



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión municipal y calidad de vida de los centros integrales del
adulto mayor, Lima 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Merino Ramirez, Rossana (orcid.org/0009-0006-7059-9102)

ASESORES:

Dr. Ramírez Ríos, Alejandro (orcid.org/0000-0003-0976-4974)

Dra. Díaz Mujica, Juana Yris (orcid.org/0000-0001-8268-4626)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria:

La presente investigación la dedico a mis padres, agradeciéndoles la confianza puesta en mi persona.

Agradecimiento:

A los adultos mayores que dedicaron parte de su tiempo en apoyarme en la recolección de la información que me permitió culminar con el presente trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMIREZ RIOS ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD DE VIDA DE LOS CENTROS INTEGRALES DEL ADULTO MAYOR, LIMA 2023", cuyo autor es MERINO RAMIREZ ROSSANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMIREZ RIOS ALEJANDRO DNI: 07191553 ORCID: 0000-0003-0976-4974	Firmado electrónicamente por: ALRAMIREZRIO el 11-01-2024 11:26:39

Código documento Trilce: TRI - 0714312





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MERINO RAMIREZ ROSSANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD DE VIDA DE LOS CENTROS INTEGRALES DEL ADULTO MAYOR, LIMA 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MERINO RAMIREZ ROSSANA DNI: 25813480 ORCID: 0009-00006-7059-9102	Firmado electrónicamente por: MMERINORA67 el 08- 02-2024 11:15:52

Código documento Trilce: INV - 1478896



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Confiabilidad del documento	14
Tabla 2: Gestión municipal y calidad de vida	16
Tabla 3: Gestión municipal y bienestar físico	17
Tabla 4: Gestión municipal y bienestar psicológico	18
Tabla 5: Gestión municipal y bienestar social	19
Tabla 6: Correlación entre Gestión municipal y calidad de vida	20
Tabla 7: Correlación entre Gestión municipal y bienestar físico	21
Tabla 8: Correlación entre Gestión municipal y bienestar psicológico	22
Tabla 9: Correlación entre Gestión municipal y bienestar social	22

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la calidad de vida de las personas al interior de un Centro integral del adulto mayor (CIAM) de una municipalidad adscrita a Lima. Para lograr dicho propósito, la investigación utilizó una metodología de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de nivel correlacional. Se utilizó sobre una muestra de cien (100) adultos mayores empadronados al CIAM sobre los cuales se aplicó la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario de naturaleza ordinal. Las preguntas fueron validadas por juicio de expertos y la confiabilidad de esta fue aceptable según Alfa de Cronbach. Los resultados muestran que existe una correlación muy alta entre las variables de estudio reseñadas (Spearman = 0.934). Se concluyó que entre la gestión municipal y la calidad de vida en el Centro Integral del Adulto Mayor de dicho gobierno local, por lo que se puede concluir que a una mejora de la gestión en la entidad, se generará una mejora en la calidad de vida de la población interviniente en dicho servicio municipal.

Palabras clave: Administración municipal, interacción social, bienestar, órganos de gestión.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship that exists between municipal management and the quality of life of people within a Comprehensive Center for the Elderly (CIAM) of a municipality attached to Lima. To achieve this purpose, the research used a basic methodology, quantitative approach, non-experimental design and correlational level. It was used on a sample of one hundred (100) older adults registered at CIAM to whom the survey technique was applied, whose instrument was an ordinal questionnaire. The questions were validated by expert judgment and their reliability was acceptable according to Cronbach's Alpha. The results show that there is a very high correlation between the study variables reviewed (Spearman = 0.934). It was concluded that between municipal management and the quality of life in the Comprehensive Center for the Elderly of said local government, so it can be concluded that an improvement in management in the entity will generate an improvement in the quality of life. of the population involved in said municipal service.

Keywords: Municipal Administration, social interaction, well-being, management bodies.

I.INTRODUCCIÓN

Se entiende por gestión municipal al conjunto de labores que cumplen los diferentes gobiernos locales y/o regionales para cumplir los fines sociales que debido a su naturaleza estatal se establecen para su colectividad vecinal (Castiglioni, 2012).

Asimismo, la calidad de vida se conceptúa como el equilibrio que los individuos obtienen en su condición física, psíquica y social, la cual es dispuesta y tutelada por los Estados para el desenvolvimiento adecuado de sus potencialidades (Organización Mundial de la Salud, 2019).

A nivel mundial, los gobiernos locales, municipalidades encuentran un problema en la gestión de los servicios que deben brindar a sus vecinos usuarios (Guillén, 2021) con más incidencia principalmente en aquellos en estado vulnerable (Lavado, 2021) o de pobreza (Labraña, 2023). La deficiencia en la provisión de los servicios ciudadanos radica, a grandes rasgos, en la pérdida de la calidad de las funciones asistenciales, culturales y recreativas (Herrera, 2023) en las diversas municipalidades a causa de basarse en un enfoque de gestión basada en obras (Vilela, 2021).

En el contexto europeo, el problema de la escasa asignación presupuestal sea por ínfima tributación país (Domínguez, 2022) o por crisis política entre el gobierno nacional y local (Vargas, 2021) ha provocado que el 63% de las gestiones municipales de estas latitudes presenten dicha dificultad en la entrega de servicios (Parlamento Europeo, 2023). Esta carencia se debe a que los municipios destinan los limitados recursos principalmente a la construcción de infraestructura (Lahat, 2023), de cemento (Bryson, 2022), gris (Sari, 2023) o de concreto (Hafer, 2022) generando así que toda función asistencial, incluido en los centros de asistencia enfocados a su vecindad, siga existiendo en situaciones de dificultad logística como es la disminución de raciones alimentarias (Calla, 2021) o en dificultad de funcionamiento como el cierre de dichos programas sociales (López, 2023). Todo ello incide en las condiciones de vida de los usuarios de la jurisdicción.

A nivel nacional, la realidad es similar. En algunas municipalidades no se ejecutan los Centros de Atención al Adulto Mayor (Huaytalla, 2023) y donde se ejecutan los servicios dados son tan ínfimos en calidad que los indicadores de bienestar de los usuarios son bajos aun cuando sean establecidos (Mamani, 2023).

Problemas coincidentes de todos estos centros, a decir de Malpartida (2021) son: el cierre de las actividades recreativas de coordinación motriz, escasez del personal de atención a los adultos mayores y la disminución de las raciones y/o calidad en los alimentos brindados.

A nivel local, inherente a Lima, existe una problemática de gestión inadecuada en dos puntos: 1) en cuanto a la planificación de los procedimientos de la entidad y 2) en cuanto a la ejecución presupuestal de ella. Esto incide en la calidad de vida y las dimensiones ligadas a ellas como son el bienestar físico, psicológico y social que se le debe entregar a los vecinos. Es por eso que en el Centro de Atención del Adulto Mayor de Lima se ha podido advertir la falta de recursos financieros, que suelen perturbar el tipo de servicios que se ofrecen. Así también, se indica que la falta de fondos incide en la limitación de la contratación de personal competente, así como la ejecución de programas adecuados, esto como indicadores de afectación al nivel de bienestar físico.

A nivel del bienestar psicológico, se aprecia también que el personal contratado por la entidad no se encuentra debidamente capacitado, si se tiene en cuenta que algunos adultos mayores a veces sufren el aislamiento social, ya sea por la falta de programas que contribuyan a que esta parte de la población pueda interactuar con su entorno y con ello evitar que su salud mental y emocional se vea afectada.

Con relación al bienestar social y de relaciones interpersonales, se ha exonerado a dicha población de los talleres de ludoterapia, inclusive el ámbito de la bailoterapia ha disminuido en tiempo efectivo disponible, eliminándose también las clases de yoga o tai chi, es decir, se ha afectado las actividades participativas de dichos adultos mayores.

El problema general de investigación, que regirá todo el trabajo teórico, es: ¿qué relación existe entre la gestión municipal y la calidad de vida en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023? Se desprende de esta interrogante general las específicas como: ¿qué relación existe entre la gestión municipal y el bienestar físico, bienestar psicológico y bienestar social en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023?

Por todo ello, la ejecución de estas CIAM y su repercusión en la calidad de vida de los vecinos está ligada directamente a la capacidad de gestión del gobierno local, por lo que el impacto en el bienestar físico, psicológico y social de las personas difiere según la gestión que ella brinda. Así, esta investigación se justifica de manera práctica pues permitió conocer cómo se está aplicando dicha gestión por parte de un gobierno local de Lima durante el presente año y con ello, de manera derivada, conocer de qué manera cómo ella impacta en el servicio mencionado. En esa misma línea, el propósito es generar una mejor supervisión por parte de los vecinos contribuyentes acerca de la calidad del procedimiento administrativo de servicio vecinal CIAM del gobierno local referido. Asimismo, se justifica de manera teórica pues permitió generar desarrollo de las variables asociados a la gestión que serán insumo teórico para futuras investigaciones.

Bajo esa lógica, el objetivo general de investigación es: determinar qué relación existe entre la gestión municipal y la calidad de vida en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023. Los objetivos específicos que se deducen son: determinar qué relación existe entre la gestión municipal y el bienestar físico, bienestar psicológico y bienestar social en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023.

En base a lo anterior, se planteará la siguiente hipótesis general de investigación: Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la calidad de vida en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023. Asimismo, las hipótesis específicas de investigación serían: existe una relación significativa entre la gestión municipal y el bienestar físico, bienestar psicológico y bienestar social en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

El problema reseñado presenta estudios antecedentes de carácter nacional e internacional. Así, por ejemplo, el autor nacional, Cosquillo (2022) en su tesis de grado, planteó como meta de indagación el establecer la interacción entre la gestión municipal y el bienestar social. Para lograr ello, hizo uso de un diseño no experimental correlacional. El resultado fue un 0,67 en Rho de Spearman y un resultado porcentual de 74%, para el grado de relación entre gobierno digital y gobierno regional para su objetivo general, mientras que para la específicas 0,64 y 0,63 respecto de las dimensiones gestión y administración municipales.

Trigozo (2021) en su artículo científico acogió un diseño correlacional de enfoque cuantitativo. El resultado fue un 0,937 en el coeficiente de Pearson y un resultado porcentual de 89,5% para el grado de vinculación entre el gobierno municipal y la gestión de resultados; mientras que es moderada, hacia un 0,59 y 0,56, para las dimensiones administración municipal y órganos de administración.

Siza (2021) en su investigación, planteó determinar el grado de relación entre gestión municipal y bienestar social recreativo de los ciudadanos. Su tesis hizo uso de un diseño no experimental y enfoque cuantitativo. El resultado fue un 0.59 en Rho de Spearman para el grado de relación entre gestión y desarrollo y un resultado porcentual de 57,1%, mientras que un 0,51 y 0.53 para las dimensiones órganos administrativos y administraciones municipales vinculados a las hipótesis específicas. Concluyó que se da una relación de naturaleza moderada entre ambas variables, lo que significa que cuando las dimensiones de la variable gestión, como planificación y diagnóstico, no son proactivas, el grado de vinculación no es fuerte o significativa.

Camus (2021) propuso como objetivo de investigación identificar las características de una adecuada gestión en gobiernos locales, específicamente de la dimensión órganos municipales, para la entrega de un servicio de calidad de carácter masivo. Manejó una investigación de diseño no experimental cualitativo. Los resultados muestran que una adecuada gestión a nivel de la estructura de los órganos administrativos, basados en la planificación estratégica de la entidad, permite cumplir el enfoque de resultados. Arribó a la conclusión de que la gestión exitosa para el logro de servicios adecuados pasa por una etapa indispensable de planeamiento por parte de los órganos municipales respectivos que implicará, a su

vez, una capacitación a los servidores para el cumplimiento eficiente de la función asignada.

Vásquez (2021) tuvo como objetivo presentar cómo una correcta actuación gestionaría de los órganos municipales depende inevitablemente de las conductas de supervisión y administración municipal interna que se ejecutan dentro de la entidad. Utilizó un diseño no experimental cualitativo. El resultado fue que la planificación sobre la gestión que programe el órgano municipal en el Plan de acción respectiva incide en la actuación del ente estatal. Concluyó que el control sobre la gestión implica el logro de los propósitos institucionales asociados a los servicios como, en su estudio, el fondo común y los programas sociales.

Casado (2018) tuvo como propósito de investigación mostrar la correlación efectivo entre la administración municipal y el desarrollo de la capacidad institucional en dicho ente público. Usó un diseño no experimental basado en un enfoque cualitativo. Concluyendo de que la ejecución eficiente de administración del aparato gubernamental local, consistente en transparencia en el reparto de funciones y servicios a la comunidad, influye en una mejora de las capacidades organizacionales del ente al ser posible de endilgársele mayores niveles presupuestarios y de una evaluación positiva por parte de los vecinos usuarios.

Aguilar (2018) planteó como propósito de investigación el mostrar la incidencia del estrés en la calidad de vida. Utilizó un diseño no experimental y enfoque cualitativo. El resultado fue en cuanto a la calidad de vida, como sinónimo de bienestar, implica un equilibrio en el aspecto físico a través de no enfermedades o ausencia de violencia y de bienestar en el aspecto psicológico como la conducta empática, asertiva y de relaciones interpersonales. Concluyó que, ausentes ello, aparece el estrés e impacta negativamente en la calidad de vida de los sujetos.

Matabanchoy (2019) tuvo como objetivo de investigación presentar los efectos del desempeño laboral en la calidad de vida. Usó un enfoque cualitativo de diseño no experimental. El resultado fue que las actividades laborales impactan en las dimensiones bienestar psicológico, físico y social de los operarios con mayor énfasis en la primera de las nombradas. Concluyó que la actividad laboral bajo presión provoca que haya afectación en dimensiones psíquicas la cual se manifiesta en conductas como la baja asertividad, menor control de emociones y escasa la empatía del sujeto ante los compañeros de trabajo.

Castro (2018) tuvo como objeto presentar el grado de influencia de la actividad laboral en entes públicos en la calidad de vida. Utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. Su resultado produjo un 0,88 en Rho de Spearman entre acción laboral y calidad de vida de los servidores y funcionarios públicos. Asimismo, presentó un 0,76, 0,79 y 0,91 como resultados de las relaciones entre actividad laboral y bienestar social, físico y psicológico respectivamente. Concluyó que existe un grado de influencia alto entre vida laboral y calidad de vida de los trabajadores estatales.

Chacón (2020) su objetivo fue fijar el grado de vinculación entre bienestar social y la gestión municipal asociado a la educación. Utilizó un diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. El resultado fue un 0,94 en Rho de Spearman para ambas variables, mientras que para bienestar social y la dimensión administración municipal fue de 0,93 y 0,96 para bienestar social y recursos municipales. Concluyó que existe una incidencia significativa de las variables de investigación presentadas.

Núñez (2021) su intención fue establecer el nivel de analogía entre el bienestar social y el bienestar psicológico de las personas. Usó un enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Su resultado arrojó un 0,64 en Rho de Spearman para relacionar las dos variables. Además, respecto de las dimensiones fue 0,63 bienestar físico y empatía; mientras que para la hipótesis segunda fue 0,67 entre bienestar físico y asertividad. Concluyó que existe entre ambas variables una incidencia moderada.

Martínez (2019) planteó como propósito de investigación el mostrar cómo las actividades recreativas inciden en el bienestar de los participantes. Utilizó el enfoque cuantitativo de diseño no experimental. Siendo su resultado un 0,79 en Rho de Spearman para el grado de relación entre ambas variables. Sobre la relación entre actividades recreativas y la dimensión bienestar psicológico fue 0,96; para el vínculo entre actividades recreativas y bienestar físico fue 0,75; mientras que entre estas actividades y bienestar social fue 0,91. Concluyó que la aplicación de acciones de recreo impacta de manera muy alta en el bienestar personal.

Arateco y Orta (2023) hizo uso del enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Su resultado es un 0,88 en Rho de Spearman para el grado de vinculación entre acción física y el bienestar de los participantes como muestra;

mientras que para las dimensiones equilibrio somático y equilibrio espacial fue de 0,81 y 0,83. Concluyó que la incidencia del movimiento sobre el bienestar es alta o superior.

Núñez (2021) en su artículo científico, tuvo como objetivo de investigación el determinar la relación entre el bienestar social y la satisfacción de vida. Utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. El resultado fue un 0,69 en Rho de Spearman como magnitud de relación entre bienestar social y satisfacción. A nivel de dimensiones del bienestar social, los grados fueron 0,71 para empatía y satisfacción de vida, 0,78 para asertividad y satisfacción de vida y 0,81 para relaciones interpersonales y satisfacción de vida. Concluyó en la existencia de una relación alta entre las dos variables mencionadas.

Cubillos (2019) planteó como meta de su trabajo teórico el analizar cómo el trabajo cooperativo influye en el bienestar social. Usó un diseño no experimental y un enfoque cualitativo. Resultado que la cooperación en las labores incide en el bienestar social, así como en sus subcategorías integración para metas y relaciones interpersonales. Concluyó que la aplicación de técnicas de cooperación en los actos de labor influye en el fuero social de los participantes aun cuando la incidencia es mayor en cuanto al cumplimiento de metas lo que redundaría en un beneficio al interviniente como para la empresa.

Cárdenas (2022) en su tesis de investigación, el objetivo fue medir la relación entre el bienestar social con el bienestar psicológico en personas cabeza de familia. Usó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. Cuyo resultado se dio 0,96 entre las variables bienestar social y psíquico. Así también, se tuvo un 0,96 para bienestar social y empatía, mientras que 0,94 para bienestar social y asertividad. Concluyó que existe una incidencia muy alta entre las dos formas de bienestar provocando que la interacción social mejora los niveles de empatía y asertividad de las personas establecidas como muestra.

La variable gestión municipal se sostiene en la teoría de la administración científica de Fayol (1916), Taylor (1911) estudió el proceso productivo y Chiavenato propuso la teoría de la administración general.

En relación a la variable gestión municipal para el presente trabajo de investigación se conceptualiza a partir de lo planteado por Castiglioni (2012) el cual la define como la serie de actividades que realiza un gobierno local,

democráticamente elegido, a través de dos elementos: sus órganos de gobierno y su administración municipal, para así disponer los recaudos estatales de su circunscripción y, previa planificación, ejecutar los proyectos que considere pertinentes en pro de la población inserta en su jurisdicción territorial.

Desde una perspectiva de teoría política, la gestión municipal es la disciplina científica que analiza la estructura de la sociedad, desde una perspectiva local, para sobre ella, aplicar las políticas públicas que la entidad gubernamental considera relevantes para el interés público de la colectividad vecinal (Hoareau, 2021). Así también, analizándola desde un prisma sociológico, la gestión pública municipal es la materialización o concretización de las políticas públicas determinadas en el plan de gobierno del partido político en ciernes, lo que implica una ejecución de actividades cardinales acerca de lo que este partido entiende como importante para la comunidad (Rezer, 2021).

Desde un baremo administrativo, el propósito de la gestión pública municipal es una serie de actos de planificación, organización, dirección y control de acciones para el bienestar de los vecinos sometidos a su jurisdicción con el objeto de que sus integrantes garanticen sus potencialidades sociales y económicas (Medvedeva, 2023). Concibiéndola desde una mirada económica, la gestión pública se distingue de la privada en que esta última se rige por el aspecto crematístico o material así como el empoderamiento empresarial, sin embargo, la pública se basa en beneficios ciudadanos no ligados al lucro material sino a su desenvolvimiento integral como vecino (Espinoza, 2023).

Dimensión 1: Administración municipal, en lo referente a la administración municipal, a decir de Castiglioni (2012) es el conjunto de acciones que pueden realizar los gobiernos locales por mandato de la ley y sobre el cual dichas entidades elegidas por voluntad popular van a volcar la ejecución de actividades tanto en servicios como en obras en beneficio de los vecinos sujetos y sometidos a su circunscripción. Mientras que, para la doctrina de gestión, la administración municipal es la colección de servicios establecidas en su Texto Único de Procedimientos Administrativos y que pueden ser incoados por los usuarios o administrados para sus propósitos personales. Dentro de este cúmulo de actividades llevadas a cabo por el gobierno local sobresalen los de servicios sociales o vecinales (Espinoza, 2023). Desde otro extremo como es la gerencia

social, se denomina administración o acción municipales a la serie de procedimientos susceptibles de ser desarrolladas por los órganos de gobierno, específicamente por los concejos y la alcaldía, así como por los órganos administrativos de la municipalidad (Vargas E. , 2013).

Dimensión 2: Órganos municipales, según Castiglioni (2012) los órganos municipales son estructuras gubernamentales que tienen la responsabilidad de administrar y ejecutar los asuntos locales en un municipio por lo que se dividen en órganos administrativos y órganos de gobierno. Estos órganos pueden adoptar diversas formas y funciones, pero su cometido fundamental es la gestión de los asuntos municipales, como la toma de decisiones, el cumplimiento de políticas y la prestación de servicios públicos a nivel local. Una definición similar sostiene que los órganos municipales son las encargaturas que se establecen en una institución gubernamental de nivel local y que cumplen las funciones de administrar los recursos de la entidad y ejecutar lo planificado como política pública en el plan de gobierno de este. En tal sentido, la municipalidad se compone biunívocamente de un fuero administrativo y uno gubernamental (Espinoza, 2023).

En relación a la variable calidad de vida, para el este trabajo de investigación se conceptualiza a partir de lo planteado por la Organización Mundial de la Salud (2019) definiéndolo como el nivel de bienestar personal que se obtiene a partir de la satisfacción o insatisfacción de elementos preestablecidos como son los de naturaleza física, psíquica y social, y que se establecen como importantes para el propio individuo a partir de un sistema de valores y su contexto cultural en el cual éste se encuentra vinculado o ligado por efecto de la socialización (Organización Mundial de la Salud, 2019).

Desde una perspectiva psicométrica, la calidad de vida se define como el conjunto de circunstancias objetivamente medibles en un sujeto como sería su salud física, su forma de desenvolvimiento de vida, su interacción social y la ocupación las cuales permiten discriminar a una persona de otra (Gómez & Sánchez, 2021). En similar medida, aunque desde una postura más psicológica, la calidad de vida es equivalente a la satisfacción subjetiva individual sin referencia a elementos externos o materiales, como son los de corte económico o social, siendo solamente vinculable al logro de propósitos personales en la existencia (Diener, Oishi, & Tay, 2020).

Analizándolo desde una posición sociológica, la calidad de vida implica un enfoque multidimensional entre lo psicológico y cultural, por lo que debe entenderse como una estructura balanceada de bienestar subjetivo y expectativas socioculturales de éxito o fracaso (Kumar, 2019). Mientras que, reseñando los enfoques históricos, se reconoce a la perspectiva holística del concepto calidad de vida según como la planteó Shaw (1977) quien la conjugó varias dimensiones y la definió como la ecuación compuesta de tres factores como la dotación natural del sujeto por la formación dada por el hogar y la socialización impulsada por el medio cultural.

En esta investigación se considerará las dimensiones propuestas por Organización Mundial de la Salud, como el bienestar físico, bienestar psicológico y bienestar social.

Dimensión 1: Bienestar físico, se define como el estado óptimo de salud y funcionamiento del organismo humano, caracterizado por la ausencia de enfermedades, la capacidad de realizar actividades físicas con eficiencia y la homeostasis de sistemas fisiológicos clave en el individuo (Organización Mundial de la Salud, 2019). Asimismo, para un análisis relacionado al aspecto médico, el bienestar físico es la manifestación de la armonía biológica, donde el organismo exhibe una función óptima de sus sistemas, tejidos y células. Este estado se caracteriza por una adecuada composición corporal, función cardiovascular y respiratoria eficiente, flexibilidad y fuerza muscular, y un sistema inmunológico apto (Di Benedetto, 2021). Sin embargo, concibiéndolo desde una postura exenta de aflicciones somáticas, el bienestar físico engloba la integridad estructural y funcional del cuerpo humano. Se manifiesta en una ausencia de dolor crónico, una capacidad adecuada para realizar tareas físicas, niveles saludables de grasa corporal y masa muscular, así como una capacidad de recuperación eficiente tras el esfuerzo físico (Gonzales, 2020).

Dimensión 2: Bienestar psicológico, se conceptúa como un estado de equilibrio mental y emocional que se caracteriza por una adaptación óptima a las demandas de la vida y presentando una autoevaluación positiva, una autoaceptación personal y una conexión profunda con los propios valores y metas. Este tipo de cualidad psíquica se manifiesta conductualmente en la capacidad de gestionar el estrés, mantener relaciones interpersonales satisfactorias y

experimentar emociones positivas de manera apropiada (Organización Mundial de la Salud, 2019). Desde otro baremo, para la psicología administrativa, esta forma de bienestar se basa en un funcionamiento cognitivo eficiente, es decir, la capacidad de procesar información de manera lógica, ejecutar operaciones de naturaleza cognoscitiva y mantener una autoconciencia adecuada. En el comportamiento, este fuero psíquico se traduce en una toma de decisiones informada y la resolución efectiva de problemas (García & Pérez, 2020). Así también, desde una perspectiva basada en el subjetivismo, el bienestar psicológico se relaciona con necesariamente la satisfacción vital interna, donde una persona se siente en armonía consigo misma debido al logro de su propósito, sus cumplimientos de metas y la existencia plena y significativa (Rojas & Vásquez, 2021).

Dimensión 3: Bienestar social, según la OMS, el bienestar social implica la implementación de programas y servicios que buscan optimizar la calidad de vida de las personas en su interrelación personal. Ello puede incluir acceso a servicios de salud, educación, vivienda, empleo, y otros recursos que permiten a las comunidades satisfacer sus necesidades básicas y desarrollarse de manera integral (2019). Más bien, desde un prisma sociológico, el bienestar social se relaciona con la promoción de la inclusión y la colaboración activa de todos los integrantes de la sociedad, fundamentalmente de aquellos en situación de vulnerabilidad. Los gerentes sociales trabajan para crear entornos donde las voces de las personas sean escuchadas, se respeten los derechos humanos y se fomente la igualdad de oportunidades (García & Pérez, 2020). No obstante, en base a un enfoque de gerencia social, es el impacto de las políticas y programas implementados para garantizar el bienestar común. Esto implica el seguimiento de indicadores y la adaptación de estrategias para lograr resultados positivos y sostenibles en términos de disminución de la pobreza, mejora de la salud, educación, empleo y la cohesión social en la comunidad (Rojas & Vásquez, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación fue básica, buscando desarrollar el conocimiento de las variables intervinientes “gestión municipal” y la “calidad de vida” en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, presentando sus conceptualizaciones, características, funciones y atributos de los mismo. En ese sentido, según Rodríguez (2020) las investigaciones puras o básicas contribuyen al incremento del acervo cultural del fenómeno estudiado.

3.1.2. Diseño de la investigación

La investigación utilizó un diseño no experimental de tenor correlacional descriptivo correlacional puesto que buscó encontrar el grado de vinculación entre las variables bajo análisis como son la “gestión municipal” y la “calidad de vida” en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, buscando determinar si existe significatividad entre ellas sin alterarlas en el decurso investigativo. En ese sentido, Hernández y Mendoza (2018) plantean que los diseños no experimentales exigen la no manipulación de las variables por parte de los investigadores además siendo correlacionales por mostrar el grado de relación entre ellas.

3.2. Variables y operacionalización

La investigación presentó dos variables: la “gestión municipal” y la “calidad de vida”. Ambas están sujetas al enfoque cuantitativo.

La definición conceptual de la variable gestión municipal, se basa en Castiglioni (2012) y consiste en las actividades que realiza un gobierno local, democráticamente elegido, a través de dos elementos: sus órganos de gobierno y su administración municipal, para así disponer los recaudos estatales de su circunscripción y, previa planificación, ejecutar los proyectos que considere pertinentes en pro de la población inserta en su jurisdicción territorial. La definición operacional de la variable gestión municipal comprende tres dimensiones como son: presupuesto municipal, servicio municipal y estructura organizacional. Cada una de ellas consta de tres indicadores. Su escala de medición será ordinal mediante escala ordinal.

La variable conceptual de la variable calidad de vida se define según lo planteado por la Organización Mundial de la Salud (2019) y consiste en el nivel de

bienestar personal que se obtiene a partir de la satisfacción o insatisfacción de elementos de naturaleza física, psíquica y social, y que se establecen como importantes para el propio individuo según su sistema de valores y su contexto cultural. La definición operacional de la variable “calidad de vida” implica tres dimensiones: bienestar físico, bienestar psicológico y bienestar social. Cada una de ellas posee dos indicadores. Con una escala de medición que será ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Adultos mayores empadronados ciento veinte (120), presencial o virtualmente, en el CIAM de un gobierno local de Lima durante el año 2023. Como criterio de exclusión se tomó aquellos adultos mayores no empadronados.

3.3.2. Muestra

Cien (100) adultos mayores empadronados, presencial o virtualmente, en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima durante el año 2023. La muestra es representativa de la localidad según procedimiento estadístico que responde a su naturaleza cuantitativa (ver anexos)

3.3.3. Muestreo

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia puesto que la aplicación de la técnica se realizó sobre adultos mayores previa e intencionalmente seleccionados por la investigadora debido a su cercanía o sociabilidad de los participantes.

3.3.4. Unidad de análisis

Cada uno de los adultos mayores de Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue la encuesta. Según Rodríguez (2020) encuesta es la serie de interrogantes que se destinan para la medición de una variable en la investigación. El instrumento por utilizar será el cuestionario. Según Hernández y Mendoza (2018) cuestionario es el documento de naturaleza física o virtual registrándose las respuestas de los elementos establecidos como muestra. El

cuestionario hizo uso de una escala Ordinal. La validez del contenido establecido en los instrumentos se basó en el juicio de expertos que manifestaron su aceptación en la matriz de evaluación predeterminada por la universidad. La confiabilidad de ella, por poseer una naturaleza ordinal, se realizó mediante el Alfa de Cronbach.

Tabla 1

Confiabilidad del instrumento

Variable	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gestión municipal	0,833	17
Calidad de vida	0,869	18

3.5. Procedimientos

Se realizó una coordinación con el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor del gobierno local referido para la ejecución en la muestra señalada de los instrumentos. Se emitió, asimismo, el documento denominado “Consentimiento Informado” a los 100 intervinientes en la investigación. Obtenida la venia, se entregarán los cuestionarios de manera física durante su presencia en el CIAM sin perjuicio de emitirlo también por vía virtual mediante formularios Google. Los resultados obtenidos se almacenaron en una hoja de cálculo de Excel.

3.6. Método de análisis de datos

El diseño de la investigación al ser no experimental implicó que los resultados o datos obtenidos no se alteren y se vuelquen en el software SPSS versión 26 de IBM a partir del cual se obtuvo también los grados de correlación. Para el análisis de datos descriptivos se hizo uso del mismo software señalado y su presentación en tablas de frecuencia previa categorización de los datos obtenidos. Para el análisis de datos inferencial se hizo uso del coeficiente Rho de Spearman al ser datos de naturaleza ordinal el cual se obtendrá por la aplicación del software referido.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se sujetó a principios de honestidad intelectual como las normas de la Asociación Americana de Psicología (APA) en su versión séptima por

lo cual utilizará su modelo para citas y referencias. Así también, se aplicó principios éticos de información a los participantes mediante la entrega del “Consentimiento informado” cumpliendo con presentarlos anónimamente en la investigación. Por último, respeta las directivas establecidas en las resoluciones de Vicerrectorado de Investigación por lo cual cumplirá los porcentajes planteados por la universidad en el software de similitudes Turnitin.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo del objetivo general: “Determinar qué relación existe entre la gestión municipal y la calidad de vida en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023”

Tabla 2

Gestión municipal y Calidad de vida

		Calidad de vida					Total %	
		Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno		
Gestión municipal	Muy malo	F	3	0	1	1	1	6
		%	3	0	1	1	1	
	Malo	F	1	9	4	8	1	23
		%	1	9	4	8	1	
	Regular	F	0	6	8	17	2	33
		%	0	6	8	17	2	
	Bueno	F	1	2	20	10	1	34
		%	1	2	20	10	1	
	Muy bueno	F	2	0	1	1	0	4
		%	2	0	1	1	0	
Total			7	17	34	37	5	100

Nota: Frecuencias y porcentajes de gestión municipal y calidad de vida que contienen los mismos ítems para cada variable.

Se advierte, al apreciar la tabla y la figura, que la mayor frecuencia reside en el 34% de los encuestados que afirmaron que la gestión municipal de un gobierno local de Lima es “bueno” al cumplir con su Centro integral de atención al adulto mayor. De ellos, específicamente sobre la relación de dicha gestión con la calidad de vida, un 37% dice que ésta se practica de manera “buena” en el CIAM, un 34% de manera “regular”, mientras que un 17% de manera “mala”, un 7% “muy mala” y solo 5% de manera “muy buena”.

Análisis descriptivo del primer objetivo específico:

Tabla 3

Gestión municipal y Bienestar físico

			Bienestar físico					Total %
			Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	
Gestión municipal	Muy malo	F	1	3	0	1	1	6
		%	1	3	0	1	1	
	Malo	F	9	4	1	8	1	23
		%	9	4	1	8	1	
	Regular	F	0	8	17	6	2	33
		%	0	8	17	6	2	
	Bueno	F	1	20	2	10	1	34
		%	1	20	2	10	1	
	Muy bueno	F	1	1	1	1	0	4
		%	1	1	1	1	0	
Total			12	36	21	26	5	100

Nota: Frecuencias y porcentajes de gestión municipal y bienestar físico que contienen los mismos ítems para cada variable.

Se advierte, al apreciar la tabla y la figura, que la mayor frecuencia reside en el 34% de los encuestados que afirmaron que la gestión municipal de un gobierno local de Lima es “bueno” al cumplir con su Centro integral de atención al adulto mayor. De ellos, específicamente sobre la relación de dicha gestión con el bienestar físico, un 36% dice que es “mala”, un 26% que “bueno”, un 21% “regular”, un 12% “muy malo” y solamente un 5% de la muestra señaló que “muy bueno”.

Análisis descriptivo del segundo objetivo específico:

Tabla 4

Gestión municipal y Bienestar psicológico

		Bienestar psicológico						Total %
		Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno		
Gestión municipal	Muy malo	F	2	2	0	1	1	6
		%	2	2	0	1	1	
	Malo	F	6	2	2	12	1	23
		%	6	2	2	12	1	
	Regular	F	1	3	17	10	2	33
		%	1	3	17	10	2	
	Bueno	F	3	3	20	7	1	34
		%	3	3	20	7	1	
	Muy bueno	F	0	2	0	2	0	4
		%	0	2	0	2	0	
Total			12	12	39	32	5	100

Nota: Frecuencias y porcentajes de gestión municipal y bienestar psicológico que contienen los mismos ítems para cada variable.

Se advierte, al apreciar la tabla y la figura, que la mayor frecuencia reside en el 34% de los encuestados que afirmaron que la gestión municipal de un gobierno local de Lima es “bueno” respecto de su Centro integral de atención al adulto mayor. De ellos, específicamente sobre la relación de dicha gestión con la dimensión bienestar físico, un 39% dice que ésta es regular”, 32% “bueno”, 12% “malo” y también “muy malo”, y solo un 5% “muy bueno”.

Análisis descriptivo del tercer objetivo específico:

Tabla 5

		Bienestar social					Total	
		Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	%	
Gestión municipal	Muy malo	F	1	1	2	2	0	6
		%	1	1	2	2	0	
	Malo	F	2	6	7	7	1	23
		%	2	6	7	7	1	
	Regular	F	3	2	17	10	1	33
		%	3	2	17	10	1	
	Bueno	F	2	3	7	20	2	34
		%	2	3	7	20	2	
	Muy bueno	F	0	1	2	1	0	4
		%	0	1	2	1	0	
Total			8	13	35	40	4	100

Gestión municipal y Bienestar social

Nota: Frecuencias y porcentajes de gestión municipal y bienestar social que contienen los mismos ítems para cada variable.

Se advierte, al apreciar la tabla y la figura, que la mayor frecuencia reside en el 34% de los encuestados que afirmaron que la gestión municipal de un gobierno local de Lima es “buena” al cumplir con su Centro integral de atención al adulto mayor. De ellos, específicamente sobre la relación de dicha gestión con el bienestar social, un 40% dice que ésta es “buena” y un 35% “regular”, mientras que un 13% “malo”, un 8% “muy malo” y solamente 4% de los encuestados consideró que es “muy bueno”.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula (H₀): No existe relación significativa entre la gestión municipal y la calidad de vida en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023.

Hipótesis alternativa (H₁): Existe relación significativa entre la gestión municipal y la calidad de vida en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023.

Tabla 6

Correlación entre Gestión municipal y Calidad de vida

Correlaciones			Calidad de vida	
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1,000	0,934**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación: La significancia bilateral hallada es <0,01, siendo menor al nivel de significancia $p=0,05$ planteada para la actual investigación. Se rechaza así la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general de investigación. Asimismo, la correlación encontrada es de 0,934 la que establece una relación positiva muy alta, lo que significa que al mejorar la gestión municipal, la calidad de vida de los participantes al interior del CIAM aumentará, o viceversa.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis nula (Ho): No existe relación significativa entre la gestión municipal y el bienestar físico en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023.

Hipótesis alternativa (H1): Existe relación significativa entre la gestión municipal y el bienestar físico en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023.

Tabla 7

Correlación entre Gestión municipal y Bienestar físico

Correlaciones			Bienestar físico			
Rho	de	Gestión	Coeficiente	de	1,000	0,872**
Spearman		municipal	correlación			
			Sig. (bilateral)		.	<,001
			N		100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación: La significancia bilateral es $<0,01$, siendo menor al nivel de significancia $p=0,05$ planteada para esta investigación. Se rechaza así la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de investigación 1. La correlación encontrada es de 0,872 estableciendo una correlación positiva alta, de ello se desprende que al optimizar la gestión en el gobierno local, el bienestar de las personas en el CIAM de la municipalidad aumentará, o viceversa.

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis nula (Ho): No existe relación significativa entre la gestión municipal y el bienestar psicológico en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023.

Hipótesis alternativa (H1): Existe relación significativa entre la gestión municipal y el bienestar psicológico en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023.

Tabla 8

Correlación entre Gestión municipal y Bienestar psicológico

Correlaciones				Bienestar psicológico	
Rho Spearman	de Gestión municipal	Coeficiente de correlación	de 1,000		0,583**
		Sig. (bilateral)	.		<,001
		N	100		100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación: La significancia bilateral encontrada es <0.01 , siendo menor al nivel de significancia $p=0,05$ planteada para la actual investigación. Se rechaza así la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de investigación 2. La correlación encontrada es de 0,583 estableciendo una relación positiva moderada, lo que significa que al mejorar la gestión municipal, el bienestar psíquico de los intervinientes en el CIAM prudentemente aumentará, o viceversa.

Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis nula (Ho): No existe relación significativa entre la gestión municipal y el bienestar social en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023

Hipótesis alternativa (H1): Existe relación significativa entre la gestión municipal y el bienestar social en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de un gobierno local de Lima, 2023.

Tabla 9

Correlación entre Gestión municipal y Bienestar social

Correlaciones				Bienestar social	
Rho Spearman	de Gestión municipal	Coeficiente de correlación	de 1,000		0,547**
		Sig. (bilateral)	.		,002
		N	100		100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación: La significancia bilateral hallada es 0,02, es menor al nivel de significancia $p=0,05$ trazada para la presente investigación. Rechazándose así la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de investigación 3. La correlación encontrada es de 0,547 la que establece una relación positiva moderada, lo que representa que al mejorar la gestión en el gobierno municipal, el bienestar social aumentará mesuradamente, o viceversa.

V. DISCUSIÓN

Los hallazgos, para la hipótesis general de investigación, muestran la existencia de una correlación muy alta de naturaleza positiva (Spearman = 0.934) entre la gestión que realiza un gobierno local de Lima y la calidad de vida de los participantes en el CIAM adscrito a él. Esto concuerda por lo planteado por Trigozo (2021) quien afirmaba que si la administración pública ejecutaba eficientes medidas de gestión al interior de la entidad entonces la prestación de los servicios vinculados a ella, por mandato de las normas administrativas, estas se elevaban cualitativamente y ello incidía en los niveles de satisfacción por parte de los usuarios. En esa misma línea de coincidencia, Martínez (2019) expresaba que la eficacia de una gestión institucional al interior de una entidad estatal que ejecuta programas de servicios relacionada a la calidad de vida de las personas implicaba importar prácticas de gestión o *management* del ámbito privado, específicamente del rubro servicios, pues es en el mundo empresarial donde se han obtenido los mejores resultados al aplicar los enfoques y las estrategias de gestión.

Estas ideas de correlación alta entre la gestión pública y la provisión de los servicios sociales ha sido ya afirmada por la teoría administrativa de gestión pública expuesta por Barchelay (2005) que aseveraba la necesidad de mecanismos de gestión céleres y estandarizados al interior de las entidades estatales y la reestructuración de las políticas públicas a nivel de gobierno central como remedios administrativos que permitan enfrentar la burocracia propia de los aparatos gubernamentales y lograr una mejora en los resultados ofrecidos a la población.

Sin embargo, desde una perspectiva distinta y en relativa oposición a ello, la teoría de la administración bajo un enfoque de gestión (Pont, 2016) señala que la innovación o cambio en las políticas de gestión no solo se deben dar por la burocracia propia del ambiente interno de la entidad sino principalmente cuando el ambiente externo es de crisis económica, política o social. Coincide en este punto con Camus (2021) quien afirmaba que, en dichos escenarios, la ciudadanía está más al pendiente de la provisión de servicios que ha de ejecutar el gobierno nacional o local, lo cual exige mayores acciones céleres y diligentes de la entidad lo que necesariamente implica un cambio de la perspectiva de gestión.

Consideramos controversial la postura esgrimida por Camus (2021) quien establece un cambio dinámico en las conductas de gestión de las entidades a partir

de situaciones externas adversas puesto que, bajo el contexto nacional de alta ineficiencia y burocracia, la celeridad en acciones de la institución pública puede devenir en comportamientos de corrupción o de beneficios a los terceros que realizarán la provisión de esos servicios con lo cual se agregaría otra problemática más a lo ya presentado. En ese sentido, el enfoque de estandarización en la gestión pública para la mejora de los servicios entregados a la población, como podría ser una CIAM, y que fue esgrimida por Barchelay (2005) debe ser aplicada -en el gobierno local, regional o nacional- de una manera no disruptiva y frenética por el logro de una aprobación poblacional sino que debe ser eficaz, consecutiva y de evitación de saltos en la gestión a causa de un apercibimiento administrativo, disciplinario o de la autoridad de control.

En cuanto a las otras hipótesis específicas planteadas se puede advertir que la gestión pública en una entidad estatal impacta tanto sobre el bienestar físico, psicológico como social de los usuarios vecinales participantes del Centro Integral al Adulto Mayor analizado. Los hallazgos demostraron que, para el caso de la primera dimensión, como es el bienestar físico, incide de manera muy alta (Spearman = 0,872); para el caso de la segunda y tercera dimensión, bienestar psíquico y social, incide de una manera moderada (Spearman = 0,583 y 0,547 respectivamente).

Por ejemplo, en relación a la hipótesis específica primera se comprueba una correlación directa alta entre la gestión municipal y el bienestar físico lo que se interpreta como que el aumento en las prácticas de gestión acarrea a una mejora de la calidad de vida material de la población participante. Similar fenómeno también lo reseñaba Chacón (2020) quien expresaba que los actos eficaces de gestión que realizan las empresas sean privadas o públicas, sobre población en vulnerabilidad influyen principalmente en el aspecto material-concreto de las personas intervinientes pues mejoran sus índices de alimentación y/o nutrición. Núñez (2021) afirmaba en su estudio que cuando una persona jurídica de naturaleza privada o pública ejecutaba gestión municipal, la incidencia que se generaba era más alta en el fuero material que en el espiritual puesto que el elemento concreto es antecedente o presupuesto del bienestar psicológico, sin el cual este segundo no podría establecerse. En oposición a estas posturas, Aracateco y Orta (2023) afirmaron que no puede separarse -y por ello no habría

medición- el bienestar que produce al usuario la aplicación de elementos de gestión con eficiencia por parte de las instituciones, puesto que la satisfacción, equilibrio o bienestar que provocan es un componente físico-psíquico indelible pues ambos son componentes inescindibles de la personalidad de un individuo.

Sobre la hipótesis específica segunda se pudo comprobar la existencia de una correlación moderada entre una adecuada aplicación de la gestión municipal y el bienestar psicológico de los sujetos que participan en el CIAM del gobierno local estudiado. Concuera con este hallazgo Cubillos (2019) quien aseveraba que en la actualidad una verdadera gestión gubernamental basada en el usuario implicaba no solo la medición de niveles alimenticios o morfológicos, como talla y peso, sino que requería la presencia de indicadores de satisfacción psicológica. Coincidió con ella Aguilar (2018) quien afirmaba que una verdadera gestión por resultados no debía soslayar los criterios subjetivos en sus mediciones por lo que aspectos de la personalidad como la asertividad de los participantes o la búsqueda del control de las emociones deben insertarse en los instrumentos de gestión y de recolección de la satisfacción de los usuarios en los programas gubernamentales. Cuestionaba esta posición, desde una perspectiva de gestión pública más ligado a lo médico, Vásquez (2021) quien sostenía que la satisfacción del usuario en cuanto a su calidad de vida y respecto de la gestión municipal-regional implica necesariamente el cumplimiento de indicadores macro ligados a nutrición, peso, talla y cantidad de alimentación, más aún cuando el aspecto psicológico es intrínsecamente subjetivo.

Referente a la implicancia en la hipótesis específica tercera se pudo comprobar que existe una correlación moderada entre la gestión municipal y el bienestar social de los sujetos. En concordancia con este hallazgo, Hafer (2022) manifiesta que si una entidad pública ejecuta programas enfocados en las relaciones interpersonales como son los deportes o actividades lúdicas entonces los indicadores de satisfacción social se incrementan en una magnitud que depende de las horas o jornadas que se dediquen a tal ejercicio. Coincide con esta apreciación Vargas (2021) quien refiere que, por la naturaleza participativa que implican los programas apoyados en la cooperación de los participantes, la dimensión beneficio social es la que más se incrementa principalmente en los indicadores comunicación efectiva y trabajo en equipo. En oposición sutil a esta postura Houreau (2021) refería que los indicadores sociales y psicológicos son los

que concomitantemente aumentan al realizarse jornadas o experiencias lúdicas, deportivas y de interacción en general. Refería que una gestión que enfatice en programas de tenor cooperativo implicaba un desarrollo en la dimensión socioemocional es decir en el bienestar social y el psicológico al mismo tiempo, por lo que no debería soslayarse ninguno.

En cuanto al método utilizado, en el trabajo teórico comprobó la fortaleza y pertinencia de la encuesta y de su instrumento el cuestionario por permitir menoscabar costos económicos para así recopilar información. El uso de cuestionarios virtuales disminuyó ostensiblemente el presupuesto para la investigación puesto que se ejecutó mediante formularios virtuales de la empresa Google; el mismo que permitió llegar de manera más celeridad a la muestra establecida previamente en el capítulo denominado Metodología.

La fortaleza de esta técnica reseñada también radicó en su ínfima dificultad para diseñar y preparar los ítems o preguntas para los intervinientes más si lo comparamos con la antigua encuesta mecánica o manual que implicaba el traslado territorial o espacial del investigador hacia los puntos a tomar la data con el riesgo de que la población interviniente no se encuentre en dicha localidad. En ese sentido, el uso de formularios electrónicos, que cuenta con un asistente virtual de colaboración para su creación, permitió que la muestra responda los cuestionarios enviados en el tiempo más pertinente y adecuado para ellos. Con ello, la tasa de respuesta de estos superó ampliamente la barrera del 95% de participantes respetando la tasa de normalidad estadística para este tipo de técnicas que se establece en un +/- 5%.

Sin embargo, una debilidad de las metodologías basadas en cuestionarios y formularios virtuales es la posibilidad limitada de utilizar incentivos o estímulos para persuadir a los sujetos de investigación a participar incondicionalmente en la investigación y obtener las respuestas lo más antes posible y en un único momento temporal. Es por ello que algunos de los intervinientes ciertamente respondieron el cuestionario, pero después de varios días, por lo que en este punto si existe diferencia con las encuestas mecánicas tradicionales que recogían la data en una fecha única y específica. Asimismo, otra relevante dificultad para los investigadores que aplican este enfoque metodológico radica en la posibilidad de una negación a la participación que la muestra establecida podría hacer con lo cual se estaría

afectando de esta manera la investigación. La investigadora redujo la probabilidad de ocurrencia de ese escenario contactando a un sujeto inserto en el CIAM lo que predispuso a la población interviniente al llenado respectivo de los instrumentos metodológicos.

Otra dificultad radica en que existen muchos tipos diferentes de software para procesar los datos, pero algunos, como el programa SPSS, requieren ciertos conocimientos básicos de nociones informáticas como datos, variables, etiquetas, comandos, etc. Los costos económicos para conocer dicha programación ciertamente pueden aumentar cuando se realiza el tratamiento de los datos obtenidos, puesto que el cruce de información entre variables y las dimensiones de las variables -como ha sido el caso del objetivo de esta investigación- implica la codificación previa las respuestas de los encuestados, es decir, el paso de respuestas nominales a puntuaciones de naturaleza ordinal.

Otra debilidad de esta metodología es que se basa en un método de investigación que utiliza formularios virtuales como instrumentos, lo que dificulta obtener la información de participantes cuando estos son adultos mayores. Los adultos mayores, por ser propiamente “inmigrantes digitales” no son muy proclives a la ejecución eficaz de los elementos informáticos y presentaron muchas dificultades para responder en esta vía. Por tal motivo, muchos de ellos respondieron con apoyo familiar lo que ciertamente pudo conllevar a aumentar el sesgo en las respuestas emitidas por la muestra durante la investigación. Algunas asistencias familiares a la población adulta mayor también se debieron a dificultades de coordinación muscular de algunos de ellos.

Como una última limitación se tiene a las trabas burocráticas que plantea la entidad gubernamental respectiva para acceder a la información de la población adulta mayor inscrita en su programa social. La no pertenencia al partido político en el gobierno local analizado hizo que, en un primer momento, no se pueda obtener acceso a la muestra interviniente planteada para esta investigación y la no aplicación de la encuesta. De este modo, se debió vencer dicha traba burocrática partidaria recurriendo a personas cercanas al partido de gobierno en la administración pública en dicha municipalidad. Extrapolando este escenario, se puede colegir que las investigaciones que se puedan realizar sobre los programas o servicios al interior de las municipalidades van a sufrir una limitación práctica pues

existirá una dependencia o una autorización previa del gobierno local, la cual -como se advierte- en muchos de los casos solo lo permite para investigadores de su línea partidaria o evita el contacto con la población asistente con la finalidad de evitar cómo está desarrollando su gestión en el punto específico de los servicios comunales.

Respecto a la relevancia práctica de la investigación, esta se dio en que permitió corroborar, a nivel empírico, que en los Centros de Atención Integral a los Adultos Mayores de las municipalidades la aplicación de estrategias de gestión adecuadas, que superen la burocracia y la inercia propia de las entidades gubernamentales, pueden incidir de modo específico en la calidad de vida de los miembros que, previo empadronamiento, se adscriben a ella. Asimismo, permite también demostrar que no necesariamente es el aumento en el presupuesto económico asignado -el cual no deja de ser relevante- el factor más importante sino que, con los recursos asignados, una adecuada en las prácticas de gestión de la entidad provoca una mejora en los servicios que ella puede brindar, más aún en programas que se yerguen e impactan significativamente en la calidad de vida de su localidad vecinal como son los relacionados a la salud. Con ello, el gobierno local respectivo cumple una de sus finalidades sociales la cual es asistir a la población adscrita a su jurisdicción para el desarrollo equilibrado y pleno de sus vecinos. Este último enunciado del desarrollo implica un extremo físico, psíquico y social.

Por último, en cuanto a la relevancia teórica inherente a la presente investigación, ella se enfoca en que, para el contexto de la gestión pública nacional, la tesis también puede ser parte un componente teórico para futuras disquisiciones sobre las variables en ellas tratadas así como sobre las dimensiones que se desarrollaron sean estas las administrativas o las de gestión. Esto es más pertinente aún debido a que los enfoques de gestión a nivel de las instituciones públicas no son aún tan desarrollados como lo han sido -en la práctica y en la teoría- para el ámbito privado.

VI. CONCLUSIONES

Primera: En cuanto al objetivo general, se pudo comprobar la existencia de una correlación muy alta (Spearman = 0.934) entre la gestión municipal y la calidad de vida en el CIAM de dicho gobierno local, por lo que se puede concluir que a una mejora de la gestión en la entidad, se generará una mejora en la calidad de vida de la población interviniente en dicho servicio municipal.

Segunda: Respecto del primer objetivo específico, se pudo comprobar que existe una correlación alta (Spearman = 0,872) entre la gestión municipal y la dimensión bienestar físico en el CIAM de dicho gobierno local, por lo que se puede deducir que el crecimiento en los niveles de gestión en la entidad provocará un incremento en aspectos físicos – morfológicos como la nutrición de la población interviniente en dicho servicio municipal.

Tercera: Respecto del segundo objetivo específico, se puede comprobar una correlación moderada (Spearman = 0,583) entre la gestión municipal y la dimensión bienestar psicológico en el CIAM de dicho gobierno local, por lo que se puede concluir que el aumento en los niveles de gestión en la entidad, provocará prudentemente una mejora en los aspectos psíquicos como la asertividad y el control de emociones de la población interviniente en dicho servicio municipal

Cuarta: Respecto del tercer objetivo específico, se puede comprobar la existencia una correlación moderada (Spearman = 0.547) entre la gestión municipal y la dimensión bienestar social en el Centro Integral del Adulto Mayor de dicho gobierno local, por lo que se puede indicar que el incremento en los niveles de gestión en la entidad provocará un incremento en los elementos sociales de la población interviniente en dicho servicio municipal como son las relaciones interpersonales y la empatía.

VII. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se recomienda al alcalde de una municipalidad de Lima, lo siguiente:

Primera: Mejorar los procesos de gestión asociados a la provisión de programas sociales para incrementar los niveles de calidad de vida de la población participante en dicha actividad. En tal sentido, no todo petitorio de la entidad debe ser de naturaleza presupuestal pues también se puede adaptar o flexibilizar las herramientas de gestión.

Segunda: Los programas de apoyo CIAM presentes en los gobiernos locales, se deben mejorar en cuanto a la prestación de servicios a los adultos mayores pues cualquier escenario no afectivo contra ellos incidirá significativamente, alta o moderadamente, en las dimensiones que componen su calidad de vida: físico, psíquico y social

Tercera: Procurar la intervención del adulto mayor en eventos que realice la municipalidad y que incidan en el bienestar psicológico del participante, debiéndose establecer tareas que permitan optimizar su calidad de vida.

Cuarta: Difundir los servicios que brindan a la población adulta mayor sobre las actividades y terapias para que de esa manera puedan interactuar con personas de su misma edad, supervisados por profesional competente.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2018). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *Miltimed* (21), 34-49. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=77698>
- Arateco, L., & Orta, K. (2023). *Incidencia de la actividad física en el bienestar físico y emocional de las personas que la practican de manera regular* [Tesis de grado. Universidad de Córdoba]. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/entities/publication/fac99d24-1efe-467f-a19b-2f615d32216b>
- Barchelay, M. (2005). *La nueva gestión pública*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Bryson, J. (2022). Understanding goal formation in strategic public management: a proposed theoretical framework. *Public Management Review* (2), 1-26. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14719037.2022.2103173>
- Calla, Y. (2021). *Participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas, 2019* [Tesis de grado de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57436>
- Camus, C. (2021). Una mirada a la gestión municipal para generar condiciones socio sanitarias. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* (5), 6098-6132. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/760>
- Cárdenas, J. (2022). *Relación entre el bienestar subjetivo, el bienestar psicológico y el bienestar social de mujeres cabeza de familia* [Tesis de grado de Maestría, Universidad del Norte]. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/10766/8649132.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casado, V. (2018). La influencia de la iniciativa URBANA 2007-2013 en el desarrollo de la capacidad institucional de la administración municipal. *Gestión y análisis de políticas públicas* (20), 124-142. <https://revistasonline.inap.es/index.php/GAPP/article/view/10487>

- Castiglioni, J. (2012). *Manual de derecho municipal*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Castro, P. (2018). Una perspectiva de la Calidad de Vida Laboral. *Revista Iberoamericana de Ciencias* (6), 118-128. <http://www.reibci.org/publicados/2018/dic/3200115.pdf>
- Chacón, R. (2020). Bienestar social en la etapa universitaria según factores sociodemográficos en estudiantes de Educación. *Revista electrónica de investigación educativa* (22). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412020000100103
- Cosquillo, S. (2022). *Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma-Junín en el periodo 2019-2020* [Tesis de grado de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16949>
- Cubillos, C. (2019). Bienestar social: un objetivo compartido. Sobre la alianza entre los derechos humanos y el trabajo social. *Arbor* (195), 463-493. <https://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/2308>
- Di Benedetto, D. (2021). El papel de la autocompasión en la relación entre la activación física y el bienestar físico y psicológico en una muestra de adultos jóvenes. *Frontiers in Psychology* (12).
- Diener, E., Oishi, S., & Tay, L. (2020). Advances in subjective well-being research. *Nature Human Behaviour* (8), 756-764. <https://www.nature.com/articles/s41562-018-0307-6>
- Domínguez, E. (2022). La investigación y el desempeño laboral como factores de mejora en la gestión municipal de gobiernos locales. *Revista Enfoques* (22), 146-155. <https://repositorio.cidcuador.org/handle/123456789/2102>
- Espinoza, H. (2023). Municipal Management and Population Development: Case of Hidalgo, Mexico. *Journal of Hunan University Natural Sciences* (50). <https://jonuns.com/index.php/journal/article/view/1360/0>

- García, J., & Pérez, F. (2020). Bienestar psicológico y factores de resiliencia en estudiantes universitarios. *Psicología Educativa* (26), 17-23. <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/download/491/568/1031>
- Gómez, P., & Sánchez, E. (2021). Variables associated with a higher health-related quality of life in euthymic patients with bipolar disorder: A cross-sectional study. *Journal of Affective Disorders* (281), 696-703.
- Gonzales, D. (2020). El efecto mediador de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en la relación entre la actividad física y el bienestar físico y psicológico en adolescentes. *Revista de Psicología del Deporte* (29), 63-72.
- Guillén, D. (2021). Situación de los Sistemas de Información Territorial para la gestión municipal: caso de la GAM, Costa Rica, 2018. *Revista Geográfica de América Central* (66), 59-78. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/geografica/article/view/12493>
- Hafer, J. (2022). Developing the theory of pragmatic public management through classic grounded theory methodology. *Journal of Public Administration Research and Theory* (32), 627-640. <https://academic.oup.com/jpart/article/32/4/627/6448440#:~:text=Following%20the%20systematic%20processes%20of,to%20Uncertainty%2C%20and%20Prudent%20Collaboration>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Herrera, M. (2023). Manejo de residuos sólidos en la gestión municipal: Revisión sistémica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía* (16), 150-170. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882023000200150
- Hoareau, C. (2021). Sustainable technology in developed countries: waste municipal management. *Industrial and Domestic Waste Management*, 48-55. <https://tecnoscientifica.com/journal/idwm/article/view/49>

