico a partir de estrategias, procedimientos y técnicas que



pueden ser diferenciados, pero que en todos los casos responden al marco general en el que se producen. (p.21).

De igual forma, Úcar (2004) destaca que los procedimientos de intervención socioeducativa “se han ido haciendo cada vez más complejos en el tiempo... se han ido haciendo progresivamente más tecnificados. La utilización de técnicas ha permitido sistematizar la intervención y facilitar la formación de los profesionales” (p.21). Es por ello que, al proponer un programa socio-educativo para la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, deben considerarse los modelos más actuales de la intervención sugiriendo técnicas e instrumentos acordes a los mismos que vinculen a la familia y la escuela como contextos de mayor significado en esta etapa de vida para esta población.

En este sentido, el Estado Venezolano ha implementado un conjunto de programas a través de su ente rector, el Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos del Niño, Niña y Adolescente (IDENNA), que conjuga los aspectos antes señalados y los cuales se señalan a continuación, ya que son objeto de esta investigación.

1.2.6.1. Programas socio-educativos para la atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia

A continuación se presentan las instituciones que se ocupan de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, de los cuales un gran porcentaje se encuentra inmersos en el mercado laboral de manera formal e informal, exponiéndose a diversas situaciones de riesgo social. Estas instituciones constituyen los contextos abordados para el presente estudio: la “Fundación Niños del Sol”, el Centro de Atención Inmediata “Divino Niño” y el Programa para la dignificación de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT). Todos ellos se describirán a continuación.



1.2.6.1.1. Fundación Niños del Sol – Programa Comedor – Escuela

Esta organización se encuentra adscrita a la Alcaldía de Maracaibo. Por tanto, su actuación se circunscribe al ámbito local; según el Manual de Procedimiento del Programa Comedor Escuela de Fundación Niños del Sol (2007), ésta tiene como visión:

“Ser un programa de atención integral, que fomente el crecimiento y desarrollo humano del niño, niña y adolescente en condición de trabajador, permitiendo la integración social, escolar y de capacitación, minimizando o erradicando la jornada laboral, en un contexto que les garantice el goce de derechos que les confiere la Ley Orgánica de Protección del Niño y del Adolescente” (p.3).

Para ello, se plantea como misión:

“Ofrecer al niño, niña y adolescente en condición de trabajador, una atención integral, a través del desarrollo de habilidades académicas, personales, sociales, vocacionales y de actitudes, dentro de un proceso de acompañamiento, que contribuya a la formación en valores humanos, promoviendo espacios alternativos que permitan la adquisición de un aprendizaje global” (p.3).

De igual forma, este manual señala el objetivo general que orienta su acción, y que se menciona a continuación:

“Garantizar a los niños, niñas y adolescentes en condición de trabajadores, su desarrollo integral, a través del goce de derechos que poseen como personas, ofreciéndoles una asistencia integral en las áreas: Educativa, Personal, Social, Psicológica, Vocacional, Nutricional, Médica, Deportiva, Recreativa, Espiritual, y Cultural” (p.2).

De acuerdo al Manual de Procedimientos del Programa Comedor Escuela (2007), éste nace con la intención de fortalecer la atención dirigida a niños, niñas y adolescentes en condición de trabajadores con el propósito de



minimizar y/o erradicar la jornada laboral de esta población, buscando insertarlo en un ambiente propicio para su desarrollo; para ello, busca promover un contexto que les garantice el goce de sus derechos en la escuela, familia, comunidad y ambiente laboral.

Según estudio realizado por Morales y Delmastro (2012) en correspondencia con el Manual de Procedimientos del Comedor Escuela (2007), destacan que este programa desarrolla diversas acciones con el propósito de brindar atención y seguimiento a la población beneficiaria a fin de que se inserten y mantengan en el sistema educativo. De igual forma, se promueve la participación de los padres y representantes en este proceso a través del servicio de orientación familiar, el seguimiento y control de los casos atendidos; otras estrategias desarrolladas son la tramitación de documentos de identificación cuando el caso tratado lo amerite, así como actividades complementarias (deportivas, recreativas, viajes y otras).

Siguiendo los lineamientos del “Paradigma de Protección Integral” establecido en la LOPNNA (2007) y el Manual de Procedimientos del Comedor Escuela (2007), los niños, niñas y adolescentes que deseen participar en este Programa deben estar fuera del sistema educativo regular o no estar nivelados cronológicamente en edad y grado a estudiar; también deben estar identificados y tener el acompañamiento de padres o representantes.

1.2.6.1.2. Centro de Atención y Diagnóstico para niños, niñas y adolescentes “Divino Niño”

El Centro de Atención y Diagnóstico “Divino Niño”, constituye un programa adscrito al Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos del Niño, Niña y Adolescente (IDENA). Según el Manual de procedimientos de la Unidad de Protección Integral Especializada Hijos del Sol del IDENA (2009), este programa:

“cumple con la primera fase de la atención. Aborda, capta, evalúa y diagnostica integralmente a niños, niñas y adolescentes en condición



de calle, mendicidad, trabajadores, consumidores de sustancias psicoactivas, en prostitución, o vinculados con la familia que se encuentren en riesgo social y vulneración de derechos, entre otros” (p. 85).

Asimismo, de acuerdo a este documento, la forma de atención es ambulatoria, brindándoles respuesta a las necesidades primarias, psicológicas, médicas y sociales. En este mismo orden de ideas, el Manual de procedimientos de la Unidad de Protección Integral Especializada Hijos del Sol del IDENA (2009) refiere que este programa tiene como objetivo general: “Realizar la atención de emergencia y el diagnóstico de los niños, niñas y adolescentes con necesidades respectiva a los diversos programas de atención y órganos administrativos o judiciales al que corresponda” (p.86).

Para ello, despliegan un conjunto de actividades enmarcadas dentro de los planteamiento de la LOPNNA (2007), reseñadas en dicho manual, entre las que se encuentran: la atención integral de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en riesgo social, vinculación del grupo familiar en el proceso de abordaje, y establecimiento de alianzas Institucionales que permitan direccionar las necesidades de atención de la población atendida.

1.2.6.1.3. Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT)

De acuerdo a información publicada en el portal del IDENA (2009), este programa nace el 12 de junio del 2008 en el marco de la conmemoración del Día Mundial Contra la Explotación Infantil adscrito a esta institución. El mismo tiene como “propósito erradicar las condiciones de explotación de los niños, niñas y adolescentes, para transformarlas en relaciones de producción de carácter socialista, dignificando a esta población así como a sus grupos familiares y Consejos Comunales de su localidad” (p. s/n).

Para ello, siguiendo lo señalado por el IDENA en este portal, PRODINAT impulsa la participación de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en la



elaboración de las políticas de protección, así como el desarrollo de proyectos socio-laborales a través de unidades de propiedad social (UPS); el mismo se fundamenta en un enfoque socialista a partir del cual se pretende incentivar una nueva perspectiva del rol social, político y económico que tienen los adolescentes en la sociedad.

Para ello, este programa se articula con diferentes instituciones y misiones desplegadas por el Estado Venezolano, especialmente con la Misión Niños y Niñas del Barrio para el financiamiento de sus proyectos; siendo creada por el gobierno nacional con este propósito en correspondencia a lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley Orgánica de Protección de Niño, Niñas y Adolescentes (2007).



CAPÍTULO II
CONTEXTO PROBLEMÁTICO
TRABAJO EN LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
EN LA ACTUALIDAD



CAPÍTULO II

CONTEXTO PROBLEMÁTICO

2.1. Aproximación al problema

El trabajo en la niñez y adolescencia constituye una de las problemáticas sociales de mayor trascendencia en la actualidad; el mismo implica la exposición de los niños, niñas y adolescentes a diversos oficios que afectan a su desarrollo integral, ubicándolos en situaciones de vulnerabilidad y riesgo social. De acuerdo a los estudios descritos en el capítulo anterior, destacan el hecho de que esta problemática responde a diversos factores que convergen en una cultura que surge de los contextos de pobreza, exclusión social y sobrevivencia de grandes sectores de la población que ven en esta actividad el medio de subsistencia del grupo familiar, y que hacen de los niños, niñas y adolescentes trabajadores la vía más inmediata y segura para obtener recursos económicos que permitan obtener alimentos, vestidos y otros productos.

Sin embargo, en la medida que este hecho permite la subsistencia familiar, expone a la población infantil a una serie de consecuencias físicas, familiares, educativas y socio-culturales que atentan contra su desarrollo integral; este hecho social ha tomado dimensiones alarmantes, incrementándose el número de niños que asumen responsabilidades que interfieren con el desarrollo de la etapa evolutiva más importante para la formación del ser humano.

En este contexto, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) creó el Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC, 2001) como una iniciativa de cooperación técnica dedicada exclusivamente a prevenir y combatir el trabajo de los niños y niñas; es así como para lograr este fin se establecieron diversas disposiciones a fin de regular la participación de los menores en el área laboral.

En cuanto a las dimensiones de esta problemática, son escasos los datos suministrados por los organismos internacionales sobre la niñez y adolescencia trabajadora. Al respecto se pudo conocer que la UNICEF en su portal señala



que esta problemática está presente en el mundo, revelando los datos del 2011 obtenidos a través del estudio “Estado Mundial de la Infancia”, en el cual esta institución calculó que alrededor de 150 millones de niños de 5 a 14 años de los países en desarrollo, aproximadamente del 16% de todos los niños de este grupo de edad, están involucrados en el trabajo infantil.

Por su parte, la Organización Internacional del Trabajo estimó que para el 2010, en todo el mundo, alrededor de 215 millones de niños menores de 18 años trabajaban, muchos a tiempo completo; distribuidos de la siguiente manera: África subsahariana, 1 de cada 4 niños de 5 a 17 años trabaja, en comparación con 1 de cada 8 en Asia y el Pacífico y 1 de cada 10 en América Latina. (Datos de 2010 sobre trabajo infantil de la OIT). Por su parte García (2009), en la obra “¿Qué hacemos con el trabajo infantil desde la escuela?”, destaca que hay:

“en el mundo alrededor de 125 millones de niños de entre 10 y 14 años que son trabajadores; la mitad de ellos, a tiempo completo. El mayor número de niños trabajadores —7 de cada 10— se encuentran en Asia; en África trabajan algo más de 2 de cada 10 niños, y el 5,2 % del total se encuentra en América Latina” (p.27).

Afortunadamente, la tendencia es decreciente, de tal forma que las cifras de trabajo infantil se han reducido en los últimos años. El informe de la OIT (2013), titulado “Marking progress against child labour”, indica que se ha pasado de 246 millones de niños y niñas trabajadores en el año 2000 a 168 millones en el año 2012.

Venezuela no escapa de esta realidad, y aunque no existan cifras oficiales se plantea que la población infanto-juvenil constituye uno de los grupos sociales más importantes. Según fuentes del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en adelante UNICEF (2007), en el país el 10% de niños entre 5 y 14 años se encuentran trabajando con paga o sin ella, en casa o fuera de ella. Asimismo, los resultados de un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística de la República Bolivariana de Venezuela en alianza con UNICEF y el Centro de Investigación Social (CISOR) (2010) a través de las Encuestas de



Hogares por Muestreo durante el trienio (2005-2007), destaca que un promedio anual de 89.000 niños y niñas entre 10 y 15 años de edad estaban trabajando o buscando trabajo.

En el entorno regional, según el censo realizado por la Fundación Niños del Sol (2005) a 1705 niños y adolescentes en el Estado Zulia, un 83,98% de la población es parte de la fuerza laboral del Estado: 70% representa a las personas en edades comprendidas entre 12 y 18 años, 77% de los encuestados es de sexo masculino y el 23% restante de sexo femenino. Estas cifras pertenecen a las 18 parroquias del Municipio Maracaibo: Antonio Borjas Romero, Bolívar, Cacique Mara, Caracciolo Parra Pérez, Cecilio Acosta, Chiquinquirá, Coquivacoa, Cristo de Aranza, Francisco Eugenio Bustamante, Idelfonso Vásquez, Juana de Ávila, Luís Hurtado Higuera, Manuel Dagnino, Olegario Villalobos, Raúl Leoni, San Isidro, Santa Lucía y Venancio Pulgar.

En este contexto social, el Estado venezolano como garante de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, ratifica su compromiso para velar por el desarrollo integral de esta población y a través de sus instituciones promueve programas y proyectos a fin de minimizar el impacto de esta problemática social; entre ellos se encuentran el Programa Comedor-Escuela de la Fundación Niños del Sol, el Centro de Atención Inmediata “Divino Niño”, y más recientemente el Programa para la dignificación de los niños, niñas y adolescentes (PRODINAT), todos ubicados en el Municipio Maracaibo – Estado Zulia.

Estas experiencias consideran el proceso educativo como alternativa para prevenir y erradicar el trabajo infantil a través de acciones para controlar y orientar las condiciones de trabajo de esta población, reinsertarlos al sistema educativo y sensibilizar a padres y representantes sobre la necesidad de cambiar la realidad de estos menores. Desde esta perspectiva, se considera la educación como la vía más apropiada para hacer frente a una problemática social que tiene elementos socio-económicos, pero también culturales y, en el caso del Municipio Maracaibo, sustentado en valores étnicos como lo son



aquellos derivados de la cultura Wayuu, por constituir esta etnia el grupo indígena predominante en el Estado Zulia.

2.2 Formulación del problema

En atención a todo lo anteriormente señalado, se plantean las siguientes interrogantes:

- ❖ ¿Qué aspectos caracterizan a las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia?
- ❖ ¿Cuál es el rol de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia?
- ❖ ¿Cuál es el impacto que tiene la incorporación al mercado laboral sobre los niños, niñas y adolescentes del Municipio Maracaibo – Estado Zulia?
- ❖ ¿Cómo es el abordaje realizado por los programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia?
- ❖ ¿Cómo es el proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia?
- ❖ ¿Cuáles serían los lineamientos que se deberían considerar para elaborar una propuesta socioeducativa que vincule la familia y la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia?

2.3. Objetivos de la investigación

Para dar respuesta a todas estas interrogantes, la investigadora se ha planteado los siguientes objetivos que orientan el proceso de investigación:



2.3.1. General

- ❖ Proponer un programa socio-educativo que promueva la participación de la escuela y la familia como contextos para el abordaje integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.

2.3.2. Específicos

- ❖ Caracterizar a las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.
- ❖ Indagar acerca del rol de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.
- ❖ Explorar el impacto que tiene la incorporación al mercado laboral sobre los niños, niñas y adolescentes del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.
- ❖ Distinguir los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores existentes en el Municipio Maracaibo – Estado Zulia.
- ❖ Examinar el proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.
- ❖ Formular lineamientos para el diseño de un programa socioeducativo que vincule a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.



2.4. Justificación

Como consecuencia de la crisis social y económica que se ha venido dando desde mediados del siglo XX e inicios del siglo XXI, la región latinoamericana y en especial Venezuela han sido afectadas significativamente; esto ha propiciado la reducción de los recursos disponibles para la inversión social, agravando así las necesidades de las grandes mayorías y las condiciones de vida de importantes sectores de la población.

Esta situación incide significativamente en las condiciones de vida de la población, específicamente en los sectores de más bajos recursos, incrementando los contextos de pobreza y con ello las problemáticas derivadas, siendo una de sus expresiones más negativas el trabajo en la niñez y adolescencia; este hecho a su vez vulnera todos los derechos de esta población, colocándolos en riesgo social para su desarrollo bio-psico-social. Diversos son los factores que propician y mantienen esta problemática social, destacándose los aspectos familiares, educativos, económicos, culturales y políticos, según sea el país y región donde se desarrolle. Por tanto, las estrategias de abordaje deben ser integrales por parte de las instituciones destinadas a su prevención y erradicación.

En este contexto, la familia, la sociedad y el estado juegan un papel importante para la protección y garantía de los derechos de la población infanto-juvenil. Es por ello que el Estado venezolano, a través de sus instituciones ha desarrollado un conjunto de programas a fin de brindar atención integral a los niños, niñas y adolescentes. Se intenta en ellos involucrar a todos los actores a través de un enfoque integral, en el cual se prioriza la incorporación y mantenimiento de esta población en el sistema educativo como alternativa para superar y erradicar este fenómeno social.

En tal sentido, se hace necesario conocer las experiencias implementadas por instituciones de gran trayectoria ubicadas en el Municipio Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela, como lo son la Fundación Niños del Sol a través del Programa Comedor-Escuela, el Centro de Atención Inmediata Divino Niño y el



Programa para la Dignificación de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT). Resulta también necesario caracterizar sus programas y profundizar su componente educativo, a fin de proponer un programa socio-educativo que vincule a la familia y la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.

Esta investigación reviste una gran importancia social por el aporte que puede brindar al estudio y abordaje de una problemática tan grave que no sólo afecta y vulnera los derechos de la niñez y adolescencia trabajadora, sino a la familia y sociedad en general. Por ello, es necesaria la formulación de alternativas que logren minimizar y erradicar su impacto, a través de las cuales se orienten y apoyen las instituciones abordadas con el objeto de realizar intervenciones más efectivas.

Asimismo, desde las Ciencias de la Educación y Sociales, se busca impulsar nuevas alternativas epistémicas, seleccionando el paradigma cualitativo a fin de construir, profundizar y reelaborar las dimensiones del problema y su abordaje, desde una mirada global, holística e integral. A partir de este estudio, se ha consolidado una línea de investigación transdisciplinaria que logra vincular la educación como alternativa de abordaje a los problemas sociales; en este caso, al trabajo infanto-juvenil.

2.5. Delimitación de la investigación

- **Espacial:** La investigación se desarrolla en el Municipio Maracaibo – Estado Zulia, Venezuela, en las instituciones “Fundación Niños del Sol” , “Centro de Atención Inmediata Divino Niño” y Programa para la Dignificación de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT), todas ellas pertenecientes al Sistema de Protección de Niños, Niñas y Adolescente del Estado Venezolano.
- **Temática:** La presente investigación se sustenta teóricamente en la Doctrina de Protección Integral del Niño, Niña y Adolescente, los



principios de corresponsabilidad establecidos en la Convención Internacional de los Derechos del Niño (1989), la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica de Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (2007), diversos autores internacionales y nacionales que abordan el tema de la niñez y adolescencia trabajadora y la intervención socioeducativa, y demás convenios y tratados internacionales derivados de ellos.

De igual forma se fundamenta teóricamente en diversas organizaciones y autores de investigaciones a nivel internacional como la UNICEF, OIT, IPC, UNESCO, CEPAL, entre otros; regional en América Latina, Nacional en materia de niñez y adolescencia trabajadora a fin de presentar sus dimensiones, alcance y propuestas para su abordaje. En lo relativo a la metodología de la investigación se circunscribe a la perspectiva epistémica humanística-interpretativa, cualitativa o emergente, que permitió el desarrollo de este estudio, con el apoyo de autores como Sandín (2003), Martínez (2006) y Gurdian-Fernandez (2007), entre otros.

- **Temporal:** La investigación planteada se enmarca entre los meses de enero 2010 y julio 2014.



CAPÍTULO III
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
UN ESTUDIO DESDE LA PERSPECTIVA
EPISTÉMICA CUALITATIVA



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Abordaje epistemológico

Este capítulo hace referencia a los aspectos concernientes a la perspectiva epistémica que orientará el proceso de investigación. En el mismo, se establece la forma como la investigadora concibe la construcción del conocimiento y los lineamientos metodológicos implementados para dar respuesta a los objetivos propuestos al inicio del presente estudio. Según Ander-Egg (2002), las ciencias humanas y sociales acuden a la investigación social como un “procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico, que tiene como finalidad descubrir, describir, explicar o interpretar los hechos, fenómenos, procesos relaciones y generalizaciones que se dan en un determinado ámbito de la realidad” (p.16).

Es así como el ser humano desde su origen ha generado diversas formas de acercarse a la realidad social y poder explicar el mundo que lo rodea, generando la construcción de saberes o conocimientos relacionados con esta. Las mismas han estado determinadas por el contexto histórico-social en que se ha desarrollado, estableciendo su propia racionalidad, es decir, un modo de pensar y conocer. Este proceso ha sido denominado “episteme”, siendo definido por Moreno (1993) como “un modo de vida producido por un sistema de relaciones económicas, sociales y humanas, que abarca un período precisable en el tiempo, es un modo general de conocer” (p.42). Por su parte, Martínez (2009) expone que una matriz epistémica es:

“el trasfondo existencial y vivencial, el mundo de vida y, a su vez, la fuente que origina y rige el modo general de conocer, propio de un determinado periodo histórico-cultural y ubicado también dentro de una geografía específica, y, en su esencia, consiste en el modo propio y peculiar que tiene un grupo humano de asignar



significados a las cosas y a los eventos, es decir, es su capacidad y forma de simbolizar la realidad” (p.39).

Es así como a partir de la “episteme” se construye el camino por el cual se recorre toda gestión del conocimiento. La misma responde a cada contexto socio-histórico de cada sociedad, la cual ha establecido una forma de conocer y explicar los hechos en los cuales se ha desenvuelto para comprenderlos, creando nuevas formas de generar conocimiento y siendo estas denominadas “paradigmas”. Al respecto, Thomas Kuhn (1962), citado por Martínez (2009, p. 36), los define “como una estructura coherente construida por una red de conceptos, de creencias metodológicas teorías entrelazadas, que permiten la selección y evaluación crítica de temas, problemas y métodos”. Por su parte, Hurtado y Toro (2006) refiere que un paradigma de investigación es:

“Una concepción del objeto de estudio de una ciencia, de los problemas para estudiar, de la naturaleza de sus métodos y la forma de explicar interpretar o comprender los resultados de la investigación realizada en conjunto, el paradigma define lo que constituye la ciencia “legítima” para el conocimiento de la realidad a la cual se refiere” (p.28).

Asimismo Morín (1982), citado por Martínez (2006, p. 38), lo define como “un principio de distinciones-relaciones-oposiciones fundamentales entre algunas nociones matrices que generan y controlan el pensamiento, es decir, la constitución de teorías y la producción de los discursos de los miembros de una comunidad científica determinada”. De esta forma, los paradigmas están sujetos al sistema de creencias que un grupo social sostiene sobre un hecho o realidad específica.

Finalmente, Gurdían-Fernández (2007) señala que los paradigmas constituyen un “modelo o modo de conocer, que incluye tanto una concepción del individuo, sujeto cognoscente o persona, como una concepción del mundo en que vive y de las relaciones entre ambos” (p.2). Asimismo, esta autora plantea que el paradigma es un sistema onto-epistemológico dominante en la ciencia, en cada período de la historia, que se ha impuesto tras lograr superar



los otros, organizando y dirigiendo la investigación científica en una cierta dirección y logrando que pueda centrar su atención en determinados tópicos de la realidad social abordada, y restando importancia a otros, aspecto que se busca alcanzar con la presente investigación.

Desde la perspectiva de los anteriores planteamientos, existen diversas formas de obtener datos y de reconocer la realidad. En este sentido, cabe resaltar que en las Ciencias Sociales y Humanas se han identificado varios paradigmas, los cuales han sido calificados de acuerdo a tres aspectos básicos relacionados con el objeto de conocimiento o la realidad a estudiar. Al respecto, López (1996) señala que los paradigmas son sistemas de creencias básicas relacionadas entre sí, sobre:

- La naturaleza de la realidad estudiada (supuesto ontológico – sistema de creencias que tiene el investigador sobre la realidad investigada y la forma de construir el conocimiento).
- El modelo de relación entre el investigador y lo investigado (supuesto epistemológico – red de conceptos y teorías que han explicado esta realidad).
- El modo en que podemos obtener conocimiento de dicha realidad (supuesto metodológico – proceso, técnicas e instrumentos).

Por su parte, Sandín (2003) destaca que, con la evolución de la ciencia, se han establecido los siguientes paradigmas o perspectivas:

- Empírico-analítico, de base positivista-racionalista (paradigma positivista – cuantitativo - tradicional).
- Humanístico-interpretativo, de base naturalista-fenomenológica (paradigma interpretativo – post-positivista – cualitativo – emergente).



- Crítico, basada en la tradición filosófica de la teoría crítica (paradigma socio-critico).

Estos paradigmas han estado presentes en la evolución de las Ciencias Sociales y Humanas. No obstante, cada investigador orienta su proceso siguiendo los supuestos ontológicos, epistemológicos y metodológicos que considere más pertinentes y adecuados a la realidad objeto de estudio. En el caso particular de la presente investigación, se acudió a la perspectiva epistémica humanística-interpretativa, de carácter cualitativo, la cual se ubica en el contexto-histórico actual que plantea nuevos enfoques para comprender la realidad social sustentada en el post-positivismo.

Al respecto, Martínez (2006) explica que el post-positivismo se basa en la metodología cualitativa, la cual tiene sus orígenes en los fenómenos sociales desde la visión del individuo, analizando así la forma en que experimenta su realidad social, la misma donde predominan nuevas formas de integración y complementación, es decir, desplegarse a un conjunto de ideas que permita estudiar las realidades tal y como son, con la finalidad de indagar en la esencia del fenómeno. Dicha esencia, se adquiere traspasando la barrera de lo aparente, a través de una perspectiva que permita lograr una integración profunda con un producto rico, basado en la intuición, vinculado a la reflexión y a la comprensión.

Asimismo, Gurdíán-Fernández (2007) señala que existe el mundo del conocimiento, a través del cual se constituye la realidad histórica y cultural en la cual se encuentra no sólo la situación a investigar (cuestión que es lógica), sino además el investigador que actúa.

En este mismo orden, Sandín (2003), de forma más específica, plantea que esta perspectiva constituye una acción sistemática orientada a la interpretación y comprensión en todas sus dimensiones de los hechos sociales, entre ellos los educativos, a fin de generar un conocimiento profundo de los mismos y así transformar y dar respuesta a las problemáticas relacionadas. Para ello, se



acude a una propuesta que integra diversas perspectivas teóricas, englobando además distintos métodos y estrategias de recogida de datos.

Es así como la modalidad cualitativa se ejerce o se estudia a partir de la concepción de la realidad que percibe el investigador del problema a investigar o del sujeto investigado; no se realizan hipótesis, sino que se va a lo ya vivido y experimentado y, a partir de ello, se constituye la investigación. De esta forma, este enfoque busca reivindicar al sujeto activo dentro del proceso de investigación.

Por consiguiente, Martínez (2006) plantea que esta perspectiva de investigación “trata de identificar básicamente la naturaleza profunda de la realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (p.66). Por su parte, Rojas (2007) destaca que esta perspectiva tiene como propósito “comprender acciones individuales y colectivas, funcionamiento organizacional, movimientos sociales o relaciones interactivas” (p.13).

De lo anteriormente expuesto, se obtiene que la metodología cualitativa, como una perspectiva post-positivista y emergente, surge de una vasta visión que abarca varios métodos para sustentar epistemológicamente la investigación, cuyo propósito es generar un conocimiento nuevo sobre una realidad social. Por tanto, se trata de que, a partir de esta visión cualitativa, se produzca un conocimiento científico, cimentado en la realidad, hechos o fenómenos.

Desde esta perspectiva, la realidad social es construida por el sujeto según la interpretación que éste le dé, dependiendo de su contexto socio-cultural. Al respecto, Moreno (1993) sostiene que esta realidad es compartida y construida por todos los individuos que interactúan en un sistema de relaciones entre los sujetos y se originan todos los procesos de cambio y transformación. Es así como la investigación cualitativa reconoce la opinión, aportes, pensamientos juicios, prejuicios, ideologías e identidades del sujeto como parte constitutiva del proceso de investigación.



En atención a lo anteriormente señalado, el presente estudio se realizó desde la perspectiva cualitativa, lo cual permitió desarrollar un proceso de investigación de flexible comprensión y descripción, con una pluralidad de métodos y técnicas que otorgan una visión global e integral de la realidad abordada. Tal como lo plantea Martínez (2006), la barrera de lo aparente es superada a través de una mirada que permite lograr una integración profunda, con base en la intuición, vinculado a la reflexión y a la comprensión.

De esta forma, se logró profundizar sobre la realidad social del trabajo en la niñez y adolescencia, a fin de proponer un conjunto de lineamientos para el diseño de un programa socio-educativo a partir de la participación activa de la escuela y la familia como contextos de abordaje integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia. El mismo, se formuló considerando la experiencia y opiniones de diversos sujetos involucrados en los programas que atienden a esta población que se encuentran en riesgo social (especialmente los que se encuentran inmersos en la problemática de la niñez y adolescencia trabajadora).

A fin de presentar la estructura de la perspectiva epistémica que orientó la investigación, se presentan a continuación los aspectos ontológicos y metodológicos que orientan el paradigma cualitativo.

3.1.1. Aspectos ontológicos

Los aspectos ontológicos están constituidos por el sistema de creencias que tiene el investigador de la realidad social estudiada. En este sentido, Álvarez-Gayou (2005) y Valles (2000) señalan que el aspecto ontológico representa la esencia que mantiene al investigador con respecto a la naturaleza de la realidad investigada. Esta orienta el proceso investigativo a partir de la interpretación propia de los sujetos sociales involucrados en ella.

Desde esta orientación, la presente investigación considera que la realidad social no es un fenómeno único y estático, que se puede mirar desde un conjunto de puntos de vistas predeterminados o concebidos desde la elucubración, sino, más bien, como lo afirma Gurdían- Fernández (2007), ésta



se presenta de forma integral, observando los hechos dentro de un contexto, de una globalidad multidimensional y de su propia complejidad, de allí que se hace referencia a los supuestos ontológico como:

“la visión de mundo que tiene la investigadora o el investigador, el concepto de realidad-realidades, a su dinámica y complejidad, en la que subyace el proceso investigativo y del que dependerá el tipo de problemas que se plantean, la perspectiva desde la cual se les aborda y la forma en que se trata de buscar respuestas” (p.66).

A partir de la anterior postura, se plantea analizar los hechos tomando en cuenta los referentes culturales, los entornos socio-políticos y los históricos, entre otros. Sin este marco situacional no es posible realizar una correcta interpretación, puesto que las realidades estudiadas están influenciadas por el mismo y es necesaria la visión de contexto –las partes y la de globalidad–.

En este mismo orden de ideas, Rusquet (2003) señala que la realidad social para este paradigma está sujeta a constantes cambios y rupturas, y tiene carácter primario por tratarse de un sistema compartido de símbolos. Esta focaliza su atención sobre cómo los individuos construyen esta realidad social a partir de procesos interactivos que son parte de su vida cotidiana, para la construcción del conocimiento, la visión del mundo, del ser humano, sociedad y realidad de realidades que posee el investigador y que es preponderante en este nivel.

De igual forma, Guardián-Fernández (2007) afirma que para esta perspectiva epistémica la realidad es creada, dinámica, holística y polifacética y está compuesta por un conjunto de realidades que, en suma, conforman un complejo escenario. Se puede decir que la misma es variable; por lo tanto, no puede ser observada desde un sólo ángulo, sino desde la multiplicidad de visiones de los diferentes sujetos actuantes. En este sentido, la autora destaca que el ser humano como sujeto actuante no sólo vive la realidad, sino que, desde su propia perspectiva, la interpreta, la comprende y la comunica,



convirtiéndose en un sujeto cognoscente y participante de la realidad vivida, que luego comunica a otros.

De lo anteriormente expuesto, se concibe que desde este enfoque la realidad social no se presenta como algo fijo, sino que aparece de manera continuamente cambiante y, a su vez, redefinida en cada momento. Es por ello que la investigadora busca captar cómo los sujetos perciben dicha situación, cómo la experimentan, tomando en cuenta lo que sienten y expresan sobre los hechos que ocurren en su vida cotidiana.

Por su parte, Rusquet (2003) señala que los hechos sociales sólo son accesibles a la investigadora a través de las interpretaciones que ellos hacen. Este proceso no sólo está presente en todo el desarrollo de la investigación y construcción del conocimiento, sino que es inevitable, debido a que en ella interactúan los sujetos que relacionan sus concepciones de la realidad. De igual forma destaca que esta no sólo existe por parte del sujeto investigado, sino también por parte del investigador, por cuanto este proceso implica una dinámica de intercambio mutuo de información, experiencias, interpretación y vivencias entre ellos, produciendo de esta manera la intersubjetividad. Por tanto, la construcción del conocimiento implica los saberes de ambos: sujetos investigados – investigador, construyendo nuevos conceptos que nos explican la particularidad de dicha realidad.

En este sentido, se entiende el grado de subjetividad en la construcción del conocimiento por la percepción que tiene el sujeto acerca de la realidad social, en su forma de pensar y de sentir acerca de los hechos o fenómenos sociales, por lo que tal subjetividad está presente a lo largo de todo el proceso de investigación. Asimismo, la interacción que se establezca entre el sujeto con el objeto de estudio, determina el proceso de intersubjetividad en la investigación.

Por consiguiente, Martínez (2006) señala que la intersubjetividad “se basa en un control racional mutuo a través de la discusión crítica” (p.28). De igual manera, plantea que para que una preposición básica sea igual para diferentes personas se hace preciso que exista sustancialmente un conocimiento previo de la realidad a estudiar. Es por ello que para la presente investigación fue de



gran importancia la participación de diferentes sujetos involucrados en la realidad de la niñez y adolescencia trabajadora, por cuanto permitió a partir de sus experiencias, opiniones y creencias tener una mirada diversa, rescatando los saberes generados en la cotidianidad como medio para la construcción de un conocimiento propio de esa realidad.

En tal sentido, para el desarrollo de la presente investigación, se buscó la participación activa de miembros del Programa Comedor- Escuela de la Fundación Niños del Sol (directiva, docentes, alumnado, padres, madres y representantes), del Centro Atención y Diagnóstico Divino Niño y el coordinador del Programa para la Dignificación de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores, con el fin de investigar, a partir de los significados que éstos le otorgan, la incorporación de la familia y la escuela en el abordaje integral de la problemática del trabajo en la niñez y adolescencia. De esta forma, se indagó sobre sus experiencias, creencias y opiniones acerca de esta realidad social.

3.1.2. Aspectos metodológicos (secuencia operativa para el desarrollo de la investigación)

Este nivel es de suma importancia para el desarrollo de la investigación, ya que en él se establece el camino a través del cual se puede conocer la realidad estudiada. Para Mucchielli (1998), éste se refiere a la meditación que realiza el investigador sobre el método que conviene poner en marcha para llevar a cabo una investigación, las técnicas de recogida y de análisis cualitativos con el fin de explicar un fenómeno social.

Por su parte, Rusquet (2003) señala que el investigador “deberá tomar una serie de decisiones sobre el modo de investigación y las técnicas de recolección de información que le permitirán tomar un contacto “instrumental” con la realidad, es decir cómo va a realizar técnicamente la investigación” (p.167). Debido a la concepción de realidad, el enfoque cualitativo se apoya en diferentes modelos, métodos y técnicas los cuales buscan rescatar la subjetividad e intersubjetividad de los sujetos en sus diferentes realidades, por lo que esta fase de la investigación busca definir el proceso más pertinente



para aproximarse a la realidad y, de esta forma, dar respuesta a la problemática estudiada.

Al respecto, Valles (2000) destaca que el diseño metodológico desde la perspectiva cualitativa implica una continua reflexión del investigador sobre las fases o pasos a desarrollar al principio, durante y al final del proceso, adecuándose a las situaciones emergentes de la realidad. Es así como se planteó desde este proceso desarrollar un modelo flexible que permitió a la investigadora estudiar las “realidad de la niñez y adolescencia trabajadora” desde diversos puntos de vista, partiendo de las diferentes unidades de análisis, sujetos actuantes y referentes teóricos, pudiendo estar expuesta a las posibles modificaciones ante cualquier componente que intervenga en el contexto investigado.

De esta forma, se planteó la necesidad de reflexionar y sistematizar el proceso investigativo a fin de presentar el diseño metodológico en el cual se sustenta. Éste se caracterizó por su implementación a través de una secuencia operativa de fases desplegadas en forma cíclica (cada una generaba un proceso de abstracción para orientar las siguientes), flexible y sistemática, las cuales se detallan a continuación.

3.2. Selección de la situación problema

Todo proceso investigativo tiene su comienzo, que implica conocer cuál es el fenómeno que se desea investiga. En este caso, se seleccionó el tema sobre el trabajo en la niñez y adolescencia, ya que constituye una de las problemáticas sociales que afecta al desarrollo bio-psico-social de esta población en Venezuela, países de Latinoamérica, del Caribe y sub-desarrollados de otros continentes.

De igual forma, la experiencia de la investigadora a partir del trabajo desarrollado en el Programa Comedor-Escuela de la Fundación Niños del Sol y del Centro de Atención y Diagnóstico “Divino Niño”, a través de la implementación de las Prácticas Profesionales y Servicios Comunitarios de los Estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Zulia, genera



la necesidad de profundizar en esta realidad a fin de proponer lineamientos de intervención que minimicen el impacto de la misma y optimicen el papel de estas organizaciones en la atención de la población beneficiaria.

3.3. Metodología de la investigación

La selección del método en investigaciones de corte cualitativo responde a la naturaleza de la realidad a investigar. Es por ello que esta perspectiva se apoya en una diversidad de métodos que permiten desarrollar el proceso investigativo acorde con dicho contexto. Entre éstos, se encuentra el método Hermenéutico – Dialéctico, el cual según Martínez (2006) permite estudiar, abordar y conocer a profundidad la realidad del objeto de estudio, sin dejar de lado la subjetividad del sujeto investigado y del investigador.

Para el desarrollo de la presente investigación se seleccionó este método a fin de profundizar sobre la problemática del trabajo en la niñez y adolescencia desde las experiencias y vivencias de los diferentes sujetos inmersos en esta realidad. Al respecto Buendía, Colás y Hernández (1998) destacan “el pensamiento humano (en su polisemia) es hermenéutico-dialéctico, es decir, dirigido a buscar el significado que una acción tiene para quien la realiza y su estructura subyacente” (p, 36). De esta forma, solo quienes están sumergidos en la realidad objeto de estudio le confieren su significado e interpretación a este hecho.

En este sentido, Martínez (2006) señala que el término “hermenéutico” proviene de la palabra griega “hermeneuein” que significa interpretar. El mismo es de gran utilidad en la investigación científica, dado que ésta se ha caracterizado por la interpretación de los fenómenos sociales. De esta forma, la hermenéutica viene dada por la interpretación o discusión de los resultados y permite, a su vez, observar, describir y explicar los fenómenos para comprender la naturaleza de su significado.

En este mismo orden de ideas, Martínez (2006) destaca que la hermenéutica permite la comprensión e interpretación de la acción humana en su totalidad, la



cual abarca desde su lenguaje hasta sus gestos corporales. Aunado a esto, permite involucrar la subjetividad en el análisis de los procesos sociales y así aproximarnos a la realidad estudiada. De igual forma, este autor establece que entre las características de este método se encuentran las siguientes: permite la captación de diversos elementos, tales como estructuras o sistemas dinámicos; involucra un proceso interpretativo llamado “círculo hermenéutico”; es inductivo; promueve las relación entre el sujeto conocedor y el sujeto conocido a través del diálogo; y, finalmente, se centra en una historia totalmente original que no puede cambiarse o modificarse.

El método hermenéutico dirige sus esfuerzos en desvelar los significados de las cosas, interpretar la oralidad, los textos, los gestos y las realidades sociales con sus elementos implicados, conservando la singularidad del contexto del cual forma parte. Al respecto Gurdían- Fernández (2007) señala que

“en este método el investigador debe actuar como facilitador-técnico del grupo de investigación y su función adquiere carácter instrumental al abolir la relación antagónica de sujeto/objeto que los lleva a estar separados en el anterior paradigma. Los sujetos no son el objeto del conocimiento, sino más bien las situaciones, los fenómenos, los acontecimientos, las relaciones sociales y la estructura material y simbólica de la institución y del contexto... (p.144).

A partir de lo anteriormente expuesto, se presentan los programas que atienden a la niñez y adolescencia trabajadora (Programa Comedor Escuela de la Fundación Niños del Sol, Centro de Atención y Diagnóstico Divino Niño y el Programa para la Dignificación de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT), como contextos naturales que engloban a la familia y la escuela en el desarrollo integral de una población infanto-juvenil en situación de riesgo social. Esta población presenta características propias de un modo de vida para un grupo social particular, donde la incorporación temprana al mercado laboral por parte de estos niños y niñas responde a la



necesidad de sobrevivir en una sociedad que vulnera sus derechos humanos y sociales.

3.3.1. Muestra de la investigación

En este apartado, se hace necesario recordar, tal como lo expone Gurdían-Fernández (2007), que la principal característica de la investigación cualitativa es su interés por captar la realidad, en este caso de la intervención socioeducativa, a través de los ojos de las y los sujetos actuantes, a partir de la concepción que ellos y ellas tiene de su propio contexto. En este orden de ideas, es necesario seleccionar la unidad de análisis y los sujetos actuantes de la investigación. Estos son los diferentes programas que abordan la problemática de la niñez y adolescencia, así como los diversos sujetos actuantes que aportarán información necesaria para el desarrollo de la misma.

Al respecto, Rusquet (2003) expone que las unidades de análisis son “los individuos que pueden ser significativos y que aporten a los fines de la investigación. Más que cuántas personas, debe considerarse con el número adecuado de informantes” (p.177). De igual forma, esta autora destaca que conviene cuidar el número de informantes a entrevistar, buscar un número considerado y estar atento de cuanto se presente el punto de saturación, en el que los nuevos informantes ya no aporten elementos de importancia y distinta a la de los anteriores.

Asimismo, Martínez (2006) señala “la unidad de análisis podría ser un grupo humano que constituye una entidad, cuyas relaciones estén reguladas por las costumbres o por ciertos derechos u obligaciones recíprocas” (p.85). Lo anteriormente expuesto permite destacar que en las investigaciones cualitativas el investigador debe ser cuidadoso al seleccionar el fenómeno o población de estudio, cuidar que esta sea relevante y que aporte datos que puedan ser corroborables y complementarios entre sí. Por su parte, Canales (2006) plantea que los informantes claves:

“involucra un tipo de sujeto a investigar que posee como rasgos fundamentales el ser un persona que conoce la realidad sobre la que



se investiga, es respetado por los demás sujetos pertenecientes al escenario o realidad local investigada y es el sujeto con el cual el investigador adquiere una relación de rapport y de confianza creciente (a profundizar durante todo el proceso de investigación) que incluye cierto conocimiento de parte del sujeto investigado de los que al investigador le interesa investigar, a fin de que aquél le oriente, anticipe y mantenga contextualizado respecto a la realidad bajo estudio” (p.249).

En tal sentido, para la presente investigación se seleccionó como unidades de análisis las siguientes instituciones que atienden a los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en riesgo y vulnerabilidad social, entre ellos los que incursionan en actividades laborales irregulares:

- Programa Comedor – Escuela de la Fundación Niños del Sol.
- Centro de Atención y Diagnóstico Divino Niño (IDENNA)
- Programa para la Dignificación de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT Región Zuliana- IDENNA)

En cuanto a la selección de los sujetos actuantes, se tomó como criterio la vinculación directa a la realidad estudiada así como la predisposición a participar activamente en el proceso investigativo, quedando estructurado de la siguiente forma:

Tabla N° 1: Unidades de Análisis / Sujetos Actuantes

Unidad de Análisis	Sujeto Actuante	Vinculación
Centro de Atención y Diagnóstico Divino Niño	Joven Beneficiario (niño y adolescente trabajador expuesto a la calle en este periodo)	Directa
Programa Comedor Escuela de la Fundación Niños del Sol (FUNDANIS)	Niño trabajador	Directa
Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Maracaibo	Consejero con 13 años de experiencia y maestro guía de ambas instituciones.	Directa



Unidad de Protección al Adolescente Trabajador de MERCAMARA, oficina adscrita al Centro de Atención Integral a la Familia y Comedor Escuela de la parroquia Luis Gustavo Higuera de la Fundación Niños del Sol.	Trabajador Social / Maestro de Calle	Directa
Programa Comedor Escuela de la Fundación Niños del Sol.	Coordinadora de enlace inter- institucional Lic. en Comunicación Social	Directa
Programa para la Dignificación de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT)	Coordinador	Directa
Padre de dos niños beneficiarios por el Programa Comedor Escuela (FUNDANIS).	Padre / Representante	Indirecta

Fuente: Elaboración propia

Es importante destacar que el número de sujetos entrevistados estuvo determinado según lo planteado por Rusquet (2003), por la calidad de la información obtenida y el logro de los objetivos propuestos, tomando en cuenta el criterio de “punto de saturación”. En este sentido, los sujetos entrevistados presentan características propias de una población con un modo de vida para un grupo social particular, donde la incorporación temprana al mercado laboral por parte de estos niños y niñas, y adolescentes responde a la necesidad de sobrevivir en una sociedad que vulnera sus derechos humanos y sociales.

3.3.2. Técnicas e instrumentos de investigación

Desde la óptica del enfoque cualitativo, los investigadores emplean una gran variedad de técnicas e instrumentos que les son útiles a la hora de realizar la recogida de la información necesaria para desarrollar la investigación. En este sentido, Yuni y Urbano (2006) señalan que las técnicas de recogida de información se refieren “a los procedimientos mediante los cuales se generan informaciones válidas y confiables, para ser utilizadas como datos científicos, la función primordial de las técnicas de recolección de información es la observación y registro de los fenómenos empíricos” (p.29).



Por su parte, Martínez (2006) plantea que “la metodología cualitativa entiende el método y todos los medios instrumentales como algo flexible, que se utiliza mientras sea efectivo, pero que cambia de acuerdo con el dictamen que pueda dar la investigación y de las circunstancias” (p. 88). En este mismo orden de ideas, Gurdían-Fernández (2007) señala que el propósito de las técnicas cualitativas “es la obtención de información fundamentada en las percepciones, creencias, prejuicios, actitudes, opiniones, significados y conductas de las personas con las que se trabaja” (p.179). Es por esto que para el desarrollo de la investigación se utilizaron técnicas que estaban en consonancia con el paradigma asumido en la perspectiva epistémica del proceso.

Por tanto, las técnicas fueron utilizadas como un conjunto de procedimientos para la obtención de la información, su análisis y estructuración, permitiendo la deconstrucción de la realidad y la comprensión de la misma. Estas facilitaron un contacto más directo con las personas implicadas en el estudio investigativo, logrando de esta manera promover o crear un clima de apertura, confianza, empatía y seguridad entre los involucrados. A continuación, se detallan cada una de las técnicas utilizadas.

3.3.2.1. Entrevista en profundidad semi-estructurada

Sobre esta técnica de investigación, Rusquet (2003) señala que la misma consiste en “reiterados encuentros cara a cara, entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones tal como lo expresan con sus propias palabras” (p. 181).

Por su parte, Martínez (2006) señala que este tipo de entrevista “adopta la forma de un diálogo coloquial o entrevista semi-estructurada” (p. 93). Ciertamente, esta técnica se realiza siguiendo un estilo de conversación informal, empleando un lenguaje coloquial, abordando e intercambiando opiniones sobre distintos tópicos con el investigado y teniendo la habilidad de



centrar la conversación en pro de los objetivos de la investigación, tratando de buscar lo intrínseco, lo oculto, resultante en las interacciones humanas.

Al respecto, Gurdian-Fernandez (2007) plantea que la entrevista en profundidad se caracteriza por ser de corte cualitativo y de tipo holístico. De esta manera, la técnica permite que el sujeto actuante (entrevistado) y la investigadora intercalen opiniones diversas sobre la realidad estudiada. Asimismo, destaca que la importancia de esta técnica radica en que, a partir de ella, la persona entrevistada se descubra a sí misma y analice al mundo y los detalles de su entorno, reevaluando e incluso redefiniendo el espacio consciente e inconsciente de su vida cotidiana.

Es importante destacar que esta técnica, desde la perspectiva cualitativa, plantea un nivel de flexibilidad al investigador para profundizar en los temas abordados, por lo que en el transcurso de la misma pueden emerger otras preguntas según la necesidad del caso. Hernández, Fernández y Baptista. (2010) señalan que:

“las entrevistas semi-estructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas) (p.418).

A partir de esta técnica, la investigadora obtuvo información sobre la realidad investigada a través del contacto directo y el diálogo con distintos sujetos entrevistados, partiendo de los hechos, individuos o grupos que permiten obtener conocimientos. Las mismas se realizaron con el apoyo de instrumentos como la guía de entrevista y grabadoras, a fin de poder realizar la recolección de la información de forma más fiable.



3.3.2.2. Observación directa participante

Constituye otra técnica de la investigación cualitativa. Rusquet (2003) plantea que a partir de ella “los investigadores reciben datos directos, sobre todos descriptivos, participando en la vida cotidiana del grupo, de una organización y de las personas que va a estudiar” (p.186). Según Martínez (2006), “la observación participativa es la técnica clásica, primaria y más usada por los investigadores cualitativos” (p. 89). Asimismo, Hernández, et al. (2010) destacan que la observación

“consiste en tomar notas para ir conociendo el contexto, sus unidades (participantes, cuando son personas) y las relaciones y eventos que ocurren. Las anotaciones y la bitácora de campo evitan que se nos olviden aspectos que observamos, especialmente si el estudio es largo. No escribirlas es como no observar” (p. 414).

En el presente estudio, esta técnica se aplicó durante todo el proceso de la investigación, debido a que la investigadora ha estado involucrada en diversos momentos en la realidad estudiada, producto de su participación como docente de las prácticas profesionales de la Escuela de Trabajo Social, tanto en el área socio-terapéutica, como en el abordaje de espacios comunitarios y las actividades desarrolladas por el Proyecto de Servicio Comunitario que lleva la Universidad del Zulia en estas instituciones.

3.3.2.3. Guías de entrevistas

Según Rusquet (2003), este se trata de un listado de temas y preguntas que viabiliza la recolección de información con cada sujeto, cuya revisión es factible en la medida que se realicen las entrevistas, considerando su formulación de acuerdo a la información requerida. Estas fueron de mucha ayuda para el desarrollo de la presente investigación, debido a que permitieron mantener una información detallada y resumida al momento de la realización de las entrevistas Sin embargo, en cada sujeto entrevistado, emergieron



preguntas particulares de acuerdo a papel que desempeña en el contexto estudiado (Anexo No. 1).

3.3.2.4. Diario de campo

Consiste en plasmar de manera escrita las experiencias vividas y los hechos observados en el desarrollo de la presente investigación sin que se pueda olvidar detalle alguno. Rojas (2007) señala que estos permiten el registro del trabajo de campo del investigador. En este sentido, en el presente estudio representan un recurso de gran importancia a través del cual la investigadora recogió ideas, experiencias y datos de gran importancia para complementar la información dada por los entrevistados.

3.3.3. Validación, confiabilidad y rigor científico de la investigación cualitativa (proceso de triangulación)

Los estudios realizados con enfoques cualitativos, según Martínez (2006), “están guiados por una orientación sistémica, hermenéutica, fenomenológica, etnográfica y humanista, donde la confiabilidad está orientada en el nivel de concordancia interpretativa de los diferentes observadores, evaluadores o jueces del mismo fenómeno, es decir, “la confiabilidad será, sobre todo interna” (p. 26). Entonces, dado el nivel de complejidad de las realidades que se estudian con enfoque cualitativo, la validez y confiabilidad de estos estudios se logra usando procedimientos rigurosos, interpretativos y sistemáticos.

El presente estudio se realizó considerando todos los procesos que permitieran demostrar su validez, confiabilidad y rigor que una investigación cualitativa requiere, el cual parte de un procedimiento denominado “triangulación”. Al respecto, Pérez (2000) señala “en las ciencias sociales la triangulación intenta explicar más concretamente las riquezas y complejidad del comportamiento humano, estudiándolos desde varios puntos de vista utilizando datos tanto cualitativos como cuantitativos” (p. 51).



Para el proceso de validación y confiabilidad de la presente investigación, fue necesario, en primer lugar, comprender el significado de las nociones antes mencionadas. Se entiende por validación el proceso mediante el cual se certifican los instrumentos y las técnicas de obtención de los datos. Según Rusquet (2003), “la validez nos permite saber si el investigador observó realmente lo que pensaba observar” (p.136).

Por su parte, Pérez (2000) señala que “en las ciencias sociales la triangulación intenta explicar más concretamente las riquezas y complejidad del comportamiento humano, estudiándolos desde varios puntos de vista utilizando datos tanto cualitativos como cuantitativos” (p. 51). De esta forma, la presente investigación se fundamentó en tres momentos de triangulación metodológica, implementando diferentes procedimientos para confrontar las técnicas aplicadas en su coherencia interior (en relación al paradigma) y exterior (objetivos) en la obtención de la información sobre un hecho de interés. Todo ello con el propósito de evitar y controlar la subjetividad de la investigadora al momento de interpretar la información recopilada.

En virtud de lo anteriormente expuesto, este proceso se realizó a través de las siguientes validaciones:

- a. **Técnica:** Se llevó a cabo a través de un equipo de investigadores que aportó su punto de vista para la obtención de una mayor comprensión del fenómeno objeto de estudio en el momento de la recogida, transcripción y categorización de los contenidos. En este proceso participaron tres profesionales y expertos en la intervención social en materia de protección de niños, niñas y adolescentes, específicamente inmersos en la realidad estudiada, quienes evaluaron la forma de recolectar, sistematizar y analizar la información obtenida de las entrevistas, con el fin de constatar la veracidad, la fidelidad y la totalidad del contenido.
- b. **Métodos:** el segundo momento de triangulación fue la utilización de la estadística descriptiva a partir de los resultados obtenidos con el



software de análisis de contenido “Atlas.ti”. En este, reflejamos el nivel de énfasis o frecuencia con la que una subcategoría o código emergía.

- c. **Teórica:** Finalmente, los resultados obtenidos fueron sometidos a un proceso de contrastación con diversas teorías, conceptos y estudios realizados previamente y reflejados en el capítulo I, lo cual permitió la realización de la construcción teórica y de los procesos explicados en los capítulos IV y V, respectivamente.

3.4. Análisis de Contenido

Según Martínez (2006), el paso de la categorización o clasificación de la información obtenida requiere del esfuerzo de realizar una abstracción mental, del modo más intenso posible sobre la realidad investigada. De esta manera, categorizar es asignar significados a las expresiones y experiencias de los sujetos actuantes. Asimismo, este autor destaca que el fin de este proceso “es lograr estructurar una imagen representativa, un patrón coherente y lógico, un modelo teórico, una autentica teoría o configuración del fenómeno estudiado que le dé sentido a todas sus partes y componentes” (p.75).

De este modo, en el proceso de categorización se revisa la información recogida con la intención de conocer las circunstancias del fenómeno estudiado, reflexionando sobre la situación concreta para comprenderla en su total dimensión. Se entiende que los intentos generadores de conocimientos forman parte de los procesos de interpretación, caracterizados por las definiciones sucesivas otorgadas a los sucesos del fenómeno social analizado, por lo tanto, se hace necesario analizar varias veces la información recopilada.

En relación a este planteamiento, se puede decir que el proceso de categorización forma una parte importante en el desarrollo de la investigación, ya que la misma se realiza según el contenido y naturaleza de la investigación. Para agrupar cada categoría es necesario realizar las listas de las páginas y secciones de líneas correspondientes. Esta metodología facilita al investigador



la síntesis de los comentarios expuestos por los entrevistados, distinguiendo los elementos de gran importancia del mismo y logrando así mejores resultados, lo que facilita el desarrollo y el análisis de los datos.

Al respecto, Muñoz (2010), destaca que hay dos formas para la construcción de categorías:

- a) “Vía inductiva”, que comienza con los códigos obtenidos en la codificación y, de su agrupación por similitud conceptual, surge la categoría y la subcategoría.
- b) “Vía libre-personal” o “deductiva”, en la que el sistema de categorías se decide previamente y los códigos se ajustan a dichas categorías preexistentes. (p. 165).

En el presente estudio la construcción de las categorías se realizó por la “vía inductiva”; a través de los significados que los sujetos entrevistados dieron a las diferentes preguntas realizadas en las entrevistas. El proceso de categorización se realizó a través del programa “Atlas.ti 5.2”, el cual se presenta a continuación.

Atlas.ti, un programa informático para el análisis de contenidos

El análisis e interpretación de los datos constituye un proceso de reflexión profunda del investigador sobre la realidad investigada. Desde la investigación cualitativa, este proceso requiere de un gran esfuerzo a fin de sistematizar y organizar la información a través de categorías que en un primer momento implica la desconstrucción de la realidad para explorar cada una de las dimensiones. Anteriormente, este hecho requería un trabajo manual que complejizaba aún más este procedimiento.

En el presente estudio, este proceso se realizó a partir de siete entrevistas y requirió de un proceso cuidadoso a fin de considerar todos los aspectos que conforman la realidad estudiada, por cuanto involucra una pluralidad de circunstancias que contempla el trabajo en la niñez y adolescencia, entre lo que



se destacan aspectos psicosociales, culturales, religiosos, sociopolíticos, etc. Esto representa un largo proceso difícil de desarrollar con los procedimientos normales y simples de la reflexión humana, constituyendo este programa una alternativa que contribuyó en el proceso investigativo. Por este motivo, surgen los softwares que hacen posible el análisis de datos cualitativos que permiten la organización y estructuración en una red compleja de información y recogen todas las dimensiones de una realidad social. Según Muñoz (2010), existen más de 60 programas de computación para trabajar con "datos" cualitativos, siendo los más utilizados: Ethnograph, Atlas.ti, Aquad y Nudist. Para el desarrollo de la presente investigación se consideró el Atlas.ti, como se ha mencionado anteriormente.

Al respecto, Muñoz (2010) acota que a partir de la década de los ochenta la aplicación de las TIC en la investigación cualitativa fue incrementándose a través del surgimiento del Análisis Cualitativo Asistido por Computadora (CAQDAS=Computing Assisted Qualitative Data Analysis Software). En este sentido, destaca el programa "Ethnograph" en 1985, al que sigue el Nudist (Non-Numerical Unstructured Data, Indexing, Searching and Theorizing), en 1987 y, ya en el año 1991 se presenta el ATLAS-ti de Muhr y el Aquad de Huber y García. A partir de este momento, se incrementa la difusión de programas informáticos y sus resultados en la investigación cualitativa, siendo elementos básicos para la "aplicación de nuevas tecnologías" o "aplicación de la informática en el análisis de datos".

De acuerdo con este autor, el desarrollo de estos programas ha generado la llamada "revolución metodológica" en la investigación cualitativa, en torno a la validez del diseño de la investigación en su conjunto, debido precisamente a la utilización informática de los datos. En la actualidad, se admite la idea de que es el investigador, no el programa, quien interpreta el texto y que la informática no contribuye a la "objetividad" entendida en el sentido tradicional, ya que se trabaja con mundos subjetivos como son el sujeto social y el intérprete de los hechos. En este sentido, Coffey y Atkinson (2003) destacan que los programas de análisis cualitativos son instrumentos que ayudan a sintetizar, ordenar y organizar la información para presentar los resultados, facilitan la tarea de



reducir los datos obtenidos en el proceso de análisis cualitativo, pues este proceso puede ser de gran complejidad tanto para estudiantes como para trabajadores de campo con experiencia.

