

REDUCIENDO LA BRECHA DIGITAL: LA CONTRIBUCIÓN DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE HUELVA A LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL DE PERSONAS MAYORES

Autor: Morillo Moreno, José Carlos

Centro de trabajo: Universidad de Huelva. Biblioteca Universitaria

Dirección postal: Campus de "El Carmen". Avda. Fuerzas Armadas s/n. 21071.

Huelva

Teléfono: 959 219310

Fax: 959 219295

Correo electrónico: jcarlos.morillo@biblio.uhu.es

Resumen

La Universidad de Huelva puso en marcha en el año 1999 el *Programa Universitario Aula de Mayores y de la Experiencia*. Estos Programas surgen al amparo de las políticas de bienestar social dirigidas a la tercera edad y desplegadas en el ámbito de la Comunidad Europea.

El Aula de Mayores de la UHU ha llevado a cabo sucesivas convocatorias anuales para las propuestas de cursos a realizar. Bibliotecarios de la Universidad de Huelva, participaron en la convocatoria del año 2007 con la presentación del proyecto denominado: ***Pasear por Internet¹: Taller de habilidades informacionales***.

Dicho proyecto, fue valorado y aceptado como taller. A partir de aquí se constituyó un grupo formativo de bibliotecarios que pusieron en marcha el programa de contenidos y lo impartieron durante el curso académico 2007-2008 (Huelva) y 2008-2009 (Huelva y Lepe).

Palabras clave

Alfabetización informacional, Biblioteca Universitaria, personas mayores, Universidad de Huelva.

1. Introducción

El objetivo de esta comunicación es describir la finalidad, antecedentes, desarrollo y expectativas de una experiencia ALFIN en el ámbito universitario dirigida a alumnos de más de 55 años.

El taller está directamente relacionado con la alfabetización informacional y tecnológica y tiene un carácter complementario con el taller de Informática. Pretende presentar el uso de las tecnologías como un medio de acceso a la cultura, la información científica, la educación, ocio y otras actividades de la vida cotidiana. Pone especial énfasis en la adquisición de competencias relativas al conocimiento de las necesidades de información, a la incorporación

¹ La expresión *Pasear por Internet* es utilizada por diversos autores y está ya ampliamente extendida. El matiz diferenciador respecto a *Navegar por Internet* viene determinado por el nivel de profundización y exigencia de conocimientos en el uso de la red.

XV JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a la vida diaria, a la valoración de la información y la evaluación de su fiabilidad.

Su justificación va más allá de las destrezas tecnológicas. El taller se despliega como una actividad ALFIN esencialmente práctica con Internet como elemento principal y más atractivo.

La misión de las Universidades en la formación de por vida viene avalada por la propia Ley Orgánica de 4/2007, de 12 abril, por la cual se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, que dice en su Preámbulo: *“La implicación de las universidades en la respuesta a las demandas de la sociedad y el sistema productivo es otro de los ejes sobre los que ha girado la presente reforma... También han de dar adecuada respuesta a las necesidades de formación a lo largo de toda la vida y abrirse a quienes, a cualquier edad, deseen acceder a su oferta cultural o educativa “.*(1)

Por otra parte, el perfil de alumno mayor de 55 años en las Universidades Españolas es, cada vez más, una importante realidad. Su presencia está estrechamente asociada a factores demográficos que vienen manifestándose en países desarrollados y que consisten en el aumento de la esperanza de vida y el consiguiente incremento de la población de la tercera edad. Junto a este factor demográfico intervienen también otros aspectos vinculados a las nuevas formas de reciclaje y actualización profesional, formación de por vida, inclusión tecnológica, etc.

En este contexto el *Aula de Mayores y de la Experiencia de la Universidad de Huelva* (<http://www.uhu.es/aulademayores/>), tiene como principal finalidad satisfacer las necesidades y aspiraciones de todos los mayores de 55 años que buscan en la Universidad el conocimiento y el desarrollo personal. Dependiente orgánicamente, hasta el curso 2008-2009, del Vicerrectorado de Extensión Universitaria, se concibe como un programa de carácter social, cultural y científico. El curso 2009-2010 se desarrollará bajo dependencia orgánica del nuevo Vicerrectorado de Formación del Profesorado e Innovación Docente de la Universidad de Huelva.