- Huaytalla, N. (2023). *Gestión municipal y calidad de atención en un distrito de Huamanga, Ayacucho 2023* [Tesis de grado de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/122063>
- Kumar, R. (2019). Impact of living arrangement on quality of life among elderly: A comparative study in a rural area of district Ambala, Haryana. *Journal of Mid-life Health* (10), 143-148.
- Labraña, J. (2023). New public management's cambio organizacional en la gestión de las universidades estatales chilenas: un estudio de caso. *Educação e Pesquisa* (49). <https://www.scielo.br/j/ep/a/tbcwtdzDcSq9tjjMygqQFkb/>
- Lahat, L. (2023). Challenges and opportunities for equity in public management: Digital applications in multicultural Smart cities. *Public Management Review*, 1-24. <https://ouci.dntb.gov.ua/en/works/4kwqJNo4/>
- Lavado, S. (2021). Gobierno digital y gestión municipal en la municipalidad de Tarma-Junín del periodo 2019-2020. *Revista Científica* (22), 332-344. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16949>
- López, F. (2023). La Gestión municipal y su influencia en el desempeño laboral de una entidad. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales* (23), 1448-1453. <https://rclimatol.eu/2023/08/11/la-gestion-municipal-y-su-influencia-en-el-desempeno-laboral-de-una-entidad-publica-en-el-peru/>
- Malpartida, H. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* (5), 7278-7301. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/845>
- Mamani, A. (2023). *Gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la Región de Puno, 2023* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121878>
- Martínez, R. (2019). El análisis de la influencia del canto colectivo en el bienestar físico y emocional del coralista como elemento relevante en el desarrollo de la Sociedad del Conocimiento. *Etic@ net: Revista científica electrónica de*

- Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento* (19), 74-94.
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/eticanet/article/view/11861>
- Matabanchoy, S. (2019). Efectos de la evaluación de desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador: Revisión del tema entre 2008-2018. *Universidad y Salud* (21), 176-187. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1004856>
- Medvedeva, L. (2023). The System of Municipal Management of Process Activities. *International Scientific Conference Fundamental and Applied Scientific Research in the Development of Agriculture in the Far East*, 625-631. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-36960-5_71
- Núñez, B. (2021). Bienestar social, Satisfacción de la vida y Características personales de violencia. *Vertientes Revista Especializada en Ciencias de la Salud* (23), 22-30. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/81032>
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Prestación de servicios de salud de calidad: un imperativo global para la cobertura sanitaria universal*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud, Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos & Banco Mundial.
- Parlamento Europeo. (23 de octubre de 2023). *Revisión del presupuesto de la UE a largo plazo: por qué el PE quiere mejorarlo*. <https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/eu-affairs/20230928STO06014/revision-del-presupuesto-de-la-ue-a-largo-plazo-por-que-el-pe-quiere-mejorarlo>
- Pont, J. (2016). *La innovación en la gestión pública*. Madrid: Los Libros de la Catarata.
- Rezer, T. (2021). Development of students social and value orientations towards training state and municipal management. *KnE Social Sciences*, 855-861. <https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/8437>
- Rodríguez, Y. (2020). *Metodología de la investigación*. México DF: Klik Soluciones Educativas.

- Rojas, M., & Vásquez, A. (2021). Programa de intervención en bienestar psicológico en adultos mayores: Efectos en el autoconcepto y la calidad de vida. *Revista Latinoamericana de Psicología* (53), 43-52.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851778004.pdf>
- Sari, A. (2023). The Impact of Good Governance on the Quality of Public Management Decision Making. *Journal of Contemporary Administration and Management* (2), 39-46.
<https://journal.literasisainsnusantara.com/index.php/adman/article/view/21#:~:text=The%20results%20of%20the%20study,%2C%20professionalism%2C%20and%20technology%20utilisation.>
- Shaw, A. (1977). Defining the quality of life. *Hastings Center Report* (7), 7-9.
- Siza, L. (2021). *Gestión municipal y desarrollo turístico del cantón Taisha, Morona Santiago, Ecuador, 2019* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Tumbes].
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2242>
- Trigozo, E. (2021). Gestión municipal y cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* (5), 8655-8675.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/946/1281/>
- Vargas, E. (2013). *La incidencia política: nuevos caminos para la sociedad civil*. Lima: Ministerio Británico para el Desarrollo Internacional.
<https://biblioteca.enc.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=3071>
- Vargas, M. (2021). *Estrategias gerenciales para el desempeño de la gestión municipal de Pátapo* [Tesis de grado de Doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54274>
- Vásquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo. *Revista Ciencia y Tecnología* (17), 65-75.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3410>

Vilela, L. (2021). Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* (4), 6388-6426.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/776>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
V1: GESTIÓN MUNICIPAL	Actividades que realiza un gobierno local, democráticamente elegido, a través de sus órganos y administración, para disponer los recaudos estatales de su circunscripción y, previa planificación, ejecutar los proyectos que considere pertinentes en pro de la población inserta en su jurisdicción territorial (Castiglioni, 2012).	02 dimensiones: Administración municipal y órganos municipales. Cada una de ellas consta de dos indicadores. Su escala de medición ordinal.	Administración municipal	Servicio al adulto mayor	Ordinal 1: Muy malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy bueno
				Servicios generales	
			Órganos municipales	Órganos de gobierno	
				Órganos de gestión	
V2: CALIDAD DE VIDA	Nivel de bienestar personal que se obtiene a partir de la satisfacción o insatisfacción de elementos de naturaleza física, psíquica y social, y que se establecen como importantes para el propio individuo según su sistema de valores y su contexto cultural (Organización Mundial de la Salud, 2019)	03 dimensiones: bienestar físico, bienestar psicológico y bienestar social. Cada una de ellas poseen dos indicadores. Su escala de medición ordinal por Escala Ordinal.	Bienestar físico	Morfología	Ordinal 1: Muy malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy bueno
				Nutrición	
			Bienestar psicológico	Asertividad	
				Control de emociones	
			Bienestar social	Interacción social	
				Empatía	

Anexo 2: Cuestionario de encuesta para variable 1

A continuación, se le realizará una serie de preguntas sobre cómo gestiona la municipalidad los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, 2023. Estimado usuario, cada pregunta presenta cinco alternativas, priorice una de las respuestas y marque con una X la respuesta que usted crea conveniente. Muchas gracias

Escala									
1		2		3		4		5	
Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
Dimensiones	Indicadores	Nº	ITEM	1	2	3	4	5	
Administración Municipal	Servicios generales	1	La gestión municipal desarrolla eficientemente sus actividades en beneficio del adulto mayor						
		2	La gestión municipal evalúa periódicamente las actividades que realiza el CIAM.						
		3	La gestión municipal cuenta con personal capacitado para la atención al adulto mayor.						
		4	La gestión municipal cumple su función de orientación en relación a los servicios que ofrece el CIAM.						
		5	La municipalidad a través del CIAM desarrolla actividades de proyección social a la comunidad.						
	Servicios al adulto mayor	6	El CIAM empadrona a todos los adultos mayores de su jurisdicción.						
		7	Los CIAM cuentan con infraestructura adecuada para el desarrollo de sus actividades.						
		8	Los CIAM promueven expo venta de los talleres de arte manual.						
		9	El CIAM cumple el horario de atención.						
Órganos municipales	Órganos de gobierno	10	El alcalde se interesa por el CIAM.						
		11	La municipalidad fomenta la participación activa del adulto mayor.						
		12	La municipalidad difunde los beneficios que ofrece un CIAM.						
		13	La municipalidad ofrece apoyo inmediato al CIAM cuando se presenta algún problema en el desarrollo de sus actividades.						
		14	El CIAM realiza campañas de salud.						

	Órganos de gestión	15	Los talleres que brinda el CIAM cubre sus expectativas.					
		16	El CIAM realiza actividades recreativas.					
		17	El encargado de dictar el taller en el CIAM se encuentra capacitado.					

Anexo 3: Cuestionario de encuesta para variable 2

A continuación, se le realizará una serie de preguntas sobre cómo gestiona la municipalidad los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, 2023. Estimado usuario, cada pregunta presenta cinco alternativas, priorice una de las respuestas y marque con una X la respuesta que usted crea conveniente. Muchas gracias.

Escala									
1		2		3		4		5	
Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
Dimensiones	Indicadores	N°	ÍTEM	1	2	3	4	5	
Bienestar físico	Morfología	1	El CIAM controla mi peso y talla.						
		2	La municipalidad a través del CIAM promueve charlas sobre los cambios anatómicos y fisiológicos en el adulto mayor.						
	Nutrición	3	El CIAM promueve estilos de vida saludable.						
		4	EL CIAM fomenta charlas sobre envejecimiento y nutrición.						
Bienestar psicológico	Asertividad	5	El personal del CIAM me apoya en la solución de mis problemas.						
		6	El personal del CIAM me escucha atentamente.						
	Control de emociones	7	El personal encargado del CIAM lo trata con cortesía.						
		8	El personal del CIAM se interesa por su estado emocional.						
Bienestar social	Interacción social	9	El CIAM promueve paseos locales.						
		10	Considera que el CIAM ha influenciado en la mejora de su calidad de vida.						
		11	El personal de la municipalidad cumple su función para orientarlos en los servicios que brinda el CIAM.						
		12	El encargado del CIAM atiende adecuadamente sus inquietudes.						
		13	El encargado del CIAM es una persona acorde para ejercer el cargo						
	14	Los profesores que dictan los cursos se identifican con el adulto mayor.							
	Empatía	15	EL CIAM acepta mis reclamos.						

		16	El personal el CIAM le ofrece una atención personalizada.						
		17	El personal del CIAM me trata bien.						
		18	Percibe que el personal del CIAM toma en cuenta sus intereses y necesidades.						

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario sobre consentimiento informado”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Víctor Manuel Urbizagástegui Silvestre
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación superior universitaria
Institución donde labora:	Universidades privadas
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()
Experiencia en investigación	5 años

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Rossana Merino Ramírez
Procedencia:	Perú - Lima
Administración:	Adultos mayores de los centros integrales del adulto mayor, Lima.
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Distrito de Lima
Significación:	El cuestionario está compuesto por 2 variables.

4. Soporte teórico

Se entiende por gestión municipal es el conjunto de acciones que realizan los diferentes gobiernos locales y/o regionales para cumplir los fines sociales que debido a su naturaleza estatal se establecen para su colectividad vecinal (Castiglioni, 2012). Asimismo, la calidad de vida se conceptúa como el equilibrio que los individuos obtienen en su condición física, psíquica y social, la cual es dispuesta y tutelada por los Estados para el desenvolvimiento adecuado de sus potencialidades (Organización Mundial de la Salud, 2019).

Escala/ Área	Subescala (dimensiones)	Definición
ORDINAL	-Administración municipal - Órganos municipales	Actividades que realiza un gobierno local, democráticamente elegido, a través de sus órganos y administración, para disponer los recaudos estatales de su circunscripción y, previa planificación, ejecutar los proyectos que considere pertinentes en pro de la población inserta en su jurisdicción territorial (Castiglioni, 2012).
	-Bienestar físico -Bienestar psicológico -Bienestar social	Nivel de bienestar personal que se obtiene a partir de la satisfacción o insatisfacción de elementos de naturaleza física, psíquica y social, y que se establecen como importantes para el propio individuo según su sistema de valores y su contexto cultural (Organización Mundial de la Salud, 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre la interoperabilidad, elaborado por Rossana Merino Ramírez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su Sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

Categoría	Calificación	Indicador
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Administración municipal
- Objetivos de la dimensión: Presentar cómo se ejecuta la administración municipal

INDICADORES	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios generales	1. La gestión municipal desarrolla eficientemente sus actividades en beneficio del adulto mayor	4	4	4	Ninguna
	5. La municipalidad a través del CIAM desarrolla actividades de proyección social a la comunidad.	4	4	4	Ninguna
Servicios al adulto mayor	6. El CIAM empadrona a todos los adultos mayores de su jurisdicción.	4	4	4	Ninguna
	9. El CIAM cumple el horario de atención.	4	4	4	Ninguna

- Segunda dimensión: Órganos municipales
- Objetivos de la dimensión: Presentar cómo se ejecuta la gestión de los órganos municipales

INDICADORES	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Órganos de gobierno	10. El alcalde se interesa por el CIAM.	4	4	4	Ninguna
	13. El encargado del CIAM es una persona acorde para ejercer el cargo	4	4	4	
Órganos de gestión	14. El CIAM realiza campañas de salud.	4	4	4	Ninguna
	17. El encargado de dictar el taller en el CIAM se encuentra capacitado.	4	4	4	Ninguna

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia Si

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable[]

Apellidos y nombres del juez validador: Urbizagástegui Silvestre, Víctor Manuel


Especialidad del validador: Educación superior universitaria con grado de magister.

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión

específica del constructo. **3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

Anexo 5: Certificado de validez por juicio de expertos (Variable 1)

N°	Dimensiones	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencia
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL								
1	La gestión municipal desarrolla eficientemente sus actividades en beneficio del adulto mayor	X		X		X		
2	La gestión municipal evalúa periódicamente las actividades que realiza el CIAM.	X		X		X		
3	La gestión municipal cuenta con personal capacitado para la atención al adulto mayor.	X		X		X		
4	La gestión municipal cumple su función de orientación en relación a los servicios que ofrece el CIAM.	X		X		X		
5	La municipalidad a través del CIAM desarrolla actividades de proyección social a la comunidad.	X		X		X		
6	El CIAM empadrona a todos los adultos mayores de su jurisdicción.	X		X		X		
7	Los CIAM cuentan con infraestructura adecuada para el desarrollo de sus actividades.	X		X		X		
8	Los CIAM promueven expo venta de los talleres de arte manual.	X		X		X		
9	El CIAM cumple el horario de atención.	X		X		X		
ÓRGANOS MUNICIPALES								
10	El alcalde se interesa por el CIAM.	X		X		X		
11	La municipalidad fomenta la participación activa del adulto mayor.	X		X		X		
12	La municipalidad difunde los beneficios que ofrece un CIAM.	X		X		X		
13	La municipalidad ofrece apoyo inmediato al CIAM cuando se presenta algún problema en el desarrollo de sus actividades.	X		X		X		
14	El CIAM realiza campañas de salud.	X		X		X		
15	Los talleres que brinda el CIAM cubre sus expectativas.	X		X		X		
16	El CIAM realiza actividades recreativas.	X		X		X		
17	El encargado de dictar el taller en el CIAM se encuentra capacitado.	X		X		X		

OBSERVACIONES (Precisar si hay suficiencia): SÍ, HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

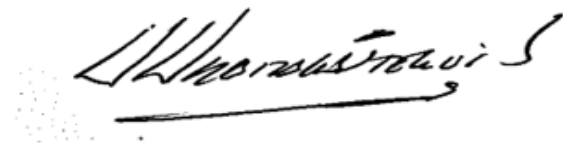
Apellidos y nombres de juez validador: VÍCTOR MANUEL URBIZAGÁSTEGUI SILVESTRE (DNI: 41072118)

Grado académico del validador: MAGISTER

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para representar la dimensión

Claridad: El enunciado del ítem se entiende sin dificultad





Anexo 6: Certificado de validez por juicio de expertos (Variable 2)



N°	Dimensiones	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencia
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
BIENESTAR FÍSICO								
1	El CIAM controla mi peso y talla.	X		X		X		
2	La municipalidad a través del CIAM promueve charlas sobre los cambios anatómicos y fisiológicos en el adulto mayor.	X		X		X		
3	El CIAM promueve estilos de vida saludable.	X		X		X		
4	EL CIAM fomenta charlas sobre envejecimiento y nutrición.	X		X		X		
BIENESTAR PSICOLÓGICO								
5	El personal del CIAM me apoya en la solución de mis problemas.	X		X		X		
6	El personal del CIAM me escucha atentamente.	X		X		X		
7	El personal encargado del CIAM lo trata con cortesía.	X		X		X		
8	El personal del CIAM se interesa por su estado emocional.	X		X		X		
BIENESTAR SOCIAL								
9	El CIAM promueve paseos locales.	X		X		X		
10	Considera que el CIAM ha influenciado en la mejora de su calidad de vida.	X		X		X		
11	El personal de la municipalidad cumple su función para orientarlos en los servicios que brinda el CIAM.	X		X		X		
12	El encargado del CIAM atiende adecuadamente sus inquietudes.	X		X		X		
13	El encargado del CIAM es una persona acorde para ejercer el cargo	X		X		X		
14	Los profesores que dictan los cursos se identifican con el adulto mayor.	X		X		X		
15	EL CIAM acepta mis reclamos.	X		X		X		
16	El personal el CIAM le ofrece una atención personalizada.	X		X		X		
17	El personal del CIAM me trata bien.	X		X		X		
18	Percibe que el personal del CIAM toma en cuenta sus intereses y necesidades.	X		X		X		

OBSERVACIONES (Precisar si hay suficiencia): SÍ, HAY SUFICIENCIA Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres de juez validador: VÍCTOR MANUEL URBIZAGÁSTEGUI SILVESTRE (DNI: 41072118)

Grado académico del validador: MAGISTER

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para representar la dimensión

Claridad: El enunciado del ítem se entiende sin dificultad

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre consentimiento informado". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Yuli Victoria Rodríguez Sueros
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación superior universitaria
Institución donde labora:	Universidades privadas
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en investigación	Asesora de Tesis en Pregrado y Posgrado

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Rossana Merino Ramírez
Procedencia:	Perú - Lima
Administración:	Adultos mayores de los centros integrales del adulto mayor, Lima.
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Distrito de Lima
Significación:	El cuestionario está compuesto por 2 variables.

4. Soporte teórico

Se entiende por gestión municipal es el conjunto de acciones que realizan los diferentes gobiernos locales y/o regionales para cumplir los fines sociales que debido a su naturaleza estatal se establecen para su colectividad vecinal (Castiglioni, 2012). Asimismo, la calidad de vida se conceptúa como el equilibrio que los individuos obtienen en su condición física, psíquica y social, la cual es dispuesta y tutelada por los Estados para el desenvolvimiento adecuado de sus potencialidades (Organización Mundial de la Salud, 2019).

Escala/ Área	Subescala (dimensiones)	Definición
ORDINAL	-Administración municipal - Órganos municipales	Actividades que realiza un gobierno local, democráticamente elegido, a través de sus órganos y administración, para disponer los recaudos estatales de su circunscripción y, previa planificación, ejecutar los proyectos que considere pertinentes en pro de la población inserta en su jurisdicción territorial (Castiglioni, 2012).
	-Bienestar físico -Bienestar psicológico -Bienestar social	Nivel de bienestar personal que se obtiene a partir de la satisfacción o insatisfacción de elementos de naturaleza física, psíquica y social, y que se establecen como importantes para el propio individuo según su sistema de valores y su contexto cultural (Organización Mundial de la Salud, 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre la interoperabilidad, elaborado por Rossana Merino Ramírez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su Sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

Categoría	Calificación	Indicador
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Administración municipal
- Objetivos de la dimensión: Presentar cómo se ejecuta la administración municipal

INDICADORES	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios generales	1. La gestión municipal desarrolla eficientemente sus actividades en beneficio del adulto mayor	4	4	4	Ninguna
	5. La municipalidad a través del CIAM desarrolla actividades de proyección social a la comunidad.	4	4	4	Ninguna

Servicios al adulto mayor	6. El CIAM empadrona a todos los adultos mayores de su jurisdicción.	4	4	4	Ninguna
	9. El CIAM cumple el horario de atención.	4	4	4	Ninguna

- Segunda dimensión: Órganos municipales
- Objetivos de la dimensión: Presentar cómo se ejecuta la gestión de los órganos municipales

INDICADORES	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Órganos de gobierno	10. El alcalde se interesa por el CIAM.	4	4	4	Ninguna
	13. El encargado del CIAM es una persona acorde para ejercer el cargo	4	4	4	
Órganos de gestión	14. El CIAM realiza campañas de salud.	4	4	4	Ninguna
	17. El encargado de dictar el taller en el CIAM se encuentra capacitado.	4	4	4	Ninguna

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia Si

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Rodríguez Sueros, Yuli Victoria

Especialidad del validador: Educación superior universitaria con grado de doctora

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre consentimiento informado". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Caroll Yuly Bejarano Rodríguez
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación superior universitaria
Institución donde labora:	Universidades privadas
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en investigación (si corresponde)	Asesora de Tesis en Pregrado y Posgrado

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Rossana Merino Ramírez
Procedencia:	Perú - Lima
Administración:	Adultos mayores de los centros integrales del adulto mayor, Lima.
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Distrito de Lima

Significación:	El cuestionario está compuesto por 2 variables.
----------------	---

4. Soporte teórico

Se entiende por gestión municipal es el conjunto de acciones que realizan los diferentes gobiernos locales y/o regionales para cumplir los fines sociales que debido a su naturaleza estatal se establecen para su colectividad vecinal (Castiglioni, 2012). Asimismo, la calidad de vida se conceptúa como el equilibrio que los individuos obtienen en su condición física, psíquica y social, la cual es dispuesta y tutelada por los Estados para el desenvolvimiento adecuado de sus potencialidades (Organización Mundial de la Salud, 2019).

Escala/ Área	Subescala (dimensiones)	Definición
ORDINAL	-Administración municipal - Órganos municipales	Actividades que realiza un gobierno local, democráticamente elegido, a través de sus órganos y administración, para disponer los recaudos estatales de su circunscripción y, previa planificación, ejecutar los proyectos que considere pertinentes en pro de la población inserta en su jurisdicción territorial (Castiglioni, 2012).
	-Bienestar físico -Bienestar psicológico -Bienestar social	Nivel de bienestar personal que se obtiene a partir de la satisfacción o insatisfacción de elementos de naturaleza física, psíquica y social, y que se establecen como importantes para el propio individuo según su sistema de valores y su contexto cultural (Organización Mundial de la Salud, 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre la interoperabilidad, elaborado por Rossana Merino Ramírez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su Sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

Categoría	Calificación	Indicador
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que consideremos pertinentes

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Administración municipal
- Objetivos de la dimensión: Presentar cómo se ejecuta la administración municipal

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Administración municipal
- Objetivos de la dimensión: Presentar cómo se ejecuta la administración municipal

INDICADORES	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios generales	1. La gestión municipal desarrolla eficientemente sus actividades en beneficio del adulto mayor	4	4	4	Ninguna
	5. La municipalidad a través del CIAM desarrolla actividades de proyección social a la comunidad.	4	4	4	Ninguna
Servicios al adulto mayor	6. El CIAM empadrona a todos los adultos mayores de su jurisdicción.	4	4	4	Ninguna
	9. El CIAM cumple el horario de atención.	4	4	4	Ninguna

- Segunda dimensión: Órganos municipales
- Objetivos de la dimensión: Presentar cómo se ejecuta la gestión de los órganos municipales

INDICADORES	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Órganos de gobierno	10. El alcalde se interesa por el CIAM.	4	4	4	Ninguna
	13. El encargado del CIAM es una persona acorde para ejercer el cargo	4	4	4	Ninguna
Órganos de gestión	14. El CIAM realiza campañas de salud.	4	4	4	Ninguna
	17. El encargado de dictar el taller en el CIAM se encuentra capacitado.	4	4	4	Ninguna

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia Si

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Bejarano Rodríguez, Caroll Yuly

Especialidad del validador: Educación superior universitaria con grado de doctora

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión

específica del constructo **³Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