Atlas.ti pertenece a la familia de programas para investigación cualitativa o análisis cualitativo de datos y tiene su origen en un proyecto de investigación de la Universidad Técnica de Berlín, entre los años 1989 y 1992, siendo en 1993 desarrollado por Thomas Muhr. Este es un paquete de software que permite el análisis cualitativo de los datos textuales, gráficos, de audio o de video, ofreciendo una variedad de herramientas para lograr que las actividades efectuadas se acerquen a los datos de la "realidad" y lograr compaginar la complejidad inherente de tareas y de datos con la concentración en los datos del análisis. Tesch (1990) considera el programa Atlas.ti, igual que Nudist y Aquad, como programas diseñados para la construcción de teorías, frente a otros programas diseñados para el análisis descriptivo-interpretativo.

Según Muñoz (2010), este programa facilita la selección, codificación y anotación del texto, además de la recuperación de datos, pero sobre todo, existe la posibilidad de vincular diferentes relaciones entre conceptos, formando redes gráficas con las que se pretende demostrar las teorías emergentes. De esta forma, este programa:

- Permite recopilar y organizar su texto, audio o archivos de datos visuales, junto a la codificación, memos y búsquedas, en su proyecto o "unidad hermenéutica"
- Facilita las actividades comprendidas en el análisis y la interpretación como selecciones particulares, codificación, anotaciones y en comparar segmentos significativos.
- Proporciona una comprensión general del trabajo, así como la rapidez en la búsqueda, recuperación y navegación por todos los segmentos de datos y notas relevantes a una idea.



- Construye una extraordinaria red, que permite conectar visualmente pasajes seleccionados, memos y codificaciones, de tal manera que facilite la construcción de conceptos y teorías basadas en las relaciones visibles y revelar otras relaciones.
- Permite usar redes para explorar y descubrir la "textura" de los datos o significados interrelacionados.
- Soporta su investigación, mientras mantiene el control sobre el proceso intelectual.

Asimismo, Muñoz (2010) plantea que Atlas.ti, con sus técnicas de categorización, estructuración y teorización, permite ir mucho más allá de estas limitaciones, aportando un mayor nivel de rigurosidad, de sistematicidad y de criticidad a la investigación. Producto de este proceso, se da un segundo nivel de triangulación al permitir hacer un análisis descriptivo a partir de las frecuencias en que una subcategoría emerge de la realidad estudiada. El análisis de datos cualitativos, a través de este programa, implica las siguientes fases.

- **Extracción de las unidades de análisis:** constituye el proceso de codificación y categorización propiamente dicha, comprendido en los siguientes pasos:
 - *Creación de un proyecto, llamado Unidad Hermenéutica (UH):* La Unidad Hermenéutica (UH) está formada por todos los elementos de análisis, es decir, documentos primarios, citas, códigos, networks, comentarios, etc. Estos documentos fueron siete entrevistas realizadas a los sujetos actuantes, las mismas permanecen intactas y puede reutilizarse en otros proyectos.
 - *Unidades de análisis: citas, códigos y notas:* este trabajo consistió en la revisión del contenido de las entrevista para su comprensión, lo que dio origen al establecimiento de "citas". Estos representan fragmentos de los documentos primarios (entrevistas) que han sido



marcados como tales desde Atlas.ti y pueden ser desde simples palabras a símbolos o proposiciones semánticas (frases o conjunto de ellas) con un sentido propio. Proviene de la segmentación de la información o descomposición del texto global en sus elementos parciales. En nuestro caso, los documentos del alumnado son el punto de partida para este proceso, que se convertirá en el referente para la agrupación o establecimiento de categorías más o menos amplias. Por otra parte, los códigos, son palabras-clave (keywords): indicadores de conceptos o de expresiones que interesan al usuario. Una cita puede estar asignada a diversos códigos y un mismo código puede relacionarse con distintas citas. La posibilidad de establecer relaciones entre citas y, al mismo tiempo con los códigos, permite crear una malla hipertextual que se actualiza al incrementarse el análisis o al introducir nuevos datos. Por último, las *notas* (llamadas memos en Atlas.ti), normalmente son textos breves que contienen ideas, que se asocian al procedimiento de análisis y no hay que confundirlas con los comentarios aclaratorios que cualquier elemento puede llevar.

- *Distribución de las unidades de análisis por dimensiones o categorías*: este proceso se refiere a los distintos procedimientos que conlleva el trabajo con los datos o unidades hermenéuticas.

Para Taylor y Bogdan (1986), el número de categorías que se adopten dependerá de la cantidad de datos recogidos y de la complejidad del propio esquema analítico. Hay varios procedimientos para extraer categorías: uno toma como fuente el planteamiento previo del investigador; y el otro, consiste en un procedimiento “abierto” y flexible, en el que las categorías emergen de los datos y de las relaciones entre ellos, como se ha indicado anteriormente.

Según Álvarez-Gayou (2005) este proceso comprende un primer modelo de categorización descriptiva, con la que se tiende a identificar el contenido de la información disponible y obtener, según un procedimiento inductivo, las estructuras simples (conceptos o expresiones conceptuales). Un segundo



modelo que consiste en la organización jerárquica de las estructuras simples. La agrupación de varias categorías en estructuras más complejas da como resultado las “dimensiones”.

Al aplicar el software Atlas.ti en el análisis de contenido, estas relaciones se muestran a través de los elementos denominados *Networks*. Los nodos de la “network” o red pueden ser desde una cita hasta un código. Las relaciones son los nexos establecidos entre esos nodos y se representan por flechas que indican distinto significado. Pueden ser del tipo "forma parte de", "apoya a", "contradice a" o como nosotros las definamos. La red resultante es el conjunto de todas las relaciones entre los elementos de un proyecto. Nuestro trabajo se sitúa en un nivel de conceptualización/teorización debido al establecimiento de relaciones y vínculos entre los diferentes códigos y categorías, descubriendo elementos centrales de los datos.

En este sentido, establecer las relaciones entre los distintos componentes (citas, códigos, notas, etc.) es el trabajo de “tejer” o de “teorizar”, ya que el programa nos permite organizar todos los datos en redes “networks”. Hemos optado por este programa, siguiendo la recomendación de Muñoz (2010) y Tesch (1990) al señalar que para elegir el programa debemos considerar las variaciones en los procesos de análisis de datos, sobre todo al reconocer que por "análisis cualitativo" entendemos análisis de datos no numéricos y que la comprensión del significado de los textos, una tarea central en la investigación, no es una actividad que pueda ser calculable o procesada informáticamente, al no poder ser reducida a procesos algorítmicos ni ser tratada como una tarea puramente mecánica.

En el proceso de análisis y construcción de conocimientos en la investigación cualitativa, Miles y Huberman (1984) destacan dos principios:

- a) Los códigos deben estar relacionados con la naturaleza de los datos.
- b) La teoría y las cuestiones planteadas en la investigación determinan el contenido de las categorías. De igual forma, Taylor y Bogdan (1986) señalan que este proceso es un modo sistemático de desarrollar y



refinar las interpretaciones de los datos. El mismo incluye la reunión y análisis de todos los datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones

Finalmente, Muñoz (2010) destaca que para el procesamiento de los datos dentro de la investigación cualitativa (Nudd.ist, Aquad, Atlas.ti.) son relevantes dos momentos: *análisis textual* y *análisis conceptual*. El “*análisis textual*” comprende la introducción de los “documentos primarios” que contienen toda la reflexión efectuada de una muestra representativa, la distribución en “citas” y señalización de los “códigos”. Por tanto, se trata del proceso que culmina con la “categorización” de su pensamiento. Sin embargo, el “*análisis conceptual*” consiste en la relación de los distintos “códigos” o categorías, que conlleva la interpretación del pensamiento de los sujetos de investigación y su plasmación en “networks” o redes gráficas.

3.4.1. Análisis Textual de Contenido

Una vez organizadas y establecidas las categorías que se consideraron más adecuadas, descriptivas e inclusivas, que permitieran dar respuesta a los objetivos propuestos al inicio de la investigación se procedió a realizar una interpretación de las mismas, lo que permite dar sentido a los datos cualitativos que se obtuvieron y posteriormente contrastarlos para la generación de nuevos conceptos y nuevas teorías.

Al respecto, Martínez (2006) plantea que para la estructuración se hace necesaria una “descripción normal o descripción endógena”; entendiendo la primera como una interpretación y análisis de los hallazgos dirigida por las estructuras teóricas y organizativas, conceptos y categorías descritas en el marco teórico, o marco referencial de la investigación. En el segundo caso, la descripción se ‘genera desde dentro’. Según este autor, “la categorización y el análisis, así como el esquema organizacional de los datos, los nexos y algunas relaciones entre categorías o clases se desarrollan, básicamente, partiendo de la propia información, de los propios datos” (p. 274).



En el caso de la presente investigación, se opta por guiar la estructuración por ambos modelos descriptivos, realizando, en primera instancia, un esquema definido y amplio de interpretación (categorías definidas) centradas en los objetivos del estudio y con la suficiente amplitud como para que los relatos puedan, desde sus categorías, tener espacio. Pero, a su vez, se deja abierta la posibilidad de las categorías emergentes, que surgieron desde las narrativas y que permiten realizar una estructuración endógena, en un esquema abierto y flexible, no limitativo, veraz y éticamente sólido. Todo ello en respeto y consideración de los aspectos que los sujetos actuantes clave aporten desde sus propias vivencias y experiencias.

3.4.2. Análisis Conceptual de Contenido

Según Martínez (2006), esta etapa de la investigación consiste en “relacionar y contrastar sus resultados con aquellos estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico referencial... y explicar mejor lo que el estudio verdaderamente significa” (p. 276). Es decir, que el proceso de la contrastación no es otra cosa más que comparar los estudios que se han realizado en relación a la problemática estudiada, reconociendo en ellos las categorías y los enfoques interpretativos, así como los constructos teóricos que emergieron de las mismas, para encontrar ya sea puntos de convergencia o puntos de disidencia y, en cualquiera de los casos, argumentar el origen de lo uno o de los otros.

En el presente estudio se planteó realizar la contrastación con una visión de conjunto partiendo con la estructuración interpretativa, tal como se describe en el apartado anterior y, siguiendo con la contrastación, proceso que llevó como consecuencia natural el último de los procesos de construcción del conocimiento, que se detalla más ampliamente a continuación.

3.5. Del análisis a la teorización

Para Strauss y Corbin (2002) las teorías son un “conjuntos de conceptos bien relacionados vinculados por medio de oraciones de relación, las cuales juntas



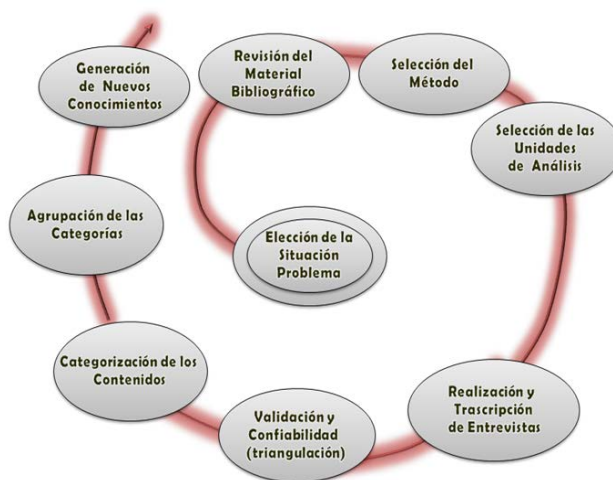
constituyen un marco conceptual integrado que puede usarse para explicar o predecir fenómenos” (p. 17). Estas pueden clasificarse, según su nivel de generalización, en formales y sustantivas. Las primeras responden a la búsqueda de leyes y conclusiones de carácter universal; y las segundas buscan la generalización de un contexto específico o una realidad concreta. En muchas de las investigaciones educativas, el nivel teórico de la investigación tiene un carácter sustantivo. Para lograr esto, se utiliza la codificación selectiva, que consiste en refinar e integrar la teoría y descubrir la categoría central a través del uso de diagrama.

Tal como lo expone Martínez (2006), este proceso propenderá a integrar los constructos de la investigación en curso en un todo coherente y lógico, enriqueciéndolos con los aportes de diversos autores, entre otros los reseñados en la matriz teórico – referencial y en los diversos trabajos con los cuales se contrastó en la fase anterior, de ahí la importancia teórica y metodológica de la intersubjetividad. Esta es la función última de la investigación, es decir, hacer crecer el pensamiento y la ciencia con los productos teóricos que luego de una constante construcción y reconstrucción, formulación y reformulación, como lo plantea el autor antes mencionado, es el modo más común de operar y hacer avanzar las ciencias humanas y sociales.

Desde esta perspectiva, se puede afirmar que éste constituye el último paso en la construcción de nuevos conocimientos, partiendo del análisis y el conocimiento de la realidad social abordada. Finalmente, se hace indispensable explicar que todas las fases anteriormente descritas se integraron como un todo en la redacción del informe final de investigación cuando se presente el análisis de la información facilitada por los sujetos y que, desde este proceso integrador, se generó como un todo integrado, holístico y sólido de las nuevas teorías que, como producto final, pueda ofrecer el presente estudio cualitativo.



GRÁFICO No. 1: CICLO ESPIRAL: Secuencia Operativa para el desarrollo de la Investigación



Fuente: Elaboración propia.



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS TEXTUAL DE CONTENIDO



Capítulo IV

ANÁLISIS TEXTUAL DE CONTENIDO

4.1. Proceso de investigación: Análisis “textual” de contenido.

En el presente capítulo se presenta los diferentes procedimientos para el análisis y estructuración de los contenidos de la investigación. En correspondencia con la perspectiva epistémica asumida, los datos fueron obtenidos a partir de siete entrevistas semi-estructuradas a profundidad, las cuales han sido examinadas a través del software Atlas.ti 5.

Los contenidos permitieron realizar un análisis descriptivo de la información considerando el nivel de énfasis o frecuencia en que un significado emergió. Dicho análisis pertenece al ámbito de la investigación descriptiva. Al respecto, Rodríguez, Gil y García (1996) la definen como los diversos procedimientos que permiten organizar, analizar e interpretar los datos con el propósito de dar respuesta al problema investigado.

Este proceso se complementa con el análisis del contenido de las entrevistas que permitió organizar y sistematizar la información que conlleva su reducción, categorización y codificación, antes de la interpretación y de las conclusiones. A continuación, describimos las fases del proceso seguido.

4.1.1. Análisis de datos: unidades de análisis, codificación y categorización

Este proceso fue descrito en el capítulo anterior e implicó el estudio a profundidad de la realidad abordada. El mismo se realizó con el programa Atlas.ti 5, una vez que las entrevistas fueron incorporadas a la Unidad Hermenéutica, siguiendo el procedimiento propuesto por Muñoz (2010), los cuales se detallan a continuación:



4.1.1.1. “Inmersión” en los documentos: Unidades de Análisis (U.A.)

Esta fase constituyó el momento en que la investigadora examinó y analizó cada una de las entrevistas realizadas, procurando respetar las opiniones, sentimientos y pensamientos expresados por los entrevistados. Este análisis promovió el encuentro de los “saberes” de los sujetos actuantes implicados en la realidad de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, los de diferentes documentos que rigen esta realidad y los conocimientos de la investigadora; el mismo es denominado por Rusquet (2003) como “intersubjetividad”.

4.1.1.2. Proceso de codificación o “emergencia de los códigos”

Una vez realizado el proceso anteriormente descrito, se procedió a realizar el proceso de codificación, que consiste en abreviaciones o símbolos que se aplican a las unidades de análisis para clasificarlas. Según Muñoz (2010) este proceso está guiado por dos principios fundamentales:

- a) Los códigos deben estar relacionados con la naturaleza de los datos.
- b) La teoría y las cuestiones planteadas en la investigación son las que deben guiar el proceso de codificación y, por tanto, determinar el contenido de las categorías.

A continuación, se presenta un ejemplo del tratamiento de los documentos en el Atlas.ti para obtener las unidades de análisis y los códigos:

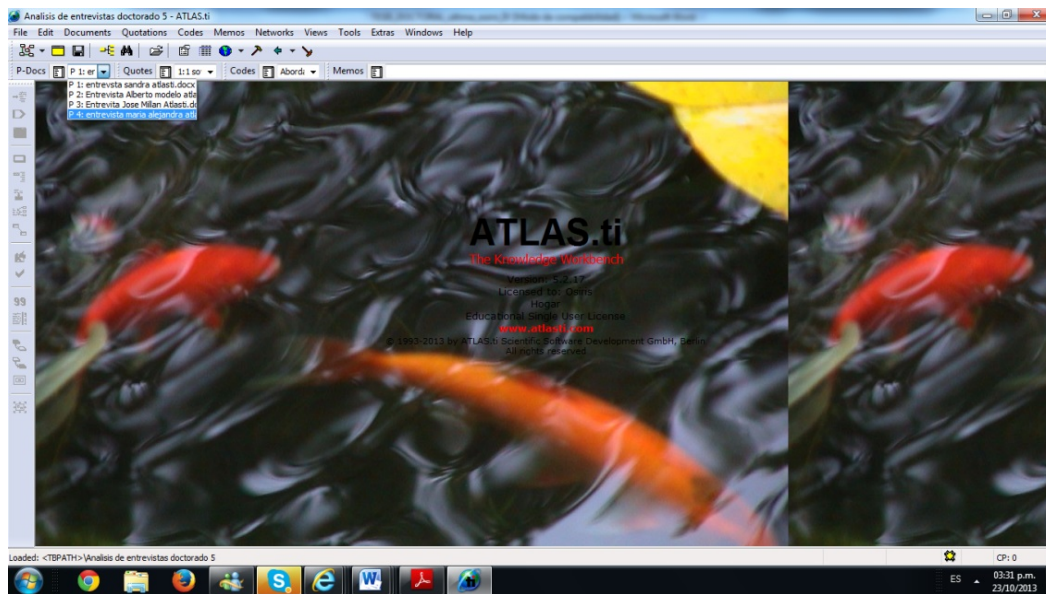
1. Como primera acción, se organizó el contenido de las entrevistas, creando archivos en formato de texto enriquecido. De esta forma, se han obtenido los “documentos primarios” que constituyen las fuente de información básica, a partir de la cual, vamos a conseguir los restantes elementos del análisis.
2. En segundo lugar, se procedió a la creación de los códigos a partir de las citas (divisiones de las oraciones en función de su significado).



Podemos definir los códigos como síntesis del significado de las citas en una palabra o grupo de palabras. Los códigos constituyen la unidad básica de análisis y constituyen el segundo nivel de reducción de datos.

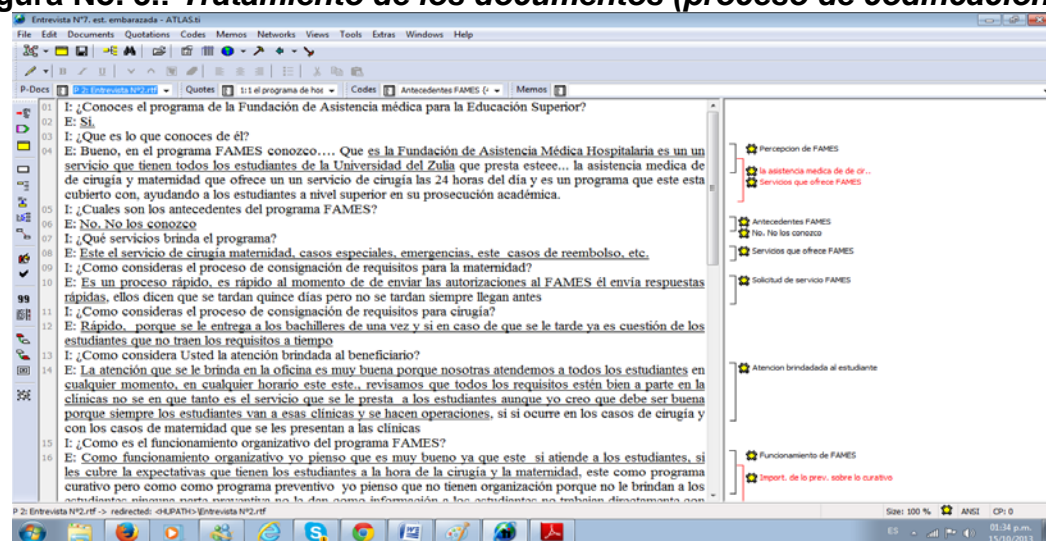
Mostramos a continuación un ejemplo del tratamiento de los documentos en el Atlas.ti 5 para obtener las unidades de análisis y los códigos:

Figura No. 2.: Tratamiento de los documentos (inserción de entrevistas)



Fuente: Atlas.ti 5

Figura No. 3.: Tratamiento de los documentos (proceso de codificación)



Fuente: Atlas.ti 5



En este sentido, podemos distinguir diferentes tipos de código: descriptivos, interpretativos y explicativos. La elección de uno u otro depende del investigador y de interpretación. Con la aplicación del Atlas.ti 5, la inmersión en los documentos disponibles para este trabajo de investigación ha generado la “emergencia” de los códigos (Muñoz, 2010).

4.1.1.3. Cuadro de los códigos emergentes

A continuación, se presenta el cuadro correspondiente a la construcción de los códigos, producto del proceso de análisis textual del contenido de las entrevistas. Siguiendo el planteamiento de Muñoz (2010), en él se exponen las siglas como referencia del código para facilitar la posterior creación de las redes conceptuales perteneciente al análisis conceptual de contenido, así como una definición que facilita la interpretación de la investigadora en dicho proceso.

TABLA N° 2: CUADRO DE LOS CÓDIGOS EMERGENTES.

Código	Siglas	Cita	Definición
Dinámica Familiar: Funcionamiento Familiar / Poca Vinculación	DF: FF-PV	“...si de verdad me marcó y me dolió mucho fue entonces fue el apoyo familiar, el amor de una madre, de una tía, de un hermano, de una hermana, tuve a mi hermano estudiando allá pero fuimos criados como que en calle y en calle no se encuentra afecto...” P 1 (14:14)	Para el desarrollo de este código, se consideraron los planteamientos del enfoque sistémico aplicado a la familia, por lo que sus miembros están en constante interacción. De esta forma, en el interior del sistema familiar se establecen un constante intercambio de relaciones que permiten la transmisión de comunicación, crecimiento y evolución de sus miembros. Según la capacidad de la familia de interactuar entre sus miembros se plantea que esta sea funcional “abierta” o disfuncional “cerrada”.



<p>Tipología Familiar</p>	<p>TF</p>	<p>“...hay que resaltar lo que es la estructuración familiar, es decir, que muchas veces son hijos de madres muy jóvenes o que no están, digamos establecidos en familias conformadas por: madre o padres, o son hermanos de diferentes de diferentes padres...” P3 (7:7).</p>	<p>La familia desde una perspectiva sistémica es considerada una organización social dinámica, organizada a través de sub-sistemas en constante interacción. Se establecen así el sub-sistema conyugal (padres), fraternal (hermanos), filial (padres- hijos).</p>
<p>Dinámica Familiar: Rol: Proveedor del Grupo Familiar</p>	<p>DF/R:P F</p>	<p>“...hay familia en que se llevan al trabajador, le dan la oportunidad de estudiar y no lo apoyan, no están con ellos lo que hacen más bien es sacarlo le envenenan el cerebro como que, de que no tienes que salirte tienes que trabajar, tienes que traerme, tenéis que buscarme, tenéis que, necesito esto...”P1 (41:41).</p>	<p>Este código está referido a las funciones o papeles que tiene cada miembro cumple en el sistema familiar; destacándose los tradicionales (mamá, papá, hermano) y los idiosincrásicos representados por la actuación que desempeñan de forma especial y que no tienen que ver con su posición en la estructura familiar.</p>
<p>Pauta Familiar: Acompañamiento y Permisibilidad de los Padres</p>	<p>PF:APP</p>	<p>“...vendiendo bolsas y ayudando ah aaahh al papa o a la mama en el puesto que tienen en el puesto de mercancía de ropa de comida...” P4 (12:12)</p>	<p>Este código se refiere al modelaje que los padres dan a los hijos, la aceptación que tiene el trabajo en la niñez y adolescencia para los padres y representante. Muchas veces en la dificultad de tener a alguien que cuide de esta población ante la necesidad de los padres de ir a trabajar.</p>
<p>Dinámica Familiar:</p>	<p>DF:CGF</p>	<p>“...en mi casa se necesita los cobres,</p>	<p>Igual que el código anterior, este se refiere</p>



<p>Contribución al grupo familiar</p>		<p>mis papás no me dicen... eh, no me dicen nada, sino es que me dicen que si... voy a estudiar y a trabajar, que es preferible los estudios que el trabajo, no me dicen nada, y yo bueno no importa, voy así, pero cuando tengo tareas no voy, o voy muy poco al trabajo, pero ellos no me dicen nada...” P5 (15:15)</p>	<p>la incursión del trabajo en la niñez y adolescencia como una forma de participar los niños, niñas y adolescentes en la economía familiar; no obligado, pero si bajo la aceptación de la familia. No obstante, en estos casos la familia apoya y promueve los estudios en esta población.</p>
<p>Violencia y maltrato familiar</p>	<p>(VMI)</p>	<p>“...otra de las cosas es que por las cuales el niño o adolescente se ve obligado a trabajar por el maltrato de la familia de que no lleva, no me trajiste de que no me das, entonces muchos prefieren a que no le estén maltratando irse al trabajo...”. P 1: - 1:42 (28:28).</p>	<p>Este código recoge una de las problemáticas que enfrentan a diario las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores como lo es la violencia y maltrato familiar como expresión del malestar que tienen los miembros de la familias ante un conjunto de factores que promueve, precipita y mantiene conductas agresivas entre sus miembros, siendo la población infanto – juvenil los más afectados y vulnerados por sus padres y adultos significantes.</p>
<p>Aspecto socio-económico: Contexto de Pobreza</p>	<p>ASE: CP</p>	<p>“...la mayoría de los adolescentes, niños adolescentes que trabajan allá son de las mismas comunidades aledañas, que son comunidades bastante deterioradas quizás a excepción un poco, de “Gaiteros” aunque si</p>	<p>El trabajo en niños, niñas y adolescentes se da familias que viven en condiciones de pobreza por lo que ven limitado el nivel de ingresos económicos afectando sus condiciones de vida en materia de alimentación, vestido, vivienda y en la accesibilidad a los</p>



		<p>muestran fuertes problemas de de, a veces con inundaciones, problemas de cloacas, pero yo diría que está un poco más organizada...” 3:2 (7:7).</p>	<p>servicios públicos, por lo que la actividad laboral es asumida por estos grupos sociales como estrategia de sobrevivencia.</p>
<p>Aspecto socio-económico: Accesibilidad a los Recursos Económicos</p>	<p>ASE: ARE</p>	<p>“...conseguir dinero a que tienen un trabajo enseguida y que les genera un dinero eso sí (tanto trabajas, tanto haces) eso si ellos ganan el diario, no tienen como esa digamos por ser jóvenes o porque tienen el salario inmediatamente no tienen una concepción de digamos de futuro...” P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:21 (20:20).</p>	<p>Este código refiere a uno de los factores socio-económicos que incide significativamente en el trabajo en la niñez y adolescencia, como es la posibilidad de obtener recursos económicos en forma inmediata por parte de esta población a fin de satisfacer necesidades personales y familiares.</p>
<p>Aspectos Socio-culturales: Etnia Wayuu</p>	<p>ASC: EW</p>	<p>“...eso obedece a una realidad social que tenemos nosotros por ejemplo el área indígena no wuayuu, social y culturalmente ellos desde temprana edad salen a hacer un trabajo que es más o menos un trabajo de tipo informal en la economía informal e y es difícil ir en contra de algo que ancestralmente se viene sucediendo en nuestra sociedad...” P 7: - 7:4 (2:2)</p>	<p>Este código hace referencia a los elementos y cosmovisión que manejan los grupos sociales inmersos en la realidad social investigada sobre el trabajo en la niñez y adolescencia. En el contexto estudiado existe diversidad cultural, teniendo como particularidad que el mayor número de niñas, niños y adolescentes trabajadores pertenecen a una etnia indígena (Wayuu) y quienes son los profesionales que atienden en las instituciones esta</p>



			problemática son Alijunas (occidentales) lo que implica muchas veces un choque en el sistema de creencias y diferencias culturales que afectan el abordaje de la misma.
La Escuela ante el Trabajo Infantil-Juvenil	EATIJ	“...Bueno este debe ser como una institución adecuada con el privilegio que el trabajador tenga todo el privilegio que poseen cualquier niño estudiante o adolescente, porque un niño, adolescente trabajador cuando lo llevan a una institución normal, no le dan como que la oportunidad, mi caso fue así cuando me llevaron al Centro al Fe y Alegría no me querían aceptar por la edad que si ya estas pasado de edad, que si no puedes entrar por el currículum,	La escuela representa una de las instituciones de gran importancia para el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes, en el desarrollan un conjunto de habilidades y destrezas para la convivencia preparándolos para asumir los retos que la vida adulta requiere. En este aspecto, se presenta el papel que tienen los centros educativos frente al trabajo en la niñez y adolescencia, pretendiendo en este código explorar como es esta realidad.
Escuela Vs. Trabajo Infantil-Juvenil	EVsTIJ	“...Bueno, siempre trato de cumplir con las tareas, pero es difícil, muy difícil porque trabajar y estudiar al mismo tiempo... mmmm... pero le tengo más empeño a los estudios que al trabajo....espero mucho, quiero aprender...” P 5: - 5:13 (15:15)	El trabajo en la niñez y adolescencia compite con los estudios producto de las condiciones de las jornadas laboral que incide en sus condiciones físicas y tiempo de dedicación a los estudios, este código evidencia este hecho que promueve el fracaso y deserción escolar.
		“...una de las	La deserción escolar



<p>Deserción al Sistema Educativo</p>	<p>DSE</p>	<p>principales eee consecuencias, la más directa es la deserción escolar, qué ocurre; por un lado tanto para los muchachos que trabajan en el día o durante la noche...” P 3: - 3:16 (20:20).</p>	<p>constituye una de las consecuencias más importante que se deriva del trabajo infanto-juvenil. El abandono de los niños, niñas y adolescentes trabajadores tienen diversos motivos, los cuales son analizados en el presente código de acuerdo a lo manifestado por los sujetos entrevistados</p>
<p>Explotación y vinculación a la delincuencia</p>	<p>EYVD</p>	<p>“...explotación porque el vendedor de bolsas lo ves solo pero ellos están autorizados por pandillas comunidad no sé cómo es el nombre con que llaman a eso donde hay un adulto que los deja a todos en el centro y estos desde su punto de vista cuantifican y les quitan parte de las ganancias del día y en ese sentido uno no puede regular nada porque ya eso es este digamos que la mafia que se maneja entre ellos en el centro P 4: - 4:14 (14:14).</p>	<p>La niñez y adolescencia es una etapa muy vulnerable, en el contexto laboral en que se encuentra esta población están expuestos a ser víctimas de adultos que los explotan con trabajos que dañan su desarrollo integral, su dignidad y los vinculan a situaciones de riesgo en actividades ilegales, pandillismo y organizaciones delictivas; este código evidencia las situaciones a las que son incentivados a diario esta población.</p>
<p>Explotación Laboral</p>	<p>EL</p>	<p>“...a parte del maltrato físico más que todo lo que es la explotación en sí, raro que muchas veces los comerciantes o las personas que en el mercado trabajan prefieren la mano de obra de niños, niñas</p>	<p>Los niños, niñas y adolescentes son personas muy vulnerables, por lo que están expuesto al aprovechamiento de los adultos, más si se encuentran en contextos donde se propicie el trabajo a esta población en forma</p>



		y adolescentes porque digamos no tienen la necesidad o no cobran igual que una persona adulta, que digamos hace, pone su el precio de sus servicios con respecto a las necesidades que tenga en su familia o personales... P 3 - 3:14 (18:18).	irregular por lo que difícil tener control y garantizar sus derechos
Consumo de alcohol, tabaco y otras drogas	CATOD	“...vemos que muchos de ellos a corta edad, siete ocho años tienen una cerveza en la mano, o una botella de ron, con aquella excusa que muchos adultos y personas consumidoras de alcohol este dicen, que para olvidar las penas.” P 2: - 2:59 (62:62).	El uso y abuso de alcohol, tabaco y otras drogas constituye uno de los indicadores de riesgo presente tanto en las familias como en la niñez y adolescencia trabajadora. En este sentido, en este sentido este código tiene doble connotación, refleja una problemática que envuelve tanto al sistema familiar como una de las implicaciones del contexto donde se desenvuelve esta población.
Consecuencia físicas - psicológicas en el niño, niña y adolescente trabajador	CF-P/ NNAT	“...entonces es frecuente ver algunos muchachos con cadillos o algún tipo hongo o problemas principalmente en las manos y también en la piel pues porque no están cumpliendo con ese tipo de normas y también con bueno claro está con las muchachas que y muchachos que se dedican a la prostitución por	Constituyen todas las enfermedades físicas y psicológicas derivadas de las jornadas laborales y situaciones de riesgos a los que a diario se enfrentan la niñez y adolescencia trabajadora.



		supuesto están a riesgo contraer cualquier tipo de enfermedad venérea o y por supuesto de contraer algún embarazo no planificado...” P 3: - 3:12 (13:13).	
Manipulación y abuso psicológico	MAP	“...hay muchos casos en que en que el patrono entre comillas mimas este a este adolescente, ¿no? Con el discurso de que lo está ayudando hasta cierto punto puede ser verdad, pero por otro lado el patrono le puede pagar a este adolescente mucho menos de lo que le paga otro...” P 3: - 3:29 (29:29).	Los niños, niñas y adolescentes trabajadores viven una etapa evolutiva de mucha vulnerabilidad, con mucha necesidad de afecto que es aprovechado por los patronos u adultos significantes para manipularlos y abusar psicológicamente con el propósito de usufructuar sus servicios.
Percepción del joven de su situación de calle	PJSC	“...yo no quiero estudiar e incluso la experiencia de la calle me hacían ver la vida más fácil no solamente era trabajo, también era robo, eran muchas cosas, la vida fácil que se encuentra...” P 1: - 1:17 (8:8).	Este código está referido a la opinión que tiene un joven que vivió la experiencia de la vida en calle y el trabajo infanto-juvenil, destacando el contexto de riesgo y los sentimientos que le generaba
Vinculación afectiva al grupo de calle	VAGC	“...Quede en la calle solo con otro grupo de muchachos pero los más apegados éramos nosotros cuatros, mi primo, mi hermano y mi otro amigo que éramos los más apegados que siempre vamos pa ya, íbamos pa ya, vamos a amanecer	Ante la carencia afectiva del grupo familiar muchos niños, niñas y adolescentes vuelcan este sentimiento a los grupos de pares con quienes establecen lazos de compañerismo y solidaridad, teniendo mucha incidencia en su deseo de mantenerse en este contexto.



		<p>aquí, vamos hacer esto y hacíamos esto, siempre andábamos los cuatros juntos, quede solo...” P 1: (12:12).</p>	
<p>Sentimientos del niño, niña y adolescente en situación de riesgo</p>	<p>SNNAS R</p>	<p>“...El mundo de vida del niño trabajador es un mundo bastante difícil, bastante difícil porque en medio de todo la única víctima es él, víctima de que le han robado su dignidad, víctima de que ha sido desplazado en su medio familiar, en su escuela, y hasta a veces en su misma comunidad, es víctima, es víctima y victima hasta de él mismo...” P:46 (52:52).</p>	<p>Este código busca exponer las diferentes emociones que experimentan los niños, niñas y adolescentes ante su realidad familiar, escolar y comunitaria; siendo esta etapa evolutiva del ser humano tan voluble y con tanta necesidad de sentirse querido y reconocido la incursión de la niñez y adolescencia al trabajo en contextos de riesgo incide negativamente en la autopercepción y por ende en su desarrollo psico-social.</p>
<p>El niño, niña y adolescentes y su realidad de calle</p>	<p>NNAT-RC</p>	<p>“...Es cuando el siente que bueno, que le toca ser el proveedor, como hay casos donde simplemente eso es lo que le toca, si quieres comer tienes que salir a trabajar, entonces esa, esa realidad difiere de una, de otras, difiere de una de otra. Si vemos esta tres realidades nos vamos a dar cuenta que a veces se dan por separado, o a veces se dan las tres en un mismo caso, o en un mismo niño, niña y adolescente, pero hay algo bien</p>	<p>Este código está orientado a explorar la realidad que vive el niño, niña y adolescentes trabajador, considerando la particularidad de cada caso, pero con aspectos que se repiten día a día en una población que busca sobrevivir a un contexto familiar, social, laboral y educativo que les roba las etapas más importantes para el desarrollo bio-psico-social y espiritual del ser humano.</p>



		<p>importante, que en medio de esas tres realidades queda en tela de juicio su dignidad, su autoestima, su forma de verse ante la vida, es decir, él pierde como que de alguna manera toda esperanza de que esa realidad cambie, ...” P 2: - 2:53 (60:61).</p>	
<p>Valores de los niños, niñas y adolescentes trabajadores</p>	<p>VNNAT</p>	<p>“...Ellos particularmente la amistad es algo que tienen mucho en cuenta así como también precisamente el trabajo en si como valor y muy importante con todo que muchas veces vienen de familias digamos desestructuradas y con problemas...” P 3: - 3:61 (49:49).</p>	<p>A pesar de la realidad social a la que se encuentran los niños, niñas y adolescentes trabajadores, en esta población se destacan un conjunto de valores que caracteriza su actuación; este código busca destacar los criterios que orientan a esta población en su comportamiento ante su familia, sus amigos y el medio que los rodea.</p>
<p>Instituciones orientadas a la atención de la Niñez y Adolescencia Trabajadora</p>	<p>IOANA T</p>	<p>“...Hasta ahora el único programa que brinda educación para niños, niñas y adolescentes trabajadores es el Programa Comedor Escuela Fundación Niños del Sol, sin embargo, hay otros otras instituciones como por ejemplo este FUNITRAZULIA, si mas no recuerdo creo que ese es su nombre actual, donde</p>	<p>Con el propósito de dar respuesta a la problemática del trabajo en la niñez y adolescencia, así como a otras problemáticas que afectan y vulneran los derechos de este grupo social, el Estado Venezolano a través de los gobiernos nacional (IDENNA), Alcaldías y Organizaciones de la sociedad civil que impulsan programas y proyectos socio-educativos dirigido a</p>



		se forman a niños y adolescentes para el trabajo, es decir, se le enseña un oficio, bien sea carpintería, bien sea herrería, este electricidad, es lo que yo tengo así pleno conocimiento, ..." P 2:2:18 (22:22).	esta población. Este código refleja algunas organizaciones que en el Municipio Maracaibo se dedican a esta labor.
Inserción en la Institución (Divino Niño)	II-DN	"..los procedimientos que sigue la unidad de protección al adolescente trabajador son bastantes similares a los que realiza la Fundación con el programa Centro de Atención y Diagnostico Divino Niño, que es el que se encarga de realizar el abordaje en calle y hace un seguimiento a los muchachos hasta institucionalizarlos, ..." P 3: - 3:32 (33)	El Centro de Atención y Diagnostico Inmediata Divino Niño (CAI-Divino Niño), constituye una organización adscrita Instituto al Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (IDENA), es el primer órgano de Sistema Rector de Protección quien evalúa las condiciones en que se encuentra el niño, niña y adolescente, para luego referirlo a otros programas.
Perfil del Beneficiario (Divino Niño)	PB-DN	"...entre como niño trabajador rescatado de las calles, por ese entonces maestros que hacían su trabajo en búsqueda de niños con problemas de drogas y niños trabajadores entonces..." P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:3 (1:1).	El CAI-Divino Niño, es una institución que atiende de forma ambulatoria niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo (trabajadores, consumidores, maltratados, otros), desplegando para ello un conjunto de acciones en conjunto con otras organizaciones del municipio. En este código se refleja el perfil del beneficiario del programa.



	OI - DN	<p>“...Divino niño es un programa ambulatorio de contacto en calle, es decir, su trabajo básico es contactar los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en la calle, bien sea deambulando, pernotando, consumiendo, inhalando o en este caso trabajando de manera informal y que han desertado el sistema escolar, entonces Divino Niño capta, enamora a estos niños, niñas y adolescentes brindándoles una nueva oportunidad...” P 2: - 2:19 (26:26).</p>	<p>El CAI-Divino Niño, como parte del Sistema Rector de Protección de los Niños, Niñas y adolescentes tiene como propósito abordar de manera integral las problemáticas que presentan la población atendida. El presente código busca conocer a profundidad a partir de los sujetos entrevistados los objetivos de esta institución, implementado en el Municipio Maracaibo.</p>
<p>Abordaje Integral del Centro de Atención Inmediata Divino Niño</p>	AI-CAIDN	<p>“...Al quedar en la calle un día normal voy al Centro Divino Niño, hacer como que la finalidad de entonces que era bañarse, cambiarse, comer, jugar, recibir atención...” P 1: - 1:24 [(12:12).</p>	<p>El C.A.I. Divino Niño, se orienta por el paradigma de protección integral que establece la LOPNNA; en tal sentido con el propósito de conocer como es el proceso de atención que implementa esta institución, desde la visión del joven beneficiario y de los profesionales que allí laboran para tener una visión global del mismo.</p>
<p>Reflexión sobre su experiencia en Divino Niño</p>	RE-DN	<p>“...Mi experiencia fue buena y mala, buena en el sentido de que vi como que nuevas oportunidades nuevos horizontes hacia la vida el reto de superioridad y mala en el sentido,</p>	<p>Conocer las experiencias del joven beneficiario del CAI-Divino Niño y los cambios que pudieron producir en su vida es de gran importancia para esta investigación; es por ello que el</p>



		de que me fue complicado, se me fue complicado debido a que tuve muchas experiencias en la calle y me era difícil adaptarme a estas nuevas que me estaban brindando al entrar a la Fundación Divino Niño (Pausa)...”. P1:4 (2:2)	presente código se detiene a explorar sobre cómo se dio este proceso y el alcance del mismo.
Perfil del Beneficiario - Programa Comedor Escuela	PB-PCE	“...Por lo general, por lo general lo chamamos cuando vienen es porque vienen del casco central...” P 4: - 4:6 (8:8)	El Programa Comedor Escuela de la Fundación Niños del Sol , tiene como beneficiario todos los niños, niñas y adolescentes del Municipio Maracaibo que se encuentre desescolarizados, pero el mayor porcentaje de usuarios son aquellos que deambulan y trabajan en las inmediaciones del casco central.
Objetivos de la Institución - Programa Comedor Escuela	OI-PCE	“...de nosotros incluir por ejemplo un niño de siete años en el primer semestre del Programa Comedor Escuela, nosotros estaríamos violentándole el derecho a la educación porque el muchacho sería un muchacho que esta adecuado para estar en una institución de educación regular, entonces ese un criterio que manejamos con bastante cuidado, que todos los niños	El programa Comedor Escuela tiene varios objetivos, los cuales se vinculan para darle una atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores, pero su mayor énfasis está en la regularización del proceso educativo de los mismos, por tal motivo estos objetivos buscan complementar este propósito. A partir de este código, se plantea examinar cada uno de ellos.



		deben de tener algún retraso significativo con respecto a su edad y al grado que deben cursar...” P 3: - 3:50 (38:38).	
Requisitos del Programa Comedor Escuela	RE-PCE	“...muchos quieren estar comenzar el programa sin presentar representante okey yo no puedo atender un muchacho que esté sólo del que no sabemos quién es quién es el papa cual es el trabajo quien es el representante o responsables de este muchacho okey...” P 4: - 4:23 (32:32).	Este código intenta indagar sobre los diferentes requisitos que debe cumplir el niño, niña o adolescente para poder acceder a este programa, pues deben cubrir todos los requisitos que la LOPNNA establece para el permiso a los adolescentes para que puedan trabajar.
Modalidad de Estudio – Programa Comedor Escuela	ME-PCE	“...entonces que es lo que se quiere con este comedor escuela que los muchachos se regulen... sobre los programas de comedor escuela los proporciona el instituto radiofónico de Fe y Alegría y son programas semestrales, es decir que cada seis meses ellos van avanzando un grado, la idea es nivelarlos hasta que ellos estén aptos para entrar a una escuela regular, porque lo ideal es que estén en la educación regular porque solamente no es el asunto de los contenidos...” P 3: Entrevista José Millán	El fracaso, la desmotivación y la deserción escolar, representan una de las consecuencias de mayor impacto en los niños, niñas y adolescentes trabajadores, por tal motivo uno de los objetivos de Programa Comedor Escuela es regularizar esta situación en la población beneficiaria, el presente código busca identificar las estrategias implementadas para tal fin por parte de la organización.



		Atlasti.docx - 3:48 (38:38).	
Modelo que orienta el Programa Comedor Escuela	MO-PCE	“...Si eso, esa situación precisamente es de algún modo sistémico es decir no de un solo frente que se puede hacer guerra a esta situación problema...” P 3: (41:42	Partiendo del paradigma de protección integral que rige la LOPNNA, el Programa Comedor Escuela debe orientar sus estrategias con un enfoque holístico; desde este código busca explorar el modelo teórico en el cual se fundamenta su abordaje.
Abordaje Integral del Programa Comedor Escuela	AI-PCE	“...mucho de los casos se remiten al programa de orientación familiar y también ellos se sensibilizan y también al conocer es muy importante eso en conocer el espacio en que sus muchachos estudian y el espacio de trabajo en el que nos desenvolvemos también se identifican y digamos pueden observarnos tangiblemente la labor que nosotros realizamos...” P 3: - 3:58 (44:44).	Siguiendo la orientación del paradigma de protección integral, el Programa Comedor Escuela no solo involucra al niño, niña y adolescente en su abordaje, sino que promueve la participación de la familia. El presente código busca identificar las deferentes estrategias implementadas en el abordaje a la población beneficiaria.
Beneficios del Abordaje Integral del Programa Comedor Escuela	BAI-PCE	“...llegan a la fundación esteee yyy uno de los beneficios de estar dentro de la fundación o los privilegios a los que ellos van a acceder el cambio de trabajo o mejorar la calidad de vida desde el área laboral...” P 4: - 4:3 (2:2).	El Programa Comedor Escuela ofrece a través de sus servicios un conjunto de beneficios los niños, niñas y adolescentes trabajadores atendidos en esta institución; el presente código identificara cada uno de ellos de acuerdo considerando los aportes que hacen en



			minimizar el impacto de esta problemática en la niñez y adolescencia.
Debilidades en el abordaje de los niños, niñas y adolescentes - Programa Comedor Escuela	DANNA -PCE	“...A mi manera de ver, estee, siento que muchas veces nos concentramos mucho en el trabajo con el niño, dejando un poco de lado el trabajo con las familias, y por su, por ende el trabajo con la comunidad...” P 2: - 2:78 (83:83).	Este código está referido a las limitaciones que en el proceso de abordaje a los niños, niñas y adolescentes trabajadores presenta a institución, tanto a nivel de los beneficiarios directos como indirectos.
Impacto de Programa Comedor-Escuela	IPCE	“...cuando ellos entran al programa, desde la apariencia física comienzas a notar los cambios a los quince días, hoy exactamente estábamos comentando un caso de un chico que llegó hace como un mes y este se le ve por supuesto, tú lo ves que se preocupa todos los días por lo menos en bañarse o en que la ropa esté limpia para ir a clases, tú dices bueno de verdad estamos haciendo algo porque si antes no me importaba cómo me veía y hoy en día, realmente ya me estoy preocupando por mi apariencia ya es un cambio positivo...” P 4: - 4:17 (22:22).	El presente código busca reconocer los cambios que genera el abordaje del Programa Comedor Escuela tanto en los niños, niñas y adolescentes, como en los padres, representantes y comunidad.



<p>Perfil del Maestro de Calle/ Guía</p>	<p>PEMC/ G</p>	<p>“...Licenciado en Trabajo Social, egresado de La Universidad del Zulia en el año 1999, con trece (13) años de experiencia en el área de trabajo infanto-juvenil, de hecho en mis inicios dentro del sistema de protección integral del niño, niña y adolescente del Municipio Maracaibo, inicié como educador social, maestro guía, como se llamaría hoy en día, que es el trabajar directamente con niños, niñas y adolescentes dentro de la institución...” P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:1 (2:2)</p>	<p>El maestro de calle o guía representa el enlace del niño. Niña y adolescente que está en situación de riesgo (trabajando, deambulando o mendigando en la calle) con la institución; su formación es importante porque requiere de un dominio y comprensión de la realidad de esta población, la cual va enriqueciéndose a través de los años de experiencia; en este código busca establecer su perfil. Es importante establecer que esta figura está presente en ambos programas, por lo que se destaca su participación en la investigación.</p>
<p>Papel del Maestro de Calle/ Guía</p>	<p>PAMC/ G</p>	<p>“...El maestro de calle es el principal el motor en todo porque el maestro en calle dependiendo del maestro si tiene una buena psicología esa buena charla, el maestro de calle es quien busca es el que te abre “mira la vida no es solo trabajar, quieres crecer, quieres ser alguien en la vida como con profesión, como que educado, formal, gozar de un buen trabajo no solamente estar de un buhonero en la calle vendiendo, allá haciendo esto buscando aquello, se</p>	<p>El maestro de calle o guía es un educador social, este código busca profundizar sobre la experiencia tanto del joven beneficiario de los programas, como de un maestro. Una vez que se entrevistó al joven se pudo contactar al maestro que lo apoyo, por lo que es muy interesante ver un mismo aspecto desde las dos visiones alumno/maestro que le da una riqueza y particularidad a la misma.</p>



		te da la oportunidad de estudiar, te llevamos hacemos” es como el que te abre todo, te abre todas las oportunidades que te brinda la vida...” P 1: (45:45).	
Habilidades del Maestro de Calle/ Guía (4)	HAMC/ G	“...Una, unas habilidades que debe poseer ese educador de calle, unas habilidades, unas destrezas, eee, que debe poseer, para poder enamorar e incentivar a ese niño o niña y adolescente, que cree que todo está perdido...” P2:66 (70:70).	El maestro de calle o guía, como educador social debe manejar un conjunto de habilidades y destrezas que le permitan conectarse psicológicamente, afectivamente y didácticamente con las necesidades de los niños, niñas y adolescentes trabajadores; es por ello, que este código explora este aspecto a fin de hacer aportes significativos en la formación de este profesional.
Experiencia del Maestro de Calle - Guía	EXP-MCG	“...una experiencia bastante satisfactoria que también lo he planteado como un reto porque por supuesto no tengo las facilidades como educador, por supuesto estoy formado en otra área, sin embargo tengo manejo del tema de formación en valores y como digo hacemos trabajo en equipo pues tanto la psicólogo escolar, la docente y la psicopedagogo que son las encargadas del área académica	El presente código permite explorar las vivencias de ser maestro de calle o guía; esto supone por un lado el desarrollo personal y la adquisición de un conjunto de conocimientos que le dan una formación particular necesaria para el abordaje integral de los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo social.



		<p>pues han apoyado y supervisado lo que son la creación de los programas y todo lo que son el contenido y la forma en que se dan las clases a los muchachos,..." P 3: - 3:59 (46:46).</p>	
<p>Erradicación Vs. Legalización del Trabajo en la niñez y adolescencia</p>	<p>EVs.LT NA</p>	<p>"...hay que trabajar con la familia y hay que trabajar con la sociedad y buscar esos mecanismos de erra, de iirradicación del trabajo...Erradicación del trabajo infantil, porque el problema de, de la erradicación del trabajo infantil, es que se habla mucho en función de que no al trabajo infantil, no al trabajo infantil, pero qué le ofrecemos a esos niños, si le quitas su forma, su única forma que ellos conocen para sentirse al menos este, como que tomados en cuenta al momento de llegar a su casa, y que le digan, cuánto hiciste hoy de dinero, cuánto obtuviste, cuánto dinero obtuviste, qué trajiste para comer. Tiene que haber una contra prestación por denominarlo de alguna manera..." P 2: - 2:88 (94:96).</p>	<p>Venezuela al suscribirse a la Convención Internacional de los Derechos del Niño (CIDN) (1989), se compromete a implementar todo un sistema de protección de los niños, niñas y adolescentes, siendo uno de sus lineamientos la erradicación del trabajo en la niñez y adolescencia. EL presente código busca reconocer la situación de la política actual del país en relación a este compromiso y de las últimas propuestas internacionales como es la legalización de esta actividad a fin de regularlo y brindarle los beneficios que el derecho laboral del país le brinda a los trabajadores.</p>



<p>Dignificación del Trabajo Infanto-Juvenil</p>	<p>DITIJ</p>	<p>“...hay que pensar qué se le puede ofrecer a esos niños, niñas y adolescentes a cambio de que no continúen trabajando; el aprender bien sea, o formarlos en un oficio, en, en brindarles otras maneras de, de, de poder, de una manera más digna conseguir el dinero, y no, no sea bien sea pidiendo, o, o, o practicando algún tipo de actividad de mendicidad, o vendiendo bolsas, o lustrando zapatos, en fin, hay que buscar, por eso digo, es un proceso pensado, planificado. Que amerita seriamente tomar en consideración todas estas variables...” P 2: - 2:89 (96:96).</p>	<p>Ante las condiciones sociales, económicas, culturales y educativas que engloban el trabajo en la niñez y adolescencia, un grupo de organizaciones internacionales impulsan cada vez más la necesidad de promover la dignificación de este hecho, tratando de regular las condiciones laborales de la población inmersa en esta realidad; en este contexto, el código busca conocer la opinión de los sujetos entrevistados y poder de esta forma hacer aportes en la propuesta socio-educativa a desarrollar.</p>
<p>Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT) - Antecedentes</p>	<p>PRODINAT-ANT</p>	<p>“...el PRODINAT es un programa piloto que creó el IDENNA en el año 2009 más o menos que vino a sustituir los SINAT que era un programa para la dignificación de niños y adolescentes...” P 7: - 7:1 (2:2).</p>	<p>PRODINAT constituye una alternativa frente a la problemática del trabajo en la niñez y adolescencia, es el presente código se pretende desarrollar sus orígenes en el Sistema Rector Nacional de Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes de Venezuela.</p>
<p>Objetivos del PRODITAT</p>	<p>OB-PRODINAT</p>	<p>“...el PRODINAT si se quiere solamente lo que más destaca es el área laboral no es un programa para estudiar en lo</p>	<p>En este código se exploran los objetivos que orientan el PRODINAT como alternativa ante la</p>



		absoluto sino que es un programa para canalizar todo lo que tiene que ver el área laboral de alguna manera, obviamente dentro de sus planteamientos y sus requisitos esta que se le garantice como está establecido en la LOPNNA el derecho a la educación e pero es netamente laboral e bueno p 7: - 7:19 [(6:6)	problemática de la niñez y adolescencia. Esto permitirá tener una visión completa del mismo y evaluar su alcance para ser incorporado en la propuesta socio-educativa
PRODINAT Zulia	PRODI NAT-ZU	“...el PRODINAT e en el caso del Zulia específicamente de los 21 municipios se está queriendo crear el primer PRODINAT en Municipio Rosario de Perijá, específicamente en la población de Barranquita eso es un pueblo pesquero que está al lado al margen del lago de Maracaibo e se escogió allí porque hay una población altísima de adolescente que está trabajando en la parte pesquera y realmente se dedican exclusivamente al trabajo y no se les garantiza ningún otro tipo de derecho y esto aunado con otros factores...” P 7: - 7:8 (3:3).	Este programa ha sido implementado en el Estado Zulia, contexto donde se desarrolla la investigación (Municipio Maracaibo), este código trata de examinar propuesta y alcance.
Experiencias PRODINAT	EX PRODI NAT	“...este programa., lejos de la experiencia positiva que se tiene en	En este código se plantea la situación actual de PRODINAT a nivel nacional y



		<p>Barquisimeto estado Lara e con el un PRODINAT que tiene que ver con un FRUTINAT, esto fue creado incluso por el propio presidente de la república en un “Alo Presidente” e y si es el único o es la única experiencia positiva prácticamente que se tiene en el país con el PRODINAT e como un proyecto de desarrollo endógeno liderado por los propios adolescentes y que a dado buen resultado...” P 7: -- 7:10 (3:3)</p>	<p>regional, su implementación y los actuales proyectos que ejecuta.</p>
<p>Inserción al Sistema de Educación Formal (Primaria)</p>	<p>ISEF-P</p>	<p>“...Me ubicaron entonces al Fe y Alegría donde comencé a culminar mi primaria, al principio me fue bien porque quise como que adaptarme a ese cambio a esa nueva vida, pero después me fue como que mal...” P 1: - 1:8 (4:4)</p>	<p>Uno de los propósitos de los programas que atienden a la niñez y adolescencia trabajadora es reincorporar a esta población al sistema educativo formal; este código busca reflejar el significado que tuvo esta inserción en el adolescente.</p>
<p>Inserción al Sistema de Educación (Secundaria)</p>	<p>ISE-S</p>	<p>“...cuando llegamos al Centro Don Bosco, todo era horrible al principio todo era horrible, todo una vida de a pesar de que estaba en la ciudad haciendo de cosas malas una vida en ciudad a un nuevo cambio del campo, del monte, donde todo es puro encierro y orden todo me pego al principio todo me</p>	<p>Al igual que el código anterior, este se refiere a la inserción del adolescente en el sistema educativo pero a nivel de secundaria en un nuevo contexto.</p>



		pego...” P 1: - 1:25 (12:12)	
Vivencias sobre la reinserción a la Educación Formal	VREF	“...No, no es que les cueste aprender para nada, sino que es la adaptación la que lo hacen un poquito difícil porque en realidad cuando a mí me llevaron a la institución todos estos tres eran muy buenos eran buenos estudiantes la complicación está en la adaptación en la institución...” - P1:45 (32:32)	Este código refleja la experiencia que vive el adolescente al reincorporarse al sistema educativo formal; se evidencia así el contraste de realidades.
Significado del Proceso Educativo	SPE	“...Bueno para mí ha sido una experiencia buena en realidad buena porque me he formado como persona, siento que tengo mucho más conocimiento de la vida tanto como científicamente como humanitariamente por decirlo así, siento más valor hacia las cosas, hacia las personas, hacia la vida, me siento formado una profesión, siento que he superado muchos obstáculos lo veo como que la educación la veo como un valor principal, principal y en todas las personas en el caso de los niños y adolescentes mucho mejor...” P 1: - 1:49	Este código tiene como propósito destacar el significado que el joven entrevistado le otorga al proceso educativo recibido a partir de la intervención del C.A.I. Divino Niño y su ubicación en dos centros que permitieron su formación hasta llegar a graduarse como bachiller, destacando los cambios experimentado y su nueva visión de la realidad en que estaba inmerso.



