

## UNA PROPUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN SOCIAL DE COLECTIVOS DESFAVORECIDOS

JOSÉ RAMÓN BUENO ABAD

*Universidad de Valencia*

El proyecto que presentamos está basado en el análisis de los procesos de inserción social y laboral de aquellos grupos en una situación de desigualdad social. Los proyectos europeos: Horizon, Integra, Now, etc. Están promocionando experiencias dirigidas a lograr inserción. En este sentido nuestro proyecto de búsqueda intenta ir profundamente evaluando como este proceso de inserción es construido para el conocimiento de los logros y resultados obtenidos. La propuesta de búsqueda que nosotros presentamos intenta estudiar a fondo el conocimiento de un cambio en los diferentes caminos de intervención social a través de los cuales los criterios tradicionales podrían ser sustituidos por éste de proyectos y contrato en los cuales la intervención social aparece como un papel de mediación entre los problemas sociales y el mundo de la ocupación.

### 1. PRESENTACIÓN

Quisiera en primer lugar dar la bienvenida a esta nueva Revista y animar a los miembros del Consejo de Redacción en la tarea que se han planteado. La creación de espacios de reflexión teórica desde el Trabajo Social y la posibilidad de ampliar los lugares en los que podamos plantear la presentación de trabajos teóricos, investigaciones, aplicaciones o programas de intervención social son un motivo de felicitación para los compañeros de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Huelva que hacen posible esta nueva iniciativa.

Respondiendo a la invitación del Consejo de Redacción he preparado este artículo para su primer número. A partir del tema monográfico que se plantea: “el empleo y la inserción social por lo económico”, presento unos materiales vinculados con los procesos de evaluación de la inserción social a través de los programas de intervención que inciden en las posibilidades de encontrar una integración laboral. El artículo que presento es una propuesta metodológica relacionada con la evaluación que estamos llevando a cabo desde la Universidad de Valencia, concretamente el programa EVISCODE (Evaluación Inserción Social de colectivos desfavorecidos) y que estamos desarrollando en la actualidad con el Ayuntamiento de Mislata en la evaluación del programa Mislata Inserta, programa financiado desde la Unión Europea a través del Programa Integra y destinado a la formación ocupacional e integración laboral de personas con situaciones sociales precarias (parados de larga duración, discapacitados, jóvenes a la búsqueda del primer empleo, mujeres con cargas familiares y sin recursos, inmigrantes, etc.). La finalidad de este artículo es contribuir a desarrollar propuestas de evaluación, optamos por una aportación más metodológica y pretendemos informar del enfoque, esto es, de como entendemos este tipo de acciones evaluadoras, una propuesta que estamos contrastando actualmente mediante su desarrollo y aplicación concreta. Nuestro objetivo, en esta ocasión, no es presentar y ofrecer datos

concretos de la evaluación que venimos realizando en el ámbito institucional municipal en que se viene desarrollando el programa EVISCODE en los últimos tres años, pretendemos ofrecer por contra una perspectiva y unos instrumentos que deberán ser reconocidos a partir de nuestras opciones como investigadores, sin caer en las recetas para todo, ni en la generalización e imposición de las propuestas, pretendemos ofrecer una puerta que se abre y que de hecho nos sirve para los objetivos evaluadores, en todo caso somos conscientes que éste no es el único enfoque que se puede desarrollar y que hay otras perspectivas necesarias e interesantes.

## 2. LA CENTRALIDAD DE LOS ELEMENTOS SOCIALES.

Los elementos de lo “SOCIAL” se muestran como centrales en las sociedades occidentales. En una sociedad que se plantea preguntas y pone en cuestión su propia unidad y se interroga sobre los elementos de integración de sus miembros, lo social tiene la tendencia a cubrirlo todo.

La “cuestión social” se difunde por todos lados e interroga al conjunto de la población, el entorno de lo social se convierte en el centro de las políticas institucionales de la actualidad. En el caso de la situación social hemos de coincidir que hablamos de un entorno social construido en el espacio y el tiempo. Desde esta perspectiva socio-histórica algunos datos debemos plantear de forma particular para la situación española:

- El tardío proceso de modernización de nuestra protección social, en comparación con otros países del entorno (años 80 en España, años 50 en la mayoría de los países europeos).

