

# ANÁLISIS DE LA INTERVENCIÓN DE LOS TRABAJADORES SOCIALES EN EL CAMPO DE LAS MIGRACIONES

## ANALYSIS OF THE INTERVENTION OF SOCIAL WORKERS IN THE FIELD OF MIGRATIONS

EVARISTO BARRERA-ALGARÍN, JOSÉ LUÍS MALAGÓN-BERNAL, JOSÉ LUÍS SARASOLA-SÁNCHEZ- SERRANO  
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE DE SEVILLA. ESPAÑA

### RESUMEN

El presente artículo, difundido en parte en el VIII Congreso de Departamentos y Escuelas Universitarias de Trabajo Social (Gijón, 2010), forma parte de los resultados de una investigación que se ha llevado a cabo por investigadores miembros de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, y adscritos al Grupo de Investigación de Trabajo Social y Políticas Sociales (PAIDI SEJ-452), dentro del marco de colaboración con la Consejería de Gobernación de la Junta de Andalucía. Se ha centrado en analizar las relaciones existentes entre la intervención social y la inmigración. En este artículo resulta fundamental exponer el cómo perciben los trabajadores sociales la intervención que realizan con la población inmigrante, cuáles son las dificultades que plantea la misma, qué estrategias se siguen para su superación, qué necesidades de formación plantean y en qué medida una mayor o menor sensibilidad intercultural influye en la intervención profesional. Esta investigación ha utilizado un cruce de técnicas tanto cualitativas como cuantitativas que han contribuido al enriquecimiento de los resultados.

### PALABRAS CLAVES

Inmigración. Intervención social. Interculturalidad. Trabajo Social. Metodología.

### ABSTRACT

The present article was partly presented in the 8th Conference of Departments and University Schools of Social Work (Gijon, 2010), and shows part of the results of the analysis of the relations existing between social intervention and immigration. It shows the way social workers perceive their intervention with immigrant population, its main difficulties and the strategies used to overcome them. The article also analyses the formative needs of social workers and the possible influence of their intercultural sensibility on their professional intervention.

### KEYWORDS

Immigration. Social Intervention. Interculturalism. Social Work. Methodology.

---

Recibido: 2010.07.02. Revisado: 2010.09.09. Aceptado: 2011.03.01. Publicado: 2011.04.29.

Correspondencia: Evaristo Barrera-Algarín. Departamento de Trabajo Social. Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. Cta. de Utrera, Km. 1. 41013-Sevilla. Tfno. y Fax: (00-34)954348935. E-mail: ebaralg@upo.es

## INTRODUCCIÓN

Desde el Trabajo Social se han desarrollado contribuciones interesantes en las migraciones actuales en el ámbito de la intervención social. Sin embargo, antes de adentrarnos en este análisis, hemos de señalar que la inmigración constituye uno de los fenómenos sociales más relevantes de nuestro país en las dos últimas décadas. La llegada de personas de otras latitudes y culturas ha constituido un cambio profundo muy importante. Estas personas venían atraídas por las televisiones de los países ricos que les presentaban unos modos de vida consumistas que les hacían soñar con un futuro mejor para ellos y para su descendencia y de esta forma hacer realidad un nuevo proyecto de vida. Ahora bien, una vez que llegan al destino deseado descubren la realidad de la vida cotidiana. En los lugares de destino se encuentran con políticas de control, de disuasión y de represión con los “sin papeles”, dando lugar a una emigración clandestina.

La inmigración constituye hoy día un reto no solo para la sociedad que los acoge, sino también para los propios inmigrantes que afectan al sistema de valores de ambos: diferencias lingüísticas, religiosas, de costumbres etc. Debido a estos retos, mutuamente puedan percibirse como un peligro el uno para el otro. El caso de la reciente polémica sobre el velo y el burca es paradigmático. Vivimos, sin duda, en un momento histórico de cambios muy importantes, en el que todo cambia para que nada cambie, como indica la doctrina gatopardesca. Los avances científicos y tecnológicos que por una parte han supuesto grandes mejoras para la sociedad, por otra han tenido consecuencias nefastas en las relaciones sociales-individualización- y laborales- precarización-. El escenario social ha mutado y un nuevo imaginario de la sociedad emerge, en el que el mercado se convierte en el principio y fin de todas las cosas. Pero los cambios globales afectan a nuestra esfera más íntima, ya que nuestra manera de existir depende en gran medida del modelo económico.

Nos interesa conocer cómo hemos recibido a estas personas en el aspecto no solo laboral, sino fundamentalmente social. Ciertamente la inmigración ha sido muy importante para el crecimiento económico ya que, gracias a ello, algunos sectores como el de la hostelería y la construcción, entre otros, han alcanzado niveles de crecimiento hasta ahora desconocidos. El fenómeno está suficientemente estudiado desde variadas apreciaciones y enfoques. La aproximación de la presente investigación se ha realizado desde

una visión humana y humanista. Hemos querido averiguar qué atención reciben los inmigrantes en nuestro país, y concretamente, que tipo de atención profesional. De qué metodología y de qué técnicas han hecho uso los trabajadores sociales que prestan sus servicios profesionales en este ámbito.