		(38:38)	
Experiencia Universitaria	EXUNIV	<p>“...La universidad es muy distinto porque ya tengo como que mayor grado de madurez ya veo las cosas mucho distintas a las que eran antes, ya tengo como que esa formación, tengo como que esos valores, esa disciplina, ese orden, ese la diferenciación del momento que cuando es una cosa y es otra cosa eso ya la universidad es como un grado mucho más...” P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:48 (36:36)</p>	<p>Este código refleja los cambios de actitud y el proceso de maduración que el joven entrevistado manifiesta luego de todo el proceso educativo el cual se ve consolidado en la etapa universitaria.</p>
Resiliencia	RES	<p>“...estando en el Centro Don Bosco me di cuenta de muchas cosas, que la vida no es problema y nada más...” P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:27 (13:13).</p>	<p>El abordaje integral implementado por las organizaciones que atienden a los niños, niñas y adolescentes trabajadores, aunado al impacto del proceso educativo que han vivido le permitieron al joven entrevistado generar procesos de cambios personales y con su entorno social; el presente código refleja estas vivencias y las reflexiones del entrevistado sobre el proceso.</p>
		<p>“...para devolverles tanto la dignidad como la sanidad mental a ese niño, niña y adolescente, tanto para él como</p>	<p>Con el fin de generar una propuesta socio-educativa para abordar el trabajo en la niñez y adolescencia, el propósito de este código</p>



<p>Objetivos de la Propuesta Socio-educativa</p>	<p>OBJ-PSE</p>	<p>así mismo poder restablecer esa vinculación del niño con su medio familiar y social, es decir, buscar la manera de tradenganche con la familia y con la comunidad en el trabajo terapéutico que se lleve con el niño, niña y adolescente, ..." P 2: - 2:77 (81:81)</p>	<p>es construir un objetivo que guie dicha propuesta pero que emerja de los propios sujetos entrevistados, de tal forma que recoja sus aspiraciones y necesidades.</p>
<p>Elaboración de diagnóstico</p>	<p>ED</p>	<p>"...en segundo, un censo, un censo de esa población, para saber a ciencia cierta, cuánto en sí, es el número de niños, niñas adolescentes que están en esas condiciones, para que un proyecto sea exitoso en materia de niñez y adolescencia, esto es básico, y es fundamental..." P 2: - 2:75 (81:81)</p>	<p>Este código expresa la necesidad manifestada por los entrevistados que la propuesta debe partir de un diagnóstico de la realidad, a fin de conocer la situación de la niñez y adolescencia trabajadora.</p>
<p>Participación de los niños, niñas y adolescentes en la construcción de la Propuesta</p>	<p>PNNA-CP</p>	<p>"...Hay algo bien importante de lo cual no hemos hablado, es bien importante para emprender un proyecto con niños, niñas y adolescentes, tomar muy pero muy en cuenta lo que ellos te digan, en primera, en primera instancia, porque es como por ejemplo, cuando tú vas a construir en una comunidad, específicamente un barrio, donde hay un terreno, entonces hay la posibilidad de</p>	<p>De acuerdo a la información suministrada por los entrevistado, emerge este condigo que busca destacar la participación de los niño, niñas y adolescentes en la construcción de la propuesta socio-educativa, a fin de que sean ellos desde su experiencia que den parámetros sobre el mismo.</p>



		<p>construir un CDI, hay la oportunidad de construir una cancha de, de básquet, o la oportunidad...” P 2: - 2:74 (81:81)</p>	
<p>Estrategias de intervención socio-educativas</p>	<p>EISE</p>	<p>“...Sostengo que la educación es una vía mas no es la única vía para la transformación del ser humano, porque pueden incidir factores de tipo espiritual, de tipo moral, estee, que puedan de pronto servir de, de caminos también o vías, en este caso, estee pero todo radica primero en ese intencionalidad del niño, o del adolescente bien llevado...” P 2: - 2:79 (68:68).</p>	<p>En este código se concentra las propuestas sobre las estrategias que deben desarrollarse en el Programa, las mimas deben estar sujetas a paradigma de protección integral en el que se fundamenta la LOPNNA y todo el sistema de protección del niño, niña y adolescente en Venezuela.</p>
<p>Equipo Inter-Multi y Transdisciplinario</p>	<p>EIMT</p>	<p>“...lo tercero seria el seleccionar un personal que tenga la disposición de ir más allá de lo que es un equipo multidisciplinario, para convertirse en un equipo de trabajo transdisciplinario, es decir, que no solamente se quede con lo que son sus responsabilidades o competencias como profesional, ...” P 2: - 2:76 (81:81)</p>	<p>El presente código refleja la importancia de que la propuesta del Programa Socio Educativo, tenga una visión transdisciplinaria a partir de un equipo profesional que pueda abordar de forma integral y global la problemática de la niñez y adolescencia.</p>

Fuente: Elaboración propia.



4.1.1.4. Proceso de categorización: “Emergencia de categorías”

Siguiendo el proceso planteado por Martínez (2006) y Muñoz (2010), en esta fase de la investigación se desarrolló el proceso de categorización de contenido. Para ello, se procedió a clasificar y reagrupar los códigos, considerando su vinculación entre sí, dando origen a un conjunto de elementos teóricos que permitió el análisis y comprensión de la realidad estudiada.

Esta fase requirió de un proceso de abstracción y reflexión, por parte de la investigadora, de los significados otorgados por los sujetos investigados sobre la problemática del trabajo en la niñez y adolescencia, el papel del Estado, la familia y la sociedad como garantes de sus derechos, así como los diferentes programas implementados para la atención de la población afectada. Todo ello, sin obviar las vivencias y opiniones que estos daban de sus experiencias, las cuales son de gran importancia para la construcción de una propuesta para un programa socio-educativo, propósito central de la investigación.

En este sentido, considerando los pasos propuestos por Muñoz (2010) para la realización del proceso de categorización, se procedió a asignar palabras claves a un conjunto de ideas, denominándolos “códigos”, siendo éstos la expresión más básica del conjunto de significados otorgados. Posteriormente, se reagruparon de acuerdo a la relación que tenían, creando así otro conjunto de palabras denominadas “categoría” o “familia”, las cuales a su vez se organizaron considerando su vinculación dando origen a las dimensiones o super-familias para dar respuesta a los objetivos planteados.

Al respecto, el autor antes señalado destaca que este procedimiento da lugar a la estructuración de la información, que comienza en el nivel descriptivo y finaliza en el nivel abstracto-teórico, el cual permite establecer la relación entre las distintas categorías y dimensiones. En este sentido, continúa planteando que la categorización supone, en sí misma, una tarea de síntesis que tiene lugar cuando se agrupan las categorías que se relacionan entre sí y dan lugar a las dimensiones.



A continuación, se presenta la Tabla N° 3, en la cual se representa el proceso de estructuración de las dimensiones (súper-familias), categorías (familias) y códigos que emergieron del proceso de análisis textual de los contenidos de las entrevistas realizadas.

TABLA N°3: PROCESO DE CATEGORIZACIÓN.

Súper Familia (Dimensiones)	Familia (Categorías)	Códigos
Características de las Familias de los Niños, Niñas y adolescentes Trabajadores	Familia 1: Dinámica y Estructura Familiar	<ul style="list-style-type: none"> a. Funcionamiento familiar: Poca vinculación afectiva b. Tipología de Familia c. Rol: Proveedor del grupo familiar d. Pauta familiar: acompañamiento y permisividad de los padres. e. Contribución al grupo familiar.
	Familia 2: Aspectos socio-económicos	<ul style="list-style-type: none"> a. Contexto de pobreza b. Accesibilidad a los recursos
	Familia 3: Aspectos socio-culturales	<ul style="list-style-type: none"> a. Etnia wayuu
	Familia 4: Problemáticas que enfrentan las familias	<ul style="list-style-type: none"> a. Consumo de alcohol, tabaco y otras drogas b. Violencia intrafamiliar
Actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores	Familia 1: Escuela y el Trabajo en la Niñez y Adolescencia	<ul style="list-style-type: none"> a. La Escuela ante el Trabajo Infanto-Juvenil b. Limitaciones en el proceso educativo c. Escuela Vs. Trabajo Infanto-Juvenil d. Deserción al Sistema Educativo
Impacto que tiene sobre los niños, niñas y adolescentes su incorporación al trabajo informal	Familia 1: "Implicaciones del trabajo en el desarrollo bio-psico-social en la Niñez y Adolescencia	<ul style="list-style-type: none"> a. Consecuencia en el niño, niña y adolescente trabajador b. Consumo de alcohol, tabaco y otras drogas. c. Explotación y vinculación a la delincuencia d. Explotación laboral e. Manipulación y abuso psicológico.
	Familia 2: Reflexiones sobre la situación de Calle Como modo de vida para la niñez y adolescencia trabajadora.	<ul style="list-style-type: none"> a. El niño, niña y adolescentes y su realidad de calle b. Percepción del joven de su situación de calle c. Vinculación afectiva al grupo de calle d. Sentimientos del niño, niña y adolescente en situación de riesgo.



		f. Valores de los niños, niñas y adolescentes trabajadores
Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.	Familia 1: Programas Educativos que atienden a los niños, niñas y adolescentes trabajadores	a. Instituciones orientadas a la atención de la Niñez y Adolescencia Trabajadora
	Familia 2: Centro de Atención y Diagnostico Divino Niño	<ul style="list-style-type: none"> a. Inserción a la institución (Divino Niño) b. Perfil del Beneficiario (Divino Niño) c. Objetivos de la Institución (Divino Niño) d. Abordaje Integral del Centro de Atención Inmediata Divino Niño e. Reflexión sobre su experiencia en Divino Niño
	Familia 3: Fundación Niños del Sol: Programa Comedor Escuela	<ul style="list-style-type: none"> a. Perfil del Beneficiario- Programa Comedor Escuela. b. Objetivos de la Institución - Programa Comedor Escuela c. Requisitos del Programa Comedor Escuela d. Modalidad de Estudio- Programa Comedor Escuela e. Modelo que orienta el Programa Comedor Escuela. f. Abordaje Integral del Programa del Programa Comedor Escuela g. Beneficios del Abordaje Integral del Programa Comedor Escuela h. Debilidades en el abordaje de los niños, niñas y adolescentes del Programa Comedor Escuela. i. Impacto del Programa Comedor Escuela
	Familia 4: Maestro de Calle	<ul style="list-style-type: none"> a. Perfil del Maestro de Calle/ Guía b. Papel del Maestro de Calle/ Guía(c. Habilidades del Maestro de Calle/ Guía j. Experiencia del Maestro de Calle – Guía



Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.	Familia 5: Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT)	<ul style="list-style-type: none"> a. Erradicación Vs. Legalización del Trabajo Infanto-juvenil b. Dignificación del Trabajo Infanto-Juvenil c. Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT) – Antecedente d. Objetivos PRODINAT e. PRODINAT Zulia Experiencias
Proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores	Familia 1. Vinculación al Sistema Educativo Formal	<ul style="list-style-type: none"> a. Inserción al Sistema de Educación Formal (Primaria) b. Inserción al Sistema de Educación (Secundaria)
	Familia 2: Reflexiones sobre las Experiencias Educativas	<ul style="list-style-type: none"> a. Vivencias sobre la reinserción a la Educación Formal b. Significado del Proceso Educativo. c. Resiliencia: Proceso de Cambio en los niños, niñas y adolescentes. Experiencia Universitaria
Lineamientos socio-educativos que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores	Familia 1: Elementos para la construcción de Propuesta Socio-Educativa	<ul style="list-style-type: none"> a. Objetivos de la Propuesta b. Elaboración de diagnóstico c. Participación de los niños, niñas y adolescentes en la construcción de la Propuesta. d. Estrategias de intervención socio-educativas. e. Equipo Inter- Multi y Transdisciplinario

Fuente: Elaboración propia.

4.2. Presentación de los resultados procedentes del análisis “textual” de contenido

Siguiendo el procedimiento propuesto por Muñoz (2010), una vez realizado el proceso de categorización y de estructuración de las dimensiones (súper-familias), categorías (familias) y códigos, se procedió a realizar su análisis descriptivo con el fin de dar respuesta a los diferentes objetivos propuestos en la investigación.



4.2.1. Análisis descriptivo de dimensiones (súper-familias), categorías (familias) y códigos

Este procedimiento permitió desarrollar el análisis de la información obtenida en la investigación. Para ello, se realizó la exposición de las dimensiones (súper-familias), dando una aproximación general de la realidad investigada, seguidamente se efectuó la descripción por categorías (familias) y códigos a fin de tener un conocimiento profundo de la misma.

4.2.1.1. Caracterizar a las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia

El presente análisis se refiere a la información obtenida de las entrevistas que nos permitieron aproximarnos a la problemática de la niñez y adolescencia trabajadora. A continuación, se presentan la dimensión, categoría y códigos concernidos a esta realidad.

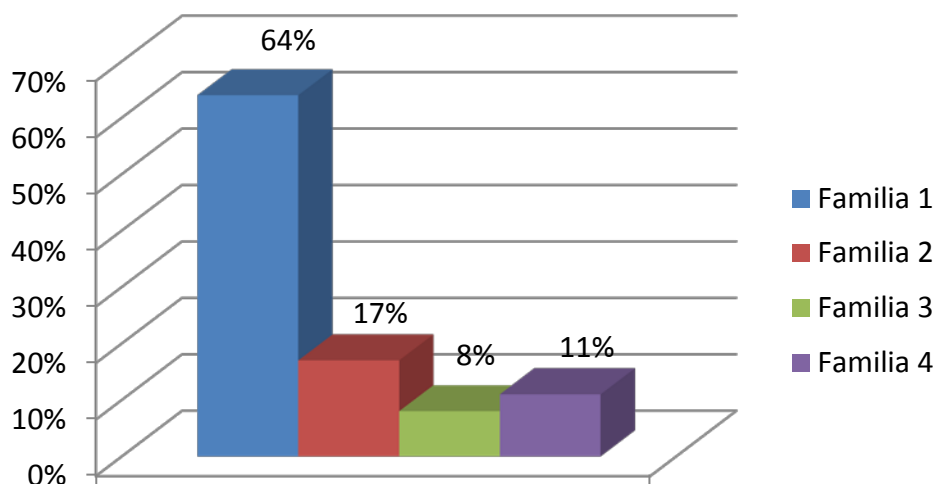
TABLA N° 4: Dimensión: Caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia

Dimensión (Súper Familia)	Categorías (Familia)	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.	Familia 1: Dinámica y estructura familiar	23	64%
	Familia 2: Aspectos socio- económicos	06	17%
	Familia 3: Aspectos socio- culturales	03	8%
	Familia 4: Problemáticas que enfrentan las familias	04	11%
Totales		36	100%

Fuente: Elaboración propia.



Gráfico N° 2: Dimensión: Caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia



Fuente: Elaboración propia.

Análisis Descriptivo

Al examinar la tabla anterior, se destaca un conjunto de situaciones que caracterizan a las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores que precipitan y mantienen este hecho, constituyéndose indicadores de riesgo a considerar para su abordaje, emergiendo entre ellos con mayor énfasis con un 64% su “dinámica y estructura”, en segundo orden se presentan los “aspectos socio-económicos” con un 17%, seguidamente diversas “problemáticas” con un 11% que agudizan la situación experimentada por esta población y, finalmente, los “aspectos socio-culturales” con un 8%.

A fin de profundizar esta realidad se realizará una presentación de cada categoría (familia) a través de sus respectivos códigos.

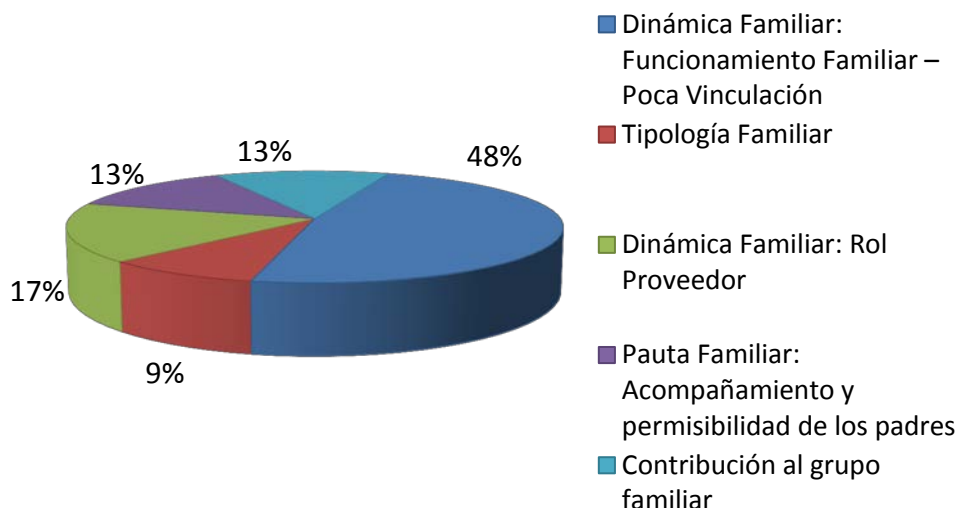


TABLA N° 5: Categoría / Familia 1: Dinámica y Estructura Familiar

Códigos	Frecuencia	Porcentaje
Dinámica Familiar: Funcionamiento Familiar – Poca Vinculación	11	48%
Estructura Familiar	2	9%
Dinámica Familiar: Rol Proveedor	4	17%
Pauta Familiar: Acompañamiento y permisibilidad de los padres	3	13%
Contribución al grupo familiar	3	13%
Totales	23	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 3: Categoría / Familia 1: Dinámica y Estructura Familiar



Fuente: Elaboración propia.

Análisis Descriptivo

De acuerdo con lo expuesto por los entrevistados, en el sistema familiar de los niños, niñas y adolescentes trabajadores se presentan un conjunto de actuaciones y comportamientos entre sus miembros que promueven este hecho, destacándose el código “Dinámica Familiar: Funcionamiento Familiar – Poca Vinculación” representado con un 48%; en este mismo orden emerge el código “Dinámica Familiar: Rol Proveedor” con un 17%; otro código que se enfatiza es el de “Pauta Familiar: acompañamiento y permisibilidad de los



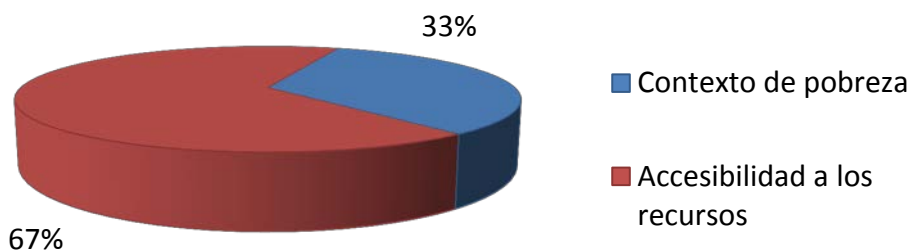
padres” con un 13%, y, con el mismo énfasis, aparece el código “contribución al grupo familiar” con un 13%. Finalmente con un 9% emerge el código “tipología familiar”.

TABLA N° 6: Categoría / Familia 2: Aspectos socio-económicos

Códigos	Frecuencia	Porcentaje
Contexto de pobreza	2	33%
Accesibilidad a los recursos	4	67%
Total	6	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 4: Categoría / Familia 2: Aspectos socio-económicos



Fuente: Elaboración propia.

Análisis Descriptivo

Uno de los aspectos que caracteriza a la familia de los niños, niñas y adolescentes trabajadores es el aspecto socio-económico. De acuerdo a lo expresado por los entrevistados, emergieron dos códigos, surgiendo con mayor énfasis el referido a “accesibilidad a los recursos por parte de los niños, niñas y adolescentes” con un 67%, debido a que esta actividad les permite adquirir dinero de forma inmediata a fin de satisfacer sus necesidades y la de sus familias. Mientras, el segundo está referido al “contexto de pobreza” donde se desenvuelve el grupo familiar representado con un 33%.

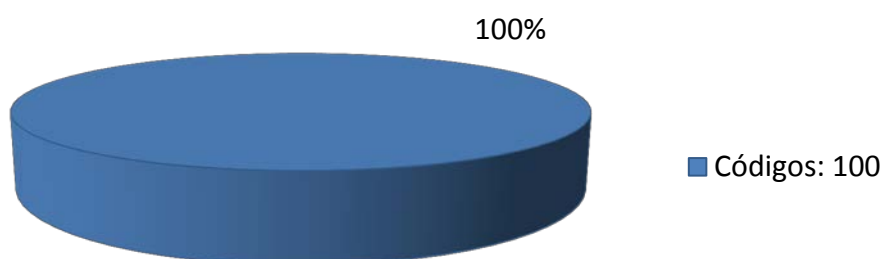


TABLA N° 7: Categoría / Familia 3: Aspectos socio-culturales

Códigos	Frecuencia	Porcentaje
Aspectos socio-culturales	3	100%
Total	3	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico No. 5: Categoría / Familia 3: Aspectos socio-culturales



Fuente: Elaboración propia

Análisis Descriptivo

Según los sujetos entrevistados, una de las características de los niños, niñas y adolescentes trabajadores es que pertenecen a la etnia wayuu, emergiendo entre las narrativas con un énfasis del 100%. Este hecho es de gran importancia porque desde la cosmovisión, usos y costumbres de este grupo étnico el trabajo a temprana edad representa un valor para la formación de esta población.

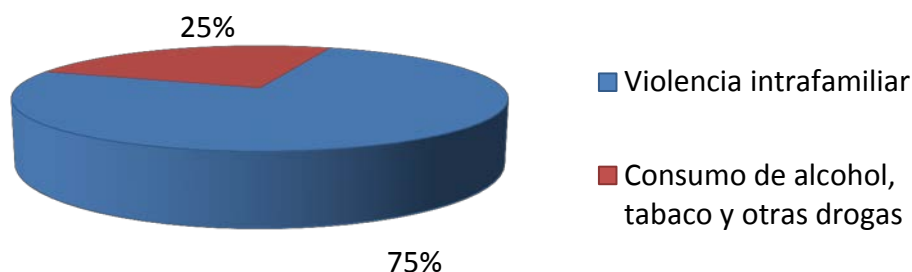
TABLA N° 8: Categoría / Familia 4: Problemáticas que enfrentan las familias

Códigos	Frecuencia	Porcentaje
Violencia intrafamiliar	3	75%
Consumo de alcohol, tabaco y otras drogas	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Elaboración propia.



Gráfico No. 6: Categoría / Familia 3: Problemáticas que enfrentan las familias



Fuente: Elaboración propia.

Análisis Descriptivo

En relación a las problemáticas que presentan las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, los entrevistados destacaron dos códigos, siendo el primero señalado con mayor énfasis el referido a la “violencia intrafamiliar”, con un 75 %. Este hecho lleva a esta población a escoger el trabajo y la vida en la calle como alternativa ante el abuso físico y psicológico que viven a diario. Otra problemática manifestada es el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas con un 25%. Según lo manifestado por los entrevistados, las mismas son utilizadas para evadir su realidad.



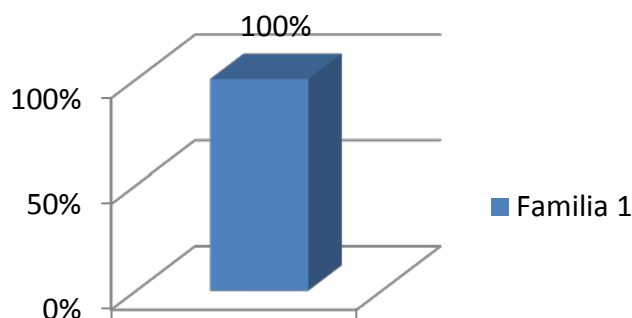
4.2.1.2. Indagar la actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia

TABLA N°9: Dimensión: Actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores

Dimensión (Súper Familia)	Categorías (Familia)	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.	Familia 1: Educación y trabajo en la niñez y adolescencia	21	100%
Totales		21	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico No. 7: Dimensión: Actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores.



Fuente: Elaboración propia



Análisis Descriptivo

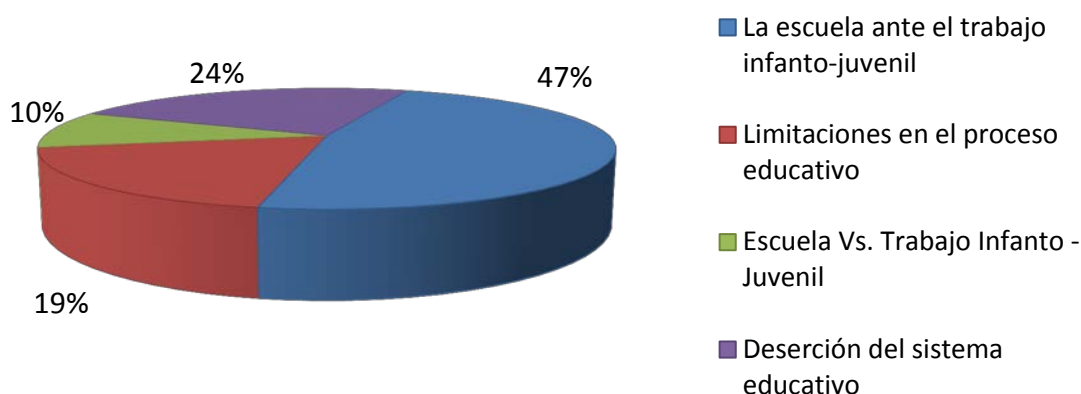
La escuela y, por ende, el proceso educativo constituye uno de los aspectos más vulnerables en la problemática del trabajo en la niñez y adolescencia. Esto se evidencia en las entrevistas realizadas donde se destaca con un 100% la incidencia de la “escuela tradicional o convencional” en el afianzamiento de esta problemática, a partir de varias situaciones de riesgo presentes en este contexto, lo que genera, en la mayoría de los casos, fracaso y deserción escolar. A continuación, se presentan los diferentes códigos que emergieron en relación con este aspecto:

TABLA N°10: Familia 1: Educación y trabajo en la niñez y adolescencia

Códigos	Frecuencia	Porcentaje
La escuela ante el trabajo infanto-juvenil	10	47%
Limitaciones en el proceso educativo	04	19%
Escuela Vs. Trabajo infanto - juvenil	02	10%
Deserción del sistema educativo	05	24%
Totales	21	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico No. 8: Familia 1: Educación y trabajo en la niñez y adolescencia.



Fuente: Elaboración propia



Análisis Descriptivo

El hecho educativo constituye uno de los principales procesos que permiten el desarrollo bio-psico-social de los niños, niñas y adolescentes. Este le proporciona un conjunto de habilidades, destrezas y conocimientos para enfrentar su vida adulta, construyendo su porvenir. Sin embargo, de acuerdo a los planteamientos realizados por los sujetos entrevistados, la niñez y adolescencia trabajadora enfrenta una serie de circunstancias que afectan este proceso, vulnerando sus derechos y participación activa en este contexto.

Al respecto, el 47% de los entrevistados señala que “la escuela ante el trabajo infanto-juvenil” presenta un conjunto de condiciones que afectan el desenvolvimiento de estos niños, niñas y adolescentes en las actividades académicas. Éstas incluyen desde la carencia de útiles y uniformes escolares, dificultades en la alimentación, choque de horario entre el trabajo y las clases, cansancio y agotamiento producto de la doble jornada, hasta aspectos referidos a la sensibilización y manejo pedagógico de los maestros ante la realidad de esta población.

Asimismo, el 34% de los entrevistados refiere que debido a los hechos antes planteados, los centros educativos muchas veces propician el fracaso y la deserción escolar a la niñez y adolescencia trabajadora, constituyendo uno de las consecuencias más negativas, al mantener las condiciones que llevan a las familias a contextos de pobreza. Este hecho es fundamentado por el 19% de los sujetos entrevistados quienes plantean que existen diversas “limitaciones en el proceso educativo”, que obstaculizan el normal desenvolvimiento en la escuela de la niñez y adolescencia trabajadora.

Finalmente, emerge la categoría Escuela vs. Trabajo Infanto -Juvenil con 10%, en la que los entrevistados destacan que el trabajo le concede a esta población la posibilidad de adquirir dinero en forma inmediata, permitiéndoles satisfacer sus necesidades y la de sus familias, destacando lo difícil que es mantener la doble jornada, por lo que representa un constante conflicto entre las dos actividades.



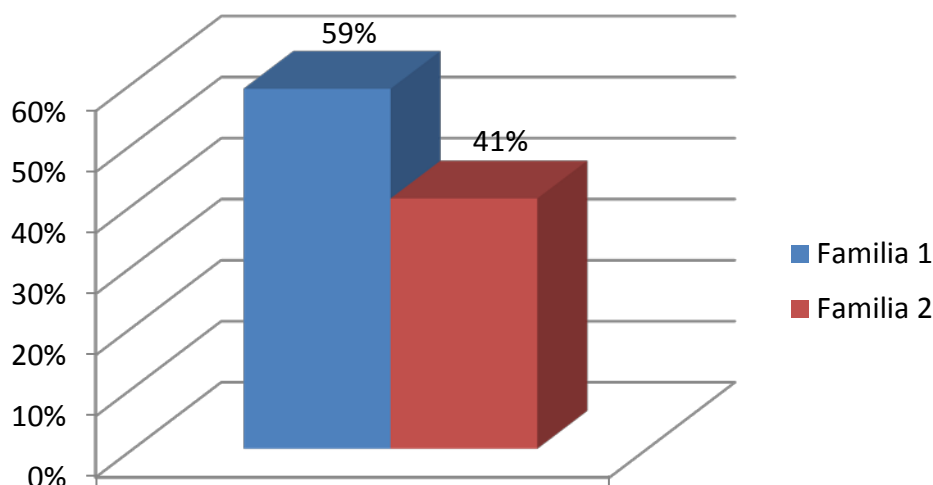
4.2.1.3. Explorar el impacto que tiene la incorporación al mercado laboral sobre los niños, niñas y adolescentes del Municipio Maracaibo – Estado Zulia

TABLA N° 11: Dimensión: Impacto del trabajo en la niñez y adolescencia

Códigos	Frecuencia	Porcentaje
Implicaciones del trabajo en el desarrollo bio-psico-social de la niñez y adolescencia trabajadora	19	59%
Reflexiones sobre la situación de calle como modo de vida para la niñez y adolescencia trabajadora	13	41%
Total	32	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico No.9: Dimensión: Impacto del trabajo en la niñez y adolescencia



Fuente: Elaboración propia

Análisis Descriptivo

El trabajo en la niñez y adolescencia constituye una realidad compleja que deja profundas consecuencias en esta población, al punto de limitar su desarrollo integral y proyecto de vida. Durante el análisis de las entrevistas, emergieron dos grandes categorías o familias; la primera con un 59% referida a las “implicaciones del trabajo en el desarrollo bio-psico-social de la niñez y



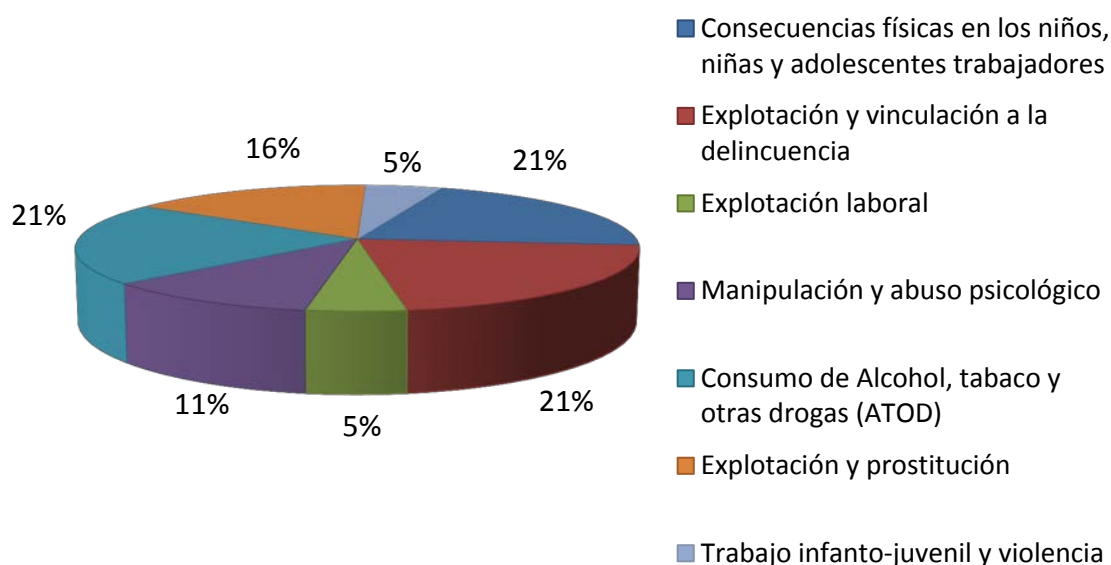
adolescencia trabajadora” en la cual los sujetos expusieron las secuelas de las situaciones a las que está expuesta esta población, desde las experiencias de los profesionales, así como el niño y joven entrevistados. La segunda, con un 41% de intensidad, recoge las “Reflexiones sobre la situación de calle como modo de vida para la niñez y adolescencia trabajadora”, en la cual se expone las vivencias y sentimientos de los historiadores. A continuación, se detallan cada una de ellas.

TABLA N°12: Categoría / Familia 1: Implicaciones del trabajo en el desarrollo bio-psico-social de la niñez y adolescencia trabajadora

Códigos	Frecuencia	Porcentaje
Consecuencias físicas en los niños, niñas y adolescentes trabajadores	4	21%
Explotación y vinculación a la delincuencia	4	21%
Explotación laboral	1	5%
Manipulación y abuso psicológico	2	11%
Consumo de Alcohol, tabaco y otras drogas (ATOD)	4	21%
Explotación y prostitución	3	16%
Trabajo infanto-juvenil y violencia	1	5%
Totales	19	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico No. 10: Familia 1: Implicaciones del trabajo en el desarrollo bio-psico-social de la niñez y adolescencia trabajadora



Fuente: Elaboración propia



Análisis Descriptivo

En esta familia se exponen las diversas situaciones y secuelas que enfrenta la niñez y adolescencia trabajadora, destacándose con un énfasis de un 21% las “consecuencias físicas en los niños, niñas y adolescentes trabajadores”, manifestadas en enfermedades derivadas de los tipos y lugares en los que realizan la actividad laboral. Asimismo, con igual ponderación de un 21%, los sujetos entrevistados señalan que esta población es sometida a la “explotación y vinculación a la delincuencia”. Igualmente, con un 21% de intensidad se destaca el “consumo de alcohol, tabaco y otras drogas” por parte de estos sujetos para poder evadir su realidad y enfrentar las situaciones adversas que les rodean.

En este mismo orden de ideas, el 16% de los entrevistados señalan que la niñez y adolescencia trabajadora está expuesta a situaciones de “explotación y prostitución”, lo que los lleva a tener infecciones de transmisión sexual y embarazos no deseados. Asimismo, un 11% indica que son víctimas de la “manipulación y abuso psicológico” por parte de los patronos y adultos significantes, seguido por un 5% que plantea que el trabajo infanto-juvenil está asociado a la “violencia” y un 5% a la “explotación laboral”.

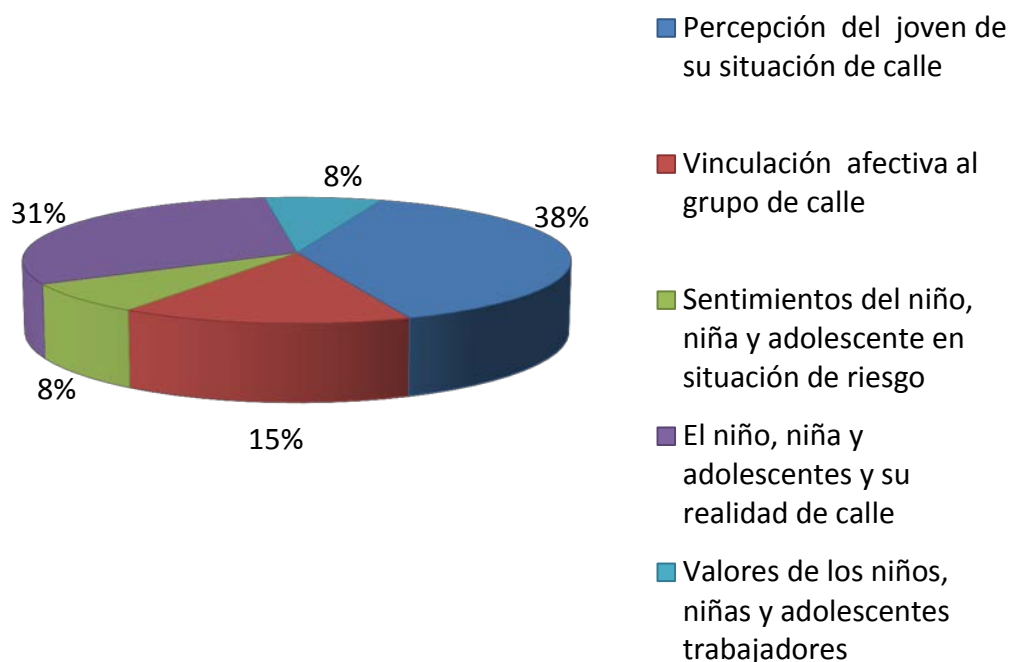
TABLA N° 13: Familia 2: Reflexiones sobre la situación de calle como modo de vida para la niñez y adolescencia trabajadora

Códigos	Frecuencia	Porcentaje
Percepción del joven de su situación de calle	5	38%
Vinculación afectiva al grupo de calle	2	15%
Sentimientos del niño, niña y adolescente en situación de riesgo	1	8%
El niño, niña y adolescentes y su realidad de calle	4	31%
Valores de los niños, niñas y adolescentes trabajadores	1	8%
Totales	16	100%

Fuente: Elaboración propia.



Gráfico N° 11: *Familia 4: Reflexiones sobre la situación de calle como modo de vida para la niñez y adolescencia trabajadora*



Fuente: Elaboración propia

Análisis Descriptivo

Esta familia hace referencia a las reflexiones que los sujetos entrevistados realizaron en relación al trabajo en la niñez y adolescencia. En primer lugar, se destaca con un 38% la “percepción del joven” entrevistado que fue niño y adolescente trabajador, quien destaca las diversas experiencias como buenas y malas, finalizando su planteamiento y resaltando que esta vivencia es negativa, peligrosa para el desarrollo y seguridad de la población infanto-juvenil expuesta al contexto de calle.

Seguidamente, se tiene que, con un 31% de intensidad, los maestros de calle o guía plantean que la problemática de los “niños, niñas y adolescencia trabajadora y su realidad de calle” no debe considerarse en forma genérica, concibiendo que no es igual en todos los casos atendidos, por cuanto la realidad y los motivos por los que esta población sale a temprana edad es diversa, ya sea por evitar el maltrato o violencia familiar, para satisfacer las necesidades del grupo familiar o para independizarse económicamente.



Otro código señalado por los sujetos entrevistados es el relacionado a la fuerte “vinculación afectiva al grupo de calle”, con un 15% de énfasis, resaltando que, entre ellos, encuentran el respeto y confianza que en su familia no tienen. Asimismo, un 8% se refirió a los “sentimientos del niño, niña y adolescente en situación de riesgo”, destacando que estos experimentan un conjunto de sentimientos negativos y rebeldía, adoptando actitudes defensivas hacia su familia, escuela y comunidad en general.

Finalmente, uno de los maestros de calle o guía, señala con un 8% los “valores de los niños, niñas y adolescentes trabajadores”, destacando, entre ellos, la amistad, lealtad, amor y solidaridad familiar.

4.2.1.4. Distinguir los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores existentes en el Municipio Maracaibo – Estado Zulia

El presente análisis hace referencia a los diferentes programas que prestan atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo del Estado Zulia. En ella, se desatacan las instituciones adscritas al Sistema Rector de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. En tal sentido, se obtuvieron los siguientes códigos.

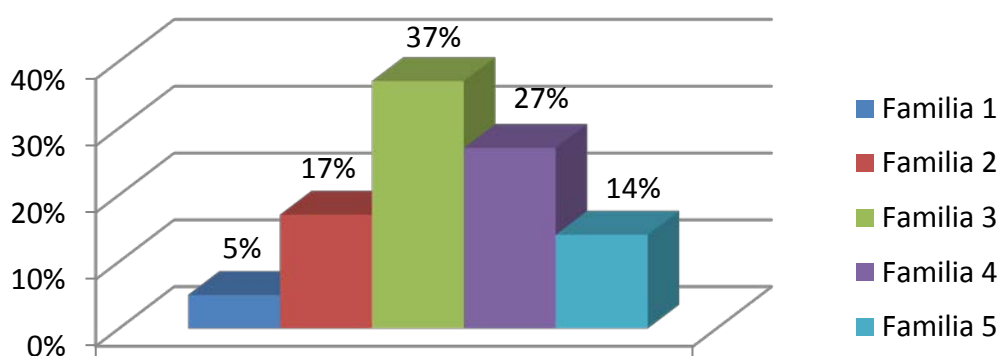


TABLA No. 14: Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores

Dimensión (Súper Familia)	Familia (Categorías)	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores	Familia 1: Programas educativos que atienden a los niños, niñas y adolescentes trabajadores	4	5%
	Familia 2: Centro Diagnóstico Divino Niño	14	17%
	Familia 3: Fundación Niños del Sol – Programa Comedor Escuela	31	37%
	Familia 4: Maestro de Calle	23	27%
	Familia 5: Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT)	12	14%
Totales		84	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico No. 12: Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores



Fuente: Elaboración propia.

Análisis Descriptivo

De acuerdo a lo expuesto en la tabla anterior, se evidencia que existen diversas instituciones dedicadas a la atención integral de los niños, niñas y



adolescentes, lo cual es señalado en un 5% en las narrativas. De esta forma, durante las entrevistas, se pueden evidenciar las siguientes:

En el primer lugar de énfasis en los relatos, se encuentra la “Fundación Niños del Sol – Programa Comedor Escuela” con un 37%, seguidamente se destaca el “Centro de Atención Inmediata Divino Niño” con un 17% de intensidad en los relatos, y el “Programa de Dignificación del Trabajo Infantil (PRODINAT)” con un 14%.

Con un significado muy importante y presente en todos los programas, se encuentra la subcategoría “Maestro de Calle” con un 27% de énfasis en los relatos de los entrevistados, aludiendo al papel que juega este sujeto como educador social y guía de los niños, niñas y adolescentes trabajadores y en situación de calle.

Con el propósito de ampliar esta información, se expondrá cada una de las categorías (familias).

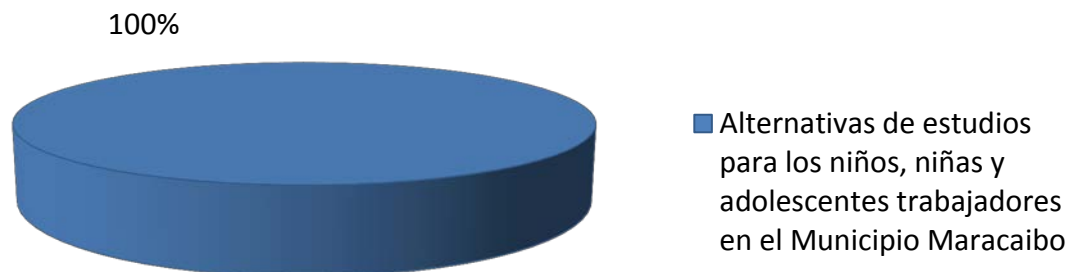
TABLA No. 15: Categoría / Familia No. 1: Programas educativos que atienden a los niños, niñas y adolescentes trabajadores

Categoría (Familia)	Frecuencia	Porcentaje
Instituciones orientadas a la atención de la Niñez y Adolescencia Trabajadora	4	100%
Totales	4	100%

Fuente: Elaboración propia.



Gráfico No. 13: Categoría / Familia No. 1: Programas educativos que atienden a los niños, niñas y adolescentes trabajadores



Fuente: Elaboración propia.

Análisis Descriptivo

La presente tabla refleja con un 100% de intensidad por parte de los entrevistados, que existen instituciones orientadas a la atención de la niñez y adolescencia trabajadora en el Municipio Maracaibo – Estado Zulia, contexto donde se realizó la investigación.

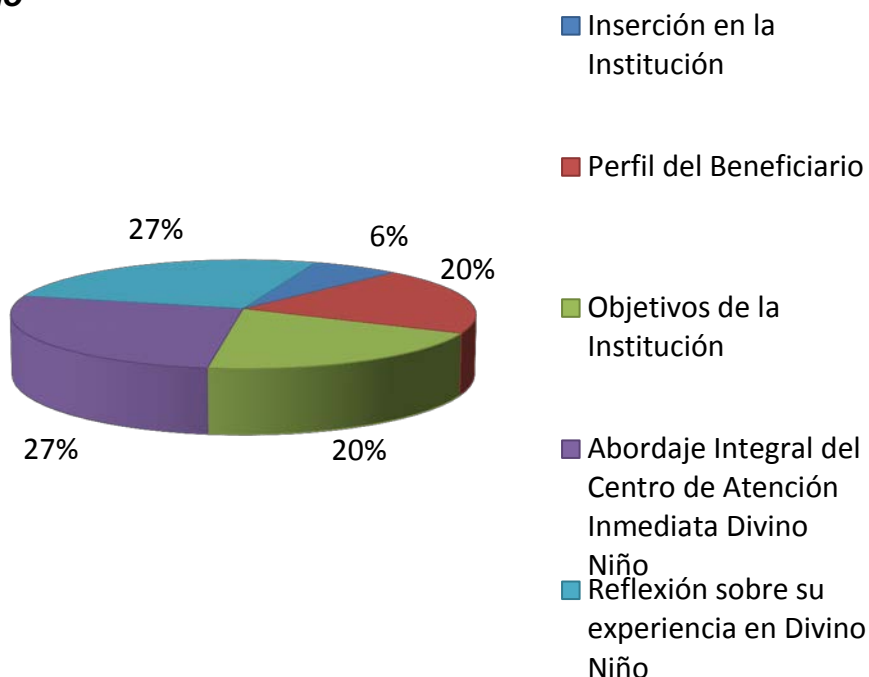
TABLA No. 16: Categoría Familia 2: Centro de Atención y Diagnóstico Divino Niño

Subcategoría (código)	Frecuencia	Porcentaje
Inserción a la Institución	1	6%
Perfil del Beneficiario	3	20%
Objetivos de la Institución	3	20%
Abordaje Integral	4	27%
Reflexión sobre la experiencia	4	27%
Totales	15	100%

Fuente: Elaboración propia.



Gráfico No. 14: *Categoría Familia 2: Centro de Atención y Diagnóstico Divino Niño*



Fuente: Elaboración propia.

Análisis Descriptivo

En la tabla expuesta, se analiza el Centro de Atención y Diagnóstico, institución de carácter nacional que aborda las problemáticas que afectan a esta población en la región zuliana, ubicado en el casco central del Municipio Maracaibo. Constituye un ente receptor y evaluador de la niñez y adolescencia que se encuentra deambulando o trabajando en la calle.

En este sentido, se pudo evidenciar, con un 27% de intensidad en las entrevistas, que esta institución tuvo un impacto positivo reflejado en el código “reflexión sobre la experiencia”. En igual proporción, con un 27% de énfasis en las entrevistas realizadas, se destaca que la institución brinda un “abordaje integral”. Asimismo, se logró reconocer con un 20% en cada una de los códigos “los objetivos de la institución” y “perfil de los beneficiarios”. Finalmente, se estableció con un 7% en las narrativas identificar el “proceso de inserción” a este centro.

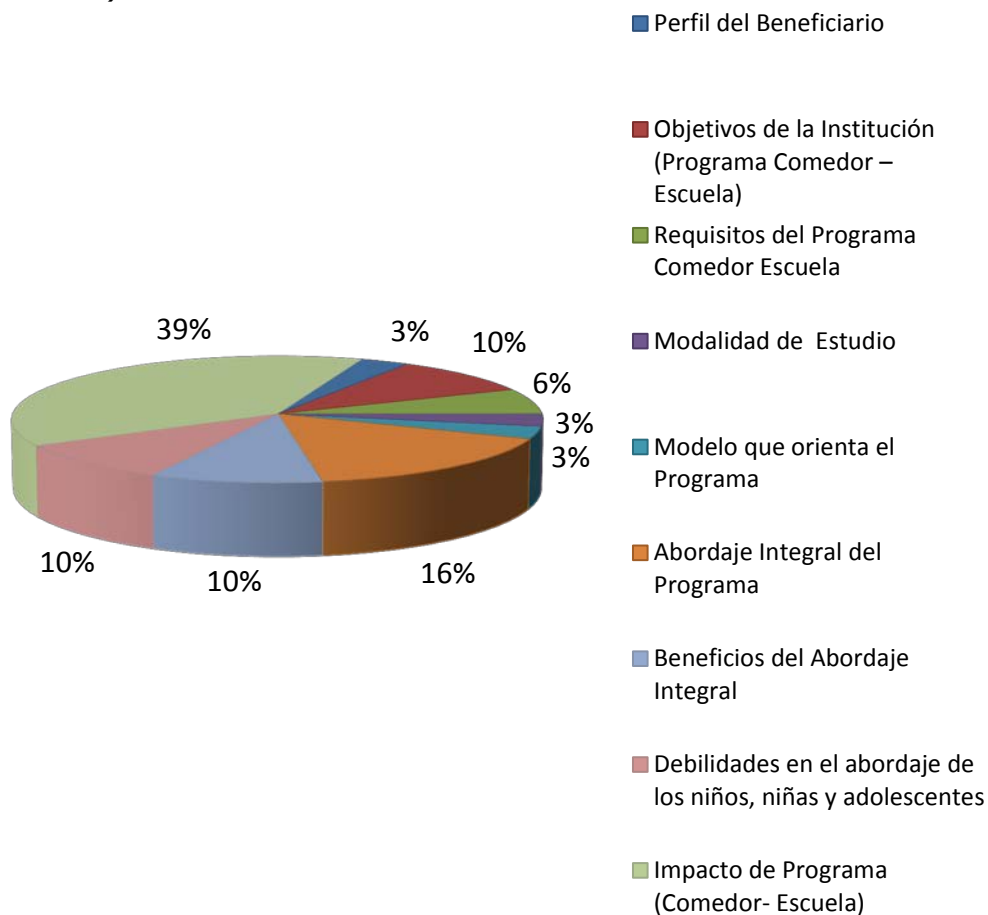


TABLA No. 17: Categoría /Familia 3: Fundación Niños del Sol (Programa Comedor Escuela)

Subcategoría (código)	Frecuencia	Porcentaje
Perfil del Beneficiario	1	3%
Objetivos de la Institución	3	10%
Requisitos del Programa	2	6%
Modalidad de Estudio	1	3%
Modelo que orienta el Programa	1	3%
Abordaje integral del Programa	5	16%
Beneficios del Abordaje Integral	3	10%
Debilidades en el abordaje	3	10%
Impacto del Programa	12	39%
Totales	31	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico No. 15: Categoría /Familia 3: Fundación Niños del Sol (Programa Comedor Escuela)



Fuente: Elaboración propia.



Análisis Descriptivo

El programa Comedor – Escuela constituye uno de los servicios de atención a la niñez y adolescencia que ofrece la Fundación Niños del Sol, siendo el más destacado en las entrevistas realizadas. Entre los códigos que emergen relacionados a este centro educativo se encuentra, con un 39% de intensidad en las narrativas, el “impacto” que este programa tiene sobre los niños, niñas y adolescentes, así como en su grupo familiar. Continúa en este análisis, con un 16% de incidencia, el “abordaje integral” que brinda esta organización a sus beneficiarios.

Otro aspecto a considerar es el referido a los “objetivos de la institución”, con un 10%, así como los beneficios que este programa ofrece, tanto a la población infantil y juvenil, como a su familia (10%). Sin embargo, en igual proporción, con un 10% de intensidad, se destacan las limitaciones del mismo.

En menor proporción, pero no menos importante, con un 3% cada uno, emergen de los códigos: “perfil del beneficiario”, “modalidad de estudio” y “modelo que orienta el programa”.

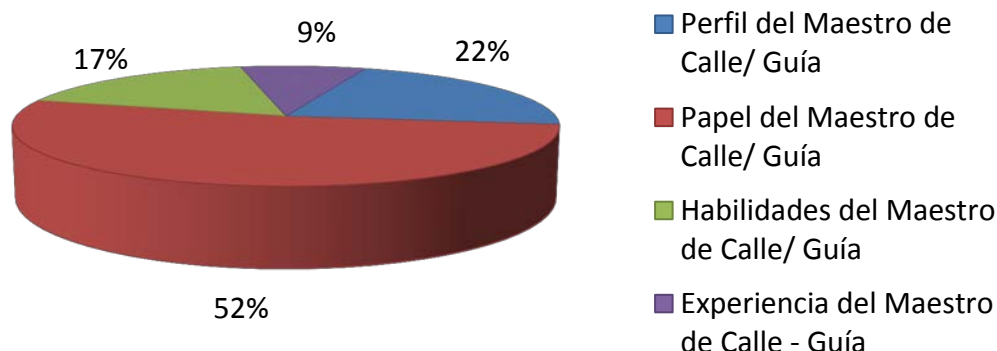
TABLA N°18: Categoría / Familia 2: Maestro de calle

Código	Frecuencia	Porcentaje
Perfil del maestro de calle	5	22%
Papel del Maestro de calle	12	52%
Habilidades del maestro de calle	4	17%
Experiencia del maestro	2	9%
Totales	23	100%

Fuente: Elaboración propia.



Gráfico No. 16: Categoría /Familia 4: Maestro de calle



Fuente: Elaboración propia.

Análisis Descriptivo

La presente tabla hace referencia a uno de los sujetos más importantes en el abordaje de los niños, niñas y adolescentes en las diferentes instituciones investigadas, como es el maestro de calle, quien constituye el guía, educador social y orientador de esta población. Durante las entrevistas, emergió con gran énfasis, destacando los siguientes códigos: “Papel del maestro de calle” con el 52%, “perfil del maestro” con 22%, “habilidades del maestro de calle” con 17% y “experiencias del maestro” con 9%.

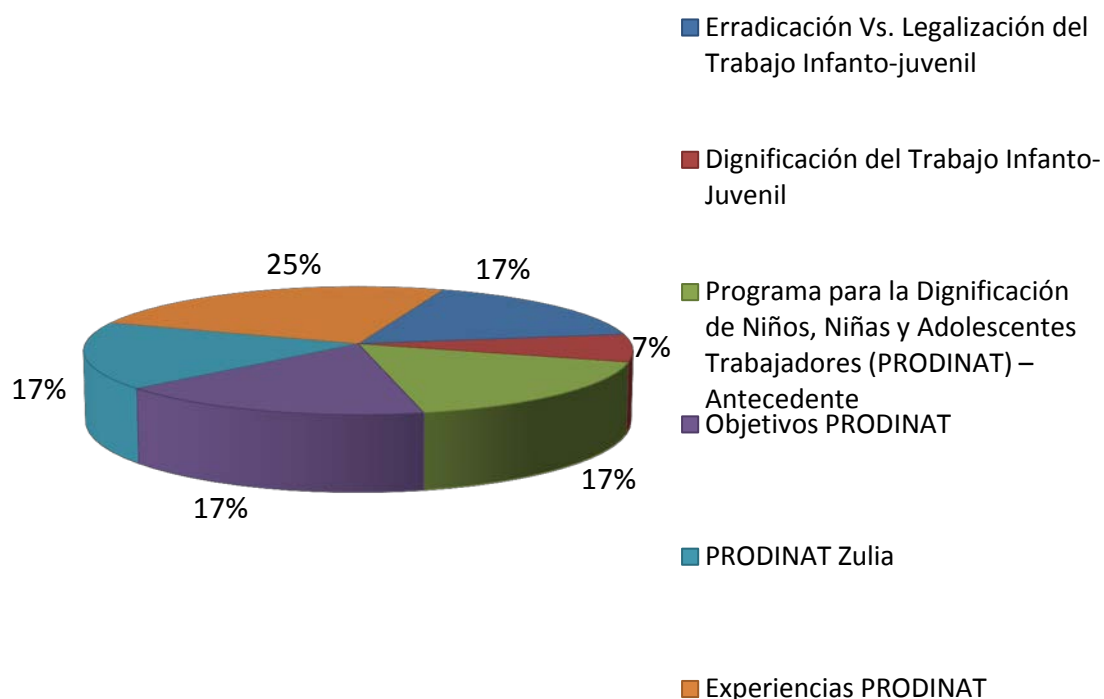
TABLA N°19: Categoría /Familia 3: Programa para la Dignificación de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT)

Subcategoría (código)	Frecuencia	Porcentaje
Erradicación Vs. Legalización del Trabajo Infanto-juvenil	2	17%
Dignificación del Trabajo Infanto-Juvenil	1	7%
Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT) – Antecedente	2	17%
Objetivos PRODINAT	2	17%
PRODINAT Zulia	2	17%
Experiencias PRODINAT	3	25%
Totales	12	100%

Fuente: Elaboración propia.



Gráfico N° 17: Categoría /Familia 3: Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT)



Fuente: Elaboración propia.

Análisis Descriptivo

Esta categoría refleja las opiniones expuestas por los entrevistados sobre el Programa para la Dignificación de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT). Al respecto, se obtuvo que un 25% de énfasis en los relatos se refieren a las “experiencias del PRODINAT”, en tanto que, en un 17% respectivamente en cada subcategoría analizada, se refirieron los siguientes aspectos: “erradicación Vs. legalización del trabajo infanto-juvenil”, “Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT) “Antecedentes”, “Objetivos del PRODINAT” y “PRODINAT-Zulia”.

Finalmente y en la misma orientación del Programa, emerge con un 8%, el código “Dignificación del Trabajo Infanto-Juvenil”, a través del cual se plantea la



necesidad de esta alternativa ante la imposibilidad de abordar la problemática del trabajo en la niñez y adolescencia.

4.2.1.5. Examinar el proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia

Este análisis corresponde a los significados que le otorgan los sujetos entrevistados el proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores en las instituciones investigadas; a del Municipio Maracaibo – Estado Zulia

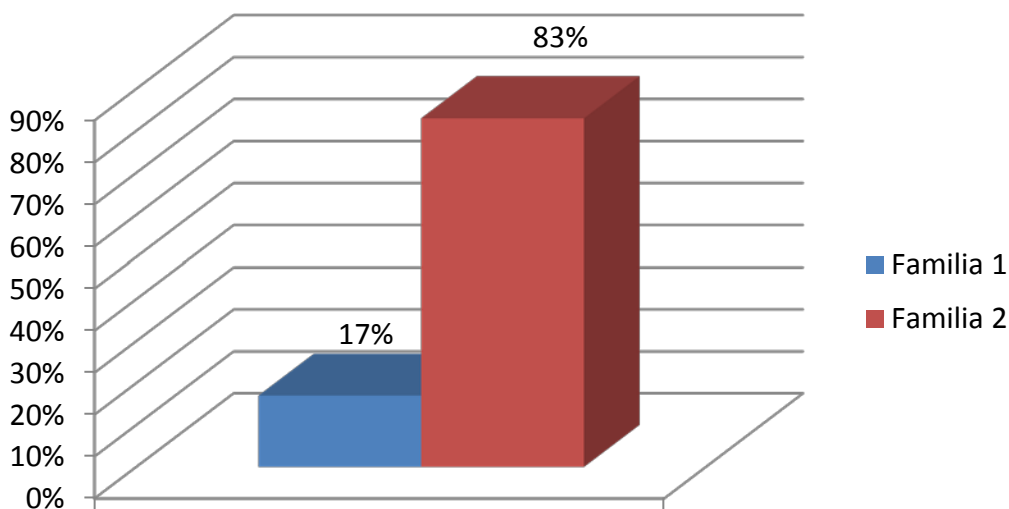
TABLA N°20: *Componente educativo presentes en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores*

Súper Familia (Dimensión)	Familia (Categorías)	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Componente educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores	Familia 1: Vinculación al Sistema Educativo Formal	2	17%
	Familia 2: Reflexiones sobre las Experiencias Educativas	10	83%
Totales		12	100%

Fuente: Elaboración propia.



Gráfico N°18: Componente educativo presentes en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores



Fuente: Elaboración propia.

Esta tabla refleja las categorías que se desprenden de las opiniones referidas a los significados otorgados al proceso educativo vivenciado por los sujetos entrevistados, destacándose con un 83% de intensidad en los relatos las “reflexiones sobre las experiencias educativas” y en un 17% las impresiones sobre la “vinculación al sistema educativo”. A continuación, se detalla en que consistió cada una de estas categorías o familias.

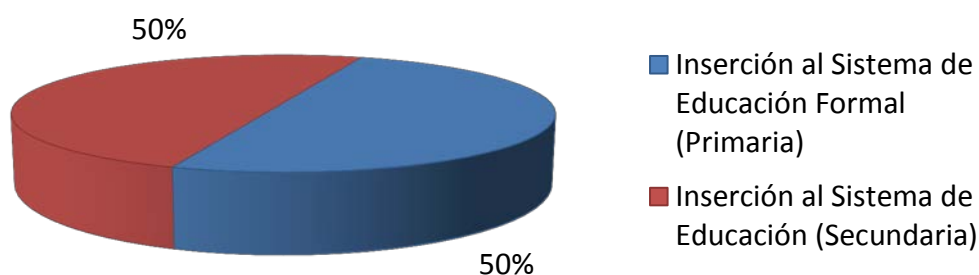
TABLA N° Cuadro No. 21: Categoría / Familia 1: Vinculación al Sistema Educativo Formal

Códigos	Frecuencia	Porcentaje
Inserción al Sistema de Educación Formal (Primaria)	1	50%
Inserción al Sistema de Educación Formal (Secundaria)	1	50%
Total	2	100%

Fuente: Elaboración propia.



Gráfico N°19: Categoría /Familia 1: Vinculación al Sistema Educativo Formal



Fuente: Elaboración propia.

Esta tabla hace referencia a la experiencia del joven entrevistado en su reinserción al Sistema de Educación Formal, tanto a nivel de primaria como de secundaria. En ambos casos se identificó con un énfasis en el relato del 50% cada uno, respectivamente.

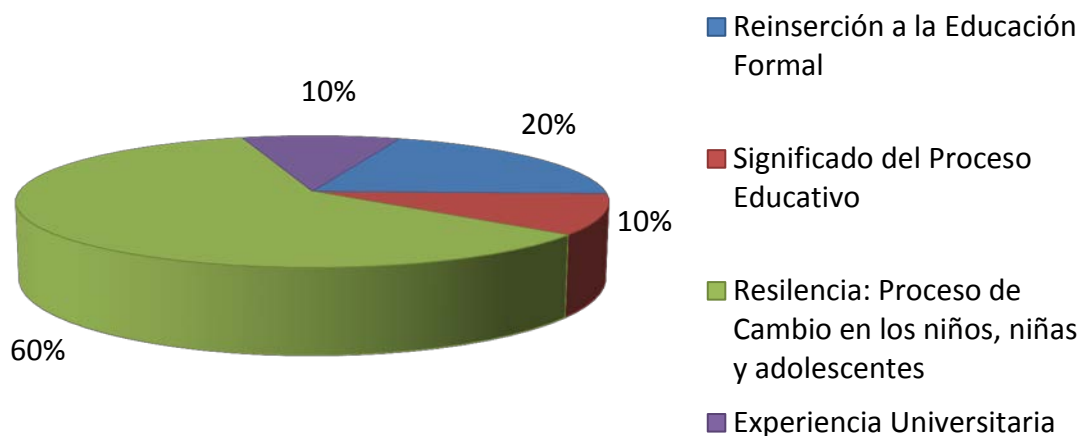
TABLA N° 22: Categoría / Familia 2: Reflexiones sobre las Experiencias Educativas

Códigos	Frecuencia	Porcentaje
Vivencias sobre la reinserción a la Educación Formal	2	20%
Significado del Proceso Educativo	1	10%
Resiliencia: Proceso de Cambio en los niños, niñas y adolescentes	6	60%
Experiencia Universitaria	1	10%
Totales	10	100

Fuente: Elaboración propia.



Gráfico No. 20: Categoría /Familia 2: Reflexiones sobre las Experiencias Educativas



Fuente: Elaboración propia.

Análisis Descriptivo

La presente tabla destaca las reflexiones de los entrevistados sobre el impacto que tiene el proceso educativo en los niños, niñas y adolescentes que han sido abordados por las instituciones antes referidas. Se evidencia con gran intensidad los cambios vividos en esta población o “Resiliencia” reflejado en un 60% de las narrativas. Le sigue, con un 20% de incidencia, el código “vivencias sobre la reinserción a la educación formal y con un 10% cada uno respectivamente “el proceso educativo” y “experiencia universitaria”.

4.2.1.6. Elaborar lineamientos socio-educativos que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia

En la presente categoría se establecen algunos aspectos a considerar en la elaboración de un programa socio-educativo para la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, representado en la siguiente tabla.

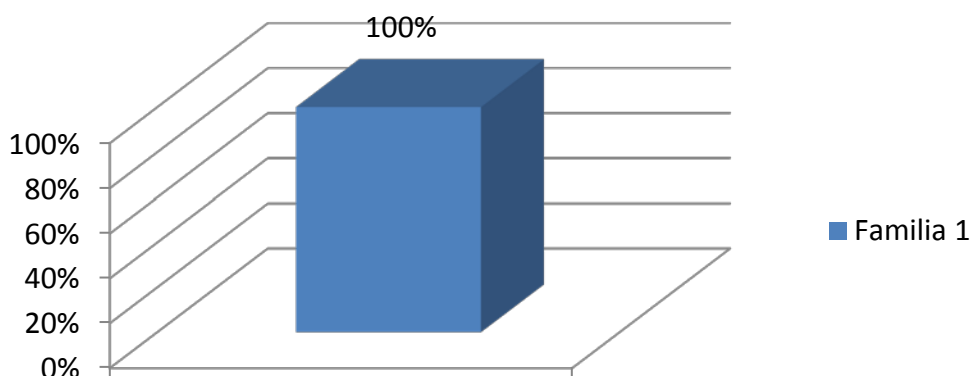


TABLA N°23: Lineamientos socio-educativos que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores

Súper Familia (Dimensión)	Familia (Categorías)	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Lineamientos socio-educativas que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores	Familia 1: Elementos para construcción de Propuesta Socio-Educativa	1	100%
Totales		1	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico No. 21: Lineamientos socio-educativas que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores



Fuente: Elaboración propia.



Análisis Descriptivo

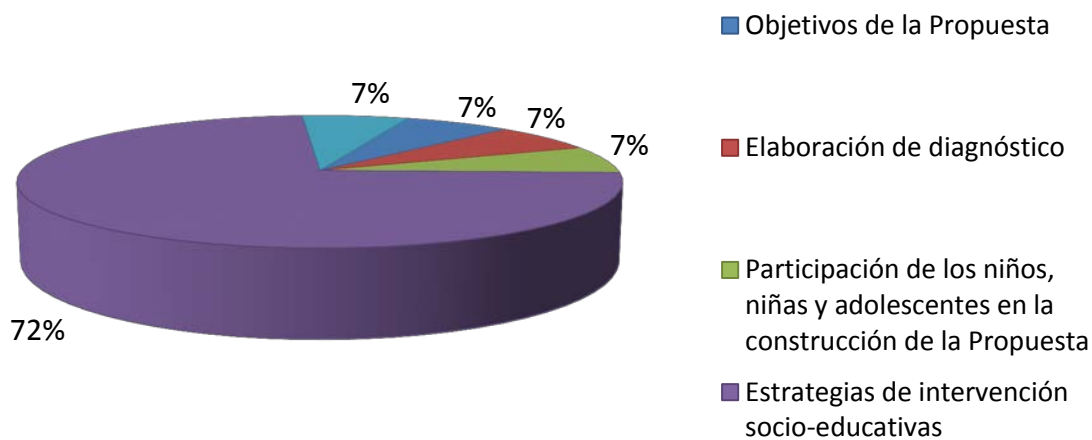
La presente tabla presenta con un 100% de énfasis los elementos considerados por los sujetos entrevistados para construcción de la Propuesta Socio-Educativa, constituyendo sólo una categoría (familia) a desarrollar. A continuación, se presenta la misma.

TABLA N°24: Categoría / Familia 1: Elementos para construcción de Propuesta Socio- Educativa

Código	Frecuencia	Porcentaje
Objetivos de la Propuesta (1)	1	7%
Elaboración de Diagnóstico	1	7%
Participación de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en la construcción de la Propuesta	1	7%
Estrategias de intervención socio-educativas	11	72%
Equipo Inter- multi y transdisciplinario	1	7%
Totales	15	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 22
Categoría /Familia 1: Construcción de Propuesta Socio- Educativa



Fuente: Elaboración propia.



Análisis Descriptivo

La tabla expuesta recoge un conjunto de códigos que orientarán la construcción de la propuesta del programa socio-educativo. En este sentido, con un 73% de intensidad, emerge el código “estrategias de intervención socio educativas”. Posteriormente se presentan con un 7% cada uno respectivamente los siguientes códigos: “objetivos de la propuesta”, “elaboración de diagnóstico”, “participación de los niños, niñas y adolescentes en la construcción de la propuesta” y “equipo, inter-multi y transdisciplinario”.



CAPÍTULO V
ANÁLISIS CONCEPTUAL DE CONTENIDO
INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS



CAPÍTULO V

ANÁLISIS CONCEPTUAL DE CONTENIDO

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El presente capítulo desarrolla el análisis conceptual de las diferentes dimensiones (súper familias), categorías (familias) y subcategorías (códigos) que emergieron durante el proceso de categorización de los contenidos. El mismo responde a la discusión de los resultados obtenidos en el proceso de investigación. Desde la perspectiva cualitativa, esta fase del estudio representa el momento de la teorización. Según Gurdían-Fernández (2007) y Martínez (2009), ésta permite integrar en un todo coherente y lógico los resultados del estudio.

En la misma, se realiza la “triangulación teórica” (Martínez, 2006; Pérez, 2000; Rusquet, 2003), la cual consiste en contrastar y fundamentar el contenido de las dimensiones, categorías y subcategorías emergidas con los aportes que han realizado otros autores, previamente señalados en los referentes teóricos o, en el caso de ser necesario, acudir a nuevos elementos teóricos –conceptuales para estructurar, analizar e interpretar la problemática social estudiada. Para su presentación, se siguieron los procedimientos propuestos por Muñoz (2010), utilizando redes conceptuales (networks) para vincular las dimensiones (súper familias), categorías (familias) y subcategorías (códigos) a fin de establecer la relación que existe entre ellas. De esta forma, se da respuesta a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

De acuerdo con Monroy y Pérez (2009), García (2010), Romero *et al.* (2012), Morales y Delmastro (2012), Oncu *et al.* (2013) y Serafini (2013), el trabajo en la niñez y la adolescencia constituye una problemática social multidimensional que comprende la vinculación de toda una red de indicadores de riesgos individuales, familiares, económicos, educativos y socio-culturales, los cuales promueven la salida y mantenimiento de esta población en un ambiente que los expone a situaciones que afectan su desarrollo bio-psico-social. Este hecho ha estado presente a través del tiempo, presentando

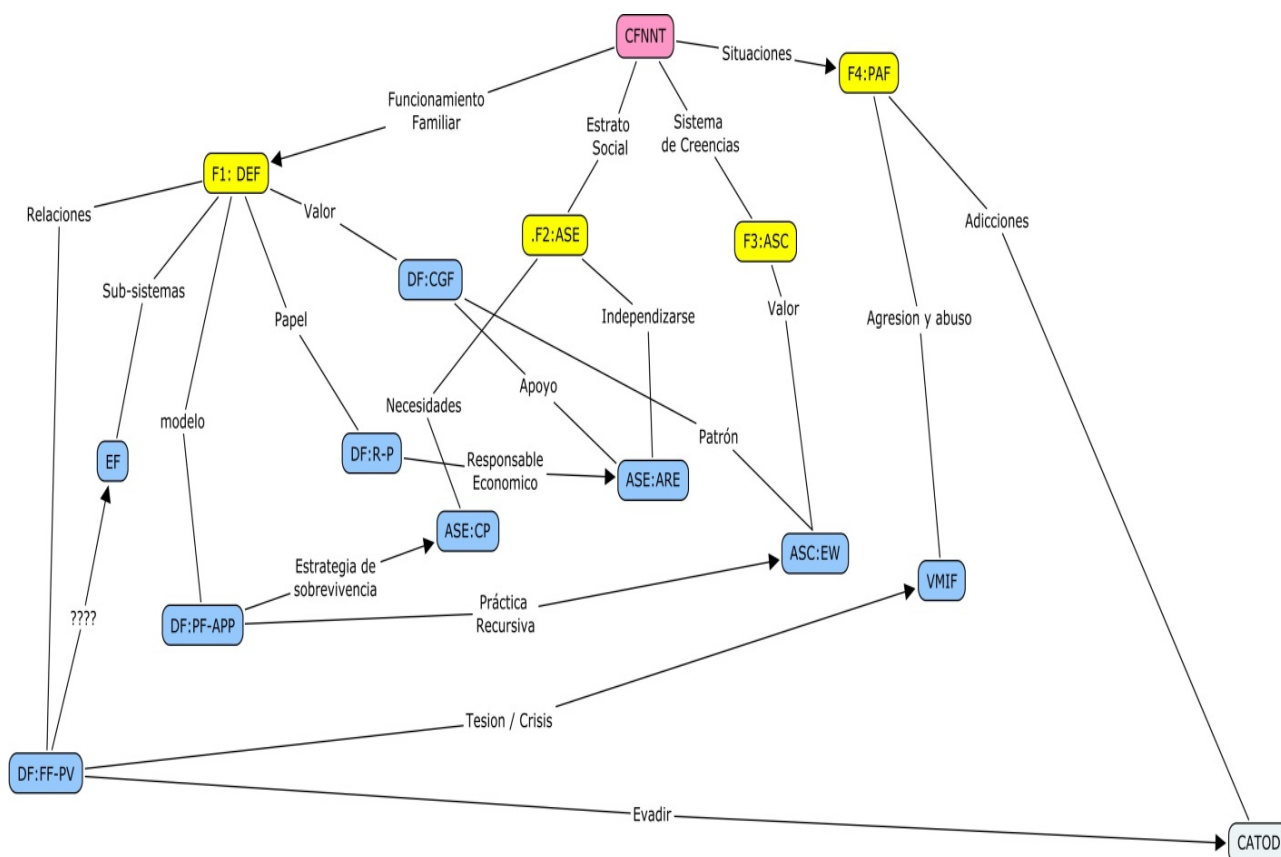


características diferentes en cada sociedad.

En Venezuela, esta práctica se presenta en las diferentes regiones del país, siendo objeto de este estudio el análisis y profundización de esta problemática en el Municipio Maracaibo – Estado Zulia. En este sentido, atendiendo a los objetivos de la investigación, se pudo explorar los diferentes aspectos que conforma esta realidad, obteniendo los siguientes resultados.

5.1. Caracterizar a las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia

Gráfico No. 23 Red Relacional de la dimensión: Caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.



Fuente: Elaboración propia.



Tabla N° 25: Siglas de la dimensión: Problemáticas que caracterizan a la niñez y adolescencia trabajadora del Municipio Maracaibo

Súper Familia (Dimensión)	Siglas	Familia (Categorías)	Siglas	Códigos	Siglas
Caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores	CFNNT	Familia 1: Dinámica y estructura familiar	DEF	a. Dinámica Familiar: Funcionamiento Familiar – Poca Vinculación	DF:FF-PV
				b. Estructura Familiar	EF
				c. Dinámica Familiar: Rol Proveedor	DF:R-P
				d. Pauta Familiar: Acompañamiento y permisibilidad de los padres	DF:PF-APP
				e. Contribución al grupo familiar	DF.CGF
		Familia 2: Aspectos Socio-Económicos.	ASE	a. Contexto de Pobreza	ASE:CP
				b. Accesibilidad a los recursos	ASE:AR E
		Familia 3: Aspectos Socio-Culturales	ASC	a.Etnia Wayuu	ASC:EW
		Familia 4: Problemáticas que afectan a las familias	PAF	a. Consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	CATOD
				b. Violencia y maltrato intrafamiliar	VMIF

Fuente: Elaboración propia.

La familia constituye el primer sistema social en el cual se desenvuelve el ser humano. Al respecto, Tramontín (1999) y Lodo-Platone (2002) destacan que las funciones de la familia son irremplazables para sus miembros, por lo que es considerada como una institución de gran importancia para el desarrollo bio-psico-social del individuo, en especial, a los niños, niñas y adolescentes quienes requieren del cuidado, atención y protección de sus padres para su completa evolución e integración a la sociedad.

El presente estudio concibe la familia desde la perspectiva sistémica y eco-sistémica, propuesta por Bertalanffy (1968), Bronfenbrenner (1994) y Lodo



Platone (2007), la cual se caracteriza por constituirse un grupo de personas que conviven en un espacio en común, interactúan generando acciones y pautas de funcionamientos particulares de otros sistemas humanos. Al respecto, Lodo Platone (2007) define a este grupo social como:

“un sistema abierto, sujeto a cambios tanto en el transcurso de su ciclo de vida, como en respuesta a las crisis del contexto social. Al mismo tiempo, la familia como sistema necesita proveer a sus miembros de cierta estabilidad y permanencia para garantizar la cohesión y sentido de pertenencia de los miembros, así como la construcción de relaciones afectivas significativas, las cuales están basadas en el intercambio de sentimientos, valores, creencias a través de las conductas cotidianas... Es un sistema activo y autorregulado a través de las transacciones de sus miembros y de los demás contextos sociales” (p. s/n).

De esta forma, al analizar la familia de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, de acuerdo a los resultados obtenidos, se evidencia un conjunto de indicadores de riesgo, destacando aspectos relacionados a su funcionamiento (dinámica y estructura) y entorno socio-cultural, que promueven, precipitan y mantienen la participación de esta población en actividades laborales, muchas veces de forma irregular. A través del proceso de categorización y estructuración de los códigos emergentes, se logró obtener los resultados que se presentan a continuación.

Familia 1: Dinámica y estructura familiar (DEF)

Esta categoría o familia está referida a como se relacionan y como está conformado el sistema familiar de los niños, niñas y adolescentes trabajadores. La misma emergió con un 64% de énfasis dentro de las entrevistas, constituyéndose el principal indicador de riesgo que propicia y mantiene esta problemática. Al respecto, Lodo-Platone (2002) señala que la familia es “un sistema humano abierto en constante interacción y cambio” (p. 26). Por su



parte Rodríguez, Paz, Morales y Calvo (2009) destacan que la dinámica familiar está articulada por la expresión de emociones, comunicaciones, normas, roles, manejo de conflictos, tensiones y crisis que viven estos sistemas, lo que permite su constante evolución. Mientras, su estructura está representada por los diferentes sub-sistemas que lo integran en las diferentes relaciones que establecen sus miembros.

Al analizar estas dos dimensiones en los diferentes relatos, se pudo identificar los siguientes aspectos que caracterizan a las familias de esta población:

a. Dinámica familiar (DF:FF-PV)

En relación a este aspecto, se evidenció, con un 48% de énfasis entre los entrevistados, que esta se caracteriza por presentar un funcionamiento con poca vinculación afectiva e interacción entre sus miembros, destacándose que los niños, niñas y adolescentes, en muchos casos, no son tomados en cuenta por sus padres y crecen carentes de valoración y amor. Este hecho es afirmado por el personal profesional y por uno de los jóvenes entrevistados, quien manifestó:

“si de verdad me marcó y me dolió mucho fue entonces fue el apoyo familiar, el amor de una madre, de una tía, de un hermano, de una hermana, tuve a mi hermano estudiando allá pero fuimos criados como que en calle y en calle no se encuentra afecto...” P 1: 1:29 (14:14).

Según Minuchin (1979; citado por Rodríguez et al., 2009), estas familias pertenecen a la tipología de familias propuesta por “Apartadas”, caracterizadas por “presentar nexos de relaciones débiles o inexistentes, como expresión de su desapego” (p. 65). Estas familias presentan relaciones rígidas, emocionalmente distantes, con falta de apoyo, lo que hace que sus miembros se aíslen. En el caso de estudio, este hecho genera sentimientos negativos en



los niños, niñas y adolescentes que prefieren la vida en la calle y en el trabajo que la ausencia de afecto en su hogar.

b. Estructura familiar (EF)

Diversos estudios realizados por Romero y otros (2012), Morales y Delmastro (2012) y Oncu et al. (2013), señalan que las familias de niños, niñas y adolescentes trabajadores presentan características comunes entre las que se destacan la ausencia de la figura paterna y los límites difusos, entre otros. Esta caracterización es ratificada por los sujetos entrevistados, con un 9%, quienes manifestaron que estas familias presentan ausencia de uno o ambos padres, proviene de diferentes padres, o de madres adolescentes, quienes ven limitado su rol por no contar con la madurez necesaria para ello.

c. Rol de proveedor del niño, niña y adolescentes (DF:R-P)

Desde la perspectiva sistémica, el ser humano asume diversos roles en el transcurso de su vida, los cuales se derivan de las actuaciones que este desarrolla en cada etapa de esta y el contexto donde se desenvuelve. Estos son de gran importancia en el funcionamiento y dinámica familiar, por cuanto establecen pautas de interacción entre los diferentes miembros, incidiendo también en el desarrollo de la personalidad del individuo. De acuerdo a los sujetos entrevistados, emerge con un 17% de intensidad el rol de proveedor del niño, niña o adolescente, con el propósito de satisfacer las necesidades del núcleo familiar, siendo en muchas ocasiones impuesto por los padres.

En este sentido, Khoudores-Castéras (2009), García (2010), Romero et al. (2012), entre otros, señalan que las familias en contexto de pobreza acuden al trabajo en la niñez y adolescencia como estrategia de supervivencia, asignándole gran carga de responsabilidad y convirtiéndolo en un adulto antes de tiempo. Este hecho es el que más afecta el sano desarrollo y ciclo evolutivo de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, por cuanto superpone estas obligaciones propias de la etapa adulta, en relación a las actividades que estos deben tener en este momento de vida, como estudiar, jugar, relacionarse con



sus grupos de iguales...; lo que indudablemente incidirá en su desarrollo bio-psico – social.

**d. “Pauta Familiar: Acompañamiento y permisibilidad de los padres”
(DF:PF-APP)**

Este código emerge con un 13% de énfasis dentro de los motivos que manifestaron los sujetos entrevistados, que lleva a los niños, niñas y adolescentes a incorporarse al mercado laboral. Según refieren los mismos, al no tener quien cuide de ellos, sus padres prefieren tenerlos a su lado, lo que al final reafirma este hecho como patrón que se repite de forma recursiva en las familias, asumiendo una conducta permisiva y viendo esto como algo normal. De esta manera, se reproducen en estos las conductas modeladas por los padres, por lo que otras alternativas, como la educación, son limitadas para esta población. Este hecho es ratificado en las investigaciones realizadas por García (2010), Romero et al. (2012) y Morales y Delmastro (2012), quienes señalan que muchos padres incorporan a sus hijos en su dinámica laboral transmitiendo esta pauta familiar.

e. Contribución al grupo familiar (CAF)

Finalmente, con la misma proporción y consecuencia que el aspecto anterior, con un 13%, se evidenció que, en este contexto familiar, muchos niños, niñas y adolescentes se incorporan al mercado laboral para contribuir con las necesidades del grupo familiar, pero de forma voluntaria, sin dejar de lado el proceso educativo.

Familia 2: Aspectos socio-económicos (ASE)

Las familias de los niños, niñas y adolescentes están expuestas a condiciones de pobreza y carencias socio económicas. A este aspecto se refieren Aguilar (2007), García y Chebez (2009), Monroy *et al* (2009), Morales y Delmastro (2012), UNICEF (2012), Román et al. (2013) y el Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (en adelante IPC) (2001), al señalarlo como uno de los principales indicadores de riesgo vinculados a



esta problemática. Al realizar el análisis de las entrevistas, emergieron con mayor énfasis los siguientes códigos referido a esta dimensión:

a. Contexto de pobreza (ASE:CP)

De acuerdo a los entrevistados, con un 33% de énfasis en los relatos, los niños, niñas y adolescentes trabajadores pertenecen a familias expuestas a condiciones de escasez y limitación en la satisfacción de sus necesidades básicas (comida, alimentación, vivienda), con dificultades en el acceso a los servicios públicos (educación y salud), en comunidades en condiciones físico ambientales precarias. Estos escenarios son desfavorables y con pocas probabilidades de modificación. Por el contrario, son generadores de más pobreza, convirtiéndose en un círculo vicioso. Al respecto, Espina (2008) lo manifiesta como un “fenómeno multidimensional, por la diversidad de sus causas y expresiones, en el cual se entrecruzan procesos económicos, sociales, culturales, políticos, demográficos, ambientales, individuales, familiares, locales, nacionales y globales” (p. 44), obstaculizando su desarrollo y vulnerando todos sus derechos como ser humano.

Igualmente, según los planteamientos realizados por Tezanos et al. (2013), estas familias viven en contextos de pobreza multidimensional o humana. Por su parte, el Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (2001) plantea que estas familias refuerzan estas condiciones, generando una “cultura de la pobreza”, propuesta por Lewis (1959). De esta forma, se vinculan las pautas familiares con este aspecto, en cuanto las condiciones de pobreza humana propician el trabajo en la niñez y adolescencia. El modelaje familiar hace que esta población se constituya en la alternativa de las familias para satisfacer sus necesidades básicas, haciendo de este hecho una problemática compleja.

b. Accesibilidad a los recursos económicos (ASE:ARE)

Representado en esta categoría por el 67% de intensidad entre los entrevistados, constituye la otra cara de la moneda del indicador de riesgo antes descrito. Como respuesta a la situación de pobreza que viven los niños,



niñas y adolescentes trabajadores y sus grupos familiares, la posibilidad de obtener recursos económicos en forma fácil e inmediata por esta población, a través de las diferentes actividades realizadas, les permite independizarse económicamente y poder satisfacer sus necesidades, así como las de sus familias.

Familia 3: Aspecto socio-cultural (ASC)

Según el IPC (2001), García y Chevez (2009) y Roman y Murillo (2013), el trabajo en la niñez y adolescencia tiene entre sus indicadores de riesgo el aspecto sociocultural, en especial, el referido al sistema de creencia de las familias de esta población. En este sentido, en el análisis de las entrevistas se obtuvo los siguientes resultados:

a. Aspecto socio-cultural: Etnia Wayuu (ASC:EW)

Venezuela es un país multiétnico y pluricultural. Es por ello, que en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley de Pueblos y Comunidades Indígenas (2005) se reconocen los derechos, costumbres, cultura y cosmovisión, por lo que cualquier acción que involucre a esta población debe realizarse en el marco de estos planteamientos. Según Ocando (1986), el Estado Zulia reúne a cinco etnias, Bari, Yucpa y Japreria (ubicados en la Sierra de Perijá), Añu (ubicados en Mara, Almirante Padilla, Islas de Toas, Municipio Guajira (Sinamaica) y, finalmente, los Wayuu, primera familia y más numerosa, distribuidos en todo el territorio del Estado Zulia y Colombia.

Según los resultados obtenidos en el análisis de las entrevistas, se destaca con un 8% de énfasis que las familias de la niñez y adolescencia trabajadora del Municipio Maracaibo corresponden a la etnia Wayuu, siendo objeto, muchas veces, de discriminación por parte de la población que no maneja sus códigos culturales y, en otros casos, debido a los procesos de transculturización los niños y niñas en especial, son expuestos por sus padres a la mendicidad, agudizando esta problemática social.



Al respecto, la Fundación Niños del Sol (2005) señala que muchos de estos niños, niñas y adolescentes trabajadores pertenecen a esta etnia. Asimismo, Morales y Delmastro (2012), plantean que, para la etnia wayuu, el trabajo en la niñez y adolescencia representa un valor familiar y no una problemática, por lo que, al abordar esta problemática, debe considerarse su cosmovisión y diferencias culturales.

Familia 4: Problemáticas que enfrentan las familias

a. Consumo de alcohol, tabaco y otras drogas (CATOD)

El 25% de los sujetos entrevistados destacan que uno de los indicadores de riesgos que presentan las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores es el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas por parte de los padres y adultos significantes. Este hecho coincide con lo expresado por Morales y Delmastro (2012) y Oncu et al. (2013), quienes señalan que constituye una problemática de gran impacto social, ya que es generadora de otras situaciones que afectan tanto a quienes las consumen, como a quienes están a su alrededor. Las consecuencias físicas, psicológicas, sociales, económicas, tanto en el individuo como en su grupo familiar y social en general, lo convierten en una de las problemáticas de mayor trascendencia, ya que día a día se incorporan cada vez más hombres, mujeres y niños, sin discriminar sexo, edad, raza, religión o estrato social.

b. Violencia y maltrato intrafamiliar (VMIF)

De acuerdo a los aportes realizados por los sujetos entrevistados, la violencia y el maltrato intrafamiliar constituye una de las principales problemáticas que enfrentan los niños, niñas y adolescentes en sus hogares, señalado con un 75% de énfasis en las entrevistas realizadas. La Organización Mundial de la Salud (2003) define la violencia como:

“el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo de comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar



lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (p.5).

Por su parte, Arayan (2003) establece que es una acción injusta con la que se ofende, humilla o perjudica a alguien, entendiéndose que, el hacer violencia sobre una persona, es obligarle a hacer lo que no quiere. Asimismo, señala que ésta es la acción desarrollada por el hombre en forma directa, con un carácter personal, cara a cara, verbal, psicológica o físicamente, como forma de canalizar frustraciones y diferencias, afectando el desarrollo integral del individuo, en especial si su acción es dirigida hacia los niños, niñas y adolescentes.

La violencia intrafamiliar constituye una de las manifestaciones de la violencia. Al respecto, Platone (1998), plantea que esta constituye una acción desarrollada en el sistema familiar para resolver problemas como consecuencia de diversos estados emocionales, tales como el enojo, frustración o miedo. Por otra parte, Campo-Redondo (2002) indica que la familia es “considerada como la base estructural de cualquier sociedad, y la primera institución social encargada de transmitir afectos de amor y comprensión, contrarios a la violencia y abuso” (p.214). De esta forma, el maltrato y violencia intrafamiliar representa uno de los indicadores de riesgo para el desarrollo y equilibrio emocional de sus integrantes. Al respecto, uno de los jóvenes entrevistados destacó lo siguiente:

“otra de las cosas es que por las cuales el niño o adolescente se ve obligado a trabajar por el maltrato de la familia de que no lleva, no me trajiste de que no me das, entonces muchos prefieren a que no le estén maltratando irse al trabajo...” P 1: 1:42 (28:28).

“El maltrato física o físico es como el principal ítems de todo niño trabajador tanto familiar de cualquier integrante de la familia es el principal ítems que pienso yo que todo niño de la calle, el principal motivo que hace que todo niño se vaya a la calle o caiga en calle...” P 1: 1:46 (23:24).

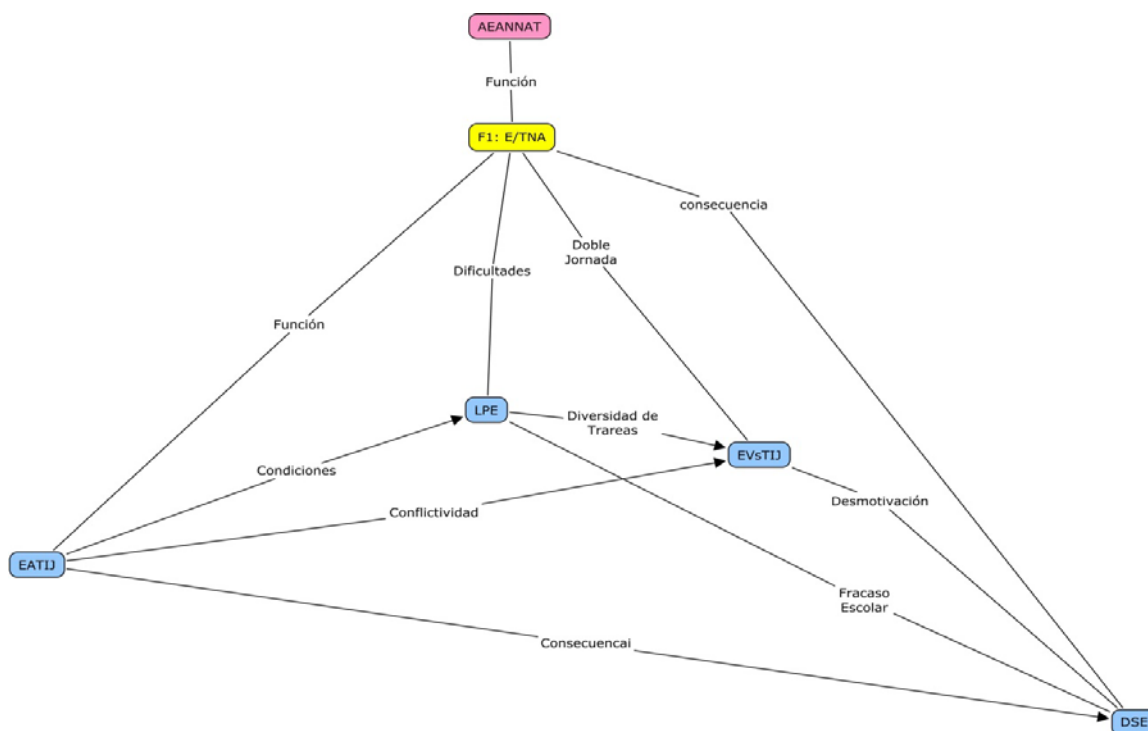


En este sentido, Morales y Delmastro (2012) y Oncu *et al.* (2013) destacan que los niños, niñas y adolescentes son víctimas de abusos, violencia y maltrato de su grupo familiar. Por tanto, es así como este hecho agudiza la problemática que enfrenta la niñez y adolescencia trabajadora, exponiéndolos a situaciones de mayor riesgo, como la vida en calle y el consumo de drogas.

Por todas las dimensiones antes expuestas, podemos definir que las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores se caracterizan, de acuerdo a los planteamientos de Gómez *et al.* (2007), por ser “multiproblemáticas”, ya que presentan un conjunto de situaciones o indicadores de riesgo (polisintomatología), tanto a nivel interno (funcionamiento, dinámica y estructura) como externo (socio-económicos y culturales), que propician y mantienen esta problemática, generando la recursividad y reproducción del “circulo vicioso de la pobreza”.

5.2. Indagar la actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.

Gráfico 24: Red Relacional de la dimensión: “Actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores”



Fuente: Elaboración propia.



Tabla N° 26: Siglas de la dimensión: Actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores

Súper Familia (Dimensión)	Siglas	Familia (Categorías)	Siglas	Códigos	Siglas
Actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores	AEANN AT	Familia 1: Escuela y el Trabajo en la Niñez y Adolescencia	E/TN A	a. La Escuela ante el trabajo infanto-juvenil	EATIJ
				b. Limitaciones en el proceso educativo	LPE
				c. Escuela Vs. Trabajo Infanto – Juvenil	EVsTIJ
				d. Deserción Escolar	DSE

Fuente: Elaboración propia.

Esta dimensión (súper-familia) está referida a analizar el ámbito educativo en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores. En este sentido, considerando los planteamientos de Guerra, (2001), (Lanz, 2001) y Lodo - Platone (2002), la escuela, al igual que la familia, constituyen los contextos de mayor impacto en el proceso de socialización y formación del ser humano. En ella, la población infanto-juvenil adquiere un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y valores que le permitirán enfrentar los retos de las próximas etapas de la vida.

Atendiendo lo anteriormente expuesto, González (2001) manifiesta que la educación tiene una tarea humanizadora, destacando el papel que tienen los sistemas educativos en la responsabilidad y solidaridad con los niños, niñas y adolescentes, así como los planteamientos de la Declaración de los Derechos Humanos, a fin de que esta población pueda disfrutar de una educación formal acorde a sus necesidades y permitir adecuarse a las exigencias de la sociedad en la que se desenvuelvan. En este sentido, al indagar sobre esta dimensión, se obtuvo la construcción de una sola familia representada por el 100% de énfasis sobre este tema, conformada por dos códigos que se exponen a continuación:



Categoría / Familia 1: La escuela y el trabajo en la niñez y adolescencia (E/TNA)

Esta categoría o familia representa un aspecto de gran importancia en el presente análisis, en ella se plantea el rol que en los actuales momentos desarrolla la Escuela en la atención de los niño, niñas y adolescentes trabajadores. Al respecto, Pérez (2008) destaca que esta institución constituye un centro de enseñanza, el cual tiene como función principal la preparación para la vida, o el desarrollo integral de sus alumnos acorde a las exigencias del sistema educativo actual.

Lo antes descrito, se corresponde con lo establecido en el artículo 3 de la Ley Orgánica de Educación en Venezuela (2009), que ratifica la educación como un derecho que busca promover el pleno desarrollo de la personalidad de todo niño, niña y adolescente. De acuerdo a los planteamientos de los entrevistados, emergieron dos códigos a desarrollar:

a. La escuela ante el trabajo infantil (EATIJ)

De acuerdo a lo expresado por los entrevistados, con un 47% de intensidad, la escuela presenta un conjunto de elementos tanto de carácter administrativo, como pedagógico que limita la participación de los niños, niñas y adolescentes en el proceso educativo. En este sentido, los sujetos entrevistados destacan que esta población tiene carencias económicas significativas que inciden en la satisfacción de necesidades como la alimentación, la adquisición de uniformes y útiles escolares, etc. Asimismo, debido a las características del trabajo realizado, su aspecto físico no reúne las condiciones de limpieza y presentación que exige la institución, exponiendo al niño, niña y adolescente a sanciones que lo alejan del contexto escolar.

Otro aspecto a considerar en esta población es el fracaso escolar producto de las condiciones laborales que afectan su rendimiento académico. Al respecto, los entrevistados destacan la dificultad que se presenta entre el horario de estudio y las horas dedicadas al trabajo, ya que en muchas veces esta población restringe su asistencia a clases. Por otra parte, se evidencia en



los relatos que el trabajo mejor remunerado es en la madrugada, descargando bultos en el mercado y, por tanto, a mayor trabajo más ingreso, por lo que esta población le dedica mucho tiempo a esta actividad, descuidando en gran medida los estudios, producto del traspaso y cansancio, se genera desmotivación para asistir a la escuela.

Todos estos aspectos afectan el rendimiento escolar y, por ende, incrementan la pérdida de evaluaciones que, al final, desembocan en la pérdida del año escolar. Muchos de estos niños, niñas y adolescentes repiten varias veces un grado o son inscritos tardíamente, por lo que la correspondencia entre la edad cronológica con el curso es escasa y, por tal motivo, no les permiten cursar estudios en los centros educativos, hecho que es ratificado por el estudio realizado en esta población por el Centro de Investigación Social (CISOR) (2010) en Venezuela. Consecuentemente, muchas veces son motivo de burla por parte de sus compañeros, propiciando actos de discriminación que afectan a la población infanto-juvenil trabajadora, generando en ellos sentimientos de rechazo a la escuela.

Por último, el nivel pedagógico de los maestros para abordar esta población es destacado por los entrevistados como rígido y poco afectivo. En este sentido, se señala que, producto de sus condiciones de vida, son niños, niñas y adolescentes rebeldes, muchas veces violentos, que buscan defenderse de su entorno; y, en otras ocasiones, introvertidos. Por tanto, ante la discriminación y el rechazo, agudizan estas conductas, lo que promueve su salida de la escuela.

En relación a este tema, el Proyecto Regional de educación para América Latina (PRELAC) (2003), indica que el abandono a temprana edad del sistema escolar representa un problema, debido a que esta población no logra alcanzar los niveles mínimos de conocimientos y destrezas para acceder al ámbito laboral como mano de obra calificada, disminuyendo las posibilidades de salir del contexto de pobreza durante su vida adulta.

Por lo anteriormente expuesto, siguiendo el planteamiento de los entrevistados, se puede inferir que muchas veces la escuela no cumple su papel formador, humanizador, ni de promoción del desarrollo integral de esta



población. Más que la deserción escolar, estamos frente a la exclusión social de un sector de la población infanto-juvenil vulnerable, que requiere de un abordaje con mayor sensibilización, comprensión y atención a sus necesidades por parte del maestro, la institución y sistema educativo en general, convirtiéndose en un factor de riesgo para la problemática estudiada.

b. Limitaciones en el proceso educativo del niño, niña y adolescente trabajador (LPE)

Este (código), que emerge con un 19% de énfasis, destaca las dificultades que los niños, niñas y adolescentes presentan ante el cumplimiento de las actividades académicas, debido a que no tienen el tiempo para dedicar a la realización de tareas, cumplir con el horario de clases, creando así desmotivación y conflicto de intereses entre esta población, ya que este es el momento en que comienzan a valorar cuál de las dos actividades deben priorizar. Este planteamiento es ratificado por Navarrete (2005), García y Chebez (2009), Romero *et al.* (2012) y Serafini (2013). De igual manera, es importante destacar que cada niño, niña y adolescente tiene diversidad en cuanto a este criterio. Uno de los entrevistados manifestó que no quería estudiar y por eso su decisión fue más prematura en el abandono escolar; otro plantea querer estar en las dos actividades.

c. Escuela vs. trabajo infanto-juvenil (EVsTIJ)

Este código está representado por el 10% de énfasis entre las entrevistas realizadas y se deriva de la sub-categoría descrita anteriormente; como se planteó, una de las principales características que presenta el trabajo en la niñez y adolescencia es la “doble jornada” “estudio/trabajo”. En este sentido, el trabajo irregular, que según Espina (2008)

“les permite tener más accesibilidad y flexibilidad al momento de buscar ingresos ya sea para la satisfacción de sus necesidades como el de su grupo familiar; aunado a las dificultades que se les presenta en la escuela la cual no responde a sus necesidades, el abandono escolar es una de las consecuencias de mayor impacto de



esta problemática sumado a los altos niveles de pobreza que tiene esta población que según es que esta constituye una situación de carencias espirituales y materiales, de privaciones y desventajas económico-sociales (ausencia o insuficiencia de ingresos y obstáculos para acceder al consumo de bienes materiales y espirituales) (p.44).

Al respecto, los sujetos entrevistados, el niño, niña y adolescente trabajador desarrollan un doble jornada estudios – trabajo que les resulta difícil mantener, sacrificando el tiempo de recreación y esparcimiento tan necesario en esta etapa de vida, y dándole prioridad muchas veces al trabajo para poder cumplir con sus obligaciones familiares, llevándolos a ser adultos antes de tiempo; por otro lado, los patronos ofrecen accesibilidad a trabajos informales flexibles que captan la necesidad de este grupo social, haciendo que se vayan vinculando más al trabajo que al estudio; además, uno de los incentivos de este hecho es que a más trabajo realizado, más beneficios económicos van a obtener.

Esta doble jornada impide la satisfacción adecuada de las necesidades humanas esenciales y el despliegue de una vida normal para esta población; por lo que muchas veces la escuela pasa a un segundo plano en la priorización del tiempo en los niños, niñas y adolescentes trabajadores.

d. Deserción al sistema educativo (DSE)

Tal como se analizó en la sub-categoría (código) anterior, la educación constituye uno de los principales aspectos a considerar al momento de examinar la problemática de la niñez y adolescencia trabajadora; según las entrevistas realizadas, la deserción escolar emergió con un 24% de énfasis entre las consecuencias derivadas de la Educación y trabajo en la niñez y adolescencia.

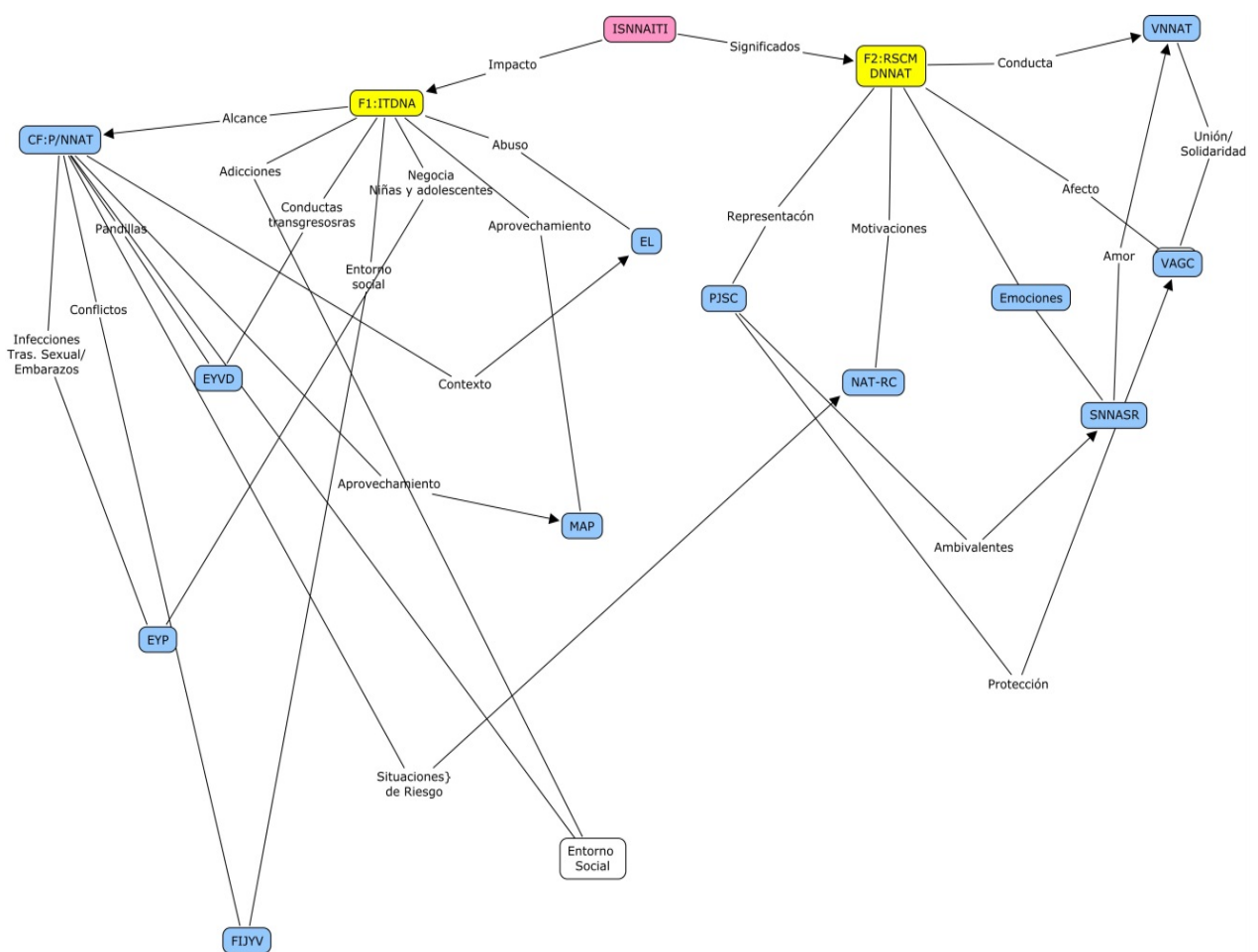
Al respecto, según Proyecto Regional de educación para América Latina (PRELAC) (2003), se destaca que entre las causas que llevan el abandono escolar se encuentran los aspectos económicos, problemas familiares, dificultades en el desempeño escolar, falta de interés e incorporación de los



niños, niñas y adolescentes al mercado laboral. De esta forma, se evidencia que en el caso de la población estudiada en el presente estudio convergen todas las causas antes descritas, agudizando esta problemática; este hecho no solo limita su formación académica, privándolo de la oportunidad de desarrollar destrezas, habilidades y competencias que puedan favorecerlo en un futuro para poder acceder a empleos más dignos, sino que lo encierra más en el “circulo de la pobreza”.

5.3. Explorar el impacto que tiene sobre los niños, niñas y adolescentes su incorporación al mercado laboral

Gráfico No. 25: Red Relacional de la dimensión: Impacto del trabajo en la niñez y adolescencia



Fuente: Elaboración propia.



Tabla N° 27: Siglas de la dimensión: Impacto del trabajo en la niñez y adolescencia

Súper Familia (Dimensión)	Siglas	Familia (Categorías)	Siglas	Códigos	Siglas	
Impacto que tiene sobre los niños, niñas y adolescentes su incorporación al trabajo informal	ISNNAI TI	Familia 1: Implicaciones del trabajo en el desarrollo bio-psico-social en la niñez y adolescencia	ITDNA	a. Consecuencias físicas –psicológicas en los niños, niñas y adolescentes trabajadores	CF-P/NNAT	
				b. Consumo de alcohol, tabaco y otras drogas	CATOD	
				c. Explotación y vinculación a la delincuencia	EYVD	
				d. Manipulación y abuso psicológico	MAP	
				e. Explotación laboral	EL	
				f. Explotación y prostitución	EYP	
				g. Trabajo Infanto-juvenil y violencia	TIJYV	
			Familia 2: Reflexiones sobre la situación de Calle como modo de vida para la niñez y adolescencia trabajadora	RSCM DNNAT	El niño, niña y adolescente y su realidad de calle	NNAT-RC
					Percepción del joven de su situación de calle	PJSC
					Sentimientos de los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo	SNNASR
					Vinculación afectiva al grupo de calle	VAGC
					Valores de los niños, niñas y adolescentes trabajadores	VNNAT

Fuente: Elaboración propia.

Categoría / Familia 1: Implicaciones del trabajo en el desarrollo bio-psico-social en la niñez y adolescencia (ITDNA)

Esta categoría emerge con un 59% de énfasis entre las entrevistas realizadas. En ella se reúnen un conjunto de situaciones o problemáticas que surgen como secuela del trabajo en la niñez y adolescencia. Al realizar su



análisis, se evidencia que el más vulnerable ante este hecho es el niño, niña y adolescente trabajador, quien ve limitado su desarrollo bio-psico-social y espiritual, tal como se manifiesta en los estudios realizados por Monroy y Pérez (2009), García (2010), (UNICEF, 2012), Romero et al. (2012), Morales y Delmastro (2012) y Serafini (2013). A continuación, se describen cada uno de ellos:

a. Consecuencia físicas - psicológicas en el niño, niña y adolescentes trabajadores (CF-P/NNAT)

Los niños, niñas y adolescentes trabajadores se encuentran rodeados de condiciones sanitarias poco saludables, generando en ellos la aparición de diversos problemas de salud y repercutiendo en su desarrollo integral, aspecto resaltado por Rojano (2000) y Morales y Delmastro (2012). Al respecto, con un 21% de énfasis en los relatos de los entrevistados, se evidenció que esta población presenta enfermedades de la piel, cadillos, columna, hernias y otras dolencias. Adicionalmente, la práctica de las relaciones sexuales a temprana edad puede desencadenar infecciones de transmisión sexual y embarazos no deseados que complejizaría, aún más, la realidad de la niña y adolescente que se viera en esta situación.

b. Consumo de alcohol, tabaco y otras drogas (CATOD)

La niñez y adolescencia trabajadora se ve expuesta a diario a un ambiente donde existe el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas. Este hecho es reflejado en las entrevistas con un 21% de intensidad. Son varios los motivos que le llevan al empleo de estas sustancias, por un lado son influenciados por los adultos a su alrededor (padres y patronos) en una cultura que propicia su uso. Otra causa es la evasión de su propia realidad familiar y social, para controlar hambre y miedos, entre otros. Por último, hacemos referencia a que los tipos de sustancias son diversos, destacándose el alcohol, cigarrillo, chimón, así como sustancias ilegales.



c. Explotación y vinculación a la delincuencia (EYVD)

Según lo manifestado por los entrevistados, la explotación y la vinculación a la delincuencia representa uno de los efectos de las diversas situaciones a las que son expuestos los niños, niñas y adolescentes trabajadores, constituyendo el código con mayor énfasis en las narrativas, con un 21%. Al respecto, se pudo evidenciar que a diario esta población se enfrenta a hechos de violencia y maltrato (físico, verbal y psicológico), tanto familiar como en el medio donde trabajan, ya sea por presentar rivalidades entre compañeros y compañeras o defender su espacio de trabajo. Esto les hace desarrollar una personalidad también violenta, agresiva y defensiva, adoptando la postura frente a los otros de “Yo soy fuerte”, “Yo sí puedo”, pero que en realidad se encuentran interiormente vulnerables y lastimados por este contexto.

En este mismo escenario y ante su vulnerabilidad, la niñez y adolescencia trabajadora se ve expuesta a unirse a pandillas para sentirse protegidos o a relacionarse con personas que los llevan a incursionar en la delincuencia, llevándolos en determinadas ocasiones a exponerse a una muerte prematura. Finalmente, se evidencia que, en este contexto, la población infanto-juvenil trabajadora puede ser víctima de la delincuencia.

d. Explotación laboral (EL)

Esta subcategoría emerge con un énfasis del 5% y guarda mucha relación con el código anterior. En ella se refleja la situación de maltrato, abuso, violencia verbal y física que viven los niños, niñas y adolescente por parte de los patronos, quienes aprovechan de su posición y la necesidad de esta población. Asimismo, la niñez y adolescencia es víctima de la explotación laboral y engaño, porque, ante su situación irregular, la mano de obra es subvalorada, llegándose a pagar menos que a un adulto por su trabajo.

e. Manipulación y abuso psicológico (MAP)

Esta subcategoría guarda relación con otras anteriormente descritas, representando el 11% de la intensidad en los relatos. En ella, se destaca el



abuso psicológico de los patronos que, estableciendo un acercamiento y vinculación afectiva con los niños, niñas y adolescentes trabajadores, los manipulan a fin de tener más beneficios de sus trabajos, pagándoles menos de lo que este vale.

Al respecto, la explotación psicológica es definida por Zubizarreta (2004) como “actitudes manipuladoras no consideradas como agresión física, que son a su vez en muchos casos el origen del ciclo de violencia que desemboca en maltrato físico, que tantas vidas cobra en niños, mujeres y algunos hombres” (p.2). De igual forma, este hecho guarda relación con los estudios realizados por Morales y Delmastro (2012), así como Oncu, et al. (2013), quienes destacan en su estudio que la población infanto – juvenil es objeto de diversos actos de abuso y maltrato por parte de sus patronos.

f. Explotación y prostitución (EYP)

Este código emerge con un 16% de énfasis y el mismo se presenta como consecuencia del contexto laboral y familiar donde se desenvuelven las niñas y adolescentes, quienes son iniciadas por padres a esta actividad para obtener recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades. De igual forma, los patronos abusan de su posición para involucrar a esta población en estas actividades.

g. Trabajo infanto-juvenil y violencia (TIJYV)

El contexto laboral constituye un ambiente hostil, donde los hechos de violencia se presentan por diversas situaciones. El 5% de los entrevistados hacen referencia a estos hechos, destacando que los niños, niñas y adolescentes trabajadores sufren constantemente actos vandálicos que atentan contra su integridad.

Por todo lo anteriormente expuesto, se evidencia que el trabajo en la niñez y adolescencia tiene implicaciones negativas en el desarrollo bio-psico-social de esta población, sometiéndolos a diversas situaciones de riesgo que vulneran todos los derechos y garantías establecidos en los diferentes instrumentos



internacionales, a partir de la Convención de los Derechos del Niño (1989), y nacionales, a partir de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), así como la Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007), constituyéndose en una problemática multidimensional.

Categoría / Familia 2: Reflexiones sobre la situación de calle como modo de vida para la niñez y adolescencia trabajadora (RSCMVNNAT)

El mundo de vida del niño, niña y adolescente trabajador lo lleva a experimentar un conjunto de vivencias que lo marcarán para su vida futura. La misma emerge con un 41% de énfasis en las entrevistas realizadas y esta categoría busca explorar las opiniones y sentimientos que los entrevistados tienen sobre esta realidad. A fin de profundizar este aspecto, se presentan, a continuación, los códigos que componen esta familia.

a. Percepción del joven de su situación de calle (PJSC)

Este código refleja el mundo de vida en la calle, emergiendo entre las entrevistas con un 38% de énfasis. Aquí es donde el joven historiador destaca dos realidades: en principio, fueron experiencias positivas en el proceso de adaptación a la calle, compartiendo con grupos de pares y adultos, que le brindan la atención y el afecto que no había en su casa y en un contexto que le da una supuesta comodidad, libertad e independencia. En este nuevo escenario los estudios pasan a un segundo plano, donde las nuevas experiencias en el trabajo y pandillismo le hacían ver la vida más “fácil”. Sin embargo, después señala que esta vida “no es buena para nadie, llegó a sentir miedo, comprendiendo que se encontraba en una “vida errada”, por lo que buscó el cambio. Por tanto, plantea que esta vivencia es negativa para el desarrollo y seguridad de la población infanto-juvenil quienes no tienen la mentalidad para enfrentarse los peligros de la calle. Todas estas reflexiones permiten evidenciar que los niños, niñas y adolescentes trabajadores buscan en la calle el apoyo y amor que en la familia no les proveen, sin tener conciencia de los riesgos a los que se exponen.



b. Vinculación con el grupo de calle (VAGC)

Los niños, niñas y adolescentes trabajadores establecen lazos de amistad, compañerismo y hasta familiaridad con sus grupos de iguales y adultos significantes, como se ha mencionado anteriormente. Estos sentimientos se destacan en un 15% de los relatos obtenidos. Al respecto, Gambini (2008) expresa que

“la vida en la calle, más que una patología individual, representa un sistema de relaciones y representaciones construidos a partir de una realidad concreta por un grupo específico y cumple, entre muchas otras cosas, la función de brindar un sentido de identidad que es necesario para la construcción y supervivencia del sujeto en lo individual y lo colectivo. La permanencia en la calle, las estrategias para sobrevivir, la violencia e incluso la droga misma, son componentes de esta vida en la calle y, pese al daño que muchos de estos elementos causan a los niños, cumplen la función de integrar y dar sentido a este grupo” (p.2).

Por consiguiente, se evidencia que esta vinculación es de gran importancia para los niños, niñas y adolescentes, pues les permite trasladar sus necesidades afectivas a sus compañeros y establece un proceso de comunicación, respeto y consideración, sustituyendo las carencias que tienen en la familia y la escuela entre ellos. De igual forma, apoyándonos en la teoría del aprendizaje social o por observación, propuesta por Bandura (1999), se considera que este hecho agudiza el trabajo en la niñez y adolescencia, y su permanencia en contextos de calle. Por tanto y debido a que se trata de una etapa tan vulnerable, esta población imita y aprende a permanecer en estos ambientes.

c. Sentimientos del niño, niña y adolescente en situación de riesgo (SNNATSR)

Según los entrevistados, con un énfasis de un 8%, los niños, niñas y adolescentes trabajadores desarrollan emociones negativas ante el maltrato,



violencia, abusos y discriminaciones de los cuales son objeto, tanto por el grupo familiar y la escuela, como por la sociedad en general. De esta forma, se sienten desplazados y desvalorizados, afectando a su autoconcepto, sintiéndose responsable por su realidad, por lo cual se hace más vulnerable, de fácil manejo y manipulación por parte de los patronos.

Al respecto, Echeburria, de Corral y Amor (2002) destacan que el daño psicológico se define como “la lesiones psíquicas agudas producidas por un delito violento con secuelas emocionales que persisten en la persona de forma crónica como consecuencia del suceso sufrido y que interfieren negativamente en su vida cotidiana” (p.139). De esta forma, el niño, niña y adolescente trabajador experimenta este sentimiento al estar en constante exposición a las situaciones antes descritas, lo que repercute en la forma de ver la vida y la esperanza de que esta realidad cambie. Consecuentemente, se constituyen en adultos antes de tiempo con carencias afectivas, faltos de protección y responsabilidades familiares, lo que les roba este periodo de vida tan importante para su desarrollo integral.

d. El niño, niña y adolescentes y su realidad de calle (NNAR-RC)

Como se ha expuesto anteriormente, el trabajo en la niñez y adolescencia es una problemática social multidimensional que involucra muchos aspectos, por lo que los sujetos entrevistados plantean, con un 31% de énfasis, que no puede abordarse solo desde una perspectiva, sino que cada caso representa una realidad y no pueden ser comparados, por lo que no se puede de hablar de un perfil determinado. Al respecto, en los relatos se destacaron cuatro motivos o circunstancias por los que los niños, niñas y adolescentes salen al mercado laboral y son los siguientes:

- 1) Para independizarse, porque son víctimas de maltrato y violencia intrafamiliar.
- 2) Ante el contexto de pobreza, para contribuir con la economía familiar.
- 3) Ser proveedores, obligados por el grupo familiar.



- 4) Buscan independizarse y satisfacer sus propias necesidades ante la dificultad de los padres de proveérselos.
- 5) Algunos casos se dan por separado o en formas simultáneas, lo que complejiza su abordaje.

De lo anteriormente expuesto, se plantea que al desarrollar programas de atención integral a la niñez y adolescencia trabajadora, se debe considerar su abordaje de forma particular, a partir de diagnósticos y estudios de casos del sistema familiar con una visión multi y transdisciplinar, que dé respuestas más acordes a las necesidades de los mismos.

e. Valores de los niños, niñas y adolescentes trabajadores

Según lo manifestado por los maestros de calle entrevistados, con un 8% de énfasis, aun cuando las circunstancias que rodean la vida de los niños, niñas y adolescentes son adversas, sus acciones desvelan un conjunto de valores en su relación familiar y su grupo social. Un valor, según la Enciclopedia Didáctica (2007), es una: “cualidad o actividad que se considera, por el individuo o por una comunidad, como preferible a otra en determinadas circunstancias y para bien del sujeto; lo que se coloca como bien o mal, según criterio de un código moral” (p.158). Por tanto, se puede decir que los valores son guías de comportamiento y actitudes de cada hombre y estos muestran referencias a los pensamientos que mueven a una persona al actuar y relacionarse con su medio.

En este mismo orden de ideas, González (2001) destaca que los valores son guías de la conducta que condicionan las acciones, los pensamientos, las palabras y permiten darle dirección y sentido a la vida del ser humano, constituyendo cualidades que le diferencian de los demás y sirven para evaluar tanto la conducta de sí mismo, como la de otros. Siguiendo lo planteado por este autor, en los relatos se distinguen diversos valores personales y sociales presente en los niños, niñas y adolescentes trabajadores, los cuales se presentan a continuación:



- **Personales:** uno de los aspectos que caracteriza a los niños, niñas y adolescentes trabajadores es su deseo de libertad e independencia, el cual se afianza al momento de tener la experiencia laboral y de calle. El hecho de poder independizarse económicamente, de satisfacer sus necesidades personales y contribuir con el sistema familiar, les proporciona autonomía, afianzando su preferencia hacia el trabajo sobre otras actividades como el juego y los estudios.
- **Sociales:** este valor es expresado a través del amor y solidaridad a su grupo familiar en los casos en los que se convierten en proveedores familiares ante las necesidades que este sistema presenta y, a pesar de que en muchos casos hay violencia familiar y poca vinculación afectiva dentro del sistema, ellos se sienten comprometido en aportar con el mismo. De igual forma, se destaca la amistad, lealtad y solidaridad con sus grupos de pares o adultos significantes, a quienes consideran su familia, supliendo muchas veces la ausencia y maltrato de que son víctimas en sus hogares.



Tabla N°28: Siglas de la dimensión: Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores

Dimensión (Súper Familia)	Siglas	Categoría (Familia)	Siglas	Códigos	Siglas
Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.	PAINNAT	Familia 1: Programas Educativos que atienden a los niños, niñas y adolescentes trabajadores	PENNAT	a. Instituciones orientadas a la atención de la Niñez y Adolescencia Trabajadora	IOANAT
		Familia 2: Centro de Atención y Diagnostico Divino Niño	CADDN	a. Reflexión sobre su experiencia en Divino Niño	RE-AN
				b. Inserción a la institución (Divino Niño)	II-AN
				c. Perfil del Beneficiario (Divino Niño)	PB-AN
				d. Objetivos de la Institución (Divino Niño)	OI-AN
				e. Abordaje Integral del Centro de Atención Inmediata Divino Niño	AI-PCE
		Familia 3: Fundación Niños del Sol: Programa Comedor Escuela	FNSPCE	a. Perfil del Beneficiario-Programa Comedor Escuela.	PB-AN
				b. Objetivos de la Institución - Programa Comedor Escuela	OI-AN
				c. Requisitos del Programa Comedor Escuela	RE-PCE
				d. Modalidad de Estudio- Programa Comedor Escuela	ME-PCE

Fuente: Elaboración propia.



Continuación de la Tabla N°28: Siglas de la dimensión: Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores

Dimensión (Súper Familia)	Siglas	Categoría (Familia)	Siglas	Códigos	Siglas	
Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.	PAINNAT	Familia 3: Fundación Niños del Sol: Programa Comedor Escuela	FNSPCE	e. Modelo que orienta el Programa Comedor Escuela	MO-PCE	
				f. Abordaje Integral del Programa del Programa Comedor Escuela	AI-PCE	
				g. Beneficios del Abordaje Integral del Programa Comedor Escuela	BAI-PCF	
				h. Debilidades en el abordaje de los niños, niñas y adolescentes del Programa Comedor Escuela	DANNA-PCE	
				i. Impacto del Programa Comedor Escuela	IPCE	
			Familia 4: Maestro de Calle	MC	a. Perfil del Maestro de Calle/ Guía	PEMC/G
					b. Papel del Maestro de Calle/ Guía (PAMC/G
					c. Habilidades del Maestro de Calle/ Guía	HAMC/G
					d. Experiencia del Maestro de Calle – Guía	EXP-MCG
			Familia 5: Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT)	PRODINAT	a. Erradicación Vs. Legalización del Trabajo Infanto-juvenil	E Vs LTNA

Fuente: Elaboración propia.

En relación a este objetivo, se pudo reconocer que, en la actualidad, en el Municipio existen un conjunto de instituciones que tienen como propósito la atención integral a esta población y que están orientadas por lineamientos



establecidos en la LOPNNA (2007). A continuación, se describen cada uno de ellos.

Familia 1: Programas educativos que atienden a los niños, niñas y adolescentes trabajadores

Esta familia representa el 5% de los códigos que emergieron en relación a la dimensión estudiada y se encuentra representada por todas las instituciones adscritas al “Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos del Niño, Niña y Adolescente (IDENNA)”, órgano que forma parte del Sistema Rector de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes en Venezuela (adscrito al Ministerio del Poder Popular de las Comunas). Integra un grupo de instituciones, entre las cuales se destaca: el Programa Comedor Escuela de la Fundación del Niño (FUNDANIS), Centro de Diagnóstico y Atención Inmediata Divino Niño, FUNITRAZULIA, Instituto radiofónico Fe y Alegría (IRFA) y la Escuela Don Bosco, una institución de la iglesia católica.

Familia 2: Centro Diagnóstico y de Atención Inmediata Divino Niño

(CADDN)

Representado por el 17% de énfasis entre los códigos emergidos en la entrevista, constituye uno de los cuatro programas que desarrolla la Unidad de Protección Integral Especializada (UPIE) Hijos del Sol (2009,) el cual establece en su Manual de Procedimientos, que su objetivo principal es “realizar la atención de emergencia y diagnóstico de los niños, niñas y adolescentes con necesidades de protección y remitir para la atención respectiva a los diversos programas u órgano Legal-Administrativo del Sistema de Protección correspondiente”. (p.11)

Asimismo, destacan entre los objetivos específicos que están presentes en el referido manual (2009) y ratificados en un 20% de énfasis entre los códigos emergidos entre los entrevistados, los siguientes:

- 1) Realizar el contacto en calle con la población de niños, niñas y adolescentes, es decir, su trabajo básico es captar los niños, niñas y



adolescentes que se encuentran en la calle, bien sea deambulando, pernotando, consumiendo o, en este caso, trabajando de manera informal, desertando del sistema escolar.

- 2) Evaluar el contexto familiar de los casos contactados.
- 3) Brindar herramientas al niño, niña, adolescente y a su grupo familiar para mejorar su calidad de vida.
- 4) Crear alianzas institucionales que permitan la obtención de recursos económicos permanentes para el programa.
- 5) Insistencia en la nivelación y formación educativa en función de las habilidades, intereses y necesidades de los Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los diferentes programas en pro de su desarrollo integral (p.12).

En relación a esta institución, se logró determinar su función de enlace entre los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en condición de calle, mendicidad, trabajadores, prostitución, abandono, consumidores de sustancias psicoactivas, etc., para darles una respuesta efectiva y canalizar su situación con su familia o con el órgano judicial o administrativo del sistema de protección al que corresponda.

En cuanto al abordaje realizado por este programa, se pudo establecer que un 27% de los códigos se orientan bajo el paradigma de protección integral planteado por la LOPNNA (2007), así como los nuevos modelos de intervención social, involucrando estrategias asistenciales, de apoyo emocional y orientación a los niños, niñas y adolescentes. Finalmente, se destacan las estrategias educativas, no solo en la educación formal, sino también en el área cultural y los valores. En este sentido, el programa tiene sus normas para la atención de los niños, niñas y adolescentes. El mismo Manual (2009) plantea que “este programa atiende a los niños, niñas y adolescentes entre 0 y 17 años, en condición de calle, mendicidad, trabajadores, prostitución, abandono, consumidores de sustancias psicoactivas, desertores del Sistema Escolar y con déficit en los vínculos familiares” (p.73).



Por otra parte, tenemos que las diferentes estrategias que realiza esta institución en el abordaje de la niñez y adolescencia en situación de vulnerabilidad y riesgo social están sustentadas en un abordaje integral como lo plantean Vélez (2003), Carballada (2004), Morales y Delmastro (2012) y Morales y Martínez (2013). Al respecto, Morales y Martínez (2013) destacan que en “la actualidad existen una serie de problemáticas sociales cuyo abordaje debe ser realizado a partir de un conjunto de acciones que involucren aspectos asistenciales, educativos, promocionales, preventivos, organizativos y comunicacionales a fin de hacer un abordaje integral” (p. 209).

Según lo planteado anteriormente y lo expuesto por los sujetos entrevistados, entre las estrategias implementadas por esta institución en el abordaje de la población beneficiaria se encuentran:

- 1) Estrategias asistenciales: constituidas por el conjunto de actividades realizadas para atender las necesidades básicas de la población (proveer alimentación, aseo, ropa, otros).
- 2) Estrategias de apoyo emocional y orientación a los niños, niñas y adolescentes. Una de las acciones a seguir en el abordaje, es crear empatía y establecer una relación de apoyo emocional con el niño, niña o adolescente con el propósito de ganar su confianza y poder establecer el proceso de orientación que necesita.
- 3) Estrategias educativas: estas actividades tienen como propósito vincular al niño, niña o adolescente nuevamente al sistema educativo formal, así como de formación general, evidenciándose de esta forma una visión integral de esta institución con respecto a la población beneficiaria.

Familia 3: Fundación Niños del Sol: Programa Comedor Escuela Fundación Niños del Sol (FUNDANIS) - Programa Comedor Escuela

Otra de las instituciones que emerge entre las narrativas, con un 37% de énfasis, es la Fundación Niños del Sol, que constituye una organización adscrita a la Alcaldía del Municipio Maracaibo. Según el 10% contemplado en



los códigos emergidos y el Manual de Procedimientos del Programa Comedor Escuela (2007), este tiene como objetivo “incidir significativamente en la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de esta localidad a través de una asistencia integral” (p. 1). Para ello, se han desarrollado los siguientes Programas: Servicio de Defensoría, Orientación Familiar y Programa Comedor - Escuela, siendo este último el objeto de la presente investigación.

Los beneficiarios directos son la población infanto-juvenil que trabaja en el casco central del Municipio Maracaibo, a quienes de acuerdo al 16% de los significados otorgados por los entrevistados y sustentados en el Manual de procedimiento antes señalado, se les brinda una atención integral acorde a sus necesidades educativas, personales, sociales, psicológicas, vocacionales, nutricionales, médicas, deportivas, recreativas, espirituales y culturales. Asimismo, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007), se busca la regularización de la actividad laboral de ésta población, ofreciéndoles mejores alternativas de trabajo.

El mismo requiere de una serie de condiciones o requisitos, según se establecen en su Manual de Procedimientos (2007) y destacado con el 6% de los códigos emergidos, y son aquellas que están contempladas en la LOPNNA (2007), siendo relevantes los siguientes:

1. Presentar la partida de nacimiento o la cédula de identidad, aunque de no poseer estos documentos, igualmente, podrá ser inscrito acordando el padre o representante iniciar las gestiones pertinentes para la adquisición de los mismos a través del servicio de defensoría u otro órgano competente.
2. Constancia de estudio o presentar prueba de ubicación interna y la del IRFA, que indique el nivel que va cursar.
3. Aplicación de receptoría, instrumento que permite indagar y conocer sobre todos los aspectos que conciernen al niño (a) y adolescente, entre ellos: familiar, escolar, médico, laboral, vocacional; este aspecto va acompañado de un previo diagnóstico



realizado por el maestro de calle en el contacto realizado en el mercado u otro punto de la ciudad donde haya sido abordado el niño, niña o adolescente.

4. Un aspecto que no aparece reflejado en el Manual, pero sí en la LOPNNA (2007), es la obligatoriedad del acompañamiento y compromiso de los padres o representantes en la protección del niño, niña y adolescente, especialmente en el proceso educativo (p.4).

En cuanto a la modalidad de estudio referido por el 3% de los códigos señalados, esta institución se apoya en el programa desarrollado por el Sistema Radiofónico Fe y Alegría, el cual permite la regularización del proceso educativo en los niños, niñas y adolescentes trabajadores beneficiarios del programa de forma flexible, alternativa y rápida. En este mismo orden de ideas, se destaca que el modelo teórico que guía este es el “sistémico” y el “Paradigma de Protección Integral”, por lo que se plantea la necesidad de involucrar a la familia y la sociedad, en general, en esta labor, a fin de garantizar sus deberes y derechos.

Asimismo, de acuerdo a lo manifestado por los entrevistados y según el Manual de Procedimientos del Programa Comedor Escuela (2007), se destacan las diversas estrategias de abordaje, entre las que se encuentran:

1. Vinculación de la Institución al entorno familiar y social del niño, niña y adolescente beneficiario, con el propósito de sensibilizar a los entornos sociales sobre esta problemática y promover la protección integral de esta población.
2. Estrategias de apoyo emocional y orientación educativa a los niños, niñas y adolescentes. Al igual que en el Centro de Atención Inmediata, esta estrategia es de gran importancia debido a que esta población es sensible y vulnerable ante la realidad que viven, ofreciendo una orientación educativa, individual y familiar.



3. Actividades recreativas, deportivas y culturales: con el propósito de complementar este abordaje, se realizan actividades complementarias extracurriculares para esta población.

Sobre los beneficios que brinda esta institución a los niños, niñas y adolescentes, se pudo conocer que entre ellos se encuentra la regularización del proceso educativo de los mismos, así como el mejoramiento de las condiciones laborales. Asimismo, según la naturaleza de la institución, estos niños, niñas y adolescentes reciben el almuerzo en forma diaria, lo que les permite cubrir una de las comidas del día, contribuyendo de esta forma a tener condiciones físicas para enfrentar la doble jornada a la cual está expuesta esta población.

Al explorar el impacto que este programa, se pudo establecer con un 39% de énfasis en los códigos obtenidos, un nivel de satisfacción y cambios generados en los niños, niñas y adolescentes a partir de las diferentes estrategias socio-educativas implementadas en el Programa Comedor Escuela, destacándose, según el Manual de Procedimientos (2007):

- 1) En el niño, niña y adolescente: se evidencian los cambios que este experimenta; entre ellos se encuentran: en el aspecto físico, nivel conductual, relacional con el entorno familiar y comunidad en general, de igual forma se destaca en el ámbito laboral (nuevas oportunidades a empleos con mejores condiciones físico-ambientales, de seguridad, regulación del contrato y beneficios contractuales), todo ello permite contribuir a mejorar las condiciones de vida de esta población tal como lo expresa la LOPNNA (2007).

En cuanto al nivel de satisfacción del niño, niña y adolescente, este programa de acuerdo a lo manifestado por los entrevistados, brinda un buen trato, ofreciéndoles muchas actividades extracurriculares en las que puede participar. De igual manera, reconocen el trabajo de orientación que realizan los psicólogos que le ayudan en este proceso.



- 2) En el Grupo Familiar: la intervención en el grupo familiar sensibiliza a los padres y representante sobre su participación en el proceso educativo y permite disminuir su incidencia en la promoción del trabajo en la niñez y adolescencia. De igual forma, fortalece la vinculación familia – escuela – niño, niña y adolescente trabajador. En este sentido, se destaca que dicha participación en principio es limitada, obligada y no muestran interés, pero que en la medida que el niño, niña o adolescente avanza y se canaliza, los miembros de grupo familiar comienzan a comprometerse con el proceso educativo de los mismos.

Por último, se destacaron las debilidades del programa, siendo referidas por un 10% de los códigos y concretándose en la deficiente vinculación escuela - familia – comunidad. Pese a constituir uno de los principales objetivos, esta acción se ve limitada por la falta de creación de mecanismos que impulsen esta relación.

Familia 4: Maestro de calle (MC)

En este apartado cabe mencionar que, pese a que en la investigación no se planteó explorar este aspecto, el mismo emergió con gran énfasis en los relatos, con un 27% entre los códigos obtenidos. Este representa uno de los profesionales presente en los programas anteriormente descritos, denominado también “guía”. Constituye el educador social que hace el contacto directo con los niños, niñas y adolescentes en los lugares donde deambulan, trabajan o pernoctan y después de una evaluación (diagnóstico) los conduce a la instancia pertinente a fin de que sean abordados de acuerdo a lo establecido por la Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007).

Según el Manual antes señalado y lo destacado con un 22% de los códigos emergidos, estos profesionales se encuentran ubicados en el Departamento de Trabajo Social (Bienestar Social), aun cuando participan diversas disciplinas



(Trabajo Social, educadores, pedagogos y Técnicos Superiores en Readaptación Social). Estos, a su vez, deben formarse en todo lo referido al sistema de protección de niños, niñas y adolescentes con el fin de garantizar los procedimientos a seguir en este campo de atención integral a dicho sector poblacional. Debido a las competencias que deben desarrollar, la formación académica y la experiencia laboral que desarrollan, asumen el perfil profesional de un “educador social”, que como señala De Oña (2005), es:

“una persona capacitada para realizar una doble labor: por un lado elabora una crítica y una transformación al propio valor educativo de la sociedad y sus elementos, y por otro interviene con sujetos y/o comunidades de sujetos a los que ayuda a potenciar sus factores personales de desarrollo, capacitándolos socialmente: autoestima, autoconocimiento, habilidades sociales, conciencia crítica, etc. a fin de facilitar las condiciones objetivas de la persona con su medio. En otras palabras: el educador social facilita el bienestar del sujeto, entendiendo este bienestar como tener satisfechas sus necesidades sociales y educativas básicas y tener, a su vez, la posibilidad de desarrollar sus propias capacidades personales, participando crítica y activamente en la sociedad en la que vive” (p.67).

Según esta autora, entre los ámbitos de actuación que desarrolla este profesional, se encuentra los servicios sociales y de atención a la infancia y la adolescencia, destacando los equipos de educadores de calle. En este sentido, su función es vincular y mediar entre el niño, niña y adolescente trabajador y la familia, escuela y comunidad en general para crear alternativas que permitan atender la problemática de esta población de forma integral.

En este sentido, y señalado por un 52% de los códigos emergidos entre las entrevistas, el maestro de calle o guía desarrolla un trabajo directo con los niños, niñas y adolescentes trabajadores, a través del despliegue de un conjunto de acciones que permiten promover transformaciones ante su realidad y condiciones de vida. Finalmente, se destaca su rol de educador en valores en la formación de esta población. Al respecto, el Manual de Procedimientos de la



Unidad de Protección Integral Especializada Hijos del Sol del IDENA (2009), destaca las funciones del Educador de calle, entre las cuales se encuentran:

1. Planifica y realiza actividades deportivas con la población beneficiaria de manera terapéutica.
2. Diseña estrategias para promover las normas del Patio.
3. Promueve hábitos de higiene personal en la población beneficiaria.
4. Hace Mapeo de la Zona abordada trimestralmente.
5. Establece contactos con informantes claves.
6. Hace contacto inicial y lo entrega semanalmente al Trabajador Social.
7. Realiza recorridos y rondas de calle para contactar niños adolescentes diariamente para abordar su situación específica, tomando en consideración las zonas de abordaje y la planificación de trabajo de calle.
8. Atiende directamente en su hábitat a los niños y adolescentes que se beneficien del Programa en el área educativa, artística y expresiva, plasmando sus intervenciones en las respectivas planificaciones.
9. Traslada a niños y adolescentes a los centros médicos, administrativos y/o judiciales cuando la ocasión lo amerite.
10. Ejecuta y supervisa la rutina diaria de funciones del centro.
11. Presenta la planificación de actividades no convencionales los tres últimos días del mes previo al que planifica.
12. Procura los recursos al asistente administrativo del Centro.
13. Busca asesoría con el equipo técnico sobre casos específicos.
14. Registra todas las novedades en el libro diario de manera descriptiva y objetiva.
15. Procura la inclusión de niños y adolescentes en Programas de acuerdo al perfil en conjunto con el Trabajador Social.



16. Recaba información relevante sobre los casos abordados para proporcionarla al equipo técnico.
17. Realiza la inducción a los niños y adolescentes que acuden al Patio sobre la normativa interna para la asistencia al mismo, inculcando hábitos de disciplina, autocontrol y convivencia de manera inmediata a cada nuevo ingreso y diariamente con los permanentes.
18. Entrega informe mensual de actividades los tres días posteriores al mes que culmina.
19. Supervisa que las áreas se encuentren debidamente ajustadas al culminar su guardia.
20. Muestra disponibilidad cuando se le solicita participar voluntariamente en las actividades eventuales y especiales de la institución.
21. Establece contacto con las instituciones legales, formativas y educativas, a fin de solicitar servicios para la población atendida en conjunto con el Trabajador Social.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, se evidencia el trabajo directo que este profesional debe tener con los niños, niñas y adolescentes trabajadores, en el cual debe regenerar un conjunto de acciones que permitan promover transformaciones ante su realidad y condiciones de vida.

Familia 5: Programa para la Dignificación de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT)

Este programa emerge ante la necesidad de ofrecer otra alternativa a los niños, niñas y adolescentes trabajadores. En la actualidad, tanto a nivel internacional como a nivel nacional, se plantea la valorización del trabajo en la niñez y adolescencia en oposición de su erradicación, atendiendo a los aspectos socio-culturales presentes en esta población. En la presente investigación, este se destaca con un 14% de énfasis entre los códigos surgidos en las entrevistas.



De acuerdo con el Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos de niños, niñas y adolescentes (IDENA), el Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT), tiene como objetivo elaborar y ejecutar estrategias a través de proyectos socio-productivos organizados en Unidades de Producción Social, a fin de dignificar a los niños, niñas y adolescentes trabajadores garantizándoles sus derechos y su desarrollo integral. Entre sus objetivos específicos, cabe destacar:

- 1) Luchar contra la explotación laboral viven los niños, niñas y adolescentes.
- 2) Formalizar una situación de hecho como lo es el trabajo en la niñez y adolescencia.
- 3) Desarrollar registro de proyectos impulsados por el poder popular (economía popular).
- 4) Promover la participación social de los adolescentes permitiendo que sean ellos los que administren los recursos, que puedan reinvertir es su propia empresa.
- 5) Es un programa de corte socialista que responde a los lineamientos del Plan Nacional Simón Bolívar.
- 6) Constituir empresas socialistas a partir del desarrollo endógeno cuyo fin no es tanto la productividad y la riqueza material sino su “sostenibilidad”, que sea para el bienestar de todos.
- 7) Constituye un programa transitorio mientras que esta población se encuentre en esta situación de trabajo; después se plantea que estos puedan estar de manera activa y productiva en la sociedad una vez que hayan cumplido la mayoría de edad)

De acuerdo a lo planteado por los entrevistados, el Programa para la Dignificación de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT) surge como alternativa socio-productiva ante las necesidades económicas de esta población, involucrando no solo a los niños, niñas y adolescentes, sino también a su grupo familiar y comunidad. Orientado bajo un enfoque socialista, es un programa transitorio que busca organizar las condiciones laborales de

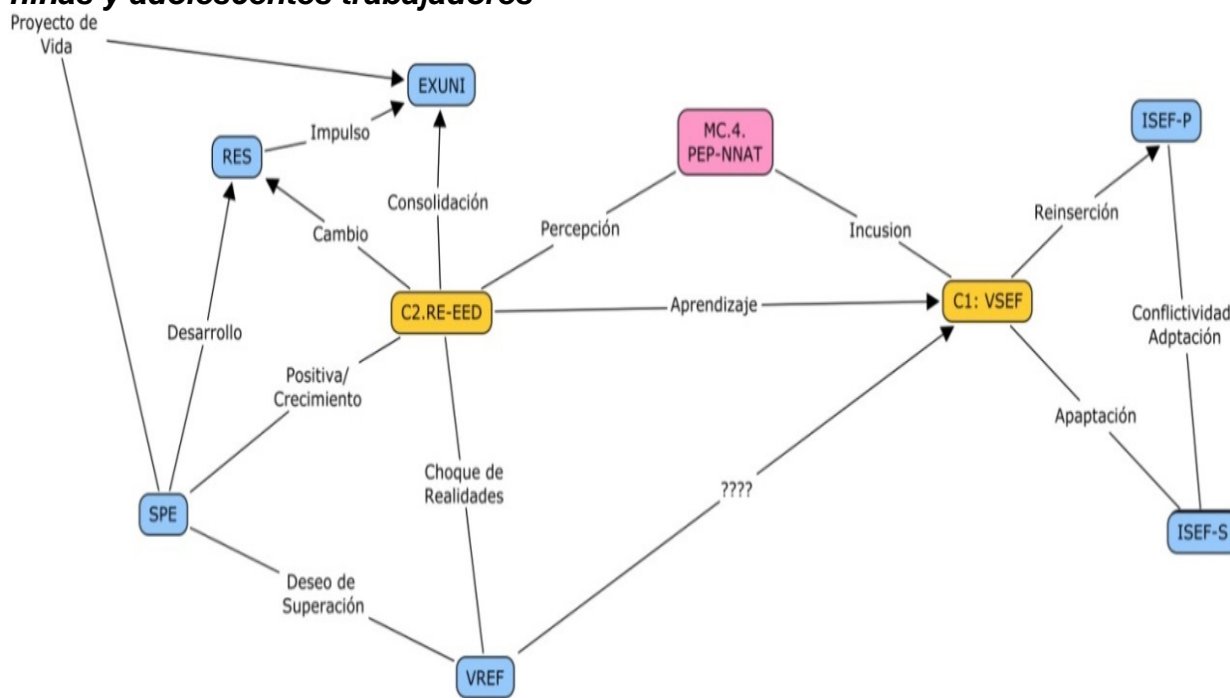


esta población. Según el 17% de los códigos emergidos, este programa se plantea una revisión entre la “Erradicación Vs. Legalización del Trabajo Infanto-juvenil”, impulsando crear las condiciones para la dignificación de esta actividad.

En estos momentos el Programa para la Dignificación de los Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT) se ha implementado en varias regiones del país, siendo la región Zuliana uno de los Estados donde se desarrolla un proyecto piloto en el área pesquera con los niños, niñas y adolescentes de la población Barranquita, Municipio Rosario de Perijá. Este es un pueblo pesquero que está al margen del Lago de Maracaibo. De acuerdo a lo planteado, este programa se constituye como alternativa ante el trabajo en la niñez y adolescencia, pero requiere de su evaluación, pudiendo ser considerado como aspecto a desarrollar en la propuesta de programa.

5.5. Explorar el proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.

Gráfico No. 27: Red Relacional de la Dimensión: Proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores



Fuente: Elaboración propia.



Tabla N° 29: Siglas de la dimensión: Proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores

Dimensión (Súper Familia)	Siglas	Categoría (Familia)	Siglas	Códigos	Siglas
Proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores	PEPDPAI NNAT	Familia 1. Vinculación al Sistema Educativo Formal	VSEF	a. Inserción al Sistema de Educación Formal (Primaria)	ISEF
				b. Inserción al Sistema de Educación (Secundaria)	ISEF-S
		Familia 2: Reflexiones sobre las Experiencias Educativas	RSEE	a. Vivencias sobre la reinserción a la Educación Formal	VREF
				b. Significado del Proceso Educativo	SPE
	c. Resiliencia: Proceso de Cambio en los niños, niñas y adolescentes			RES	
	d. Experiencia Universitaria			EXUNI	

Fuente: Elaboración propia.

El proceso educativo representa uno de los aspectos más significativos a considerar en el abordaje de la niñez y adolescencia trabajadora. Es por ello que la presente dimensión tiene como propósito destacar cómo se aborda el proceso educativo en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia y los significados que tiene este hecho para la población beneficiada. En el mismo, se destacan los aspectos que se mencionan a continuación.



Categoría / Familia 1: Vinculación al sistema educativo formal (VSEF)

La presente categoría está representada por el 17% de los relatos de las entrevistas realizadas. Específicamente, en ella se reflejan las vivencias expuestas por el joven beneficiario del Centro de Atención y Diagnóstico Inmediato Divino Niño, el cual fue reinsertado a través de su gestión en dos instituciones educativas, que brindan una educación acorde a las necesidades de esta población, siguiendo los lineamientos del Manual de Procedimientos (2009) de la organización. Al respecto, se obtuvieron los siguientes códigos:

a. Inserción al sistema de educación formal (Primaria) (ISEF)

Representado por el 50% de énfasis de los relatos, permitió conocer que los niños, niñas y adolescentes son incorporados al Sistema Educativo Fe y Alegría que permite avanzar y regularizar a la población infanto-juvenil en este nivel educativo, tomando en cuenta sus condiciones socio-laborales y edad cronológica. En este contexto, el joven expresa que su experiencia fue buena al querer adaptarse a una nueva oportunidad de vida, pero dicho proceso se vio dificultado por su realidad.

c. Inserción al sistema de educación (Secundaria) (ISEF-S)

Este código, representado con el 50% de énfasis, destaca la experiencia del joven entrevistado, quien señala que en este nivel tuvo un impacto más fuerte al ingresar a la Escuela Granja Don Bosco, institución de la Iglesia con modalidad de semi-internado. Según señala, su incorporación a este instituto fue una experiencia negativa, en principio, por tener que adecuarse a las normas y disciplina de la institución. Para el joven entrevistado, esta realidad es diferente a la vida que llevaba como niño trabajador en el casco central, llena de alboroto, sin disciplina, rebelde, dificultando su proceso educativo. Es así como, según la experiencia vivida, el problema en el proceso de aprendizaje no reside en el aspecto cognoscitivo en sí, sino en la adecuación a la normativa y la dinámica de la institución en la que estaba internado.



Categoría / Familia 2: Reflexiones sobre las experiencias educativas (RE-EED)

La presente categoría reseña las reflexiones de los entrevistados sobre el impacto que tiene el proceso educativo en los niños, niñas y adolescentes trabajadores que han sido abordados por las instituciones anteriormente referidas. Se presenta con un 83% de énfasis en los relatos obtenidos. Al respecto, Barrios (2008) señala:

“La educación es una actividad inherente al desarrollo del ser humano que le permite desplegar sus potencialidades, cultivar sus capacidades, formar y hacer uso moral de su libre albedrío, soñar y ejecutar proyectos personales de vida y, así, ampliar sus opciones para transformar su entorno, organizarse, participar y poder construir con otros la calidad de vida en sociedad que valoran (p. 8).

El proceso educativo implicó, en un primer momento, una situación de conflictividad ante su adaptación a las instituciones educativas: la confrontación y rebeldía del adolescente ante las normas y disciplina privaban más que su deseo de cambio. No obstante, ante situaciones de crisis, pudo superar este hecho, culminando sus estudios de primaria y secundaria y, actualmente, se encuentra en la universidad, cursando estudios como educador. A continuación, se desarrollaran los diferentes códigos que permiten profundizar sobre este aspecto.

a. Vivencias sobre la reinserción a la educación formal (VREF)

Este código hace referencia a las opiniones de los entrevistados sobre las diversas situaciones que experimentan los niños, niñas y adolescentes, al reinsertarse al sistema educativo. El mismo se presenta con un 20% de énfasis en los relatos obtenidos, destacándose tanto a nivel primario como en secundaria.



En este sentido se destaca que, según el joven entrevistado, este presentó dificultad en el proceso de adaptación a las instituciones educativas debido a la confrontación y la rebeldía del adolescente ante las normas y disciplina. Más allá de la educación como formación y capacitación hacia el desarrollo de competencias profesionales, éste considera a la educación como proceso de socialización que lo vincula relacionamente con su entorno social.

b. Significado del proceso educativo (SPE)

El proceso educativo constituyó una experiencia significativa para el joven entrevistado, con un 10% de énfasis en los relatos, pero vinculada con los dos códigos que conforman esta categoría, destacándose así con una valoración positiva. En este sentido, resaltó que su proceso de aprendizaje implicó tanto su conocimiento en la vida como persona, fortaleciendo sus habilidades sociales en relación a su entorno, como su formación académica, impulsándolo a continuar sus estudios a nivel profesional.

c. Resiliencia: Proceso de cambio en los niños, niñas y adolescentes (res)

Una de las metas de la educación es el desarrollo del ser humano, que según Barrios (2008) es “el despliegue de todas sus capacidades a fin de impulsar el cambio social, cultural y político de la sociedad” (p. 22). Este proceso permitió al joven desarrollar un proceso de transformación, denominado “Resiliencia”, que según Madariaga, Forés, Goñi, Palma, Pérez-Muga, Rodríguez, Villalba y Gil (2013) “es el conjunto de procesos que generan y desarrollan las personas, familias y/o comunidades ante la vivencia de traumas, cuyo origen pueden ser adversidades crónicas, situaciones de pobreza, enfermedad o disfunción familiar” (p. 5).

De esta forma, esta subcategoría hace referencia a los cambios y transformaciones experimentadas por el joven entrevistado beneficiario, producto del proceso educativo promovido por los programas antes descritos. Es así como este sujeto resalta las diferentes situaciones que enfrentó como niño y adolescente trabajador, acostumbrado a su vida en las calles. En



contraposición señala que, después de un duro proceso de adaptación, asume el cambio para alcanzar un nuevo proyecto educativo y personal. En este contexto, este joven destaca que a través del proceso educativo, las orientaciones del maestro de calle y de experimentar diversos momentos de crisis (rebeldía, agresión y violencia en el contexto educativo), logra visualizar su realidad y la oportunidad que se le estaba presentando para salir de ella. A partir de entonces, asumió otra actitud ante la vida, cambiando sus relaciones con maestros y maestras, compañeros y compañeras de estudios, trazándose metas educativas y familiares, por lo que continuaba trabajando en el Centro educativo, pero para sufragar sus gastos y los de su grupo familiar.

d. Experiencia universitaria (EXUNI)

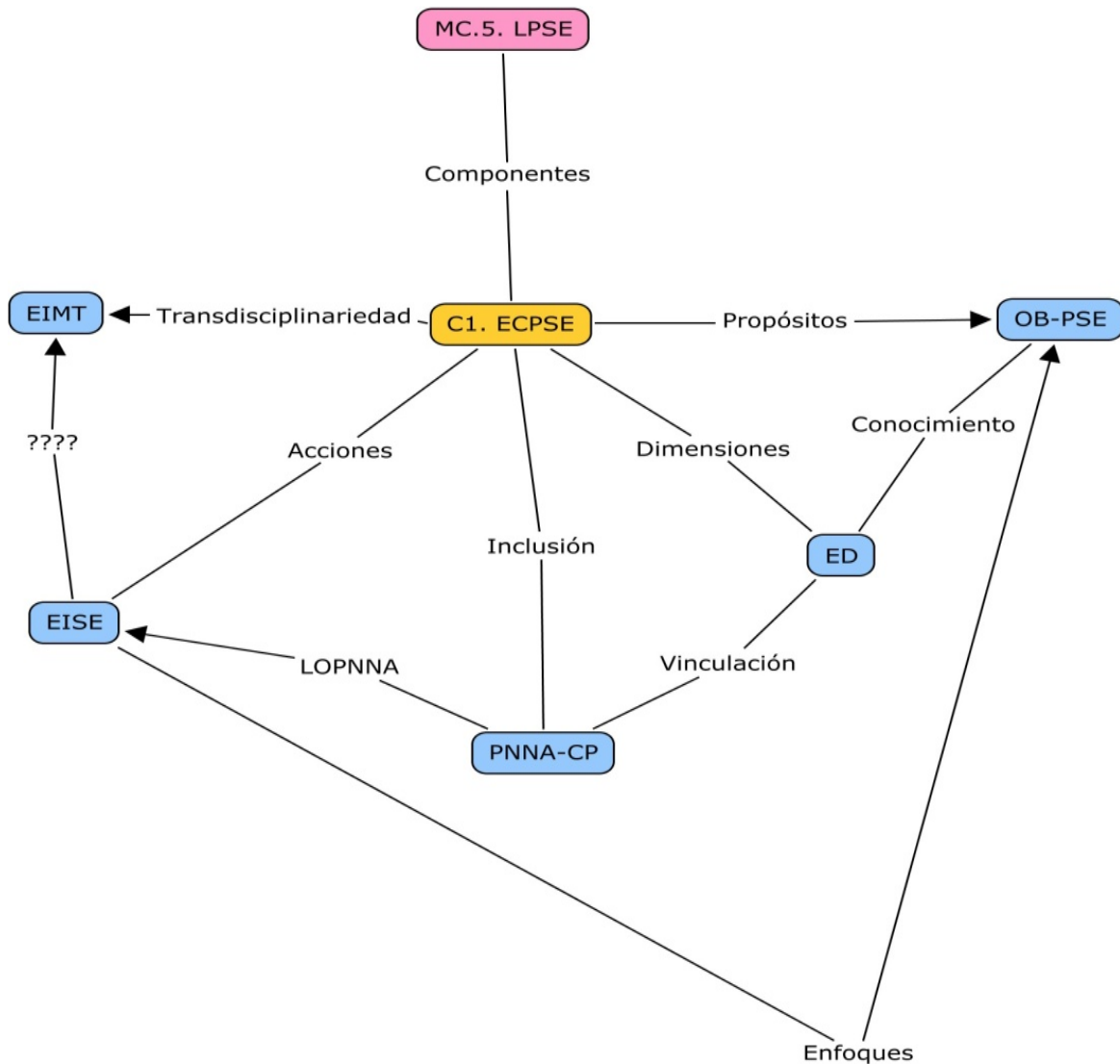
Este código pone de manifiesto la situación actual del joven entrevistado, con un énfasis del 10% de los relatos. Se evidencia los logros que este sujeto ha tenido en el transcurso de su vida de niño y adolescente trabajador en situación de vulnerabilidad social, logrando consolidarse en su proyecto de continuar sus estudios a nivel universitario. Aún trabaja en el casco central de la ciudad como vendedor para costear sus estudios, pero tiene otro enfoque, según manifiesta:

“tengo como que mayor grado de madurez. Ya veo las cosas mucho distintas a las que eran antes. Ya tengo como que esa formación, tengo como que esos valores, esa disciplina, ese orden, ese la diferenciación del momento que cuando es una cosa y es otra cosa eso ya la universidad es como un grado mucho más...” P 1: - 1:48 (36:36)



5.6. Elaborar lineamientos socio-educativos que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.

Gráfico No. 28: Red Relacional de la Dimensión: Lineamientos socio-educativos que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores



Fuente: Elaboración propia.



Tabla N° 30: Siglas de la dimensión: Lineamientos Socio-Educativos

Dimensión (Súper Familia)	Siglas	Categoría (Familia)	Siglas	Códigos	Siglas
Lineamientos socio-educativos que vinculan la familia y escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores	LSEVFE AINNAT	Familia 1: Elementos para la construcción de Propuesta Socio-Educativa	EPCPS E	Objetivos de la Propuesta	OBJ-PSE
				Elaboración de diagnóstico	ED
				Participación de los niños, niñas y adolescentes en la construcción de la Propuesta.	PNNA-CP
				Estrategias de intervención socio-educativas.	EISE
				Equipo Inter- Multi y Transdisciplinario	EIMT

Fuente: Elaboración propia.

El presente objetivo se desarrolla bajo la dimensión “Lineamientos socio-educativos que vinculan la familia y escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores”. Los mismos permitirán la construcción de un programa dirigido a esta población, desarrollado bajo una perspectiva holística e integral, considerando la fundamentación jurídica que el ordenamiento de Venezuela establece, tanto en su Constitución como en la Ley Orgánica de Protección a los Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA) (2007). Producto del análisis de las narrativas de los entrevistados, emergió solo una categoría, la cual se expone a continuación.

Categoría / Familia 1: Elementos para construcción de propuesta socio-educativa

Con el fin de desarrollar una propuesta de “programa socio-educativo” dirigido a beneficiar a la población infanto-juvenil, se han indagado entre los entrevistados algunos elementos que puedan conformarlo, basado en la experiencia y conocimiento que estos tienen sobre dicha realidad social. En este sentido, posteriormente al proceso de análisis, surgieron algunos planteamientos que dieron origen a diferentes subcategorías o códigos, los cuales se exponen a continuación:



a. Objetivos de la propuesta (OBJ-PSE)

Esta subcategoría orienta el desarrollo de los objetivos de la propuesta. La misma se presenta con un 7% de énfasis entre los entrevistados, destacando los siguientes aspectos a considerar:

- a.1. Devolver la dignidad a los niños, niñas y adolescentes trabajadores
- a.2. Reestablecer la vinculación del niño, niña y adolescente con su medio familiar y social.
- a.3. Involucrar a la sociedad en la resolución de la problemática que presenta el niño, niña y adolescente trabajador.

Se evidencia así que el programa debe tener una visión que integre a la familia y la sociedad en la atención de los niños, niñas y adolescentes con el fin de reestablecer sus derechos y garantías. El mismo debe enmarcarse en una perspectiva ecosistémica de Bronfenbrenner (1994), quien manifiesta que es “un proceso complejo, que responde a la influencia de una multiplicidad de factores estrechamente ligados al ambiente o entorno ecológico” (p.41) involucrando activamente a todos los actores implicados en el abordaje de esta problemática (Familia – Estado – Sociedad). Esta visión coincide con el principio de “corresponsabilidad” planteado por el paradigma de protección integral de la LOPNA (2007).

b. Elaboración de diagnóstico (ED)

De igual forma, los sujetos entrevistados destacaron en un 7% de énfasis en los relatos que la propuesta debe fundamentarse en la elaboración de un diagnóstico, así como la realización de un censo demográfico que permita conocer las dimensiones de la población. Al respecto, Fantova (2007) destaca que “el diagnóstico es uno de los aspectos más importantes en el desarrollo de proyectos sociales, por cuanto debe estar basado en todos los aspectos que conforman la realidad estudiada” (p. 26).



En este sentido, la construcción de la propuesta parte de reconocer todos los aspectos involucrados en la realidad social abordada. Para ello, se debe acudir a diferentes estrategias tanto de corte cuantitativo como cualitativo que permitan tener una visión global e integral.

c. Participación de los niños, niñas y adolescentes en la construcción de la propuesta (PNNA-CP)

Otro de los aspectos que se destacan con un 7% de los relatos, es contar con la participación de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en el diseño de estrategias. Siguiendo a Castellanos (2004), se plantea así desarrollar un proceso de dialogicidad entre los que formularán el proyecto y los beneficiarios, pudiendo de esta manera conocer sus necesidades, sus opiniones y aportes para la construcción de una propuesta más ajustada a su necesidades.

d. Estrategias de intervención socio educativas (EISE)

Esta subcategoría representa el conjunto de acciones a programar para la construcción del programa. En este sentido, se distinguió con una intensidad del 72% de las narrativas, entre las cuales se desatacan:

1. Enfoque de atención Integral al niño, niña y adolescente trabajador (bio-psico-social y espiritual)
2. Intervención con Familias: orientación familiar – terapia familiar
3. Acciones de sensibilización e información de la sociedad ante la problemática infanto-juvenil trabajadora
4. Vinculación y Organización Comunidad – Familia
5. Incorporación del Poder Popular (sociedad organizada: consejos comunales y comunas) en el desarrollo de proyectos socio-productivos.

Al respecto, Vélez (2003), Visión Mundial (2009) y Morales *et al.* (2013) destacan la necesidad de desarrollar nuevos modelos de intervención en los cuales se desplieguen un conjunto de acciones a partir de propuestas de acción social. Estas parten de una perspectiva educativa, integral, holística y



global, que deben poner énfasis en los procesos de comunicación y que se caracterizan por ser dinámicos, abiertos y flexibles. De esta forma, las estrategias por desarrollar en el diseño del programa deben estar fundamentadas en diversos modelos que permitan abordar la complejidad del problema.

e. Equipo, inter – multi y transdisciplinario (EIMT)

El trabajo en la niñez y la adolescencia es una problemática compleja, por lo que su abordaje no puede reducirse al enfoque de una sola disciplina, sino que requiere de la participación de varias perspectivas que reflejen en esta realidad las diversas dimensiones que la conforman, tal como se ha explorado en la presente investigación. El trabajo infanto-juvenil como hecho social-cultural, los factores de riesgos que lo promueven, sus consecuencias, los aspectos jurídicos que lo conforman, la política de estado, las instituciones que la abordan los organismos, etc., es un problema que trasciende las fronteras de los Estados y la agudización de la pobreza como contexto que la reproduce. Por tanto, requiere de una mirada que englobe lo inter y multidisciplinario para darle un enfoque integral, holístico y transdisciplinar. Al respecto, Morín (2000) plantea que la transdisciplina es “una forma de organización de los conocimientos que trascienden las disciplinas de una forma radical” (s/p). En este mismo orden de ideas, destaca que este enfoque hace énfasis en:

“a) en lo que está entre las disciplinas, b) en lo que las atraviesa a todas, y c) en lo que está más allá de ellas... La transdisciplina representa la aspiración a un conocimiento lo más completo posible, que sea capaz de dialogar con la diversidad de los saberes humanos. Por eso el diálogo de saberes y la complejidad son inherentes a la actitud transdisciplinaria, que se plantea el mundo como pregunta y como aspiración” (p.117).

De esta forma, toda persona que estudie y aborde esta problemática debe tener una formación que implique este pensamiento, orientado por los valores y sensibilidad necesaria para la construcción de propuestas ajustadas a las necesidades de esta población.



CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y
PROSPECTIVA



6.1. Conclusiones

Una vez concluido el presente estudio, se presentan un conjunto de aspectos derivados del análisis, contrastación y reflexión de los resultados obtenidos del mismo, los cuales tienen como propósito dar respuesta a los objetivos propuestos al inicio del proceso de investigación. En este sentido, se presentan a continuación los aspectos que conforman la realidad social abordada:

Respecto al objetivo No. 1, referido a “Caracterizar a las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia”, se pudieron conocer los siguientes aspectos:

- Las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores se caracterizan por ser multiproblemáticas, al presentar diversas situaciones disfuncionales en su dinámica y estructura interna, destacándose una tipología familiar con poca vinculación afectiva o “apartada”, en la que esta población no recibe el amor, protección y cuidado, incumpliendo su rol fundamental e insustituible, necesario para su desarrollo bio-psico-social. De igual forma, se evidenció que las mismas se caracterizan por la ausencia de uno de los padres, o por madres adolescentes, presentándose, en su mayoría, el maltrato físico, verbal y psicológico por parte de los padres, así como un ambiente de consumo de alcohol, tabaco y otras drogas, lo que agudiza su situación.
- En este mismo orden de ideas, estas familias, que viven en contextos de pobreza humana, acuden al trabajo infanto-juvenil como una estrategia de supervivencia, asignándole el rol de proveedor de grupo familiar y otorgándoles responsabilidades que no son propias de la etapa de vida, tales como sí lo son el juego y los estudios.
- En cuanto al aspecto socio-cultural, muchos niños, niñas y adolescentes trabajadores provienen de familias Wayuu, etnia en la que, según sus costumbres y cosmovisión, el trabajo representa un valor que les permite



formarse como hombres y mujeres en el futuro. Asimismo, se reproduce una pauta familiar, al participar de las actividades de los padres cuando los acompañan a sus actividades laborales o tienen la aceptación de éstos en la inserción al trabajo para contribuir con el grupo familiar.

En relación al objetivo No. 2, orientado a “Indagar la actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia”, destacamos las siguientes conclusiones:

- Al explorar el rol que desempeña la escuela ante el trabajo infantil, se pudo conocer que las instituciones estudiadas presentan un conjunto de elementos, tanto de carácter administrativo como pedagógico, que limitan la participación de los niños, niñas y adolescentes en el proceso educativo. A través de la información obtenida, se logró identificar que esta población es objeto de discriminación y exclusión, al no poder responder a los requerimientos de la institución, bien sea por no contar con los recursos económicos para cubrir uniformes, textos, comidas, así como por estar agotados por la jornada laboral realizada.
- Los aspectos anteriormente expuestos generan diversas situaciones negativas que afectan el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes entre los que destacan el fracaso escolar y el alto índice de repetición, provocando desfases entre la edad cronológica y el grado a cursar y exponiéndolos, en la mayoría de ocasiones, a procesos de discriminación y exclusión de esta población, provocando finalmente la deserción escolar.
- Aunado a este contexto, se evidencia un debate al cual están expuestos los niños, niñas y adolescentes trabajadores: por un lado, hacer frente a las exigencias del proceso educativo ante tantas limitaciones; y, por el otro, dedicar tiempo suficiente para cumplir con las obligaciones laborales, generando desequilibrio entre ambas tareas. Es por ello que ante las necesidades económicas del grupo familiar, el deseo de



independizarse y las limitaciones en el proceso educativo, el niño, niña y adolescente prefieren dedicarse al trabajo, puesto que les permite obtener beneficios inmediatos antes que continuar sus estudios.

En cuanto al objetivo No. 3 dirigido a “Explorar el impacto que tiene la incorporación al mercado laboral sobre los niños, niñas y adolescentes del Municipio Maracaibo – Estado Zulia”, los resultados obtenidos permitieron conocer los siguientes aspectos:

- La incorporación a la actividad laboral a temprana edad constituye una problemática con mayor impacto en el desarrollo bio-psico-social del individuo. Este hecho expone a la niñez y adolescencia a diversas situaciones de riesgo que vulnera todos los derechos y garantías de la población, destacándose la ejecución de trabajos en condiciones insalubres, así como actividades que requieren esfuerzos de mayor grado que las condiciones físicas de la población, realizado en horarios nocturnos y comprometiendo la seguridad e integridad de los mismos. Otros aspectos destacados es el maltrato psicológico y verbal, la manipulación y el abuso de padres y patronos a esta población, siendo víctimas ante sus necesidades económicas y afectivas.
- Otras de las consecuencias en el trabajo en la niñez y adolescencia es la incursión al pandillismo, delincuencia organizada, prostitución e iniciación de la actividad sexual producto del contexto en el cual se desenvuelve. Según lo manifestado por los entrevistados, estos hechos los lleva a confrontar problemas con el sistema penal, infecciones de transmisión sexual y embarazos no planificados, reproduciendo este último aspecto el círculo de la pobreza.
- Al explorar los motivos que llevan a un niño, niña y adolescentes a incursionar en el mercado laboral, se pudo evidenciar que lo hacen por las siguientes razones: a) para independizarse, porque son víctimas de maltrato y violencia intrafamiliar; b) ante el contexto de pobreza, para



contribuir con la economía familiar; c) ser proveedores obligados por el grupo familiar; d) buscan independizarse y satisfacer sus propias necesidades ante la dificultad de los padres de proveérselos. Conviene mencionar que algunos casos se dan por separado, mientras que otros tienen lugar de forma simultánea, lo que complejiza su abordaje. Por tanto, no pueden abordarse solo desde una perspectiva, sino que cada caso representa una realidad, imposibilitando su comparación, así como el establecimiento de un perfil determinado. En definitiva, su tratamiento debe tener una visión global e integral, aspecto que debe ser considerado al momento de establecer los lineamientos del programa socio-educativo que se busca proponer.

- De igual forma, al explorar la experiencia del joven entrevistado sobre su inserción en el trabajo y vida en calle, se señala la importancia que tiene el grupo de iguales para él. Entre ellos, se establece una vinculación afectiva que sustituye o compensa el poco amor y protección que tiene en su familia, lo que refuerza su salida. Este joven destaca que en este grupo de calle se comparte valores de solidaridad, amistad y lealtad entre sí. En este sentido, la vida en la calle es, en un principio, positiva y cómoda, porque permite la libertad e independencia que lo aleja de las problemáticas que afronta en su grupo familia, cohesionándolo con grupos de iguales y adultos, pasando a un segundo plano el contexto académico. No obstante, este punto de vista cambia después del transcurso de diversas situaciones y, según sus reflexiones, el joven la define como una vida que “no es buena para nadie”, ya que se experimentan sentimientos de miedo, discriminación, desvalorización, repercutiendo negativamente en su autoconcepto. Sin embargo, producto de la intervención del maestro de calle, este joven logró comprender que se encontraba en una “vida errada”, señalando finalmente que es una vivencia negativa para el desarrollo y seguridad de la población infanto-juvenil.



En relación al objetivo No. 4, que hace referencia a “Distinguir los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores existentes en el Municipio Maracaibo – Estado Zulia”, se pudo conocer lo siguiente:

- Actualmente, los lineamientos del Estado Venezolano en materia de niñez y adolescencia los regula la Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA, 2007). A través de ella, se conforma el Sistema Rector de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes orientado bajo el paradigma protector y considerando esta población como sujetos de derecho. De acuerdo a esta normativa jurídica, se acepta el trabajo en la adolescencia pero no en la niñez, desarrollando un conjunto de normas que regula su práctica. Para ello, se apoya en un conjunto de instituciones que deben velar por su correcta aplicación. No obstante, después de un profundo análisis de las mismas, se evidencia como esta problemática continua presentándose de forma irregular, afectando el desarrollo integral de esta población.
- El Sistema Rector también cuenta con Programas de Atención integral a los niños, niñas y adolescentes, los cuales se implementan a nivel nacional, regional y local, cuyo abordaje se desarrolla bajo un enfoque holístico, vinculando a la familia. En este sentido, se pudo conocer que los programas explorados tienen un impacto positivo entre sus beneficiarios, ya que permiten generar cambios físicos, psicológicos, relacionales y laborales en los sujetos. De igual forma, tienen impacto en algunas familias, al involucrarlas en las diferentes actividades que desarrollan en el abordaje de los niños, niñas y adolescentes trabajadores.
- Un aspecto que emergió con gran significatividad fue el papel desempeñado por el “Maestro de Calle o Guía”, quien constituye un profesional del equipo interdisciplinario que tiene contacto directo con los niños, niñas y adolescentes trabajadores, desarrollando el perfil del educador social. El maestro de calle presenta un conjunto de



habilidades, destrezas y competencias, destacando una formación transdisciplinaria en su actuación, lo que le permite vincularse de forma efectiva con esta población.

- Ante la necesidad de dar respuesta a la población adolescente que trabaja de forma irregular, el Estado Venezolano a través el Sistema Rector de Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes genera el Programa para la Dignificación del Trabajo en los Niños, Niñas y Adolescentes (PRODINAT), el cual tiene como fin promover proyectos socio-productivos y orientar el área laboral de esta población, dando un nuevo enfoque al abordaje de esta problemática. Este programa aún se encuentra en fase de aplicación, por lo que sus resultados e impacto no se pueden presentar.