- La concurrencia de un proceso descentralizador en el ámbito autonómico y local, al mismo tiempo que la puesta en marcha del Sistema de Servicios Sociales o la modernización y actualización del sistema educativo o sanitario.

- La enorme importancia del fenómeno del paro como factor de influencia en las situaciones sociales, con especial incidencia en los jóvenes a la búsqueda del primer empleo, las mujeres o los parados de larga duración.

- En cuanto al nivel de gasto público relacionado con la protección social mantenemos una de las posiciones más bajas de Europa con una distancia de cerca de siete puntos con la media europea.

- En comparación con los países europeos, una ausencia total de las políticas de intervención social para la familia y las situaciones de dependencia y falta de autonomía personal, lo que conlleva unas dificultades mayores para el mantenimiento de políticas de integración familiar, de ayuda a los familiares dependientes, las situaciones de incapacidad y de ayuda a domicilio, etc. Por contra esta disminución y diferencias se compensan con el papel integrador y de colchón que cumple la familia en la sociedad española.

- Una estructura descentralizada y autonómica con los elementos particulares tanto legislativos como de creador y gestor de prestaciones para cada Comunidad Autónoma y una importante presencia de las instituciones locales en el impulso de las políticas sociales.

- Una gran importancia de las políticas de financiación desde los Programas de la Unión Europea para el desarrollo de políticas de formación ocupacional y de integración laboral de diferentes colectivos sociales en situaciones de precariedad.

A los elementos vinculados con el análisis y evaluación de estos mecanismos de inserción dedicaremos las siguientes líneas del artículo.

### 3. LA INSERCIÓN EN EL CORAZÓN DE LA INTERVENCIÓN

Como distintos autores han planteado -Alain Touraine (1997), Robert Castel (1995)- lo que ponemos en juego hoy en la intervención social, al menos implícitamente, es una crisis del nexo-relación social. Los mecanismos de inserción social se deben analizar como una noción transversal en que la degradación del mercado de trabajo, la debilidad de los nexos y lazos sociales y los riesgos de marginalización de poblaciones enteras suscitan en todas las ciencias sociales gran preocupación e interés.

En la actualidad y dentro de nuestro contexto de la Europa Occidental, distintos hechos pueden reflejar la diversidad y complejidad de ese nexo de relación social como la instalación definitiva de poblaciones numerosas de origen extranjero; lo que entraña interrogaciones e incertidumbres sobre un nuevo multiculturalismo que constituirá un desafío al Estado-Nación tradicional y pondrá en cuestión la integración social, o también el fin de una organización económica que garantiza el pleno empleo, o aboca irremediamente a una contratación precaria, o también a la desinstitucionalización de las relaciones familiares, y en consecuencia a la debilidad de las solidaridades entre los miembros de la familia y sus vinculaciones con el entorno primario y comunitario. Estas evoluciones globales de la estructura social se traducen, en el ámbito de los individuos, por un riesgo acrecentado del nacimiento de los procesos de exclusión. El declive de grandes instituciones (familia, escuela, sindicatos, empresas) que han sido los instrumentos de diversos mecanismos de mediaciones colectivas a través de los cuales se confortaban las identidades sociales ha propiciado la presencia en palabras de Castel (1995) de un individualismo negativo, ante los problemas de falta de integración, los problemas de reconocimiento se convierten en los esenciales.

#### *3.1. Los Proyectos de Intervención como construcción de subjetividades*

La intervención psicosocial desarrollada desde este tipo de proyectos y programas encierra un problema fundamental para nuestra comprensión que es la relación con el otro, que conlleva el reconocimiento de una diferencia de una alteridad y que debe buscar el modo de plantear una acción en común. A diferencia de otros colegas que establecen una separación o contraposición entre modelos individuales y modelos colectivos, entre intervenciones de caso e intervenciones comunitarias, entiendo que en la relación con el otro, se promueven dos tipos de acercamientos: en primer lugar el que supone la relación clínica con los sujetos, que normalmente supone una duración prolongada en el tiempo, y en segundo lugar, una relación de acción comunitaria cuando se trabaja sobre los elementos de vinculación social, o cuando se promueven los mecanismos de pertenencia comunitaria, en muchas ocasiones pertenencia identitaria de carácter étnico o cultural diferenciada.

