

**FORMULIR HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN  
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: BUKU)**

**A. Identitas Karya Ilmiah**

Judul Karya Ilmiah (Buku) : Inovasi Pelayanan Publik  
 Nama Penulis : Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.  
 Jumlah penulis : 1 (satu) orang  
 Status pengusul : Penulis Utama  
 Identitas Karya Ilmiah : a. Judul Buku : Inovasi Pelayanan Publik  
 b. Nomor ISBN : 978-979-21-2355-5  
 c. Tahun Terbit : 2009  
 d. Penerbit : PT. Medika Aksara Globalindo  
 e. Jumlah halaman : 160 halaman  
 f. Alamat Web Buku :

**B. Kategori Publikasi Karya Ilmiah**

(beri tanda pada  $\checkmark$  kategori yang tepat)

:  Buku Reference

Buku Monograf

**C. Rekapitulasi hasil penilaian angka kredit**

Komponen yang dinilai		Reviewer I	Reviewer II	Nilai Rata-rata
a.	Kelengkapan unsur isi buku (10%)	5	5	5
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	8	10	9
c.	Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	9	8	8,5
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	5	4	4,5
<b>Total = (100%)</b>		27	27	27
<b>Penulis Ke 1 dari 1 Penulis</b>		<b>100% x 27 = 27</b>		

**D. Hasil Validasi Ketua Departemen**

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat\***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, **24 JUL 2020**  
 Ketua Departemen Administrasi



Nama : Sulikah Asmorowati, S.Sos., MDevSt., Ph.D.  
 NIP : 197505161999032003  
 Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga



Judul Buku : Inovasi Pelayanan Publik  
Nama Penulis : Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.  
Jumlah penulis : 1 (satu) orang  
Status Pengusul : Penulis Utama

Catatan Peer Reviewer :

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian unsur :

*Semua unsur isi buku referensi relatif lengkap dan relatif sesuai*

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan :

*Pembahasan cukup mendalam dan lengkap*

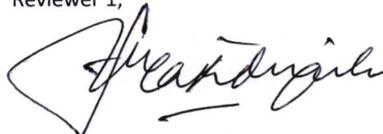
3. Kecukupan dan Kemutakhiran data / informasi dan metodologi :

*Data / informasi yang digunakan cukup mutakhir, metodologi yang digunakan relatif mutakhir*

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

*Kelengkapan unsur kualitas penerbit cukup bagus*

Surabaya, **24 JUL 2020**  
Reviewer 1,



Nama : Dr. Antun Mardiyanta, Drs., M.A.  
NIP : 196110311988101001  
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga



Judul Buku : Inovasi Pelayanan Publik  
Nama Penulis : Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.  
Jumlah penulis : 1 (satu) orang  
Status Pengusul : Penulis Utama

Catatan Peer Reviewer :

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian unsur :

*Kelengkapan dan kesesuaian unsur sudah mencukupi*

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan :

*Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan masih kurang*

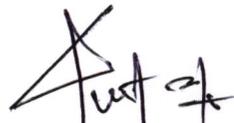
3. Kecukupan dan Kemutakhiran data / informasi dan metodologi :

*Informasi dan kemutakhiran data masih kurang update*

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

*Kualitas penerbit cukup kredibel ditingkat lokal*

Surabaya, **24 JUL 2020**  
Reviewer 2,



Nama : Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS  
NIP : 196112241988101001  
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga