

# Experiencia COIL en el Grado en Enfermería. Percepción de los estudiantes

## Autores

Fernández Martínez, Elena\*, Marqués Sánchez M<sup>a</sup> Pilar, Appel Hoa, Fernández Veiga Mikeldi, García Fernández Alba, García Villayandre Paula, Gallardo Bacalu Jessica-Nicole, Curtin Daniel, Álvarez Campos Beatriz, Dybia Natalia, Martínez Fernández, María Cristina

\*Departamento de Enfermería y Fisioterapia.

## RESUMEN

**Objetivo:** Realizar una experiencia intercultural remota entre los estudiantes de enfermería de la Universidad de Washington y de León centrada en el abordaje de contenidos relacionados con la salud mental. Co-aprender sobre los sistemas de salud de Estados Unidos y de España, centrándose específicamente en el abordaje de la salud mental en los distintos países. Conocer la percepción de los estudiantes tras realizar la experiencia innovadora. **Descripción de la innovación:** Se lleva a cabo un proyecto de innovación docente siguiendo la metodología COIL durante el segundo semestre del curso académico 2021/2022 entre los estudiantes de la Universidad de Washington y de la Universidad de León del grado en enfermería. Esta experiencia siguió la metodología COIL. **Principales resultados:** Los estudiantes, obtuvieron la máxima calificación posible en las entregas de los trabajos. Las expectativas tras la realización de esta actividad son elevadas y manifiestan utilidad en esta experiencia dentro de la asignatura y para su futuro desarrollo profesional. **Conclusiones:** El aprendizaje internacional colaborativo en línea es un método innovador que ofrece a los estudiantes de enfermería la oportunidad de desarrollar conciencia intercultural, necesaria en su formación y en su futura práctica como enfermeros. Los estudiantes señalan un beneficio a la hora de atender a pacientes con problemas de salud mental tras la realización de esta experiencia de innovación.

**Líneas de actuación:** Aprendizaje Colaborativo; Otras experiencias innovadoras

## Introducción

En la actualidad, las metodologías docentes tienen un enfoque centrado en el estudiante y apoyado por el uso de nuevas tecnologías (Danker, 2015). Entre ellas, destaca el Aprendizaje Internacional Colaborativo en Línea (o COIL de sus siglas en inglés), el cual permite eliminar barreras en la enseñanza. Esta metodología se crea en 2004, por miembros de la Universidad de Nueva York (Rubin & Guth, 2015), sin embargo, cabe destacar la carencia reflejada en la literatura de investigación en esta metodología COIL desde las perspectivas de los estudiantes (Naicker et al., 2021). Una de sus ventajas principales, es que permite la educación superior online a través de la creación de redes de colaboración en el ámbito pedagógico entre diferentes instituciones (Rubin & Guth, 2015). Además, esta metodología facilita el intercambio y la reflexión de contenidos a través de la ejecución de sus etapas, las cuales se describen a continuación (SUNY COIL, 2022): En primer lugar, la formación de equipos en la clase y la realización de la actividad “rompe hielos” que permite a los estudiantes presentarse, compartir información personal y generar un ambiente confianza para un correcto

trabajo en equipo. Posteriormente se organiza el proyecto, y se lleva a cabo la fase del proyecto, donde los estudiantes aplican sus conocimientos, crean y mantienen discusiones sobre el tema. Por último, en la fase final, se presenta el trabajo y una reflexión del contenido sobre los aspectos interculturales de la colaboración, y la conclusión.

En el caso de los estudiantes de enfermería, esta metodología promueve habilidades de pensamiento global y competencias culturales en enfermería (Potter & Bragadóttir, 2019). Estas habilidades son necesarias a la hora de proporcionar cuidados psicosociales con empatía, enfoque holístico, apoyo al individuo y su familia, además de mejorar la comunicación en los ambientes de trabajo (Chen et al., 2017). Todo ello, sin necesidad de salir de su país y mediante el uso de nuevas tecnologías trabajando en grupos de manera virtual, lo cual ha sido necesario tras la situación sanitaria recientemente vivida a causa de la pandemia por COVID-19 (Hu et al., 2022). Mediante el aprendizaje a través del COIL se consigue el desarrollo de habilidades blandas y el incremento de la motivación por parte de los estudiantes (Swartz et al., 2020). La literatura señala que el aprendizaje basado en equipos online resulta ser una opción válida para la formación de los estudiantes de enfermería en competencias asistenciales durante las restricciones más duras por la COVID-19 (Yeh et al., 2021).

### **Experiencia innovadora**

La Universidad de León (ULe), junto con la Universidad de Washington (UW) con más de una década de relación entre ambas instituciones, aprueban a día 25 de noviembre de 2021, en el Consejo de Gobierno de la Universidad de León, el Memorando de entendimiento relativo a El Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) entre ambas universidades, para desarrollar esta experiencia.