Desde la perspectiva que defendemos entendemos que la intervención social es cada vez más un trabajo de instauración o restauración identitaria. Cuando las instituciones socializadoras habituales y el empleo como factor fundamental de integración se encuentran en retroceso y se manifiestan puestas en cuestión del lugar que se ocupa en la sociedad, es en el trabajo de construcción de esta persona que se orienta la intervención social. La subjetividad se convierte en materia prima de aquello que hemos venido llamando trabajo social.

En una sociedad que clasifica a los sujetos como de “individuos en negativo” la intervención social se convierte en la principal instancia de socialización. La confianza del cara cara no es competencia única de las relaciones personalizadas de la comunidad local o de las relaciones de parentesco, la confianza al nivel personal se convierte en Proyecto, en el cual deben trabajar las partes implicadas y que se reclama en la apertura del individuo en el otro. La confianza no puede ser controlada por los códigos normativos, la confianza debe ser ganada.

Las relaciones son vínculos fundados sobre la confianza, esta confianza no estará dada, sino trabajada, y este trabajo significa un mecanismo mutuo de revelación de la identidad.

#### 4. EL ANÁLISIS DE LA DINÁMICAS DE EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

En la presentación de las propuestas de evaluación podemos encontrar una idea de importancia mítica en la que se han asociado las ideas de racionalidad, eficiencia, objetividad, o seriedad al acto de evaluar. Específicamente en el ámbito de los procesos formativos podemos apreciar la vinculación de la evaluación con los mecanismos de aprendizaje y a las corrientes positivistas neoconductistas o el cognitivismo, en función del paradigma dominante en el ámbito del aprendizaje. Es la tradición mayoritaria de la evaluación que se fundamenta en la visión positivista de las ciencias sociales, en la concepción industrial del trabajo, mediante la separación del mecanismo de producción y del control de dicha producción, en la lógica del mercado, creando un mercado propio para dicha función, y en los mecanismos de ajuste que en ocasiones hay que realizar cuando se producen reducciones de presupuestos, disminución de responsabilidades institucionales, etc. Por nuestra parte entenderemos la evaluación como un proceso de construcción de significaciones, manifestada por una línea de tensión entre la Teoría y la Práctica, ya que ni la práctica puede basarse en el pensamiento estereotipado o irreflexivo, ni la teoría puede pretender explicar una acción que desconozca. Según nuestro criterio, los procesos de evaluación de los proyectos de intervención social, a diferencia de los modelos evaluadores del sistema educativo formal, suponen un proceso de transformación doble: es un proceso de transformación de actores y es un proceso de transformación de situaciones. Por nuestra parte entendemos que las prácticas evaluativas de los proyectos de intervención lejos de alojarnos en una conciencia técnica y una mera posición tecnocrática, pueden favorecer y potenciar a través de su práctica una acción transformadora de carácter democrático latente en toda la práctica social.

Para cumplir con esta orientación entendemos que las herramientas de evaluación y la perspectiva más adecuada es la cualitativa, como un proceso de evaluación interna que surge como reflexión desde la práctica. Múltiples aproximaciones e investigaciones se han desarrollado en esta línea de trabajo, nuestra propia línea de investigación ha estado justificada en distintos proyectos relacionados con el estudio de la intervención social desde la utilización de las metodologías cualitativas: Bueno Abad (1991), (1992), (1996) y (1998); Belda, Bueno y Perelló (1996). Nuestra propia experiencia y el ámbito donde metodológicamente situamos nuestra perspectiva de investigación nos justifica la utilización de las metodologías cualitativas desde tres ámbitos diferenciados:

- Un orden epistemológico ya que será necesaria una exploración en profundidad de la perspectiva de los actores sociales como elemento imprescindible para tener una justa aprehensión y comprensión de las conductas sociales.

- El segundo ámbito de orden ético y político ya que nos abre la puerta a una comprensión y a un conocimiento del interior de los dilemas y de los retos a los cuales hacen referencia unos actores sociales, que son tradicionalmente tratados sin posibilidad de presencia e influencia, sin poder.

