



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Ayabaca, Piura 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciado en Administración**

**AUTOR:**

Soto Jaramillo, Fernando Salomon (orcid.org/0000-0002-3988-9287)

**ASESORA:**

Dra. Suysuy Chambergo, Ericka Julissa (orcid.org/0000-0003-0744-0052)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Este presente trabajo de investigación está dedicado a mi padre en el cielo, aunque no esté conmigo físicamente, sé que desde el cielo siempre me cuida y me guía para que todo me salga bien. Asimismo, a mi madre que ha creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo gracias a su esfuerzo estoy a un paso de culminar mi carrera universitaria que me permitirá tener un buen futuro.

**Fernando Salomon**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por la vida y por la sabiduría necesaria que me da cada día para culminar esta investigación, a mi familia por su comprensión y su apoyo a lo largo de mis estudios y a todas las personas que de una y otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo.

**Fernando Salomon**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SUYSUY CHAMBERGO ERICKA JULISSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.", cuyo autor es SOTO JARAMILLO FERNANDO SALOMON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 03 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ERICKA JULISSA SUYSUY CHAMBERGO DNI: 45361468 ORCID: 0000-0003-0744-0052	Firmado electrónicamente por: ESUYSUYC el 13-12- 2023 09:25:51

Código documento Trilce: TRI - 0679519



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SOTO JARAMILLO FERNANDO SALOMON estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
FERNANDO SALOMON SOTO JARAMILLO DNI: 75757311 ORCID: 0000-0002-3988-9287	Firmado electrónicamente por: SOJAFER el 03-12- 2023 12:49:46

Código documento Trilce: TRI - 0679517

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>14</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	15
3.3. Población, muestra y muestreo .....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos .....	21
3.7. Aspectos éticos .....	21
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>22</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>36</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>42</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>43</b>
REFERENCIAS .....	44

ANEXOS..... 52

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Validez por juicio de expertos.....	19
<b>Tabla 2</b> Análisis de la fiabilidad del instrumento de investigación .....	20
<b>Tabla 3</b> Resultados descriptivos de la dimensión identificación del contribuyente de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.....	22
<b>Tabla 4</b> Prueba correlacional entre la dimensión Identificación del contribuyente y la variable Recaudación del impuesto predial .....	24
<b>Tabla 5</b> Resultados descriptivos de la dimensión proceso de cobranza de la Municipalidad Provincial de Ayabaca .....	25
<b>Tabla 6</b> Prueba correlacional entre la dimensión Proceso de cobranza y la variable Recaudación del impuesto predial .....	27
<b>Tabla 7</b> Resultados descriptivos de la dimensión estrategias de cobranza de la Municipalidad Provincial de Ayabaca .....	28
<b>Tabla 8</b> Prueba correlacional entre la dimensión Estrategia de cobranza y la variable Recaudación del impuesto predial.....	30
<b>Tabla 9</b> Relación de las variables gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial .....	31
<b>Tabla 10</b> Prueba de correlación .....	31
<b>Tabla 11</b> Influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial .....	32
<b>Tabla 12</b> Resultado de la prueba de hipótesis general. ....	33
<b>Tabla 13.</b> Operacionalización de variables.....	57
<b>Tabla 14.</b> Matriz de consistencia.....	85
<b>Tabla 15</b> Matriz de Instrumento de Investigación - Cuestionario .....	87

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1. Influencia de variables.....</b>	<b>14</b>
-----------------------------------------------	-----------

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023. Se utilizó una metodología de tipo aplicada, de nivel correlacional causal, de enfoque mixta, diseño no experimental de corte transversal. La población fue finita y estuvo conformada por 33 trabajadores de la Municipalidad, con respecto a los instrumentos de recolección de datos se empleó un cuestionario conformado por 36 preguntas dirigido a los colaboradores y la guía de entrevista aplicada al Gerente de la Administración Tributaria, en lo que se refiere a las variables de estudio Gestión de cobranza y Recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca se ha obtenido un coeficiente de correlación de Spearman de 0,707 y un nivel de significancia positiva alta, donde ( $p=0.000 \leq 0.05$ ) lo que se observa que se acepta la Hipótesis alterna, empleando pruebas no paramétricas cuyos datos no tienen una distribución normal, quiere decir que existe Influencia significativa de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

**Palabras clave:** Recaudación, impuesto predial, gestión de cobranza, contribuyente, cultura tributaria.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the influence of collection management on the collection of property tax of the Provincial Municipality of Ayabaca, Piura 2023. An applied methodology was used, at a causal correlational level, with a mixed approach, non-specific design. cross-sectional experimental. The population was finite and was made up of 33 Municipality workers. With respect to the data collection instruments, a questionnaire consisting of 36 questions addressed to the collaborators and the interview guide applied to the Tax Administration Manager was used, in which refers to the study variables Collection management and property tax collection of the Provincial Municipality of Ayabaca, a Spearman evaluation coefficient of 0.707 and a high positive significance level have been obtained, where ( $p=0.000 \leq 0.05$ ) which is observed that H1 (Alternate Hypothesis) is accepted, using non-parametric tests whose data do not have a normal distribution, which means that there is a significant influence of collection management on the property tax collection of the Provincial Municipality of Ayabaca, Piura 2023.

**Keywords:** Collection, property tax, collection management, Axpayers , culture tax.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la caída continua de la recaudación del impuesto predial viene originando que diversas entidades locales muestren distintos problemas financieros y económicos, teniendo como resultado conflictos sociales y con esto, el incremento de la falta de trabajo a no lograr ejecutar labores de gran envergadura común, a favor de la población más necesitada.

En el ámbito internacional, una de las más grandes problemáticas hoy en día es la mala gestión de cobranza, ya que la gran mayoría de compañías desconocen de las nuevas tácticas e instrumento para la mejora de la misma, es por ello que con el fin de optimizar la cobranza se requiere implementar métodos de gestión de cobranza las cuales faciliten el pago y las deudas, esto contribuirá a reducir la morosidad y mejorará los problemas financieros de la corporación. Así como lo indica en su análisis elaborada en México (Sampaolessi, 2022).

Por otro lado, en Chile Czerny (2021), manifestó que la gestión de cobranza es un problema dentro de las organizaciones y entidades del estado, ya que implica un orden de operaciones, métodos u objetivos, los cuales no se vienen ejecutando por la falta de conocimiento y la logística adecuada para la implementación de nuevos métodos de cobranza los cuales deben ser intercalados para conseguir que los usuarios deudores realicen sus obligaciones de pago. Alvarado (2021), menciona que las empresas y entidades públicas tienen deficiencias a la hora de recaudar o recuperar las deudas atrasadas ya que no utilizan las herramientas adecuadas para ello; por tanto, dichas empresas se comprometen a diversos retos dentro del entorno económico.

En el ámbito nacional, el cobro del impuesto predial es esencial, visto que son medios muy valorados para el Gobierno, puesto que las municipalidades utilizan estas contribuciones para proteger y aumentar la calidad de vida de nuestras comunidades, brindándoles bienestar a toda su población, dentro del proceso de cobranza se presentan diferentes dificultades por diversos factores que obstruyen la mejora del mismo, es conveniente resaltar que el servicio de la gerencia tributaria perfeccione y ponga en práctica sus planeamientos de gestión de cobranza para garantizar el correcto manejo (Rengifo et al., 2021). Las

municipalidades tienen bajos niveles de cobranza de impuesto predial, a causa de no aplicar los métodos adecuados de gestión de cobranza para la recuperación de las deudas, es por eso que el cobro del gravamen predial tuvo caída del -13.5% en el año 2019 y un -19.9% en el año 2020 (Ministerio de Economía Finanzas, 2020).

En el ámbito local, el municipio provincial de Ayabaca en la región de Piura, ha venido percibiendo escasos ingresos por el gravamen predial, debido al desconocimiento de la nueva gestión, funcionarios y colaboradores; asimismo deficiencia en el sistema tributario, en donde el sistema (software) no es el adecuado generando demora en la impresión de las órdenes de pago y los formatos de declaraciones juradas como (PU), en este documento se detalla toda la información del inmueble sobre su ubicación, determinación de la edificación (categorías de construcción) y metrajes de la construcción y (HR) aquí se detalla el historial como propietario de inmuebles en la provincia; por otro lado no refleja un correcto control de la población deudora y morosa por el desconocimiento de las normas legales, como lo es la Ley de Tributación Municipal DECRETO LEGISLATIVO N.º 776, la cual establece métodos de pago y fechas de fragmentación de la deuda que favorecen la cobranza de este tributo, asimismo se percibe el desconocimiento de las metas trazadas como lo es la meta dos (Refuerzo de la administración y gestión del Impuesto Predial), basada en incrementar el alcance corriente del impuesto predial, dicha meta tiene como finalidad contribuir y llevar a cabo mejoras de desarrollo en las localidades.

Asimismo, se logró identificar que no hay una educación tributaria por cada uno de los participantes, dando origen a que los beneficiarios nunca antes se les ha brindado información sobre el pago el autovalúo por parte de la Municipalidad, por tal razón esto ha generado que los administrados no tengan la seguridad suficiente de realizar oportunamente las retribuciones del impuesto predial porque ignoran el camino de los ingresos. Por otro lado, la deficiencia de cultura tributaria es otro motivo por el cual se genera la impuntualidad de los pagos, repercutiendo considerablemente a los proyectos de inversión de la localidad, finalmente se ha observado que el área de recaudación carece de recursos adecuados para encargarse del recaudo de este gravamen predial, siendo este el factor que más

afecta a los tributarios a la no cancelación del gravamen predial en las fechas fundadas.

La investigación abordará la problemática general: ¿Cómo influye la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023?; en lo que concierne los problemas específicos: (a) ¿Cómo influye la identificación del contribuyente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023?; (b) ¿Cómo influye el proceso de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023?; (c) ¿Cómo influyen las estrategias de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023?.

Según Álvarez (2020), considera que la justificación fue práctica, porque contribuye a solucionar un problema y así plantear estrategias para así aplicarlas y obtener buenos resultados. En este estudio de investigación se justifica de manera práctica, en las ideas de todas nuestras variables de investigación que se encuentran en este trabajo, mediante estas se hará saber con precisión las limitaciones que están afectando que el cobro del Impuesto Predial disminuya notablemente.

Fernández (2020), considera que la justificación social dentro de la indagación tiene mucha importancia ya que puede ayudar y encontrar mejoras dentro de la sociedad. Es por ello que esta investigación permitirá que la alta dirección y trabajadores públicos conozcan el grado de gestión de cobro del autovalúo que se viene desempeñando en el organismo, dando a conocer las brechas que ocasionan la caída del cobro del impuesto predial, logrando de esta manera poder elegir las mejores decisiones con el propósito de disminuir estas situaciones.

Moreno (2021), mientras que la justificación metodológica busca nuevas formas de realizar investigaciones a través de nuevos métodos, técnicas o estrategias; dentro de esta investigación los efectos que se obtengan, contribuirán como antecedentes para otros indagadores que deseen investigar dichas variables, considerando comprobar y examinar los resultados logrados en este trabajo.

Además, se decidió plantear como objetivo general: Determinar la influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023. Al mismo tiempo, mencionaremos los objetivos específicos: (a) Analizar la influencia de la identificación del contribuyente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023; (b) Diagnosticar la influencia del proceso de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023; (c) Conocer la influencia de las estrategias de cobranza para la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura, 2023.

Finalmente, se establece la hipótesis general: Existe Influencia significativa de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023. Considerando tres hipótesis específicas: (a) Existe influencia significativa de la identificación del contribuyente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023; (b) Existe influencia significativa entre el proceso de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023; (c) Existe influencia significativa de las estrategias de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Villamar y Romero (2022) en su trabajo realizado en Ecuador, cuyo objetivo principal fue diseñar una fórmula estratégica para la optimización de la gestión de cobranza, con la finalidad de comprender el proceso, y proponer estrategias para la optimización del mismo. Este estudio se realizó bajo un enfoque mixto aplicando una entrevista y encuesta a las 13 personas de cobranza que laboran en la empresa. Como resultado, en SERVCAFIN S.A. no cuenta con un departamento de cobranzas que se encargue del control y supervisión de la cobranza presentando deficiencias de un 86% y un 14% cuentan con capacitación, alcanzando un  $p=0.000<0.01$ . Como conclusión se cree conveniente implementar en su estructura organizacional un departamento de crédito y cobranzas, para saber cuáles son sus labores diarias y así conocer funciones, políticas y procesos.

Asimismo, Contreras (2021) en su artículo cuyo objetivo fue distinguir los agentes que intervienen en la conducta de cobrar el impuesto predial unificado en la zona urbana del Municipio de Jerusalén, Cundinamarca. Este estudio emplea un enfoque mixto, con un alcance descriptivo y exploratorio, donde se aplicó una encuesta a 104 personas. En su análisis de resultado se obtuvo que los inmuebles del casco urbano tuvieron un promedio de pago 32.94%, reflejando un índice malo de recaudo con un Rho de spearman de 0.896 y un sig de 0.000. Como conclusión, el recaudo del gravamen predial unificado es fundamental para la intendencia municipal, ya que es necesario para realizar mejoras en bien de la sociedad.

Por otro lado, Carranza (2020) en su estudio realizado en Ecuador, estableció como objetivo conocer como el recaudo del autovalúo urbano repercute en la gestión presupuestaria del GADM del cantón Penipe, periodo 2018. En su metodología se basó en deductivo, documental, de campo y no experimental, donde se encuestó a 312 usuarios y donde obtuvo un resultado que muestra que lo recaudado en el año 2018 ha sido favorable con una recaudación indicando que no existe problema en la cobranza del autovalúo con una rho de spearman de (63.39%) sig. ( $p<0,05$ ). Se ha concluido que la recaudación del 2018 ha ido en aumento a comparación de los años anteriores y no existe mayor afectación en la cobranza de los ingresos del Concejo Municipal.

Coronel (2019) en su tesis; considero como objetivo crear un patrón para la dirección de cobro extrajudicial en las asociaciones de crédito y ahorro de la sección 04, para recobrar la cartera de clientes vencida. En su metodología presenta un análisis cuantitativo con un tipo de estudio descriptivo. Tuvo como resultado que la cooperativa maneja una estructura de cobro basada en los días de retraso de su tributo lo que viene ocasionando problemas de eficiencia en la cartera vencida . Una de sus conclusiones fue exponer que la cooperativa se encuentra en pérdida patrimonial, debido a su inadecuada estructura de gestión de cobranzas.

A nivel nacional según Rodríguez (2022), en su trabajo realizado, estableció como objetivo general determinar la relación entre la auditoría de la actuación laboral y la gestión de cobranza en una entidad financiera de ahorro y crédito Perú – 2022. Este estudio empleó un diseño descriptivo correlacional con una población de 143 colaboradores y una muestra de 52 colaboradores. Obtuvo como resultados un 73.1% de la auditoría de desempeño laboral y un 71.2% de gestión de cobranza reflejando un estado regular, referente a las variables muestran una relación positiva moderada, obtuvieron un nivel de 0.01, con un  $R^2 = 0.22$ , que indica que el 22% de la variabilidad de la gestión de cobranza es explicada por la auditoría del desempeño laboral.

Tarrillo (2022), en su investigación dio a conocer como objetivo, como trazar una pauta de gestión tributaria que aporte a la recaudación objetiva del impuesto predial. Su metodología es cuantitativa, no experimental, transversal y descriptiva con una población y muestra de 4 trabajadores y 385 tributarios, teniendo como resultado una mala gestión tributaria y por ende una mala recaudación del autovalúo. Se evidencia que el 25% señala que la gerencia casi siempre establece estrategias y 50% refiere que muy pocas veces existe implementación , las cuales muestran una relación positiva media. Se concluyó la existencia de puntos críticos por deficiencia de estrategias de cobranza, carecimiento de referencias y asignación de funciones, todo esto reflejado en los bajos niveles del recaudo del autovalúo.

Santa Cruz (2021), en su informe, planteó su objetivo determinar el impacto de la gestión de cobranza en el cobro del impuesto predial. En este estudio se empleó el enfoque mixto, con un diseño no experimental de corte transversal y de

tipo descriptiva, se aplicó una encuesta a 25 trabajadores de dicha Municipalidad. Donde la gestión de cobranza alcanza un 92% de nivel deficiente dentro de sus cuatro dimensiones y un 88% se encuentran deficiencias. Se logró concluir que la gestión de cobro tiene impacto natural con el recaudo del gravamen predial, encontrando en ambas variables deficiencias por lo que la recaudación de dicho gravamen predial disminuye notoriamente.

Valverde (2019) en su investigación, mantuvo como objetivo determinar cómo la fragmentación tributaria impacta en el cobro fiscal. Teniendo un enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo – correlacional. Los efectos que se obtuvieron nos muestran un incremento del 69.70% que nos dice que el recaudo del autovalúo viene mejorando, asimismo la gestión de cobranza ha tenido buenos resultados en referencia a la recaudación municipal con un 78.79%. Como  $1.22 < 0.05$ , se rechaza  $H_0$ . Por lo tanto, se concluye, el fraccionamiento tributario influye positivamente en la recaudación tributaria. Concluyendo que la fragmentación tributaria impacta notable en la cobranza tributaria.

En el contexto local se encontró a Huamán (2022) en su tesis determinó como objetivo delimitar las causas económicas - sociales y el nivel de repercusión en la escasa recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huancabamba - Piura, 2021. Este estudio aplicó una investigación no experimental, donde se aplicó una encuesta a 320 personas; teniendo un resultado de 39.4% entrevistados no conocen el gravamen del impuesto predial y un 80% desconoce el fundamento en el cual se rige la estimación del autovalúo. mostrando un nivel de relación muy alta de 0.975, se concluyó que el elemento económico - social que más influye en la cobranza tributaria es el índice social que contrajo la COVID 19, el desconocimiento de este impuesto y la desconfianza de los funcionarios municipales.

Mogollón (2021), en su investigación propuso como objetivo determinar que estrategias de gestión de cobranza promueven la morosidad de los clientes de la CMAC Piura oficina Máncora 2021. Esta tesis empleó una metodología cuantitativa, a causa de su complejidad descriptiva, de tipo transversal; del mismo modo se aplicó una encuesta a todos los analistas de negocios y una entrevista al gerente de la Caja sede Máncora. Obteniendo como resultados que la oficina CMAC

Máncora emplea buenas estrategias de cobranza obteniendo un 84.6% de aprobación con un nivel de relación bueno con resultados estadísticos SPSS, se concluyó que la oficina de CMAC Máncora viene realizando una adecuada gestión de cobranza, reforzándola con las cobranzas pre judiciales y las continuas visitas de los asesores a sus clientes.

Lachira (2019), en su tesis planteó como objetivo determinar el índice de gestión de cobranza y de la rentabilidad de un colegio privado de Piura. Esta investigación utilizó un diseño no experimental con enfoque cuantitativo y cualitativo, con un alcance descriptivo ya que busca describir la rentabilidad y la gestión de cobranza; donde se encuestó a 6 personas las cuales laboran en la institución educativa alcanzando como resultado que la gestión de cobro ha implantado procedimientos y políticas de cobranza ya que de ningún modo han aportado a la recaudación y con ello tampoco se han ejecutado las acciones pertinentes para la mejora de esta; donde el 50% indica que si existe una gestión de cobro poco favorable concluyendo que el colegio si dispone de una administración de cobranza, pero muestra falencias que ocasionan problemas en sus tareas económicas y en el cumplimiento de sus objetivos.

Viera (2018) en su investigación determinó como objetivo analizar la gestión de cobranza de la municipalidad distrital de Marcavelica, sobre el recaudo del gravamen predial. Siendo este un estudio descriptivo no experimental – transaccional; asimismo se tomó como muestreo a 341 contribuyentes, donde logró obtener como resultados que el 77% de las personas encuestadas desconocen de la recaudación de este gravamen y que el gobierno local no ha cumplido con informar a la población cuáles son sus derechos y deberes sobre estos cargos tributarios. Se logró concluir que la municipalidad no ha venido ejecutando estrategias de cobranza idóneas para evitar la morosidad de este gravamen y tampoco ha efectuado una estrategia de cobranza coactiva, por lo tanto, no se ha logrado recuperar las deudas vencidas.

Sobre las diversas teorías, a cerca de la variable independiente la gestión de cobranza, se descubrió a Villena y Guerrero (2021), describieron que la gestión de cobranza es una técnica que se basa en una secuencia de fases y estrategias diseñadas para restaurar las carteras de crédito y así recobrar oportunamente los

activos económicos altamente endeudados en el corto plazo. Esta misión contacta directamente a los clientes o contribuyentes, con la finalidad de recuperar créditos para así buscar la eficiencia y proteger el fondo de comercio para futuras negociaciones. Como planteó Sala (2015), citado por Díaz y Flores (2020) señalaron que la finalidad de la gestión de cobro es construir relaciones comerciales con los usuarios para así mantenerlos al día en el pago y así conseguir una ventaja sobre el producto.

La gestión de cobranza, incorpora cierta secuencia de acciones para buscar la realización de pagos de los pasivos tributarios. Este desarrollo es una de las labores básicas que tiene la gerencia tributaria ya que requiere un elevado grado de intercomunicación con los usuarios, previa y posteriormente a las obligaciones tributarias vencidas. Es sustancial una adecuada gestión recaudadora por parte de las autoridades fiscales, para adecuar estrategias que logren que sus objetivos sean más efectivos para cumplir responsabilidad tributaria y así reducir la morosidad (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

Empleando las palabras de Mogollón (2020), la gestión de cobranza es un mecanismo esencial en la gestión financiera, mejorando el fondo de rotación y optimizando el mérito de la organización. Por el cual, el objetivo es garantizar que el desarrollo se complete en tiempo y forma, siguiendo el principio fundamental: sólo cuando su valor entra en caja genera crédito.

Las dimensiones a estudiar para esta variable son tres; una de ella es *identificación de contribuyentes*, considerando a Cabanellas (2021), define como contribuyente a un individuo natural que posee de derechos y deberes de fiscalidad ante el agente público y que costea o acredita los subsidios o tributos del estado, una provincia o distrito. En este caso, el contribuyente se encuentra debidamente identificado. El ministerio de economía y finanzas (2019) en su pauta para el perfeccionamiento de la cobranza del impuesto predial, establecido en la Ley de tributación Municipal Decreto Legislativo N°776, nos muestra los indicadores de esta dimensión: (a) *inscripción en el registro*; es un sistema que incluye el almacenamiento y procesamiento de todo lo relacionado con los tributarios, ya sean personas naturales y/o jurídicas. Una vez establecido y destinado el código, es conveniente registrar la reseña necesaria del contribuyente para poder tenerlo

informado sobre el impuesto adecuado, (b) *revisión de la declaración jurada*; esto incluye la revisión de documentos oficiales que confirman los detalles de los contribuyentes y de su activo. También, gracias al registro actualizado de los tributarios, el municipio puede identificar a los contribuyentes, se espera de ellos que presenten una declaración periódicamente. (c) *revisión de pago*; luego de que la DJ haya sido revisada y aceptada, se le cobrará al contribuyente una tarifa en función a las cualidades de su propiedad.

Asimismo, otra de las dimensiones es Proceso de cobranza; son las fases y actos que se llevan a cabo a fin de recaudar el impuesto predial de los contribuyentes, este proceso tiene tres indicadores: (a) *modalidad de pagos* el contribuyente deberá realizar la cancelación el autovalúo en el gobierno local donde se encuentre situado su predio, este gravamen aplica tanto a predios rústicos y urbanos; este tributo puede ser pagado al contado hasta fines de febrero, también puede fraccionarse con reajustes e intereses en cuatro trimestres en los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre (SAT, 2019) ; (b) *cobranza ordinaria* se realiza mediante el envío de documentos en forma física o digital, comenzando con la defensa del cobro y finalizando al periodo posterior dicho pago. Al final del periodo del pago se enviará un aviso al contribuyente y si no se realiza el pago después de 20 días hábiles se realiza la cobranza coactiva; (c) *cobranza coactiva*; el propósito es convencer al tributario para la realización del pago próximo. No solo se tendrá conocimiento de la deuda existente, sino que se podrá presumir que el contribuyente tuvo conocimiento de su existencia y de los resultados de la falta de pago (Rivera, 2022).

Y como última dimensión tenemos estrategias de cobranza, según Rimarachín (2018), se fundamenta en la aplicación de estas estrategias para poder adquirir una efectiva cobranza del autovalúo, entre las que podemos mencionar las siguientes dimensiones; (a) *educación en temas tributarios*; esto significa que los municipios crean campañas para promover el acatamiento de los contribuyentes con sus obligaciones tributarias, informándoles sobre los tipos de impuestos que existen y cuales deben ser declarados a los municipios de su localidad; (b) *comunicación periódica de obligaciones*; estos procesos establecen que los tributarios siempre deben ser notificados de sus fechas de pago de impuestos en

las que deben efectuarse, las notificaciones pueden ser individual o grupal ya sea escrita u oral; (c) *seguimiento de cartera del contribuyente*; aquello indica que el equipo de cobranza de los municipios cuenta con un grupo que se ocupa de la información de los contribuyentes, para gestionar los pagos por plazo, para que los tributarios estén informados en tiempo y forma dándoles la oportunidad que más les convenga.

Referente a la segunda variable dependiente. La recaudación del impuesto predial, considerando a Aquino y Salas (2020), son pagos que gravan la estimación de los terrenos rústicos y urbanos conforme a la Ley de Impuestos Municipales, pagado anualmente por los dueños o poseedores de dichos terrenos, la mayoría sabe que todo aquel que posee una propiedad tiene que pagar impuestos, ya sea predial o arbitrios. No obstante, muchos municipios han informado retraso en los pagos. Las municipalidades son organismos recaudadores de impuestos y estos son el principal ingreso que permite cooperar con distintos proyectos con beneficio a la provincia.

Romero y Castillo (2021), dan a conocer que el impuesto es el dinero que se emite a la administración pública para aportar al gobierno, a su vez el predio es el terreno ocupado por el propietario y uno de los gravámenes que debe pagar regularmente ya sea como poseionario es el impuesto predial, este es un tributo pagado al gobierno y calculado por la municipalidad local donde se ubica el terreno o inmueble. Así mismo, el impuesto predial es descrito en otras legislaciones como impuesto sobre la propiedad, este término se refiere a la titulación que produce una obligación, el pagador es conocido como el poseionario de la propiedad (Márquez, 2022).

Como señala el Ministerio de Economía y Finanzas (2020), el autovalúo es un gravamen anual que tributa el valor de la propiedad tanto en las áreas urbanas como rurales. Se consideran bienes inmuebles para el impacto de este impuesto, incluidos terrenos tomados de mares, arroyos y otras extensiones de agua, del mismo modo las infraestructuras con áreas estables, ya que son la parte principal de la propiedad y no se pueden separar ni cambiar, dañar o arruinar el edificio. Dado que no es posible inventar nuevos impuestos, los gobiernos locales tienen que desarrollar algunas medidas para aumentar los ingresos fiscales, por estas

razones los gobiernos locales trabajan para crear una cultura tributaria y obtener la confianza de los pagadores, así como promociones y descuentos para aumentar los pagos (Rodríguez, 2022).

Las dimensiones a estudiar dentro de esta variable son tres. La normatividad es la que garantiza el recaudo del impuesto predial como lo dice la Ley de tributación Municipal, con la finalidad de aumentar ingresos fiscales y obtener fondos para apoyar en el desempeño de obras y proyectos locales. Uno de los indicadores de esta dimensión es (a) *Ley de Tributación Municipal*, con decreto legislativo N°776 mediante Ley N°24296 y decreto supremo N°156-2004, nos dice que los tributos municipales son únicamente, impuestos a la propiedad, alcabalas, patrimonio vehicular, a las apuestas y a los juegos, (b) *código tributario*, es la totalidad de mandatos y reglas que se encargan de ajustar la lección tributaria en general que conducen al país, (Sunat, 2022), (c) *porcentaje del impuesto predial*, este cálculo se lleva a cabo a través de los valores arancelarios de los terrenos y construcciones, utilizando un rango sucesivo sobre el valor total de los inmuebles del distrito o provincia, si el monto total del autovalúo no supera las 15 UIT se aplica el 0.2%, si el monto supera las 15 UIT pero no excede las 60 UIT se aplicaría el 0.6% y si el monto excede a las 60 UIT se aplica el 1.0% (Arbieto, 2020).

Ministerio de Economía y Finanzas (2020), manifiesta que la verificación de información es muy útil para el cobro del autovalúo de cada contribuyente, ya que nos facilita a la cobranza, por consiguiente, es necesario saber: (a) *verificación de predios*, este proceso incluye el registro de datos sobre la propiedad utilizada para deducir los impuestos sobre la ubicación, información general, información adicional sobre la propiedad y las deducciones basadas en la propiedad; (b) *situación de catastro*, nos indica a como se encuentra el predio ya sea terreno, inmueble o edificios que esté dentro de la localidad del distrito o provincia, cualquiera que sea del uso del predio. El término catastro hace referencia al sistema de información pública sobre las condiciones de algún territorio local que permite la identificación y localización de bienes, precisando algunas de las principales características y atributos más importantes (Camposano, 2018), (c) *declaraciones juradas voluntarias*, según MEF (2020) deben ser presentadas por los contribuyentes ya sean naturales o jurídicos que obtengan o transfieran una

propiedad, también los que modificaron su terreno por un monto mayor que supere las 5 UIT.

El ministerio de economía y finanzas, establece que la resolución de deuda dentro del gobierno local tiene que tener sus informes actualizados para conocer; (a) montos recaudados, es el valor total de las contribuciones sobre la propiedad para saber cuál es la deuda y así realizar una comparación entre el total de la propiedad declarada y total del recaudo; (b) amnistía tributaria, las municipalidades locales tiene como objetivo reducir los niveles de morosidad por parte de los contribuyentes o administrados (Ttito,2018); (c) nivel de morosidad, esta incluye la cifra de administrados endeudados que no realizaron la cancelación del gravamen predial o tiene pagos expirados, por lo que se aplica como porcentaje de deuda.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es aplicada, ya que se realizó un estudio para encontrar nueva información con la finalidad de resolver un problema práctico (Álvarez, 2020), a la organización como es la Municipalidad Provincial de Ayabaca, 2023.

El trabajo es de enfoque mixto, también llamados híbridos manifiestan una secuela de procedimientos de investigación coherente, empíricos y críticos que incluyen la selección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos para así tomar una decisión y englobar mejor el portento en estudio (Hernández y Mendoza, 2020).

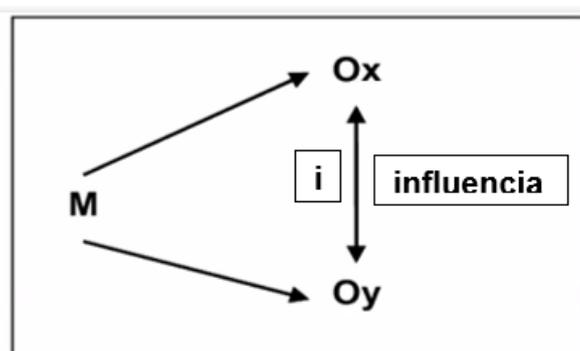
Su nivel es correlacional - causal, puesto que las dos variables (Gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial) señalan una relación entre sí, debido que la investigación referida la variable independiente produce impacto en la variable dependiente.

El diseño de esta indagación es no experimental transversal, recopila datos en un solo tiempo, en un solo momento. Su finalidad es explicar las variables para estudiar su impacto en una coyuntura obtenida (Huaire, 2019). Es no experimental porque en ningún proceso de esta exploración se ha utilizado de forma intencional la noticia alcanzada, asimismo el diseño es transversal ya que evalúa una situación en un determinado tiempo y una ocasión única.

Se considero el siguiente escenario:

**Figura 1.**

*Influencia de variables*



**Dónde:**

M: Muestra

Ox: Gestión de cobranza

i: Influencia

Oy: Recaudación del impuesto predial

**3.2. Variables y operacionalización****Variable independiente:****Definición conceptual: Gestión de Cobranza**

Czerny (2021), es parte de las actuaciones que más complejidad y dedicación requiere en una compañía, puesto que implica una sucesión de actos, planes y sistemas que deben ser complementadas con una posición negociadora y mucha habilidad para alcanzar que la clientela deudora cumpla con su deber de liquidación.

**Definición operacional:**

A fin de analizar y evaluar la variable independiente gestión de cobranza se ha utilizado 3 dimensiones, de las cuales se han identificado 9 indicadores y como instrumento se utilizará el cuestionario el cual está constituido por 18 preguntas y se les aplicará a 33 colaboradores de la gerencia de administración tributaria y una guía de entrevista al Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

**Indicadores:**

Se presentan 9 indicadores para las siguientes dimensiones:

La dimensión identificación del contribuyente sus indicadores son, inscripción en el registro, revisión de la declaración jurada y revisión de pago.

La dimensión proceso de cobranza sus indicadores son, modalidad de pagos, cobranza ordinaria y cobranza coactiva.

La dimensión estrategia de cobranza sus indicadores son, educación en materia tributaria, comunicación periódica de la obligación y seguimiento de la cartera de contribuyentes.

**Escala:** ordinal.

**Variable dependiente:**

**Definición conceptual: Recaudación del Impuesto predial**

Para analizar y calibrar la variable dependiente recaudación del impuesto predial se ha utilizado 3 dimensiones, de las cuales se han identificado 9 indicadores y como instrumento se utilizará el cuestionario el cual está constituido por 18 preguntas y se les aplicará a 33 asalariados de la gerencia de administración tributaria y una guía de entrevista al Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

**Definición operacional:**

A fin de analizar y medir la variable dependiente recaudación del impuesto predial se ha utilizado 3 dimensiones, de las cuales se han identificado 9 indicadores y como instrumento se utilizará el cuestionario el cual está constituido por 18 preguntas y se les aplicará a 33 asalariados de la gerencia de administración tributaria y una guía de entrevista al Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

**Indicadores:**

Se presentan 9 indicadores para las siguientes dimensiones:

La dimensión normatividad sus indicadores son, ley de tributación municipal, código tributario y porcentaje del impuesto predial.

La dimensión verificación de información sus indicadores son, verificación de predios, situación de catastro y declaraciones juradas voluntarias.

La dimensión determinación de deuda sus indicadores son, montos recaudados, amnistía tributaria y nivel de morosidad.

**Escala:** ordinal.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Del mismo modo llamado universo conforme Condori (2020), se define como una totalidad de componentes ya sea un sector de individuos u objetos accesibles o unidad de análisis para el cual se realiza la indagación

Al respecto, la población es finita ya que está integrada por los asalariados pertenecientes a la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, conformada por 33 personas.

#### **Criterio de inclusión:**

Las cualidades que tendrá la población son colaboradores que trabajan en la organización la cual se le aplicará las encuestas.

#### **Criterio de exclusión:**

Los empleados que se encuentran en vacaciones o con licencia laboral que pertenecen a la Gerencia.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

De acuerdo con Hernández y Duana (2020) las técnicas de recopilación de datos constan de pasos y acciones que consienten a los indagadores tener el detalle necesario para dar respuesta a las interrogantes de la indagación.

#### **3.4.1. Técnicas**

Las técnicas son herramientas que le permiten obtener al investigador datos e información y son utilizados de acuerdo a los procedimientos establecidos en una metodología (Editorial etecé, 2022).

Las técnicas de recopilación de datos que se utilizó en este estudio es la encuesta; (Cisneros et al., 2021), nos dice que se ejecuta a través de un entrevistador el cual tiene un cuestionario bien estructurado para aplicarlo a la población y obtener resultados ya que esta tiene como propósito recopilar datos e información adecuada con la finalidad de dar solución a este estudio.

(Feria et al 2020), la entrevista es un método experimental basado en el diálogo entablado entre el en investigador y el sujeto o más personas con el

propósito de recolectar datos verbales a las interrogantes facilitando así la extracción de puntos primordiales de un tema en específico.

### **3.4.2. Instrumentos**

Según Cisneros (2022) los instrumentos de selección de datos en una exploración científica varían según el tipo de estudio, al propósito y método elegido. En la práctica una de las herramientas más utilizadas es el cuestionario, donde se pueden obtener y registrar datos en estudios con métodos cuantitativos y cualitativos a través de diferentes tipos de preguntas relacionadas con hechos de interés de la investigación, constituyéndose, así como una herramienta de gran versatilidad.

Se elaboró un cuestionario compuesto por un grupo de interrogantes el cual se aplicó a los 33 asalariados de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca y la guía de entrevista está dirigida al gerente de Administración tributaria, con la finalidad de conocer a detalle los parámetros de las variables.

#### **Validez del constructo**

El cada cuestionario hace referencia a si la definición operacional de cada variable expresa la realidad el resultado o significado teórico verdadero de esta investigación (Shuttleworth, 2023).

**Tabla 1***Validez por juicio de expertos*

<b>Apellidos y Nombre</b>	<b>Experiencia</b>	<b>Grado</b>	<b>Resultado</b>
<b>Angulo Corcuera Carlos Antonio</b>	Docente de la escuela profesional de administración – Universidad Cesar Vallejo	Magister	Alto Nivel
<b>Palacios de Briceño Mercedes</b>	Docente de la escuela profesional de administración – Universidad Cesar Vallejo	Doctora	Alto Nivel
<b>Zurita Ramos Gustavo Alfonso</b>	Docente de la escuela profesional de administración – Universidad Cesar Vallejo	Magister	Alto Nivel

**Confiabilidad**

Mata (2020). es el Instrumento que responde a la solidez de la recolección de datos obtenidos, pues ocupan la gran importancia en todo el proceso de la investigación; para este trabajo de investigación, la población estuvo constituida por 33 colaboradores de la Gerencia de Administración Tributaria donde se utilizó el coeficiente de Alpha de Cronbach, ya que esta es una fórmula que ayuda a determinar el nivel de consistencia y exactitud de los instrumentos

**Tabla 2***Análisis de la fiabilidad del instrumento de investigación*

	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>	<b>Nivel de consistencia</b>
<b>V1= GESTIÓN DE COBRANZAS</b>	,922	18	Elevada
<b>V2=RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b>	,924	18	Elevada
<b>TOTAL</b>	,959	36	Excelente

**Nota.** Consistencia de confiabilidad Excelente.

En la tabla 2, observamos un resultado de la prueba del Alfa de Cronbach realizado al cuestionario de ambas variables, cuyas variables de 36 interrogantes de 0.959 evaluándose como óptimo, para la **V1: Gestión de cobranzas** de 18 interrogantes de 0.922 evaluándose como elevada y de la **V2: Recaudación del impuesto predial** de 18 interrogantes de 0.924 evaluándose como elevada; tal como sus interrogantes tienen solidez interna y alcanzan a ser aplicadas a diferentes unidades de estudio.

### **3.5. Procedimientos**

Para el desarrollo de estudio de investigación, como primer paso se envió una carta de presentación dirigida al alcalde de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Darwin Ivani Quinde Rivera, para solicitar la autorización de publicar el nombre de la Municipalidad en esta investigación, es así como se empezó a elaborar el título, compuesto por dos variables: variable independiente; gestión de cobranza y variable dependiente; recaudación del impuesto predial.

Asimismo, fue plantear el problema general y específicos, así como también los objetivos e hipótesis. De esta manera para la aplicación de la técnica y recolección de datos se realizará una encuesta dirigida a los 33 asalariados de la Gerencia de Administración Tributaria con el fin de analizar la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial; previo a ello una entrevista al gerente de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca,

considerando las variables de estudio, las cuales se tendrán que validar por docentes especializados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Considerando a Pursell (2022) es el análisis minucioso de un determinado número de datos obtenidos, con la finalidad de tener conclusiones importantes acerca del tema en particular y así tomar buenas decisiones y elaborar estrategias eficientes.

En este trabajo la información recopilada fue tabulada utilizando el software IBM SPSS Statistics v.28, para encontrar que relación existe entre ambas variables, así también poder analizar la información obtenida sobre la validez y confiabilidad de las variables.

### **3.7. Aspectos éticos**

La preparación de este estudio de investigación se basa en las convicciones y virtudes del código de ética de la Universidad César Vallejo, cumpliendo de modo correcto los criterios de las normas APA séptima edición y también con el plan anti plagio Turnitin con la finalidad de respaldar y proteger los derechos de autor; asimismo se reservará la información brindada por los encuestados para proteger su identidad y todos los datos obtenidos no serán modificados respetando sus respuestas siendo neutrales en esta investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Informe de aplicación de cuestionario

**Con respecto al objetivo específico 1:** Analizar la influencia de la identificación del contribuyente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

**Tabla 3**

*Resultados descriptivos de la dimensión identificación del contribuyente de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.*

Identificación del contribuyente	Escala de alternativas											
	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		(Σ)	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1.- La Gerencia de administración tributaria suele inscribir a nuevos contribuyentes en el registro.	0	0,0	2	6,1	3	9,1	17	51,5	11	33,3	33	100%
2.- La Gerencia de administración tributaria suele llevar un estricto control del incremento o variación de los contribuyentes.	1	3,0	0	0,0	5	15,2	18	54,5	9	27,3	33	100%
3.- La Gerencia de administración tributaria hace una estricta revisión de las declaraciones juradas de los contribuyentes.	0	0,0	0	0,0	9	27,3	16	48,5	8	24,2	33	100%

4.- La Gerencia de administración tributaria utiliza mecanismos posteriores a la fecha de vencimiento para Informar a los contribuyentes los plazos establecidos para la presentación de declaraciones juradas.	0	0,0	1	3,0	8	24,2	14	42,4	10	30,3	33	100%
5.- La Gerencia de administración tributaria lleva un exhaustivo control y revisión de los pagos de los contribuyentes.	0	0,0	1	3,0	6	18,2	14	42,4	12	36,4	33	100%
6.- La mayoría de los contribuyentes suelen pagar de forma puntual el impuesto predial.	1	3,0	0	0,0	6	18,2	14	42,4	12	36,4	33	100%

**Nota.** Preguntas de la dimensión 1: Identificación del contribuyente a la V1: Gestión de cobranzas relacionada con la V2: Recaudación del impuesto predial.

En la Tabla 3, se percibe que de 33 asalariados: 17 de un 51,5% de los interrogados confirman que el área responsable de la administración tributaria casi siempre da de alta a los nuevos participantes en el registro. 18 de un 54,5% afirman que la dirección responsable de la administración fiscal suele tener un control total sobre los aumentos o modificaciones realizados por el contribuyente. 16 con un 48,5% afirman que, casi invariablemente, la dirección responsable de la administración tributaria revisa estrictamente las declaraciones de impuestos de los contribuyentes, 14 con un 42,4% afirman que, casi invariablemente, la dirección responsable de la administración tributaria notifica a los contribuyentes que sus declaraciones de impuestos han sido presentadas a través de medios que se

utilizan fuera de plazo previsto para la presentación de declaraciones juradas, 14 con un 42.4% refieren que casi siempre la GAT lleva un exhaustivo control y revisión de los pagos de los contribuyentes, y por último el 14 con un 42.4% refieren que casi siempre la mayoría de contribuyentes suelen pagar de manera exacta el autovalúo.

**Contrastación de la Hipótesis específica 1:** Existe influencia significativa de la identificación del contribuyente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

**Tabla 4**

*Prueba correlacional entre la dimensión Identificación del contribuyente y la variable Recaudación del impuesto predial*

		<b>Correlación de Spearman</b>	
		<b>D1V1=</b>	<b>V2= RECAUDACIÓN</b>
		<b>Identificación</b>	<b>DEL IMPUESTO</b>
		<b>del</b>	<b>PREDIAL</b>
		<b>contribuyente</b>	
<b>D1V1=</b>	Correlación	1,000	,689**
	de Spearman	.	,000
	Sig. (bilateral)	33	33
	N		
<b>V2=</b>	Correlación	,689**	1,000
	de Spearman	,000	.
	Sig. (bilateral)	33	33
	N		

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota.** Prueba de correlación de Spearman.

En la Tabla 4 se evidencia una relación real media con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,689 ( $p=0,000 \leq 0,05$ ). Esto indica la aceptación de H1, la hipótesis alternativa, señala que la identificación del contribuyente tiene un impacto relevante en el recaudo del gravamen del Municipio Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

**Con respecto al objetivo específico 2:** Diagnosticar la influencia del proceso de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

**Tabla 5**

*Resultados descriptivos de la dimensión proceso de cobranza de la Municipalidad Provincial de Ayabaca*

Proceso de cobranza	Escala de alternativas											
	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		( $\Sigma$ )	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
7.- La Gerencia de administración tributaria establece diferentes modalidades de pago.	0	0,0	2	6,1	5	15,2	17	51,5	9	27,3	33	100%
8.- La Gerencia de Administración Tributaria dispone medios electrónicos para el pago del impuesto predial.	0	0,0	2	6,1	7	21,2	15	45,5	9	27,3	33	100%
9.- La Gerencia de administración tributaria aplica la cobranza ordinaria.	0	0,0	1	3,0	5	15,2	16	48,5	11	33,3	33	100%
10.- La Gerencia de administración tributaria delega personal capacitado para realizar la cobranza ordinaria.	0	0,0	0	0,0	7	21,2	14	42,4	12	36,4	33	100%
11.- La Gerencia de administración tributaria aplica la cobranza coactiva.	0	0,0	0	0,0	5	15,2	17	51,5	11	33,3	33	100%

12.- La Gerencia de administración tributaria en su cobranza coactiva emplea el embargo de inmuebles.	1	3,0	3	9,1	4	12,1	15	45,5	10	30,3	33	100%
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-----	---	-----	---	------	----	------	----	------	----	------

**Nota.** Preguntas de la dimensión 2: Proceso de cobranza de la V1: Gestión de cobranzas relacionada con la V2: Recaudación del impuesto predial.

El cuadro 5 demuestra que, de los 33 trabajadores: 17 (51,5%) personas afirman que el Departamento de Administración Tributaria establece casi siempre diversas opciones de pago. 15 (45,5%) afirman que el Departamento de Administración Tributaria dispone casi siempre de medios de pago electrónicos para los gravámenes sobre la propiedad. 16 (48,5%) afirman que el Departamento de Administración Tributaria recurre casi siempre a la recaudación ordinaria. Según 14 (42,4%) de los encuestados, el Departamento de Administración Tributaria casi siempre asigna personal formado para gestionar la recaudación ordinaria, 17 con un 51.5% refieren que casi siempre la oficina de Rentas aplica la cobranza coactiva, y por último el 15 con un 45.5% refieren que casi siempre la oficina de Rentas en su cobranza coactiva emplea el embargo de inmuebles.

**Contrastación de la Hipótesis específica 2:** Existe influencia significativa entre el proceso de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

**Tabla 6**

*Prueba correlacional entre la dimensión Proceso de cobranza y la variable Recaudación del impuesto predial*

		<b>Correlación de Spearman</b>	
		<b>D2V1= Proceso de cobranza</b>	<b>V2= RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b>
<b>D2V1= Proceso de cobranza</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,621**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	33	33
<b>V2= RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b>	Coeficiente de correlación	,621**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	33	33

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota.** Prueba de correlación de Spearman.

El Cuadro 6 demuestra que se acepta la hipótesis alterna, indicando que existe una influencia relevante entre el proceso de recaudo del autovaluo y la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023. El índice de correlación de Spearman es de 0,621, indicando una relación positiva moderada donde ( $p=0,000 \leq 0,05$ ).

**Con respecto al objetivo específico 3:** Conocer la influencia de las estrategias de cobranza para la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura, 2023.

**Tabla 7**

*Resultados descriptivos de la dimensión estrategias de cobranza de la Municipalidad Provincial de Ayabaca*

Estrategias de cobranza	Escala de alternativas											
	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		( $\Sigma$ )	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
13.- La Gerencia de administración tributaria brinda capacitaciones de educación tributaria a la Provincia de Ayabaca.	0	0,0	0	0,0	6	18,2	16	48,5	11	33	33	100%
14.- La Gerencia de administración tributaria promueve la cultura tributaria.	0	0,0	1	3,0	4	12,1	15	45,5	13	39,4	33	100%
15.- La Gerencia de administración tributaria comunica periódicamente a los contribuyentes de sus obligaciones tributarias.	0	0,0	1	3,0	8	24,2	16	48,5	8	24,2	33	100%
16.- La Gerencia de administración Tributaria realiza difusión en redes sociales para dar a conocer el	1	3,0	0	0,0	6	18,2	13	39,4	13	39,4	33	100%

pago del impuesto predial.													
17.- Gerencia de administración tributaria busca que la cartera de cobranza de los contribuyentes cuente con una ruta óptima y adecuada.	La	0	0,0	1	3,0	6	18,2	16	48,5	10	30,3	33	100%
18.- Gerencia de administración Tributaria emite volantes, mensajes de texto y llamadas telefónicas al contribuyente para el pago del impuesto predial.	La	0	0,0	0	0,0	6	18,2	14	42,4	13	39,4	33	100%

**Nota.** Preguntas de la dimensión 3: Estrategias de cobranza de la V1: Gestión de cobranzas relacionada con la V2: Recaudación del impuesto predial.

En la Tabla 7, se evidencia que de 33 trabajadores: 16 con un 48.5% refieren que casi siempre la GAT brinda capacitaciones de educación tributaria a la Provincia de Ayabaca, 15 con un 45.5% mencionan que casi siempre la GAT promueve la cultura tributaria, 16 con un 48.5% mencionan que casi siempre la GAT comunica periódicamente a los contribuyentes de sus obligaciones tributarias, 13 con un 39.4% refieren que casi siempre para promover el pago de los gravámenes prediales, el departamento de Gestión de la Administración Tributaria está publicando contenidos en las redes sociales, 16 con un 48.5% refieren que casi siempre la GAT busca que la cartera de cobranza de los contribuyentes cuente con una ruta óptima y adecuada, y por último el 14 con un 42.4% refieren que casi siempre la oficina de Rentas se pone en contacto con los contribuyentes por teléfono, mensaje de texto y volante para recaudar los impuestos sobre bienes inmuebles.

**Contrastación de la Hipótesis específica 3:** Existe influencia significativa de las estrategias de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

**Tabla 8**

*Prueba correlacional entre la dimensión Estrategia de cobranza y la variable Recaudación del impuesto predial*

		Correlación de Spearman	
		D3V1=Estrategias de cobranza	V2= RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL
<b>D3V1= Estrategias de cobranza</b>	Correlación de Spearman	1,000	,628**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	33	33
<b>V2= RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b>	Correlación de Spearman	,628**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	33	33

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota.** Correlación de Spearman.

Con referencia a la Tabla 8, se puede observar que el índice de relación de Spearman de 0,628 indica una correlación positiva moderada, con un valor ( $p=0,000 \leq 0,05$ ). Esto indica la aprobación de la hipótesis alterna, indicando un impacto notable de las estrategias de recaudación en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

**Con respecto al objetivo general:** Determinar la influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

**Tabla 9**

*Relación de las variables gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>V1= GESTIÓN DE COBRANZAS</b>	,876	33	,001
<b>V2=RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b>	,825	33	,000

**Nota.** Uso de Shapiro-Wilk por que la muestra es  $\leq$  a 50, n=33

Se alcanza un nivel de significación de 0,001 (dato paramétrico) en base a la variable independiente denominada **Gestión de Recaudación**, mientras que se encuentra 0,000 (dato no paramétrico) para la variable dependiente, **Recaudación del Impuesto Predial**. Por otro lado, como la muestra está constituido por 33 funcionarios de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023, se utiliza la prueba de Shapiro-Wilk debido a que el tamaño de la muestra es menor o igual a 50.

**Contrastación de la Hipótesis General:** Existe Influencia significativa de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

**Tabla 10**

*Prueba de correlación*

	Correlación de Spearman		
		V1= GESTIÓN DE COBRANZAS	V2= RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL
	Correlación de Spearman	1,000	,707**
<b>V1= GESTIÓN DE COBRANZAS</b>	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	33	33

<b>V2= RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL</b>	Correlación		
	de Spearman	,707**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	33	33

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota.** Prueba de correlación de Spearman.

En la Tabla 10 se evidencia que el índice de relación de Spearman es de 0,707, lo que indica una fuerte correlación real donde ( $p=0,000 \leq 0,05$ ) indica que se acepta la hipótesis alterna. Esto significa que, cuando se utilizan pruebas no paramétricas sobre datos que no siguen una repartición normal, la gestión de cobranza tiene un impacto relevante en la recaudación del autovalúo de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

**Tabla 11**

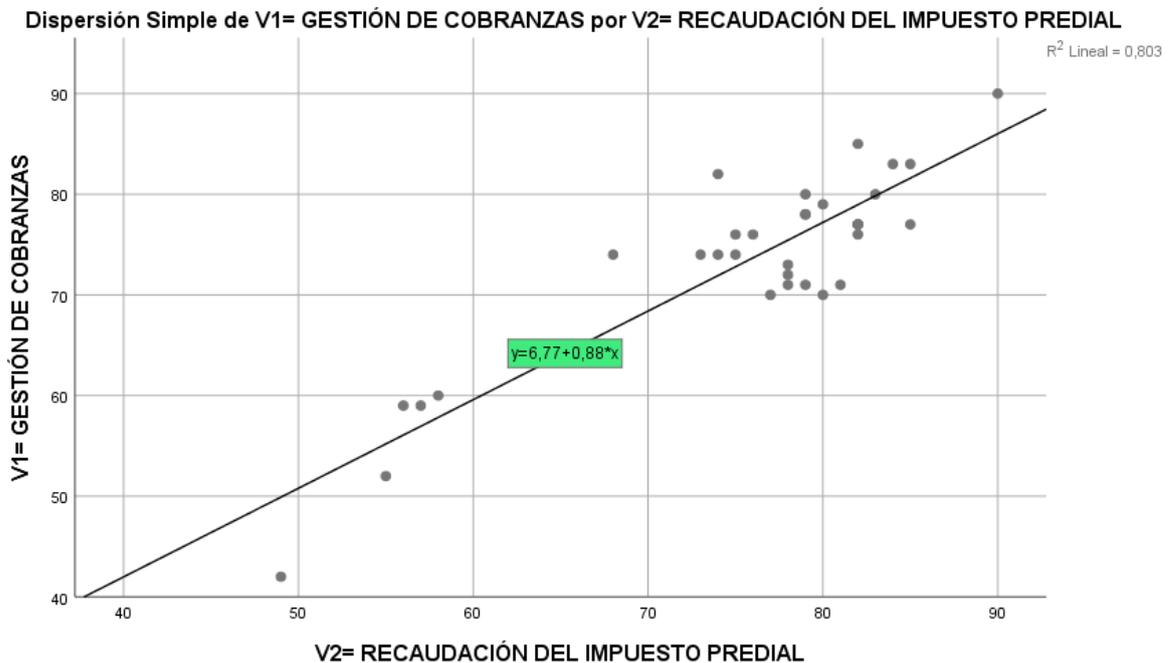
*Influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial*

<b>Resumen del modelo</b>				
<b>Modelo</b>	<b>R</b>	<b>R cuadrado</b>	<b>R cuadrado ajustado</b>	<b>Error estándar de la estimación</b>
1	,896 <sup>a</sup>	,803	,796	4,356

a. Predictores: (Constante), V2= RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

Respecto a la tabla 11, se muestra un resultado la influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial, con un coeficiente de determinación  $R^2$  del 0,803; interpretándose que a mayor gestión de cobranzas mayor será la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

## Gráfico de la curva de regresión del objetivo general



**Tabla 12**

*Resultado de la prueba de hipótesis general.*

Modelo		Coeficientes <sup>a</sup>		t	Sig.	
		Coeficientes no estandarizados	Coeficientes estandarizados			
		B	Desv. Error	Beta		
1	(Constante)	6,770	5,974		1,133	,266
	V2= RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	,880	,078	,896	11,233	,000

a. Variable dependiente: V1= GESTIÓN DE COBRANZAS

Respecto a la tabla 12, se constata que hay p valor = 0,000; por ende, se determinando que efectivamente existe Influencia significativa de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

## **4.2. Informe de aplicación de entrevista**

A fin de mejorar la calidad del informe cualitativo se elaboró una guía de entrevista. A partir de esta guía, se recopiló una serie de réplicas de la entrevistada, Iris Castillo Calle, Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca. Estas réplicas ofrecieron una evaluación de las variables relacionadas con la gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial para la mencionada entidad, y fueron proporcionadas de manera organizada con un diálogo que se explica a continuación:

### **Variable 1: Gestión de cobranza**

De acuerdo a las diferentes actividades que realiza la organización, en cuanto a los procesos de cobranza, influyen de manera positiva al momento de realizarla, es por ello que la entidad tiene que actualizar el padrón de los participantes ya que existen nuevas inscripciones de predios tanto rústicos y urbanos.

Del mismo modo, el gerente nos informó de que se está dando prioridad a las facilidades de pago de impuestos y a las amnistías con el fin de abordar el problema de la morosidad que ha estado presente en años anteriores. Ello redundará en una mejora a la hora de que los contribuyentes paguen su gravamen del inmueble.

El entrevistado también mencionó que hay un escaso recaudo de este gravamen debido a la falta de cultura fiscal entre los participantes, puesto que la mayor parte del pueblo no sabe que es necesario pagar este impuesto.

Así mismo, nos manifestó el tema de las modalidades de pago donde es uno de los factores importantes en la entidad, ya que se da a conocer que este tributo puede ser pagado al contado hasta fines de febrero, pero también puede fraccionarse con reajustes e interés en cuatro trimestres.

De la misma manera el entrevistado comentó a cerca de la cobranza ordinaria, donde recalco que el personal encargado realiza notificaciones masivas a principios del año para hacerles recordar de su pago pendiente que tiene el contribuyente, sin embargo, la mayoría de veces los contribuyentes ignoran dichas notificaciones o presentan incomodidad al momento de ser notificados.

Por último, se trató sobre las estrategias de cobranza, que se basa en la implementación de nuevas estrategias para obtener una efectiva cobranza esto se realiza a través de campañas o capacitaciones con el fin de dar a conocer los diferentes tributos que tiene que pagar el contribuyente. Así mismo tener una comunicación periódica de sus obligaciones y realizar su respectivo seguimiento de cobranza.

## **Variable 2 : Recaudación del impuesto predial**

En consideración al recaudo que se realiza, el entrevistado manifestó que la entidad cuenta con un sistema tributario ya que antes se manejaba a través de Excel, y era un mismo monto a pagar para todos los contribuyentes, hoy en día ya se realiza el cálculo conforme las tablas arancelarias que envía el Ministerio de Vivienda, así mismo es fundamental dedicar una buena gestión tributaria moderna y eficiente para que favorezca el cumplimiento tributario del residente para así tener una buena gestión y ejecución del dinero público para ofrecer una excelente calidad de vida al pueblo.

En relación a la normativa que garantiza la recaudación del autovaluo el entrevistado comentó, que la Ley fiscal de los municipios tiene como finalidad fiscalizar los ingresos y obtener fondos para apoyar una buena ejecución de obras y diferentes proyectos locales.

También se conversó que es muy útil la verificación de predios, lo cual este se desarrolla a través de registro de la propiedad con ayuda del área de catastro para saber cómo se encuentra el predio dentro de nuestra provincia, así mismo a través de fiscalización se realiza una inspección ocular para obtener información real de los predios.

Finalmente hablamos del tema de las declaraciones juradas que se deben pedir a los administrados ya sean naturales o jurídicos que poseen un bien inmueble, estas declaraciones juradas vienen hacer la Hoja Resumen (HR) la cual detalla el historial del propietario y Predio Urbano (PR) el cual tiene toda la información del inmueble, hay inmuebles que están inafectos de cancelar este impuesto.

## V. DISCUSIÓN

Para discutir esta investigación, consideraremos los antecedentes que se mencionaron anteriormente, así como los resultados de los instrumentos, los cuales nos permitieron recabar información que nos permitiera refutar la investigación que se fundamentó en conjeturas vinculadas con el tema.

En cuanto al primer objetivo específico: analizar la influencia de la identificación del contribuyente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023, se puede recordar Cabanellas (2021) expresa que un contribuyente es un individuo natural que posee derechos y deberes de fiscalidad ante el agente público y que costea o acredite los subsidios o tributos del estado, una provincia o distrito.

Por lo contrario, a los fundamentos teóricos, en los resultados muestran que el 51.5% refieren que casi siempre la Gerencia de administración tributaria suele inscribir a nuevos contribuyentes en el registro, con un 48.5% mencionan que casi siempre la Gerencia de administración tributaria hace una estricta revisión de las declaraciones juradas de los administrados, con un 42.2% refieren que casi siempre la mayoría de los ciudadanos suelen pagar de forma puntual el autovaluo. El resultado de la indagación indica que se encuentran a un buen nivel, demostrando que tiene un impacto significativo en la identificación de los contribuyentes, dado que cumple adecuadamente con las actualizaciones de datos y asigna e identifica los códigos de manera aceptable.

Conforme a estos hallazgos, en otras palabras, la identificación del contribuyente es importante dentro de la recuperación de deuda del autovaluo en una municipalidad, asimismo el entrevistado verifica que este es uno de los puntos muy importantes para una buena identificación dentro del sistema predial ya que con esto tendremos nuevos contribuyentes para así tener una mejor gestión dentro de la recuperación de deuda del autovalúo, de igual manera el entrevistado manifestó que existen brechas el momento de la identificación y de la gestión de los documentos lo cual esto produce un retraso para la asignación e identificación de los contribuyentes.

Conforme los resultados conseguidos, en concordancia con la investigación de Valverde (2019) donde manifestó que hay un incremento del 69.70% que nos dice que el recaudo del autovalúo viene mejorando, así mismo la gestión de cobranza ha tenido buenos resultados en referencia a la recaudación municipal con un 78.79%; concluyendo después de los resultados obtenidos es una mejora para la entidad ya que se ve que existe influencia significativa en la identificación de contribuyentes involucrando tareas de inclusión en el padrón y en la inspección de declaraciones juradas así mismo se ve mejora en pagos puntuales del impuesto predial.

Como resultado, se aprecia que el índice de relación de Spearman es de 0,689, indicando una correlación moderadamente positiva donde ( $p=0,000 \leq 0,05$ ), indicando la aceptación de la H1 (hipótesis alternativa). Esto significa que, en el Municipio de la Provincia de Ayabaca, Piura 2023, la identificación del administrado repercute notablemente en el recaudo del autovalúo; en consecuencia, el grado de relación se debe a que, mejor identificación del contribuyente mayor cobro de los impuestos sobre la propiedad.

En cuanto al segundo objetivo específico, diagnosticar la influencia del proceso de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023. Como menciona SAT (2019), se deberá realizar la cancelación de autovalúo en el gobierno local donde se encuentre situado su predio, este gravamen aplica tanto a predios rústicos y urbanos, este tributo puede ser pagado al contado hasta fines de febrero, también fraccionarse con reajustes e intereses en cuatro trimestres, de la misma manera Rivera (2022) nos dice que hay dos tipos de cobranza la ordinaria y la coactiva; donde se realiza mediante él envío de documentos en forma física y digital después de 20 días se realiza la cobranza coactiva con la finalidad de convencer al tributario para la realización del pago próximo con el objetivo de que el contribuyente tenga conocimiento de su existencia y de los resultados de la falta de pago. Por lo contrario, a las bases teóricas en los resultados muestran que con un 51.5% refieren que casi siempre la Gerencia de administración tributaria establece diferentes modalidades de pago, con un 48.5 % mencionan que casi siempre la Gerencia de administración tributaria aplica la cobranza ordinaria, con un 42.4% refieren que casi siempre la GAT delega personal

capacitado para realizar la cobranza ordinaria. Según los hallazgos de la investigación, se encuentran en un buen nivel y han sido sumamente beneficiosos para la entidad tanto para la buena recaudación de impuestos como para el recaudo del autovalúo, ya que estos procesos de recaudación están estrechamente relacionados con este último.

Conforme a estos hallazgos, se puede decir, las diferentes modalidades de pago, cobranza ordinaria, delegación de personal capacitado son factores muy importantes para la realización del cobro del autovalúo, así mismo la entidad aún presenta algunas dificultades en el tema de cobranza coactiva por motivos de que existe desconocimiento del administrado sobre dicha cobranza ya que al momento de realizarla existen conflictos por parte de los mismo, afirmó el entrevistado.

En cuanto a los resultados conseguidos, en concordancia con la investigación de Carranza (2019) donde obtuvo un resultado que muestra que lo recaudado en el año 2018 ha sido favorable con una recaudación del 63.39%, indicando que no existe problema en la cobranza del autovalúo. Se ha concluido que la recaudación del 2018 ha ido en aumento a comparación de los años anteriores y no existe mayor afectación en la cobranza de los ingresos del Concejo Municipal.

Por ende, se constata que el índice de correlación de Spearman es 0,621, es una relación real media en la cual ( $p=0.000 \leq 0.05$ ) lo que se cumple la aceptación de la H1 (hipótesis alterna), significa que hay influencia significativa entre el proceso de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023, por ende, el grado de relación es debido a una buena cobranza hacia el contribuyente mayor será la recaudación del impuesto predial.

Faltan mecanismos de control dentro de los procesos del recaudo a fin de autorizar a los administrados al cumplimiento de sus deudas, lo cual es crucial para el objetivo de la gestión estatal de brindar una atención eficiente y eficaz a los ciudadanos. En cuanto al proceso de recaudación, es trascendental para la recaudación del impuesto predial ya que involucra todas las actividades que se

realizan en estos procesos. Esto se debe a que la recaudación nos permite tener el cobro y el ampliamiento del recaudo de impuestos a la propiedad.

En cuanto al tercer objetivo específico, conocer la influencia de estrategias de cobranza para la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca. Las estrategias de cobranza se basan en la implementación de estas mismas, para poder adquirir una efectiva cobranza de autovalúo, es por ello que se necesita de estas, entre una de ellas es la educación tributaria esto significa que los municipios crean campañas para promover la obligación tributaria así mismo tener una buena comunicación periódica de sus obligaciones otorgando notificaciones con su fecha de pago de impuestos y el seguimiento de cartera (Rimarachin,2018). Por lo contrario, a las bases teóricas en los resultados muestran que con un 48.5% refieren que casi siempre la Gerencia de administración tributaria comunica periódicamente a los contribuyentes de sus obligaciones tributarias , con un 39.4 % mencionan que casi siempre la oficina de Rentas difunde en los medios digitales para hacer de conocimiento el pago del autovalúo un 42.4% refieren que casi siempre la GAT reparte volantes, envía SMS y telefonazos al participante para la cancelación del autovalúo. A partir del resultado de la indagación se hallan en un nivel bueno, es decir que en la entidad están aplicando estrategias de cobranza las cuales influyen de manera positiva dentro de los procesos de cobranza para la recaudación del impuesto predial.

Conforme a estos hallazgos, se puede decir, que la comunicación es periódicamente a los participantes, difusión en las redes sociales, emisión de volantes, SMS y llamadas a los administrados para la cancelación del autovalúo son factores muy importantes para la realización del cobro del autovalúo, así mismo el entrevistado nos dice que las estrategias de cobranza influyen de manera positiva para la recaudación pero sin embargo quisiera que los contribuyentes sean más puntuales y responsables en el pago de la contribución a la propiedad.

En cuanto a los resultados conseguidos, en concordancia con la investigación de Mogollón (2021) donde obtuvo como resultados que la oficina CMAC Máncora emplea buenas estrategias de cobranza obteniendo un 84.6% de aprobación. Se concluyó que la oficina de CMAC Máncora viene realizando una adecuada gestión

de cobranza, reforzándola con las cobranzas pre judiciales y las continuas visitas de los asesores a sus clientes.

Por ende, se evidencia que el coeficiente de correlación de Spearman es 0,628, es una correlación real media donde ( $p=0.000 \leq 0.05$ ) lo que se observa que se acepta la H1 (hipótesis alterna), implica que hay influencia significativa de las estrategias de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023, por lo tanto el grado de poder que poseen las estrategias de cobranza hacia la recaudación son muy favorables para la entidad ya que los contribuyentes conocerán más acerca de este impuesto.

Respecto a las estrategias de cobranza es muy relevante para el recaudo de la contribución a la propiedad ya que involucra a los contribuyentes , debido a que las estrategias de cobranza son una manera de promover la recaudación ya que se da a conocer las diferentes modalidades y maneras que se puede realizar el pago así mismo se educa a los contribuyentes a través de charlas tributarias.

Finalmente, el objetivo general, : determinar la influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023. Villena y Guerrero (2021) describieron que la gestión de cobranza es una técnica que se basa en una secuencia de fases y estrategias diseñadas para restaurar las carteras de crédito y así recobrar oportunamente los activos económicos altamente endeudados en el corto plazo, esta misión contacta directamente a los clientes y contribuyentes, con la finalidad de recuperar créditos o contribuyentes. Como plantea Sala (2015) citado por Diaz y Flores (2020) señalaron que el propósito de la administración de cobro es construir relaciones comerciales con los usuarios para así mantenerlos al día en el pago y conseguir una ventaja sobre el producto. Por lo contrario, a las bases teóricas en los resultados muestran que la administración de cobro consigue un grado de importancia de 0.001 (Datos son paramétricos) y la variable dependiente Recaudación del impuesto predial es de 0.000 (Datos no paramétricos), por otra parte demostramos que el índice de correlación de Spearman es 0,707, es una correlación efectiva alta por lo que al poner en práctica una buena administración de cobro, el recaudo del gravamen predial será más favorable obteniendo una buena recaudación.

Conforme a estos hallazgos, se puede ver que la administración de cobro repercute en el recaudo del autovalúo, debido a que esta depende de cómo se está llevando la gestión de cobranza, y así ver las necesidades de incluir estrategias ya que el contribuyente al conocer los diferentes procesos de cobranza y lo que es impuesto predial se sentirá satisfecho, sin embargo, el entrevistado nos expresó que algunos procesos de cobranza no se realizan debidamente por motivos de cambio de personal lo cual no se desarrolla eficazmente una buena administración de cobro del gravamen predial.

En cuanto a los resultados conseguidos, en concordancia con la investigación de Mogollón (2021) donde obtuvo como resultados que la oficina CMAC Máncora emplea buenas estrategias de cobranza obteniendo un 84.6% de aprobación. Se concluyó que la oficina de CMAC Máncora viene realizando una adecuada gestión de cobranza, reforzándola con las cobranzas pre judiciales y las continuas visitas de los asesores a sus clientes.

Como resultado, se aprecia que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,707, lo que indica una alta correlación positiva, donde ( $p=0,000 \leq 0.05$ ) indica que se acepta la hipótesis alternativa, H1. Esto se debe a que los datos de las pruebas no paramétricas, que se realizan a datos que no siguen una distribución normal, indican que la gestión de cobranza tiene un impacto significativo en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023. En consecuencia, el grado de relación puede atribuirse a que una gestión de cobranza eficaz permitirá un cobro airoso del autovalúo.

Por último, se puede decir que la gestión de cobranza es un sistema que se realiza a través diferentes procesos entre ellos, las modalidades de pago, cobranza ordinaria, cobranza coactiva, para así obtener una buena recaudación y no tener morosidad tributaria. Aplicando las diferentes estrategias correctamente lograremos que las actividades resulten positivas y los contribuyentes reciban un buen servicio por parte de la entidad.

## VI. CONCLUSIONES

1. En cuanto al primer objetivo específico, existe una correlación positiva moderada, donde se obtuvo como resultado un valor de Spearman de 0,689; concluyendo que hay un efecto significativo de la identificación del contribuyente en el recaudo del gravamen, esto quiere decir que a una mejor identificación del contribuyente mayor será la recaudación.
2. En cuanto al segundo objetivo específico, existe es una correlación favorable media donde se obtuvo como resultado un valor de Spearman de 0,621; esto quiere decir que existe influencia significativa entre el procedimiento de cobranza y el recaudo del autovalúo del Municipio de Provincia de Ayabaca, Piura 2023, por lo tanto, el grado de relación es debido a una buena cobranza hacia el contribuyente.
3. En cuanto al tercer objetivo específico, existe una correlación favorable media con un valor de Spearman de 0,628; concluyendo que hay influencia importante en las estrategias de cobranza en la recaudación del impuesto predial, por lo tanto, el grado de efecto que presentan las estrategias de cobranza hacia la recaudación son muy favorables para la entidad ya que los contribuyentes conocerán más acerca de este impuesto.
4. En el objetivo general, existe una correlación positiva alta, donde el Spearman es de 0,707; esto quiere decir que se encontró una influencia considerable de la administración de cobro en la recaudación del autovalúo de la Municipio de la Provincia de Ayabaca, Piura 2023, así mismo, debido al nivel de relación de una buena gestión de cobranza nos permitirá mejorar el recaudo del gravamen sobre el inmueble.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. La Municipalidad debe brindar distintos programas a favor del impuesto predial a través de descuentos y fraccionamientos de las deudas vencidas que tenga cada contribuyente para así generar un mayor nivel de recaudación tributaria.
2. La entidad debe mejorar sus servicios a través de las redes sociales y vía telefónica, con el propósito de brindar información de sus deudas prediales pendientes y las facilidades de pago con la finalidad de reducir morosidad tributaria para así generar una actitud voluntaria del contribuyente.
3. El Municipio de la Provincia de Ayabaca debe de realizar con mayor frecuencia capacitaciones y eventos informativos sobre ley municipal y lo que comprende el impuesto predial para que los contribuyentes tengan mayor conocimiento sobre el tema y cumplan con los pagos tributarios.
4. Una recomendación general a la Municipalidad es elaborar un plan anual de trabajo de desarrollo de las actividades de beneficio y formación tributario dirigido a los administrados que están inscritos en el impuesto predial dentro de la jurisdicción para así tener un incremento de presupuestos para la realización de diferentes actividades para el desarrollo de la localidad.

## REFERENCIAS

- Acuña Onton, W. (2021). La gestión de cobranza y la liquidez de una empresa de servicios.  
[https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/649/Acu%C3%B1a\\_W\\_tesis\\_contabilidad\\_finanzas\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/649/Acu%C3%B1a_W_tesis_contabilidad_finanzas_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Agustín, I.; Ernandi, H. (2021). Evaluasi Penerapan Planificación fiscal Sebagai Upaya Meminimalkan Beban Pajak dalam Rangka Manajemen Pajak.  
<https://acopen.umsida.ac.id/index.php/acopen/article/view/2543/1246>
- Alhassan, I.; Islam, KA. (2021) Management strategies and financial performance of industrial goods sector in nigeria. *Indian Journal of Finance and Banking* , 8 (1), 59-74.  
<https://crifb.com/journal/index.php/ijfb/article/download/1495/1087>
- Aliaga, A. A. B., Aliag, R. S. B., De La Cruz, E. T., & Valladares, S. S. J. (2021). Efecto de las estrategias de cobranza en la efectividad en la recaudación del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo-SATT. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 5(2), 31-45.  
<https://www.redalyc.org/journal/5736/573666758004/573666758004.pdf>
- AlNatiei, H. (2021) Determinants of Debt Collection Management of the Financial Institutions in the Kingdom of Bahrain. *IKSP Journal of Innovative Writings*, 2(2), 20-30. <https://iksp.org/journals/index.php/ijiw/article/view/58>
- Alvarado, L., (2021). El impuesto predial: la oportunidad que todos dejan pasar.  
<https://www.ethos.org.mx/wp-content/uploads/2021/02/Predial-2021-ISBN-comprimido.pdf>
- Amidu, M.; Coffie, W.; & Acquah, P. (2019). Transfer pricing, earnings management and tax avoidance of firms in Ghana. *Journal of Financial Crime*.  
[https://www.researchgate.net/profile/Mohammed-Amidu/publication/330294741\\_Transfer\\_pricing\\_earnings\\_management\\_and\\_tax\\_avoidance\\_of\\_firms\\_in\\_Ghana/links/5dbdcb1b299bf1a47b0f0053/Tra](https://www.researchgate.net/profile/Mohammed-Amidu/publication/330294741_Transfer_pricing_earnings_management_and_tax_avoidance_of_firms_in_Ghana/links/5dbdcb1b299bf1a47b0f0053/Tra)

nsfer-pricing-earnings-management-and-tax-avoidance-of-firms-in-Ghana.pdf

- Arquiñigo, A. (2022). Gestión de cobranza y estados financieros de una empresa del rubro pesquero San Borja–Lima-2021. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2752/1.TESIS%20ALEJANDRO%20ARQUI%20C3%91IGO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Azalita, N. Prihandini, W. (2019). Identification Manufacturing companies listed on the Indonesia. STOCK EXCHANGE 2016 - 2019. *Revista Internacional de Investigación Económica, Empresarial y Contable (IJEBAR)*, 5 (4). <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR/article/download/3606/1689>
- Barreto, B. (2019). Literatura sobre la incidencia del método de cobranza y la capacitación de cobradores en la mejora de la eficiencia del sistema de cobranza de los servicios complementarios en un hotel. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/8731/Barreto\\_metodo\\_cobranza.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/8731/Barreto_metodo_cobranza.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Calle, M. (mayo, 2022). La importancia de un eficaz proceso de cobranza. <https://www.bp-one.com/outsourcing/la-importancia-de-un-eficaz-proceso-de-cobranza/>
- Capati, A. (2018). Prácticas de Gestión de Crédito y Cobranza de las Cooperativas de Crédito de la Ciudad de Valenzuela. *Revista Ascendens Asia de resúmenes de investigación multidisciplinaria*.
- Caspers, M., Schermer, M. (2018). Advancing Collections Management with the Netherlands Biodiversity Data Services <https://www.proquest.com/docview/2169991514/70D43A2A63E414APQ/16?accountid=37408>
- Castillo Gonzales, S. N. (2021). La gestión de cobranza y flujo de efectivo en las pequeñas empresas de Huacho. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5577/SUSAN%20NAIRAM%20CASTILLO%20GONZALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cedillo, M.; Vinueza M. (2019). Gestión de cobranza en la administración pública; una revisión sistemática de literatura. <https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4874>
- Chehrazi, N.; Glynn, PW. Weber, TA. (2019). Credit - Collections Optimization., 65 (6), 2737-2769. Dynamic. <https://pubsonline.informs.org/doi/pdf/10.1287/mnsc.2018.3070>
- Czerny, A., (2021). Gestión de cobranza: ¡todo lo que necesitas saber sobre el tema! <https://blog.nubox.com/empresas/que-es-gestion-de-cobranza>
- Dakio, I.; Muhammad, I.; Napu, K. (2022). Effectiveness of land and building tax collection management in saritani. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2922836&val=25749&title=EFFECTIVENESS%20OF%20LAND%20AND%20BUILDING%20TAX%20COLLECTION%20MANAGEMENT%20IN%20SARITANI%20VILLAGE>
- Dolorier Abregú, T. D. (2020). La gestión de cobranzas y su efecto en la rentabilidad de la empresa Repuestos Bong SAC En el distrito de La Victoria durante el período 2019. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/958/Dolorier%20Abregu%2C%20Tiffani%20Dora.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, C. (2023). Minimização de resíduos sólidos na Suécia: propostas de gestão em municípios brasileiros. <https://www.scielo.br/j/cm/a/tJtMcYFsCxMyts4b5PqgxMc/?lang=pt>
- Fernández, L. M. (2021). Eficacia de la gestión de cobranza y su influencia en la morosidad de los clientes de la Caja Trujillo, sede Bagua 2020. [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10334/Tesis\\_Eficacia\\_Gesti%C3%B3n.Cobranza\\_Morosidad.Clientes\\_Caja%20Trujillo\\_sede%20Bagua.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10334/Tesis_Eficacia_Gesti%C3%B3n.Cobranza_Morosidad.Clientes_Caja%20Trujillo_sede%20Bagua.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, A. (2022), Gestión de cobranzas: ¿Cómo motivar a los deudores a pagar? <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-de-cobranzas-como-motivar-a-los-deudores-a-pagar>

- García, E.; Rosales, C. (2022). Procesos de cobranza y morosidad en una empresa de servicios de marketing. <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/237>
- Granja Da Silva, A. A. (2022). Modelo de gestión de cobranza para construcciones Tavasoca. <http://miunespace.une.edu.ve/jspui/bitstream/123456789/3520/1/IPL0055.pdf>
- Hormaza, F. (2022). Gestión de Cobranzas y Contrataciones Públicas en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, 2021. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4334/T037\\_20568650\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4334/T037_20568650_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huamán Berrospi, N. (2021). Diseño de un sistema de información móvil para la gestión de cobranza diaria en la Financiera Grupo Los Andes Wari SAC Huánuco-2020. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6418/TIS00111H83.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jing-Yi, L. (December, 2019). Research on the reform of tax collection and management system by artificial intelligence under the background of “intelligence+” development strategy. In 2019 International Conference on Economic Management and Cultural Industry (*ICEMCI 2019*) (pp. 1029-1034). Atlantis Press. <https://www.atlantis-press.com/article/125927675.pdf>
- Kule, B.; Kamukama, N.; Kijjambu, NF. (2020). Credit management systems and financial performance of savings and credit cooperatives (saccos) in mid-western Uganda. <http://ir.must.ac.ug/bitstream/handle/123456789/1207/CREDIT%20MANAGEMENT%20SYSTEMS%20AND%20FINANCIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- León Torres, P. G. (2021). Gestión de cobranza de crédito y su efecto en la morosidad de compartamos financiera SA-agencia Olmos 2019. [http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/1761/1/T044\\_44372715\\_T.pdf](http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/1761/1/T044_44372715_T.pdf)

- López Castro, A., & Valladares Ponce, F. J. (2020). Gestión de cobranza coactiva y situación económica financiera del SAT, Tarapoto, 2020. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81867/Lopez\\_CA\\_Valladares\\_PFJ-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81867/Lopez_CA_Valladares_PFJ-SD.pdf?sequence=1)
- Madrigal, (2021). Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-76782021000100009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782021000100009)
- MEF, (2020). Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/migl/metas/4\\_Cobranza\\_impuestos.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metas/4_Cobranza_impuestos.pdf)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Meta 2: Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial.* [https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/pimgm/M2\\_PI\\_2021.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/pimgm/M2_PI_2021.pdf)
- Mogollón, J. (2020). Collection management and its impact on the financial management of the company petroperú s.a: period 2014-2016. <https://www.revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/121/244>
- Nabi, MN.; Gao, Q., Rahman, MT.; Pervez, A.; Shah, A. (2018). Microfinance Institutions of Bangladesh: The Effects of Credit Risk Management on Credit. *Revista de Economía y Desarrollo Sostenible*, 9 (22), 104-114. [https://www.researchgate.net/profile/Akm-Pervez/publication/329355872\\_Microfinance\\_Institutions\\_of\\_Bangladesh\\_The\\_Effects\\_of\\_Credit\\_Risk\\_Management\\_on\\_Credit\\_Performance/links/5c03869992851c63cab36d04/Microfinance-Institutions-of-Bangladesh-The-Effects-of-Credit-Risk-Management-on-Credit-Performance.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Akm-Pervez/publication/329355872_Microfinance_Institutions_of_Bangladesh_The_Effects_of_Credit_Risk_Management_on_Credit_Performance/links/5c03869992851c63cab36d04/Microfinance-Institutions-of-Bangladesh-The-Effects-of-Credit-Risk-Management-on-Credit-Performance.pdf)
- Okpala, KE.; Osanebi, C.; Irinyemi, A. (2019). The impact of credit management strategies on liquidity and profitability *Revista de Estudios del Comportamiento*, [https://www.researchgate.net/profile/Chimsunum-Osanebi/publication/333867498\\_The\\_Impact\\_of\\_Credit\\_Management\\_Strategies\\_on\\_Liquidity\\_and\\_Profitability/links/6294de4ec660ab61f852a118/The-Impact-of-Credit-Management-Strategies-on-Liquidity-and-Profitability.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Chimsunum-Osanebi/publication/333867498_The_Impact_of_Credit_Management_Strategies_on_Liquidity_and_Profitability/links/6294de4ec660ab61f852a118/The-Impact-of-Credit-Management-Strategies-on-Liquidity-and-Profitability.pdf)

- Olarte, P. M., & Paitan, V. (2022). Servicios de atención y gestión de cobranza por licencia de funcionamiento de negocios en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2018. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstreams/f5219e97-e590-4778-8613-4e107813614d/download>
- Pariona, J. (2019). La gestión de cobranza en la recaudación en el SAT de la Municipalidad distrital de San Martín de Porras, 2018. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27250/Pariona\\_QJ.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27250/Pariona_QJ.pdf?sequence=1)
- Parra Murillo, D. Y. (2019). Gestión de cobranza para la recuperación de cartera vencida en la Empresa PSIA PROTECTIVA DE SEGURIDAD LTDA (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10821/1/UVDT.CP\\_ParraDiba\\_2019.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10821/1/UVDT.CP_ParraDiba_2019.pdf)
- Poot, MDM (junio, 2020). Credit and Collection Management Practices, Credit Risk Management, and Financial Performance of Private Higher Educational Institutions (HEIs) in the Philippines: Basis for Continuous Improvement. En 8th International Conference of Entrepreneurship and Business Management Untar (*ICEBM 2019*) (pp. 288-295). <https://www.atlantis-press.com/proceedings/icebm-19/125941558>
- Ramirez, C. (2020). Carencias de políticas de créditos y cobranzas en la gestión del departamento de ventas de la empresa de servicio de tecnología de información, lima 2018-2019. <https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/815/Ramirez%20Chacaliaza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rengifo, R.; Torres, W.; Silva, C. & Seijas, J. (2021). Gestión de la unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
- Romero Carazas, R., & Torres Barrera, W. (2021). Propuesta de gestión de cobranza sistematizada para el control de la morosidad en instituciones de educación básica.

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5001/Romero\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2021.pdf?sequence=4](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5001/Romero_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=4)

Romero, R., Torres, W., Vásquez, C. (2021), Propuesta de gestión de cobranza sistematizada para controlar la morosidad en Instituciones de Educación Básica.

<https://web.p.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=a80e0b21-756e-4546-9b03-92fafa17ea42%40redis>

Rus, E., (noviembre 2020), Investigación documental.  
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-documental.html>

Salvo Mondragón, N. (2020). Gestión de cobranza para la reducción de la morosidad en la Institución Educativa Privada Antonio Raimondi–Piura, 2019.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46754/Salvo\\_MN-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46754/Salvo_MN-SD.pdf?sequence=1)

Johanna Salinas, C. (2020). Gestión de cobranza Frente a la emergencia sanitaria de la empresa Casaplan Motorplan S.A del Canton la Libertdad, Santa Elena, 2020.

<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/5476/UPSE-TAE-2020-0076.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sampalessi, L., (2023). Funciones de las Principales Estrategias de Cobranza.  
<https://aulicum.com/blog/estrategias-de-cobranza-2/>

Sevilla Cueva, S. G., & Huamaní López, T. L. (2020). El control interno en la gestión de cobranza de una empresa de servicios.  
[https://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12872/511/Huamani\\_TL\\_Sevilla\\_SG\\_tesis\\_contabilidad\\_2020.pdf?sequence=1](https://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12872/511/Huamani_TL_Sevilla_SG_tesis_contabilidad_2020.pdf?sequence=1)

Subhan, S. (2022). The Effect of Tax Planning and Deferred Tax Expense on Earnings Management. Point of View Research Accounting and Auditing, 3(2), 160-176.  
<http://journal.accountingpointofview.id/index.php/povraa/article/view/212>

- Valer Sevillano, D. K. (2022). Gestión de Cobranza y Liquidez en la Empresa Corporación la Regional SRL Huancayo-2020. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3232/T037\\_73393418\\_T.pdf?sequence=1](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3232/T037_73393418_T.pdf?sequence=1)
- Vásquez, J. A. (2020). Plan de gestión de cobranza para reducir la morosidad en la sociedad de beneficencia de Chiclayo. [https://repositorio.udl.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/UDL/392/VASQUEZ%20MANAYAY\\_Tesis%20AM.pdf?sequence=3](https://repositorio.udl.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/UDL/392/VASQUEZ%20MANAYAY_Tesis%20AM.pdf?sequence=3)
- Vivas, R. G. (2022). Gestión de cobranza y su relación con la morosidad en una universidad privada. Lima, 2022. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97056/Vivas\\_HRG-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97056/Vivas_HRG-SD.pdf?sequence=1)
- Zhu, CX. (2021). Analysis on Tax Collection and Management of Digital Economy. [https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/pdf/2021/29/e3sconf\\_eem2021\\_03046.pdf](https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/pdf/2021/29/e3sconf_eem2021_03046.pdf)



## ANEXOS

### Anexo 1.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO \*

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

Investigador (a) (es): Fernando Salomon Soto Jaramillo

#### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.”, cuyo objetivo es Determinar la influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se generará información novedosa sobre Cómo influye la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

#### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) [**Soto Jaramillo, Fernando Salomon**] email **sojafer@ucvvirtual.edu.pe** y Docente asesor [**Suysuy Chambergo, Ericka Julissa**] email **esuysuyc@ucvvirtual.edu.pe**

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

*[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].*

*\* Obligatorio a partir de los 18 años*



Anexo 2.

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD  
EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20161350461
Municipalidad Provincial de Ayabaca	
Nombre del Titular o Representante legal: Darwin Ivani Quinde Rivera - alcalde de la Municipalidad Provincial de Ayabaca	
Nombres y Apellidos: Darwin Ivani Quinde Rivera	DNI: 41198746

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal “c” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) ( \*), autorizo [ x ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación: Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.	
Nombre del Programa Académico: Proyecto de Investigación	
Autor: Fernando Solomon Soto Jaramillo	DNI: 75757311

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma y sello: 

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal “c” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



Anexo 3.

**Ficha de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la EP Administración**

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°155-2023-VI-UCV

Título del proyecto de Investigación: Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.

Autor(es): Fernando Solomon Soto Jaramillo

Especialidad del autor principal del proyecto: Gestión de Organizaciones

Programa: Administración

Otro(s) autor(es) del proyecto:

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Piura, Perú

Código de revisión del proyecto:

Correo electrónico del autor de correspondencia/docente asesor: sojafer@ucvvirtual.edu.pe;

esuysuyc@ucvvirtual.edu.pe

N.º	Criterios de evaluación	Cumple	No cumple	No corresponde
<b>I. Criterios metodológicos</b>				
1	El título de investigación va acorde a las líneas de investigación del programa de estudios.	X		
2	Menciona el tamaño de la población / participantes, criterios de inclusión y exclusión, muestra y unidad de análisis, si corresponde.	X		
3	Presenta la ficha técnica de validación e instrumento, si corresponde.	X		
4	Evidencia la validación de instrumentos respetando lo establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV, según Anexo 2 Evaluación de juicio de expertos), si corresponde.	X		
5	Evidencia la confiabilidad del(los) instrumento(s), si corresponde.	X		
<b>II. Criterios éticos</b>				
6	Evidencia la aceptación de la institución a desarrollar la investigación, si corresponde.			X
7	Incluye la carta de consentimiento (Anexo 3) y/o asentimiento informado (Anexo 4) establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV), si corresponde.	X		
8	Las citas y referencias van acorde a las normas de redacción científica.	X		
9	La ejecución del proyecto cumple con los lineamientos establecidos en el Código de Ética en Investigación vigente en especial en su Capítulo III Normas Éticas para el desarrollo de la Investigación.	X		

**Nota: Se considera como APTO, si el proyecto cumple con todos los criterios de la evaluación.**

Lima, 14 de julio de 2023

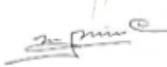
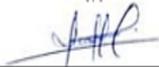
Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya	Presidente	44326351	
Dr. Miguel Bardales Cárdenas	Vicepresidente	08437636	
Dr. José German Linares Cazola	Miembro 1	31674876	
Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón	Miembro 2	43648948	
Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón	Miembro 3	06614765	

### Informe de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la EP Administración

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de facultad de ciencias empresariales, deja constancia que el proyecto de investigación titulado "Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.", presentado por el autor Fernando Salomon Soto Jaramillo, ha pasado una revisión expedita por Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya, Dr. Miguel Bardales Cárdenas, Dr. José German Linares Cazola, Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón, Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón, y de acuerdo a la comunicación remitida el 09 de julio de 2023 por correo electrónico se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen:

(X)favorable ( ) observado ( ) desfavorable.

Lima, 14 de julio de 2023

Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya	Presidente	44326351	
Dr. Miguel Bardales Cárdenas	Vicepresidente	08437636	
Dr. José German Linares Cazola	Miembro 1	31674876	
Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón	Miembro 2	43648948	
Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón	Miembro 3	06614765	

Anexo 5.

Tabla 13. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>V1: GESTIÓN DE COBRANZA</b>	Villena y Guerrero (2021), describieron que la gestión de cobranza es una técnica que se basa en una secuencia de fases y estrategias o planes que deben ser combinadas con una gran capacidad de negociación y mucho tacto para lograr que los clientes morosos cumplan con su obligación de pago.	Para analizar y medir la variable independiente gestión de cobranza se ha utilizado 3 dimensiones, de las cuales se han identificado 9 indicadores y como instrumento se utilizará el cuestionario el cual está constituido por 18 preguntas y se les aplicará a los 33 trabajadores de la gerencia de administración tributaria y una guía de entrevista al Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.	Identificación del contribuyente  Proceso de cobranza  Estrategias de cobranza	Inscripción en el registro Revisión de la declaración jurada Revisión de pago  Modalidad de pagos Cobranza ordinaria Cobranza coactiva  Educación en materia tributaria Comunicación periódica de la obligación Seguimiento de la cartera de contribuyentes	Ordinal

**V2:  
RECAUDACIÓN  
DEL IMPUESTO  
PREDIAL**

Madrigal (2021), La recaudación del impuesto predial, son pagos que gravan la estimación de los terrenos rústicos y urbanos, además de ser una herramienta tributaria más aprobada y utilizada como fuente de ingresos de gobiernos municipales, pagado anualmente por los dueños o poseedores de dichos terrenos.

Para analizar y medir la variable dependiente recaudación del impuesto predial se ha utilizado 3 dimensiones, de las cuales se han identificado 9 indicadores y como instrumento se utilizará el cuestionario el cual está constituido por 18 preguntas y se les aplicará a los 33 trabajadores de la gerencia de administración tributaria y una guía de entrevista al Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

Normatividad

Verificación de información

Determinación de deuda

Ley de tributación municipal

Código tributario

Porcentaje del impuesto predial

Verificación de predios

Situación de catastro

Declaraciones juradas voluntarias

Montos recaudados

Amnistía tributaria

Nivel de morosidad

Ordinal



## Anexo 6: Instrumentos de investigación

### Cuestionario de gestión de cobranza

Estimado participante, el presente cuestionario está diseñado para poder solicitar nos brinde sus respuestas frente a las interrogantes elaboradas de acuerdo a sus dimensiones (**Identificación del contribuyente, Proceso de cobranza y Estrategias de cobranza**); e indicadores (**Inscripción en el registro, revisión de la declaración jurada, revisión de pago, modalidad de pagos, cobranza ordinaria, cobranza coactiva, educación en materia tributaria, comunicación periódica de la obligación y seguimiento de la cartera de contribuyentes**). Este cuestionario tiene como autoría de **Soto (2023)** en su investigación **Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023**; con validez con calificación ..... de calificación de validez.

Te invitamos a participar voluntariamente de este estudio, la participación es estrictamente anónima, la información que se obtenga será tratada confidencialmente y no se utilizará para ningún otro propósito fuera de esta investigación; mediante ello, solicito su autorización y colaboración para completar este cuestionario. El proceso completo consiste en la aplicación de un cuestionario breve con una duración de 15 minutos aproximadamente. Por favor contesta cada pregunta con total SINCERIDAD, recomendándote que si utilizas tu móvil lo coloques de forma horizontal para una completa visualización de las preguntas.

#### Opciones:

**1 = Nunca**

**2 = Casi nunca**

**3 = A veces**

**4 = Casi siempre**

**5 = Siempre**

ITEMS		5	4	3	2	1
<b>Dimensión 1: Identificación del contribuyente</b>						
1	La Gerencia de administración tributaria suele inscribir a nuevos contribuyentes en el registro.					
2	La Gerencia de administración tributaria suele llevar un estricto control del incremento o variación de los contribuyentes.					
3	La Gerencia de administración tributaria hace una estricta revisión de las declaraciones juradas de los contribuyentes.					
4	La Gerencia de administración tributaria utiliza mecanismos posteriores a la fecha de vencimiento para Informar a los contribuyentes los plazos establecidos para la presentación de declaraciones juradas.					
5	La Gerencia de administración tributaria lleva un exhaustivo control y revisión de los pagos de los contribuyentes.					
6	La mayoría de los contribuyentes suelen pagar de forma puntual el impuesto predial.					
<b>Dimensión 2: Proceso de Cobranza</b>						
7	La Gerencia de administración tributaria establece diferentes modalidades de pago.					
8	La Gerencia de Administración Tributaria dispone medios electrónicos para el pago del impuesto predial.					
9	La Gerencia de administración tributaria aplica la cobranza ordinaria.					
10	La Gerencia de administración tributaria delega personal capacitado para realizar la cobranza ordinaria.					
11	La Gerencia de administración tributaria aplica la cobranza coactiva.					
12	La Gerencia de administración tributaria en su cobranza coactiva emplea el embargo de inmuebles.					
<b>Dimensión 3: Estrategias de Cobranza</b>						
13	La Gerencia de administración tributaria brinda capacitaciones de educación tributaria a la Provincia de Ayabaca.					
14	La Gerencia de administración tributaria promueve la cultura tributaria.					
15	La Gerencia de administración tributaria comunica periódicamente a los contribuyentes de sus obligaciones					

	tributarias.					
16	La Gerencia de administración Tributaria realiza difusión en redes sociales para dar a conocer el pago del impuesto predial.					
17	La Gerencia de administración tributaria busca que la cartera de cobranza de los contribuyentes cuente con una ruta óptima y adecuada.					
18	La Gerencia de administración Tributaria emite volantes, mensajes de texto y llamadas telefónicas al contribuyente para el pago del impuesto predial.					



**Cuestionario de recaudación del impuesto predial**

Estimado participante, el presente cuestionario está diseñado para poder solicitar nos brinde sus respuestas frente a las interrogantes elaboradas de acuerdo a sus dimensiones (**Normatividad, verificación de información y determinación de deuda**); e indicadores (**Ley de tributación municipal, código tributario, porcentaje del impuesto predial, verificación de predios, situación de catastro, declaraciones juradas voluntarias, montos recaudados, amnistía tributaria y nivel de morosidad**). Este cuestionario tiene como autoría de **Soto (2023)** en su investigación **Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023**; con validez con calificación ..... de calificación de validez.

Te invitamos a participar voluntariamente de este estudio, la participación es estrictamente anónima, la información que se obtenga será tratada confidencialmente y no se utilizará para ningún otro propósito fuera de esta investigación; mediante ello, solicito su autorización y colaboración para completar este cuestionario. El proceso completo consiste en la aplicación de un cuestionario breve con una duración de 15 minutos aproximadamente. Por favor contesta cada pregunta con total SINCERIDAD, recomendándote que si utilizas tu móvil lo coloques de forma horizontal para una completa visualización de las preguntas.

