

Las habilidades sociales básicas en los niños de Preescolar a través del aprendizaje cooperativo

Basic social skills in preschool children through cooperative learning

Suhelim García, Araceli Huerta, Miriam Alejandre
zS22000154@estudiantes.uv.mx, arahuerta@uv.mx, malejandre@uv.mx

Facultad de Pedagogía
Universidad Veracruzana
Poza Rica, Veracruz, México

Resumen- Este trabajo presenta una investigación en niños de primer grado de Preescolar. Se utilizó la metodología de Investigación-Acción. A partir de ello, se aplicaron 3 instrumentos de diagnóstico con la finalidad de conocer las habilidades sociales que poseen; como resultado es necesario fortalecer las habilidades sociales básicas para mejorar las relaciones interpersonales. La estrategia por utilizar es el aprendizaje cooperativo, ya que en el nivel preescolar se centra el proceso de construcción de la identidad y el desarrollo social. Es por ello, la importancia de priorizar desde los primeros años el desarrollo de las mismas, con la intención de impactar en el aprendizaje y desenvolvimiento de los niños.

Palabras clave: *habilidades sociales, relaciones interpersonales, aprendizaje cooperativo.*

Summary- This work presents an investigation in children of first grade of Preschool. The Research-Action methodology was used. From this, 3 diagnostic instruments were applied in order to know the social skills they possess; As a result, it is necessary to strengthen basic social skills to improve interpersonal relationships. The strategy to be used is cooperative learning, since at the preschool level the process of identity construction and social development is focused. For this reason, the importance of prioritizing their development from the early years, with the intention of impacting the learning and development of children.

Keywords: *social skills, interpersonal relationships, cooperative learning.*

1. INTRODUCCIÓN

Se reconoce que una de las primeras manifestaciones sociales del niño en edad preescolar consiste en ayudar a otros niños o compartir ciertos objetos según el contexto donde se encuentren. Investigaciones actuales sostienen que las habilidades sociales aparecen aproximadamente desde los dos años de vida y son evidentes en el contexto familiar.

Caballo (2007) define las Habilidades Sociales como un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal logrando expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a cada situación, posibilitando la resolución de los problemas inmediatos, aumentando la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida en que el individuo respeta estas conductas en los demás.

Según Ramón, et al., (2019) en su artículo Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en niños de tres años; hacen mención que la investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en niños de tres años de una Institución Educativa, el tipo de investigación fue descriptivo correlacional, la muestra fue de 80 niños de nivel inicial, la técnica de recojo de datos fue la ficha de observación. Se llega a la conclusión de que existe relación entre Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en la muestra de estudio.

Este trabajo tiene una relación cercana con la población con la cual se aplicará el proyecto de gestión; además, involucra la estrategia seleccionada, por lo tanto, se considera, que la investigación aporta de manera directa y deja abierta una vertiente hacia el logro de los objetivos propuestos, esto es a partir de los resultados obtenidos en esa investigación relacionando el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales.

Otra investigación que presenta Aranda Sanabria, J. F. (2023) en la tesis de Aprendizaje y habilidades sociales en preescolares de Chilca Huancayo, Chile, es de tipo aplicada de nivel explicativo, hace referencia que se utilizó un método experimental, tuvo por objetivo establecer cuál es más efectivo el aprendizaje instructivo o el aprendizaje por modelo en el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en preescolares de 5 años. Se usó el diseño de comparación estática o comparación de grupos sólo después. La muestra estuvo constituida por 65 preescolares de 5 años del distrito de Chilca – Huancayo, 41 preescolares conforman el grupo experimental y 24 preescolares el grupo control. Se hace mención que se experimentó el aprendizaje instructivo y el aprendizaje por modelo, con sesiones alternadas para su desarrollo.

Se concluye que las habilidades sociales pueden ser aprendidas a través de la observación e imitación de las conductas que más resaltan en su entorno social donde se desarrolla el niño. Los resultados crean expectativas para la implementación de mi proyecto que se perfila con elementos similares a este trabajo.

Por otra parte, la investigación de Unuzungo, et al., (2022) tuvo finalidad proponer las Habilidades Sociales en estudiantes del centro de educación inicial. El diseño que se aplicó es no experimental, descriptivo, propositivo de corte transversal, que de acuerdo a las intencionalidades del recojo de información se optó por la guía de observación, como instrumento la lista de cotejo, la muestra estuvo integrada por 50 estudiantes con edades promedio de tres años, en los estudiantes, se elaboró un instrumento para recoger información sobre las habilidades sociales el mismo que fue validado por expertos, se cumplieron con las exigencias de la confiabilidad para estar apto en su aplicación, en este sentido se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach.

La conclusión fue que la aplicación de las estrategias lúdicas mejora significativamente el desarrollo psicomotor de los niños objetos de investigación. El conjunto de estrategias lúdicas, para aplicarlas se consideró la edad del niño, el aporte teórico de investigadores que han estudiado el desarrollo evolutivo del niño, del orden y coherencia de las actividades de acuerdo a la complejidad del tema.

Es interesante retomar de esta investigación la importancia de las estrategias lúdicas al momento de planear actividades que impacten en la gestión del proyecto, pues es justamente a través del juego cooperativo que en la educación inicial se puede lograr generar mayor interés en los niños. De todo ello, en la gestión por diseñar se tomará en cuenta.

2. CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN

Un niño con la ausencia de habilidades sociales básicas tiene como consecuencia dificultades para comunicarse y tener buenas relaciones con personas de su entorno y por lo tanto dentro del aula su aprendizaje se ve afectado al participar de manera contraria en los juegos y actividades que requieren de la comunicación y participación de todos. Por lo cual, es importante que se le dé relevancia al desarrollo de las habilidades sociales básicas, que impacten de manera positiva en su desempeño académico de los niños, pero sobre todo en su desenvolvimiento social en el contexto escolar favoreciendo su aprendizaje y se promueva lazos armónicos entre los niños.

A. Objetivos

Como objetivo principal se pretende lograr el desarrollo de habilidades sociales básicas mediante el aprendizaje cooperativo. A demás, como objetivos específicos: promover el saludo, la escucha y el dar las gracias para generar ambientes armónicos dentro del aula. Así como, mejorar las relaciones interpersonales a través del aprendizaje cooperativo que contribuyan al desarrollo de las habilidades sociales.

B. Contexto y público objetivo

El grupo por intervenir es Preescolar I “B”, el cual cuenta con 17 alumnos entre 3 a 4 años de edad. Se compone de 12 niñas y 5 niños. Con base en los resultados del diagnóstico, se pudo identificar que los alumnos de Preescolar I “B”, presentan como área de oportunidad el desarrollo de Habilidades Sociales Básicas.

C. Métodos y metodología

En este documento se han esbozado varios aspectos que dan fundamento epistemológico, teórico y metodológico al trabajo de investigación acción participativa sobre las habilidades sociales básicas. Recurriendo a la aplicación de instrumentos de

diagnóstico, los cuales permitirán diseñar una gestión futura de manera oportuna sobre las áreas de oportunidad sobresalientes.

El presente proyecto de gestión del aprendizaje, se basa en la metodología de Investigación-Acción, la cual para (Latorre, 2007), se refiere a una amplia matriz de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social. Se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean.

La investigación es de corte cualitativo; para la elaboración del diagnóstico se utilizaron diversos instrumentos los cuales fueron autorizados previamente a la aplicación por las autoridades educativas de la institución. Los cuales son: un test de estilos de aprendizaje formato impreso para los niños, una encuesta para la docente del grupo del idioma inglés, una encuesta en Google Forms dirigida a los padres de familia y una guía de observación a cargo de la maestra titular del grupo.

Para la entrevista, como técnica en la que el gestor como entrevistador solicitó información al entrevistado que fue la directora de la institución sobre la temática y datos de la institución.

Es necesario precisar que la totalidad de los padres de familia en una primera reunión con la directora y docentes de grupo, se les sensibilizó sobre la temática y fue a través de su consentimiento de manera presencial que dieron autorización para la aplicación del test a los niños.

En cuanto al test de estilos de aprendizaje, se tomó como referencia el test de estilos de aprendizaje (Modelo PNL) de Bandler y Grinder citados en Silva Sprock, A. (2018), el test tuvo adecuaciones para ser dirigido a los niños, cuenta con 8 preguntas, cuya respuesta es mediante la selección de dibujos referentes a los estilos visual, auditivo y kinestésico.

La encuesta para los padres de familia, se diseñó con 34 preguntas, algunas fueron retomadas de la Escala de Habilidades Sociales (Goldstein & Col. 1978), así como elementos del instrumento de valoración de habilidades sociales y emocionales por parte del Programa Nacional de Convivencia Escolar (SEP, 2019), el cual fue emitido por la Subsecretaría de educación Básica de México.

De las preguntas generales de la encuesta para efectos de recuperar la información del proyecto se seleccionaron 17 preguntas enfocadas en las Habilidades Sociales Básicas presentes o por desarrollar en niños de 3 años, con la finalidad de promover el desarrollo social de los niños y su interacción dentro del aula de clases. Cuatro de las preguntas son abiertas y dos dicotómicas y el resto con las opciones a veces, siempre y nunca.

La encuesta para la docente de inglés se compone de 13 preguntas relacionadas con las Habilidades Sociales Básicas que observa en los alumnos dentro y fuera del aula, las respuestas de opción múltiple corresponden a la inicial de “a veces, siempre o nunca” en 12 de las preguntas y la última pregunta es de abierta para su respuesta específica por niño.