Centrándonos en el objetivo No. 5, enfocado a “Examinar el proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia”, se pudo establecer lo siguiente:

- Los programas estudiados tienen como propósito vincular al niño, niña y adolescente al proceso educativo. En este sentido, recurren a diversas alternativas de acuerdo a la situación y necesidad que tenga el beneficiario, tales como el Sistema Educativo Fe y Alegría o las escuelas técnicas. De acuerdo a lo referido por el joven historiador beneficiario de estos programas, este destaca la experiencia vivida ante la reinserción al sistema educativo promovido por las diferentes instituciones y señalando que en principio presentó situaciones de conflictividad y resistencia al proceso de adaptación, producto de su experiencia en la calle. Sin embargo, gracias al apoyo de los maestros de calle, logró superar estas situaciones y culminar satisfactoriamente tanto la educación primaria, como la secundaria.
- Asimismo, destaca que la experiencia educativa generó grandes cambios y transformaciones personales, académicas y sociales en su



vida, destacando un proceso de “resiliencia” y logrando consolidar un nuevo proyecto de vida. Actualmente, cursa estudios universitarios con una nueva visión sobre la vida y agradece la oportunidad brindada por las instituciones en su proceso de formación.

Con respecto al objetivo No. 6 referido a “Elaborar lineamientos socio-educativos que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.”, se pudo obtener un conjunto de elementos a considerar, en el momento de diseñar la propuesta, pudiéndose destacar los siguientes:

- La participación de los niños, niñas y adolescentes en su construcción, orientado por un enfoque holístico, integral, que conciba un conjunto de estrategias que se enmarcan en los nuevos modelos de intervención socio-educativa.
- Asimismo, en el diseño del programa, debe considerarse la realidad social en la cual se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo, caracterizado por ser una zona multicultural con familias indígenas y enmarcado en el ordenamiento jurídico, así como la política pública que orienta la acción del Estado y la sociedad contemplados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007) y cualquier otro referente necesario para su contextualización.

Finalmente, relacionado con lo anteriormente expuesto, se concluye que el trabajo en la niñez y adolescencia es una problemática social compleja, en la que interaccionan diversos indicadores o factores de riesgos que confluyen entre sí, de tal forma que un aspecto tiene gran relación sobre los otros, otorgándole un carácter multidimensional. En este sentido, se evidenció la existencia de una fuerte vinculación entre los sistemas familia – escuela – comunidad – Estado como contextos que generan y mantienen este hecho social, siendo necesario partir desde perspectivas actuales para su estudio y



abordaje. Tal es el caso de los enfoques hermenéuticos, fenomenológicos, sistémicos y eco-sistémicos que permitan construir alternativas que atiendan su dinamismo y complejidad, considerando el contexto socio-cultural donde se presente

6.2. Limitaciones

Durante el desarrollo de esta investigación, se presentaron diversas limitaciones, entre las que se destacan:

1. Dificultad en la obtención de estadísticas fiables que establezcan las dimensiones reales del problema de la niñez y adolescencia trabajadora en Venezuela durante los años 2011, 2012 y 2013, producto de las políticas institucionales y de Estado.
2. Cambio de Directiva en el Programa Comedor Escuela, lo que limitó la participación de la investigadora en esta realidad. Esta situación ha sido canalizada de forma personal a través de algunos integrantes del mismo.
3. Producto de las entrevistas, emergieron nuevos aspectos a considerar que ampliaron los tiempos en el proceso de investigación.

6.3. Prospectiva

1. Producto de la presente investigación, se ha consolidado una línea de investigación e intervención social en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad del Zulia, a través de las prácticas profesionales y el seminario de grado de la Escuela de Trabajo Social, Maestría de Intervención Social y del Servicio Comunitario de esta facultad, enriqueciendo estos procesos.



2. En este sentido, se consolidó la “Red de Atención Integral a familias, niños, niñas y adolescentes en riesgo social”, integradas por la Universidad del Zulia, a través del Servicio comunitario de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, LUZ - Núcleo Punto Fijo y diversas organizaciones de la sociedad civil y entes del Estado, a través de la cual se promueven actividades de sensibilización y capacitación a instituciones y comunidades en relación a las problemáticas sociales que vulneran los derechos que afectan a esta población.
3. De igual forma, se plantea la necesidad de seguir profundizando en la investigación de diversos temas que han emergido del proceso de teorización referido a la resiliencia y educación en la niñez y adolescencia en riesgo social, derechos humanos, evaluación de programas socio educativos, entre otros; a fin de contribuir con el análisis y la construcción de propuestas para abordar esta problemática social.
4. Los resultados de este estudio serán presentados a la Secretaria de Educación del Estado Zulia y la Zona Educativa del Ministerio del Poder Popular para Educación, a fin de establecer líneas de acción en las escuelas del Estado y de la Nación venezolana, en especial aquellas donde las condiciones de pobreza propician el trabajo en la niñez y la adolescencia.
5. Se presentará el Programa Socio-Educativo “Familia – Escuela contextos de abordaje integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores” al Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (ONCTI) de Venezuela, a fin de solicitar su registro y financiamiento.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



Referencias Bibliográficas

- Aguilar, M. (2007). Trabajo Infantil en Uruguay: realidad, desafíos y oportunidades. Presentación. *Jornada de Debate: Día contra el Trabajo Infantil*. Montevideo, Uruguay. Recuperado de: http://www.iin.oea.org/2007/Noticias_default_2007/Pres_Trab_Inf.Pdf
- Álvarez-Gayou, J. L. (2005). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Editorial Paidós.
- Ander-Egg, E. (1997). *Diccionario de Trabajo Social*. Distrito Federal, México: Grupo Editorial Lumen.
- Ander-Egg, E. (2004) *Métodos y Técnicas de Investigación Social III. Cómo organizar el trabajo de investigación*. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen.
- Arayan, L. (2003). *La Violencia en las Instituciones Educativas*. Trujillo, Venezuela: Diario El Tiempo.
- Ávila, M., Corvalan, D., Godoy, A. Heit, L. Luciano, G. Marzzana, D., y Mallea, F. (2007). Trabajo comunitario en niños con riesgo social: Una visión desde el voluntariado. *Psicología sin frontera. Revista electrónica de intervención y psicología comunitaria*, 2 (1-2), 25-30.
- Bazán, J., Zamudio, L., Pozo, M., Aguirre, J., Torres, O., Lara, R., García, M., Roa, K., Domelene, D., y Escobar, J. (2013). *El estado de la niñez trabajadora (2010-2012). Un estudio exploratorio de Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala, Nicaragua, Paraguay y Perú*. Recuperado de <http://www.captura.uchile.cl/handle/2250/107949>
- Bandura, A. (s/f). *Psicología Social. Aprendizaje Social*. Recuperado de: <http://socialpsychology43.lacoctelera.net/post/2008/07/21/>



- Barrios, M. (2008). *Una mejor educación para una mejor sociedad. Propuesta para el diálogo y transformación educativa en América Latina y el Caribe*. Madrid, España: Edición Federación Internacional de Fe y Alegría.
- Basells M. Á. (s/f). *La infancia en riesgo social desde la sociedad del bienestar*. Ediciones Universidad de Salamanca [On Line]. Recuperado de: http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_basells.htm
- Balsells, A. (2006). Orientaciones para promover acciones socioeducativas con familia en situación de riesgo social. En *Guías para la educación Profesional*. Wotlers, Klover ed. Recuperado de: http://www.guíasenseñanzas.medies.es/pdf/fp/2_2_5.pdf.
- Bertalanffy, L. Von (1969). *General System Theory*. Nueva York: Brazillier.
- Bisquerra A., R (2009). *Metodología de la investigación Educativa*. Madrid: La Muralla.
- Blasco, C. y Almirall, J (2012). Acción socioeducativa con familias en el ámbito de justicia juvenil desde el medio abierto. *Revista de Educación Social (RES)* (15). Consejo General de Colegios Oficiales de Educadores y Educadoras Sociales (CGCEES).
- Bronfenbrenner, U. (1994). Ecological models of human development. En *International Encyclopedia of education*. Oxford: Elsevier.
- Bromfenbrenner, U. (2003). *La Ecología del desarrollo Humano*. Barcelona: Edición Caídos Iberia.
- Caballero, J. (2006). Etnometodología una explicación de la construcción social de la realidad social. *Revista española de investigaciones sociológicas*, 56, 83-114. Recuperado de http://bibliotecadigital.inap.es/Datos/Publicaciones_Periodicas/REIS/056/REIS_056_06.pdf



- Cabeza, L. (2000). *Valores Sociales*. Comisión Interamericana de Educación. México: Continental.
- Campo-Redondo, M. (2002). Orientación de la violencia familiar y aprendizaje del componente intersubjetivo a través de una didáctica constructiva. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 12, 393-414.
- Carballeda, A. (2004). *La Intervención en lo Social*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Carvajal, B. (2010). Heterodoxia como alternativa metódica en la teoría y práctica investigativa universitaria: Reflexión acerca de los aportes que realizan en Venezuela Alejandro Moreno y Miguel Martínez. *Espacio Abierto*, 19, 117-136. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12212289006>
- Carvajal, E. Y. (2010). Interdisciplinariedad: desafío para la educación superior y la investigación. *Revista Luna Azul*, 31, 156-169. Recuperado de http://200.21.104.25/lunazul/downloads/Lunazul31_11.pdf
- Castellanos, A. (1996). *Contribución a la Investigación y Planificación Popular*. Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Castellanos, A. (2004). La Construcción de la Planificación Popular: Dialogo de Saberes. *Espacio Abierto*, 13, 75-96. Recuperado de http://www.presupuestoparticipativo.cl/FORO/wp-content/uploads/downloads/2012/08/construcci_n.pdf
- Castillo Ceballos, G. (2009). *El Adolescente y sus retos: La aventura de hacerse mayor*. Madrid: Pirámide.
- Castro, M. (2010). *Gerencia Social: Herramienta para Administrar Mejor la Cuestión Social*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.



Centro de Investigación Social (CISOR) (2010). *El avance escolar de los niños que trabajan*. Caracas: Fundación Telefónica.

CEPAL SECIB (2010). *Boletín N° 10 (LC/G.2144)*. Santiago de Chile.

Cervini, R. (2005). Trabajo infantil urbano y logro en matemáticas de la educación básica. Un modelo de dos Niveles. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 10, 451-480. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002508.pdf>

Chapela, L. (1999). *Familia*. Cuadernos de población. México: CONAPO.

Coffey A, y Atkinson, P. (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos, estrategias complementarias de investigación*. Medellín: Contus Editorial Universidad de Antioquia.

Colás, M. P., y Buendía, L. (1998). *Investigación Educativa* (3ª ed.). Sevilla: Alfar.

Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo infantil y la Protección de los adolescentes que trabajan de Nicaragua (2003). *Análisis cualitativo del trabajo infantil en Nicaragua*. Recuperado de: http://white.oit.org.pe/ipecc/documentos/nic_estudio_cualitativo.pdf

Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (2007). Protocolo de Intención para la Erradicación del Trabajo Infantil. Recuperado de: http://www.rel-uita.org/agricultura/renatre-firma_protocolo.htm.

Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil. Ministerio de Trabajo (2006). *Empleo y Seguridad Social*. Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.trabajo.gov.ar/conaeti/>

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Publicada en Gaceta Oficial, N° 36.860.



- De Andrade, M., y Pereira, S. (2011). Resiliencia Familiar: Nuevas Perspectivas en la Promoción de la Salud. *Revista Diversitas. Prospect. Psicol.* 7, 43-55.
- De Oña, J. (2005). El educador social: un profesional de la educación en contacto con la infancia. *Revista de Educación Social*, 4. Recuperado de <http://www.eduso.net/res/?b=7&c=64&n=177>
- Díaz, A. (1999). *Análisis de las necesidades socioeducativas de los menores de Andalucía de protección (4-12 años)*. (Tesis doctoral inédita). Universidad de Málaga, España.
- Díaz, L. (2010). *Boletín MPcomunas*. Ministerio del Poder Popular para las comunas y Protección Social. Recuperado en <http://www.mpcomunas.gob.ve/>.
- Diccionario de la Lengua Española. Vigésima Segunda Edición. Recuperado de <http://www.rae.es/>.
- Donovan, P., Oñate, X., Bravo, G., y Rivera, M. (2008). Niñez y Juventud en situación de riesgo: la gestión social. Una revisión bibliográfica. *Última Década*, 28, 51-78.
- Duarte M., J. (2011). El imaginario social de la cultura de la pobreza. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, número especial. Recuperado de http://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/MT_americalatina/jeanneyvanovaduarte.pdf
- Echeburria, E, de Corral, P., y Amor, P. (2002). Evaluación del daño psicológico en víctimas de delitos violentos. *Psicotherma*, 14, 139-146. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/17-danopsi.pdf>
- Escobar, G. (2005). *III Informe sobre Derechos Humanos Niñez y Adolescencia*. Madrid: Federación Iberoamericana de Ombudsman (FIO).



- Escudero, J., González, J., y Martínez, B. (2009). El fracaso escolar como exclusión educativa: comprensión, políticas y prácticas. *Revista iberoamericana de Educación*, 50, 41-64. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/rie50a02.pdf>
- Espina, M. (2008). *Política de atención a la pobreza y la desigualdad*. Buenos Aires: CLACSO.
- Espinoza, G., y Zamora, A. (2002). *Diagnostico Socio-educativo*. Hidalgo: Instituto Hidalguense de Educación Pedagógica Nacional.
- Fantova, F. (2007) Repensando la Intervención Social. *Documentación Social*, 147, 183-198. Recuperado de <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/921/12%20REPENSANDO%20LA%20INTERVENCION%20SOCIAL.pdf>
- Federación Internacional de Fe y Alegría (2008). *Una Mejor Educación para una Mejor Sociedad: Propuesta para el Dialogo y la Transformación Educativa en América Latina y el Caribe*. Madrid. Movimiento de Educación Popular.
- Fernández N. L. (2006). *Cómo analizar datos cualitativos. Ficha 7*. Barcelona: Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Barcelona.
- Fernández, N. (2001). *Valores*. Madrid: Ediciones Paidós
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (UNICEF) (1995). *Menores en Circunstancias Especialmente Difíciles. Análisis de situación*. Caracas: Editorial Gente Nueva.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2001-2003). *The status of the World in the new cork*. Recuperado de www.unicef.com
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2009). *No más trabajo infantil: una meta posible de alcanzar. Plan de acción (2009-2013). Estudio sobre la educación y trabajo infantil en la República*



Bolivariana de Venezuela. Recuperado de http://www.unicef.org/venezuela/spanish/No_mas_trabajo_infantil_UNICEF.pdf

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2012). *Completar la Escuela: Todos nuestros Niños en la Escuela en el 2015*. Oficina Regional para América Latina y el Caribe. Recuperado de <http://completarlaescuela.org/>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2012). *Estado mundial de la infancia. Niños, niñas en un mundo urbano*. Recuperado de http://www.unicef.org/lac/SOWC_2012-Main_Report_SP.pdf

Freites B., L. y González, M. (2002). *Riesgo y Protección Social durante el maltrato Infantil: Una Perspectiva desde los modelos organizacionales*. Girona: Instituto para la atención de la Calidad de Vida, Universidad de Girona.

Fundación Fe y Alegría. (1998). *Educación en Valores*. Caracas: Autor

Fundación Niños del Sol (2005). *Censo de niños, niñas y adolescentes en situación de calle del Municipio Maracaibo*. Maracaibo: Autor.

Fundación Niños del Sol (2007). *Manual de Procedimientos del Programa Comedor Escuela*. Maracaibo. Autor.

García, A. (2010). El trabajo infantil en los campos agrícolas de fresa en Zamora, Michoacán. Estudio de caso. En F. Mestries Benquet, *Los excluidos de la modernización rural: migrantes, jornaleros, indígenas y pequeños productores*. México: Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco - Ediciones Eón.

García, M., y Chebez, V. (2009). *¿Qué hacemos con el trabajo infantil desde la escuela? Material de capacitación docente?* Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, UNESCO.



- Gambini, H. (2008). *Informe Especial*. Diario El Clarín (02/08/1998).
- Gómez, E., Muñoz, M., y Haz, A. (2007). Familias multiproblemáticas y en riesgo social: características e intervención. *Psykhé*, 16, 43-54.
- Gómez, E., y Kotliarenco, M. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 19, 103 -131.
- González, F. (2001). *La educación como tarea humanizadora. De la teoría a la práctica*. Madrid: Anaya.
- González, M., Fernández, H., y Secades V., R. (Coord.) (2004). *Guía para la detección e intervención temprana con menores en riesgo*. Gijón: Colegio Oficial de Psicólogos.
- González, P. (2001). *Los valores en la vida del ser humano*. Madrid: Paidós.
- Arriagada, I. (2002). Cambios y desigualdades de las familias latinoamericanas. *Revista CEPAL*, 37. Recuperado de http://observatoriosocial.mides.gub.uy/mides/portalMides/portalMides/Documentos/documento_mides_153.pdf
- González Sala, F. (2006). *Estudio de los perfiles de las familias en situación de riesgo social: Programa de ayudas P.E.R. y P.E.P., del ayuntamiento de Valencia*. (Tesis doctoral inédita). Departamento de Psicología Evolutiva, Universidad de Valencia, España.
- Gurdían-Fernández, Al. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC). San José: Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI).
- Hernández Sampieri, C. R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana.



- Hermosilla, J. (2009). Guía para el diseño de programas socioeducativos de atención a la infancia. *Foro de Educación*, 11, 287-301. Recuperado de <http://forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/index>
- Hurtado L., y Toro J. (1999). *Paradigmas y métodos de Investigación en tiempos de cambios* (3ª ed.). Caracas: Episteme consultores Asociados.
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia* (4ª ed.). Caracas: Ediciones Quirón.
- Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos del Niño, Niña y Adolescente (IDENA, 2009). *Manual de procedimientos de la Unidad de Protección Integral Especializada Hijos del Sol*. Maracaibo: Ministerio del Poder Popular para las Comunas.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC, 2007). *Escuela y Trabajo Infantil*. Recuperado de www.indec.gov.ar.
- Kagoshima, M. (2005). *Consideraciones sobre la educación para los niños trabajadores*. España. Ediciones Cinterfor.
- Khoudores-Castéras, D. (2009). Efectos de la migración sobre el trabajo infantil en Colombia. *Revista de Economía Institucional*, 2, 229 - 252.
- Lanz, C. (2001). *El Poder en la Escuela*. Caracas: Asociación de Educadores de Latinoamérica y el Caribe (AELAC).
- Ley del Plan de la Patria. Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013 - 2019. Publicado en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 6118, (Extraordinaria). Caracas, Venezuela
- Ley para la protección de niños, niñas y adolescentes en salas de uso de internet, video juegos y otros multimedia (2006). Publicada en Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 38.529. Caracas, Venezuela



Ley Orgánica de Educación (2009). Publicada en Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 529 (Extraordinaria). Caracas, Venezuela

Ley Orgánica de los Consejos Comunales. (2009), Publicada en Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.335. Caracas, Venezuela.

Ley Orgánica de Protección de Niños y Adolescentes LOPNA (2000). Publicada en Gaceta Oficial No. 5266 (Extraordinaria). Caracas, Venezuela.

Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes LOPNNA (2007). Publicada en Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° No. 5859 (Extraordinaria). Caracas, Venezuela.

Ley Orgánica de Protección a la Familia, Paternidad y Maternidad (2007). Publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 38.773. Caracas, Venezuela.

Ley Orgánica sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (2006). Publicada en Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.647. Caracas, Venezuela.

Ley Orgánica de Pueblos y Comunidades Indígenas. (2005). Publicada en Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.344. Caracas, Venezuela.

Lewis, O. (1975). *Antropología de la pobreza*. México: Fondo Cultural Económico.

Liu, W., y Clay, D. L. (2002). Multicultural Counseling Competencies: Guidelines in Working with Children and Adolescents. *Journal of Mental Health Counseling*, 24, 177-187.

Leve, L., Gordon, T., Chamberlain, P., Landsverk, J., Fisher, P., y Vostanis, P. (2012). Practitioner Review: Children in Foster Care--Vulnerabilities and



- Evidence-Based Interventions that Promote Resilience Processes. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 53, 1197-1211.
- Lewis, J., Noden, P., y Sarre, S. (2008). Parents' Working Hours: Adolescent Children's Views and Experiences. *Children & Society*, 22, 429-439.
- Lodo-Platone, M. (1999). *Familia y Sociedad*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Lodo-Platone, M. (2002). *Familia e Interacción Social*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Lodo-Platone, M. L. (2005). La noción de resiliencia en el Asesoramiento a la familia. *Revista Educación y Ciencias Humanas*, 9, (22).
- Lodo-Platone (2007). El enfoque eco sistémico en terapia de familia y de pareja. *Revista de Psicología*, 26, 57-77.
- López, A. (1996). *Investigación y Conocimiento*. Sucre: Publicaciones Centro Educativo Diocesano.
- López Noguero, F. (2005). La educación social especializada con personas en situación de conflicto social. *Revista de Educación*, 336, 57-71.
- López R., Y. (2012). Niños, niñas y adolescentes migrantes trabajadores guatemaltecos en la ciudad de Tapachula, Chiapas. *Revista LinismaR. Estudios sociales y humanísticos*, 10, 58-74.
- Madariaga, J., Forés, A., Goñi, E., Palma, M., Pérez-Muga, O., Rodríguez, ... y Gil, G. (2013). *La construcción social de la Resiliencia. II Congreso Europeo de Resiliencia*. Bilbao: Servicio Editorial del País Vasco
- Martínez, M. (1996). *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación*. México: Editorial Trillas.
- Martínez, M. (1998). *La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico práctico*. México: Editorial Trillas.



- Martínez, M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. (2ª Edición). México: Editorial Trillas.
- Martínez, M. (2009). *La nueva ciencia: Su desafío, lógica y método*. México: Editorial Trillas.
- Martínez R., F. (2008). *Análisis de competencias emprendedoras del alumnado de las Escuelas Taller y Casas de Oficio de Andalucía. Primera fase del diseño de Programas Educativos para el desarrollo de la cultura emprendedora entre los jóvenes*. (Tesis doctoral inédita). Universidad de Granada, España.
- Márquez, E. (2010). *Análisis de estrategias de pensamiento complejo en adolescentes vulnerables social y académicamente*. (Tesis doctoral inédita). Universidad de los Andes, Facultad de Educación, Mérida, Venezuela.
- Miles, M. B., y Huberman, A. (1994). *Qualitative data analysis: an expanded sourcebook*. Newbury Park: CA. Sage.
- Ministerio del Poder Popular para la Economía Comunal (2007). *Didáctica Constructiva*. Caracas: INCES.
- Minuchin, S. (1974). *Families and Family Therapy*. Cambridge: Harvard University Press.
- Minuchin, S. (2005). *Familias y Terapia Familiar*. Argentina: Editorial Gedisa.
- Montes, Z., y Montes, L. (2005). *Mapas mentales pasó a paso*. México: Alfaomeg.
- Morales R. O. (2011). La familia como factor de protección para los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo: Una mirada desde la perspectiva Sistémica. *Primeras Jornadas Venezolanas de Psicología de la Salud. II Jornadas Venezolanas de ALAPSA*. Maracaibo: ALAPSA.



- Morales, O., y Delmastro A. (2012). Familia y Escuela como contextos para el abordaje integral de niños, niñas y adolescentes Trabajadores. *Revista Multiciencias*, 12, 45-53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90423275006>
- Morales, O., y Martínez, K. (2013). Estrategias Socio-Educativas en el Abordaje Integral de niños, niñas y adolescentes Trabajadores. *Revista Multiciencias*, 13, 167-172. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90428841008>
- Moreno, A. (1993). *Historia de vida e Investigación*. Caracas: Centro de Investigaciones Populares - Centro Gumilla.
- Moreno, C. (2005). *Investigación Acción Participante en Educación*. Colombia: Editorial Diana.
- Morín, E. (2000). *Los siete saberes necesarios a la educación del futuro*. Caracas: UNESCO.
- Monroy, G., y Pérez, J. (2009). *Agricultura y Migración Campesina. Un estudio para comprender la incorporación del Trabajo Infantil en una región indígena*. México: Universidad Nacional Autónoma de México
- Movimiento Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores Organizados del Perú. (2005). Pronunciamiento frente al día mundial contra el trabajo infantil. *Boletín electrónico de noticias Fundación Entreculturas Fe y Alegría*. Recuperado de http://www.entreculturas.org/eEntreculturas/BE05_06/BEtrabajoInfCartaNinosTrabajadores.htm.
- Muchielli, A. (1998). *Diccionario de métodos cualitativos en ciencias humanas sociales*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Muñoz, J. M. (2010). *Los mapas mentales como técnica para integrar y potenciar el aprendizaje holístico en la formación inicial de maestros/as*.



- (Tesis doctoral). Recuperada de la base de datos HELVIA. (Núm. 10396/2745).
- Muñoz, J. (2001). *Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS/ti*. Recuperado de <http://antalya.uab.es/jmunoz/Cuali/ManualAtlas.pdf>
- Murcia N., y Jaramillo I. (2000). *Investigación Cualitativa*. Armenia: Editorial Kinesis.
- Murh, T. (1997). *Atlas.ti- Visual Qualitative data analysis-Management-Model Building-Release 4.1*. Berlín: Short User's Manual.
- Navarrete, E. (2005). El trabajo juvenil: algo más que el trabajo en sí mismo. *Espacio Abierto*, 14, 53-72.
- Ocando, Y, G. (1986). *Historia del Zulia*. Caracas: Editorial Arte.
- Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (1985). *Protocolo facultativo de la convención sobre los derechos del niño, relativa a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de menores en la pornografía*. Recuperado de <http://www.2.ohchr.org>
- Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (1985). *Reglas mínimas de las naciones unidas para la administración de la justicia en menores*. Recuperado de <http://www.2.ohchr.org>
- Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (1990). *Reglas mínimas de la protección de los menores privados de libertad*. Recuperado de <http://www.2.ohchr.org>.
- Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (1999). *Convención 182. Organización Internacional del Trabajo*. Recuperado de <http://www.ilo.org/ipec/facts>.
- Oncu, E., Kurt, A., Oner, E., Figen, I., y Ozer, F. (2013). Abuse of Working Children and Influencing Factors, Turkey. *Child Abuse & Neglect: The International Journal*, 37, 283-291.



Ordoñez B., D., y Bracamonte B., P. (2005). *Consideraciones para el diseño y evaluación de Programas y Proyectos sobre trabajo infantil y de adolescentes*. Washington, D.C: Serie de informes técnicos del Departamento de Desarrollo Sustentable del Banco Interamericano de Desarrollo.

Ordoñez P., y Álvarez, L. (2006). *Derecho de la niñez e intervención frente al trabajo infantil en Colombia. Análisis de un caso*. Bogotá: Observatorio sobre la infancia. Recuperado de <http://www.observatorioinfanciaunal.edu.co/>

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (1959). *Declaración de los Derechos del Niño*. Recuperado de <http://www.unicef.es/infancia/derechos-del-nino/convencion-derechos-nino>

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2005). *Análisis de Declaración de los Derechos del Niño*. Recuperado de <http://www.unicef.org/spanish/protection/files/CRC.GC.2005.6.Sp.pdf>

Organización de las Naciones Unidas (ONU) (1948). *Declaración universal de los derechos humanos*. Recuperado de http://www.un.org/es/documents/udhr/index_print.shtml

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1990). *Declaración mundial sobre educación para todos*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001275/127583s.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de Derechos Humanos*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001502/150272s.pdf>



Organización Internacional Del Trabajo (OIT). (2010). *Constitución de la Organización Internacional del Trabajo*. Recuperado de <http://www.ilo.org/public/spanish/bureau/leg/download/constitution.pdf>

Organización Internacional del Trabajo (2002). *Un Futuro sin Trabajo Infantil*. Recuperado de <http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=5665>

Organización Internacional del Trabajo (2013). *Marking progress against child labour. Global estimates and trends 2000-2012*. Recuperado de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---ipec/documents/publication/wcms_221513.pdf

Organización Mundial de la Salud (2003). Recuperado el 30 de septiembre de 2014, de <http://www.who.int/es/>

Organización Panamericana de la Salud (2007). *Promoción de la salud, escuela y comunidad*. Recuperado de <http://hhd.org/sites/hhd.org/files/health-promotion-labyrinth-spanish.pdf>

Pedernera, L., y Pedrowicz, S. (2009). *Estudio de balance regional sobre la implementación de la Convención sobre los Derechos del Niño en América Latina y el Caribe. Impacto y retos a 20 años de su aprobación*. República Dominicana: Red Latinoamericana y caribeña por la defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Pérez S., G. (2000). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes II. Análisis de los Datos* (3ª ed.). Madrid: Editorial La Muralla.

Pinzón a., Briceño I., Gómez A., y Latorre C. (2003), Trabajo Infantil en las Calles de Bogotá. *Revista Ciencias de la Salud*, 1, 151-163. Recuperado de <http://revistas.urosario.edu.co/index.php/revsalud/article/download/599/517>.



Plan de Acción Interinstitucional Dirigido a la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes contra la Violencia (2007). Recuperado de http://www.unicef.org/worldfitforchildren/files/Venezuela_WFFC5_Report_Eng.pdf

Plan General de Seguridad Regional en Materia de Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes, Prostitución y Tráfico Infantil-MERCOSUR y Países Asociados (2005). Recuperado de http://www.unicef.org/lac/INFORME_CONSULTA_REGIONAL.pdf

Plan Nacional para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes (2009 – 2013). *Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos de niños, niñas y adolescentes (IDENA)*, 3 (16). Recuperado de: www.idena.gob.ve

Planella, R. J. (Coord.) (2006). *La pedagogía social en la sociedad de la información*. Barcelona: Universidad Abierta de Cataluña.

Platone, M. (1998). Violencia Doméstica: Trama, escenario y drama de los barrios populares. *AVEPSO. Asociación Venezolana de Psicología Social*, 1, 17-26.

Prieto, M. (2013). *Programa de relación docente-alumno para el desarrollo de competencias profesionales en los profesores universitarios del Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia*. (Tesis doctoral inédita). Universidad de Córdoba, Facultad de Ciencias de la Educación, España.

Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (2003). *Informe sobre desarrollo humano. Los objetivos del desarrollo del milenio. Un pacto entre las naciones para eliminar la pobreza*. Recuperado de http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2003_es.pdf

Programa para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC) (2001). *La inspección laboral y el trabajo infantil. Lineamientos para una propuesta metodológica*. Recuperado de



<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=7069>

Programa Para La Erradicación Del Trabajo Infantil (2005). *Programas de Cooperación Técnica*. Recuperado de <http://www.ilo.org/public/spanish/region/eurpro/madrid/programas/projects/ipeciii.htm>.

Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la Participación de los Niños en Conflictos Armados (2002). Recuperado de http://www.unicef.org/spanish/crc/index_30203.html

Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, Especialmente Mujeres y Niños, que Complementa la Convención de las Naciones Unidas Contra la Delincuencia Organizada Transnacional (2002). Recuperado de: <http://www1.umn.edu/humanrts/instree/Strafficking.html>

Proyecto Regional de educación para América Latina (2003). *Inclusión en y desde la educación*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001316/131687so.pdf>

Psicopedagogía (2007). *Definición de programa educativo*. Recuperado de www.psicopedagogia.com/definicion/programa%20educativo

Quintero, V. Á. (1997). *Trabajo Social y Procesos Familiares*. Buenos Aires: Editorial Lumen/Humanitas

Ramírez, A. (2000). *Caracterización epidemiológica y socioeconómica, condiciones de riesgo de trabajo y evaluación nutricional de los niños y adolescentes trabajadores de la Comunidad de Chirgua, área de influencia del Ambulatorio "El Ujano"*. Barquisimeto: Universidad Lisandro Alvarado.



- Román, M., y Murillo, J. (2013). Trabajo infantil entre los estudiantes de educación Primaria en América Latina. Características y factores asociados. *Revista Electrónica de Investigación Educativa (REDIE)*, 15, 1607- 4041.
- Romero M., V, Amar A., J., Palacio, J., Madariaga O., C., Sierra C., E., y Quintero G., S. (2012). Factores familiares y sociales de alto riesgo asociados al trabajo infantil en Ciudades de la Costa Caribe Colombiana. *Universitas Psychologica*, 11, 481–496.
- Rojano, M. (2000). Niños reemplazan libros y juguetes por responsabilidad laborales. Recuperado de http://w2.ucab.edu.ve/tl_files/sala_de_prensa/recursos/ucabista/may2000/p03.htm
- Rojas, B. (2007). *Investigación cualitativa. Fundamentos y praxis*. Caracas: Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Archidona: Ediciones Aljibe.
- Rodríguez, L., y Díaz, M. (2009). *Política Pública y Entornos Saludables*. México: Universidad del Rosario.
- Rodríguez, M., y López, Z. M. (2009). Niñez en situación de calle en Venezuela. ¿Un problema público? *Revista de Ciencias Sociales (RES)*, 15, 68-88.
- Rodríguez, X., Morales, O., Paz, C., y González, C., V. (2009). *Herramientas Teórico-Práctica en Terapia Familiar Sistémica*. Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Ruiz, C. (2008). El enfoque multimétodo en la investigación social y educativa: Una mirada desde el paradigma de la complejidad. *Revista de Filosofía y Socio política de la Educación*, 8, 13-28.



- Rusquet, A. (2003). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Valencia (Venezuela): Editores Vadell Hermanos.
- Saez, C. J. (2006). *Pedagogía Social como profesión*. Madrid: Alianza Editorial.
- Sabino, C. (1996). *La Pobreza en Venezuela*. Recuperado de http://paginas.ufm.edu/sabino/word/Articulos_sobre_temas_economico_sociales/pobreza_venezuela.pdf.
- Sandín, M. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill.
- Sánchez, R. J. (2011). *Un recurso de integración social para niños/ñas, adolescentes y familias en situación de riesgo: Los Centros de Atención a Menores*. (Tesis doctoral inédita). Universidad de Granada, Facultad de Ciencias de la Educación, España.
- Satir, V. (2004). *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*. México: Editorial Pox.
- Serafini, V. (2013). La niñez y adolescencia trabajadora: reflejo de la ausencia de un pacto nacional por el presente y futuro de la nación. *Economía y Sociedad. Análisis de Coyuntura Mensual*, 10, 7-9.
- Serrate C. M., y Hernando S. M. (Coord.) (2009) *Intervención de Pedagogía Social*. Madrid: Narcea.
- Strauss, A., y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. (2ª Edición). Bogotá: Editorial Universidad de Antioquia.
- Taylor, S. J., y Borgdan, R. (1986). *Introducción: ir hacia la gente, en Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. México: Editorial Paidós.



- Tesch, R. (1990). *Qualitative Research: analysis types and software tools*. New York: Falmer.
- Tezanos V. S., Quiñones, M. A., Gutierrez, S. D., y Madrueño, R. (2013). *Manuales sobre cooperación y desarrollo. Desarrollo Humano, Pobreza y Desigualdades*. Cantabria: Universidad de Cantabria.
- Tiana, F. A., y Suarez, F. F. (Coord.) (2006). *Génesis y Situación Educación Social en Europa*. Madrid: Universidad Nacional a Distancia.
- Tojar, H. J. (2006). *Investigación Cualitativa: Comprender y Actuar*. Madrid: Editorial La Muralla.
- Tramontín, R. (1999). *Consideraciones Generales de la Familia*. Caracas: Editorial Tropykos.
- Ucar, X. (2004). De la caridad a la inclusión: modelos de acción e intervención socioeducativa en el contexto europeo. *I Congreso Iberoamericano de Pedagogía Social y XIX Seminario Interuniversitario de Pedagogía Social*. 1-23. Chile.
- Velaz de, M. C. (2009). *Educación y Protección de Menores en Riesgo. Un Enfoque Comunitario*. Barcelona: Editorial Graó.
- Vélez, O. (2003). *Reconfigurando El Trabajo Social. Perspectivas y Tendencias Contemporáneas*. Buenos Aires: Editorial Espacio.
- Valles, M. (1997). *Técnicas de Investigación Cualitativa*. Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Valles, M. (2000). *Técnicas de Investigación Social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. España: Editorial Síntesis S.A.
- Visión Mundial Colombia (2009). *Cerca de las aulas, lejos del trabajo. Proyecto de erradicación del trabajo infantil*. Bogotá: Hypergraph Editores.



Walker, D. (1995). *Violence in Schools: How to build a prevention program from the ground up*. Oregon: Oregon School Study Council.

Yuni, J. y Urbano, C. (2006). *Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Vol I y II*. Córdoba: Editorial Brujas.

Zubizarreta, I. (2004). *Consecuencias psicológicas del maltrato doméstico en las mujeres y en sus hijos e hijas*. Programa de Asistencia psicológica para la violencia familiar y sexual. Bilbao: Gobierno Vasco. Recuperado de http://www.emakunde.euskadi.net/contenidos/informacion/nahiko_materialak/eu_ponencia/adjuntos/IRENE%20ZUBIZARRETA%20-%20ZUTITU%20Consecuencias%20psicol%C3%B3gicas%20del%20maltrato%20en%20mujeres%20y%20sus%20hijas%20e%20hijos.pdf



APÉNDICES



ANEXO NO. 1

GUIA DE ENTREVISTAS

GUIA DE ENTREVISTAS

OBJETIVO ESPECÍFICO	MEGA-CATEGORIA	PREGUNTAS DE ENTREVISTA
Caracterizar a las familias de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.	Características de las Familias de los Niños, Niñas y adolescentes Trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las características más comunes de la familia de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo? • ¿Cuál es el rol que desempeña la familia en la problemática de la niñez y adolescencia trabajadora? • ¿Cuáles considera usted son las problemáticas estas familias?
Indagar el rol de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.	Actuación de la escuela en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el papel que desempeña la escuela en el abordaje del trabajo en la niñez y adolescencia trabajadora? • ¿Cuáles problemáticas presentan los niños, niñas y adolescentes trabajadores en el proceso educativo?
Explorar el impacto que tiene la incorporación al mercado laboral sobre los niños, niñas y adolescentes del Municipio Maracaibo – Estado Zulia	Impacto que tiene sobre los niños, niñas y adolescentes su incorporación al trabajo informal	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles cree usted que son las consecuencias que originan el trabajo en la niñez y adolescencia? • Puede señalar las consecuencias que generan el trabajo en los niños, niñas y adolescentes trabajadores.
Distinguir los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores existentes en el Municipio Maracaibo – Estado Zulia.	Programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son los programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores existentes en el Municipio Maracaibo – Estado Zulia ? • ¿Conoce los lineamientos que orientan la intervención de estos programas en los niños, niñas y adolescentes beneficiarios de estos? • Como considera usted que han influido estos Programa en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes



		<p>trabajadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que estrategias implementan estos programas para integrar al grupo familiar en el desarrollo integral de los niños niñas y adolescentes trabajadores
<p>Examinar el componente educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia.</p>	<p>Proceso educativo presente en los diferentes programas de atención integral a los niños, niñas y adolescentes trabajadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué acciones implementan estos programas para integrar a los niños niñas y adolescentes trabajadores al proceso educativo?. • ¿Cómo vivencian los niños, niñas y adolescentes su inserción o reinserción al proceso educativo?
<p>Formular lineamientos para el diseño de un programa socioeducativo que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores del Municipio Maracaibo – Estado Zulia</p>	<p>Lineamientos socio-educativos que vinculen a la familia y la escuela en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes trabajadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué aspectos o elementos debe contener un programa socio-educativo que permita la vinculación de la familia y escuela en el abordaje de los niños, niñas y adolescentes trabajadores?

Fuente: Elaboración propia.



ANEXO NO. 2 REPORTE DE LA CATEGORIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS

Query Report

HU: Análisis de entrevistas doctorado12
File: [C:\Users\Osiris\Documents\Scientific Software\ATLAsTi\TextBank\Análisis de entrevistas doctorado12.hpr5]
Edited by: Super
Date/Time: 02/09/13 08:41:24 p.m.

Global selection criteria:

All

7 Primary Docs in query:

35 quotation(s) found for Query (Infix-Notation):

"Características de la familia de los Niños, Niñas y Adolescentes"

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:9 [no tenía ese apoyo de la famil..] (4:4) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Funcionamiento familiar - poca vinculación afectiva]

No memos

"...no tenía ese apoyo de la familia, no tenía esa incentiva de ellos y decidí abandonar, no quise continuar..."

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:14 [en la casa no tengo apoyo de n..] (8:8) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Funcionamiento familiar - poca vinculación afectiva].

No memos

"...en la casa no tengo apoyo de nadie (se le fue la voz)..."

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:21 [nunca tuve apoyo familia ar, ..] (10:10) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Funcionamiento familiar - poca vinculación afectiva].

No memos



“...nunca tuve apoyo familiar, nunca lo sentí, si me lo dieron nunca me lo demostraron (la voz se le quiebra)...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:29 [si de verdad me marco y me dol..] (14:14) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Funcionamiento familiar - poca vinculación afectiva]

No memos

“...si de verdad me marco y me dolió mmucho fue entonces fue el apoyo familiar, el amor de una madre, de una tía, de un hermano, de una hermana, tuve a mi hermano estudiando allá pero fuimos criados como que en calle y en calle no se encuentra afecto...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:31 [pero el amor familiar así como..] (14:14) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Funcionamiento familiar - poca vinculación afectiva]

No memos

“...pero el amor familiar así como que nunca lo tuve ni lo tengo mejor dicho porque todo lo que siempre ha sido por mi cuenta...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:33 [Si yo me acuerdo un casi cinco..] (16:16) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Funcionamiento familiar - poca vinculación afectiva]

No memos

“...Si yo me acuerdo un casi cinco años que tuve casi cuatro si cuatro años que estuve en el Centro Don Bosco, mi mamá solo fue una vez que fue la graduación de noveno grado más nada, eso mismo que paso acá en el Padilla que nada más fue a la graduación de 5to año y eso fue porque como que tuvimos que agarrarla por los pelos móntate que queremos verte allá eres mi madre y quiero que este allí, pero un apoyo de nadie de nadie...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:35 [mi familia porque a pesar de t..] (16:16) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: rol proveedor]

No memos

“...mi familia porque a pesar de todo que no tuve como que la familia a mi lado yo siempre estuve pendiente, siempre la ayudaba en lo que podía, en lo que ganaba trabajando, consiguiera en la calle yo ayudaba a mi mamá, ayudaba a mis hermanos a todos...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:42 [otra de las cosas es que por l..] (28:28) (Super)

Codes: [violencia y maltrato familiar]



No memos

“...otra de las cosas es que por las cuales el niño o adolescente se ve obligado a trabajar por el maltrato de la familia de que no lleva, no me trajiste de que no me das, entonces muchos prefieren a que no le estén maltratando irse al trabajo...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:46 [Cuando caigo a la calle fue, d.] (23:24) (Super)

Codes: [violencia y maltrato familiar]

No memos

“...Cuando caigo a la calle fue, desde niño no me gustaba estudiar y mi mamá me obligaba a trabajar “o te vas a estudiar o te vas a trabajar” como sea era un maltrato, maltrato tanto físico como verbalmente entonces dije que no mas, tanto maltrato eso era palo, palo y palo...”

“...El maltrato física o físico es como el principal ítems de todo niño trabajador tanto familiar de cualquier integrante de la familia es el principal ítems que pienso yo que todo niño de la calle, el principal motivo que hace que todo niño se vaya a la calle o caiga en calle bien sea en droga, bien sea en calle nada más trabajador pero es el principal motivo y ese fue el que me llevo a mi, porque no quise mas no hasta cuando, hasta cuando palo hasta cuando maltrato, hasta cuando de esto, antes de que me maten mejor me voy porque eso era palo y palo todos los días, desde entonces...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:53 [casi siempre la familia se va ..] (41:41) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Funcionamiento familiar - poca vinculación afectiva]

No memos

“...casi siempre la familia se va el niño a trabajar el adolescente trabajar y a dios y no saben más nada de él hasta que lleguen e incluso si llega a dormir fuera de su casa no saben nada de él hasta que él llega, no están como que al tanto de él, bueno que no son todos pero si la mayoría...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:55 [hay familia en que se llevan a..] (41:41) (Super)

Codes: [Rol: proveedor]

No memos

“...hay familia en que se llevan al trabajador le dan la oportunidad de estudiar y no lo apoyan, no están con ellos lo que hacen más bien es sacarlo le envenenan el cerebro como que, de que no tienes que salirte tienes que trabajar, tienes que traerme, tenéis que buscarme, tenéis que, necesito esto...”



P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:56 [Entonces en eso se les va la v..] (42:42) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Funcionamiento familiar - poca vinculación afectiva]

No memos

“...Entonces en eso se les va la vida y así crecen muchos, muchos han crecido así pierden como que el privilegio de gozar de eso no tienen un beneficio de nada debido a que la misma familia tanto el padre la madre o quien estén no le dan ese apoyo esa incentivo que necesita para seguir adelante, en mi caso fue así yo me acuerdo que cuando anduve en calle mi mamá no me buscaba como vertale te necesito soy mi hijo quiero que estés conmigo.

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:55 [no era buscarme para quitarme..] (44:44) (Super)

Codes: [Rol: proveedor]

No memos

“no era buscarme para quitarme “necesito que me des esto, en la casa no hay esto, los muchachos no tienen esto” y teniendo su marido siendo yo un adolescente aja, son cosas que me marcaron como me marcaron a mi marcaron a muchos...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:58 [quizás yo tuve como que la ven..] (43:43) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Funcionamiento familiar - poca vinculación afectiva]

No memos

“...quizás yo tuve como que la ventaja esa la madurez que me dieron de que no importa no los necesito voy a seguir adelante pero los que no, que se aferren siempre a la familia y la familia y su familia no no siguen que si al papá o la mamá no siguen...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:31 [si vamos más atrás es un mucha..] (32:32) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Funcionamiento familiar -poca vinculación afectiva]

No memos

“...si vamos más atrás es un muchacho que en su casa tampoco se siente ni participe, ni tomado en cuenta, ni querido ni respetado, ni que tiene el mínimo o la mínima consideración, para con él...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:47 [él es simplemente como en esa ..] (52:52) (Super)

Codes: [Violencia intrafamiliar]

No memos



“...él es simplemente como en esa olla de presión que cuando empieza a hervir sale el tapón de emergencia donde él en la olla de presión es ese tapón, es decir, cuando estamos hablando de esa olla de presión es el cumulo de problemas, de situaciones que hay dentro de una casa, maltrato, abuso, explotación, alcohol, droga, y ya producto de ese hervidero, que no se puede más, él sale y fijense que lo podemos ver, básicamente el ejemplo cuando la olla de presión ya está que va estallar ese tapón de emergencia sale disparado, bueno es el momento que él sale a la calle, y prefiere estar en la calle...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:56 [si la problemática en su casa,..] (62:62) (Super)

Codes: [Aspecto socio-económico: Contexto de Pobreza]

No memos

“... si la problemática en su casa, que si no lleva dinero no hay para comer, y si no hay para comer, mucho menos hay dinero para comprar el uniforme o lo que le haga falta para ir a la escuela...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:90 [Respetando la, la, la visión q..] (98:98) (Super)

Codes: [Aspecto Socio-Cultural. Familias wayuu]

No memos

“...Respetando la, la, la visión que tendría muchas ¿no?, en función a lo que es el trabajo infantil específicamente en niños, niñas y adolescentes trabajadores, en lo que yo he podido leer, en lo que yo he podido indagar con, con personas pertenecientes a la etnia wayuu, el niño wayuu a partir de los cinco años se considera ya todo un hombre, un hombre que puede salir, como hombre al fin a trabajar, entonces allí estaríamos hablando de una situación cultural, coyuntural cultural, porque para nosotros los alijunas es bastante difícil entender y comprender que un niño de apenas cinco años salga a trabajar, y que se ha visto como normal dentro de su etnia, porque para nosotros los alijunas un niño de cinco años, es un niño de cinco años, entonces es algo como decía anteriormente que hay que pensar, y para poder pensar, no es pensar desde mí, es pensar con el otro, es escuchar al otro, porque no puedo pensar por el otro, tengo que escuchar al otro entonces...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:91 [cada uno de nosotros tiene una..] (102:102) (Super)

Codes: [Aspecto Socio-Cultural. Familias wayuu]

No memos

“...cada uno de nosotros tiene una realidad, cada uno de nosotros tiene una problemática, a partir de nuestra realidad, y en este caso la, la, lo que tiene que ver con lo cultural es parte de esa realidad, que hay que respetar, que hay que respetar, porque si no la respetamos estaríamos cometiendo un atropello cultural y por ende nos expondríamos al rechazo de parte de las personas pertenecientes a la etnia wayuu y por supuesto eso es lo que no queremos, entonces, en ese sentido yo sugiero sentarnos con, en este caso seria los, los, puchipu, los caciques, los líderes de esas comunidades, buscar estee,



personas que sean representativas, que sean consideradas representativas dentro de la, de la cultura wayuu y conocer de parte de ellos primero el, el, la razón de ser de esa, de esa, de esa concepción, y en segundo en función de ello poder procurar hacer una, una revisión y poder proponer una, una forma de poder abordar esa, esa situación, porque si no sería considerado un irrespeto, un irrespeto y nos expondríamos al, al, al total rechazo y por supuesto al fracaso anticipado de, de cualquier proyecto que queramos hacer en función de erradicar el trabajo infantil específicamente en, en niños, niñas y adolescentes de la etnia wayuu...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:2 [la mayoría de los adole... adole..] (7:7) (Super)

Codes: [Aspectos socio-económicos: Contexto de Pobreza]

No memos

“...la mayoría de los adole... adolescentes, niños adolescentes que trabajan allá son de las mismas comunidades aledañas, que son comunidades bastante deterioradas quizás a excepción un poco, de de “Gaiteros” aunque si muestran fuertes problemas de de, a veces con inundaciones, problemas de cloacas, pero pero yo diría que está un poco más organizada ésta comunidad, pero son comunidades bastante, con bastante deficiencia más que todo económicas, este es uno de los, de los mayores problemas o digamos de las causas que se pueden atribuir, es la de los pocos recursos económicos que tienen estos hogares...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:3 [hay que resaltar lo que es la ..] (7:7) (Super)

Codes: [Tipología familiar]

No memos

“...hay que resaltar lo que es la estructuración familiar, es decir, que muchas veces son hijos de madres muy jóvenes o que no están, digamos establecidos en en familia conformadas por: madre o padres, o son hermanos de diferentes de diferentes padres y quizás, no no, quizás por esos motivos o sean otros no hay una estructura familiar lo bastante, digamos estable, como para que el muchacho se sienta a gusto en su casa, lo que muchas veces hace que no solamente sea, que no solamente sea el problema económico lo que lleva a los muchachos al mercado ha trabajar sino que también lo ven como una, como una vía de escape y de sentirse independiente ante un sistema familiar con el que no se sienten completamente a gusto o simplemente prefieren pasar más tiempo fuera de él que dentro de él...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:21 [conseguir dinero a que tienen ..] (20:20) (Super)

Codes: [Aspecto socio-económico: Accesibilidad a recursos económicos]

No memos

“...conseguir dinero a que tienen un trabajo enseguida y que les genera un dinero eso si (tanto trabajas, tanto tanto haces) eso si ellos ganan el diario, no



tienen como esa digamos por ser jóvenes o porque tienen el salario inmediatamente no tienen una concepción de digamos de futuro...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:22 [con eso ese mismo día ellos es..] (20:20) (Super)

Codes: [Aspecto socio-económico: Accesibilidad a recursos económicos]

No memos

“...con eso ese mismo día ellos están consiguiendo el dinero para llevar a sus casas o para gastarlo en en sí mismos...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:1 [Mi experiencia de trabajo en e..] (2:2) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Funcionamiento familiar - poca vinculación afectiva]

No memos

“...Mi experiencia de trabajo en el programa de comedor escolar con niños o adolescentes trabajadores estee vienen al centro por la necesidad de s suu ehh de su núcleo familiar...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:8 [vendiendo bolsas a ayudando ah..] (12:12) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Pauta familiar: acompañamiento y permisividad de los padres]

No memos

“...vendiendo bolsas a ayudando ah aaahh al papa o a la mama en el puesto que tienen en el puesto de mercancía de ropa de comida...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:9 [el que acabo de conversar el c..] (12:12) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Pauta familiar: acompañamiento y permisividad de los padres]

]

No memos

“...el que acabo de conversar el comenzó en el centro porque la mama tiene un puesto de comida y el la ayudaba...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:20 [Los casos más generales la aus..] (26:26) (Super)

Codes: [Tipología familiar]

No memos

“...Los casos más generales la ausencia de alguno de los dos principales el padre o la madre a veces no esta papa a veces no está mama y por supuesto hay que ayudar a la persona encargada de la casa en estee la economía y la escuela eso es en particular por lo general ehh te tee ahh ya va bueno...”



P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:15 [en mi casa se necesita los cob..] (15:15) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: contribución al grupo familiar]

No memos

“...en mi casa se necesita los cobres, mis papás no me dicen... eh, no me dicen nada, sino es que me dicen que si... voy a estudiar y a trabajar, que es preferible los estudios que el trabajo, no me dicen nada, y yo bueno no importa, voy así, pero cuando tengo tareas no voy, o voy muy poco al trabajo, pero ellos no me dicen nada...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:16 [a veces no quiero faltar al tr..] (15:15) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: contribución al grupo familiar]

No memos

“...a veces no quiero faltar al trabajo porque sé que en mi casa hace falta los cobres...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:17 [además no me dicen nada,] (15:15) (Super)

Codes: [Dinámica familiar: Normas – Permisibilidad ante el trabajo en los niños, niñas y adolescentes]

No memos

“...además no me dicen nada...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:10 [al trabajo me gusta ir porque.....] (8:8) (Super)

Codes: [Aspectos socio-económicos: Accesibilidad a recursos económicos]

No memos

“...al trabajo me gusta ir porque... porque... allá gano muchos cobres con las propinas... me gusta la plática que te pasa el vi yuyo, por eso empaco bastante pa´ que me den muchas propinas porque eso depende de las bolsas que pueda empacar... a veces, me dan dos mil, otras, cinco mil, y otras veces, me dan veinte mil bolos por unas tres bolsas... (Pausa Larga)...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:20 [Yo trabajo, porque así me ayud..] (17:17) (Super)

Codes: [Aspectos socio-económicos: Accesibilidad a recursos económicos]

No memos

“...Yo trabajo, porque así me ayudo, y eso, me ayudo mucho, y si queréis salir y si tu mamá no tiene cobres, ya tenéis como...tener pues, por tu trabajo.... Así me puedo pagar mis cosas y no mortifico a mis padres, casi siempre me compro la ropa que necesito...”



**P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:21 [como te dije antes a veces ayu..]
(17:17) (Super)**

Codes: [Dinámica familiar: contribución al grupo familiar]

No memos

“...como te dije antes a veces ayudo en la casa porque mi hermano que está casao y vive con la mujer en mi casa y no trabaja. Por eso yo ayudo a la mama mía y eso. (Pausa Larga)...”

**P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:4 [eso obedece a una realidad soc..]
(2:2) (Super)**

Codes: [Aspecto Socio-Cultural: Familias wayuu]

No memos

“...eso obedece a una realidad social que tenemos nosotros por ejemplo el área indígena no wuayuu, social y culturalmente ellos desde temprana edad salen a hacer un trabajo que es más o menos un trabajo de tipo informal en la economía informal e y es difícil ir en contra de algo que ancestralmente se viene sucediendo en nuestra sociedad...”

**P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:14 [la realidad es que hoy día los..]
(4:4) (Super)**

Codes: [Dinámica familiar: Rol de proveedores]

No memos

“...la realidad es que hoy día los adolescentes están siendo proveedores de los hogares ante la misma situación de ausencia figuras paterna en los hogares los adolescentes sobre todo los hermanos mayores asumen este rol de proveedores del hogar y es una situación es una realidad que esta allí y que no podemos darla espalda...”

Query Report

HU: Análisis de entrevistas doctorado12

File: [C:\Users\Osiris\Documents\Scientific

Software\ATLAsTi\TextBank\Análisis de entrevistas doctorado12.hpr5]

Edited by: Super

Date/Time: 02/09/13 08:40:54 p.m.

Global selection criteria:

All

7 Primary Docs in query:

21 quotation(s) found for Query (Infix-Notation):



"Educación y Trabajo en la Niñez y Adolescencia"

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:41 [La escuela convencional osea q..] (27:28) (Super)

Codes: [La Escuela ante el Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“...La escuela convencional osea que un horario en la mañana. Un horario en la mañana o un horario en la tarde, si osea porque ejemplo el niño que trabaja o el adolescente que trabaja puede estar en una escuela normal en un horario normal con en las escuelas normales...Eso va a depender, dependiendo como lo dije ahorita de la mentalidad que tenga el niño o adolescente en este caso porque muchos el horario es perfecto porque si es en la mañana o en la tarde o como inversa como va a trabajar, como va a tener la oportunidad de trabajar...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:43 [Entonces el horario afecta de ..] (28:28) (Super)

Codes: [La Escuela ante el Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“...Entonces el horario afecta de verdad que si afecta ellos deben de tener como un horario bien sea de mañana bien sea de tarde ...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:44 [Bueno este debe ser como una i..] (30:30) (Super)

Codes: [La Escuela ante el Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“...Bueno este debe ser como una institución adecuada con el privilegio que el trabajador tenga todo el privilegio que poseen cualquier niño estudiante o adolescente, porque un niño, adolescente trabajador cuando lo llevan a una institución normal, no le dan como que la oportunidad, mi caso fue así cuando me llevaron al Centro al Fe y Alegría no me querían aceptar por la edad que si ya estas pasado de edad, que si no puedes entrar por el curriculum, que si estas cosas lo mismo fue el Centro Don Bosco que eso no va a contra la Ley lo prohíben no se de esas cosas muy bien y no le dan lo cohíben de darle la oportunidad de estudiar al niño o adolescente entonces una institución que este como que con facilidad de brindarle la oportunidad al estudio sin tantos peros sin tantas como que dificultades es mejor porque la mentalidad de un niño trabajador o un adolescente no es igual ni es como que igual o está centrada en tranquilidad es como que más desarrollada ven la vida la perspectiva de la vida la ven todo rápido entonces eso le cuentan entonces lo llevan a una institución, el mismo niño, adolescente al darse cuenta de eso no hombre que voy hacer con estudiar si ya me están poniendo peros como que como que lo desaniman y entonces es mejor estar en una institución donde lo aceptan le den como ese apoyo también ese amor no hay rollos es más fácil para mi...”