**Opciones:**

**1 = Nunca**

**2 = Casi nunca**

**3 = A veces**

**4 = Casi siempre**

**5 = Siempre**

ITEMS		5	4	3	2	1
<b>Dimensión 1: Normatividad</b>						
1	La Gerencia de administración tributaria evalúa el grado de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas para la recaudación del impuesto predial.					
2	La Gerencia de administración Tributaria establece medidas correctivas a fin de mejorar la gestión del impuesto predial.					
3	La Gerencia de Administración Tributaria establece políticas para la recaudación del impuesto predial.					
4	La Gerencia de administración Tributaria realiza supervisión para que las actividades de la gestión del impuesto predial se realicen de acuerdo a lo establecido.					
5	La Gerencia de administración tributaria aplica los porcentajes adecuados para el cálculo y la recaudación del impuesto predial.					
6	La Gerencia de administración tributaria brinda el beneficio del adulto mayor pensionista y no pensionista.					
<b>Dimensión 2: Verificación de la Información</b>						
7	La Gerencia de administración tributaria realiza la fiscalización de predios de forma ordenada y adecuada.					
8	La Gerencia de administración tributaria tiene establecido el uso que se destina a cada predio.					
9	La Gerencia de administración tributaria comprueba la información dada por la Sub Gerencia de Catastro con el resultado de la fiscalización predial.					
10	La Gerencia de administración tributaria suele dar seguimiento y constatar la información del uso de los predios.					
11	El contribuyente presenta sus declaraciones juradas en el tiempo establecido.					
12	El contribuyente realiza el pago correspondiente por no haber presentado sus declaraciones juradas a tiempo.					
<b>Dimensión 3: Determinación de la Deuda</b>						
13	La Gerencia de administración tributaria identifica que la gran parte del valor a recaudar corresponden a las deudas del año fiscal.					
14	La Gerencia de administración tributaria informa debidamente a los contribuyentes que pueden realizar el pago fraccionado.					

15	La Gerencia de administración tributaria realiza amnistías tributarias.					
16	La Gerencia de administración tributaria otorga incentivos al que cumple con el pago del impuesto predial.					
17	La Gerencia de administración tributaria realiza sorteos para promocionar el pago del impuesto predial y así reducir el nivel de morosidad.					
18	La Gerencia de administración tributaria llega a identificar y separar a los contribuyentes morosos.					

## Anexo 7: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombres y Apellidos del juez:</b>	Carlos Antonio Angulo Corcuera	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <b>X</b> )	Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa ( )	Organizacional ( <b>X</b> )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo	
<b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años ( <b>X</b> )

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Soto Jaramillo, Fernando Salomon
Procedencia:	Del autor
Administración:	(Personal)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Al personal de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca
Significación:	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 03 dimensiones, de 09 indicadores y 18 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 03 dimensiones, de 09 indicadores y 18 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

### 4. Soporte teórico

- **Variable 1:** Gestión de cobranza

Czerny (2021), considera que la gestión de cobranza es una de las operaciones más complejas en una empresa, pues conlleva una serie de acciones, estrategias o planes que deben ser combinadas con una gran capacidad de negociación y mucho tacto para lograr que los clientes morosos cumplan con su obligación de pago.



• **Variable 2:** Recaudación del impuesto predial

MEF (2021), Ley de tributación municipal establece que el impuesto predial es un tributo de periodicidad anual que graba el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos de este impuesto se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, ríos y a otros espejos de agua; así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios.

Variable	Dimensiones	Definición
<b>Gestión de cobranza</b>	Identificación del contribuyente	Cabanellas (2021), define como contribuyente a un individuo natural que posee de derechos y deberes de fiscalidad ante el agente público y que costea o acredita los subsidios o tributos del estado, una provincia o distrito. En este caso, el contribuyente se encuentra debidamente identificado y puede ser una persona natural o jurídica.
	Proceso de cobranza	SAT (2019), son las fases y actos que se llevan a cabo con el propósito de recaudar el impuesto predial de los contribuyentes
	Estrategias de cobranza	Rimarachín (2018), se basa en la implementación de estas estrategias para poder adquirir una efectiva cobranza del autovalúo.
<b>Recaudación del impuesto predial</b>	Normatividad	Sunat (2022), define que es la que garantiza el recaudo del impuesto predial como lo dice la Ley de tributación Municipal, con la finalidad de aumentar ingresos fiscales y obtener fondos para apoyar en el desempeño de obras y proyectos locales.
	Verificación de información	MEF (2020), nos dice que la verificación de información es muy útil para el cobro del autovalúo de cada contribuyente, ya que nos facilita a la cobranza.
	Determinación de deuda	Ttito (2018), establece que la determinación de deuda dentro del gobierno local tiene que tener sus informes actualizados para conocer; montos recaudados, amnistías tributarias y el nivel de morosidad.



**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023**” elaborado por **Soto Jaramillo Fernando Salomon** el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.



indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**Variable del instrumento:** Gestión de cobranza

- Primera dimensión: Identificación del contribuyente

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Inscripción en el registro	La Gerencia de administración tributaria permite inscribir a nuevos contribuyentes en el registro.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria suele llevar un estricto control del incremento o variación de los contribuyentes.	4	4	4	
Revisión de la declaración jurada	La Gerencia de administración tributaria hace una detallada revisión de las declaraciones juradas de los contribuyentes.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria utiliza mecanismos posteriores a la fecha de vencimiento para Informar a los contribuyentes los plazos establecidos para la presentación de declaraciones juradas.	4	4	4	
Revisión de pago	La Gerencia de administración tributaria lleva un exhaustivo control y revisión de los pagos de los contribuyentes.	4	4	4	
	La mayoría de los contribuyentes suelen pagar de forma puntual el impuesto predial.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Proceso de cobranza

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Modalidad de pagos	La Gerencia de administración tributaria establece diferentes modalidades de pago.	4	4	4	
	La Gerencia de Administración Tributaria dispone medios electrónicos para el pago del impuesto predial.	4	4	4	
Cobranza ordinaria	La Gerencia de administración tributaria aplica la cobranza ordinaria.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria delega personal capacitado para realizar la cobranza ordinaria	4	4	4	

Cobranza coactiva	La Gerencia de administración tributaria efectúa la cobranza coactiva y fraccionada.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria en su cobranza coactiva emplea el embargo de inmuebles.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Estrategias de cobranza

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Educación en materia tributaria	La Gerencia de administración tributaria brinda capacitaciones de educación tributaria a la Provincia de Ayabaca.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria promueve la cultura tributaria.	4	4	4	
Comunicación periódica de la obligación	La Gerencia de administración tributaria comunica periódicamente a los contribuyentes de sus obligaciones tributarias.	4	4	4	
	La Gerencia de administración Tributaria realiza difusión en redes sociales para dar a conocer el pago del impuesto predial.	4	4	4	
Seguimiento de la cartera de contribuyentes	La Gerencia de administración tributaria busca que la cartera de cobranza de los contribuyentes cuente con una ruta óptima y adecuada.	4	4	4	
	La Gerencia de administración Tributaria emite volantes, mensajes de texto y llamadas telefónicas al contribuyente para el pago del impuesto predial.	4	4	4	

**Variable del instrumento:** Recaudación del impuesto predial

- Primera dimensión: Normatividad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Educación en materia tributaria	La Gerencia de administración tributaria evalúa el grado de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas para la recaudación del impuesto predial.	4	4	4	
	La Gerencia de administración Tributaria establece medidas correctivas a fin de mejorar la gestión del impuesto predial.	4	4	4	
Comunicación periódica de la obligación	La Gerencia de administración Tributaria establece políticas para la recaudación del impuesto predial.	4	4	4	
	La Gerencia de administración Tributaria realiza supervisión para que las actividades de la gestión del impuesto predial se realicen de acuerdo a lo establecido.	4	4	4	
Seguimiento de la cartera de contribuyentes	La Gerencia de administración tributaria aplica los porcentajes adecuados para el cálculo y la recaudación del impuesto predial.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria brinda el beneficio del adulto mayor pensionista y no pensionista.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Verificación de información

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Verificación de predios	La Gerencia de administración tributaria realiza la fiscalización de predios de forma ordenada y adecuada.	4	4	4	

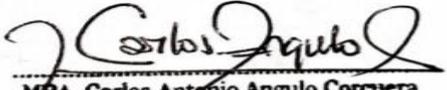
	La Gerencia de administración tributaria tiene establecido el uso que se destina a cada predio.	4	4	4	
Situación de catastro	La Gerencia de administración tributaria comprueba la información dada por la Sub Gerencia de Catastro con el resultado de la fiscalización predial.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria suele dar seguimiento y constatar la información del uso de los predios.	4	4	4	
Declaraciones juradas voluntarias	El contribuyente presenta sus declaraciones juradas en el tiempo establecido.	4	4	4	
	El contribuyente realiza el pago correspondiente por no haber presentado sus declaraciones juradas a tiempo.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Determinación de deuda

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Montos recaudados	La Gerencia de administración tributaria identifica que la gran parte del valor a recaudar corresponde a las deudas del año fiscal.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria informa debidamente a los contribuyentes que pueden realizar el pago fraccionado.	4	4	4	
Amnistía tributaria	La Gerencia de administración tributaria realiza amnistías tributarias.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria otorga incentivos al que cumple con el pago del impuesto predial.	4	4	4	
Nivel de morosidad	La Gerencia de administración tributaria realiza sorteos para promocionar el pago del impuesto predial y así reducir el nivel de morosidad.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria llega a identificar y separar a los contribuyentes morosos.	4	4	4	

DNI:  
06437510

Teléfono:  
947055845



MBA. Carlos Antonio Angulo Corcuera  
Magister en Administración de Negocios  
Licenciado en Administración  
CLAD. N° 18480

Mba Carlos Angulo Corcuera

Firma del Evaluador

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



## Anexo 7: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombres y Apellidos del juez:</b>	Mercedes Palacios de Briceño		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( )	Organizacional	( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	GESTIÓN DE ORGANIZACIONES		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	( X )

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario en escala ordinal
<b>Autor(es):</b>	Soto Jaramillo, Fernando Salomon
<b>Procedencia:</b>	Del autor
<b>Administración:</b>	(Personal)
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Al personal de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca
<b>Significación:</b>	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 03 dimensiones, de 09 indicadores y 18 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 03 dimensiones, de 09 indicadores y 18 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

### 4. Soporte teórico

- **Variable 1:** Gestión de cobranza

Czerny (2021), considera que la gestión de cobranza es una de las operaciones más complejas en una empresa, pues conlleva una serie de acciones, estrategias o planes que deben ser combinadas con una gran capacidad de negociación y mucho tacto para lograr que los clientes morosos cumplan con su obligación de pago.



• **Variable 2:** Recaudación del impuesto predial

MEF (2021), Ley de tributación municipal establece que el impuesto predial es un tributo de periodicidad anual que graba el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos de este impuesto se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, ríos y a otros espejos de agua; así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios.

Variable	Dimensiones	Definición
<b>Gestión de cobranza</b>	Identificación del contribuyente	Cabanellas (2021), define como contribuyente a un individuo natural que posee de derechos y deberes de fiscalidad ante el agente público y que costea o acredita los subsidios o tributos del estado, una provincia o distrito. En este caso, el contribuyente se encuentra debidamente identificado y puede ser una persona natural o jurídica.
	Proceso de cobranza	SAT (2019), son las fases y actos que se llevan a cabo con el propósito de recaudar el impuesto predial de los contribuyentes
	Estrategias de cobranza	Rimarachín (2018), se basa en la implementación de estas estrategias para poder adquirir una efectiva cobranza del autovalúo.
<b>Recaudación del impuesto predial</b>	Normatividad	Sunat (2022), define que es la que garantiza el recaudo del impuesto predial como lo dice la Ley de tributación Municipal, con la finalidad de aumentar ingresos fiscales y obtener fondos para apoyar en el desempeño de obras y proyectos locales.
	Verificación de información	MEF (2020), nos dice que la verificación de información es muy útil para el cobro del autovalúo de cada contribuyente, ya que nos facilita a la cobranza.
	Determinación de deuda	Ttito (2018), establece que la determinación de deuda dentro del gobierno local tiene que tener sus informes actualizados para conocer; montos recaudados, amnistías tributarias y el nivel de morosidad.



**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario **“Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023”** elaborado por **Soto Jaramillo Fernando Salomon** el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.



indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

5. No cumple con el criterio
6. Bajo Nivel
7. Moderado nivel
8. Alto nivel



**Variable del instrumento:** Gestión de cobranza

- Primera dimensión: Identificación del contribuyente

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Inscripción en el registro	La Gerencia de administración tributaria permite inscribir a nuevos contribuyentes en el registro.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria suele llevar un estricto control del incremento o variación de los contribuyentes.	4	4	4	
Revisión de la declaración jurada	La Gerencia de administración tributaria hace una detallada revisión de las declaraciones juradas de los contribuyentes.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria utiliza mecanismos posteriores a la fecha de vencimiento para Informar a los contribuyentes los plazos establecidos para la presentación de declaraciones juradas.	4	4	4	
Revisión de pago	La Gerencia de administración tributaria lleva un exhaustivo control y revisión de los pagos de los contribuyentes.	4	4	4	
	La mayoría de los contribuyentes suelen pagar de forma puntual el impuesto predial.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Proceso de cobranza

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Modalidad de pagos	La Gerencia de administración tributaria establece diferentes modalidades de pago.	4	4	4	
	La Gerencia de Administración Tributaria dispone medios electrónicos para el pago del impuesto predial.	4	4	4	
Cobranza ordinaria	La Gerencia de administración tributaria aplica la cobranza ordinaria.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria delega personal capacitado para realizar la cobranza ordinaria	4	4	4	

Cobranza coactiva	La Gerencia de administración tributaria efectúa la cobranza coactiva y fraccionada.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria en su cobranza coactiva emplea el embargo de inmuebles.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Estrategias de cobranza

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Educación en materia tributaria	La Gerencia de administración tributaria brinda capacitaciones de educación tributaria a la Provincia de Ayabaca.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria promueve la cultura tributaria.	4	4	4	
Comunicación periódica de la obligación	La Gerencia de administración tributaria comunica periódicamente a los contribuyentes de sus obligaciones tributarias.	4	4	4	
	La Gerencia de administración Tributaria realiza difusión en redes sociales para dar a conocer el pago del impuesto predial.	4	4	4	
Seguimiento de la cartera de contribuyentes	La Gerencia de administración tributaria busca que la cartera de cobranza de los contribuyentes cuente con una ruta óptima y adecuada.	3	4	4	
	La Gerencia de administración Tributaria emite volantes, mensajes de texto y llamadas telefónicas al contribuyente para el pago del impuesto predial.	4	4	4	

**Variable del instrumento:** Recaudación del impuesto predial

- Primera dimensión: Normatividad

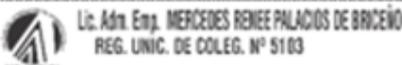
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Educación en materia tributaria	La Gerencia de administración tributaria evalúa el grado de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas para la recaudación del impuesto predial.	4	4	4	
	La Gerencia de administración Tributaria establece medidas correctivas a fin de mejorar la gestión del impuesto predial.	4	4	4	
Comunicación periódica de la obligación	La Gerencia de administración Tributaria establece políticas para la recaudación del impuesto predial.	4	4	4	
	La Gerencia de administración Tributaria realiza supervisión para que las actividades de la gestión del impuesto predial se realicen de acuerdo a lo establecido.	4	4	4	
Seguimiento de la cartera de contribuyentes	La Gerencia de administración tributaria aplica los porcentajes adecuados para el cálculo y la recaudación del impuesto predial.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria brinda el beneficio del adulto mayor pensionista y no pensionista.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Verificación de información

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Verificación de predios	La Gerencia de administración tributaria realiza la fiscalización de predios de forma ordenada y adecuada.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria tiene establecido el uso que se destina a cada predio.	4	4	4	
Situación de catastro	La Gerencia de administración tributaria comprueba la información dada por la Sub Gerencia de Catastro con el resultado de la fiscalización predial.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria suele dar seguimiento y constatar la información del uso de los predios.	4	4	4	
Declaraciones juradas voluntarias	El contribuyente presenta sus declaraciones juradas en el tiempo establecido.	4	4	4	
	El contribuyente realiza el pago correspondiente por no haber presentado sus declaraciones juradas a tiempo.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Determinación de deuda

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Montos recaudados	La Gerencia de administración tributaria identifica que la gran parte del valor a recaudar corresponde a las deudas del año fiscal.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria informa debidamente a los contribuyentes que pueden realizar el pago fraccionado.	4	4	4	
Amnistía tributaria	La Gerencia de administración tributaria realiza amnistías tributarias.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria otorga incentivos al que cumple con el pago del impuesto predial.	4	4	4	
Nivel de morosidad	La Gerencia de administración tributaria realiza sorteos para promocionar el pago del impuesto predial y así reducir el nivel de morosidad.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria llega a identificar y separar a los contribuyentes morosos.	4	4	4	

.....  
 (Grado, Nombres y Apellidos del juez)  
 DNI N° 02845588

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente

recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



### Anexo 7: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombres y Apellidos del juez:</b>	Mgtr. Gustavo Alfons Zurita Ramos	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa ( )	Organizacional ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo	
<b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Soto Jaramillo, Fernando Salomon
Procedencia:	Del autor
Administración:	(Personal)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Al personal de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca
Significación:	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 03 dimensiones, de 09 indicadores y 18 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 03 dimensiones, de 09 indicadores y 18 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

#### 4. Soporte teórico

- **Variable 1:** Gestión de cobranza

Czerny (2021), considera que la gestión de cobranza es una de las operaciones más complejas en una empresa, pues conlleva una serie de acciones, estrategias o planes que deben ser combinadas con una gran capacidad de negociación y mucho tacto para lograr que los clientes morosos cumplan con su obligación de pago.





• **Variable 2:** Recaudación del impuesto predial

MEF (2021), Ley de tributación municipal establece que el impuesto predial es un tributo de periodicidad anual que graba el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos de este impuesto se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, ríos y a otros espejos de agua; así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios.

Variable	Dimensiones	Definición
<b>Gestión de cobranza</b>	Identificación del contribuyente	Cabanellas (2021), define como contribuyente a un individuo natural que posee de derechos y deberes de fiscalidad ante el agente público y que costea o acredita los subsidios o tributos del estado, una provincia o distrito. En este caso, el contribuyente se encuentra debidamente identificado y puede ser una persona natural o jurídica.
	Proceso de cobranza	SAT (2019), son las fases y actos que se llevan a cabo con el propósito de recaudar el impuesto predial de los contribuyentes
	Estrategias de cobranza	Rimarachín (2018), se basa en la implementación de estas estrategias para poder adquirir una efectiva cobranza del autovalúo.
<b>Recaudación del impuesto predial</b>	Normatividad	Sunat (2022), define que es la que garantiza el recaudo del impuesto predial como lo dice la Ley de tributación Municipal, con la finalidad de aumentar ingresos fiscales y obtener fondos para apoyar en el desempeño de obras y proyectos locales.
	Verificación de información	MEF (2020), nos dice que la verificación de información es muy útil para el cobro del autovalúo de cada contribuyente, ya que nos facilita a la cobranza.
	Determinación de deuda	Ttito (2018), establece que la determinación de deuda dentro del gobierno local tiene que tener sus informes actualizados para conocer; montos recaudados, amnistías tributarias y el nivel de morosidad.