En la fase de inicio, la Universidad de Huelva contactó con responsables de los programas universitarios para mayores de distintas Universidades Españolas (<http://www.aepumayores.org/>). A partir de aquí se puso en marcha el *Aula de Mayores y de la Experiencia de la Universidad de Huelva* según acuerdo de la Junta de Gobierno de 21 de abril de 1999. Como sus homólogos, estos Programas surgen al amparo de las políticas de bienestar social dirigidas a la tercera edad y se despliegan en el ámbito de la Comunidad Europea.

Entre sus objetivos fundamentales se encuentra:

- Propiciar el acceso de las mujeres y hombres, a los bienes culturales a fin de mejorar su calidad de vida y fomentar el empleo creativo del ocio.
- Abrir la Universidad a los mayores para su enriquecimiento con la aportación del saber de la Institución Universitaria.
- Colaborar mejorando el nivel de vida de los alumnos a través de:
 1. El desarrollo de un mejor nivel de salud.
 2. El acceso al Patrimonio Cultural de Andalucía.

XV JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

3. El conocimiento de estudios e investigaciones acerca de la mejora de la condición del mayor.

La primera convocatoria para la presentación de cursos y talleres estuvo dirigida a los directores de los Departamentos Universitarios. En junio de 1999 se concretó la selección y aprobación de estos cursos así como la firma del convenio entre la Delegación Provincial de la Consejería para la Igualdad y el Bienestar Social y la Universidad de Huelva. La firma del citado convenio confería al Programa una proyección estratégica de alianza con el entorno de la provincia. El Aula de Mayores despliega sus actividades en diferentes sedes provinciales (Huelva, Lepe, Aracena, Moguer, Cartaya, Puebla de Guzmán, etc.).

El primer curso contó con 62 alumnos y desde entonces se han llevado a cabo importantes mejoras y aportaciones a la programación. Que la dirección es la correcta lo demuestra el importante incremento del alumnado, contando en el curso 2008-2009 con un total de 393 - 133 hombres y 260 mujeres-.

El Plan de Estudios (<http://www.uhu.es/aulademayores/planestudios.htm>) está conformado por cuatro cursos académicos, estructurados en 16 cursos o módulos (3 créditos teóricos + 1 crédito práctico, por cada uno de ellos), junto con los talleres optativos que se ofertan.

PLAN DE ESTUDIOS AULA DE MAYORES. CURSO 2008-2009

ASIGNATURAS	
Historia Moderna y contemporánea	
Estrategias para la autoorientación personal y familiar	
Los retos de la biomedicina: entre la ciencia y la ética	
Cultura, sociedad y educación	
Mundo clásico	
Grandes de la pintura europea	
Geografía general de España, física y humana	
Salud y calidad de vida	
Ciencia y Técnica en la era del conocimiento: un nuevo reto en el siglo XXI	
Cultura inglesa	
Introducción al Derecho	
Las Grandezas psicológicas del envejecimiento	
Sexualidad, Género y relaciones de pareja	
Turismo, economía y sociedad	
Energía y medioambiente	
Nuestra tradición oral andaluza: un patrimonio al alcance de todos	
TALLERES AULA DE MAYORES	
Primer cuatrimestre	Segundo cuatrimestre
Teatro (nivel inicial)	Teatro (nivel medio)
Creación Literaria	Pasear por internet: taller de habilidades informacionales
Informática inicial	Publicidad y consumo
Inglés para mayores principiantes I	Construyendo la Historia: La Provincia de Huelva

XV JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

Pilates	Las constituciones españolas y su marco histórico-político
Activemos la Memoria	Informática avanzada
	Inglés para mayores principiantes II

2. Marco teórico

2.1. Alfabetización informacional

Aunque no es objetivo de este trabajo entrar en cuestiones teóricas y terminológicas sobre la Alfabetización Informacional, resulta conveniente hacer referencia a una de las definiciones más utilizadas. La American Library Association define ALFIN como: *“Alfabetización en información es una capacidad de comprender y un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida”*.

En cualquier caso, la visión ALFIN en el ámbito universitario español, se despliega en el Documento Marco de Rebiun para la CRUE: *“Adquisición de competencias en información, una materia necesaria para la formación Universitaria”* elaborado por el catedrático de Tecnología Educativa Manuel Area Moreira. (2)

2.2. La brecha digital

La brecha digital hace referencia a las diferencias existentes entre comunidades y/o colectivos tanto en el acceso a Internet como a cualquier tecnología de la información y la comunicación en general. Las desigualdades residen sobre todo en el componente socioeconómico (distintos niveles de alfabetización, capacidad tecnológica, etc.) a las que se añaden variables como: sexo, edad, nivel de ingresos, escolaridad, raza, etnia y lugar de residencia. Por otra parte, el concepto de brecha digital no está exclusivamente orientado al acceso, también es factor esencial la calidad de dicho acceso.

Como idea complementaria se maneja el concepto de inclusión digital, según el cual todos los sectores de la población deberían tener el mismo nivel de acceso a la información disponible a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Sumando ambos conceptos el alumno del Aula de Mayores en el ámbito universitario, confiere a la Biblioteca Universitaria una gran oportunidad para asumir funciones ALFIN encaminadas a acortar la brecha digital y favorecer la inclusión digital.

2.3. Colectivos especialmente sensibles a la exclusión digital

El colectivo de las personas mayores es uno de los especialmente afectados por la brecha digital, junto con otros como: parados de larga duración, personas con discapacidad, etc.

Para el colectivo que nos ocupa conviene considerar su heterogeneidad. Heterogeneidad que se refleja en su tipología de usuario de biblioteca y de consumidor de información. Siguiendo el trabajo de García Gómez y Díaz Grau (3) podemos enfrentarnos dentro del mismo colectivo a distintos tipos de usuarios.

- Usuario real, sería el que acude habitualmente a la Biblioteca y cuya formación puede ser individualizada o en grupo
- Usuario potencial, sería aquel que, pudiendo trasladarse a la Biblioteca, no hace uso de la misma por diferentes motivos. La formación pertinente sería desarrollar las actividades en grupos, como ya explicaremos más adelante.
- Pre-usuario, sería aquel que no puede acudir a la Biblioteca y la formación pertinente sería la de llevar los recursos de la Biblioteca a sus lugares de residencia y formarles en su uso allí. Es decir, una mezcla de formación y extensión bibliotecaria. Este tipo de usuario sería el que se encuentra en asilos, residencias, albergues, etc.
- No-usuario, este grupo no lo vamos a tener en consideración a efectos de aplicarles una formación específica, sino que consideramos que dada sus características (analfabetos funcionales, ancianos con dificultades para la lectura y escritura, con niveles de escolaridad bastante bajos, etc.), podrían formar parte de los tres grupos anteriores.

Fuente: García Gómez y Díaz Grau. Diseño de un programa de formación de usuarios aplicado al sector de población de la tercera edad: propuesta metodológica.

A esta variedad de tipos de usuario cabría unir otras singularidades asociadas al grado de analfabetismo, nivel cultural, nivel académico, conocimientos tecnológicos, etc. de los grupos.

Variedad que puede trasladarse a la destreza tecnológica, donde ocurre algo parecido. El espectro de nuestro alumnado oscila desde los que conocen y utilizan las herramientas tecnológicas, Internet, etc. hasta aquellos que mantienen su primer contacto con los medios informáticos durante el desarrollo de nuestro Taller.

2.4. ALFIN y personas mayores: Experiencias en Universidades

Son escasas las experiencias de alfabetización informacional dirigidas a personas mayores en el ámbito universitario. Tradicionalmente es la Biblioteca Pública la que se ha ocupado de llevar a cabo experiencias formativas de este tipo – guías de lectura, clubes de lectura, etc. -.

XV JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

En el contexto de la **Red de Bibliotecas Universitarias Españolas** (Rebiun), la alfabetización informacional se constituye como una cuestión estratégica claramente definida en el II Plan Estratégico Rebiun (2007-2010).(4)

Por otra parte, el documento marco de Rebiun ya citado (2) tiene como idea estructural que la formación en competencias informacionales es una necesidad para cualquier titulado universitario, independientemente de su edad.

El documento marco establece dos modalidades formativas para ofertar estos contenidos:

- a) Materia troncal a las nuevas titulaciones universitarias, bajo denominación cercana a **Adquisición en Competencias de la Información**.
- b) Modelo mixto o híbrido a través de acciones y estrategias como pueden ser cursos, cursos a expertos, contenidos transversales, etc.

Nuestro *Taller Pasear por Internet*, constituye un claro ejemplo de la segunda modalidad formativa. Por una parte incorpora – a nivel Institucional - objetivos relacionados con las competencias informacionales y amplía la formación de usuarios tradicional. Pero por otra, tiene como principal inconveniente respecto al otro modelo el hecho de no garantizar una formación básica y homogénea en competencias informacionales a la totalidad de la comunidad universitaria.

3. ALFIN y la Biblioteca Universitaria de Huelva

En consonancia con este contexto el último documento estratégico emanado de la Biblioteca Universitaria de Huelva manifiesta expresamente su compromiso con la alfabetización informacional. Así, en su Carta de Servicios (<http://www.uhu.es/biblioteca/CartaServicio/CartaServicio.html>), y en el apartado “Servicios que presta”, se indica como uno de sus **servicios** “*Formar a la persona usuaria y ofrecerle alfabetización informacional, a través de la oferta de cursos programados y actividades formativas como visitas guiadas y sesiones de iniciación.*” Siendo uno de sus **compromisos de calidad** “*Realizar todas las sesiones de formación demandadas por las personas usuarias a lo largo del curso académico*”

Por otra parte, el **Plan Operativo 2008 de la Biblioteca Universitaria de Huelva** establece ya en su línea estratégica 1, denominada “*De aprendizaje*”, como objetivo estratégico 1.1. “*Potenciar la formación de usuarios y la alfabetización informacional para el desarrollo de habilidades y competencias de acceso y uso de la información en los nuevos entornos virtuales de enseñanza*”. Siendo el objetivo operacional 1.1.2. “*Incrementar la presencia de la formación de usuarios en los programas de estudios (másters, aula de mayores, etc.).*”

Este compromiso se traduce en acciones formativas reales, entre las que podemos destacar:

a) Las actividades tradicionales de formación de usuarios La Biblioteca Universitaria de Huelva tiene ya amplia experiencia en la formación de usuarios. (Plan de formación de usuarios 1999/2000, 2000/2001, 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009)
<http://www.uhu.es/biblioteca/formacion/formacion.html>.

b) Otras iniciativas ALFIN:

XIII Convocatoria de Proyectos Innovación e Investigación para la Mejora de la Docencia Universitaria. UHU. Título del proyecto: Elaboración de una actividad transversal virtual para la formación en competencias informacionales en el marco del EEES
http://www.uhu.es/innovacion_docente/resolucion_definitiva_2008_09.pdf

Máster de Docencia Universitaria y Plan de Actualización Docente de la UHU. Título curso: Recursos para la docencia e investigación educativa
http://www.uhu.es/innovacion_docente/Villadoniga_Morillo_Moyar_2007-08.htm

Todo esto anima a un grupo de bibliotecarios a presentar una propuesta de Taller y Asignatura en la convocatoria 2007-2008 del Aula de Mayores y de la Experiencia de la Universidad de Huelva.

4. Taller Pasear por internet. Descripción de la experiencia

4.1. Gestación del proyecto.

Desde el año 1999 hasta el momento actual, el *Aula de Mayores y de la Experiencia de la Universidad de Huelva*, ha lanzado sucesivas convocatorias anuales para las propuestas de cursos a realizar. Bibliotecarios de la Universidad de Huelva, participaron en la convocatoria del año 2007, con la presentación de un proyecto denominado *Taller de Habilidades Informacionales* que posteriormente pasará a denominarse ***Pasear por Internet: Taller de Habilidades Informacionales***.