P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:29 [trabajarlo en buena en buena me..] (32:32) (Super)

Codes: [La Escuela ante el Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“trabajarlo en buena en buena medida, porque hay unos que hasta llegan a delinquir, porque no tienen cómo comer en sus casas, o como poder ir a la escuela, porque no tienen un par de zapatos, porque, ahora en Venezuela si es cierto, no están, no se es tan contundente con el uniforme, sin embargo, no todos los educadores, y no todos los directivos de escuela tiene esa concepción...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:30 [Entonces allí hay que trabajar..] (32:32) (Super)

Codes: [La Escuela ante el Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“...Entonces allí hay que trabajar, en esa, crear en esa conciencia, de que no todos realmente tienen muchas veces para comer, muchos menos para comprarse un par de medias, un par de zapatos, o la camisa, o la blusa blanca, o el pantalón de deporte, y si no es la escuela son sus mismo compañeros que también lo discriminan, entonces ese muchacho termina yéndose de la escuela, porque no se siente a gusto, porque no se siente que que que es aceptado, que no pertenece a esa comunidad escolar...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:60 [muchas veces en la escuela com..] (62:62) (Super)

Codes: [La Escuela ante el Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“...muchas veces en la escuela como dirían en el argot popular, rematan esa situación, porque en vez de buscar, ayudar, se refuerza con que sino trajiste la ropa indicada no puedes entrar al salón de clase, sino trajiste la tarea no debes entrar a clase, sino viniste pulcro no vas a entrar a clase, entonces, imagínense ustedes todo este cumulo de problemas o situaciones en la cabecita de un niño de siete años...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:61 [hay deserción escolar, hay exc..] (63:65) (Super)

Codes: [La Escuela ante el Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“...Hay exclusión, hay una exclusión, y todavía se sigue dando, sin querer o como dicen por allí queriendo, porque a veces no hay que decir las cosas, pero con las acciones se hacen sentir, para rechazar a una persona no hace falta decirle no eres bienvenido, no eres deseado, simplemente con ignorarlo o no tomarlo en cuenta o apartarlo, ya con eso tú le dices, tú eres aparte, tu misma estableces esa línea invisible que muchas veces como maestro, muchas veces como, como...”



P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:62 [en manera general, no he tenido..] (66:66) (Super)

Codes: [La Escuela ante el Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“...en manera general, no he tenido la oportunidad de visitar, ee como que muchas escuelas donde de, de sistema de educación formal, pero lo que he podido observar y lo que he podido escuchar, luego de un análisis de esas conversaciones con los niños y adolescentes he podido identificar que (pausa) realmente el sistema de educación formal no se ajusta o no termina de ajustarse a brindar un sistema de, de educativo para todos, cuando digo para todos es que influya esos casos de niños, niñas trabajadores, porque qué pasa, muchas veces el niño trabajados ha pasado toda la mañana trabajando, pongamos el caso que el niño estudie por la tarde, y apenas llego a su casa y lo único que le dio tiempo fue de medio cambiarse y agarrar el cuadernito e ir a la escuela, es decir, a lo mejor no tuvo tiempo de comer, o de pronto por la premura llego y se tuvo que poner la ropa encima de como llego de su trabajo, o de pronto no pudo realizar la tarea, porque por la noche estaba demasiado cansado por haber trabajado en la mañana, estudiado por la tarde y en la mañana le toco fue levantarse no precisamente a hacer la tarea, sino a tener que buscar para comer, y en, en la mayoría de los casos ellos prefieren dejar la escuela porque sienten que más, que más que dar en el escuela, les exigen, les exige algo que ellos en el momento o la circunstancia que están viviendo no pueden, no pueden dar y no se sienten por supuesto entendidos, mucho menos comprendidos, mucho menos aceptado, entonces es cuando él toma esa decisión, o estudio o trabajo, y qué es lo que me da dinero a mi diariamente el trabajo, entonces decido irme pero aparte estudio, porque total si voy a estudiar y no es que yo cuando salga de sexto grado voy a conseguir trabajo de una vez con un sexto grado, eso va a aliviar o va a palear mi problema, no, porque yo no puedo esperar hasta allá, porque mi familia no puede esperar hasta allá, yo tengo que resolver el día a día de hoy, pues como lo decíamos anteriormente él se convierte en un proveedor y la escuela para él, no sé si será como que juzgar, pero la escuela se convierte para el en un, en un mecanismo de exclusión, pero siento que en su mundo él lo ve así como un mecanismo de exclusión más, ya me excluyeron de mi casa, ya me excluyeron de, de, de la escuela, qué más me toca...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:47 [un muchacho por ejemplo: que t..] (38:38) (Super). Codes: [La Escuela ante el Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“...un muchacho por ejemplo: que tenga trece años que ya está apto para estar en un octavo grado que acabe de cursar un cuarto grado, porque porque en muchos en muchos colegios a veces no quieren aceptar a un muchacho de avanzada edad en grados inferiores de hecho también representa un problema digamos pedagógico y digamos para el funcionamiento del aula...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:6 [Bueno... no es que sea flojo, lo..] (5:5) (Super). Codes: [Limitaciones en el proceso educativo del N.N.A.T]

No memos



“...Bueno... no es que sea flojo, lo que pasa es que cuando tengo así problemas no voy a trabajar, es que a veces no me da tiempo hacer las tareas y algunas veces no la hago y otras me las tengo que llevar pa’ la escuela sin hacer... debe ser que por eso que el maestro dice que yo soy flojo... pero eso es duro..., por que tengo que dejar de trabajar para poder hacer las tareas, o lo, lo que tenga que hacer. (Pausa Larga)...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:7 [Más que todo tareas y eso que ..] (6:6) (Super). Codes: [Limitaciones en el proceso educativo del N.N.A.T]
No memos

“...Más que todo tareas y eso que me ponen, y yo deajo de ir a trabajar y me pongo a hacer las tareas...”

P 5: entrevista jonathan.docx - 5:9 [Qué te gusta más, ir para tu t..] (7:8) (Super). Codes: [Escuela Vs. Trabajo]
No memos

“...Qué te gusta más, ir para tu trabajo o ir para la escuela?...R: Las dos cosas...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:11 [lo único malo es el maestro qu..] (10:11) (Super). Codes: [La Escuela ante el Trabajo Infante-Juvenil]
No memos

“...lo único malo es el maestro que no me gusta mucho porque me regaña a cada rato cuando me estoy portando mal... Uhm... cuando yo peleo (Pausa Corta)... es que los que estudian conmigo se meten conmigo y yo me tengo que defender..... que te pasa... entonces por eso el maestro me regaña y también cuando yo pido permiso para ir al baño... el me trata un poco mal, cuando me porto mal... por que es que a veces tampoco hago las tareas, sabei... Yo no hago tareas, y cuando me ponen, las hago en el trabajo. Mi maestro siempre me esta preguntando, yo creo que ese la tiene agarra conmigo por eso siempre me siento de último pa’ que no me estén molestando, ni él, ni mis compañeros, ellos me miran raro como soy el más alto... ehhe casi nunca quieren hacer grupos conmigo...”

“...A mí no me gusta mucho hablar con nadie por que me miran feo por eso prefiero trabajar solo, que más copio lo que necesito del pizarrón y ya! Prefiero hacerlo solo y punto. Mis amiguitos si... esos son jala bola! están siempre encima del maestro... él siempre esta diciendo que yo soy muy perezoso, maginate que te puedo decir, dice que no leo bien, que mi letra es fea... siempre he dicho que lo único que me gusta de la escuela es que jugamos pelota...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:12 [Como te estaba diciendo, no es..] (12:12) (Super) Codes: [Limitaciones en el proceso educativo del N.N.A.T]
No memos



“...Como te estaba diciendo, no es tan fácil, te cuento, que yo voy a trabajar en la mañana y me sueltan allá a las doce, yo tengo un horario que entro aquí en el programa comedor escuela a la una, y por eso me dejan salir a las doce de allá del trabajo, para poder estar puntual aquí... (Pausa corta)...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:13 [Bueno, siempre trato de cumpli..] (15:15) (Super) Codes: [Limitaciones en el proceso educativo del N.N.A.T]
No memos

“...Bueno, siempre trato de cumplir con las tareas, pero es difícil, muy difícil por que trabajar y estudiar al mismo tiempo... mmmm... pero le tengo más empeño a los estudios que al trabajo....espero mucho, quiero aprender...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:18 [porque yo trabajo en la mañana..] (15:16) (Super)
Codes: [Escuela Vs. Trabajo]
No memos

“...porque yo trabajo en la mañana y... estudio en la tarde, yo entro a trabajar a las ocho... a las ocho estoy allí en el trabajo y salgo a las doce como ya te había dicho... (Pausa corta)...Al salir a las cuatro me voy para mi casa hasta el otro día...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:16 [una de las principales ee cons..] (20:20) (Super)
Codes: [Deserción al Sistema Educativo]
No memos

“...una de las principales ee consecuencias, la más directa es la deserción escolar, qué ocurre; por un lado tanto para los muchachos que trabajan en el día o durante la noche...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:23 [con los muchachos que trabajan..] (20:20) (Super). Codes: [Deserción al Sistema Educativo]
No memos

“...con los muchachos que trabajan durante la noche ocurre otra cosa, que en estos muchachos que trabajan durante la noche muchas veces ofrecen la explicación de que ellos estudian durante la tarde y perfectamente pueden trabajar toda la madrugada, pero qué ocurre, un muchacho que trabaja desde las nueve de la noche y amanece en el mercado, para por supuesto descansa toda la mañana y pasa durmiendo, ahora, en qué momento ese muchacho va a realizar las actividades y las tareas que tiene que llevar para su colegio o para su liceo, es un muchacho que por más que se lo proponga difícilmente va a rendir en clase, y también esta esa experiencia de agotamiento en clase y el que no esté rindiendo también es un factor que los desanima y también deciden desertar en el colegio...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:17 [ellos al ver que están produci..] (20:20) (Super). Codes: [Deserción al Sistema Educativo]



No memos

“...ellos al ver que están produciendo dinero, ellos se olvidan del estudio porque manejan se maneja un discurso popular, digamos de que para uno ser alguien en la vida, para uno triunfar, para uno conseguir dinero y estabilidad económica es solo o la mejor vía es el estudio y más adelante es el trabajo, pero ellos al ver que les está faltando ese paso ciertamente generan, generan ingresos y algunos de estos muchachos tienen unos ingresos bastante digamos bastante considerables pues que son que son buenos...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:10 [Luego renuncie a la escuela y ..] (5:5) (Super). Codes: [Deserción al Sistema Educativo]

No memos

“...Luego renuncie a la escuela y renuncie a la Fundación, no quise seguir debido a que no sentía como que ese ánimo que tiene que tener todo niño y todo adolescente de que díganme que si se puede...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:20 [uno de los principales problem..] (20:20) (Super)

Codes: [Deserción al Sistema Educativo]

No memos

“...uno de los principales problemas es la deserción escolar, tanto de los que están en el día que durante la noche, porque precisamente ven que les está faltando ese paso ese discurso que tienen, que estudia para poder trabajar...”

Query Report

HU: Análisis de entrevistas doctorado12
File: [C:\Users\Osiris\Documents\Scientific Software\ATLAsTi\TextBank\Análisis de entrevistas doctorado12.hpr5]
Edited by: Super
Date/Time: 02/09/13 08:38:53 p.m.

Global selection criteria:

All

7 Primary Docs in query:

19 quotation(s) found for Query (Infix-Notation):

"Implicaciones del trabajo en el desarrollo bio-psico-social en la Niñez y Adolescencia"

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:59 [vemos que muchos de ellos a co..] (62:62) (Super)

Codes: [Consumo de Alcohol Tabaco y Otras Drogas]

No memos



“...vemos que muchos de ellos a corta edad, siete ocho años tienen una cerveza en la mano, o una botella de ron, con aquella excusa que muchos adultos y personas consumidoras de alcohol este dicen, que para olvidar las penas. Y qué pena está olvidando el niño en este caso, está paliando el dolor, el dolor de no sentirse querido en su casa, de no sentirse aceptado, de, entonces es bastante eee difícil y complejo, y complejo y complejo...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:70 [estamos hablando de niños que ..] (76:76) (Super)

Codes: [Consecuencia Físicas - Psicológicas en el N.N.A. Trabajador]
No memos

“...estamos hablando de niños que son muy vivos, muy despiertos, muy sensibles, ese es el termino, son muy pero muy sensibles, te han cambiado una lagrima por una postura entre comillas de “yo soy fuerte” yo sí puedo, yo estoy bien, cuando en el fondo están destrozados...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:72 [Hoy en día pienso que, que la ..] (78:78) (Super)

Codes: [Explotación y prostitución]
No memos

“...Hoy en día pienso que, que la problemática, que la problemática eee, ha crecido, eee, y que la población es casi, casi va a la par, casi va a la par, estee, la diferenciación a mi manera de ver siento que, que es mas en cuanto a sexo, yyy, y en áreas de ocupación, porque en el caso de las niñas hay muchas que, que terminan prostituyéndose, entonces, dee hay si nos da otro problema, o sea un problema nos genera otro, comienza trabajando, muchas veces la persona para quien trabaja leee, le sigue dando la oportunidad de trabajar acostada de que se acueste con, con él, y se da también el caso de los varones...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:7 [se han visto casos de prostitu..] (10:10) (Super)

Codes: [Explotación y prostitución]
No memos

“...se han visto casos de prostitución, tanto en adultos como niñas y adolescentes...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:8 [consumo de drogas] (10:10) (Super)

Codes: [Consumo de Alcohol Tabaco y Otras Drogas]
No memos

“...consumo de drogas...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:10 [Si, el el riesgo físico, he po..] (13:13) (Super)

Codes: [Consecuencia Físicas - Psicológicas en el N.N.A. Trabajador]



No memos

“...Si, el el riesgo físico, he por ejemplo: como muchos de ellos se tratan aunque eso se ha modificado en los últimos años con la integración de la Unidad de Protección, pero como se trata de un mercado de mayoristas y llevan peso, cargas muy pesadas es muy común he las hernias, problemas de columna en los muchachos, he también muchas veces enfermedades que son más o menos frecuentes, enfermedades de la piel, puesto que como se maneja tantas verduras...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:12 [entonces es frecuente ver algu..] (13:13) (Super)

Codes: [Consecuencia Físicas - Psicológicas en el N.N.A. Trabajador]

No memos

“...entonces es frecuente ver algunos muchachos con con cadillos o algún tipo hongo o problemas principalmente en las manos y también en la piel pues porque no están cumpliendo con con ese tipo de normas y también con bueno claro está con las muchachas que y muchachos que se dedican a la prostitución por supuesto están a riesgo contraer cualquier tipo de enfermedad venérea o y por supuesto de contraer algún embarazo no planificado...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:13 [maltrato físico por parte de a..] (13:13) (Super)

Codes: [Trabajo Infanto-juvenil y Violencia]

No memos

“...maltrato físico por parte de algún patrono, porque en en diversas situaciones los patronos se ven con la libertad de poder maltratar físicamente a al muchacho y por supuesto muchas veces se han dado casos de que no les quieren pagar lo que es debido y o sea toda esa clase de abusos...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:14 [a parte del maltrato físico má..] (18:18) (Super)

Codes: [Explotación laboral]

No memos

“...a parte del maltrato físico más que todo lo que es la explotación en sí, raro que muchas veces los los comerciantes o las personas que en el mercado trabajan prefieren la mano de obra de niños, niñas y adolescentes porque digamos no tienen la necesidad o no cobran igual que una persona adulta, que digamos hace, pone su el precio de sus servicios con respecto a las necesidades que tenga en su familia o personales que siempre van a ser muchos menores a las necesidades que pueda tener un adolescente por más que esté trabajando para llevar al hogar, digamos mucho más difícil de de engañar y de explotar a un adolescente que que a un adulto, yo creo que ese es el principal tipo de maltrato...”



P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:15 [psicológico porque siempre el ..] (18:18) (Super)

Codes: [Manipulación y Abuso Psicológico]

No memos

“...psicológico porque siempre el digamos el patrono siempre trata de crear una empatía con el muchacho y según o a mi criterio digamos un tipo de manipulación en la que le hacen creer que todo lo están haciendo por ayudarlos, pero siguen siendo sus patronos los primeros que se que se benefician y de hecho este discurso de de ayuda es algo que tiene constante ante el muchacho y ante los representantes de la unidad de protección y cualquier funcionario que se quiera presentar, entonces qué ocurre, el el muchacho veces el niño o adolescente se ve identificado por este por este patrono que hasta cierto punto bueno digamos que, que lo endulza, entonces en ese sentido probablemente no es que el genere digamos un maltrato psicológico evidente pero si se da por supuesto una una manipulación a los mismos...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:19 [este caso es un muchacho que c..] (20:20) (Super)

Codes: [Consumo de Alcohol Tabaco y Otras Drogas]

No memos

“...este caso es un muchacho que consume chimó, eso es otra cosa, que en en en estos espacios dado que los muchachos conviven tanto con personas adultas ellos también empiezan a tomar conductas adultas y si en ese espacio por ejemplo se consume chimó, se consume cigarrillo, el alcohol si se presenta pero es muy poco frecuente en el mercado dado que está prohibido, y es muy evidente el consumo, pero el cigarrillo pues si se ha visto muchachos, muchas veces incurren a consumir y están los adultos que los acompañan ha generar una tolerancia ante esto...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:29 [hay muchos casos en que en que..] (29:29) (Super)

Codes: [Manipulación y Abuso Psicológico]

No memos

“...hay muchos casos en que en que el patrono entre comillas mima este este a este adolescente, ¿no? Con el discurso de que lo está ayudando hasta cierto punto puede ser verdad, pero por otro lado el patrono le pa le puede pagar a este adolescente mucho menos de lo que le paga otro...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:12 [Alcohol, drogas] (14:14) (Super)

Codes: [Consumo de Alcohol Tabaco y Otras Drogas]

No memos

“...Alcohol, drogas...”



P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:13 [prostitución en el caso de las..] (14:14) (Super)

Codes: [Explotación y prostitucion]

No memos

“...prostitución en el caso de las niñas...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:14 [explotación porquee el vendedo..] (14:14) (Super)

Codes: [Explotación y vinculación a la delincuencia]

No memos

“...explotación porquee el vendedor de bolsas lo ves solo pero ellos están autorizados por pandillas comunidad no se como es el nombre con que llaman a eso donde hay un adulto que los deja a todos en el centro y estos desde su punto de vista cuantifican y les quitan parte de las ganancias del día y en ese sentido uno no puede regular nada porque ya eso es esteee digamos que la mafia que se maneja entre ellos en el centro

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:15 [en el que se adaptan y no pued..] (14:14) (Super)

Codes: [Explotación y vinculación a la delincuencia]

No memos

“...en el que se adaptan y no pueden salir de ellos los entrenan que todos manejan un mismo discurso y es que existe alguien que entrena a estos muchachos para que trabajen lo mismos es los chicos que se montan en los autobuses a vender golosinas y todo y manejan un discurso bien cantaito y en una entrevista con esos chicos ellos manifestaron que era alguien que los entrenaba que que le decían como cómo hacerlo y que tenían que hacerlo con voz tipo caraqueño levantando todas las especificaciones que en un momento ellos ya le dieron para poder chantajear me entiende si ehh entonces siempre que ves un muchacho en la calle sabes no es que no está solo que hay un adulto que básicamente no es un familiar o que a lo mejor si es noo que pero por lo general no es familia y es el que sale más beneficiado de la actividad que aquellos tienen...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:16 [Sabén robar, y te lo cuentan t..] (20:20) (Super)

Codes: [Explotación y vinculación a la delincuencia]

No memos

“...Sabén robar, y te lo cuentan te cuentan estee mira yo aprendí a robar carteras yo aprendí a quitar cadenas ahhh por que lo hacías bueno porque lo que ganaba era muy poquito y lo que me quedaba de la cartera o sobre la cadena a lo mejor era más ganaba más o porque la cartera al revisarla tuviera celular... con eso van especializándose desde muy pequeños y te lo dicen directamente mira ya yo hice esto e hice aquello te cuentan la experiencia de ellos y ...”



P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:9 [embarazo a temprana edad,] (3:3) (Super)

Codes: [Consecuencia Físicas - Psicológicas en el N.N.A. Trabajador]

No memos

“...embarazo a temprana edad.

Query Report

HU: Análisis de entrevistas doctorado12

File: [C:\Users\Osiris\Documents\Scientific

Software\ATLSti\TextBank\Análisis de entrevistas doctorado12.hpr5]

Edited by: Super

Date/Time: 02/09/13 08:44:44 p.m.

Global selection criteria:

All

7 Primary Docs in query:

15 quotation(s) found for Query (Infix-Notation):

"Reflexión sobre la situación de Calle como modo de vida para la niñez y adolescencia trabajadora"

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:13 [vertale maestro yo no quiero n..] (8:8) (Super)

Codes: [Percepción del Adolescente de su Situación de Calle]

No memos

“...vertale maestro yo no quiero ningún cambio, yo quiero seguir en lo que estoy, ya yo estoy en la calle, me siento cómodo estoy feliz en la calle...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:15 [duermo una noche aquí, duermo ..] (8:8) (Super)

Codes: [Percepción del Adolescente de su Situación de Calle]

No memos

“...duermo una noche aquí, duermo una noche allá, caigo aquí, donde me caiga la noche pa mi está bien, soy independiente desde los 09 años que me fui de la casa y me es bien no tengo que rendirles cuentas a nadie, no tengo que estar, como que regaños por alguien, nada de eso...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:17 [yo no quiero estudiar e inclus..] (8:8) (Super)

Codes: [Percepción del Adolescente de su Situación de Calle]

No memos

yo no quiero estudiar e incluso la experiencia de la calle me hacían ver la vida mas fácil no solamente era trabajo, también era robo, eran muchas cosas, la vida fácil que se encuentra

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:23 [Quede en la calle solo con otr..] (12:12) (Super)



Codes: [Vinculación afectiva al Grupo de Calle]
No memos

“...Quede en la calle solo con otro grupo de muchachos pero los mas apegados éramos nosotros cuatros, mi primo, mi hermano y mi otro amigo que éramos los mas apegados que siempre vamos pa ya, íbamos pa ya, vamos a amanecer aquí, vamos hacer esto y hacíamos esto, siempre andábamos los cuatros juntos, quede solo...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:36 [la experiencia en la calle en ..] (16:16) (Super)

Codes: [Percepción del Adolescente de su Situación de Calle]
No memos

“...la experiencia en la calle en realidad no es buena, no es buena para nadie para ningún niño ni adolescente, debe haber una mentalidad fenomenal tiene que Dios iluminarle ese camino de que no esto es bueno, esto es malo, esto es bueno esto es malo no caigas...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:37 [Me siento agradecido de la vid..] (17:17) (Super)

Codes: [Percepción del Adolescente de su Situación de Calle]
No memos

“...Me siento agradecido de la vida de Dios, de que me dio como esa madurez ese ya está bueno no caigas otra vez, no hagas esto, no ves esto, si se puede, puedes seguir solo, acompañado, sin amor o con amor, pero las cosas siempre se pueden dar, la principal motivación esta en uno mismo, uno mismo es el que tiene que buscar de alguna u otra forma siempre superarse no hay como que otro me dio otro haga por mí eso es mentira, en realidad a mí no me funciona eso, yo lo que soy y he conseguido gracias a Dios es por mí mismo, porque me di cuenta que viví una vida errada es vida de la calle no es buena...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:40 [porque de verdad yo también se..] (19:19) (Super)

Codes: [Percepción del Adolescente de su Situación de Calle]
No memos

“...porque de verdad yo también sentí miedo, sentí bastante miedo, tenía miedo porque uno a pesar de todo en la adolescencia en esos casos tiene que tener como que un apoyo siempre, la mentalidad de los adolescentes o niños siempre es como que no tiene la madurez, siempre experiencia lo que te dicen vamos a esto siempre te dejás llevar, entonces no creen muchas veces dejarte salir...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:21 [En su mundo interior, es se si..] (28:28) (Super)

Codes: [Sentimientos del N.N.A. en situación de riesgo]
No memos



“...En su mundo interior, es se siente maltratado, se siente destazado, se siente no querido, se siente no tomado en cuenta, se siente que no es parte ni siquiera muchas veces de su familia..”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:46 [El mundo de vida del niño trab..] (52:52) (Super)

Codes: [Sentimientos del N.N.A. en situación de riesgo]

No memos

“...El mundo de vida del niño trabajador es un mundo bastante difícil, bastante difícil porque en medio de todo la única víctima es él, víctima de su, eee víctima de que le han robado su dignidad, víctima de que ha sido desplazado en su medio familiar, en su escuela, y hasta a veces en su misma comunidad, es víctima, es víctima y victima hasta de él mismo, porque llega un momento pienso yo que, que él mismo se desvaloriza, no se reconoce, no se termina aceptando, porque solamente carga con una culpa donde el único culpable es él...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:48 [vivir en la calle, porque de p..] (52:52) (Super)

Codes: [Vinculación afectiva al Grupo de Calle]

No memos

“...vivir en la calle, porque de pronto con aquella persona que trabaja, o con las personas que, que, que hacen vida cerca de donde él trabaja tienen mayor afín, mayor cercanía, tiene una mayor comunicación, siente al menos un mínimo de respeto, o hasta veces un mínimo de consideración que él no tiene en su casa, e inclusive de, de sentirse entendido, querido y apreciado, que de pronto en su casa eso ha sido estee como que algo que ha pasado por debajo de la mesa y en la escuela pues no se hizo lo, lo pertinente, y de pronto lo ha conseguido en la calle...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:52 [Yo siento por mi experiencia, ..] (56:57) (Super)

Codes: [El N.N. A y su realidad de calle]

No memos

“...Yo siento por mi experiencia, por lo que he podido observar, y luego de haber leído un libro que se llama Metamorfosis del Mundo Infantil, que, que muchas veces pensamos o menospreciamos lo que estamos fuera, bien sea como investigadores, bien sea como educadores de calle, como maestros guía, como coordinadores de programas, en fin, quee nos consideramos niñoslogos, como le decía mi amigo José Nevado, que pensamos quee, que el niño es como un caso en estudio y no lo vemos con una realidad, como una realidad, cada niño y adolescente es una realidad, y no puede ser desde ningún punto de vista comparado con otro, porque estaríamos hablando de dos realidades, hay casos de niños trabajadores que son maltratados en su casa física, verbal hasta



moralmente, hay otros casos que ellos mismos también han visto las necesidades en su casa, asumen ese problema como...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:53 [Es cuando el siente que bueno,..] (60:61) (Super)

Codes: [El N.N. A y su realidad de calle]

No memos

“...Es cuando el siente que bueno, que le toca ser el proveedor, como hay casos donde simplemente eso es lo que le toca, si quieres comer tienes que salir a trabajar, entonces esa, esa realidad difiere de una, de otras, difiere de una de otra. Si vemos esta tres realidades nos vamos a dar cuenta que a veces se dan por separado, o a veces se dan las tres en un mismo caso, o en un mismo niño, niña y adolescente, pero hay algo bien importante, que en medio de esas tres realidades queda en tela de juicio su dignidad, su, ee su autoestima, su forma de verse ante la vida, es decir, él pierde como que de alguna manera toda esperanza de que esa realidad cambie, y no es de gratis porque en el mundo donde él muchas veces se desenvuelve le toca defenderse, porque no en todo los casos recibe amor, cariño, atención, consideración, no, hay casos donde le toca ser hombre o mujer antes de tiempo, porque le toca asumir responsabilidades tanto en su casa como en el medio donde trabaja, inclusive luchar por espacios, por ejemplo un carretillero, un carretillero para poder hacer más dinero tiene que levantarse muy temprano, y si quiere ganar más dinero tiene que cargar muchas más cosas y a veces hasta más pesadas y hacer muchos más viajes, que un adulto...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:58 [imagínate que, qué puede estar..] (62:62) (Super)

Codes: [El N.N. A y su realidad de calle]

No memos

“...imagínate que, qué puede estar pasando positivamente por la mente de ese niño, porque estamos hablando de adolescentes trabajadores, porque también es importante desde niños, porque muchos empiezan desde la edad de seis, siete años, cuando a esa edad deberían estar jugando carritos, pelota, este trompo, perinola, no, les toca como juego, como forma de juego el trabajar, porque no tienen el tiempo ni siquiera para eso, para jugar, para ser niños, entonces, si te pones a ver están perdiendo esa etapa de niñez y pasan de ser bebés a ser trabajadores...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:61 [Ellos particularmente la amistad..] (49:49) (Super)

Codes: [Valores de los N.N.A trabajador]

No memos



“...Ellos particularmente la amistad es algo que tienen mucho en cuenta así como también precisamente el trabajo en sí como valor y muy importante con todo que muchas veces vienen de familias digamos desestructuradas y con problemas en sus familias pues lo que es el valor precisamente de afecto a la familia y de solidaridad para con su familiar, son una de las cosas que ellos toman más en cuenta y bueno particularmente una vez que tome el tema sobre lo que es la lealtad me llamo mucho la atención digamos de algunos más que todo de los muchachos del turno de la tarde que ya son los muchachos entre cuarto, quinto y sexto grado, pues digamos son un poco más avanzados en edad, pero les hable, les toque el punto en que la lealtad tiene que ver también con ser leales con nosotros mismos, nuestro ideal y tuvieron en esa clase una participación bastante interesante en ese concepto de digamos de lo que es ser ellos individuales y ellos digamos mencionaron lo que es importante ellos no hacer cosas con las que ellos mismos se sientan incómodos, entonces si en un sentido de independencia de individualidad bastante marcado pero también de respeto así mismo que lo puedan tener bastante identificado algunos de estos muchachos...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:19 [ponemos desde desde el caso de..] (24:24) (Super)

Codes: [El N.N. A y su realidad de calle]

No memos

“...ponemos desde desde el caso de chamos que mantiene la casa es decir no tenemos papa y mama presente o o responsable de la economía familiar como podemos tener el caso de muchacho que esta trabajando sencillamente porque quiere otras cosas que papa y mama no le pueden dar mama y papa me dan lo básico hablarte de un perfil definido de lo que es la familia del muchacho trabajador que tenemos aquí en el programa no podría decirte que es así o de esta forma...”

Query Report

HU: Análisis de entrevistas doctorado12

File: [C:\Users\Osiris\Documents\Scientific

Software\ATLSti\TextBank\Análisis de entrevistas doctorado12.hpr5]

Edited by: Super

Date/Time: 02/09/13 08:43:55 p.m.

Global selection criteria:

All

7 Primary Docs in query:

4 quotation(s) found for Query (Infix-Notation):

"Programas que atienden a los N.N.A."

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:18 [Hasta ahora el único programa ..] (22:22) (Super)

Codes: [Programas Educativos que atienden a N.N.A. Trabajadores]



No memos

“...Hasta ahora el único programa que brinda educación para niños, niñas y adolescentes trabajadores es el Programa Comedor Escuela Fundación Niños del Sol, sin embargo, hay otras otras instituciones como por ejemplo estee FUNITRAZULIA, si mas no recuerdo creo que ese es su nombre actual, donde se forman a niños y adolescentes para el trabajo, es decir, se le enseña un oficio, bien sea carpintería, bien sea herrería, estee electricidad, es lo que yo tengo así pleno conocimiento, de hecho Fundación Niños del Sol está ubicada al final de la avenida Bella Vista con calle 93 Padilla y FUNITRAZULIA está ubicada en la parroquia Cecilio Acosta específicamente en el sector Gallo Verde. Allí es que están ubicadas las dos instituciones...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:46 [Que sean niños niñas o adolesc..] (38:38) (Super)

Codes: [Programas Educativos que atienden a N.N.A. Trabajadores]

No memos

“...Que sean niños niñas o adolescentes que hayan sido excluidos del del sistema escolar o que nunca hayan estado, bueno que tengan un retraso considerable en cuanto a esa edad...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:52 [comedor escuela de la parroqui..] (42:42) (Super)

Codes: [Programas Educativos que atienden a N.N.A. Trabajadores]

No memos

“...comedor escuela de la parroquia Luis Hurtado...”

P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:18 [Haciendo una analogía Entre lo..] (6:6) (Super)

Codes: [Programas Educativos que atienden a N.N.A. Trabajadores]

No memos

“...Haciendo una analogía Entre los programas que en el municipio en estado existen para atender la población trabajadora tenemos por el ejemplo el caso de Fundanis que lleva un comedor escuela que si se quiere ha sido una experiencia bastante positiva porque de alguna manera e formaliza o garantiza el derecho a la educación a través del IRFA Instituto radiofónico Fe y Alegría hasta sexto grado pero sé que en la actualidad no se les está dando el mayor seguimiento y la cobertura no es esta siendo la mejor e incluso no necesariamente estos muchachos están cumpliendo con el perfil que originariamente se les exigía, hay otras experiencias que pudiéramos hablar de escuelas granjas e como el caso de corozo o Don Bosco pero que es un objetivo totalmente diferente aquí es una formación es una educación formal totalmente oficialista e que tiene una formación técnica es decir, salen bachilleres técnicos medios en algunas de las áreas que ellos escojan por ejemplo agronomía a nivel de áreas del campo e y normalmente ya cuando están egresados son mayores de edad ya han cumplido los 18 años que ya dejan de estar dentro del perfil de protección de la LOPNNA y ya salen



formados para un oficio y pueden continuar sus estudio a nivel superior
nosotros hemos tenido algunos casos que han sido así...”

Query Report

HU: Análisis de entrevistas doctorado12
File: [C:\Users\Osiris\Documents\Scientific
Software\ATLSti\TextBank\Analisis de entrevistas doctorado12.hpr5]
Edited by: Super
Date/Time: 02/09/13 08:37:44 p.m.

Global selection criteria:
All
7 Primary Docs in query:
13 quotation(s) found for Query (Infix-Notation):
"Centro de Atención Inmediata Divino Niño"

—

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:1 [soy un egresado de la Fundació..] (1:1) (Super).

Codes: [Inserción a la Institución (Divino Niño)]
No memos

“...soy un egresado de la Fundación Divino Niño, donde entre como niño
trabajador...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx atlasti.docx - 1:3 [entre como niño trabajador res..] (1:1) (Super). Codes: [Inserción a la institución (Divino Niño)]

No memos

“...entre como niño trabajador rescatado de las calles, por ese entonces
maestros que hacían su trabajo en búsqueda de niños con problemas de
drogas y niños trabajadores entonces...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx atlasti.docx - 1:4 [Mi experiencia fue buena y mal..] (2:2) (Super)

Codes: [Reflexión sobre su experiencia en D.N.]
No memos

“...Mi experiencia fue buena y mala, buena en el sentido de que vi como que
nuevas oportunidades nuevos horizontes hacia la vida el reto de superioridad y
mala en el sentido, de que me fue complicado, se me fue complicado debido a
que tuve muchas experiencias en la calle y me era difícil adaptarme a estas
nuevas que me estaban brindando al entrar a la Fundación Divino Niño
(Pausa)...”



P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:5 [Todo fue como complicado debid..] (3:3) (Super)

Codes: [Reflexión sobre su experiencia en D.N.]

No memos

“...Todo fue como complicado debido a que todo niño de la calle presenta rebeldía, en este caso la que presentaba yo también..”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:6 [el centro era muy bueno, sigue..] (3:3) (Super)

Codes: [Reflexión sobre su experiencia en D.N.]

No memos

“...el centro era muy bueno, sigue siendo muy bueno, este debido a que la disciplina, el orden, los valores que se brindan allí me sirvieron a mi de gran ayuda, me brindaron nuevas oportunidades..”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:7 [rehabilitación familiar una de..] (3:3) (Super)

Codes: [Objetivos de la Institución (D-N)]

No memos

“...rehabilitación familiar una de las principales o la principal que le brindan a todos los niños que es reincorporarlo con su familia nuevamente, otra de tantas fue el estudio, la de ver que no solamente es trabajo, trabajo y perder como que la niñez o la adolescencia en eso, de que si se pueden ver nuevas oportunidades, que fue la que yo vi..”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:22 [Mi apoyo estructural fue sigue..] (11:11) (Super)

Codes: [Abordaje Integral de la Institución (D.N.)]

No memos

“...Mi apoyo estructural fue sigue siendo el Centro Divino Niño, de varios maestros de muchos, de todos, recuerdo que muchos de mis compañeros cuando ingresamos en esta institución la gran mayoría se fueron con el privilegio del beneficio de muchas cosas...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:24 [Al quedar en la calle un día n..] (12:12) (Super)

Codes: [Abordaje Integral de la Institución (D.N.)]

No memos

“...Al quedar en la calle un día normal voy al Centro Divino Niño, hacer como que la finalidad de entonces que era bañarse, cambiarse, comer, jugar, recibir atención..”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:30 [a excepción del Centro Divino ..] (14:14) (Super)

Codes: [Abordaje Integral de la Institución (D.N.)]



No memos

“...a excepción del Centro Divino Niño que era donde nos daban ese único afecto a partir de nosotros, de todos los maestros el único apoyo y amor que nos daban...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:19 [Divino niño es un programa amb..] (26:26) (Super)

Codes: [Objetivos de la Institución (D-N)]

No memos

“...Divino niño es un programa ambulatorio de contacto en calle, es decir, su trabajo básico es contactar los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en la calle, bien sea deambulando, pernotando, consumiendo, inhalando o en este caso trabajando de manera informal y que han desertado el sistema escolar, entonces Divino Niño capta, enamora a estos niños, niñas y adolescentes brindándoles una nueva oportunidad, mostrándoles una nueva oportunidad de vida, todo ello en función de que el mismo niño, niña y adolescente interioricé, interioricé cuál es su realidad, y que él es el único que puede cambiar o transformar su realidad..”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:20 [una rutina diaria que ofrece p..] (26:26) (Super)

Codes: [Abordaje Integral de la Institución (D.N.)]

No memos

“...una rutina diaria que ofrece por ejemplo en este caso el CAI Divino Niño, una oportunidad de ver que puedo jugar, pero que también puedo aprender, no solamente aprender a leer, escribir, sumar y multiplicar, sino que hay otras cosas en la vida, como por ejemplo lo importante que es la cultura, lo importante que es la la el el esparcimiento, la distracción, el deporte, y no quedarme únicamente bien sea con aquello que tengo como medio para vivir o subsistir es el consumo, o es el pedir dinero, o practicar cualquier actividad de mendicidad o trabajar de manera ilegal, porque me siento atendido, me siento entendido, me siento comprendido, me siento por decirlo de alguna manera como si estuviera en mi casa, porque qué pasa todo niño, niña o adolescente que se encuentre en calle en su muy, en su, en su, en su mundo intrínseco en su, en su...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:50 [en principio a brindarle ese, ..] (52:52) (Super)

Codes: [Abordaje Integral de la Institución (D.N.)]

No memos

“...en principio a brindarle ese, cubrir esas necesidades básicas, que no es solamente es un bocado de comida, sino ese momento de esparcimiento, de recreación, de deporte, de comunicación, de buscar hurgar realmente qué es lo que te lleva a ti a estar en la calle, y es cuando ese niño, niña y adolescente busca dentro de si aquello que consideraba que estaba perdido, que era su dignidad...”



P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:32 [os procedimientos que sigue la..] (33:33) (Super)

Codes: [Inserción a la institución (Divino Niño)]

No memos

“..los procedimientos que sigue la unidad de protección al adolescente trabajador son bastantes similares a los que realiza la Fundación con el programa Centro de Atención y Diagnostico Divino Niño, que este programa es el que se encarga de realizar el abordaje en calle y hace un seguimiento a los muchachos hasta institucionalizarlos, de ser necesario o en todo caso resolver la situación de riesgo que en ellos se presenta..”

Query Report

HU: Análisis de entrevistas doctorado12

File: [C:\Users\Osiris\Documents\Scientific

Software\ATLAsTi\TextBank\Análisis de entrevistas doctorado12.hpr5]

Edited by: Super

Date/Time: 02/09/13 08:42:02 p.m.

Global selection criteria:

All

7 Primary Docs in query:

34 quotation(s) found for Query (Infix-Notation):

"Fundación Niños del Sol"

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:22 [entonces se encuentra con todo..] (28:28) (Super)

Codes: [Abordaje Integral de la Institución (Niños del Sol)]

No memos

“... entonces se encuentra con todo un mundo totalmente distinto que le ofrece una serie de oportunidades donde no solamente hay esa oportunidad de surgir, sino hay la oportunidad de sentir amor, de dar amor, de sentir respeto, de dar respeto, de aprender lo que es la norma, el por qué, para qué me sirve la norma y lo importante que es la norma, así como lo es el hábito, así como lo es el valor, así como es el principio, eso el niño, niña y adolescente lo aprende día a día, y no es necesario para eso estar como un loro repetidor mire esto es así tatata. El mismo sistema que reina dentro de esta ee de este programa así como en FUNDA en Fundación Niños del Sol, y y de seguro en otros programas que también se abocan al trabajo con niños, niñas y adolescentes, el factor básico preponderante, el trabajo con el niño, niña y adolescente, es devolverle la dignidad perdida a ese niño, niña y adolescente, que ese niño, niña y adolescente sienta que el tiempo que está pasando dentro de la de institución, dentro del programa, dentro de la entidad de atención, como se quiera ver, no es un tiempo perdido, es un tiempo que es ganancia, ganancia para él, no solamente en vida, en salud, sino también en lo que tiene que ver



con lo moral, en lo que tiene que ver con las buenas costumbres, en lo que tiene que ver con el ambiente sano para todos...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:78 [A mi manera de ver, estee, sie..] (83:83) (Super).

Codes: [Debilidades en el Abordaje de N.N.A Trabajadores (F.N.S)]

No memos

“...A mi manera de ver, estee, siento que muchas veces nos concentramos mucho en el trabajo con el niño, dejando un poco de lado el trabajo con las familias, y por su, por ende el trabajo con la comunidad...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:84 [Es un poco ambicioso de lo cua..] (88:88) (Super)

Codes: [Debilidades en el Abordaje de N.N.A Trabajadores (F.N.S)]

No memos

“...Es un poco ambicioso de lo cual estoy hablando, pero realmente como, como técnico que también me ha tocado ejercer durante estos trece años, he podido reconocer que muchas veces, que muchas veces en mi caso como Trabajador Social, nos quedamos en la simple entrevista al papá, a la mamá, al niño, uno que otro vecino...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:85 [poco trabajamos en función de ..] (88:88) (Super)

Codes: [Debilidades en el Abordaje de N.N.A Trabajadores (F.N.S)]

No memos

“... poco trabajamos en función de crear este tipo de mecanismos de vinculación, no solamente de la familia, sino también de la sociedad...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:44 [si se han remitido ee bueno yo..] (38:38) (Super)

Codes: [Abordaje Integral (Referencia al Comedor Escuela)]

No memos

“...si se han remitido ee bueno yo creo que ahorita, bueno algunos han desertado, pero yo creo que se han remitido de cerca de los 20 casos de niños y adolescentes que han sido encontrados en MERCAMARA y han comenzado a estudiar en este Comedor Escuela. Bueno el procedimiento, bueno tiene que ver mucho con este procedimiento de nosotros, abordaje, en contra al al muchacho y por ejemplo: si el ya en esta en el primer contacto inicial el mismo manifiesta que no esta estudiando y cumple con el perfil del Comedor Escuela entonces uno hace ya el trabajo de contactar la familia para ofrecerle los servicios de este comedor escuela...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:48 [entonces que es lo que se quie..] (38:38) (Super)

Codes: [Alternativa de Estudios (Comedor Escuela)]



No memos

“...entonces que es lo que se quiere con este comedor escuela que los muchachos se regulen... sobre los programas de comedor escuela los proporciona el instituto radiofónico de fe y alegría y son programas semestrales, es decir que cada seis meses ellos van avanzando un grado, la idea es nivelarlos hasta que ellos estén aptos para entrar a una escuela regular, porque lo ideal es que estén en la educación regular porque solamente no es el asunto de los contenidos...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:49 [la importancia de que el niño,..] (38:38) (Super)

Codes: [Objetivo de la Institución (Comedor - Escuela)]

No memos

“...la importancia de que el niño, niña y adolescente este en un entorno de de pares de iguales y se relacione con los otros muchachos...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:50 [de nosotros incluir por ejempl..] (38:38) (Super)

Codes: [Objetivo de la Institución (Comedor - Escuela)]

No memos

“...de nosotros incluir por ejemplo un niño de siete años en el primer semestre del programa comedor escuela, nosotros estaríamos violentándole el derecho a la educación porque el es muchacho sería un muchacho que esta adecuado para estar en una institución de educación regular, entonces ese un criterio que manejamos con bastante cuidado, que todos los niños deben de tener algún retraso significativo con respecto a su edad y al grado que deben cursar...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:51 [Cómo se vincula la familia que..] (41:42) (Super)

Codes: [Modelo Sistémico]

No memos

“...Si eso, esa situación precisamente es de algún modo sistémico es decir no de un solo frente que se puede hacer guerra a esta situación problema...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:56 [en términos generales ha sido ..] (44:44) (Super)

Codes: [Impacto de Programa en el Grupo Familiar (Comedor- Escuela)]

No memos

“...en términos generales ha sido buena, o sea muchos digamos los casos que quizás en un principio los representantes no se mostraban muy interesados, han respondido bien y con interés a lo que es el comedor escuela...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:57 [yo diría que uno de estos fact..] (44:44) (Super)

Codes: [Impacto de Programa en el Grupo Familiar (Comedor- Escuela)]

No memos



“...yo diría que uno de estos factores también es por lo que mencione antes que mucho de los casos se remiten al programa de orientación familiar y también ellos se sensibilizan y también al conocer es muy importante eso en conocer el espacio en que sus muchachos estudian y el espacio de trabajo en el que nos desenvolvemos también se identifican y digamos pueden observarnos tangiblemente la labor que nosotros realizamos, porque es algo que siempre procuramos que los representantes se conozcan...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:58 [por lo que mencione antes que ..] (44:44) (Super)

Codes: [Abordaje Integral (Vinculación de la Institución al entorno familiar y social del N.N.A - Comedor Escuela)]

No memos

“...por lo que mencione antes que mucho de los casos se remiten al programa de orientación familiar y también ellos se sensibilizan y también al conocer es muy importante eso en conocer el espacio en que sus muchachos estudian y el espacio de trabajo en el que nos desenvolvemos también se identifican y digamos pueden observarnos tangiblemente la labor que nosotros realizamos, porque es algo que siempre procuramos que los representantes se conozcan y es la diferencia quizás en algunos colegios que los representantes no están digamos al tanto de la estructura, del espacio físico donde están sus hijos, que ellos en cualquier situación se aproximen hasta allá y nosotros brindarle los talleres y que se realicen ahí mismo ee de hecho los encuentros con los consejos comunales procuramos que sea ahí para que ellos también digamos se identifiquen con el espacio y también lo cuiden porque precisamente es un espacio cuyo principal objetivo es dar un servicio y una respuesta a las necesidades de la comunidad, entonces en términos generales si se ha respondido bastante bien y en las situaciones en las que quizás los representantes no se han identificado tanto, el trabajador social hace su trabajo y también los psicólogos con la idea de no solo enganchar al niño sino de enganchar a la familia al trabajo que se está haciendo allí...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:3 [llegan a la fundación esteee y..] (2:2) (Super)

Codes: [beneficio del programa comedor escuela]

No memos

“...llegan a la fundación esteee yyy uno de los beneficios de estar dentro de la fundación o los privilegios a los que ellos vana aa acceder el cambio de trabajo o mejorar la calidad de vida desde el área laboral...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:4 [Porque dentro de la fundación ..] (4:4) (Super)

Codes: [beneficio del programa comedor escuela]

No memos

“...Porque dentro de la fundación nosotros ,, tratamos de ubicarlos eeen supermercados como empacadores, igual que los estándares para nosotros a



manera de tenerlos regulados y supervisados y saber quiénes son los muchachos que están ingresando en las tiendas...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:6 [Por lo general por lo general ..] (8:8) (Super)

Codes: [Abordaje Integral de la Institución (Niños del Sol)]

No memos

“...Por lo general por lo general lo chamos cuando vienen es porque vienen del casco central...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:11 [por el comportamiento y todo o..] (12:12) (Super)

Codes: [Abordaje Integral de la Institución (Niños del Sol)]

No memos

“...por el comportamiento y todo o bastante fluido que estuvo en la calle dentro del programa si ya fueron ubicados en tiendas se mejora su condición...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:17 [cuando ellos entran al program..] (22:22) (Super)

Codes: [Impacto del Programa en el N.N.A Trabajador en el aspecto físico (Comedor Escuela)]

No memos

“...cuando ellos entran al programa, desde la apariencia física comienzas a notar los cambios a los quince días, hoy exactamente estábamos comentando un caso de un chico que llegó hace como un mes y este se le ve por supuesto tu lo ves que se preocupa todos los días por lo menos en bañarse o en que la ropa esté limpia para ir a clases tú dices bueno de verdad estamos haciendo algo porque si antes no me importaba cómo me veía y hoy en día, realmente ya me estoy preocupando por mi apariencia ya es un cambio positivo...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:18 [yo me voy a portar bien porque..] (22:22) (Super)

Codes: [Impacto del Programa en el N.N.A. Trabajador a nivel conductual y relacional (comedor escuela)]

No memos

“...yo me voy a portar bien porque ya no quiero ir a trabajar en una tienda donde hay aire acondicionao y nada más voy a trabajar 4 horas o 6 horas máximo porque eso es lo que establece la ley porque comienzan a indagar y a preguntarte porque allá es tanto tiempo y aquí no me dejan trabajar todo el día, entonces este hay es cuando ellos empiezan a acatar normas y todo en función de ganarse un cambio o cambiar su calidad de vida este te hace te dan de una vez el resultado de lo que se está haciendo de lo que se está realizando diariamente con ellos...”

P 4: Entrevista María a Alejandra atlasti.docx - 4:21 [en cuanto a o a la parte de no..] (28:28) (Super)



Codes: [Abordaje Integral de la Institución (Niños del Sol)]
No memos

“...en cuanto a o a la parte de normativa de los eehh de los chicos trabajadores actualmente te puedo dar fé de los que están trabajando como empacadores okey donde se está cumpliendo gran parte de lo que la ley establece...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:23 [muchos quieren estar comenzar ..] (32:32) (Super)

Codes: [Requisitos de Comedor Escuela]
No memos

“...muchos quieren estar comenzar el programa sin presentar representante okey yo no puedo atender un muchacho que esté sólo del que no sabemos quién es quién es el papa cual es el trabajo quien es el representante o responsables de este muchacho okey ...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti.docx - 4:31 [me pudiese dar como herramient..] (44:44) (Super)

“...me pudiese dar como herramienta de medición que es positiva...”

P 4: Entrevista María Alejandra atlasti. Codes: [Impacto del Programa en el N.N.A Trabajador en el aspecto físico (Comedor Escuela)]

No memos

docx - 4:32 [muchachos que hoy en día ya ti..] (44:44) (Super)

Codes: [Impacto del Programa en el N.N.A. Trabajador a nivel conductual y relacional (comedor escuela)]

No memos

“...muchachos que hoy en día ya tienen 18 años y a través de la fundación y convenios con MacDonalld están tienen el empleo regular y los mantienen porque no es tenerlos es cómo mantenerlos queeee a pesar de los que tienen un 6to Grado se les abrió las puertas al en MacDonalld y la carta de presentación que son Niños del Sol eso es lo que son okey y ya por el simple hecho de llevar esa carta de presentación se les abre todas las puertas y les ha brindado la oportunidad de que ellos de que sigan aquí eso si deben seguir reformándose es una opción te vamos a dar la casa para que sigas así son cosas que que como programa quien participa es diferente oo en algunos casos se les brinda las herramientas...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:1 [Bueno... como te digo, a mi me g..] (3:3) (Super)

Codes: [Impacto del Programa: Nivel de satisfacción del N.N.A (C.E)]
No memos

“...Bueno... como te digo, a mi me gustan las actividades que hacemos la fundación... porque me parece que es muy chévere, bien chévere. (Pausa Larga)...”



P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:2 [Me gusta y eso porque no te tr..] (3:3) (Super)

Codes: [Impacto del Programa: Nivel de satisfacción del N.N.A (C.E)]

No memos

“...Me gusta y eso porque no te tratan mal, ni nada. (Pausa Corta)... Por eso es que yo vengo pa’ca y eso, como ya les había dicho es muy chévere, te dan muchas actividades buenas donde aprendemos. (Pausa corta)...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:3 [Nos llevan a paseos, eso me gu..] (4:4) (Super)

Codes: [Atención Integral: Actividades Recreativas, Deportivas y Culturales (C.E)]

No memos

“...Nos llevan a paseos, eso me gusta muchísimo...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:4 [te ayudan, si no sabéis te ayu..] (4:4) (Super)

Codes: [Abordaje Integral de la Institución (Niños del Sol)]

No memos

“...te ayudan, si no sabéis te ayudan, y eso, hay psicólogos que te orientan, por eso es que me gusta la fundación...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:5 [el maestro si es un poco fuert..] (4:4) (Super)

Codes: [Debilidades en el Abordaje de N.N.A Trabajadores (F.N.S)]

No memos

“...el maestro si es un poco fuerte, es muy regañón, el dice que soy flojo. (Pausa Larga)...”

P 5: Entrevista Jonathan.docx - 5:8 [cuando termino yo voy pa’ ya, ..] (6:6) (Super)

Codes: [Abordaje Integral de la Institución (Niños del Sol)]

No memos

“...cuando termino yo voy pa’ ya, que porque no había ido... (Pausa corta), eh... porque no había ido, pero ellos me dicen que no hay ningún problema, que valla...”

P 6: Entrevista padre - representante.docx - 6:1 [yo soy chofer aquí de la Funda..] (4:4) (Super)

Codes: [Impacto del Programa: satisfacción de padre y representante (C.E)]

No memos

“... yo soy chofer aquí de la Fundación, cómo te digo yo aquí estudian estudian los hijos míos tenemos beneficios nos han apoyado tanto la Fundación...”



P 6: Entrevista padre - representante.docx - 6:2 [Aahh a mí me han enseñao osea ..] (18:18) (Super)

Codes: [Impacto del Programa: satisfacción de padre y representante (C.E)]

No memos

“...Aahh a mí me han enseñao osea lo que me dan es el trabajo yyy y...”

P 6: entrevista padre - representante.docx - 6:3 [los muchachos los ayuda bastan..] (18:18) (Super)

Codes: [Abordaje Integral de la Institución (Niños del Sol)]

No memos

“...los muchachos los ayuda bastante osea con las necesidades con como te digo con los estudian a veces le dan bolsas de comidas le dan beca... noo ellos están...”

P 6: Entrevista padre - representante.docx - 6:4 [Anteriormente sí, pero ya no e..] (20:22) (Super)

Codes: [Impacto del Programa: satisfacción de padre y representante (C.E)]

No memos

“...Anteriormente sí, pero ya no están trabajando ahorita están estudiando...”

P 6: Entrevista padre - representante.docx - 6:5 [Siempre están en actividades l..] (28:28) (Super)

Codes: [Atención Integral: Actividades Recreativas, Deportivas y Culturales (C.E)]

No memos

“...Siempre están en actividades los sacan pá fuera los llevan pá Barinas, los llevan pá Mérida, más que todo eeehhh eehhh yo vengo y están en todas esas actividades...”

P 6: Entrevista padre - representante.docx - 6:6 [Aahhh excelentes nos han apoya..] (30:30) (Super)

Codes: [Impacto del Programa: satisfacción de padre y representante (C.E)]

No memos

“...Aahhh excelentes nos han apoyado bastante más que todo laa las maestras no han ayudado bastante con los niños con nosotros...”

Query Report

HU: Análisis de entrevistas doctorado12



File: [C:\Users\Osiris\Documents\Scientific Software\ATLSti\TextBank\Análisis de entrevistas doctorado12.hpr5]
Edited by: Super
Date/Time: 02/09/13 08:42:28 p.m.

Global selection criteria:
All
7 Primary Docs in query:
23 quotation(s) found for Query (Infix-Notation):
"Maestro de Calle"

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:11 [el maestro Alberto, quien fue ..] (6:6) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]
No memos

"...el maestro Alberto, quien fue me busco, me llamo, hizo todo lo posible para dar conmigo nuevamente, este son las cosas que marcan a uno..."

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:12 [Me busco, algo que nunca se me..] (8:8) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]
No memos

"...Me busco, algo que nunca se me olvida, el maestro Alberto a pesar de todo fue conmigo una pieza clave, cuando me busco me dijo porque te fuiste si la vida te va a dar un nuevo cambio, una nueva oportunidad, voy a hablar, incluso hablo con la directora del Fe y Alegría, voy a hablar con la directora pa que te den las pruebas finales y te las hagan si las pasas tebas al Don Bosco, que es el cambio que tu quieres..."

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:18 [entonces fue cuando él fue has..] (8:8) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]
No memos

"...entonces fue cuando él fue hasta el colegio hablo que en ese entonces eran monjas, no se si todavía siguen siendo del AVEC..."

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:19 [entonces hablo y una profesora..] (8:8) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]
No memos

entonces hablo y una profesora que se porto muy especial en ese entonces fue la maestra Marlene, ella vio se relaciono con divino Niño el programa y quiso apoyarme me apoyo entonces me hizo también el favor de hablar, convencieron a la directora porque ya las clases habían culminado, ya tenia totalmente el año aplazado que era mi año de 6to grado, entonces la directora



hablo que en vista de cómo que de la necesidad o el cambio o el privilegio, me dio la oportunidad, me dieron la guía pa estudiar

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:20 [La semana siguiente fui presen..] (9:9) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]

No memos

“...La semana siguiente fui presente y pase todas mis pruebas, que fue cuando me dijo viste que si se puede, me fui al centro Don Bosco...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:59 [El maestro de calle es el prin..] (45:45) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]

No memos

“...El maestro de calle es el principal el motor en todo porque el maestro en calle dependiendo del maestro si tiene una buena psicología esa buena charla, el maestro de calle es quien busca es el que te abre “mira la vida no es solo trabajar, quieres crecer, quieres ser alguien en la vida como con profesión, como que educado, formal, gozar de un buen trabajo no solamente estar de un buhonero en la calle vendiendo, alla haciendo esto buscando aquello, se te da la oportunidad de estudiar, te llevamos hacemos” es como el que te abre todo, te abre todas las oportunidades que te brinda la vida...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:60 [son una pieza fundamental en u..] (45:45) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]

No memos

“...son una pieza fundamental en una institución, porque si un maestro de calle no sale a buscar quizás llegaran solo los niños trabajadores pero muchos no van en cambio si va un maestro de calle a buscarlo “mira te vamos a dar esta oportunidad te queremos formar, queremos un cambio nuevas oportunidades, te vamos que juegues, que veas que sientas el amor, el afecto que de verdad te mereces” las cosas son distintas es muy importante un maestro de calle...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:1 [Licenciado en Trabajo Social, ..] (2:2) (Super). Codes: [Perfil Maestro de Calle / guía]

No memos

“...Licenciado en Trabajo Social, egresado de La Universidad del Zulia en el año 1999, con trece (13) años de experiencia en el área de trabajo infante juvenil, de hecho en mis inicios dentro del del del sistema de protección integral del niño, niña y adolescente del municipio Maracaibo, inicié como educador social, maestro guía, como se llamaría hoy en día, que es el trabajar directamente con niños, niñas y adolescentes dentro de la institución...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:2 [brindándole educación primaria..] (2:2) (Super). Codes: [Papel del Maestro de Calle]



No memos

“...brindándole educación primaria, podríamos decir, en valores, en principios, en hábitos, así mismo ayudarles, apoyarle en la elaboración de de sus proyectos de vida, así como sus tareas en el caso de aquellos niños que estaban escolarizados y que por esteee una situación u otra se encontraban dentro de la institución...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:3 [para ese entonces estamos habl..] (2:2) (Super)

Codes: [Perfil Maestro de Calle / guía]

No memos

“...para ese entonces estamos hablando de la fundación la Casa Mía, luego de un año de haber iniciado mi trabajo como maestro logré pertenecer, formar parte del Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Maracaibo, eso Fue a partir de una elección en Foro Propio, donde yo era representante de la Sociedad Civil...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:5 [Cabe acotar que yo me inicio e..] (6:6) (Super).