**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023**” elaborado por **Soto Jaramillo Fernando Salomon** el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

9. No cumple con el criterio
10. Bajo Nivel
11. Moderado nivel
12. Alto nivel



**Variable del instrumento:** Gestión de cobranza

- Primera dimensión: Identificación del contribuyente

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Inscripción en el registro	La Gerencia de administración tributaria permite inscribir a nuevos contribuyentes en el registro.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria suele llevar un estricto control del incremento o variación de los contribuyentes.	4	4	4	
Revisión de la declaración jurada	La Gerencia de administración tributaria hace una detallada revisión de las declaraciones juradas de los contribuyentes.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria utiliza mecanismos posteriores a la fecha de vencimiento para Informar a los contribuyentes los plazos establecidos para la presentación de declaraciones juradas.	4	4	4	
Revisión de pago	La Gerencia de administración tributaria lleva un exhaustivo control y revisión de los pagos de los contribuyentes.	4	4	4	
	La mayoría de los contribuyentes suelen pagar de forma puntual el impuesto predial.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Proceso de cobranza

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Modalidad de pagos	La Gerencia de administración tributaria establece diferentes modalidades de pago.	4	4	4	
	La Gerencia de Administración Tributaria dispone medios electrónicos para el pago del impuesto predial.	4	4	4	
Cobranza ordinaria	La Gerencia de administración tributaria aplica la cobranza ordinaria.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria delega personal capacitado para realizar la cobranza ordinaria	4	4	4	

Cobranza coactiva	La Gerencia de administración tributaria efectúa la cobranza coactiva y fraccionada.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria en su cobranza coactiva emplea el embargo de inmuebles.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Estrategias de cobranza

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Educación en materia tributaria	La Gerencia de administración tributaria brinda capacitaciones de educación tributaria a la Provincia de Ayabaca.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria promueve la cultura tributaria.	4	4	4	
Comunicación periódica de la obligación	La Gerencia de administración tributaria comunica periódicamente a los contribuyentes de sus obligaciones tributarias.	4	4	4	
	La Gerencia de administración Tributaria realiza difusión en redes sociales para dar a conocer el pago del impuesto predial.	4	4	4	
Seguimiento de la cartera de contribuyentes	La Gerencia de administración tributaria busca que la cartera de cobranza de los contribuyentes cuente con una ruta óptima y adecuada.	4	4	4	
	La Gerencia de administración Tributaria emite volantes, mensajes de texto y llamadas telefónicas al contribuyente para el pago del impuesto predial.	4	4	4	

**Variable del instrumento:** Recaudación del impuesto predial

- Primera dimensión: Normatividad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Educación en materia tributaria	La Gerencia de administración tributaria evalúa el grado de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas para la recaudación del impuesto predial.	4	4	4	
	La Gerencia de administración Tributaria establece medidas correctivas a fin de mejorar la gestión del impuesto predial.	4	4	4	
Comunicación periódica de la obligación	La Gerencia de administración Tributaria establece políticas para la recaudación del impuesto predial.	4	4	4	
	La Gerencia de administración Tributaria realiza supervisión para que las actividades de la gestión del impuesto predial se realicen de acuerdo a lo establecido.	4	4	4	
Seguimiento de la cartera de contribuyentes	La Gerencia de administración tributaria aplica los porcentajes adecuados para el cálculo y la recaudación del impuesto predial.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria brinda el beneficio del adulto mayor pensionista y no pensionista.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Verificación de información

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Verificación de predios	La Gerencia de administración tributaria realiza la fiscalización de predios de forma ordenada y adecuada.	4	4	4	

	La Gerencia de administración tributaria tiene establecido el uso que se destina a cada predio.	4	4	4	
Situación de catastro	La Gerencia de administración tributaria comprueba la información dada por la Sub Gerencia de Catastro con el resultado de la fiscalización predial.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria suele dar seguimiento y constatar la información del uso de los predios.	4	4	4	
Declaraciones juradas voluntarias	El contribuyente presenta sus declaraciones juradas en el tiempo establecido.	4	4	4	
	El contribuyente realiza el pago correspondiente por no haber presentado sus declaraciones juradas a tiempo.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Determinación de deuda

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Montos recaudados	La Gerencia de administración tributaria identifica que la gran parte del valor a recaudar corresponde a las deudas del año fiscal.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria informa debidamente a los contribuyentes que pueden realizar el pago fraccionado.	4	4	4	
Amnistía tributaria	La Gerencia de administración tributaria realiza amnistías tributarias.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria otorga incentivos al que cumple con el pago del impuesto predial.	4	4	4	
Nivel de morosidad	La Gerencia de administración tributaria realiza sorteos para promocionar el pago del impuesto predial y así reducir el nivel de morosidad.	4	4	4	
	La Gerencia de administración tributaria llega a identificar y separar a los contribuyentes morosos.	4	4	4	



Lc. Adm. GUSTAVO A. ZURITA RAMOS  
 REG. UNIC. COLEG. N° 05061  
 RUC N° 10036649441

(MGTR. GUSTAVO ALFONSO ZURITA RAMOS)  
DNI N° 03664944

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo 8: Resultado de reporte de similitud Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=2181565042&student\_user=1&u=1146740893&lang=es

feedback studio FERNANDO SALOMON SOTO JARAMILLO AVANCE FINAL.pdf



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**  
Soto Jaramillo, Fernando Salomon (orcid.org/0000-0002-3988-9287)

**ASESORA:**  
Dra. Suisuy Chambergó, Ericka Julissa. (orcid.org/0000-0003-0744-0052)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Gestión de Organizaciones

**Resumen de coincidencias**

**18 %**

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
4	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7	ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %
8	Entregado a Natonal In... Trabajo del estudiante	<1 %
9	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

Página: 1 de 42    Número de palabras: 11516    Versión solo texto del informe | Alta resolución    Activado

**Anexo 9: Validez de confiabilidad de los Instrumentos****I. DATOS INFORMATIVOS**

1.1. ESTUDIANTE	:	FERNANDO SALOMON SOTO JARAMILLO
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	:	Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	ADMINISTRACION
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	:	CUESTIONARIO
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	:	<i>KR-20 kuder Richardson</i> ( )
		<i>Alfa de Cronbach.</i> (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	22 – 06 - 2023
1.7. MUESTRA APLICADA	:	10 trabajadores

**II. CONFIABILIDAD**

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	<b>0.922</b>
------------------------------------	--------------

**III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)**

El instrumento del cuestionario de la variable **Gestión de Cobranza** obtiene un índice de confiabilidad **elevado** de **92.2%**

Estudiante: SOTO JARAMILLO, FERNANDO SALOMON  
DNI : 75757311

FIRMA  
Mg. Felix Fabian Pintado Rodriguez  
LICENCIADO EN ESTADISTICA  
COESPE N° 839

Docente : Felix Fabian Pintado Rodriguez  
DNI : 45246550

#### IV. DATOS INFORMATIVOS

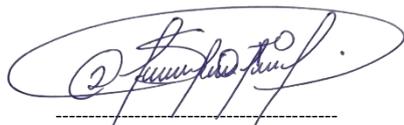
4.1. ESTUDIANTE :	FERNANDO SALOMON SOTO JARAMILLO
4.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.
4.3. ESCUELA PROFESIONAL :	ADMINISTRACION
4.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	CUESTIONARIO
4.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	KR-20 kuder Richardson( )
	Alfa de Cronbach. (X)
4.6. FECHA DE APLICACIÓN :	22 – 06 - 2023
4.7. MUESTRA APLICADA :	10 trabajadores

#### V. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	<b>0.924</b>
------------------------------------	--------------

#### VI. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

El instrumento del cuestionario de la variable *Recaudación del Impuesto Predial* obtiene un índice de confiabilidad **elevado** de **92.4%**



Estudiante: SOTO JARAMILLO, FERNANDO SALOMON  
DNI : 75757311



FIRMA  
Mg. Felix Fabian Pintado Rodriguez  
LICENCIADO EN ESTADISTICA  
COESPE N° 839

Docente : Felix Fabian Pintado Rodriguez  
DNI : 45246550

Anexo 10

Tabla 14.

Matriz de consistencia

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<b>Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.</b>	<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Población:</b> 33 trabajadores</li> <li>• <b>Tipo de investigación:</b> Aplicada</li> <li>• <b>Enfoque de la investigación:</b> Mixta</li> <li>• <b>Diseño de la investigación:</b> No experimental de</li> </ul>
	¿Cómo influye la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023?	Determinar la influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.	Existe Influencia significativa de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.	
	<b>PROBLEMA ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA</b>	
	<b>PE1:</b> ¿Cómo influye la identificación del contribuyente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023?	<b>OE1:</b> Analizar la influencia de la identificación del contribuyente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.	<b>H1:</b> Existe influencia significativa de la identificación del contribuyente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.	

	<p><b>PE2:</b> ¿Cómo influye el proceso de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023?</p> <p><b>PE3:</b> ¿Cómo influyen las estrategias de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023?</p>	<p><b>OE2:</b> Diagnosticar la influencia del proceso de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.</p> <p><b>OE3:</b> Conocer la influencia de estrategias de cobranza para la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura, 2023.</p>	<p><b>H2:</b> Existe influencia significativa entre el proceso de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.</p> <p><b>HE3:</b> Existe influencia significativa de las estrategias de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023.</p>	<p>corte transversal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nivel de investigación:</b> Correlacional causal</li> <li>• <b>Alcance temporal de la investigación:</b> Transversal</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Anexo 11**

**Tabla 15**

*Matriz de Instrumento de Investigación - Cuestionario*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento (cuestionario, guía de entrevista, de observación, de pautas, de revisión documental)	
			N° de ítems	ítems
V1: Gestión de cobranza	Identificación del contribuyente	Inscripción en el registro	1	La Gerencia de administración tributaria permite inscribir a nuevos contribuyentes en el registro.
			2	La Gerencia de administración tributaria suele llevar un estricto control del incremento o variación de los contribuyentes.
		Revisión de la declaración jurada	3	La Gerencia de administración tributaria hace una detallada revisión de las declaraciones juradas de los contribuyentes.
			4	La Gerencia de administración tributaria utiliza mecanismos posteriores a la fecha de vencimiento para Informar a los contribuyentes los plazos establecidos para la presentación de declaraciones juradas.
		Revisión de pago	5	La Gerencia de administración tributaria lleva un exhaustivo control y revisión de los pagos de los contribuyentes.
			6	La mayoría de los contribuyentes suelen pagar de forma puntual el impuesto predial.
	Proceso de cobranza		7	La Gerencia de administración tributaria establece diferentes modalidades de pago.

		<b>Modalidad de pagos</b>	<b>8</b>	La Gerencia de Administración Tributaria dispone medios electrónicos para el pago del impuesto predial.
		<b>Cobranza ordinaria</b>	<b>9</b>	La Gerencia de administración tributaria aplica la cobranza ordinaria.
			<b>10</b>	La Gerencia de administración tributaria delega personal capacitado para realizar la cobranza ordinaria.
		<b>Cobranza coactiva</b>	<b>11</b>	La Gerencia de administración tributaria efectúa la cobranza coactiva y fraccionada.
			<b>12</b>	La Gerencia de administración tributaria en su cobranza coactiva emplea el embargo de inmuebles.
		<b>Estrategias de cobranza</b>	<b>Educación en materia tributaria</b>	<b>13</b>
	<b>14</b>			La Gerencia de administración tributaria promueve la cultura tributaria.
	<b>Comunicación periódica de la obligación</b>		<b>15</b>	La Gerencia de administración tributaria comunica periódicamente a los contribuyentes de sus obligaciones tributarias.
			<b>16</b>	La Gerencia de administración Tributaria realiza difusión en redes sociales para dar a conocer el pago del impuesto predial.
	<b>Seguimiento de la cartera de contribuyentes</b>		<b>17</b>	La Gerencia de administración tributaria busca que la cartera de cobranza de los contribuyentes cuente con una ruta óptima y adecuada.
			<b>18</b>	La Gerencia de administración Tributaria emite volantes, mensajes de texto y llamadas telefónicas al contribuyente para el pago del impuesto predial.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento (cuestionario, guía de entrevista, de observación, de pautas, de revisión documental)	
			N° de ítems	ítems
V2: recaudación del impuesto predial	Normatividad	Ley de tributación municipal	19	La Gerencia de administración tributaria evalúa el grado de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas para la recaudación del impuesto predial.
			20	La Gerencia de administración Tributaria establece medidas correctivas a fin de mejorar la gestión del impuesto predial.
		Código tributario	21	La Gerencia de administración Tributaria establece políticas para la recaudación del impuesto predial.
			22	La Gerencia de administración Tributaria realiza supervisión para que las actividades de la gestión del impuesto predial se realicen de acuerdo a lo establecido.
		Porcentaje del impuesto predial	23	La Gerencia de administración tributaria aplica los porcentajes adecuados para el cálculo y la recaudación del impuesto predial.
			24	La Gerencia de administración tributaria brinda el beneficio del adulto mayor pensionista y no pensionista.
	Verificación de información	Verificación de predios	25	La Gerencia de administración tributaria realiza la fiscalización de predios de forma ordenada y adecuada.

			<b>26</b>	La Gerencia de administración tributaria tiene establecido el uso que se destina a cada predio.
		<b>Situación de catastro</b>	<b>27</b>	La Gerencia de administración tributaria comprueba la información dada por la Sub Gerencia de Catastro con el resultado de la fiscalización predial.
			<b>28</b>	La Gerencia de administración tributaria suele dar seguimiento y constatar la información del uso de los predios.
		<b>Declaraciones juradas voluntarias</b>	<b>29</b>	El contribuyente presenta sus declaraciones juradas en el tiempo establecido.
			<b>30</b>	El contribuyente realiza el pago correspondiente por no haber presentado sus declaraciones juradas a tiempo.
		<b>Determinación de deuda</b>	<b>Montos recaudados</b>	<b>31</b>
	<b>32</b>			La Gerencia de administración tributaria informa debidamente a los contribuyentes que pueden realizar el pago fraccionado.
	<b>Amnistía tributaria</b>		<b>33</b>	La Gerencia de administración tributaria realiza amnistías tributarias.
			<b>34</b>	La Gerencia de administración tributaria otorga incentivos al que cumple con el pago del impuesto predial.
	<b>Nivel de morosidad</b>	<b>35</b>	La Gerencia de administración tributaria realiza sorteos para promocionar el pago del impuesto predial y así reducir el nivel de morosidad.	

			<b>36</b>	La Gerencia de administración tributaria llega a identificar y separar a los contribuyentes morosos.
--	--	--	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Nota.** Elaboración propia

## Anexo 12

Estadísticas muestra, fiabilidad

*Análisis de la fiabilidad del instrumento de investigación*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>			
	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>	<b>Nivel de consistencia</b>
<b>V1= GESTIÓN DE COBRANZAS</b>	,922	18	Elevada
<b>V2=RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL TOTAL</b>	,924	18	Elevada
<b>TOTAL</b>	,959	36	excelente

**Nota.** Consistencia de confiabilidad Excelente.

**Anexo 13**

Relación de Encuestados

1. Jhordy Broncano Vasquez
2. Yelsi Luz Balladares Criollo
3. Luz Merino Niño
4. Junior Sánchez Llacsahuanga
5. Iselde Gisela Córdova Espinoza
6. María Eyde Campoverde Mulatillo
7. Anita Urbina Guerrero
8. Edu Yanayaco Chamba
9. Luis Vegas Pacherras
10. Dayana Guerrero Cornejo
11. Iris Parrilla Chamba
12. Giancarlo Galecio Ríos
13. Álvaro Alonso Huacchillo Calle
14. Sara Vásquez Diaz
15. Bairo Camacho Jiménez
16. Erica Abad Campoverde
17. Alejandro Saavedra Calle
18. Lesly Ludeña Reyes
19. Jean Jardy Herrera Salvador
20. Jorge Luis Troncos Cortez
21. Yuly Peña Niño
22. Gaby Peña Córdova
23. Raymundo Nolasco Valle
24. Kathy Gallo Patiño
25. Olixer Tocto Abad
26. Marco Frías Ruiz
27. Angie Vega Canterac
28. Yasmani Flores Campos
29. Miguel Ángel Garces Salvador
30. Wilfredo Torres Machado
31. Oscar Nieves Abad

32. Segundo Merino Cunya
33. Sthepanie Calle Yanayaco



## PROPUESTA

**Título de la propuesta:** Implementación de un nuevo sistema tributario y capacitaciones continuas a la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Piura 2023

### Introducción

En la actualidad la caída continua de la recaudación del impuesto predial viene originando que diversas entidades locales muestren distintos problemas financieros y económicos, teniendo como resultado conflictos sociales y con esto, el incremento de la falta de trabajo a no lograr ejecutar labores de gran envergadura común, a favor de la población más necesitada.

### Descripción organizacional

Los Municipios son ejemplos descentralizados que nacen de la voluntad popular y corresponden a los niveles de gobierno local. Es un ente autónomo de carácter político, económico y administrativo de derecho público en los ámbitos de su competencia. El Municipio de la Provincia de Ayabaca es una organización regional de gobierno local. La Municipalidad Provincial de Ayabaca es un órgano de gobierno legalmente reconocido con capacidad para llevar a cabo todos sus requerimientos organizativos, estructurales y funcionales. También apoya el desarrollo local. Basada en la idea de un Estado democrático, unitario, descentralizado y desconcentrado, mantiene relaciones de coordinación y cooperación con los gobiernos federal, estatal y local, mediante la aplicación del principio de subsidiariedad estatal.

### Misión

La Municipalidad Provincial de Ayabaca es un órgano de gobierno debidamente autorizado que posee capacidad para satisfacer todas sus necesidades funcionales, estructurales y organizativas. Asimismo, fomenta el desarrollo regional.

## **Visión**

Ayabaca es una provincia altamente desarrollada que valora su identidad cultural, espiritual y religiosa para 2026.

## **Objetivo:**

Implementar un nuevo Sistema Tributario para incrementar la recaudación y con ello mejorar los proyectos de inversión a favor de la localidad.

## **Justificación:**

Esta propuesta va dirigida a la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, puesto que se ha identificado deficiencias como: desconocimiento de la nueva gestión, funcionarios y colaboradores, deficiencia en el sistema tributario, ya que el sistema no es el adecuado, asimismo se percibe el desconocimiento de las metas trazadas como lo es la meta 2 que se basa en incrementar el alcance corriente del impuesto predial, la falta de cultura tributaria es otro motivo por el cual se genera la impuntualidad de los pagos. Por ello se propone implementar un nuevo Sistema Tributario y capacitaciones continuas a la GAT de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, con la finalidad obtener una buena recaudación para el beneficio de los proyectos de inversión de la localidad y que los colaboradores estén capacitados para el mejor desempeño del área y la municipalidad en general.

### Matriz de evaluación de los factores externos (MEFE)

<i>FACTORES DETERMINANTES DE ÉXITO</i>	<i>PESO</i>	<i>VALOR</i>	<i>PONDERACIÓN</i>
<b>OPORTUNIDADES:</b>			
1. Crecimiento de la oferta educativa de calidad	0.10	2	0.20
2. Población incrementa su nivel adquisitivo y escala en el nivel socioeconómico	0.10	2	0.20
3. Aumento de la demanda de servicios de salud	0.10	1	0.10
4. Estabilidad económica y política nacional	0.10	1	0.10
5. Demanda de productos económicos	0.10	4	0.40
Subtotal	0.50		1.00
<b>AMENAZAS:</b>			
1. Crecimiento de la delincuencia	0.10	2	0.20
2. Migración de empresarios y microempresarios a mejores provincias con mejor índice de desarrollo	0.10	1	0.10
3. Crecimiento sin planificación	0.10	2	0.20
4. Corrupción en las Entidades Publicas	0.10	1	0.10
5. Falta de enfoque Internacional	0.10	3	0.30
Subtotal	0.50		0.60
<b>Total</b>	<b>1.00</b>		<b>1.60</b>

### Matriz de evaluación de los factores internos (MEFI)

<i>FACTORES DETERMINANTES DE ÉXITO</i>	<i>PESO</i>	<i>VALOR</i>	<i>PONDERACIÓN</i>
<b>FORTALEZAS:</b>			
1. Asistencia Oportuna, Inmediata, eficiente y permanente por la MPA	0.10	3	0.30
2. Gerencias y Subgerencias comprometidas con sus funciones	0.05	2	0.10
3. Nos ajustamos a las necesidades de los administrados	0.05	3	0.15
4. El servidor de la Municipalidad se encuentra en óptimas condiciones	0.20	2	0.40
Subtotal	0.40		0.95
<b>DEBILIDADES:</b>			
1. Falta de Capital Humano	0.10	1	0.10
2. Falta de capacitación al personal	0.12	2	0.24
3. Ausencia de disponibilidad Presupuestal	0.10	2	0.20
4. Falta de coordinación entre gerencias para identificar las realidades de problemáticas de Ayabaca	0.10	2	0.20
5. Necesidad de control de calidad por riesgos de falla en productos adquiridos	0.10	2	0.20
6. Cambio de las necesidades y requerimientos de las áreas usuarias en el desarrollo de los procesos	0.08	2	0.16
Subtotal	0.60		1.10
<b>Total</b>	<b>1.00</b>		<b>2.05</b>

### Matriz FODA

<h1>ANÁLISIS</h1> <h1>FODA</h1>	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crecimiento de la oferta educativa de calidad</li> <li>2. Población incrementa su nivel adquisitivo y escala en el nivel socioeconómico</li> <li>3. Aumento de la demanda de servicios de salud</li> <li>4. Estabilidad económica y política nacional</li> <li>5. Demanda de productos económicos</li> </ol>
FORTALEZAS	ESTRATEGIA FO	ESTRATEGIA FA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistencia Oportuna, Inmediata, eficiente y permanente por la MPA</li> <li>2. Gerencias y Subgerencias comprometidas con sus funciones</li> <li>3. Nos ajustamos a las necesidades de los administrados</li> <li>4. El servidor de la Municipalidad se encuentra en óptimas condiciones</li> </ol>	<p>Diseñar un programa de cultura tributaria en la provincia en coordinación de las gerencias y sub gerencias para así poder incrementar la recaudación de la Municipalidad Provincial de Ayabaca (F2, O2, O4, O5)</p>	<p>Mejorar la planificación dentro de la entidad para poder cubrir las necesidades de los administrados (F2, F4, A1, A5)</p>
DEBILIDADES	ESTRATEGIA DO	ESTRATEGIA DA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de Capital Humano</li> <li>2. Falta de capacitación al personal</li> <li>3. Ausencia de disponibilidad Presupuestal</li> <li>4. Falta de coordinación entre gerencias para identificar las realidades de problemáticas de Ayabaca</li> </ol>	<p>Contratar y capacitar al personal con el fin de brindar el mejor servicio en mejora de la entidad y la población ayabaquina (D1, D2, O1, O3, O5)</p>	<p>Establecer nuevas estrategias de gestión de cobranza que ayuden a recuperar las deudas vencidas y que la recaudación sea lo más transparente posible (D2, A4, A5)</p>

## Estrategias

- ❖ Diseñar un programa de cultura tributaria en la provincia en coordinación de las gerencias y sub gerencias para así poder incrementar la recaudación de la Municipalidad Provincial de Ayabaca
- ❖ Mejorar la planificación dentro de la entidad para poder cubrir las necesidades de los administrados.
- ❖ Contratar y capacitar al personal con el fin de brindar el mejor servicio en mejora de la entidad y la población ayabaquina.
- ❖ Establecer nuevas estrategias de gestión de cobranza que ayuden a recuperar las deudas vencidas y que la recaudación sea lo más transparente posible.