La experiencia innovadora tiene lugar entre estudiantes del grado en Enfermería de la ULe (Campus Vegazana y Campus de Ponferrada), y de la UW (Campus Bothell), donde se incluyen a los estudiantes de primer año en España que cursan la asignatura de Enfermería Psicosocial, y los estudiantes de Salud Pública y Enfermería de la UW, con un profesor responsable de cada uno de los campus.

Como se mencionó anteriormente, la experiencia COIL tiene una estructura determinada, y, se plantea con una duración de cinco semanas, con un seguimiento y entregas semanales de cada una de las actividades.

Para el desarrollo de esta experiencia de colaboración COIL son necesarios el empleo de medios digitales que permitan a los alumnos el intercambio de contenidos en línea. A través de la creación de pequeños grupos de discusión dentro de la clase, y con el uso de herramientas de colaboración en la web, los estudiantes tienen que llevar a cabo un intercambio y contribución para obtener los resultados deseables en cada grupo.

## *Objetivos*

Esta experiencia de innovación docente plantea los siguientes objetivos:

- Realizar una experiencia intercultural remota entre los estudiantes de enfermería de la Universidad de Washington y de León centrada en el abordaje de contenidos relacionados con la salud mental.
- Co-aprender sobre los sistemas de salud de Estados Unidos y de España, centrándose específicamente en el abordaje de la salud mental en los distintos países.
- Conocer la percepción de los estudiantes tras realizar la experiencia innovadora.

## *Descripción de la experiencia*

### **Fases**

El Proyecto de innovación docente se llevó a cabo durante el segundo semestre del curso 2021-2022 en el Campus de Vegazana y de Ponferrada de la Universidad de León, y en el Campus Bothell de la Universidad de Washington.

### **Acciones**

Se implementa la experiencia COIL en los estudiantes de las asignaturas de Enfermería Psicosocial y Fundamentals of Behavioral Health del Bachelor of Science in Nursing con todas sus fases y en una temporalidad de cinco semanas. Esta experiencia, los cuestionarios, evaluación y trabajos entregados se realizan de forma íntegra en inglés.

### **Actividades**

Cada semana se realiza una actividad grupal basándose en los siguientes conceptos relacionados con la salud mental:

- Conductas de salud como problema social y de salud pública.
- Depresión y agitación.
- Ética enfermera, directivas anticipadas y enfermedades mentales durante la pandemia por COVID-19.
- Demencia, estrés, agresión y ansiedad.

En cada una de las tareas señaladas, los temas se abordaron a través de ejercicios centrados en la visualización de material audiovisual relacionado con la práctica enfermera, lectura y discusión de contenidos de páginas web oficiales y artículos relacionados con cada caso.

### **Temporalización**

Previo a la realización de esta experiencia docente innovadora, fue necesario la realización de reuniones y elaboración del plan de trabajo por parte del equipo docente. Desde marzo de 2021 hasta enero de 2022, los profesores de las asignaturas tuvieron reuniones mensuales para elaborar el

material docente y cuestionarios de evaluación. Desde febrero y hasta marzo, las reuniones tuvieron una frecuencia semanal para valorar el seguimiento de las actividades. La experiencia se llevó a cabo desde finales de febrero hasta finales de marzo, planteándose de manera asíncrona debido a la diferencia horaria entre los estudiantes de España y Estados Unidos, y se realizaron en horario de prácticas en la asignatura.

#### *Plan de seguimiento e indicadores para evaluar los resultados*

La experiencia de innovación se realiza en las horas de prácticas de la asignatura de manera asíncrona. La entrega de actividades, de cada uno de los temas planteados anteriormente, se realiza tras una semana de trabajo a través de la plataforma Moodle (en la Universidad de León) y Canvas (Universidad de Washington). Para el seguimiento de las tareas y la realización de estas, se crea un documento de trabajo por cada grupo en la plataforma Google Docs, donde podían acceder los profesores.

La evaluación de esta actividad se realiza mediante un cuestionario previo, anónimo, de expectativas de los estudiantes a través de la plataforma Google Forms. De igual manera, tras el fin de esta experiencia, se administra nuevamente dicho cuestionario. Además, para conocer el impacto que esta experiencia haya podido tener, se administra un cuestionario modificado de utilidad de esta experiencia en su futura práctica clínica, tomando como referencia el cuestionario de Santos-Pastor, y colaboradores (2020). Dicho cuestionario consta de 24 ítems con respuesta múltiple en escala Likert de 5 puntos (1=muy de acuerdo, 5= muy en desacuerdo)

### **Resultados alcanzados**

Un total de 166 estudiantes participaron en esta experiencia, de los cuales 151 eran de la Universidad de León y 15 de la Universidad de Washington. Dado el pequeño porcentaje de alumnos de la Universidad de Washington, y, para que todos los estudiantes se beneficiasen de la experiencia de internacionalización, en cada grupo de trabajo se incluyó al menos a uno de ellos. Los alumnos cumplieron satisfactoriamente los criterios de evaluación de los trabajos realizados con un promedio de calificación de 10, lo cual indica además la involucración de los estudiantes en su aprendizaje.

En la Figura 1, se muestra en gráfico las expectativas de los estudiantes antes y después de la experiencia COIL basadas en los ítems del cuestionario modificado.

En general, las percepciones recogidas de los estudiantes ante esta experiencia fueron positivas. Se han recogido comentarios señalando que los cuestionarios deberían realizarse en el idioma nativo de cada estudiante. Posteriormente se lleva a cabo una prueba t donde se observan diferencias

significativas con un aumento general de las puntuaciones tras la realización de la experiencia COIL, las diferencias significativas se observan en el gráfico.

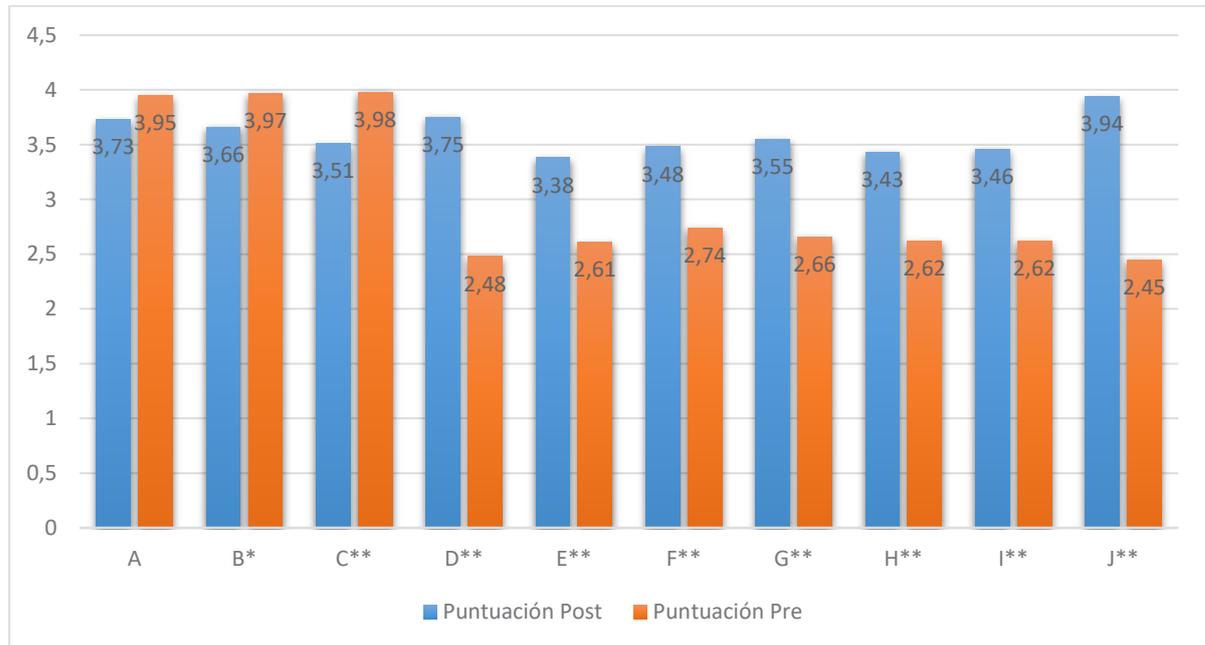


Figura 1. Puntuaciones de las expectativas de los estudiantes tras la experiencia COIL.

\*=  $p < 0.05$ ; \*\*=  $p < 0.001$

A: Al participar en este curso, comprenderé/he comprendido mejor los contenidos del trabajo con pacientes con problemas de salud mental. B: Participar en esta experiencia COIL me ayudará/ha ayudado a comprender los contenidos sobre salud mental. C: Participar en la experiencia COIL me ayudará/ha ayudado a experimentar los contenidos de la asignatura. D: Creo que mi experiencia beneficiará o ha beneficiado a los futuros pacientes con los que trabajaré. E: Esta experiencia me permitirá/ha permitido actuar adecuadamente en una práctica o entorno clínico profesional. F: Creo que esta experiencia me ayudará/ha ayudado a explorar mis opciones profesionales. G: Al participar en esta experiencia, creo que ayudará/ha ayudado a enfocar mi futuro profesional con respecto al trabajo y la interacción con los pacientes. H: Esta experiencia me ayudará/ha ayudado a resolver situaciones reales similares a las que me encontraré en el futuro en mi profesión sanitaria. I: Esta experiencia me permitirá/ha permitido saber cómo planificar la intervención y adaptarla a las necesidades de un contexto futuro. J: Considero importante tener habilidades sociales y relacionales en el contexto de la colaboración internacional para la práctica clínica.

