

Plan estratégico de capacitación para docentes de la Universidad de la Guajira en la aplicación de las TIC

Strategic training plan for teachers of the University of la Guajira in the application of ICT

Boris Sandy Romero Mora, Jaider Genes Díaz
bromero@uniguajira.edu.co, jjgenes@uniguajira.edu.co

Universidad de La Guajira
Riohacha, Colombia

Resumen- En el campo de la educación se ha incrementado a nivel mundial la vinculación de herramientas y recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para mejorar la construcción de conocimientos y las habilidades de sus docentes. En este sentido, la Universidad de La Guajira, ha tenido la necesidad de crear un plan estratégico de capacitación para docentes sobre la aplicación de las TIC con el fin de fortalecer las competencias docentes de acuerdo a la aplicación de recursos tecnológicos para mejorar la práctica docente. El propósito es promover la innovación pedagógica como estrategia para mejorar e innovar en escenarios presenciales o virtuales de enseñanza-aprendizaje. Es un estudio de tipo descriptivo, con metodología cuantitativa, diseño no experimental y de campo, se utilizó la técnica de la encuesta con una población de 1514 docentes y una muestra de 94 profesores. Los resultados se encaminan con la aplicación del plan estratégico del aprendizaje con los docentes.

Palabras clave: Plan estratégico, TIC, Docentes..

Abstract- In the field of education, the use of technological tools and resources in the teaching-learning processes has increased worldwide to improve the construction of knowledge and the skills of teachers. In this sense, the University of La Guajira, has had the need to create a strategic training plan for teachers on the application of ICT in order to strengthen teaching skills according to the application of technological resources to improve teaching practice. The purpose is to promote pedagogical innovation as a strategy to improve and innovate in face-to-face or virtual teaching-learning scenarios. It is a descriptive study, with quantitative methodology, non-experimental and field design, using the survey technique with a population of 1514 teachers and a sample of 94 teachers. The results are based on the application of the strategic learning plan with the teachers.

Keywords: Strategic plan, ICT, Teachers.

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se viene mejorando la calidad educativa a partir de la implementación de nuevas prácticas pedagógicas que se han desarrollado a nivel mundial, las cuales han impactado el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde las decisiones se enfocan en la implementación de las TIC, en la construcción de conocimientos. Por esto en la Universidad de La Guajira, ha tenido la necesidad de crear alternativas que busquen mejorar las condiciones de los docentes dentro y fuera del aula de clase, por experiencias vividas durante los tiempos de pandemia por el Covid 19, un virus que afectó diferentes

entornos a nivel mundial, siendo el sector educativo uno de los más afectados, por diferentes situaciones sociales y culturales.

Por ende, es importante tener claro estos cambios de comportamiento y saberes que muchos docentes afrontan dentro de su ámbito educativo, esto facilita la implementación de nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje que deben utilizar los docentes. Así mismo, la institución educativa debe generar alternativas y herramientas que permitan el desarrollo de nuevos conocimientos de sus profesores.

En este sentido, el plan estratégico de formación permanente para los docentes, se enfocan en mejorar el conocimiento y habilidades para la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación, con el fin de transformar la práctica docente; como es el caso de la Universidad de La Guajira en la ciudad de Riohacha - Colombia, donde se observa que un número significativo de docentes, presentan dificultades en el uso pedagógico de las herramientas y recursos tecnológicos.

Con la integración de las TIC en la práctica docente, en las aulas de clases de forma presencial o virtual, estas facilitan establecer un cronograma de actividades que están dentro de un plan estratégico que garanticen un programa de capacitaciones y cursos para disminuir las dificultades presentadas por los docentes, donde el propósito de este estudio es identificar esas falencias que presentan el cuerpo docente de la Universidad de La Guajira en la implementación de las TIC, donde están relacionados con los objetivos específicos de identificar las dificultades presentadas por los docentes en tecnología de la educación, conocer el nivel educativo de los profesores y la implementación del plan estratégico de capacitación de las TIC.

En el complemento del marco teórico sobre el plan estratégico de capacitación para docentes sobre el uso de las TIC, que están enfocada en mejorar las condiciones profesionales de sus docentes con iniciativas de un plan de incorporación de herramientas y recursos de las TIC.