- Un tercer ámbito claramente metodológico que se nos muestra, como instrumento privilegiado de acceder a la experiencia de los actores. Seguiremos en este sentido las aproximaciones de Pierre Bourdieu (1993).

Dentro de una amplia tradición científica que utiliza las metodologías cualitativas para tratar de describir y reconocer la opinión directa de los actores sociales en situaciones de problemática social, queremos solamente reflejar la cita de Tesch, R. (1990), cuando nos plantea que son los instrumentos cualitativos, los que se basan en métodos que pretenden la elaboración de configuraciones descriptivas, de modelos (patterns), apoyándose en una perspectiva epistemológica según la cual el mundo social no estaría dado como formulan los positivistas, sino que estaría constantemente construido por los actores sociales.

Nuestra elección por una metodología cualitativa nos indica que los niveles de proposición teórica no provienen solamente del conocimiento teórico del investigador, sino sobre todo de la sensibilidad a los datos que recogemos y del conocimiento del medio que estudiamos.

Nuestra tarea como investigadores, es la de generar procesos de interpretación, de construir a partir de la información que surgen del estudio de terreno, del medio social, de darles la forma incorporando esta perspectiva dentro de la tradición científica.

Nuestro enfoque pretende aprehender las significaciones que los actores sociales dan a sus actos, y a sus experiencias, nuestro interés metodológico es tratar de descubrir modelos más que descubrir leyes. El sentido construccionista se da en ver que: el objeto de estudio esta concebido no solamente como la interacción del sujeto y del objeto, sino como el producto de un proceso de construcción dentro del cual el sujeto es parte activa, el sentido deviene construido en el interior del campo de investigación, tal y como han recogido Poupart et al. (1997).

## 5. ANTECEDENTES RELACIONADOS CON LA EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN SOCIAL

El análisis de los antecedentes del tema que presentamos se establecen en diferentes ámbitos como: los de la sensibilización de grupos y colectivos sociales en situación de paro de larga duración (jóvenes a la búsqueda del primer empleo, mujeres sin ocupación, emigrantes de otros países, personas discapacitadas, etc...), en segundo lugar, en la posible realización de una investigación que trata de evaluar los procesos personalizados de orientación y formación específica para la obtención de una ocupación, y en tercer lugar en el impulso de propuestas concretas de inserción a través de experiencias laborales por medio de la contratación en el ámbito cooperativo y empresarial. La importancia y justificación de esta propuesta la situamos en el ámbito de la profundización y el conocimiento sobre la superación de las circunstancias de exclusión social para determinados colectivos que

se encuentran en situaciones de desigualdad social.

La construcción de este paradigma en la experiencia europea de los últimos veinticinco años, cuando las circunstancias del pleno empleo desaparecen, las políticas del modelo de Estado de Bienestar se condicionan, transforman, modifican, y las políticas de intervención social se plantean la necesidad de crear programas específicos para aquellos colectivos sociales que quedan fuera del mecanismo socializador más importante: la ocupación laboral. Surge en el contexto europeo una preocupación evidente por la legitimación de los programas de intervención social, reclamando su atención sobre aquellas personas que quedan fuera de los procesos de socialización y sobre los ámbitos de dicha socialización, incorporando lo que se ha venido a reconocer como la “inserción por la economía”. Así desde el punto de vista de la literatura científica podemos encontrar en el autor francés René Lenoir (1974) la primera publicación que divulga e inicia este concepto sobre los excluidos y sus repercusiones. Desde el punto de vista de su justificación entendemos que hoy en Europa las políticas de inserción social a través del empleo, están teniendo una gran relevancia, las recientes cumbres europeas constatan y evidencian la preocupación de los Estados miembros por un fenómeno que se convierte en el principal problema social de la Unión Europea. Desde nuestro contexto español, podemos reafirmar e incluso destacar por su más alta incidencia en la importancia social de la situación de desocupación. El análisis de este tipo de problemáticas lo vamos a situar en nuestro contexto, tal y como hemos recogido en Bueno Abad (1997), y siguiendo una perspectiva diacrónica, en que los años 70 asistimos a una reforma estructural de la sociedad española que vincula los debates sociales a los procesos de transformación democrática, al cambio estructural del Estado, al mayor protagonismo de la presencia institucional, fundamentalmente en un proceso de descentralización de carácter local y al reconocimiento de las necesidades de cambio y de asunción de competencias sociales. El debate social en los años 80 en España está vinculado fundamentalmente al proceso de modernización. Entiendo por dicho proceso la puesta en marcha de una estructura universalizada de la protección social y a un proceso de accesibilidad a dichos servicios. Es el momento de la plasmación legal y del dinamismo para la creación de infraestructuras y dispositivos de intervención social (universalización de la educación y la sanidad, las pensiones, las leyes autonómicas de Servicios Sociales etc).