La guía de observación está relacionada con la temática y se considera diferentes contextos respecto a sus hábitos, dinámica de clase, la interacción entre pares y su desenvolvimiento, así como el desempeño académico.

3. RESULTADOS

Para la aplicación de los instrumentos, en el test de estilos de aprendizaje a los niños, fueron participando por turnos y en un espacio claro y libre de distracciones. Posteriormente, se dio lectura a cada una de las preguntas y tres de ellos mencionaron la respuesta que eligieron, cuatro las señalaron y 10 marcaron las casillas, se hizo una relación de la cantidad de respuestas seleccionadas por cada estilo dando como resultado los siguientes datos:

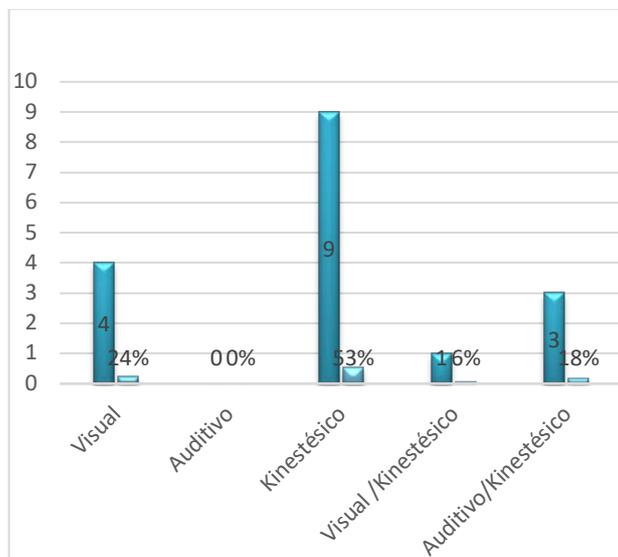


Figura 1. Gráfica de estilos de aprendizaje

Haciendo una interpretación de los datos obtenidos en la Figura 1, tenemos que ningún niño sobresale en el estilo de aprendizaje auditivo, uno combina los estilos visuales/kinestésicos, en tres prevalece el estilo auditivo/kinestésico, cuatro de ellos presentan el estilo visual y con nueve prevalece los kinestésico. Como resultado tenemos que la mayoría de los niños son kinestésicos, por lo cual, es prioritario gestionar actividades que atiendan a las necesidades del grupo y a reconocer el estilo de aprendizaje puedan enriquecer los objetivos que se persiguen en base al proyecto e impactar de una manera positiva en el desarrollo de sus habilidades sociales.

La encuesta se realizó a través de la plataforma Google Forms, la cual fue enviada la dirección de URL a través de los medios de comunicación del Colegio para un fácil. A continuación, se presentan los resultados principales de las habilidades sociales básicas que fueron notorias para su fortalecimiento en las siguientes gráficas.

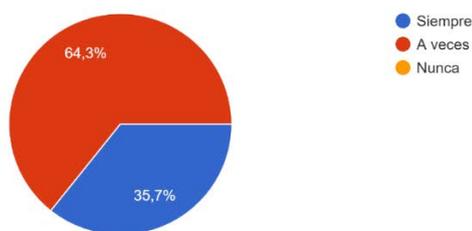


Figura 2. Saluda al llegar e irse de algún lugar.

En la Figura 2, se muestra la gráfica representada con el 64.3% de los padres de familia menciona que los niños a veces saludan cuando llegan y se van de un cierto lugar, por su parte solo el 35.7% siempre practica la habilidad del saludo. A partir

de los resultados, es necesario promover en los niños el saludo puesto que en la sociedad es parte de su educación y valores que se reflejan al integrarse en un entorno con diferentes personas.

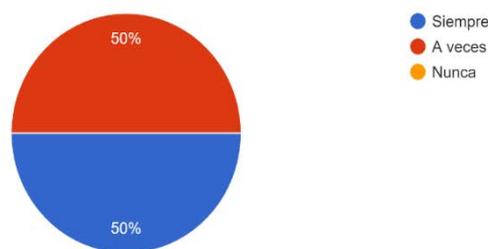


Figura 3. Da las gracias cuando se le da algo que pide o necesita.

En la Figura 3, observamos la gráfica que en el indicador los padres de familia respondieron de manera proporcional, ya que el 50 % menciona que los niños dan las gracias cuando se les da algo que piden o necesitan y el otro 50% nunca lo hace. Se observa que existe un área de oportunidad en la cual el dar las gracias es parte de las habilidades de la mitad del grupo, sin embargo, en la otra mitad es necesario promover.