Superado el proceso de valoración por parte de la Comisión constituida con tal fin, el resultado fue la aceptación de nuestro taller. A partir de aquí se solicitó participación voluntaria a los miembros del Grupo de Formadores de la BUH. Como resultado, se constituye un grupo de trabajo formado por 8 bibliotecarios que serán los responsables de dar contenido al programa y desplegar la actividad e impartir el taller en el curso 2007-2008 en la sede de Huelva. Esta experiencia se repetirá en la convocatoria 2008-2009, y a la sede de la capital sumaremos también la sede de Lepe.

El objetivo del Taller no es sólo la alfabetización tecnológica, sino transmitir la habilidad de evaluación y uso de la información superando aspectos meramente informáticos u ofimáticos. En cierta medida, tiene un carácter complementario respecto a los talleres del Aula de Mayores, *Informática Básica y Avanzada*.

XV JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

La Biblioteca Universitaria de Huelva ha tomado como principal referente y modelo la experiencia del Aula de Mayores de la Universidad de Murcia con su asignatura “**Acceso y uso de la información en la sociedad actual**” que se presenta como ejemplo de alfabetización informacional en el ámbito universitario y orientada al colectivo de mayores .(5)

4.2. Equipo de trabajo del Taller, formado por

a) El coordinador, que se ocupa principalmente de:

- Contacto con el equipo de gestión del Aula de Mayores de la Universidad de Huelva.
- Concreta el calendario del programa.
- Supervisa la disponibilidad de equipamientos, tecnología.
- Difunde la información entre el grupo de formadores y plantea diferentes iniciativas. Unifica las líneas de trabajo y acción.
- Elabora sucesivos estados de la cuestión, convoca y coordina las reuniones de programación del taller.
- Etc.

b) Grupo de formadores:

- Elaboran los materiales formativos y las actividades prácticas (fundamentalmente presentaciones en power-point, fichas de actividades, etc.).
- Imparten las sesiones formativas.
- Participan en la programación, mejora de las actividades, etc.

4.3. Objetivos específicos del Taller

Los objetivos perseguidos con la programación podemos concretarlos en:

- Formar en el uso de las nuevas tecnologías de la información, presentar éstas como un medio de acceso a información cultural, educativa, de ocio y cotidiana.
- Favorecer el que tal vez sea el primer contacto entre el alumno y la Biblioteca Universitaria de Huelva. Objetivo básico de instrucción bibliográfica.
- Incluir al usuario en la comunidad de usuarios de biblioteca. Propiciar la creación del PIN, consulta al catálogo, etc.
- Tener una primera toma de contacto con las habilidades informacionales.

- Provocar las primeras preguntas en torno a saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética

4.4. Duración, recursos e instalaciones

La duración del taller varía en función de la sede del mismo. El *Taller Pasear por Internet* de la sede de Huelva consta de 20 horas, en tanto que los Talleres en sedes locales son de 12 horas de formación. Las sesiones oscilan entre 1'30 h. para Huelva, hasta las 2 horas que se imparten en las sedes locales. En estos dos años, el Taller ha sido siempre impartido en el segundo cuatrimestre del curso académico.

Entre las actividades se incluye una visita guiada por la Biblioteca Central de la Universidad de Huelva. Además de mostrarles los espacios y servicios bibliotecarios, los alumnos se familiarizan con el OPAC aprendiendo funcionalidades avanzadas del mismo – creación del PIN personal, envío de resultados de búsquedas por correo electrónico, reservas y renovaciones de ejemplares, etc -.

Los medios de la sede de Huelva son óptimos, contamos con un equipo informático por alumno, el software necesario para cada actividad, y cualquier otro requerimiento técnico que sea preciso para la presentación de cada sesión.

4.5. Metodología y programa

El proceso de captación y matriculación del alumnado se lleva a cabo a través de la Oficina del Aula de Mayores de la UHU. Finalizado el proceso la oficina del Aula de Mayores pone a disposición del coordinador del Taller la lista de alumnos.

El número de alumnos ha sido adecuado durante los dos cursos en que se viene desarrollando el Taller en Huelva, puesto que no ha superado los 25 asistentes. Carecemos de datos previos respecto a edad, profesión, nivel educativo, conocimientos tecnológicos, consumos, hábitos culturales, aficiones, hobbies, etc. Estos datos han dejado de recogerse durante el proceso de matriculación en los dos últimos cursos académicos. Vemos conveniente retomar esta práctica.

Respecto a la metodología propiamente dicha, pretendemos incidir en competencias genéricas (capacidad de aprender, aprender a aprender, etc.) y competencias básicas (tecnologías de la información, cultura tecnológica, etc.). Si bien la metodología comenzó siendo mayoritariamente expositiva, el desarrollo de las sesiones fue derivando hacia una dinámica principalmente práctica basada en la realización de actividades consiguiendo una mayor participación del alumno. En general, las sesiones se dividen en una parte teórica - de 30 a 45 minutos de duración – y una parte práctica que abarca el resto del tiempo.

El cuadro adjunto recoge los distintos **bloques temáticos** sobre los que profundiza el presente Taller.

BLOQUES TEMÁTICOS. A modo orientativo

Conceptos básicos sobre información y documentación

La información científica y cultural en Internet. Fiabilidad de la información.

Internet. Los buscadores de información generales y especializados.

Las bibliotecas como recursos de información. La Biblioteca Universitaria de Huelva.

El acceso a la información de la vida cotidiana: los servicios de información municipales, autonómicos y nacionales

Internet como recurso de información turística, cultural, información local. Publicaciones literarias, música, arte, museos en Internet. Prensa digital.

Como indicamos anteriormente, el taller se plantea eminentemente práctico. para lo cual hemos planteado un conjunto de actividades que bajo su apariencia lúdica contribuyen a la adquisición de competencias ALFIN como: Estrategias de búsqueda, análisis de los resultados, fiabilidad de los datos, navegabilidad de la información, etc.

Una muestra de **actividades** es la que sigue:

ACTIVIDADES PRÁCTICAS. Algunos ejemplos

Formatos de documentos disponibles en la red

Evaluación de la fiabilidad de un sitio web

Uso seguro de Internet

Compras en la red

Planificación de un viaje a través de internet

El equipo de trabajo planificó qué **herramientas** utilizar para el desarrollo de las actividades. Esta selección es sólo un medio, tiene sentido en la medida en que contribuye a una determinada competencia, de tal forma que en próximas programaciones podría variar la selección de herramientas. A modo de ejemplo:

- Búsqueda de información en publicaciones oficiales: BOE, BOJA, DOCE, etc.

- Búsqueda de información en Google básico, imágenes, grupos de discusión, noticias, google académico, google libros, alertas, traductor google, etc.
- Búsqueda de información en catálogos de bibliotecas
- Búsqueda de información geográfica: Google Maps, Google Earth
- Información institucional, Ayudas y subvenciones
- Administración electrónica: firma digital, IRPF, cita médica, etc.
- Sistemas de pago en compras a través de Internet

4.7. Evaluación de la actividad formativa, errores, propuestas de mejora.

Respecto a la evaluación propiamente dicha, es la Oficina del Aula de Mayores la que se ocupa de facilitar un cuestionario de evaluación. El grupo de formadores no dispone de los resultados de dicha evaluación, si bien, contamos con las opiniones positivas transmitidas por los propios alumnos. Aunque en el curso 2008-2009 hemos comenzado a realizar una encuesta de nivel, no disponemos por el momento de datos suficientes y contrastables.

Entre las principales debilidades está la existencia de grupos excesivamente numerosos. En Huelva el número de alumnos se ha incrementado de un año a otro, pero sin superar los 25. Sin embargo en la sede de Lepe el grupo está formado por algo más de 80 alumnos, este número resulta poco operativo. Nosotros consideramos como adecuado un grupo de alumnos que oscile entre 15-25.

En la sede de Lepe, si bien hemos podido disponer de estupendas infraestructuras (Salón de Actos de la Comunidad de Regantes de Lepe) y medios tecnológicos para la presentación de la actividad, no ha sido posible contar con aulario informático. Aún cuando el desigual nivel de los alumnos permite que la totalidad de las sesiones no exijan el uso de ordenador, consideramos indispensable disponer de un número de equipos suficiente para realizar determinadas actividades.