Por último, en los años 90 el debate social en España está centrado en una doble contradicción: de una parte se muestra como necesario el desarrollo de medidas que se presentan como necesarias para el mantenimiento y viabilidad de la protección social (reforma laboral, reforma de pensiones, potenciación del voluntariado y la sociedad civil, inicio en la gestión privatizada de servicios públicos, etc.) y de otra parte los servicios de intervención social tienen que crear actuaciones y programas específico para los colectivos que se encuentran en la situación de mayor desigualdad (Salarios sociales, Prestaciones Económicas Regladas, Ingresos Mínimos, etc.).

En función de esta aproximación histórica y atendiendo a las circunstancias de centralidad que los temas de inserción socio-laboral están teniendo en el conjunto de Europa, entendemos que los temas de la inserción social por la economía, gozan de un alto nivel de oportunidad y de amplio interés, las recientes normas legales planteadas en el contexto europeo como la ley Aubry en Francia, sobre el yacimiento de nuevos empleos, la Cumbre Europea sobre el Empleo de Amsterdam, las propuestas de Blair sobre la

reforma de la protección social en Gran Bretaña, o la reciente aprobación de la ley contra la exclusión en Francia, son algunos ejemplos de la trascendencia y coincidencias que este tema genera en el conjunto de la política social europea y que suponen la necesidad de investigar y reflexionar sobre la plasmación de la nueva pobreza, la presencia del parado de larga duración, de los colectivos vinculados a los sin techo, etc. Esto es, el debate social se polariza alrededor de la precariedad creciente de una fracción de la población, que nos muestra el tema de la exclusión social como un problema general.

La importancia de la inserción por la economía se traduce, en el ámbito de los individuos, por un riesgo acrecentado del nacimiento de los procesos de exclusión. La preponderancia de la producción tiene por efecto que los lazos familiares y sociales están estrechamente ligados a la posición del individuo en relación al mercado de trabajo y al sistema de protección social. El paro pone en cuestión el estatus del individuo dentro de la sociedad, pero también en el interior del grupo familiar. Corre el riesgo de provocar la debilidad e incluso la ruptura de los lazos conyugales y familiares. Un posicionamiento que tal como nos sugiere Jacques Donzelot (1998) la intervención sobre la exclusión social debe estar relacionada con los fenómenos de redistribución de la riqueza, solamente con esta condición la acción social ganará en credibilidad y el trabajo social la justificación de su razón de ser. Frente a esta situación diferentes proyectos europeos y nacionales, en el marco de los programas Horizon, Integra, Now, etc. están impulsando experiencias que buscan el logro de la inserción. En este sentido, nuestro interés está en profundizar en como se construye ese proceso de inserción, esto es, partir de la evaluación de proyectos en marcha comprender como se desarrollan estos mecanismos, ya que entendemos que por su reciente impulso, y por el poco tiempo en que estos proyectos de inserción están en aplicación, los niveles de transferencia de conocimientos obtenidos por este tipo de trabajos pueden resultar de interés.

## 6. DESCRIPCIÓN DE OBJETIVOS A DESARROLLAR EN LOS PROYECTOS DE EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN SOCIAL POR LO ECONÓMICO

Desde el punto de vista global este tipo de proyectos pretenden analizar los procesos de inserción desde el punto de vista personal-familiar, social y laboral. En este sentido contemplamos una serie de objetivos generales que posteriormente son delimitados como objetivos operativos.