Codes: [Perfil Maestro de Calle / guía]

No memos

“...Cabe acotar que yo me inicio en la Fundación La Casa Mía para el año 1999, al año siguiente en el año 2000...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:8 [yo quede en el sexto lugar, es..] (6:6) (Super)

Codes: [Perfil Maestro de Calle / guía]

“... yo quede en el sexto lugar, estee, de allí puedo decirte que siempre lleve a la par mi trabajo como maestro, como educador social dentro de la Fundación La Casa Mía y mi trabajo ad honores en el Consejo Municipal de Derecho...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:49 [es allí donde entran ese, ese ..] (52:52) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]

No memos

“...es allí donde entran ese, ese equipo de trabajadores, llamados educadores de calle, que son los que contactan esos niños, niñas y adolescentes en la calle, a captarlos, a enamorarlos...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:51 [el autoreconocerse, porque cua..] (52:52) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]

No memos

“...el autoreconocerse, porque cuando él reconoce al otro, cuando él es capaz de reconocer al otro, se está al mismo tiempo autoreconociendo, cuando él se permite entrar en comunión, en comunión, que es comunicación con el otro,



entonces es común unión, si unificamos esos dos criterios común unión, es decir, algo que es común tanto para el otro como para mí, y que nos une y es eso que yo creo y considero que no soy merecedor pero que el otro si me lo ofrece mediante sus palabras, mediante sus consejos, mediante esa, esa posibilidad que sí se puede, pero todo esto con el corazón puesto en la mano, porque muchacho en la calle bien sea consumidor, inhalador, trabajador, que pernota, sabe reconoce ante el corazón de quien está, se sabe cuándo es simplemente por obtener algo a cambio, o porque realmente esa persona le quiere ayudar, el muchacho en la calle aprende mucho a identificar quién realmente es la persona, que es original, que es auténtica, que realmente está dispuesto en ayudarlo, en apoyarlo, y dispuesto acompañarlo para que eso que él cree o que creía que era posible, puede ser posible, porque si algo tiene el mundo de la calle, es eso, te enseña a madurar rápidamente, en eso de identificar, frente a quién estas, porque fíjate, vienes de recibir todo un, un, un bagaje de información negativa sobre ti, en tu casa te dicen que tú eres bobo, que tú eres tonto, que no puedes...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:65 [si se consigue con un educador..] (68:68) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]

No memos

“...si se consigue con un educador de calle que sepa presentarle esa posibilidad que está dentro de él, o sea mostrarle esa posibilidad que hay dentro de él de poder mejorar, de poder cambiar, de poder lograr lo que, lo que él ha pensado que no era posible estaremos entonces hablando de que en parte también tiene que ver mucho con la captación, y la buena orientación en esta captación , es decir, que el niño se sienta seguro, se sienta escuchado, se sienta respetado, se sienta tomado en cuenta, y que él logre interiorizar todo esto para que él acepte que sí, que si se puede, porque nadie le va aaa a meter esa idea en la cabeza si él no la acepta, entonces, también hay todo un trabajo, también hay toda una, una, digámoslo de alguna manera...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:66 [Una, unas habilidades que debe..] (70:70) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]

No memos

“...Una, unas habilidades que debe poseer ese educador de calle, unas habilidades, unas destrezas, eee, que debe poseer, para poder enamorar e incentivar aa a ese niño o niña y adolescente, que cree que todo está perdido...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:68 [disposición a ponerse en el lu..] (74:74) (Super)

Codes: [Habilidades del Maestro de Calle / Guía]

No memos

“...disposición a ponerse en el lugar del otro, es decir, bajas al nivel del niño, y hablarle en el idioma que entiende el niño, porque si hablas con muchas



palabras como que técnicas, el niño no le va a entender, ni le va a comprender, si le habla de manera tosca, tampoco, o con regaños, no lo va a ver así, tiene que tener unas palabras sutiles, palabras entendibles para el niño, manejar de pronto demanes que sea reconocible por el niño...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:69 [hay demanes corporales que tra..] (76:76) (Super)

Codes: [Habilidades del Maestro de Calle / Guía]

No memos

“...hay demanes corporales que tranquilizan, porque de pronto el niño con la palabra no logra como que todavía ee ubicarse, en lo que, en lo que es la conversación, pero de pronto con, con, con un estrechar de mano, con un, una palmada en, en la espalda, o de pronto un abrazo, un apretón de manos, eso le reafirma al niño, le dice mucho al niño...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:71 [cuando ellos sienten esa invit..] (76:76) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]

No memos

“...cuando ellos sienten esa invitación a la amistad, al a la comunicación sana, a la comunicación de la esperanza de que sí se puede, a la comunicación de que, todo va a cambiar cuando tu estés bien y desahogues eso que tienes por dentro el niño y adolescente sabe que sí se puede...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:73 [al momento de tratarlos, traba..] (78:78) (Super)

Codes: [Papel del Maestro de Calle]

No memos

“...al momento de tratarlos, trabajar con ellos, hay que tener mucha mano de seda, igual mucha sutileza, para poder orientarlos...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:1 [soy Licenciado en Trabajo Soci..] (2:2) (Super)

Codes: [Perfil Maestro de Calle / guía]

No memos

“...soy Licenciado en Trabajo Social, Trabajador Social de la Unidad de Protección al Adolescente Trabajador de MERCAMARA, dicha oficina está adscrita al Centro de Atención Integral a la Familia y Comedor Escuela de la parroquia Luis Gustavo Higuera que pertenece también a la Fundación Niños del Sol, es decir, estoy encargado de esta Unidad de Protección en MERCAMARA y a su vez doy apoyo y también doy clases en algunas, en algunas de las horas en el Comedor Escuela ubicado en la parroquia Luis Gustavo Higuera...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:59 [una experiencia bastante satis..] (46:46) (Super)

Codes: [Experiencia del Maestro de Calle - Guía]



No memos

“...una experiencia bastante satisfactoria que también lo he planteado como un reto porque por supuesto no tengo las facilidades como educador, por supuesto estoy formado en otra área, sin embargo tengo manejo del tema de formación en valores y como digo hacemos trabajo en equipo pues tanto la psicólogo escolar, la docente y la psicopedagogo que son las encargadas del área académica pues han apoyado y supervisado lo que son la creación de los programas y todo lo que son el contenido y la forma en que se dan las clases a los muchachos, la experiencia ha sido bastante buena, porque por un lado he tenido la oportunidad de brindar a ellos varios conocimientos pero también de conocer un poco más en cuanto a su realidad..”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:62 [estas situaciones de trabajo t..] (51:51) (Super)

Codes: [Experiencia del Maestro de Calle - Guía]

No memos

“...estas situaciones de trabajo tomarlos de la forma más reflexiva posible porque siempre hay muchas cosas que aprender de estos muchachos y con lo que mencione anteriormente estos problemas no se pueden atacar de un solo frente...”

Query Report

HU: Análisis de entrevistas doctorado12

File: [C:\Users\Osiris\Documents\Scientific

Software\ATLSti\TextBank\Análisis de entrevistas doctorado12.hpr5]

Edited by: Super

Date/Time: 02/09/13 08:43:28 p.m.

Global selection criteria:

All

7 Primary Docs in query:

12 quotation(s) found for Query (Infix-Notation):

"Programa para la Dignificación de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores (PRODINAT)"

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:87 [Tú mismo lo dijiste, existen g..] (90:93) (Super)

Codes: [Erradicación Vs. Legalización del Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“...Tú mismo lo dijiste, existen grupos, y realmente hay que crear todo un equipo, hay que crear todo un sistema orientado en esa erradicación, pero no visto como una, una, eeee, erradicación.

Erradicación...



Tomada por los cabellos, tiene que ser un proceso pensado, porque qué le vas a ofrecer tu a cambio, si tú a un muchacho le vas a decir no va a trabajar más, pero qué le ofreces a cambio, como estado venezolano, como comunidad, como familia, como responsable de una entidad de atención, de un programa o de un servicio, tienes que brindarle algo a cambio, tienes que buscar otras formas de, de que él pueda sentirse eee útil por decirlo de alguna manera, aja ya tu no me vas a dar la oportunidad de que yo vaya a trabajar, pero de qué manera puedo yo entonces ayudar en mi casa, y es como te lo decía yo en un principio...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:88 [hay que trabajar con la famili..] (94:96) (Super)

Codes: [Erradicación Vs. Legalización del Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“...hay que trabajar con la familia y hay que trabajar con la sociedad y buscar esos mecanismos de erra, de iiierradicación del trabajo.

Erradicación.

Erradicación del trabajo infantil, porque el problema de, de la erradicación del trabajo infantil, es que se habla mucho en función de que no al trabajo infantil, no al trabajo infantil, pero qué le ofrecemos a esos niños, si le quitas su forma, su única forma que ellos conocen para sentirse al menos estee, como que tomados en cuenta al momento de llegar a su casa, y que le digan, cuánto hiciste hoy de dinero, cuánto obtuviste, cuánto dinero obtuviste, qué trajiste para comer. Tiene que haber una contra prestación por denominarlo de alguna manera...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:89 [hay que pensar qué se le puede..] (96:96) (Super)

Codes: [Dignificación del Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“...hay que pensar qué se le puede ofrecer a esos niños, niñas y adolescentes a cambio de que no continúen trabajando; el aprender bien sea, o formarlos en un oficio, en, en brindarle otras maneras de, de, de poder, de una manera más digna conseguir el dinero, y no, no sea bien sea pidiendo, o, o, o practicando algún tipo de actividad de mendicidad, o vendiendo bolsas, o lustrando zapatos, en fin, hay que buscar, por eso digo, es un proceso pensado, planificado. Que amerita seriamente tomar en consideración todas estas variables...”

P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:1 [el prodinat es un programa pil..] (2:2) (Super)

Codes: [Dignificación del Trabajo Infanto-Juvenil]

No memos

“...el PRODINAT es un programa piloto que creó el idenna en el año 2009 más o menos que vino a sustituir los SINAT que era un programa para la dignificación de niños y adolescentes...”



**P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:6 [entonces el estado a través de..]
(2:2) (Super)**

Codes: [PRODINAT]

No memos

“...entonces el estado a través del PRODINAT prefiere de alguna manera regular esta situación a que estén a parte de la ley y que lo estén haciendo de manera informal porque al estar de manera informal no existen y no hay ningún tipo de garantía y protección en cambio al formalizar esta situación se hace un registro, se hace una perisología donde están caracterizado y uno de los requisitos sine cuanon que está establecido en la ley para darle el permiso de trabajo es que esté garantizado el derecho a la educación y obviamente que hayan ciertas horas, para ellos, las edades, que normalmente debería ser a partir de 14 y con algunas excepciones que puede disminuir esa edad siempre y cuando esté autorizado por el consejo de protección o e incluso en el caso de los niños esta la excepción cuando se trata de la parte artística o cultural , es decir, música, canto o baile que no va en detrimento de su desarrollo evolutivo sino que más bien lo fortalece...”

**P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:8 [el PRODINAT e en el caso del Z..]
(3:3) (Super)**

Codes: [PRODINAT]

No memos

“...el PRODINAT e en el caso del Zulia específicamente de los 21 municipios se está queriendo crear el primer PRODINAT en municipio Rosario de Perija, específicamente en la población de barranquita eso es un pueblo pesquero que está al lado al margen del lago de Maracaibo e se escogió allí porque hay una población altísima de adolescente que está trabajando en la parte pesquera y realmente se dedican exclusivamente al trabajo y no se les garantiza ningún otro tipo de derecho y esto aunado con otros factores...”

**P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:10 [hacemos una crítica propia hac..]
(3:3) (Super)**

Codes: [PRODINAT]

No memos

“...hacemos una crítica propia hacia el IDENNA como que está en el 117, 118, en adelante en la LOPNNA que forma parte del ente rector en materia de protección niños, niñas y adolescentes, este proyecto ya tiene por lo menos 5 años de quererse formar el PRODINAT y es la fecha que todavía no se ha inaugurado propiamente este programa, lejos de la experiencia positiva que se tiene en Barquisimeto estado Lara e con el un PRODINAT que tiene que ver con un FRUTINAT, esto fue creado incluso por el propio presidente de la república en un “Alo Presidente” e y si es el único o es la única experiencia positiva prácticamente que se tiene en el país con el PRODINAT e como un proyecto de desarrollo endógeno liderado por los propios adolescentes y que a dado buen resultado...”



P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:11 [pero esto no se ha podido lame..] (3:3) (Super)

Codes: [PRODINAT ZULIA]

No memos

“...pero esto no se ha podido lamentablemente replicar en otros estados como es el caso nuestro ,es la fecha que todavía está en discusión del terreno el cual se va a crear el proyecto en el Zulia específicamente sería en la construcción de una planta procesadora de harina a partir de productos del mar como el pescado, el camarón...”

P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:12 [la situación es que los adoles..] (3:3) (Super)

Codes: [PRODINAT ZULIA]

No memos

“...la situación es que los adolescentes normalmente son explotados e incluso a altas horas de la noche como bien sabemos la actividad pesquera no tiene horario y más bien incluso en la noche es que suele haber esta alta producción los adolescentes se dedican a esto y a la final que ellos coloquen el producto para que se atraído a la ciudad, la villa Maracaibo y ellos ganan muy poco o sea el margen de ganancias es sumamente poco, más bien son explotando y no tienen casi entrada, entonces por eso se quiere hacer el PRODINAT allí para que sea un poco más rentable, e sin embargo los que eran adolescentes originales del proyecto ya hoy día son hasta adultos en su mayoría un poco para que veamos lo retrasado que esta eso...”

P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:17 [PRODINAT creo que debería hace..] (4:4) (Super)

Codes: [PRODINAT ZULIA]

No memos

“...PRODINAT creo que debería hacerse una revisión profunda siendo un programa piloto y bandera del estado...”

P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:19 [el PRODINAT si se quiere solam..] (6:6) (Super)

Codes: [PRODINAT]

No memos

“...el PRODINAT si se quiere solamente lo que mas destaca es el área laboral no es un programa para estudiar en lo absoluto sino que es un programa para canalizar todo lo que tiene que ver el área laboral de alguna manera, obviamente dentro de sus planteamientos y sus requisitos esta que se le garantice como está establecido en la LOPNNA el derecho a la educación e pero es netamente laboral e bueno

P 7: ENTREVISTA DE PAUL.docx - 7:20 [Este los objetivos del prodina..] (8:8) (Super)

Codes: [Objetivos del PRODITAT]



No memos

“...Este los objetivos del PRODINAT una quizás el principal es formalizar una situación de hecho cual es la situación de hecho la realidad de que los adolescentes están laborando y están siendo explotados e esto se quiere regular a través del PRODINAT formalizando esta situación que ellos estén registrados y autorizados e para tener la idea es que en el PRODINAT se garantice las cinco leyes del poder popular hay una de ellas que habla de la economía del poder popular que los adolescentes sean capaces de administrar los recursos que puedan hacerlas productivos y esto reinvertirlo en una propia empresa una empresa de corte socialista como lo llama el PRODINAT, o sea PRODINAT responde al plan nacional de la patria simón bolívar y por lo tanto son empresa de tipo socialista con un desarrollo endógeno e cuyo fin no es tanto la productividad y la riqueza material sino mas bien hacerlo sostenible para todos ellos que allá un aporte a la comunidad y que allá un beneficio común para todos ellos y que no sea permanente la idea es que sea de carácter transitorio mientras están en esta situación de trabajo y después que puedan estar de manera activa y productiva en la sociedad una vez que sobre todo al cumplir la mayoría de edad básicamente eso es lo que persigue el PRODINAT...”

Query Report

HU: Análisis de entrevistas doctorado12
File: [C:\Users\Osiris\Documents\Scientific Software\ATLSti\TextBank\Análisis de entrevistas doctorado12.hpr5]
Edited by: Super
Date/Time: 02/09/13 08:44:20 p.m.

Global selection criteria:
All
7 Primary Docs in query:
10 quotation(s) found for Query (Infix-Notation):
"Reflexiones sobre las Experiencias Educativas"

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:27 [estando en el Centro Don Bosco.] (13:13) (Super)

Codes: [Resiliencia: Proceso de Cambio]
No memos

“...estando en el Centro Don Bosco me di cuenta de muchas cosas, que la vida no es problema y nada más...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:28 [recuerdo que las palabras que ..] (13:14) (Super)

Codes: [Resiliencia: Proceso de Cambio]
No memos



“...recuerdo que las palabras que una de las palabras que me impulso a mí al cambio definitivo fueron la de la maestra de la profesora de allá Yajaira no me acuerdo del apellido, me dijo yo no me conozco tanto de tu vida pero si se de tu centro y sé que de ese centro mucho de los niños o adolescentes que llegan allí no son nada bueno, mucho de esos niños y adolescentes que están en calle mueren como unos perros, me dice ella, y si tu no aprovechas ese cambio que te están dando aquí, esta oportunidad tu vas a ser como esos perros vas a morir como un perro si no aprovechas, y yo vertale se me fueron las luces, de un niño un adolescente porque ya no era un niño. De un niño de tres veces al día, de cuatro veces al día en coordinación, dirección, peleas, peleas, me propuse un cambio estudiar, estudiar, nada de groserías, nada de peleas, nada de esas palabras, totalmente solo porque ya el maestro Alberto ni mas, quede la deriva, ya que era mi vida, ya yo veía lo que hacía, entonces recuerdo que todas las materias que pasaba eran copiadas chuletas, copiadas chuletas, ni eso, había un niño un chamo, un niño prácticamente porque tendría como 11 años, el nerd del salón eso era 20 en todo y Davinchi dibujando, recuerdo yo me acorde y dije yo quiero ser como él y voy a ser como él y me puse a ver como estudiaba y asi fue, mi primer paso en el estudio fue memorizar, memorizar, memorizar, me acuerdo que en el tercer lapso un examen (se rie) Alexander González 20 ¡cómo! Todos los profesores a cada rato siempre fue asi, venga saque su hoja nuevamente y vamos hacer el examen otra vez y hora y todos, hubo una sola profesora que de verdad creyó en mí y me dijo vertale si estas cambiando, ya de allí después mi bachillerato siempre fue uno de los mejores estudiantes o el mejor estudiante cuadro de honor, medalla, botones y todas esas cosas cuando de verdad quise cambiar.

Me gane el cariño del nuevo director el Padre Asdrubal que también me apoyo me ayudo bastante...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:32 [con todo y eso no es un impedi..] (14:14) (Super)

Codes: [Resiliencia: Proceso de Cambio]

No memos

“...con todo y eso no es un impedimento para seguir siempre cuando uno se centra ve la vida de otra manera no hay impedimento, no hay obstáculos que paren a uno...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:34 [me quedaba en el centro y trab..] (16:16) (Super)

Codes: [Resiliencia: Proceso de Cambio]

No memos

“...me quedaba en el centro y trabaja allá, porque esa era una ventaja del centro, el que se quiera quedar, no el que se quiera quedar si hay como que la estabilidad económica del centro dejaban a uno trabajando allí y les pagaban, cuando eso yo me quede como 8 meses encerrado y trabajando yo mismo me compraba mis cosas, lo poquito que podía...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:39 [en el Centro Don Bosco lograba..] (19:19) (Super)



Codes: [Resiliencia: Proceso de Cambio]
No memos

“...en el Centro Don Bosco lograba trabajar no más cuando necesitaba o no podía conseguir aquí...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:45 [No no es que les cueste aprend..] (32:32) (Super)

Codes: [Adaptación a la Educación Formal]
No memos

“...No no es que les cueste aprender para nada, sino, que es la adaptación la que lo hacen un poquito difícil porque en realidad cuando a mi me llevaron a la institución todos estos tres eran muy buenos eran buenos estudiantes la complicación está en la adaptación en la institución tienen un orden una disciplina y un niño trabajador en el caso del centro del casco central de la ciudad no tiene como que la tan fácil la vida de los niños trabajadores es muy alborotada son muy inquietos, son muy rebeldes, son muy vulgares, entonces entrar en una institución donde cada vez que hay un respeto, cada vez hay un valor, una disciplina no es fácil ese es como que la complicidad de poder aprender... la mentalidad es como un poquito más desarrollada porque ya están viendo la vida de muchas maneras no todo es color de rosas como se lo pinta mamá, se lo pinta papá o los hermanos ven esto ya ellos están viendo la realidad de la vida y en ese casco central mucho más todavía, entonces no se les hace difícil el aprendizaje sino como que un poco más fácil...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:47 [hay respeto hay disciplina y u..] (34:34) (Super)

Codes: [Proceso de Adaptación al Contexto Escolar (D.B)]
No memos

“...hay respeto hay disciplina y uno que es de la calle todo rebelde de andar de inquieto de aquí para ya pa ca no es fácil y adaptarte de un día para otro es mucho más difícil...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:48 [La universidad es muy distinto..] (36:36) (Super)

Codes: [Experiencia Universitaria]
No memos

“...La universidad es muy distinto usf por que ya tengo como que mayor grado de madurez ya veo las cosas mucho distintas a las que eran antes, ya tengo como que esa formación, tengo como que esos valores, esa disciplina, ese orden, ese la diferenciación del momento que cuando es una cosa y es otra cosa eso ya la universidad es como un grado mucho más...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:49 [Bueno para mi ha sido una expe..] (38:38) (Super)

Codes: [Significado del Proceso Educativo]
No memos



“...Bueno para mi ha sido una experiencia buena en realidad buena porque me he formado como persona, siento que tengo mucho más conocimiento de la vida tanto como científicamente como humanitariamente por decirlo así, siento más valor hacia las cosas, hacia las personas, hacia la vida, me siento formado una profesión, siento que he superado muchos obstáculos lo veo como que la educación la veo como un valor principal, principal y en todas las personas en el caso de los niños y adolescentes mucho mejor...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:63 [allí confluyen varios factores..] (68:68) (Super)

Codes: [Resiliencia: Proceso de Cambio]

No memos

“...allí confluyen varios factores, varios factores, eee básicos que la, la persona en este caso el niño, niña y adolescente, este se abran a la posibilidad de cambiar, porque no es solamente en el caso de niños, niñas y adolescentes, pasa con todas las personas, con todos los seres humanos, este que realmente logren entender que el cambio está en cada uno de nosotros, solo está en abrirnos a ese cambio...”

Query Report

HU: Análisis de entrevistas doctorado12
File: [C:\Users\Osiris\Documents\Scientific Software\ATLAsTi\TextBank\Análisis de entrevistas doctorado12.hpr5]
Edited by: Super
Date/Time: 02/09/13 08:45:29 p.m.

Global selection criteria:

All

7 Primary Docs in query:

2 quotation(s) found for Query (Infix-Notation):

"Vinculación al Sistema Educativo Formal"

P 1: entrevista Alexander atlasti.docx - 1:8 [Me ubicaron entonces al Fe y A..] (4:4) (Super)

Codes: [Inserción al Sistema Educativo Formal (Primaria)]

No memos

“...Me ubicaron entonces al Fe y Alegría donde comencé a culminar mi primaria, al principio me fue bien porque quise como que adaptarme a ese cambio a esa nueva vida, pero después me fue como que mal...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:25 [cuando llegamos al Centro Don ..] (12:12) (Super)

Codes: [Inserción al Sistema Educativo Formal (Secundaria)]

No memos



“...cuando llegamos al Centro Don Bosco, todo era horrible al principio todo era horrible, todo una vida de a pesar de que estaba en la ciudad haciendo de cosas malas una vida en ciudad a un nuevo cambio del campo, del monte, donde todo es puro encierro y orden todo me pego al principio todo me pego...”

Query Report

HU: Análisis de entrevistas doctorado12
File: [C:\Users\Osiris\Documents\Scientific Software\ATLAsTi\TextBank\Análisis de entrevistas doctorado12.hpr5]
Edited by: Super
Date/Time: 02/09/13 08:40:07 p.m.

Global selection criteria:

All

7 Primary Docs in query:

15 quotation(s) found for Query (Infix-Notation):

"Construcción de Propuesta Socio- Educativa"

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:52 [De trabajar con la familia lo ..] (41:41) (Super)

Codes: [Estrategia de intervención en las familias]

No memos

“...De trabajar con la familia lo principal como que la principal motivación que veo sería como que el apoyo, ese apoyo de que tienen que estar pendiente del niño el apoyo en los estudios en el amor,

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:54 [sería como que trabajamos con ..] (41:41) (Super)

Codes: [Estrategia de intervención en las familias]

No memos

“...sería como que trabajamos con la familia por darle como que una orientación de que tienen que estar pendiente del niño trabajadol de que siempre tienen que estar al tanto de ellos apoyarlos en las oportunidades que le den, hay familia en que se llevan al trabajadol le dan la oportunidad de estudiar y no lo apoyan...”

P 1: Entrevista Alexander atlasti.docx - 1:57 [Entonces pienso que la princip..] (43:43) (Super)

Codes: [Estrategia de intervención en las familias]

No memos



“...Entonces pienso que la principal orientación que deben darle a la familia es esa como que tienen que estar al tanto del niño o del adolescente porque de dejarlo en calle no están al tanto de ellos de que sirve...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:74 [Hay algo bien importante de lo..] (81:81) (Super)

Codes: [Participación de los N.N.A en la construcción del Programa]

No memos

“...Hay algo bien importante de lo cual no hemos hablado, es bien importante para emprender un proyecto con niños, niñas y adolescentes, tomar muy pero muy en cuenta lo que ellos te digan, en primera, en primera instancia, porque es como por ejemplo, cuando tú vas a construir en una comunidad, específicamente un barrio, donde hay un terreno, entonces hay la posibilidad de construir un CDI, hay la oportunidad de construir una cancha de, de básquet, o la oportunidad de, de construir un, un complejo, o una escuela, y tú no tomas en cuenta primero la, lo que te dicen las personas que día a día viven en esa, en esa comunidad, es decir, la realidad, de pronto tú te imaginas que lo que hay que construir ahí y que sería fabuloso para ellos es una escuela, y de pronto lo que ellos ven o sienten como prioridad es construir una cancha de básquet, si tu construyes la escuela ¿la gente te va asistir a la escuela? No va asistir, entonces, en primer lugar hay que escucharlos, tomar en cuenta las ideas porque el niño, niña y adolescente trabajador, así como son vivos o son sensibles, vamos a cambiar el termino de vivos por sensibles, estee, a (pausa) le, les, tienen por naturaleza esa agudeza de saber en frente de quien están, ellos se sienten muy pero muy tomados en cuenta cuando se les escucha, y no hay nada más importante que escuchar a un niño, niña y adolescente porque ellos en su hablar te dan aportes también, te dicen de alguna manera, mira yo tengo este aporte para ti, porque esto lo he vivido, esto ha sido mi experiencia, y si me hubiesen dado la oportunidad de decirlo, hubiese dicho esto, hubiese aportado esto. Entonces en primera instancia para crear un proyecto infantil, eso...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:75 [en segundo, un censo, un censo..] (81:81) (Super)

Codes: [Elaboración de Diagnostico - Dimensiones de la Población]

No memos

“...en segundo, un censo, un censo de esa población, para saber a ciencia cierta, cuánto en sí, es el número de niños, niñas y adolescentes que están en esas condiciones, para que un proyecto sea exitoso en materia de niñez y adolescencia, esto es básico, y es fundamental...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:76 [lo tercero seria el selecciona..] (81:81) (Super)

Codes: [Equipo Inter- Multi y Transdisciplinario]

No memos

“...lo tercero seria el seleccionar un personal que tenga la disposición de ir más allá de lo que es un equipo multidisciplinario, para convertirse en un equipo de



trabajo transdisciplinario, es decir, que no solamente se quede con lo que son sus responsabilidades o competencias como profesional, por ejemplo, como soy trabajador social me quedo únicamente con mi responsabilidad y mi trabajo como trabajador social, en ningún momento busco como indagar o compartir experiencias con el psicólogo, el médico, de compartir la, la experiencia con su psicólogo, ee médicos, médicos psiquiatras, estee, educadores sociales o terapeutas, maestros guías, como se le quiera llamar, para en, en conjunto poder dar, o construir un análisis que se acerque a esa realidad de ese niño, niña y adolescente, y por supuesto a partir de allí construir el diagnóstico y las sugerencias más acertadas...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:77 [para devolverles tanto la dign..] (81:81) (Super)

Codes: [objetivos de la propuesta]

No memos

“...para devolverles tanto la dignidad como la sanidad mental a ese niño, niña y adolescente, tanto para él como así mismo poder restablecer esa vinculación del niño con su medio familiar y social, es decir, buscar la manera de tradenganche con la familia y con la comunidad en el trabajo terapéutico que se lleve con el niño, niña y adolescente, es decir, que todos de alguna manera u otra se sientan involucrados en la resolución de la problemática que presenta el niño, niña y adolescente trabajador, es decir, que no se vea como, como, bueno recuperamos al niño, ya, se hizo el trabajo. No, porque realmente ese no es el trabajo, el trabajo en sí, es lograr que ese niño, niña y adolescente, vuelva a su medio familiar, y que ese medio familiar entienda ese proceso de cambio del niño y que esa comunidad entienda el proceso de cambio en el niño y que para esto es necesario que la familia cambie, y por supuesto la sociedad también cambie, y que no se vea el cambio como únicamente, como un paso para salir valga la redundancia del paso, no, sino que se vea como un paso hacia la transformación del bienestar de todos, del bien común, hacia el bien común...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:79 [Sostengo que la educación es un..] (68:68) (Super)

Codes: [Estrategias de Abordaje (Propuesta)]

No memos

“...Sostengo que la educación es una vía mas no es la única vía para la transformación del ser humano, porque pueden incidir factores de tipo espiritual, de tipo moral, estee, que puedan de pronto servir de, de caminos también o vías, en este caso, estee pero todo radica primero en ese intencionalidad del niño, o del adolescente bien llevado...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:80 [pienso que hay que buscar, cre..] (83:83) (Super)

Codes: [Estrategias de Abordaje (Propuesta)]

No memos

“... pienso que hay que buscar, crear mecanismos de vinculación con la familia, la sociedad, o nosotros los que llevamos el trabajo a cabo con los niños y con



el niño, es decir, que podamos de alguna manera trabajar en conjunto, o crear espacios de encuentro, que no sea simplemente en un acto cultural, o en una exposición de proyecto, sino ir más allá, como crear un mecanismo de enganche, de enamoramiento, así como hacemos con el niño, de crearlo para las familias, para la sociedad, crear un mecanismo atractivo, que en básico, para la mayoría de las personas el conseguir de alguna manera formas de ganarse la vida, entonces, pienso que un mecanismo sería crear por ejemplo, un proyecto orientado a consolidar proyectos de trabajo familiar...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:81 [un proyecto socio productivo, ..] (85:85) (Super)

Codes: [Estrategia Socio-Productiva (Propuesta)]

No memos

“...un proyecto socio productivo, es decir, donde todos, lo, lo, los miembros de la familia de alguna manera le vean el lado positivo, de, deee, de ese vincularse, de ese crecer, en conjunto, no solamente ver crecer a los muchachos, sino crecer todos como familia, y esa necesidad, y crear esa necesidad de, de, de estar vinculado porque qué es lo que nos lleva a todos a ese, a ese desarrollo con el cual soñábamos, el vincularnos, los unos con los otros...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:82 [tengo que vincularme no solame..] (85:85) (Super)

Codes: [Estrategias de Abordaje (Propuesta)]

No memos

“...tengo que vincularme no solamente con el niño, con la familia, con la empresa, con la escuela, con todos los organismos, instituciones, fuerzas vivas, de la sociedad...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:83 [Ese contacto con los Consejos ..] (87:87) (Super)

Codes: [Estrategia de Organización: Sociedad Civil - Comunidad - Familia (Propuesta)]

No memos

“...Ese contacto con los Consejos Comunales es, es muy, muy bajo, muy bajo, y de pronto allí se pudiera sacarle punta, por qué, porque el Consejo Comunal, a mi manera de ver es la representación de las Comunas o de la comunidad, y es el vehículo para poder integrar a todos los actores que hacen vida dentro de una comunidad, es decir, poder eee, llamarlo de alguna manera, poder ser el, el sitio de encuentro, el lugar de encuentro, el espacio de encuentro, del señor de la panadería, del señor del taller de herrería, del señor mecánico, del carpintero, del herrero, de la escuela, o de los dirigentes de la escuela y poderlos reunir en ese espacio, y en conjunto crear proyecto con la familia, que sirvan para el mejoramiento y crecimiento de la misma comunidad, entonces, por ahí pudiera hacerse un buen trabajo, por ejemplo, como, como, como Consejo Comunal, consiguen recursos, y pudieran conseguir, o pudieran estee de alguna manera viabilizar los recursos necesarios para la puesta en marcha



de un proyecto familiar, o de los proyectos familiares, entonces, esa vinculación fortalecería viéndolo un poco más, mas, más ambicioso, no solamente estaríamos logrando el desarrollo integral del niño, niña y adolescente, sino de la familia y de la comunidad en sí...”

P 2: Entrevista Alberto modelo atlas tic.docx - 2:86 [sería bien interesante constru..] (88:89) (Super)

Codes: [Estrategia de Organización: Sociedad Civil - Comunidad - Familia (Propuesta)]

No memos

“...sería bien interesante construir un proyecto tan ambicioso como ese, porque eso a, a la larga nos permitiría ir mas allá de donde ven nuestros ojos, porque como profesionales en el área he podido ver muchos casos de niños, niñas y adolescentes que han salido a flote y han dado buenos resultados y ha sido gracias al apoyo familiar, y ha sido gracias al apoyo de muchas personas de la comunidad, pero que espectacular fuera que la sociedad en conjunto con la familia asumieron ese reto, ese reto de lograr una comunión, una común unión, en beneficio no solamente de los niños y adolescentes, sino en beneficio de toda la colectividad, porque eso aseguraría un ambiente sano y propicio para todos...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:53 [se ha intentado bueno por un l..] (42:42) (Super)

Codes: [Estrategia de Organización: Sociedad Civil - Comunidad - Familia (Propuesta)]

No memos

“...se ha intentado bueno por un lado esta MERCAMARA, varias jornadas de sensibilización que se le han hecho a la comunidad del mercado, y bueno con comunidades del mercado me refiero aunque no son solamente los comerciantes sino el personal administrativo, el personal de seguridad, el personal de limpieza, los dueños de comercio, los carretilleros, porque en si bueno el mercado es una comunidad con sus particularidades, pero también digamos hay ciertos criterios de identidad con los que hay que trabajar y hay que tener en cuenta, entonces se ha hecho varias jornadas de sensibilización dentro del mercado, se ha hecho un trabajo fuerte con las comunidades especialmente apoyándolos con los consejos comunales que han sido los primeros que han respondido ante la iniciativa de la inauguración de este centro, pero también se ha tocado la puerta aa instituciones religiosas y a otros grupos dentro de las comunidades...”

P 3: Entrevista José Millán Atlasti.docx - 3:63 [el problema de los niños y ado..] (51:51) (Super)

Codes: [Estrategia de Organización: Sociedad Civil - Comunidad - Familia (Propuesta)]

No memos

“...el problema de los niños y adolescentes trabajadores pues no solamente se combate abordándolo en calle sino haciendo un trabajo de sensibilización en



sus lugares de trabajo con políticas públicas, he ganándose también a ese entorno en el que ellos trabajan que particularmente digamos el trabajo dentro de MERCAMARA tiene que tomar mucho en cuenta eso, lo que ganarse al comerciante e identificarlos a ellos también con el problema ellos pueden ser partícipes de la solución pero que ellos también esa situación los pueden afectar, entonces es un trabajo digamos de concientizar muy importante y que me parece muy bien que lo establezca la LOPNA en este sentido de corresponsabilidad es decir todos tenemos el deber de participar en materia de niños, niñas y adolescentes y de garantizar sus derechos...”



ANEXO No. 3

INFORME SOCIAL DE UNA FAMILIA BENEFICIARIA DE UNO DE LOS PROGRAMAS SELECCIONADOS

A continuación, se presenta un informe social realizado a una familia beneficiaria de uno de los programas abordados, a fin de resguardar la integridad de la familia y en especial de los niños, niñas y adolescentes tal como lo establece la LOPNNA (2007) y los lineamientos de la investigación cualitativa se cambiaron los nombres por seudónimos y eliminaron fotos de ellos; este informe devela la realidad que viven estas familias y las consecuencias bio-psico-sociales que enfrenta esta población. Asimismo, se eliminó toda información relativa a la institución para evitar problemas jurídicos con la misma.

Este informe social se obtuvo durante el proceso de investigación a partir de la participación de la investigadora con su grupo de prácticas profesionales de la Escuela de Trabajo Social, donde participó como docente de la asignatura, guiando parte del proceso de intervención socio-terapéutica.



Informe Social

I. Datos Personales:

Nombres Y Apellidos: Juan González Fernández (Adolescente abordado – Hijo 1) (se coloca foto)

Lugar Y Fecha de Nacimiento: **Maracaibo, 13/12/1997**

Edad: **13 Años**

Nivel de Instrucción: Sin Escolaridad

Sexo: Masculino

Cedula de Identidad: 28.110.446

Nacionalidad: Venezolano

Estado Civil: Soltero

Nivel de Instrucción: Sin Escolaridad

Ocupación: Vendedor de Bolsas

Observación: Proveedor de la familia y presenta escabiosis además de Pedículos capitis (piojo de la cabeza), trabaja bajo supervisión de la progenitora

Presentado En: Parroquia Venancio Pulgar del Municipio Maracaibo. Libro XX, Folio XXX, Acta N° XXX

Dirección: Ubicado en una de la comunidades del Estado Zulia, Municipio Maracaibo, Parroquia Idelfonso Vázquez. De acuerdo a diagnóstico comunitario el transporte público que logra llegar hasta el lugar es deficiente por lo que el acceso se dificulta, corresponde a una comunidad en condiciones de pobreza con viviendas tipo rancho, con servicios públicos deficientes (agua y electricidad a partir de tomas clandestinas, con pozos sépticos y sin carreteras, aceras ni brocales).



Motivo de la Consulta

Adolescente en situación de trabajo, excluido del sistema escolar

II. Constelación Familiar

(FOTO)	<p>Nombre: Juan González Edad: 47 Años Nacionalidad: Venezolano Estado Civil: Casado Parentesco: Progenitor Nivel de Instrucción: Sin escolaridad Ocupación: Trabajador ocasional en el área de construcción Observación: Proveedor ocasional de la familia y Presenta consumo habitual de alcohol</p>
(FOTO)	<p>Nombre: María Fernández Edad: 35 Años de edad Nacionalidad: Venezolana Estado Civil: Casada Parentesco: Progenitora Nivel de Instrucción: Sin Escolaridad Ocupación: Vendedora de Bolsas y Ama de Casa Observación: Proveedora de la familia</p>
(FOTO)	<p>Nombre: Pedro González Fernández Edad: 9 Años Nacionalidad: Venezolano Estado Civil: Soltero Presentado en: Parroquia Venancio Pulgar del Municipio Maracaibo. Libro XX, Folio XXX, Acta N° XXX Parentesco: Hijo 2 Nivel de Instrucción: Sin Escolaridad Ocupación: Vendedor de Bolsas Observación: Proveedor de la familia y presenta escabiosis además de Pedículos capitis (piojo de la cabeza), trabaja bajo supervisión de la progenitora</p>
(FOTO)	<p>Nombre: Mariana González Fernández Edad: 6 Años Nacionalidad: Venezolana Estado Civil: Soltera Presentado en: Parroquia Venancio Pulgar del Municipio Maracaibo. Acta N° XXX. Libro XX y Folio XXX Parentesco: Hija 3 Nivel de Instrucción: Sin Escolaridad Ocupación: Vendedor de Bolsas Observación: Proveedor de la familia y presenta escabiosis además de Pedículos capitis (piojo de la cabeza), trabaja bajo supervisión de la progenitora</p>
(FOTO)	<p>Nombre: Hugo González Fernández Edad: 5 Años Nacionalidad: Venezolano Estado Civil: Soltero Presentado en: Primera autoridad civil del Municipio Maracaibo. Unida Hospitalaria de registro civil de nacimientos Hospital Dr. Raúl Leoni, tomo N° X, Acta N° XXXX Parentesco: Hijo 4 Nivel de Instrucción: Sin Escolaridad Ocupación: Vendedor de Bolsas Observación: Proveedor de la familia y presenta escabiosis además de Pedículos capitis (piojo de la cabeza), Trabaja bajo supervisión de la progenitora</p>



(FOTO)	<p>Nombre: Evelin González Fernández Edad: 2 Años Nacionalidad: Venezolana Estado Civil: Soltera Presentado en: No ha Sido presentada Parentesco: Hija 5 Observación: presenta escabiosis y de Pedículos capitis (piojo de la cabeza)</p>
(FOTO)	<p>Nombre: María González Fernández Edad: 3 Meses Nacionalidad: Venezolana Estado Civil: Soltera Presentado en: No ha sido presentada Parentesco: Hija 6 Observación: presenta escabiosis y de Pedículos capitis (piojo de la cabeza)</p>

Leyenda Familiograma

Familia: González - Fernández

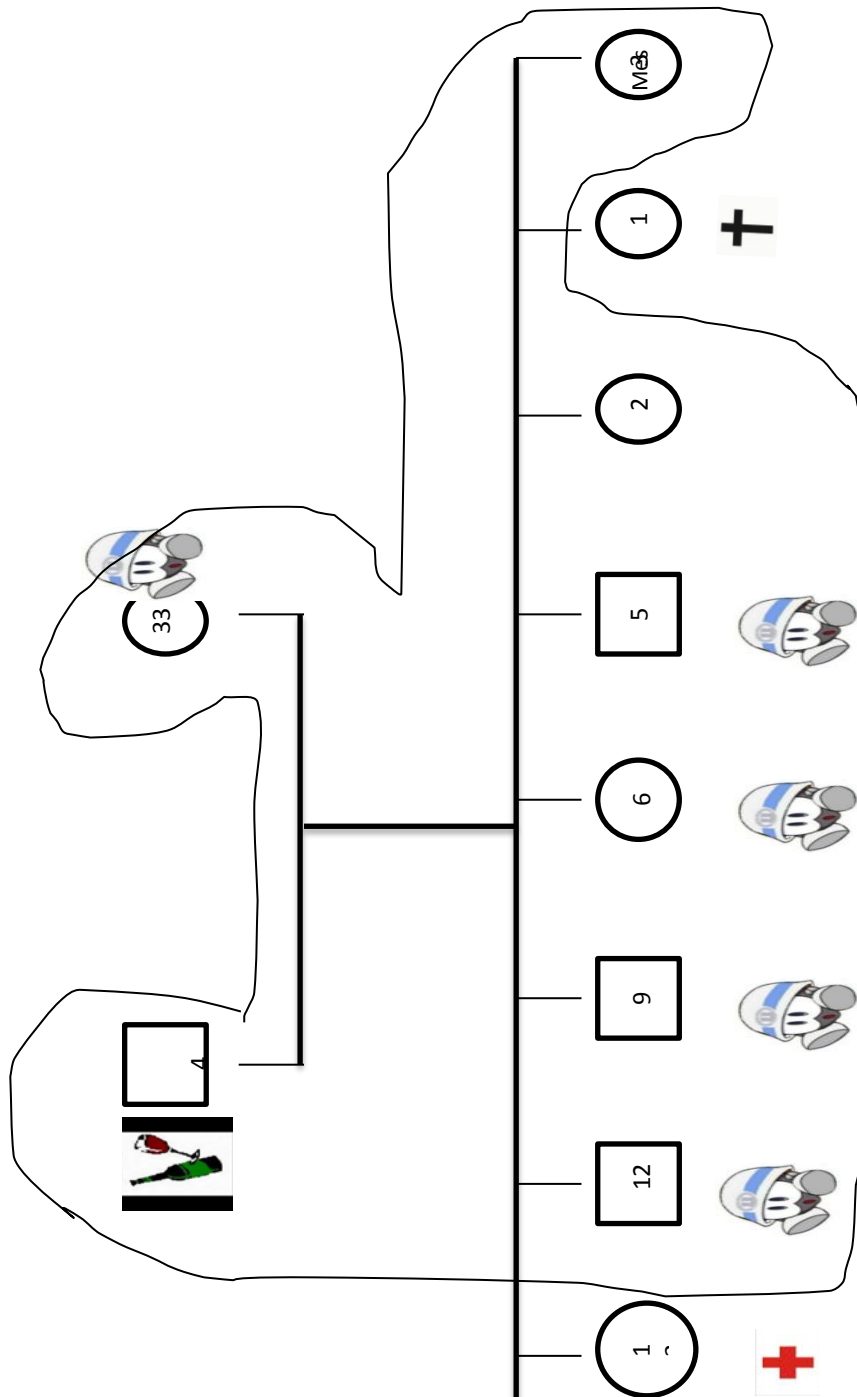
	Mujer		Aborto
	Hombre		Trabajador
	Grupo Familiar que Convive		Consumidor del Alcohol
	Muerte		

XXXX



Familiograma

Familia: González - Fernández



III. Área Físico-Ambiental

El grupo familiar González – Fernández reside en el municipio Maracaibo, Parroquia Idelfonso Vásquez, Barrio Etnia Guajana. La comunidad posee una



integración heterogénea, en donde las edificaciones son variadas, localizándose caseríos en la zona, las viviendas son de diferentes estilos observándose casas construidas con materiales de concreto y casas construidas con láminas de zinc (Ranchos), Las carreteras no se encuentran pavimentada evidenciando que para acceder a las viviendas existen caminos de arena que dificultan el acceso, las vías de transporte no son accesible, el sector cuenta con algunos servicios públicos como agua y electricidad.

La vivienda de la familia Barro Rodríguez está construida con láminas de zinc, es de una sola pieza (ver Anexo N° 4), en el interior de esta hay una cama, un chinchorro y una cocina que funciona con bombona de gas, el piso es de arena, utilizan como closet una cuerda de alambre sujeta de un extremo a otro para colgar la ropa.

En el exterior de la vivienda se encuentra ubicada un área empleada para la crianza de cerdo y siembra de topochos, (Ver Anexo N° 5, 6 y 7). La sala sanitaria está construida de zinc al exterior de la vivienda y solamente se usa para bañarse, (Ver Anexo N° 8 y 9); las necesidades fisiológicas se realizan en los alrededores de la invasión, la casa está cercada con alambre de púas y madera no tiene puerta, el lavaplatos está compuesto de dos tazas soportadas por una mesa de madera; esta vivienda tiene cercanía con un desagüe de aguas residuales que están en constante hervor, (Ver Anexo N° 10).

Debido a las precarias condiciones higiénicas que dentro del hogar existe, todos los integrantes de dicha familia presentan PEDICULUS HUMANUS CAPITIS también llamados Piojos son pequeños insectos hematófagos (se alimentan de sangre), ovíparos y que parasitan exclusivamente la piel humana. El término pediculosis se utiliza para denominar a las infecciones de la piel por piojos, que incluyen tres procesos muy similares ocasionados por especies diferentes de parásitos: pediculosis capitis o de la cabeza (*Pediculus capitis*), pediculosis del cuerpo o la ropa (*Pediculus humanus*) y pediculosis genital ó “ladillas” (*Phthirus pubis*). Estos se alimentan aspirando sangre a través de pequeñas picaduras en la piel. Las consecuencias que se pueden ocasionar



son: fuerte picazón, y la consiguiente irritación de la piel o el cuero cabelludo, a veces producto del rascado, que puede provocar excoriaciones.

También presentan Escabiosis la cual es una enfermedad contagiosa de la piel ocasionada por el pequeño parásitosarcoptes scabiei, Estos insectos cavan un túnel en la capa más superficial de la piel, donde viven y se reproduce, causando una fuerte picazón (típica de la sarna) y pequeñas pápulas rojizas. Esto es debido a una reacción alérgica al ácaro y generalmente comienza unas cuatro semanas después del inicio de la infestación.

Los servicios públicos son tomados ilegalmente ya que utilizan conexiones que le permiten obtener los servicios provenientes de las casas vecinas.

IV. Área Socio- Económica

Es importante destacar que el grupo familiar González – Fernández económicamente depende principalmente del trabajo realizado por la madre, que se desempeña como vendedora de bolsas en el centro del municipio Maracaibo; otra fuente de ingreso que no es constante es la del padre que se desempeña como ayudante en trabajos de construcción ocasionales; pero que mayormente la remuneración obtenida por estos trabajos no son destinados a los egresos familiares.

Es sumamente relevante destacar que también los hijos 1 y 2 (menores de edad) se desempeña a tiempo completo como vendedor de bolsas en el centro del municipio Maracaibo para aportar económicamente al hogar.

A continuación se distinguen los ingresos (Producto de la venta de bolsas) y egresos (Alimentos, pasajes, artículos de aseo personal y compra de materiales para el trabajo) mensuales de la familia. Datos suministrados por la madre:

Ingresos Mensuales 3000 Bs. F

Egresos Mensuales 3940 Bs. F



El balance entre ingreso y egreso es negativo, desfavorable ubicando al grupo familiar en contexto de pobreza.

V. Área Psico-Social

La familia González – Fernández es perteneciente a la etnia wayuu, específicamente del clan (Uriana). Está constituida por la pareja que tienen 16 años de relación; procreando 6 hijos legítimos. Entre los que se encuentra el caso del adolescente abordado. Dentro de esta unión existieron dos muertes tempranas de hijos, causadas por infecciones desconocidas por la progenitora y una pérdida a los 7 meses de embarazo, provocada por actos de agresión a la progenitora por parte de un sobrino del progenitor en condición de ebriedad. Esta información fue suministrada por la madre.

La comunicación entre el sub-sistema conyugal (esposos) se presenta de manera conflictiva, presuntamente raíz del consumo habitual de alcohol del padre y sus pocos aportes económicos y afectivos para con la familia. Conforme a los códigos propios de ese sistema cultural podríamos mencionar el lenguaje wayuunaiki, que es dominado por cada miembro de manera clara, conservando así su lenguaje materno.

La familia González – Fernández vive en un espacio poblado mayormente por familiares maternos, situación que también genera mayor conflicto en la relación de la pareja. Es notorio también el dominio y control que asume la abuela materna sobre el resto de la familia. Siendo ésta, parte de la cultura matriarcal de la etnia; de igual forma, se puede encontrar la organización familiar y distribución de las viviendas entorno siempre de la casa materna. (Ver anexo N° 3).

En cuanto a los antecedentes familiares maternos, el hermano Mayor de la madre al ser entrevistado, hizo referencia acerca de un tío materno del padre quien presuntamente sufre de trastornos mentales que refleja con signos de agresividad. En determinadas oportunidades este señor ha maltratado a su esposa, sus sobrinos e incluso vecinos; en algunos de estos casos con un



arma blanca (Machete) que él porta constantemente, lo que ha traído conflictos entre ellos, ya que los agredidos han querido cobrar venganza basándose en sus leyes por las lesiones graves que este señor ha cometido, por lo que el hermano Mayor de la madre ha evitado que apliquen su ley estableciendo conciliaciones.

Buscando una solución a su comportamiento, la familia lo internó en el Hospital Psiquiátrico de Maracaibo, este se escapa a los dos (2) meses de haber ingresado, también han tratado de recluirlo en el retén pero esto **“no es posible porque no cuentan con los recursos suficientes para pagar la protección del señor”**. Debido al agotamiento de opciones optaron por encadenarlo para controlar su comportamiento, logro empeorar su conducta. Vale destacar que el sujeto en cuestión es consumidor de sustancias psicoactivas (marihuana) la cual agrava aún más su conducta agresiva disminuyendo su coordinación y autocontrol, provocando sensación de euforia, cambios sensoriales y perceptivos, pérdida de concentración, entre otras.

Es también importante destacar que durante la investigación se conoció que la Hermana de la progenitora, fue víctima de abuso sexual a los 5 años de edad, lo que posiblemente sea causante del estado actual cognitivo y conductual en el que se encuentra, reflejando problemas para comunicarse y tener algún tipo de contacto con las personas en su entorno. Mediante las entrevista se indicó que su agresor presuntamente fue un tío político que actualmente sigue residiendo en el sector y manteniendo la relación con una tía materna.

En cuanto a los antecedentes familiares paternos, se desconoce la información; ya que no se ha podido entablar una entrevista a profundidad con el padre; sin embargo en entrevistas con el hermano mayor de la progenitora, se conoció en primer lugar la relación conflictiva existente entre esta y la familia paterna, debido a ser culpados por un robo durante su estancia en la casa paterna y en segundo lugar el consumo habitual del progenitor por las bebidas alcohólicas y éste hábito hace que su comportamiento sea violento en ocasiones.



El 25/ 7/ 2011 el adolescente asiste por primera vez a la institución luego de hacer la receptoría pasa al departamento de Trabajo Social. Pudo conocerse que con respecto al área escolar, que el adolescente abordado (Caso), no cuenta con ningún grado de instrucción, actualmente se dedica a laborar como vendedor de bolsas para ser también proveedor en su familia.

Las entrevistas fueron realizadas con dificultad ya que posee un comportamiento distraído, poca retención de la información y dificultad para concentrarse. También se observó dificultad en su capacidad de establecer relaciones interpersonales. El adolescente no presenta conductas violentas y no es dependiente de sus padres, sin embargo en su relación con los progenitores puede observarse obediencia y cohesión social con su familia.

Diagnóstico Preliminar

- ✓ Contexto Familiar en situación de pobreza.
- ✓ Adolescente (caso) sin escolaridad que desde temprana edad salió al campo laboral, con la finalidad de ser proveedor de su familia.
- ✓ Grupo familiar en situación crítica de insalubridad.
- ✓ Familia en condiciones de hacinamiento.
- ✓ Falta de orientación familiar, en temas relacionados con la planificación familiar, higiene y consumo.
- ✓ Incumplimiento del artículo 18 de la L.O.P.N.A. ***Derecho a ser inscrito o inscrita en el registro del estado civil***.

Recomendaciones

- ✓ Inserción al nivel educativo al adolescente y hermanos.
- ✓ Remitir con prontitud al servicio médico a la familia González -Fernández ya que presentan enfermedades tóxicas.
- ✓ Gestionar la construcción de la vivienda para mejorar su calidad de vida.



- ✓ Orientación familiar en temas relacionados con la planificación familiar, higiene y consumo.
- ✓ Efectuar el artículo 18 de la L.O.P.N.A. ***“Derecho a ser inscrito o inscrita en el registro del estado civil”***.

Lcda. XXXXXXXXX



APENDICE No. 4.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:

Actividades realizadas en el proceso de investigación para la construcción del Programa Socio-Educativo.

Instituciones Abordadas



**Programa Comedor Escuela
Municipio Maracaibo – Estado Zulia**





Beneficio: Alimentación



Población Beneficiada: Niños, Niñas y Adolescentes trabajadores y en riesgo social



Objetivo: Reinsertarlos al sistema educativo



Beneficio: Atención socio-terapéutica a la familia y al niño, niña o adolescente



Centro de Atención Inmediata Divino Niño



Instalaciones



Objetivo: Atención integral a niños, niñas y adolescentes en riesgo y vulneración social. Garantizar y restablecer los derechos de esta población.



Programa para la Dignificación del Trabajo en los Niños, Niñas y Adolescentes (PRODINAT)



Objetivos: Proveer de herramientas a los adolescentes para el desarrollo de proyectos socio-productivos que les permita hacer frente a sus necesidades.





Fases construcción de Programa Socio-Educativo:

Diagnóstico: establecimiento de factores de riesgo y protección en los niños, niñas y adolescentes trabajadores

(Problemáticas sociales a los que son expuestos)



Buhonerismo



Juegos al azar



Incursión a la Delincuencia



Consumo de alcohol, tabaco otras drogas



Violencia y maltrato familiar y y laboral



Diseño e implementación de programas socio-educativos para el abordaje de la niñez y adolescencia trabajadora



Participación de estudiantes, niños, niñas y adolescentes beneficiarios, profesionales de las instituciones abordadas en el diseño de los lineamientos y estrategias de intervención socio-educativa.

Modelos teóricos que orientan la intervención:

- Teoría general de sistema –
- Modelo Eco-sistémico
- Investigación –Acción – Participativa: Modelo fásico, flexible, en espiral.
- Redes Sociales
- Intervención con Personas, Familias y Pequeños Grupos.
- Intervención en Comunidades.

Estrategias de Intervención





Desarrollo de Estrategias en niñez y adolescencia trabajadora

- Preventivas: basados en los indicadores de riesgo detectados en la fase de diagnóstico, se diseñan estrategias socioeducativas con la finalidad de sensibilizar, informar y educar a la población abordada promoviendo acciones que permitan abordar los diferentes factores sociales de riesgo que puedan estar presentes en las comunidades abordadas; impulsando y fortaleciendo los factores de protección.

Se impulsa el deporte, recreación, cultura y otras actividades que promuevan el desarrollo integral de la población abordada.





- **Promocionales y Educativas:** orientada por el desarrollo de diversas estrategias que permitan proveer de aspectos teóricos y metodológicos a los miembros de las familias, escuela y comunidad sobre diversos temas sobre las problemáticas que afectan esta población, prevención integral y desarrollo humano. En este sentido se han desarrollado talleres y sesiones educativas en las áreas.



Capacitación a maestros, padres y representantes
Talleres a niños, niñas y adolescentes





- **Comunicacionales: se realizan** a través de materiales informativos, carteleras, campañas y entre otras estrategias.

Stand informativo



Campaña de sensibilización ante el trabajo en la Niñez y adolescencia





- **Organizativas:** referida a la organización y capacitación de la comunidad, consejos comunales, grupos de bases, preventivos, entre otros, a fin de incorporarlos a las acciones que permitan abordar las problemáticas que afectan a los niños, niñas y adolescentes en riesgo social



Capacitación a Consejo Comunales y organizaciones de base, maestros, padres y representantes