Hemos recurrido, entre otras técnicas, a la realización de entrevistas en profundidad con profesionales cualificados del trabajo social y hemos descubierto que para llevar a cabo el quehacer profesional han utilizado los instrumentos metodológicos precisos y necesarios, pero no se han quedado ahí, sino que además de la ciencia han derrochado también mucha dedicación. Hemos comprobado cómo eje central de su actuación profesional la puesta en práctica de una gran empatía hacia las personas inmigrantes. En este sentido, no estamos valorando esta cuestión, sino un hecho que hemos tenido ocasión de constatar.

La investigación se ha dirigido a analizar las relaciones existentes entre la intervención social y la inmigración. Para ello, se ha realizado una aproximación a cómo se construye la inmigración como objeto de la intervención social, cuáles son las tendencias en esta relación que se derivan del análisis bibliográfico, cuál es y cómo influyen las políticas hacia la inmigración en la actuación de los trabajadores sociales y otros profesionales. Desde una perspectiva práctica hemos analizado cómo perciben los trabajadores sociales y otros profesionales la intervención que realizan con la población inmigrante, cuáles son las dificultades que plantea la misma, qué estrategias se siguen para su superación, qué necesidades de formación plantean y en qué medida una mayor o menor sensibilidad intercultural influye en la intervención profesional.

Sobre estas cuestiones han sido importantes las aportaciones que encontramos en trabajos previos sobre la intervención social con inmigrantes, como Casellas, Gregorio y Franzé (1999), Jabardo (1999), Granados y García (2000), Solana (2001), Blanco (2001 y 2002), Ruiz de Lobera (2004), Setién (2004), Abdelaziz, Gaitán y Cuadros (2005). Destacan las realizadas desde el Trabajo Social, como Vázquez y González (1996), Vázquez (2002), Mora (2004) o Ramírez (2004). En este sentido encontramos en la esfera nacional suficientes aportaciones e interesantes reflexiones que sirven al trabajador social para definir su intervención con población inmigrante. De manera complementaria se destacan algunos análisis que se realizan desde diferentes sis-

temas de recursos como son los Servicios Sociales, de los que destacan García y Garrido (2001), Martínez y Méndez-Bonito (2002) y Orantes y Molina (2002). Los que provienen del ámbito socioeducativo, como Madrid (2001), Márquez y García-Cano (2004), García (2005), Briones, Arenas y Tabernero (2005), Pino y Pereira (2006) y Santos y Lorenzo (2009). Desde Salud, destaca el estudio publicado por Gil (2009). Dentro de los distintos colectivos, encontramos trabajos que se enfocan en mujer, como el caso de Olmedo (2001), Roncal y Gordillo (2002), Arriola y Celedón (2002), Agrela (2004) y Sánchez (2009). Y también los menores, como Moya (2002), González (2004), Setién y Berganza (2006), y Estellés (2009).

En el campo de la intervención con inmigrantes y desde un enfoque de trabajo social, también nos hemos referenciado en trabajos que se han estructurado a partir de las problemáticas vinculadas a inmigración, como los que se centran en vivienda, y que destacamos a Vázquez (1994), Leralta (2005), las cuestiones laborales, como Lucio-Villegas (2002) o Moya y Puertas (2008).

En referencia a la revisión de estudios y difusión sobre los mismos se descubre que existen bases de datos suficientes y variados en sus soportes documentales. Los datos más nutridos proceden de una bibliografía específica detectada, consultada y seleccionada en las distintas bibliotecas universitarias de la ciudad de Sevilla. Sobre ello, hallamos fuentes de información muy cualificadas en bases de datos muy específicas como las procedentes de tesis, tesinas, seminarios, cursos y jornadas; en cambio, los datos encontrados en revistas y fondos de publicaciones de colegios profesionales son más escasos.

## METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación, desarrollada a lo largo de 2 años en la Provincia de Sevilla, ha tenido como eje central el siguiente objeto de análisis: Formas de intervención social de los profesionales sociales con población inmigrante.

La investigación se concretó en una propuesta metodológica a lo largo de tres fases, y en las que han destacado las siguientes acciones de investigación:

En primer lugar se realizó un estudio sobre profesionales e instituciones implicadas en la intervención con población inmigrante. Aquí nos propusimos varias cuestiones: identificar los programas que tienen las entidades dirigidos a la población inmigrante, conocer la cobertura asistencial de atención a la

población inmigrante, cuantificar la cobertura desde las entidades y desde las entidades privadas identificar a los profesionales que trabajan con población inmigrante; conocer la población de profesionales que trabajan en el campo de la inmigración, saber cuántos profesionales atienden exclusivamente a la población inmigrante, detectar cuántos profesionales desarrollan su actividad con población inmigrante de forma general y señalar el perfil de los profesionales que trabajan con inmigrantes. Se sondeó en entidades públicas a nivel estatal, entidades públicas a nivel autonómico, entidades públicas a nivel local (ayuntamientos y Diputación Provincial) que operaban en la Provincia de Sevilla, así como 115 entidades privadas del campo de la inmigración.

También se realizó un análisis bibliográfico, documental y de prensa sobre inmigración, que de manera concreta se basó en el análisis cuantitativo y cualitativo de los datos obtenidos como resultado del estudio de las noticias publicadas sobre migraciones en el período abarcado desde el segundo cuatrimestre de 2006 al primer trimestre de 2009 en periódicos de tirada nacional, regional y local. Se llevó a cabo tras la revisión exhaustiva de cada una de las noticias que contienen los términos “migración”, “inmigración”, “emigración” y/o “refugiado”. En total se analizaron 195 textos.

Otra parte de la investigación se centró en el análisis sobre los estudios existentes sobre inmigración y desde profesionales de lo social, haciendo especial hincapié en tres ámbitos: bases de datos de investigaciones; bases de datos sobre tesis y bases de datos sobre revistas, publicaciones y fondos de colegios profesionales.

La investigación contuvo también un análisis jurídico sobre la intervención con población inmigrante, haciéndose un amplio recorrido por la legislación vigente así como la jurisprudencia existente sobre inmigración, indistintamente del ámbito de la norma, y aplicable al trabajo con población inmigrante. Este análisis generó además una base de datos operativa para los profesionales sociales que intervienen con inmigrantes, abarcando no solo las normas (en todos sus niveles y rangos), sino incluso la jurisprudencia y los soportes documentales necesarios para realizar cualquier trámite.

El análisis cuantitativo se desarrolló a través de la realización de entrevistas estructuradas con cuestionarios cerrados que incluían escalas de sensibilidad intercultural. El instrumento, tras haber sido validado, reflejó un índice de fiabilidad según escala ALFA en Cronbach muy alto: 0.917, con una alta

coherencia interna. Los sujetos entrevistados fueron profesionales de ámbitos públicos y privados que trabajan con población inmigrante. Se pasaron un total de 50 cuestionarios, que se repartían en ám-

bitos públicos (de poblaciones de más y menos de 20.000 habitantes), y privados de intervención. El análisis de variables se pueda apreciar en la tabla 1.

Tabla 1: Estadísticos descriptivos del cuestionario.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Edad	38	1	4	2,74	,685
Puesto que ocupa en su lugar de trabajo	38	1	8	2,16	1,128
Tiempo que lleva trabajando en este lugar	38	1	5	2,05	1,488
Situación laboral	38	1	2	1,11	,311
Nivel de Estudios	38	5	6	5,13	,343
Ambito de actuación	37	1	4	1,32	,709
Contexto donde desempeña su labor profesional	38	1	12	5,71	4,508
Entidad	38	1	4	1,55	1,058
Zona de Trabajo Social	37	1	8	6,59	2,477
Actividades educativas-culturales	33	1	4	3,15	1,034
Actividades de ocio y tiempo libre	33	1	4	3,67	,736
Campañas de información y sensibilización	34	1	4	2,68	,976
Tareas de información y asesoramiento	37	1	4	1,46	,803
Tareas de apoyo a la familia	35	1	4	1,69	,900
Tareas de acompañamiento	33	1	4	2,52	1,064
Gestión de recursos	37	1	4	1,62	1,037
Participación en tareas de diseño de proyectos	36	1	4	2,28	1,137
Tareas de gestión administrativas y organización	38	1	4	1,82	1,136
Realización de informes sociales	35	1	4	1,51	,951
Tareas de comunicación y captación de fondos	34	1	4	1,97	1,114
Tareas de Captación de Fondos	36	1	4	3,44	,877
Coordinación interinstitucional	37	1	4	2,08	1,140
Coordinación de Trabajadores Sociales	37	1	3	1,65	,789
Coordinación de otros profesionales	37	1	3	1,41	,644
Tareas de orientación y valoración	35	1	4	1,37	,690
Reuniones de seguimiento con superiores	37	1	3	2,03	,799
Supervisiones	32	1	4	2,59	1,103
Creación de recursos	33	1	4	3,12	,820
Actuaciones de Mediación	36	1	4	2,50	1,028
Actividades de participación comunitaria	34	1	4	2,76	1,156
Asistencia a formación continua	36	1	4	2,39	,803
Organización de actividades formativas	34	1	4	3,35	,849
Impartir docencia	34	1	4	3,38	,922
Realización de entrevistas	35	1	4	1,37	,877
Visitas a domicilio	35	1	4	1,80	1,079
Trabajo en equipo interdisciplinar	37	1	4	1,38	,794
Derivaciones/canalizaciones	36	1	4	1,47	,941
Modelo de casework o de diagnóstico	38	1	2	1,50	,507
Modelo de trabajo social para resolver problemas	38	1	2	1,39	,495
Modelo de trabajo social centrado en la tarea	38	1	2	1,87	,343
Modelo de trabajo social ecológico	38	1	2	1,87	,343
Modelo cognitivo	38	1	2	1,95	,226
Modelo funcionalista	38	1	2	1,95	,226
Modelo de intervención en crisis	38	1	2	1,63	,489

Modelo transaccional	38	1	2	1,95	,226
Modelo Conductista	38	1	2	1,89	,311
Modelo sistémico	38	1	2	1,47	,506
Modelo psicosocial	38	1	2	1,53	,506
Modelo basado en la competencia	38	2	2	2,00	,000
Modelo de las metas sociales	38	1	2	1,89	,311
Modelo remedial	38	2	2	2,00	,000
Modelo recíproco	38	1	2	1,97	,162
Modelos humanistas y existenciales	38	1	2	1,92	,273
Modelos radicales y marxistas	38	2	2	2,00	,000
Modelo de potenciación y defensa	38	2	2	2,00	,000
Modelo feminista y no sexista	38	1	2	1,92	,273
Modelo de organización comunitaria	38	1	2	1,63	,489
Modelo otros	38	2	2	2,00	,000
Paradigma de intervención	27	1	4	1,67	1,144
Directrices que enmarcan su actividad profesional	37	1	4	1,78	1,004
La intervención social con inmigrantes	38	1	3	1,89	,863
Intervención social con inmigrantes	37	1	3	2,03	,897
Forma de intervención social con inmigrantes	36	1	4	2,50	,775
Los recursos con los que se cuenta para trabajar con inmigrantes	36	1	4	2,53	,910
Elementos más importantes para la planificación de intervención con inmigrantes	36	1	3	1,86	,593
Importancia de la formación en Trabajo Social	38	2	3	2,76	,431
Importancia de la formación en Derecho	38	2	3	2,92	,273
Importancia de la formación en Psicología	38	1	3	2,26	,601
Importancia de la formación en Sociología	38	1	3	2,21	,622
Importancia de la formación en Antropología	38	1	3	2,26	,601
Importancia de la formación en Medio Ambiente	36	1	3	1,47	,654
Importancia de la formación en Cultura y Culturas	38	1	3	2,58	,642
Importancia de la formación en Idiomas	38	2	3	2,63	,489
Importancia de la formación en Religiosidad	36	1	3	1,97	,774
Importancia de la formación en Ética	36	1	3	2,39	,766
Importancia de la formación en Otros	8	2	3	2,87	,354

Igualmente, se puso en marcha la técnica de grupo de discusión, el cual fue diseñado para que este pudiera aplicar la técnica de diagnóstico DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades).

Para hacer la triangulación, se realizaron entrevistas en profundidad a profesionales clave del Trabajo Social en este campo. Estas entrevistas buscaron conocer la práctica profesional de los trabajadores sociales con inmigrantes entre 1955 y 1975; conocer el contexto sociocultural y profesional de los trabajadores sociales durante este periodo y conocer la práctica profesional de los trabajadores sociales en la actualidad.

## RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para apreciar la extensión de las informaciones obtenidas, hemos planteado su descripción a partir de cada conjunto de técnicas y estudios realizados. Las principales a destacar, serían:

En referencia al análisis de los contextos profesionales, se destaca que la población inmigrante recibe una atención cuya cobertura la sostiene eminentemente las entidades privadas (en Sevilla se analizaron 115 entidades de estas características). De hecho, las entidades privadas tienen una mayor presencia en el campo de la inmigración como prestadoras de servicios. Los profesionales que trabajan con población inmigrante son principalmente del campo de lo social como trabajadores sociales y mediadores interculturales (cerca del 70% de los casos), incluso

muchos de los cargos de responsabilidad están ocupados por personas pertenecientes al Trabajo Social. Por otro lado, hay mayor número de personal voluntario que profesionales que trabajan en entidades privadas con población inmigrante (773, frente al nº de voluntarios que asciende a 1071). Los recursos y programas asistenciales se enmarcan principalmente en los programas de cobertura general para toda la población; muy pocas entidades privadas cuentan con servicios de atención específicos para inmigrantes. De manera complementaria, indicar que si bien la atención se hace desde el ámbito privado mayoritariamente, las principales fuentes de financiación de las mismas provienen de la Administración Pública, y en su defecto, suelen ser fuentes de financiación mixtas publico/privadas.

En relación con el estudio bibliográfico, documental y de prensa sobre inmigración, del que destacamos a modo introductorio, que la mayoría de las noticias se publican en periódicos de ámbito nacional y/o regional. Por otro lado, el volumen de palabras de las noticias es de entre 100 y 150 palabras en su mayoría, y el número más frecuentes de columnas se encuentra entre 4 y 6. Mayoritariamente el tipo periodístico que se publica es la noticia y no la entrevista cuando se trata del tema migratorio. Si se cruza el tipo periodístico y el volumen de palabras, observaremos que son noticias de más de 3 columnas y más de 100 palabras las más usualmente publicadas en prensa, principalmente en sección nacional o regional. En la visualización de las noticias más del 58% se encuentra en las páginas pares, lo que resta visibilidad a la noticia. En la localización, el mayor porcentaje (68,7%) se ubica más allá de la página 11, por lo que no se consideran noticias de interés primordial. El apoyo gráfico está en más del 90% de las noticias, en especial las fotografías, logrando un efecto paradójico de insensibilización hacia el colectivo migrante. Los medios de comunicación escritos presentan una realidad sesgada y parcial del fenómeno de la inmigración, incluso se utilizan y explotan estereotipos y prejuicios sobre el colectivo para atraer la atención de los lectores. En referencia a nuestro planteamiento de investigación, la mención explícita de los distintos tipos de intervención social es prácticamente inexistente; igualmente sucede con la intervención implícita. Las noticias, en su mayoría, se perfilan con carácter negativo respecto al colectivo. Nos percatamos en una diversidad influenciada ideológicamente en el tratamiento de la misma noticia; el mismo hecho noticioso es tratado desde diferentes perspectivas según el periódico del que se trate.

Si nos centramos en la bibliografía específica, más de la mitad de los libros analizados (51,7%) fueron publicados entre los años 2001 y 2005. Hecho que se corresponde temporalmente con el fenómeno masivo de migraciones hacia España. La entidad autora de las publicaciones, cabe destacar el más del 58% son entidades públicas, tales como el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, la Junta de Andalucía, Diputaciones Provinciales, etc. Lo más destacable del análisis de la bibliografía es el hecho de que únicamente el 55% de los libros trata intervención social, y las intervenciones que hemos encontrado se refieren en su gran mayoría a políticas sociales.

Si cruzamos algunos datos del análisis cuantitativo, obtenemos interesantes conclusiones operativas para conocer la intervención social con inmigrantes, y en especial desde el propio Trabajo Social.

Hemos de destacar que el principal ámbito de actuación del ejercicio profesional de la atención social con inmigrantes es el Municipal (78,4%), donde se produce una correlación directa con los profesionales que operan desde los Servicios Sociales Comunitarios en 19/36 casos. En concreto, el porcentaje de profesionales en los Servicios Sociales Comunitarios es de 42,1%. También se resalta especialmente el contexto público en un 76,3%, siendo ampliamente mayoritario en cuanto al contexto de ejercicio de estos profesionales. En referencia a las competencias y tareas profesionales, se pueden resaltar las siguientes conclusiones reflejadas en la tabla 2. En esta tabla se clasifican las competencias y tareas profesionales en tres categorías, que van de las más realizadas por los trabajadores sociales a las menos realizadas. Al mismo tiempo, se vinculan entre sí según un análisis de correlaciones significativas. De esta tabla se puede desprender con bastante nitidez, las tareas propias del trabajador social en el campo de la inmigración.

TABLA 2: Competencias y tareas profesionales

Se realizan mucho <sup>1</sup>	Se realizan, aunque poco <sup>2</sup>	No consideran de su competencia <sup>3</sup>
Tareas de información y asesoramiento. 91.6%. Correlación directa con la coordinación con profesionales (19/36 casos) y con la realización de derivaciones y canalizaciones (20/36 casos).	Asistencia a formación continua. 50%	Organización de actividades de formación. 50%
Gestión de recursos. 81.1%. Correlación con los que realizan gestión administrativa y de organización (17/37 casos).	Campañas de información y sensibilización. 41.2 %	Impartición de docencia. 58.8%
Diseño de proyectos. 58.3%	Tareas de acompañamiento. 39.4%	Actividades educativas y culturales. 44.7%
Apoyo a la familia. 82.9%	Supervisiones. 31.3%	Actividades de ocio y tiempo libre. 78.8%
Gestión administrativa y organización. 76.3%	Creación de recursos. 51.5%. Correlación directa con los que realizan tareas de captación de fondos (11/33 casos).	Captación de fondos 66.7%
Realización de informes sociales. 85.7%. Sobre todo los que trabajan con familia (en 14/33 casos). Correlación con los que realizan coordinación con profesionales (20/34 casos).		Participación comunitaria. 35.5%
Coordinación con trabajadores sociales. 81.1 %.		
Coordinación con otros profesionales. 91.6%.		
Orientación y valoración. 94.3%.		
Seguimiento con superiores. 67.6%.		
Tareas de mediación. 80.6%.		
Realización de entrevistas. 91.4%.		
Visitas domiciliarias. 74.3%. Correlación directa con los que más realizan informes sociales (18/33 casos), y con las tareas de apoyo a la familia (en 12/33 casos).		
Trabajo interdisciplinar. 86.5%.		
Derivaciones y canalizaciones. 86.1%		
Coordinación interinstitucional. 64.9%.		

1. Los porcentajes reflejan los sujetos que informan que realizan mucho en cada uno de los campos.

2. Los porcentajes reflejan los sujetos que informan que realizan, aunque poco en cada uno de los campos.

3. Los porcentajes reflejan los sujetos que informan que no es de su competencia en cada uno de los campos.

Tras análisis de los modelos de intervención más utilizados por los profesionales sociales que intervienen con población inmigrante, podemos destacar los siguientes conclusiones (para ello haremos uso de la siguiente tabla 3): Los modelos de intervención más utilizados con población inmigrante coinciden con los tradicionales y más utilizados en general con el resto de poblaciones y colectivos. Por otro lado, se propone al trabajador social que se posicione en uno

de los tres principales paradigmas de intervención propuestos para el Trabajo social por Howe (1999), es decir: Funcionalista, Conflictivista y Hermenéutico. El principal Paradigma de intervención utilizado por los profesionales sociales que intervienen con inmigrantes es el Funcionalista (50% de los casos). Coincide con la utilización mayoritaria de modelos de intervención de tendencia funcionalista (esto queda reflejado en la misma Tabla 3).

TABLA 3: Modelos de intervención más utilizados por los trabajadores sociales en su intervención con inmigrantes

Los más utilizados <sup>1</sup>	Los menos utilizados <sup>2</sup>
Modelo para las resolución de problemas. 60.5%.	Centrado en la tarea. 86.8%
Sistémico. 52.6 %.	Ecológico. 86.8 %
CaseWork. 50 %	Cognitivo. 94.7 %
Psicosocial. 47.7 %	Funcionalista. 94.7 %
Organización comunitaria. 36.8%.	Transaccional. 94.7 %.
Intervención en crisis. 36.8%	Conductista. 89.5 %.
	Basado en la competencia, remedial, Radicales y Marxistas, y el de potenciación y defensa. 100%.
	Metas sociales. 89.5%
	Recíproco. 97.4 %.
	Humanista y existencialista. 92.1%.

1. Los porcentajes muestran los sujetos que afirman utilizar el modelo.

2. Los porcentajes muestran los sujetos que descartan la utilización del modelo.

Los Trabajadores Sociales entienden que en las directrices de su actividad no se tienen en cuenta las influencias internacionales (79%), lo que nos recuerda el concepto de “Trabajo Social territorializado” expuesto por Hamzaoui (2005). En este caso, lo que influye es lo local de manera mayoritaria (en el 51.4% de los casos), que se ve en relación con la conclusión primera de esta lista, en la que se marca el ámbito público y los Servicios Sociales Comunitarios como principales de intervención en contextos locales. En cambio, si reconoce que la intervención social con inmigrantes está condicionada o al menos influenciada por decisiones o situaciones internacionales (59.4 %), lo que nos vuelve a situar en el concepto de “Trabajo Social Territorializado”. En correlación a estas dos últimas conclusiones, los profesionales nos recalcan en un 83.4% la existencia de diferenciaciones en la intervención según el lugar dentro del ámbito nacional en el que se encuentren (lo local de nuevo).

En esta línea que exponemos, los profesionales, en el 47.2% de los casos, consideran que existen importantes diferencias en los recursos para trabajar con inmigrantes en el contexto nacional. Sobre estas últimas conclusiones debemos de referenciar a Hamzaoui, de nuevo, quien nos dice *que el territorio como instrumento de regulación social reemplaza progresivamente la política providencial y vertical de los social* (2005:17).

Pero, como elemento de vital importancia, consideran que los parámetros más significativos para la planificación de la intervención con inmigrantes, son los elementos y condicionantes tanto locales, como nacionales e internacionales (63.9%), lo que nos refiere al sentido y buen criterio de los profesionales de lo social. Si preguntamos por la formación más valorada por estos técnicos para trabajar con inmigrantes, destacarían el Derecho (92.1%), Trabajo Social (76.3%), Cultura y Culturas (65.8%), e idiomas (63.2%), que nos informan de necesidades claras de



formación para el colectivo profesional. En el estudio se realiza una medición utilizando metodología Likert, sobre vinculación, satisfacción e identifica-

ción de los profesionales sociales con su actividad profesional. El resultado es de 4.547, sobre 6, que nos informa que este es aceptable (ver Tabla 4).

Tabla 4: Vinculación, satisfacción e identificación de los trabajadores sociales con su actividad profesional.

	FRECUECNCIA	%	OPERACIÓN	SUMA		
1	8	2,7%	1*8	8		
2	17	5,7%	2*17	34		
3	37	12,3%	3*37	111		
4	64	21,3%	4*64	256		
5	89	29,7%	5*89	445		
6	85	28,3%	6*85	510		
TOTALES	300	100.0%		1364	/300	4,547

Al mismo tiempo, y utilizando también metodología Likert, descubrimos que los profesionales sociales que trabajan con inmigrantes, también tie-

nen una satisfacción e identificación aceptable con su organización y contexto de trabajo: 4.318 sobre 6 (Ver tabla 5).

Tabla 5: Satisfacción e identificación con su organización y contexto de trabajo.

	FRECUENCIA	%	OPERACION	SUMA		
1	1	0,3%	1*1	1		
2	20	5,0%	2*20	40		
3	76	19,0%	3*76	228		
4	110	27,5%	4*110	440		
5	140	35,0%	5*140	700		
6	53	13,3%	6*53	318		
TOTALES	400	100.0%		1727	/400	4,318

Cuando realizamos un análisis (también Likert) sobre los parámetros de interculturalidad, tras pasar escalas de valoración intercultural, hemos obtenido datos en dos campos: en el análisis de la capacidad de absorción de los factores ligados a la diversidad cultural, los profesionales obtiene un resultado positivo: 2.921 sobre 4 y, en el Análisis de la sensibilidad intercultural de los profesionales, estos nos confirman una tendencia muy positiva: 3.284 sobre 4.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En referencia al hecho mismo de la interculturalidad, es innegable lo que se agradecen estos resultados en los profesionales que trabajan con colectivos inmigrantes, sobre todo en tiempos de crispación y estigmatización de los otros. Para A. Touraine, *una sociedad es capaz siempre de tolerar un cierto grado*

*de diversidad, sobre todo si dicha tolerancia neutraliza el peligro de conflictos abiertos, lo cual nos conduce a una noción más positiva y actualmente más útil de cara al análisis de las sociedades contemporáneas: la idea de derechos culturales que deben estar definidos y garantizados con la misma vehemencia que los derechos sociales (...) en este sentido, la mayoría debe reconocer los derechos de la minoría siempre y cuando esta se conozca los derechos de aquella (2009: 208), como condición operativa de la interculturalidad.*

A modo de conclusión será necesario destacar cómo es desde el ámbito privado donde más cobertura de atención encontramos desde el trabajo social a la población inmigrante, al tiempo que no encontramos un número significativo de programas específicos para inmigrantes. Estos son atendidos en los marcos de programas genéricos. Es importante destacar la insuficiencia de recursos, profesionales y cobertura de necesidades que se ofrecen desde el ámbito privado (siendo el de mayor intervención). Como elemento paradójico, es la Administración pública la que financia a las entidades privadas, pero la que presta menos servicios a inmigrantes.

Los análisis de bibliografía, documentación y de prensa nos informan de una realidad segmentada y estereotipada, en la que se le da poca importancia al fenómeno migratorio, y que en cambio resalta elementos próximos a la estigmatización del colectivo. En cualquier caso, en los últimos años se ha producido un aumento de publicaciones, estudios, tesis y documentos de interés técnico y profesional, pero insuficientes en el campo de la intervención y metodologías para los profesionales de lo social y del trabajo social en particular.