A. La evaluación de los resultados de Inserción obtenidos en el desarrollo del programa. Mediante la evaluación de los niveles de inserción alcanzados por parte de los participantes en el proyecto: número de contratos, meses de trabajo, creación de empresas o cooperativas, autoempleo, etc. Descripción de las causas o justificaciones en los casos de no inserción. Análisis longitudinal y diacrónico de las personas en situación de inserción.

B. El conocimiento de las circunstancias que favorecen los procesos de inserción para determinados colectivos en situación de desigualdad. Describir las particulares características de los diferentes participantes en el proyecto: inmigrantes, jóvenes, mujeres sin ocupación, discapacitados, etc. Describir y analizar las características psicológicas que favorecen los procesos de inserción. Describir y analizar las circunstancias sociofamiliares que pueden favorecer los procesos de inserción. Describir y analizar los ámbitos de ocupación en los que se desarrollan los procesos de inserción. Evaluar los factores de carácter laboral que favorecen los procesos de inserción: conducta organizacional, clima laboral, etc.

C. El análisis de los fenómenos que inciden en la cohesión social. Análisis de la evolución y la trayectoria anterior en la experiencia vital de los sujetos que participan del proyecto. Conocer los factores que inciden en las dificultades para lograr la cohesión social: pobreza, analfabetismo, etc. Análisis de las relaciones socio-comunitarias de los sujetos que participan en el proyecto. Análisis de las implicaciones ideológicas y de compromiso con el ámbito asociativo, sindical, cultural o político y su relación con las posibilidades de la inserción.

D. El análisis de los procesos de intervención institucional que favorece las actuaciones de inserción. Describir y analizar los mecanismos de relación entre los ámbitos de la selección de participantes y la formación realizada. Describir y analizar la relación entre los procesos formativos y los ámbitos laborales sobre los que se va a desarrollar el proceso de inserción. Describir los roles de acompañamiento-mediación establecidos entre el ámbito institucional del proyecto y el ámbito laboral.

E. La proyección en la aplicación de los programas de inserción. Elaborar una tipología de factores que determinan los procesos de inserción. Elaborar unas propuestas de modelos de Acción para la Inserción.

## 7. PROPUESTAS METODOLÓGICAS Y DE DESARROLLO INSTRUMENTAL

Desde la perspectiva metodológica vamos a proponer el desarrollo de este tipo de trabajo en la realización de cuatro fases diferenciadas: una primera fase exploratoria, una segunda fase de búsqueda de elementos de descripción, una tercera fase de desarrollo analítico y una última fase de carácter sintético y de interpretación de resultados.

La propuesta que desarrollamos tiene una vocación longitudinal, entendiendo que desde su aplicación y puesta en marcha cada una de estas fases va a estar propuesta de forma jerárquica, iniciando sus actividades una después de otra y permitiendo que según la distribución de tareas dentro del equipo de investigación puedan coincidir trabajos de diferentes fases en distintos momentos del proyecto de investigación. Desde el punto de vista temporal, la propuesta que formulamos tiene un ámbito de ejecución de duración larga o media dependiendo de las posibilidades materiales y de los medios de que se pueda disponer. En cuanto a la distribución temporal para la realización de estas actividades y en función de la distribución interna de tareas en el equipo de trabajo las tres fases iniciales tendrán la coincidencia en el tiempo de algunas de sus tareas.

Desde el punto de vista instrumental entendemos que vamos a trabajar con distintas técnicas de análisis cualitativo como: el análisis documental de fuentes primarias de información, los procesos de observación participante, las entrevistas en profundidad y las historias de vida. En este sentido fundamentamos nuestro acercamiento metodológico en el mantenimiento de un acercamiento de triangulación instrumental, reconociendo que mediante la aplicación de esta perspectiva lograremos una mayor rentabilidad a nuestro trabajo. Desde una perspectiva metodológica nos basamos en las referencias de



Delgado y Gutiérrez, (1994), Bueno Abad (1991), Ruiz Olabuenaga (1989), Poupart et al. (1997) para justificar la aplicación de estas técnicas concretas. En este apartado y desde un punto de vista funcional queremos presentar una propuesta de desarrollo instrumental que vamos a pormenorizar en los distintos instrumentos que se ubican en el desarrollo de cada fase, desde el punto de vista de su organización y clasificación vamos a otorgar un número correlativo a cada tarea para reconocer posteriormente la distribución de actividades y encargos entre los distintos miembros del equipo.