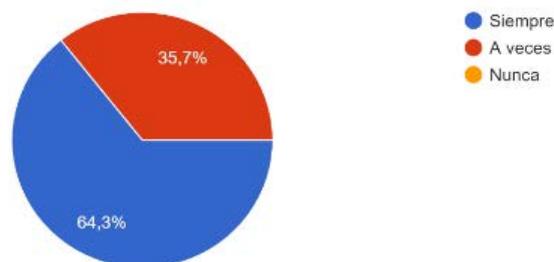


Figura 4. Escucha atentamente a las personas que le hablan.

Sobre la escucha atenta cuando las personas le hablan al niño en la Gráfica 4 se obtiene como resultado que los padres respondieron que el 64.3% siempre atiende y el 35.7% solo a veces prestan atención. Un niño debe aprender a hablar y expresarse correctamente, pero también debe aprender a escuchar. Esto lo ayudará, cuando sea mayor, a desenvolverse de forma correcta en todos los ámbitos de su vida.

Es importante que los niños logren enfocar su atención y comprender lo que se les solicita, de igual manera los adultos debemos saber escuchar a los niños para de esta manera apoyarlos en el proceso.

Encuesta a la maestra de inglés

Se aplicó una encuesta como instrumento a la maestra titular de inglés, quien pasa la mitad del ciclo diario de actividades con los niños. En cuanto al saludo al llegar e irse del aula, la docente comenta que la mitad de los niños a veces saludan y la otra mitad nunca lo hace, solo un niño siempre llega saludando. Cuando se le da algo que pide o necesita da las gracias en su mayoría solo a veces, cierto número nunca lo hace coincidiendo con los que siempre lo hacen.

Guía de observación a la maestra titular

Se rescatan los comentarios acerca de la rutina diaria al interior del aula, mediante el manejo de conceptos básicos que se trabajan durante la semana, el reforzamiento de las reglas

de clase en las cuales van inmersas las “las palabras mágicas”, se promueven diariamente los saludos (buenos días, buenas tardes, buenas noches, hola, ¿cómo estás?) además de palabras como son gracias, disculpa, con permiso, por favor.

Sin embargo, se observa que los niños repiten las palabras, pero no todos las practican en el aula. Les cuesta trabajo pedir disculpas, pedir las cosas por favor y dar las gracias. Durante la sesión los niños participan en las actividades, pero no esperan turnos para pedir la palabra. Al término de la sesión cantan una canción para despedirse y se practica para que se despidan antes de irse.

4. CONCLUSIONES

Las habilidades sociales básicas son la pieza fundamental para que los niños interactúen, se relacionen y convivan con los demás, el desarrollo de estas habilidades siempre será beneficioso para todos los niños y para la sociedad.

Como se muestra dentro de los resultados del diagnóstico han predominado tres de las habilidades sociales básicas con mayor atención, respecto a la escucha será prioritario implementar actividades que favorezcan esta habilidad para que logren seguir indicaciones y participar por turnos cuando se les solicite. Por su parte, el saludo como parte del proceso de socialización en el cual se ven inmersos los niños en su cotidianidad. Además, el dar las gracias, considerando esta habilidad fundamental dentro de su dinámica dentro y fuera del aula.

En base a esta información obtenida del diagnóstico, se concluye la importancia de gestionar oportunamente el desarrollo del proyecto en preescolar, puesto que en este nivel como se ha comentado se centra en el proceso de construcción de la identidad y en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales. Por lo tanto, priorizar el desarrollo de las habilidades

sociales básicas llevará al logro de objetivos propuestos para la investigación, pero sobre todo a impactar en el desempeño y desenvolvimiento de los niños.

REFERENCIAS

- Aranda Sanabria, J. F. (2023). Aprendizaje y habilidades sociales en preescolares de 5 años de Chilca – Huancayo. *Orizonte e a iencia*, 13(25), 69–83. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2023.25.1793>
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ª Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Goldstein, A. (1980). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. s.e. s. f
- Latorre, A. (2007). *La investigación-acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. 4 ed. Barcelona: Editorial GRAÓ.
- Ramón, R. Novoa, C., Ramírez, M., Uribe, H., y Cancino, V. (2019). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en niños de tres años*. Universidad César Vallejo, Perú.
- Secretaría de Educación Pública [México]. (2019a). *Programa Nacional de Convivencia Escolar*. Documento base. México, D. F.: SEP. Disponible en https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/346154/Instrumento_de_Valoracion_de_Habilidades_Sociales_y_Emocionales.pdf
- Silva Sprock, A. (2018). Conceptualización de los Modelos de Estilos de Aprendizaje. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 11(21).
- Unuzungo Preciado, M. P., Balladares Atoche, C., Bravo Cedeño, B. J., Gordon Torres, C. V., Quito Santana, L. M., & Fernández Unuzungo, G. D. (2022).