En líneas generales es el trabajador social el profesional más destacado en este campo de intervención. Sus formas de intervención no son diferentes con el colectivo de inmigrantes, ni desde el punto de vista metodológico, ni en los enfoques paradigmáticos que utiliza. Si destaca su profesionalidad y cualificación técnica. En cambio, no encontramos trabajo social crítico, ni trabajo social comunitario ortodoxo con este colectivo, quedando reflejada las ideas de Hamzaoui (2005) a este respecto, y que nos informan de trabajadores sociales altamente técnicos, pero tan centrados en resultados micro y locales, que desentiende las perspectivas globales o macro en las que se producen y alimentan determinados elementos sociales; y en este caso el fenómeno migratorio no es una excepción.

Como principales problemas los trabajadores sociales detectan las diferencias presupuestarias para

trabajar con inmigrantes en función del territorio donde ejerzan. Es destacable el interés de los trabajadores sociales por tener una mayor formación sobre culturas diferentes, y los idiomas de la población inmigrante. En ello entendemos algo novedoso no atendido desde la academia. Se podría vincular la acción del trabajador social más con los mediadores interculturales, y/o bien tener el trabajador social una mayor cualificación formativa en este campo.

Es apreciable la importante labor y profesionalidad de los técnicos sociales que trabajan el campo de la inmigración, pero en especial la relevancia del trabajo social. En esto, destaca la reflexión de Ion y Tricart (1984:117), cuando afirman que el trabajo social “tienen a la vez una estructura permanente y una capacidad de adaptación y de flexibilidad para desarrollarse allí donde surgen los problemas que la política no sabe o no sabe todavía delimitar y regular”. De hecho, la metodología Likert que mide su vinculación con su trabajo, y su sensibilidad intercultural, son más que satisfactorias. No obstante, tenemos que reconocer que se nos presentan algunos problemas en el horizonte, en estos momentos en que la economía ha entrado en una etapa que se vislumbra de difícil salida, no descartándose la posibilidad de algún que otro brote racista. De ahí la responsabilidad de los poderes públicos por una parte, y de los técnicos por otra, de prever situaciones conflictivas para que éstas sean debidamente orientadas y que la integración de los inmigrantes no se vea afectada.

En cualquier caso, a partir de este estudio se abren nuevas líneas futuras de trabajo y profundización sobre el cómo se hace trabajo social con la población inmigrante, se podrían obtener datos concretos y precisos de aspectos de las intervenciones técnicas que permitan determinar en qué medida el trabajo social contribuye o no a la mejora de la calidad de vida de las personas con las que interviene, a su desarrollo personal, social y de ciudadanía. No podemos olvidar que el fenómeno no es nuevo sino que constituye una constante histórica, que lejos de aminorarse se acrecienta en los convulsos tiempos actuales. El Trabajo Social tiene la obligación profesional y académica de abordar con base científica la realidad del fenómeno. Somos conscientes que queda un largo camino por recorrer en el ámbito de la atención social a los inmigrantes.

## AGRADECIMIENTOS

Este artículo se enmarca en el proyecto de investigación financiado por la Consejería de Gobernación de la Junta de Andalucía en el año 2008 con una cantidad de 12.000 €. Expediente 2008/163.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdelaziz, M., Gaitán, L., & Cuadros, A. (2005). En Martínez Martínez J. L., Aparicio R. (Eds.), *La intervención social con colectivos inmigrantes: Modalidades, agentes y destinatarios* (1ª ed.) Madrid: Universidad Pontificia Comillas.
- Agrela, B. (2004). La acción social y las mujeres inmigrantes: ¿hacia unos modelos de intervención? *Portularia*, 4, 31-42.
- Arriola, M. J., & Celedón, C. (2002). Metodología de intervención con mujeres inmigrantes: Una propuesta para el trabajo social. *Mujeres inmigrantes y formación: Perspectivas europeas* (1st ed., pp. 71-82) Bilbao: Universidad de Deusto; Deustuko Unibertsitatea, Servicio de Publicaciones.
- Blanco M. C. (2001). La integración de los inmigrantes: Fundamentos para abordar una política global de intervención. *Migraciones*, 10, 207-248.
- Blanco, M. C. (2002). Intervención social con inmigrantes: Reflexiones previas a una política de integración. *Portularia*, 2, 109-124.
- Briones, E., Arenas, A., & Tabernero, C. (2005). Variables psicosociales relacionadas con el proceso de integración social de los estudiantes inmigrantes. *C & E: Cultura y Educación*, 17(4), 337-348. <http://dx.doi.org/10.1174/113564005775133766>
- Casellas, L., Gregorio, C., & Franzé, A. (1999). Intervención social con población inmigrante: Peculiaridades y dilemas. *Migraciones*, 5, 25-54.
- Estellés, F. (2009). Asociación AMICS: Una realidad de intervención con menores inmigrantes. *En La Calle: Revista Sobre Situaciones De Riesgo Social*, (14), 26-28.
- García, I. (2005). Intervención con inmigrantes magrebíes adultos no alfabetizados en su lengua materna. *Glosas Didácticas*, 15, 59-64.
- García, J., & Garrido, E. (2001). El trabajo con inmigrantes desde los servicios sociales básicos. la experiencia del CEAS de Villalón-Mayorga. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 55, 95-109.
- Gil, A. I. (2009). Las enfermedades de transmisión sexual: La necesidad de intervención pública en la población inmigrante en España. *Miradas y voces de la inmigración* (1ª ed., pp. 179-203) Barcelona: Montesinos Editor.
- González, I. (2004). Protección jurídica del menor inmigrante. *Revista de Estudios de Juventud*, 66, 23-32.
- Granados, A., & García, F. J. (2000). ¿Qué hay de interculturalidad en las acciones interculturales (discursos, programas, educación, diseños de intervención...)? el caso de la atención a los inmigrantes extranjeros. *Curriculum*, 14, 9-28.
- Hamzaoui, M. (2005). El trabajo Social Territorizado. Las transformaciones de la acción pública en la intervención social. Valencia: Naullibres.
- Howe, D. (1999). Dando sentido a la práctica. Una introducción a la teoría del trabajo social. Granada: Maristán.
- Ion, J. y Tricart, J.P. (1984). *Les Travailleurs Sociaux*. París : La Découverte.
- Jabardo, M. (1999). Entre la academia y la sociedad. reflexiones entre la teoría y la práctica de la intervención social con inmigrantes. En *VIII congreso de antropología* (1ª ed., pp. 155-164) Santiago de Compostela: Asociación Galega de Antropoloxia.
- Leralta, O. (2005). Ser inmigrante: “factor de riesgo” en el acceso a la vivienda. *Documentación Social*, 138, 157-172.
- Lucio-Villegas, E. L. (2002). Reflexiones sobre la acción socioeducativa en materia de inserción laboral con personas inmigrantes. *Portularia*, 2, 157-168.
- Madrid, M. A. (2001). *Inmigrantes magrebíes residentes en el campo de Cartagena: Propuestas de intervención socioeducativa desde el ámbito municipal* (1ª ed.)Murcia: Universidad de Murcia.
- Márquez, E., & García-Cano, M. (2004). Debates sobre educación intercultural desde su práctica en el aula. *Portularia*, 4, 143-152.
- Martínez, E. E., & Méndez-Bonito Zorita, P. (2002). Servicios sociales en el contexto migratorio. *Portularia*, 2, 13-30.
- Mora, A. (2004). Trabajo social con grupos de inmigrantes: Una experiencia de apoyo psico-social. *Portularia*, 4, 43-50.
- Moya, D. (2002). La intervención sobre los menores inmigrantes desamparados en cataluña: Reflexiones desde la constitución. *Migraciones*, 12, 103-139.
- Moya, M. C., & Puertas, S. (2008). Estereotipos, migración y trabajo. *Papeles del Psicólogo*, 29(1), 6-15.
- Olmedo, M. (2001). Intervención con mujeres inmigrantes. En García-Mina Freire, & M. J. Carrasco Galán (Eds.), *Género y psicoterapia* (1ª ed., pp. 115-130) Madrid: Universidad Pontificia Comillas.

- Orantes, M. J., & Molina, V. (2002). Modelo sistémico e inmigrantes: Reflexiones y experiencias desde los servicios sociales. *Cuadernos de Trabajo Social*, 15, 261-270.
- Pino, M. R., & Pereira, M. d. C. (2006). La intervención pedagógica con inmigrantes: Un programa de educación para la salud. *Innovación Educativa*, (16), 285-298.
- Ramírez, I. (2004). La atención psicosocial desde los servicios sociales y el trabajo social. *Revista de Estudios de Juventud*, 66, 33-42.
- Roncal, C. M., & Gordillo, M. (2002). Mujeres inmigrantes: Una experiencia hacia la integración. *Cuadernos de Trabajo Social*, 15, 235-248.
- Ruiz de Lobera, M. (2004). Inmigración, diversidad, integración y exclusión: Conceptos clave para el trabajo con la población inmigrante. *Revista de Estudios de Juventud*, 66, 11-21.
- Sánchez, V. (2009). *La perspectiva de género en la intervención sociolaboral con mujeres inmigrantes. Empleo e igualdad: Propostas socioeducativas* (1ª ed., pp. 157-166) Santiago: Universidad de Santiago de Compostela.
- Santos, M. A., & Lorenzo, M. d. M. (2009). La participación de las familias inmigrantes en la escuela: Un estudio centrado en la procedencia. *Revista de Educación*, 350, 277-300.
- Setién, M. L. (2004). Inmigración y valores: Su impacto en la intervención social. *Portularia*, 4, 19-30.
- Setién, M. L., & Berganza, I. (2006). Intervención social con menores inmigrantes no acompañados: Diversos modelos. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 1, 119.
- Solana, J. L. (2001). Una década de intervenciones sociales ante los procesos de exclusión social padecidos por los inmigrantes extranjeros en España. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 55, 9-32.
- Touraine, A. (2009). *La mirada social*. Barcelona: Paidós.
- Vázquez, O. (1994). El acceso a la vivienda de los inmigrantes: Retos y perspectivas. *Documentos de Trabajo Social*, 1, 7-14.
- Vázquez, O. (2002). Trabajo social y competencia intercultural. *Portularia*, 2, 125-138.
- Vázquez, O., & González, M. (1996). Trabajo social e inmigrantes: Las intervenciones del trabajo social. *Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social*, 4, 111-119.