Para desarrollar la tecnología en la educación son alternativas que se implementan dentro de las aulas de clases; Vargas (2020), comenta que estas actividades educativas en la contemporaneidad han sufrido diferentes transformaciones dentro de cada etapa de la forma de enseñar, aprender mediante las estrategias educativas seleccionadas por educadores y

educandos, hasta la aparición de tecnologías digitales, estas coadyuvan al proceso enseñanza aprendizaje en diferentes niveles educativos en cada institución educativas del sector universitario.

En lo relacionado con el manejo y uso de las TIC por parte de los docentes que tienen que ser capacitado para mejorar sus condiciones de aprendizaje; Granda, et al., (2019), comenta que el conocimiento demanda la construcción de nuevos espacios y oportunidades de aprendizaje para los docentes que deben asumir nuevos roles de gestores del proceso de aprendizaje de nuevos saberes.

Cabe resaltar que el incremento en los procesos de formación docentes se relaciona con un plan de capacitación y formación que mejoren las condiciones y conocimiento de sus profesores en las aulas de clases. Según Gamboa (2019), se realiza un proceso de formación creando alternativas de superar las barreras del conocimiento de las creencias y concepciones del profesorado sobre las TIC como procesos de enseñanza-aprendizaje.

Para la aplicación de las TIC por parte de los docentes; Poveda et al., (2020), atribuyen un adecuado plan de mejorar las condiciones y uso de parte de los profesorado, siendo evidente la incorporación de la tecnología en la educación para el alcance de los objetivos de aprendizaje y los contenidos propuestos desde cada plan de estudios.

En lo referente a espacios físicos y tecnológicos, para Flores et al., (2021), los espacios físicos que estén adecuados para los procesos pedagógicos, son aquellos donde docente pueda implementar estrategias didácticas dentro de sus aulas de clases, para que enseñen cualquier disciplina haciendo uso de las nuevas tecnologías, para la mejora de la acción educativa a nivel personal, social y colectivo.

También, dentro de las necesidades que se deben complementar está la utilización de las redes y plataformas, por parte de sus docentes, Vaillant, et al., (2020), relaciona la utilización de estas técnicas con una buena capacitación de sus docentes sobre el uso de herramientas digitales que se asocia a la enseñanza de conceptos académicos para un adecuado comportamiento del manejo de equipos digitales.

En síntesis, los docentes se han enfrentado a nuevas formas de ejercer sus actividades académicas implementando nuevas estrategias educativas, donde se han evidenciado diferentes dificultades de manejo y uso por falta de conocimiento de las herramientas adecuadas, generando un choque entre muchos docentes y los cambios digitales de los procesos de enseñanza-aprendizaje; esta transformación ha significado grandes retos tecnológicos, pedagógicos y de competencias dentro de las diferentes áreas de estudios, creando una necesidad dentro del entorno educativo universitario de la región.

2. CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN

En lo referente a la metodología aplicada en el presente estudio, es de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y de campo, se utilizó la técnica de la encuesta personal con una población de 1514 docentes y una muestra de 94 profesores, debido que fueron aplicadas bajo la variable de estudio, como es el plan estratégico de capacitación para docentes de la Universidad de La Guajira en la aplicación de las TIC, donde se aplicó a toda la comunidad universitaria y además, teniendo

un sistema de recolección de la información en cada lugar de los hechos, es decir en cada una de las sedes de la institución educativa

A. Población

Con base a lo expuesto, la población del presente estudio se encuentra constituida por 1514 docentes que están dentro de la base de datos suministrada por la directora de recurso humano de la universidad, la población estudiada se integró, por 174 docentes de planta, 340 docentes ocasionales y 1.000 docentes catedráticos, en cuanto al establecimiento de la muestra se trabajó aleatoriamente donde se seleccionaron 94 docentes que están vinculados con el estudio, los cuales fueron encuestados, donde suministraron la información necesaria para el desarrollo del estudio en mención.

B. Muestra

Para efectos de esta investigación, en el cálculo del tamaño de la muestra representativa de los docentes en la universidad de La Guajira, se utilizó la fórmula propuesta para casos de estudios con poblaciones o universos de carácter finito, la cual se presenta a continuación:

$$n = \frac{4 * N * P * Q}{E^2 * (N - 1) + 4 * P * Q}$$

$$n = \frac{4 * 1514 * 0,5 * 0,5}{0,10^2 * (1514 - 1) + 4 * 0,5 * 0,5} = 93,8 = 94$$

3. RESULTADOS

En el estudio realizado sobre el plan estratégico de capacitación para docentes de la Universidad de La Guajira en la aplicación de las TIC, están relacionados desde lo esencial y complejo del desempeño de la institución educativa en la búsqueda de nuevas estrategias y herramientas tecnológicas que les faciliten establecer un fortalecimiento dentro del entorno educativo con una alta calidad del desempeño laboral de sus docentes dentro de las aulas de clases (Cruz 2019).

La Universidad de La Guajira, se enfoca en la búsqueda de estrategias, técnicas y herramientas que faciliten establecer dinámicas de aplicación de las TIC por parte de sus docentes, los cuales presentan dificultades en el uso y manejo de recursos tecnológicos, buscando la consolidación en la calidad académica mediante la capacitación, el perfeccionamiento y la promoción de los profesores, para que se vinculen y participen en diferentes programas de seminarios, capacitaciones, jornadas académicas y desarrollo de actividades de transformación en las diferentes áreas de aprendizaje (Espejo, et al., 2021).

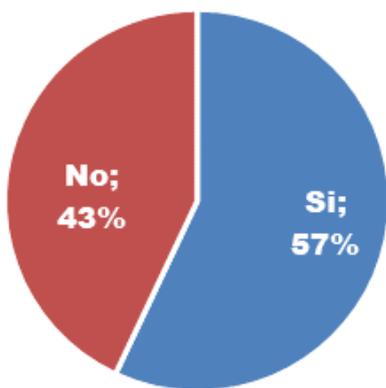
A partir de la aplicación del instrumento en cada facultad de la universidad, se recabó información sobre la variable de estudio y sus respectivos indicadores. Los resultados obtenidos de este estudio, servirán de base para las conclusiones y recomendaciones, como se muestra en la tabla 1.

Tabla . Estructura de variable

| Variable | Dimensión | Indicadores |
|---|--------------------------|---|
| Plan estratégico de capacitación docentes de la Universidad de La Guajira en la aplicación de las TIC | Dificultades pedagógicas | Uso de las TIC |
| | Nivel Académico | Implementación |
| | Plan estratégico | Nivel de formación Seminarios y cursos |

Con respecto a la dimensión dificultades pedagógicas presentadas por los docentes de la Universidad de La Guajira, en el uso de las TIC, encontramos que la incorporación de las herramientas tecnológicas en sus procesos de aprendizajes es muy baja como se evidencia en la gráfica 1.

Gráfica 1. Presenta dificultades pedagógicas al momento de utilizar las TIC



Fuente: Resultados del estudio

El gráfico muestra que el 57% de los docentes encuestados manifiestan que si tienen dificultades en la aplicación de las TIC en las aulas de clases mientras que el 43% restante dicen no tener dificultades para incorporación las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, expresan que dentro de las dificultades están la falta de: capacitación en uso de las TIC, dotación de equipos tecnológicos, conectividad, entre otras.

Gráfica 2. Nivel de Formación

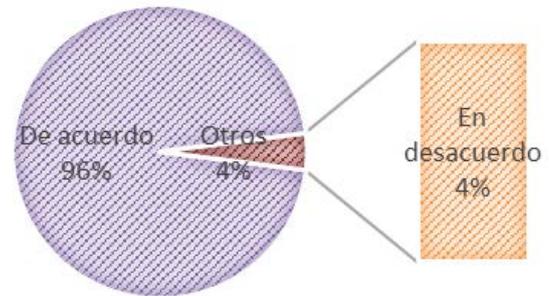


Fuente: Resultados del estudio

En relacionado con nivel educativo de los docentes de la Universidad de La Guajira se evidencia en la gráfica 2, que el

44% de los encuestados tienen un nivel académico de Maestría, un 25% son especialistas y el 21% son doctores; mientras que el 10% restante solo tienen título de pregrado.

Gráfica 3. Plan de formación



Fuente: Resultados del estudio

En relación con el Plan estratégico de formación para docentes de la Universidad de La Guajira en la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se observa que el 96% de las personas encuestadas manifiestan estar de acuerdo con la implementación de un plan de formación; sin embargo, hay un 4% que están en desacuerdo con el plan en mención.

4. CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos en el estudio, se concluye lo siguiente:

- Mas del 50% de los docentes encuestados presenta dificultades para implementar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje; debido a la falta de: formación o actualización en el uso de recursos tecnológicos, dotación de equipos y baja cobertura de internet.
- A pesar que de que el 65% de los encuestados tienen formación en maestría y doctorados; aún hay un número representativos de docentes que necesitan cualificarse.
- La mayoría de los docentes (96%), están dispuestos a ingresar a un plan de formación con el fin de mejorar sus habilidades y competencias tecnológicas.

Finalmente, a partir de los resultados obtenidos se propone un plan de formación el cual está diseñado para capacitar a los docentes en cinco cursos básicos, los cuales están especificados según las necesidades del cuerpo docente, teniendo una duración de 30 horas mensuales, donde se utilizarán ambientes de aprendizaje híbridas, con el propósito de vincular al cuerpo docente de cada una de las facultades de la universidad.

Es fundamental brindarle a los docentes las herramientas necesarias para que se motiven a realizar los diferentes seminarios; para que lo incorporen en su práctica docente y así mejorar sus habilidades y competencias básicas de un docente del siglo XXI.

Tabla 2. Plan capacitación

| Plan de capacitación docente | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|-------------|---------------------------|
| Formación | Curso o seminario | Nº de horas | Agentes |
| Didáctica y Practicas Pedagógicas | Pedagogía, currículo y didáctica | 30 | Expertos en las temáticas |

| | |
|---|----|
| Mediación pedagógica basada en el uso de las TIC | 30 |
| Gestión del conocimiento orientada a la pedagogía | 30 |
| Escritura académica para docentes | 30 |
| Sistemas de evaluación por competencias | 30 |

Fuente: Elaboración propia

REFERENCIAS

- Cruz Rodríguez, EDC, (2019). *Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES)*. Revista Educación, 43 (1), [fecha de Consulta 30 de mayo de 2023]. ISSN: 0379-7082. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44057415013>.
- Espejo, Roberto, Romo, Verónica, & Hervias, María Luisa. (2021). *La evaluación por pares a través de la observación en aula en educación superior*. La percepción de sus participantes. Perfiles educativos, 43(172), 95-110. Epub 31 de enero de 2022. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2021.172.59553>
- Flores-Tena, María José, Ortega-Navas, María del Carmen, & Sousa-Reis, Carlos. (2021). *El uso de las TIC digitales por parte del personal docente y su adecuación a los modelos vigentes*. Revista Electrónica Educare, 25(1), 300-320. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-1.16>
- Gamboa Alba, Shirley. (2019). *Concepciones docentes de las TIC y su integración en la práctica pedagógica: Estudio de caso en la enseñanza de Derecho*. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, (24), 56-66. Recuperado en 05 de junio de 2023, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592019000200008&lng=es&tlng=es
- Granda Asencio, Leonela Yajaira, Espinoza Freire, Eudaldo Enrique, & Mayon Espinoza, Sotil Esteban. (2019). *Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Conrado, 15(66), 104-110. Epub 02 de marzo de 2019. Recuperado en 05 de junio de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104&lng=es&tlng=es
- Poveda-Pineda, Derly F., & Cifuentes-Medina, José E.. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. Formación universitaria, 13(6), 95-104. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>
- Vaillant, D., Zidán, E. R., & Biagas, G. B. (2020). *Uso de plataformas y herramientas digitales para la enseñanza de la Matemática*. Ensaio: Avaliação E Políticas Públicas Em Educação, 28(108), 718-740. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362020002802241>
- Vargas-Murillo, G. (2020). *Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje*. Cuadernos Hospital de Clínicas, 61(1), 114-129. Recuperado en 30 de mayo de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100010&lng=es&tlng=es.