#### *Fase exploratoria*

Tarea 1. Rastreo bibliográfico y sobre la red internet.

Tarea 2. Análisis comparativo de otras experiencias de inserción social sobre otros programas europeos: Horizon, Now, Youstarh, Líder. Desarrollados en el ámbito de la Comunidad Autónoma.

Tarea 3. Explotación de datos de las bases de datos de: Censo Municipal, Bolsa de Parados, Mancomunidad de Ayuntamientos, Instituto Nacional de Empleo (oficina Comarcal), Instituto Nacional de Estadística (datos locales), Estadísticas de Ocupación Conserjería Autonómica, Memorias, etc.

Tarea 4. Análisis de las memorias de evaluación del Proyecto de Intervención.

Tarea 5. Selección de los sujetos insertados a participar en el proyecto de investigación. Un mínimo del 10% del total comprometido a conseguir su inserción.

Tarea 6. Análisis de la adecuación de procedimientos normativos de ayudas para la ocupación con respecto a las necesidades planteadas por los demandante de empleo en el ámbito de la Comunidad Autónoma.

Tarea 7. Análisis de las estructuras institucionales dedicadas a la gestión de los programas de empleo en la Comunidad.

#### *Fase elementos de descripción*

Tarea 8. Observación participante en el medio empresarial de inserción. Sesiones de Observación de 4 horas por día para cada sujeto, periodo de observación por sujeto un mes.

Tarea 9. Desarrollo de entrevistas en profundidad con los responsables de las empresas empleadoras. Series de tres entrevistas por empleador.

Tarea 10. Desarrollo de entrevistas en profundidad con un familiar de cada sujeto. Series de dos entrevistas en profundidad por cada familia.

Tarea 11. Desarrollo de entrevistas en profundidad con los responsables institucionales municipales del proyecto: responsable político, del área formativa, del área social. Series de tres entrevistas por cada representante institucional.

Tarea 12. Series de entrevistas con personajes claves de la localidad: Representante de empresarios, sindicatos, entidades sociales. Series de dos entrevistas por cada personaje clave.

Tarea 13. Realización de una historia de vida con cada uno de los sujetos seleccionados y en situación de inserción.

*Fase desarrollo analítico*

Tarea 14. Análisis de contenido de los procesos de observación.

Tarea 15. Análisis de contenido de las entrevistas en profundidad: empleadores, familias, responsables institucionales, y personajes claves.

Tarea 16. Análisis de contenido de las Historias de Vida sujetos insertados.

*Fase sintética de interpretación de resultados*

Tarea 17. Elaboración de conclusiones previas.

Tarea 18. Interpretación de Resultados, cruce de conclusiones de la observación, las entrevistas en profundidad y las historias de vida.

Tarea 19. Elaboración de una propuesta de modelo para la dinamización de la inserción sociolaboral para colectivos desfavorecidos.

Tarea 20. Redacción y revisión memoria final del trabajo.

## 8. APLICABILIDAD DE LOS RESULTADOS PREVISIBLES EN ESTE TIPO DE PROYECTOS DE EVALUACIÓN

Como distintos instrumentos de análisis de la opinión pública constatan (informes del Centro de Investigaciones Sociológicas) la problemática del paro es percibido por la población española como el primer problema social. Los datos obtenidos por parte del Instituto Nacional de Estadística a través de la Encuesta de Población Activa reflejan de forma cuantitativa la presencia social de estas circunstancias, aún cuando en los últimos años estos datos nos sitúan en una tendencia decreciente. Desde el punto de vista de su justificación podemos entender que estos proyectos se dedican al estudio de un fenómeno de gran importancia, que se convierte en uno de los ejes estructurales de la intervención pública y del dinamismo de la empresas privadas, y que pretenden aportar al conocimiento de este proceso: el análisis pormenorizado de las circunstancias sociales, familiares, educativas e institucionales que pueden favorecer la inserción a través del trabajo.