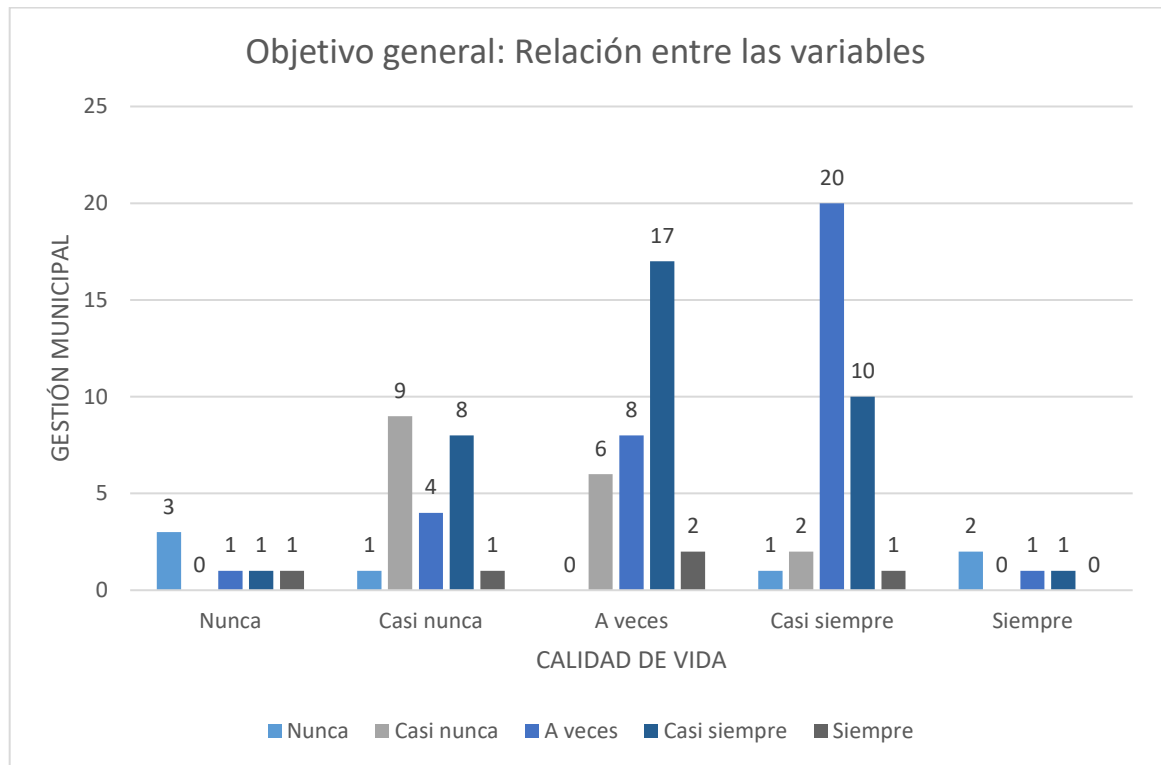
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del validador

Anexo 10

Análisis descriptivo de la relación entre variables Gestión municipal y Calidad de vida



Anexo11: Frecuencia de variables y dimensiones

TOTAL V1-V2	TOTAL V1	CONDICIÓN	TOTAL V2	CONDICIÓN	TOTAL D1-V2	CONDICIÓN	TOTAL D2-V2	CONDICIÓN	TOTAL D3-V2	CONDICIÓN
141	63	Casi siempre	72	Casi siempre	16	Casi siempre	16	Casi siempre	48	Casi siempre
123	56	Rareza	67	Casi siempre	16	Casi siempre	16	Casi siempre	35	Casi siempre
164	81	Sirgen	83	Sirgen	13	Sirgen	18	Sirgen	46	Sirgen
132	63	Casi siempre	63	Casi siempre	15	Casi siempre	16	Casi siempre	38	Casi siempre
127	68	Casi siempre	67	Casi siempre	13	Rareza	15	Casi siempre	33	Casi siempre
66	36	Casi nunca	38	Nunca	8	Casi nunca	5	Nunca	17	Nunca
85	44	Casi nunca	41	Casi nunca	8	Casi nunca	11	Rareza	22	Casi nunca
83	48	Casi nunca	43	Rareza	8	Casi nunca	13	Rareza	28	Rareza
88	48	Rareza	48	Casi nunca	4	Nunca	8	Casi nunca	28	Rareza
83	44	Casi nunca	33	Casi nunca	8	Casi nunca	7	Nunca	24	Casi nunca
163	84	Sirgen	85	Sirgen	16	Casi siempre	13	Sirgen	58	Sirgen
183	58	Rareza	53	Rareza	18	Casi nunca	13	Rareza	38	Rareza
114	53	Rareza	55	Rareza	14	Casi siempre	12	Rareza	23	Rareza
32	44	Casi nunca	48	Rareza	11	Rareza	18	Casi nunca	27	Rareza
132	64	Casi siempre	68	Casi siempre	16	Casi siempre	15	Casi siempre	37	Casi siempre
128	53	Rareza	67	Casi siempre	18	Sirgen	14	Casi siempre	35	Casi siempre
111	51	Rareza	68	Casi siempre	12	Rareza	14	Casi siempre	34	Casi siempre
48	25	Nunca	23	Nunca	4	Nunca	5	Nunca	14	Nunca
85	41	Casi nunca	44	Casi nunca	5	Nunca	12	Rareza	26	Rareza
87	45	Casi nunca	42	Casi nunca	8	Casi nunca	3	Casi nunca	25	Casi nunca
121	62	Casi siempre	53	Rareza	12	Rareza	14	Casi siempre	33	Rareza
158	75	Sirgen	75	Sirgen	17	Sirgen	13	Rareza	45	Sirgen
138	65	Casi siempre	65	Casi siempre	15	Casi siempre	13	Rareza	37	Casi siempre
111	53	Rareza	52	Rareza	18	Casi nunca	12	Rareza	38	Rareza
33	33	Casi nunca	54	Rareza	12	Rareza	12	Rareza	38	Rareza
83	44	Casi nunca	45	Casi nunca	3	Casi nunca	11	Rareza	25	Casi nunca
135	61	Casi siempre	74	Sirgen	16	Casi siempre	16	Casi siempre	42	Casi siempre
183	53	Rareza	58	Rareza	3	Casi nunca	12	Rareza	23	Rareza
148	68	Casi siempre	72	Casi siempre	16	Casi siempre	16	Casi siempre	48	Casi siempre
68	41	Casi nunca	43	Nunca	4	Nunca	5	Nunca	18	Nunca
38	38	Casi nunca	52	Rareza	3	Casi nunca	13	Rareza	38	Rareza
33	46	Rareza	47	Rareza	6	Nunca	12	Rareza	23	Rareza
126	62	Casi siempre	64	Casi siempre	13	Rareza	15	Casi siempre	36	Casi siempre
183	43	Rareza	54	Rareza	18	Casi nunca	13	Rareza	31	Rareza
117	61	Casi siempre	56	Rareza	18	Casi nunca	13	Rareza	33	Rareza
122	58	Rareza	64	Casi siempre	14	Casi siempre	12	Rareza	38	Casi siempre
124	63	Casi siempre	64	Casi siempre	12	Rareza	3	Casi nunca	48	Casi siempre
68	35	Casi nunca	33	Casi nunca	8	Casi nunca	6	Nunca	19	Casi nunca
78	32	Casi nunca	38	Casi nunca	5	Nunca	7	Nunca	26	Rareza
63	36	Casi nunca	33	Casi nunca	7	Nunca	7	Nunca	13	Casi nunca
78	36	Casi nunca	34	Casi nunca	3	Casi nunca	8	Casi nunca	17	Nunca
64	33	Casi nunca	31	Nunca	8	Casi nunca	8	Casi nunca	15	Nunca
78	34	Casi nunca	36	Casi nunca	8	Casi nunca	8	Casi nunca	28	Casi nunca
67	32	Casi nunca	35	Casi nunca	3	Casi nunca	5	Nunca	21	Casi nunca
68	31	Nunca	37	Casi nunca	8	Casi nunca	8	Casi nunca	24	Casi nunca
72	36	Casi nunca	36	Casi nunca	8	Casi nunca	3	Casi nunca	19	Casi nunca
126	65	Casi siempre	64	Casi siempre	15	Casi siempre	12	Rareza	34	Casi siempre
52	22	Nunca	38	Nunca	5	Nunca	8	Casi nunca	16	Nunca
118	55	Rareza	55	Rareza	18	Casi nunca	12	Rareza	33	Rareza
42	21	Nunca	24	Nunca	4	Nunca	4	Nunca	13	Nunca
118	58	Rareza	68	Casi siempre	18	Casi nunca	14	Casi siempre	36	Casi siempre
182	52	Rareza	58	Rareza	3	Casi nunca	12	Rareza	23	Rareza
148	68	Casi siempre	72	Casi siempre	16	Casi siempre	16	Casi siempre	48	Casi siempre
127	64	Casi siempre	63	Casi siempre	13	Rareza	14	Casi siempre	36	Casi siempre
134	68	Casi siempre	66	Casi siempre	14	Casi siempre	14	Casi siempre	38	Casi siempre
124	61	Casi siempre	63	Casi siempre	14	Casi siempre	14	Casi siempre	35	Casi siempre
135	65	Casi siempre	78	Casi siempre	18	Sirgen	15	Casi siempre	37	Casi siempre
148	65	Casi siempre	75	Sirgen	13	Rareza	13	Sirgen	43	Sirgen
134	65	Casi siempre	63	Casi siempre	14	Casi siempre	17	Sirgen	38	Casi siempre
131	63	Casi siempre	68	Casi siempre	16	Casi siempre	14	Casi siempre	38	Casi siempre
121	56	Rareza	65	Casi siempre	13	Rareza	15	Casi siempre	37	Casi siempre
127	58	Rareza	63	Casi siempre	15	Casi siempre	15	Casi siempre	33	Casi siempre
124	64	Casi siempre	68	Casi siempre	14	Casi siempre	14	Casi siempre	32	Rareza
114	56	Rareza	58	Rareza	11	Rareza	14	Casi siempre	33	Rareza
144	72	Casi siempre	72	Casi siempre	13	Rareza	17	Sirgen	42	Casi siempre
123	61	Casi siempre	62	Casi siempre	14	Casi siempre	15	Casi siempre	33	Rareza
114	55	Rareza	53	Rareza	12	Rareza	12	Rareza	35	Casi siempre
134	67	Casi siempre	67	Casi siempre	13	Rareza	16	Casi siempre	38	Casi siempre
117	68	Casi siempre	57	Rareza	12	Rareza	13	Rareza	32	Rareza
188	56	Rareza	52	Rareza	3	Casi nunca	12	Rareza	31	Rareza
142	78	Casi siempre	72	Casi siempre	14	Casi siempre	16	Casi siempre	42	Casi siempre
144	74	Sirgen	78	Casi siempre	15	Casi siempre	14	Casi siempre	41	Casi siempre
135	67	Casi siempre	68	Casi siempre	17	Sirgen	13	Rareza	38	Casi siempre
132	61	Casi siempre	71	Casi siempre	16	Casi siempre	15	Casi siempre	48	Casi siempre
133	65	Casi siempre	68	Casi siempre	14	Casi siempre	16	Casi siempre	38	Casi siempre
181	43	Rareza	52	Rareza	8	Casi nunca	13	Rareza	31	Rareza
187	58	Rareza	57	Rareza	13	Rareza	13	Rareza	31	Rareza
185	53	Rareza	52	Rareza	3	Casi nunca	13	Rareza	38	Rareza
183	48	Rareza	55	Rareza	3	Casi nunca	15	Casi siempre	31	Rareza
183	51	Rareza	52	Rareza	3	Casi nunca	12	Rareza	31	Rareza
118	51	Rareza	53	Rareza	11	Rareza	13	Rareza	35	Casi siempre
188	51	Rareza	57	Rareza	18	Casi nunca	14	Casi siempre	33	Rareza
118	56	Rareza	54	Rareza	18	Casi nunca	13	Rareza	31	Rareza
118	54	Rareza	56	Rareza	18	Casi nunca	13	Rareza	33	Rareza
182	56	Rareza	46	Rareza	6	Nunca	12	Rareza	28	Rareza

GESTIÓN MUNICIPAL	CALIDAD DE VIDA	BIENESTAR FÍSICO[4P]	BIENESTAR PSICOLÓGICO[4P]	BIENESTAR SOCIAL[18P]
Nunca	6	7	12	18
Casi nunca	23	17	36	42
Rareza	33	34	21	33
Casi siempre	34	37	26	32
Sirgen	4	5	5	5

Anexo 12: Cálculo de la muestra

Para población conocida (empadronados en el CIAM)

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

N: Población = 250

Z: Nivel de confianza (95%) = 1.96

p: Probabilidad favorable = 0.5

q: Probabilidad desfavorable = 0.5

e: Error muestral = 0.05

n: Muestra = 100