Por su parte, el alumno, plantea como queja recurrente, tanto en nuestro taller como en otros, los horarios de las sesiones, que tienen su inicio normalmente a las 16'30 horas. Sería conveniente retrasar el horario de comienzo, especialmente en los talleres del segundo cuatrimestre, que habrían de comenzar preferentemente en torno a las 18 horas.

Hemos observado que el grupo de alumnos es realmente exigente y tiene verdadera conciencia de su singularidad en el contexto universitario, singularidad que hacen valer siempre que es posible. Si bien, constituye una fortaleza del taller su carácter participativo y amable, son extremadamente colaboradores y cuentan con gran iniciativa.

5. Conclusiones.

Las alianzas con el entorno geográfico y la proyección social de la Institución Universitaria hacen conveniente un posicionamiento en relación a: competencias de por vida, la alfabetización informacional y la inclusión digital.

XV JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

Por otra parte, la nueva definición de la biblioteca universitaria como centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI) extiende la misión tradicional de la biblioteca adoptando un papel estratégico en el aprendizaje del alumno. En esta nueva dimensión, la biblioteca asume otros roles, interactúa con distintos servicios como son los informáticos, publicaciones, laboratorios multimedia, innovación docente, etc.

Es en este contexto en el cual pueden entenderse las actividades denominadas “*de acción e inclusión social*” susceptibles de ser puestas en marcha por una Biblioteca Universitaria. Son aún escasos los ejemplos de actividades ALFIN desarrolladas en las bibliotecas universitarias y que estén específicamente dirigidas a este perfil de usuarios. La Biblioteca Universitaria de Huelva cuenta con la experiencia de dos cursos académicos en los cuales se ha desarrollado esta actividad ALFIN orientada a alumnos de más de 55 años.

La provisionalidad que aún caracteriza al *Aula de Mayores de la Universidad de Huelva* se manifiesta en el propio desarrollo del *Taller Pasear por Internet*. Nuestra programación está aún en proceso, es flexible, se va adaptando de un año a otro a las propias características de los alumnos, a las peculiaridades de los grupos, horarios, etc.

En cualquier caso, consideramos una evidencia el interés que los contenidos han provocado en el alumno matriculado en el taller. Este interés y reconocimiento se ha hecho explícito incluso a través de felicitaciones dirigidas colectivamente y por escrito al Vicerrectorado competente.

Metodológicamente, esperamos ir mejorando anualmente los contenidos de los materiales formativos, que han ido derivando cada vez más de lo teórico a lo fundamentalmente práctico. También es nuestro interés incorporar actividades de extensión (videoconferencia, chat, redes sociales, etc.) y a ser posible de carácter intergeneracional.

Respecto a la duración de la actividad, tanto en el Taller de Huelva como en el de Lepe, los contenidos y actividades quedan muy constreñidos en el número de horas del que disponemos, si a esto unimos las diferencias formativas y tecnológicas del alumnado, vemos como muy conveniente aumentar el número de horas de la actividad o, mejor aún, diversificar el taller en dos actividades diferenciadas, *Taller I o Pasear por Internet Nivel Iniciación* y *Taller II o Pasear por Internet Nivel Avanzado*.

Los niveles formativos, culturales y tecnológicos son dispares, si bien, hay un elemento claramente en común y es el interés real de estos alumnos por los contenidos del *Taller*. Por encima de los condicionantes propios del nivel de alfabetización (lectora, escritora, tecnológica, etc.), todos disponen de un recurso importantísimo: tiempo para alcanzar estos conocimientos. En general, el alumno manifiesta interés por entrar en contacto con la biblioteca, por actividades de extensión bibliotecaria, por herramientas tecnológicas, muy especialmente las de carácter social y por la fiabilidad de la información.

Esperamos obtener datos en estos próximos años que nos permitan una mejor evaluación de los resultados. Finalmente, consideramos nuestro proyecto altamente interesante en el contexto de la programación del Aula de Mayores y

XV JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

en el contexto de la política y despliegue de actividades ALFIN que lleva a cabo la Biblioteca Universitaria de Huelva y estimamos conveniente que su desarrollo se consolide de manera anual. Es nuestra intención ampliar la experiencia a otras sedes locales en las cuales se realizan actividades del Aula de Mayores, como Aracena, Cartaya, Moguer, Puebla de Guzmán, etc.

Bibliografía citada

1. **LEY ORGÁNICA** de 4/2007, de 12 abril, por la cual se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre. Disponible en:

<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16241-16260.pdf>

2. **AREA MOREIRA, Manuel**. Documento marco de Rebiun para la CRUE: adquisición de competencias en información, una materia necesaria en la formación universitaria. 2007.[en línea] [Consulta: 3 junio 2009]. Disponible en:

http://www.rebiun.org/export/docReb/resumen_adquisicion_41FF98.doc

3. **GARCÍA GÓMEZ**, Francisco Javier y **DÍAZ GRAU**, Antonio: "Diseño de un programa de formación de usuarios aplicado al sector de población de la tercera edad: propuesta metodológica" [En línea]. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, nº57 (1999), 23-29. Disponible en:

<http://www.aab.es/BaaB57a.html> [Consulta: 03/06/2009]

4. **REBIUN**. II Plan Estratégico 2007-2010. [En línea] [Consulta:28 de mayo de 2009] Disponible en:

<http://www.rebiun.org/pruebaConfig/planificacion/IIplanestrategico.html>

5. **GÓMEZ HERNÁNDEZ**, José Antonio. La experiencia de enseñanza de la "alfabetización informacional" en el Aula de Mayores de la Universidad de Murcia. En: Retos de la Alfabetización Tecnológica en un Mundo en Red. Congreso celebrado en enero de 2000 en Cáceres. Extremadura. Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología. Disponible en:

www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/alfabtecmayores.pdf

Bibliografía complementaria

ARELLANO YANGUAS, Villar. Biblioteca y aprendizaje autónomo: guía didáctica para descubrir, comprender y aprovechar los recursos documentales. 2002. Gobierno de Navarra, Departamento de Educación y Cultura. [en línea] [Consulta: 25 abril de 2009]. Disponible en:

<http://www.pnte.cfnavarra.es/publicaciones/pdf/autonomo.pdf>

Asociación Estatal de Programas Universitarios para Personas Mayores. [Consulta: 28 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://www.aepumayores.org/>

CONFERENCIA Ministerial de Riga (2006). [en línea]. Disponible en:

http://ec.europa.eu/information_society/events/ict_riga_2006/doc/declaration_riga.pdf

[Consulta: 17 de mayo de 2009]

XV JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

FERNÁNDEZ MORENO, Marta (2007). "El uso de tecnologías de información y comunicación por parte de las personas mayores". Madrid, Portal Mayores, *Informes Portal Mayores*, nº 71. [Fecha de publicación: 02/04/2007]. Disponible en:

<http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/fernandez-usotic-01.pdf>

GARCÍA GÓMEZ, Juan Carlos. Usabilidad y personas mayores. XI Jornadas SIDAR [en línea]. [Consulta: 21 mayo 2009]. Disponible en:

<http://www.jornadas.sidar.org/2005/ponencias/juancgg/all.htm>

GÓMEZ HERNÁNDEZ, José Antonio y otros. FESABID, 2003. La alfabetización informacional como servicio de las instituciones documentales [en línea]. Disponible

<http://www.fesabid.org/barcelona2003/pdf/Alfabetizaci%F3n%20informacional%20alfinfesabid2003.PDF>

GÓMEZ HERNÁNDEZ, José Antonio y otros. Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las bibliotecas. BUCM. Mayo 2008. 2008/1 [en línea]. Disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/0Libro.pdf>

MORENO MULAS, M^a Antonia: "No tengo edad para esto. Una experiencia de formación en las TIC". *Educación y Biblioteca*, nº156 (2006), 97-100

REBIUN. Grupo de Trabajo ALFIN. Guía de buenas prácticas para el desarrollo de competencias informacionales 2008. [en línea] [Consulta: 3 junio de 2009]. Disponible en: www.rebiun.org/export/docReb/guia_buenas_practicas.doc