En este sentido, los resultados previsibles de este tipo de evaluaciones pretenden situarse en cuanto a su utilidad en tres ejes de aplicación:

A. En una aplicación interna, en cuanto a la elaboración de criterios de evaluación de resultados obtenidos por proyectos institucionales de fomento de la inserción laboral.

B. En el análisis de las circunstancias específicas que vinculan las características particulares de determinados colectivos a los procesos de inserción: analizando y evaluando los mecanismos específicos para cada colectivo específico en sus relaciones básicas de acercamiento al mundo laboral.

C. En la generalización de propuestas de acción a través de la elaboración de un modelo para la dinamización de las posibilidades de inserción de los colectivos desfavorecidos.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

- ÁLVARO, J.L. (1992): *Desempleo y Bienestar psicológico*. Madrid. Siglo XXI.
- BELDA, BUENO y PERELLÓ (1996): *Presencia y Representaciones de los Estudiantes de Trabajo Social*. Servei Formació Permanent Universidad de Valencia.
- BLANCH, J.M. (1990): *Del viejo al nuevo paro. Un análisis psicológico y social*. Barcelona. PPU.
- BOURDIEU, P. (1993): *La misère du monde*. Paris. Seuil.
- BUENO ABAD, J.R.(1991): *Hacia un modelo de Servicios Sociales Comunitarios*. Madrid. Popular.
- BUENO ABAD, J.R. (1992): *Los Servicios Sociales como sistema de protección social*. Valencia. Nau Llibres.
- BUENO ABAD, J.R., Zaragoza G.(1996a): La Percepción del Sistema Público de Servicios Sociales. En *Intervención Comunitaria*. Sánchez Vidal y Musitu Ochoa. Barcelona. EUB.
- BUENO ABAD, JR. (1996b): *La presencia de los Servicios Sociales en la Prensa Escrita*. Valencia. Nau Llibres.
- BUENO ABAD, J.R. (1996c): *La imagen de la mujer en los medios de comunicación*. Valencia. Nau Llibres.
- BUENO ABAD, J.R. (1997): *Exclusión e intervención social*. Edita Programa Sócrates 4071/14. Universidad de Valencia.
- BUENO ABAD, J.R. (1997): “Presencia y Representación de los Servicios Sociales en los medios de comunicación”. *Revista Redes de Servicios Sociales*. Nº 1. Pags 45-61. Diputación Provincial de Huelva.
- BUENO ABAD, JR (1998): *Représentation Sociale de l’inadaptation*. Memoire de Diplôme. Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales. Paris.
- BUENO ABAD, J.R. (1999): *Psicología Social para Trabajadores Sociales*. Valencia. Gules.
- CASTEL, R.(1995): *Les metamorphoses de la question social*. Paris. Ed. Fayard.
- DELGADO, J.M. y Gutiérrez, J. (1994): *Métodos y técnicas cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid. Síntesis. Psicología.
- DONZELOT, J. (1998): *Les nouvelles donnes du social*. Paris. Reveu Esprit. Mars-Avril.
- JAHODA, M. (1987): *Empleo y desempleo: un análisis socio-psicológico*. Madrid. Morata.
- LENOIR, R. (1974): *Les exclus, un français sur dix*. Paris. Seuil.
- PAUGMAN, S. (1996): *L’exclusion l’état des savoirs*. Paris. La Decouverte.
- POUPART, DESLAURIES, GROULX, LAPERRIÈRE, MAYER et PIRES. (1997): *La recherche qualitative*. Montreal. Gaetar Morin.
- RODRÍGUEZ GÓMEZ, G, GIL FLORES, J, y GARCIA JIMÉNEZ, E. (1996): *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga. Ediciones Aljibe.
- RUIZ OLABUÉNAGA, J.I. Y ISPIZUA, M.A. (1989): *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*. Bilbao. Universidad de Deusto.
- TESCH, R. (1990): *Qualitative Research*. New York. Falmer Press.
- TOURAINÉ, A. (1997): *Pourrons nous vivre ensemble?* Paris. Fayard.