## Actividades

- ❖ Coordinar con la alta gerencia para la implementación del nuevo sistema tributario.
- ❖ Realizar un cronograma para capacitar a los asalariados de la GAT.
- ❖ Realizar un cronograma para capacitar a la población.
- ❖ Ofrecer amnistías tributarias.
- ❖ Difundir cronogramas de pagos a través de los diferentes medios de comunicación.

## Metas e indicadores

PROPUESTA	OBJETIVO	METAS	INDICADORES
Implementación de nuevo Sistema Tributario y capacitaciones continuas a la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Ayabaca	Implementar un nuevo Sistema Tributario para incrementar la recaudación y con ello mejorar los proyectos de inversión a favor de la localidad.	Lograr incrementar la recaudación en un 30% durante el primer trimestre.	Porcentaje de deudas vencidas.
		Superar la meta establecida por el MEF en el primer tramo.	Cantidad de determinaciones de deuda entregadas.
		Aplicar nuevas estrategias de gestión de cobranza.	Modalidades de pago.
		Identificar a nuevos y potenciales contribuyentes.	Supervisión del catastro.
		Compromiso de los colaboradores con la Gerencia de Administración Tributaria.	Satisfacción de los colaboradores.

### Cronograma de actividades

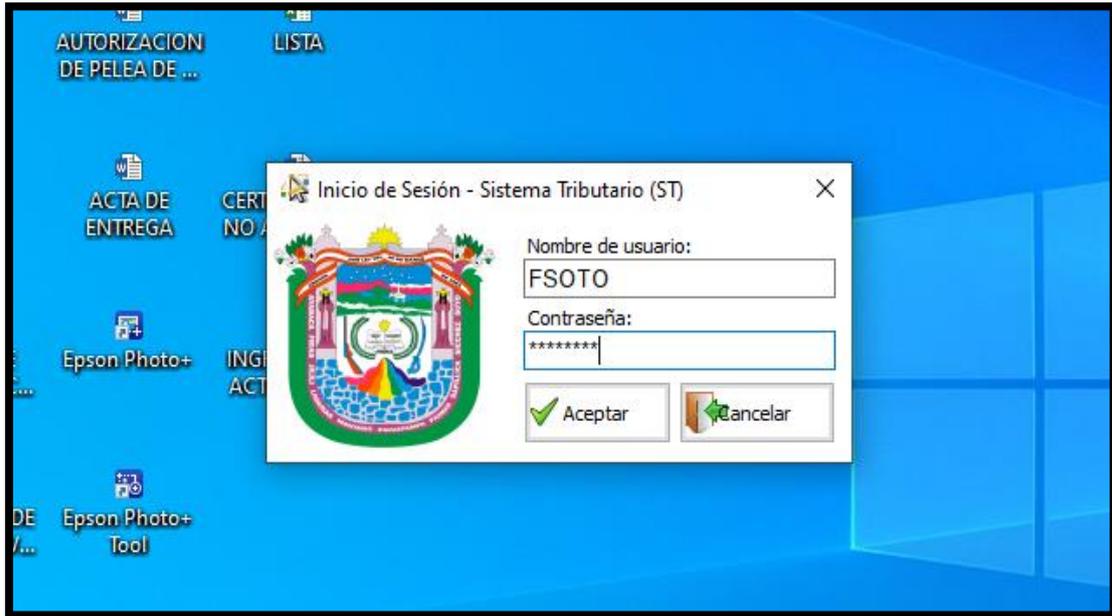
Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Análisis preliminar de la propuesta.	■	■	■	■												
Coordinación con la alta gerencia.					■	■	■	■								
Diseñar un plan de trabajo de las actividades realizadas en la GAT.									■	■	■	■				
Implementación del nuevo sistema tributario.													■	■		
Realizar un seguimiento para evaluar los avances y gestionar acciones de refuerzo.															■	■

### Presupuesto/Recursos

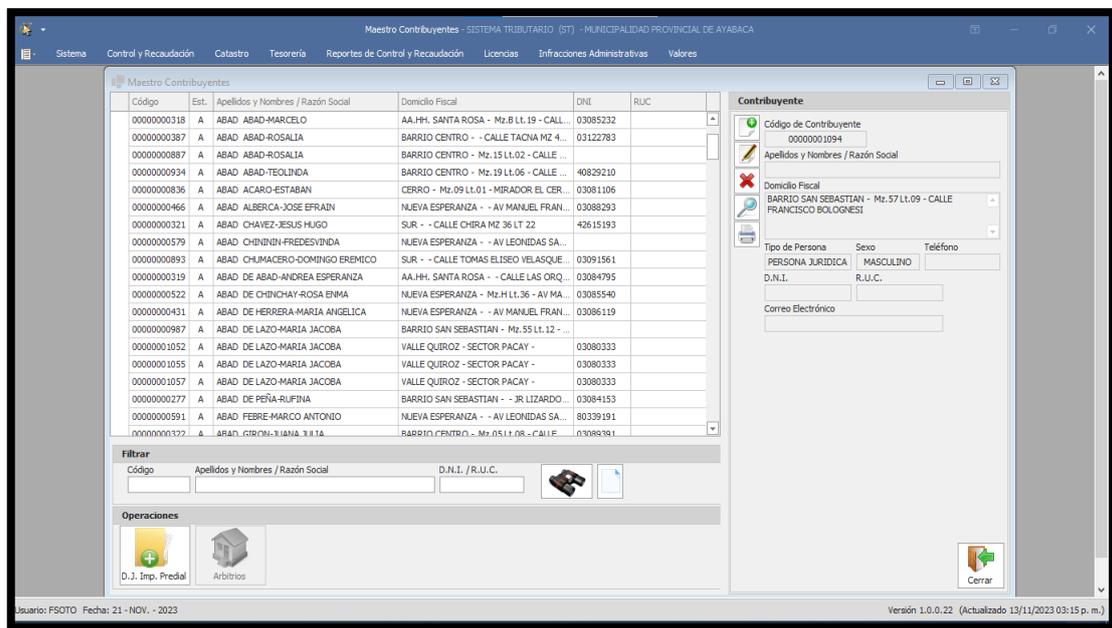
ACTIVIDADES	INVERSIÓN
Adquisición del nuevo Sistema Tributario.	S/.34,000.00
Contratar un especialista para la Instalación y capacitación del nuevo Sistema Tributario.	S/.2,500.00
Contratar a un capacitador para el desarrollo de los talleres de cultura tributaria dirigidos a la población.	S/.2,400.00
Realizar un seguimiento	S/.0.00
<b>TOTAL</b>	<b>S/.38,900.00</b>

## Pruebas realizadas del nuevo SISTEMA TRIBUTARIO

### Se creo un USUARIO



### Data de todos los contribuyentes



## Pruebas de cálculo del IMPUESTO PREDIAL

The screenshot shows the 'Cálculo Predial' window in the 'SISTEMA TRIBUTARIO (ST) - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AYABACA'. The main window is titled 'MAESTRO PREDIO URBANO - RENTAS'. It displays the following information:

- Selección de Contribuyente:** Año: 2023, Contribuyente: 0000000130 (SAAVEDRA PEREZ-JULIO CESAR), Fase: REGISTRO, Domicilio Fiscal: BARRIO CENTRO - - AV ANDRES AVELINO CASERES N°239 M2 38 LT 13.
- Impuesto Predial Table:**

Año	CodContrib	NumeroHR	NumCalculo	Direccion	NumPredios	ValorAfecto	ValorExonera	ValorTotal	ImpptoPredial	LimpPublica	Par
2023	0000000130	0000002537	007	BARRIO CEN	1	92752.30	0.00	92752.30	259.51	0.00	0.00
2023	0000000130	0000001655	006	BARRIO CEN	1	92752.30	0.00	92752.30	259.51	0.00	0.00
2023	0000000130	0000001654	005	BARRIO CEN	1	77959.92	0.00	77959.92	170.76	0.00	0.00
2023	0000000130	0000001157	004	BARRIO CEN	1	77959.92	0.00	77959.92	170.76	0.00	0.00
- Detalle de Información - [1] Registro(s):**

Rubro	NumeroHR	NumeroPU	CodContrib	CodCatastral	Clave	Año	CodCatastral	Arancel	ValorTot	Valo
Valuos	0000002537	0000002615	0000000130	20020099000	4	2023	20020099000	61.00	92752.30	8135

## Determinación de deuda del IMPUESTO PREDIAL

The screenshot shows the 'Consulta Deudas del Contribuyente' window. It displays the following information:

- Contribuyente:** SAAVEDRA PEREZ-JULIO CESAR, Domicilio Fiscal: BARRIO CENTRO - - AV ANDRES AVELINO CASERES N°239 M2 38 LT 13.
- Deudas Table:**

Ver	Est.	Cod. Contribuyente	Año	Cod. Unidad	Cuota	Tributo	Tributo-Fase-Conc.	Fase	Conc.	Papeleta	Insoluto	Reajuste	Interes	Gasto	Total
...	P	0000000130	2023		001	00001	PREDIAL-REGISTRO-TRIB...	014	081		64.88	0.00	5.18	21.78	91.84
...	P	0000000130	2023		002	00001	PREDIAL-REGISTRO-TRIB...	014	081		64.88	0.65	3.39	0.00	68.92
...	P	0000000130	2023		003	00001	PREDIAL-REGISTRO-TRIB...	014	081		64.88	0.65	1.60	0.00	67.13
...	P	0000000130	2023		004	00001	PREDIAL-REGISTRO-TRIB...	014	081		64.87	0.00	0.00	0.00	64.87
- Resumen de Deuda Total:**

Tributo	Reajuste	Interés	Gastos	Total
259.51	1.30	10.17	21.78	292.76
- Información adicional:**
  - INFORMACION DEL CONTRIBUYENTE: Calif. Contrib. = 999-NO ESPECIFICADO
  - INFORMACION DEL GESTOR: Asesor =
  - INFORMACION DE AUTORIZACION: Ninguna

# impresión de las DLERACIONES JURADAS (HR Y PU)



**DECLARACION JURADA IMPUESTO PREDIAL**  
IMPUESTO PREDIAL DECRETO LEGISLATIVO N° 776



**HR**  
HOJA RESUMEN

AÑO	2023
N° DE REFERENCIA	0000002537
FECHA DE EMISIÓN	10/11/2023

**IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE**

CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES / RAZÓN SOCIAL	DNI / RUC
00000000130	SAAVEDRA PEREZ-JULIO CESAR	03080085
00000000131	CEDANO RIVERA-GLADYS	

**DOMICILIO FISCAL DEL CONTRIBUYENTE**

URBANIZACIÓN, LUGAR, KILOMETRO, ETC.	AVENIDA, JIRÓN, CALLE, PASAJE	N° - MANZANA	LOTE
BARRIO CENTRO - - AV ANDRES AVELINO CASERES N°239 MZ 38 LT 13			
DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	
PIURA	AYABACA		

**VALOR DE LOS PREDIOS DECLARADOS**

CÓDIGO CATASTRAL	DIRECCIÓN	% COND.	VALUO TOTAL	VALUO EXON.	VALUO AFECTO
200200990001259999999999	BARRIO CENTRO- CALLE CACERES MZ 38 LT 13 AV ANDRES AVELINO CASERES N° 239 MZ 38 LT 13	100.00	92,752.30	0.00	92,752.30

**INFORMACIÓN DE PREDIOS ALQUILADOS**

N°	COD. CATASTRAL	INQUILINO

21 NOVIEMBRE 2023

Firma

Nombre: \_\_\_\_\_

D.N.I.: \_\_\_\_\_

TOTAL VALUO	92,752.30
TOTAL AFECTO	92,752.30
IMPUESTO ANUAL	259.51
IMPUESTO TRIMESTRAL	64.88



**DECLARACION JURADA DEL IMPUESTO PREDIAL**  
IMPUESTO PREDIAL



**PU**  
PREDIO URBANO

HR:0000002537	
AÑO	2023
N° DE REFERENCIA	0000002615
FECHA DE EMISIÓN	10/11/2023

**IDENTIFICACION DEL CONTRIBUYENTE**

CODIGO	CODIGO CATASTRAL	APELLIDOS Y NOMBRES / RAZON SOCIAL
00000000130	200200990001259999999999	SAAVEDRA PEREZ-JULIO CESAR
00000000131	200200990001259999999999	CEDANO RIVERA-GLADYS

**UBICACION DEL PREDIO**

DIRECCION		
BARRIO CENTRO- CALLE CACERES Mz 38 Lt. 13 AV ANDRES AVELINO CACERES N° 239 MZ 38 LT 13		
DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO
PIURA	AYABACA	

**DATOS RELATIVOS AL PREDIO**

USO DEL PREDIO	ESTADO	CONDICION DEL PROPIETARIO														
CASA HABITACION	TERMINADO	SOCIEDAD CONYUGAL														
REGIMEN DE INAFECTACION O EXONERACION																
TIPO	%	BASE LEGAL	FECHA VENC.													
	0.00															
CLASIFICACION																
CASA HABITACION																
PESO N°	ANTERIORIDAD DE LA CONSTRUCCION (AÑOS)	MATERIAL	ESTADO	MUROS	TECHOS	PIESOS	PUERTAS Y VENTANAS	REVESTIMIENTOS	BANOS	INSTALACIONES ELEC. Y SANITARIAS	VALOR UNIT. M2	DEPREC.	VALOR UNIT. DEPRECIADO	AREA CONST. M2	VALOR AREAS CONSTRUIDAS	VALOR DE LA CONSTRUCCION
01	32	03	02	E	F	H	F	G	F	F	441.80	45.00	242.99	168.21	40,873.35	40,873.35
02	32	03	02	E	F	H	F	G	F	F	437.52	45.00	240.64	168.21	40,478.05	40,478.05

FECHA DE ADQUISICION	AREA TERRENO M2	ARANCEL	TOTAL AREA CONSTRUIDA	VALOR TOTAL DE LA CONSTRUCCION
01/01/2010	186.90	61.00	336.42	81,351.40

**DATOS DE LOS CONDOMINIOS**

%	AVALUO PROPORCIONAL
100.000	92,752.30

21 NOVIEMBRE 2023

FIRMA PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL

VALOR TOTAL DEL TERRENO	11,400.90
VALOR TOTAL OTRAS INSTALACIONES	0.00
VALOR TOTAL DEL VALUO	92,752.30

Este nuevo sistema Tributario no solo beneficia a la Gerencia de Administración tributaria, sino también a las áreas como Catastro, Tesorería, Contabilidad, Administración y Finanzas y la entidad en General

Maestro Contribuyentes - SISTEMA TRIBUTARIO (ST) - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AYABACA

Sistema Control y Recaudación Catastro Tesorería Reportes de Control y Recaudación Licencias Infracciones Administrativas Valores

Maestro Contribuyentes

Código	Est.	Apellidos y Nombres / Razón Social	Domicilio Fiscal	DNI	RUC
0000000318	A	ABAD ABAD-MARCELO	AA.HH. SANTA ROSA - Mz.B Lt. 19 - CALL...	03085232	
0000000387	A	ABAD ABAD-ROSALIA	BARRIO CENTRO - - CALLE TACNA MZ 4...	03122783	
0000000887	A	ABAD ABAD-ROSALIA	BARRIO CENTRO - Mz. 15 Lt.02 - CALLE ...		
0000000934	A	ABAD ABAD-TEOLINDA	BARRIO CENTRO - Mz. 19 Lt.06 - CALLE ...	40829210	
0000000836	A	ABAD ACARO-ESTABAN	CERRO - Mz.09 Lt.01 - MIRADOR EL CER...	03081106	
0000000466	A	ABAD ALBERCA-JOSE EFRAIN	NUEVA ESPERANZA - - AV MANUEL FRAN...	03088293	
0000000321	A	ABAD CHAVEZ-JESUS HUGO	SUR - - CALLE CHIRA MZ 36 LT 22	42615193	
0000000579	A	ABAD CHINININ-FREDESVINDA	NUEVA ESPERANZA - - AV LEONIDAS SA...		
0000000893	A	ABAD CHUMACERO-DOMINGO EREMICO	SUR - - CALLE TOMAS ELISEO VELASQUE...	03091561	
0000000319	A	ABAD DE ABAD-ANDREA ESPERANZA	AA.HH. SANTA ROSA - - CALLE LAS ORQ...	03084795	
0000000522	A	ABAD DE CHINCHAY-ROSA ENMA	NUEVA ESPERANZA - Mz.H Lt.36 - AV MA...	03085540	
0000000431	A	ABAD DE HERRERA-MARIA ANGELICA	NUEVA ESPERANZA - - AV MANUEL FRAN...	03086119	
0000000987	A	ABAD DE LAZO-MARIA JACOBA	BARRIO SAN SEBASTIAN - Mz.55 Lt.12 - ...		
00000001052	A	ABAD DE LAZO-MARIA JACOBA	VALLE QUIROZ - SECTOR PACAY -	03080333	
00000001055	A	ABAD DE LAZO-MARIA JACOBA	VALLE QUIROZ - SECTOR PACAY -	03080333	
00000001057	A	ABAD DE LAZO-MARIA JACOBA	VALLE QUIROZ - SECTOR PACAY -	03080333	
0000000277	A	ABAD DE PEÑA-RUFINA	BARRIO SAN SEBASTIAN - - JR LIZARDO...	03084153	
0000000591	A	ABAD FEBRE-MARCO ANTONIO	NUEVA ESPERANZA - - AV LEONIDAS SA...	80339191	
0000000322	A	ABAD GRON-JUANÁ JULIA	BARRIO CENTRO - Mz.05 Lt.08 - CALLE	03089391	

Filtrar

Código Apellidos y Nombres / Razón Social D.N.I. / R.U.C.

Operaciones

D.J. Imp. Predial Arbitrios

Contribuyente

Código de Contribuyente  
0000001094

Apellidos y Nombres / Razón Social

Domicilio Fiscal  
BARRIO SAN SEBASTIAN - Mz.57 Lt.09 - CALLE FRANCISCO BOLOGNESI

Tipo de Persona Sexo Teléfono  
PERSONA JURIDICA MASCULINO

D.N.I. R.U.C.

Correo Electrónico

Cerrar

Usuario: FSOTO Fecha: 21 - NOV. - 2023 Versión 1.0.0.22 (Actualizado 13/11/2023 03:15 p. m.)