## Conclusiones y valoración de la experiencia

El aprendizaje internacional colaborativo en línea es un método innovador que ofrece a los estudiantes de enfermería la oportunidad de desarrollar conciencia intercultural, necesaria en su formación y en su futura práctica como enfermeros. Los resultados obtenidos de esta experiencia

indican el aumento de la competencia intercultural y una colaboración positiva entre ambas instituciones. Nuestros resultados señalan un beneficio percibido por los estudiantes a la hora de atender a pacientes, especialmente aquellos con problemas de salud mental. Cabe destacar que se cumplieron con las altas expectativas de los estudiantes que habían señalado al comienzo de esta experiencia innovadora.

Sin embargo, nuestro proyecto también ha contado con una serie de limitaciones que deben ser tenidas en cuenta para continuar mejorando la experiencia y el aprendizaje de los alumnos. En primer lugar, el número de estudiantes de la Universidad de León ha sido muy superior a los de la Universidad de Washington, con un número desigual de alumnos en cada grupo. Además, la diferencia horaria no permitió realizar interacciones simultáneas, y quizás esto, hubiera sido más positivo para su experiencia. Por último, hay que señalar que en próximas ocasiones debería ser opcional el idioma a la hora de realizar esta experiencia, ya que, a pesar de existir programas de traducción, el nivel de inglés no era en todos los alumnos el mismo.

A pesar de las limitaciones, la metodología COIL es una opción factible que permitió debatir en profundidad la comparación de los sistemas sanitarios de los dos países y cómo se percibe y trata la salud mental. Además, los estudiantes adquirieron habilidades comunicativas y conocimientos culturales, como demuestran los resultados.

## **Agradecimientos**

Este Proyecto de Innovación Docente ha sido financiado por la Ule. Los autores quieren agradecer a los alumnos por su motivación y entusiasmo a la hora de realizar dicha experiencia.

## **Referencias bibliográficas**

- Chen, C. S., Chan, S. W.-C., Chan, M. F., Yap, S. F., Wang, W., & Kowitlawakul, Y. (2017). Nurses' Perceptions of Psychosocial Care and Barriers to Its Provision: A Qualitative Study. *Journal of Nursing Research*, 25(6). [https://journals.lww.com/jnr-twna/Fulltext/2017/12000/Nurses\\_\\_Perceptions\\_of\\_Psychosocial\\_Care\\_and.3.aspx](https://journals.lww.com/jnr-twna/Fulltext/2017/12000/Nurses__Perceptions_of_Psychosocial_Care_and.3.aspx)
- Danker, B. (2015). Using flipped classroom approach to explore deep learning in large classrooms. *IAFOR Journal of Education*, 3(1), 171–186.
- Hu, Y., Ow Yong, J. Q. Y., Chng, M.-L. C., Li, Z., & Goh, Y.-S. (2022). Exploring undergraduate nursing students' experiences towards home-based learning as pedagogy during the COVID-19 pandemic: a descriptive qualitative exploration. *BMC Nursing*, 21(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00788-9>

- Naicker, A., Singh, E., & van Genugten, T. (2021). Collaborative online international learning (COIL): Preparedness and experiences of South African students. *Innovations in Education and Teaching International*, 1–12.
- Potter, T., & Bragadóttir, H. (2019). Collaborative Online International Learning (COIL): a new model of global education. In *Routledge International Handbook of Nurse Education* (pp. 103–114). Routledge.
- Rubin, J., & Guth, S. (2015). Collaborative online international learning: An emerging format for internationalizing curricula. In *Globally networked teaching in the humanities* (pp. 27–39). Routledge.
- Santos-Pastor, M. L., Cañadas, L., Martínez-Muñoz, L. F., & García-Rico, L. (2020). Diseño y validación de una escala para evaluar el aprendizaje-servicio universitario en actividad física y deporte. *Educación XX1*, 23(2), 67–93.
- SUNY COIL. (2022). *What is COIL?* <https://online.suny.edu/introtocoil/suny-coil-what-is/>
- Swartz, S., Barbosa, B., Crawford, I., & Luck, S. (2020). *Professional learning through collaborative online international learning*.
- Yeh, T.-P., Chang, S.-M., Ho, Y.-F., & Ma, W.-F. (2021). Online Team-Based Learning Teaching Strategy for Developing Caring Competencies in Nursing Students under COVID-19 Pandemic Restrictions. *Healthcare*, 9(11), 1510. <https://doi.org/10.3390/healthcare9111510>