



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EXPRESIÓN DE CÓLERA EN
LOS CONDUCTORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO DEL
DISTRITO DE CARABAYLLO DEL 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

VILLARREAL ANAYA, LOURDES ELENA

ASESOR:

DR. VALLEJOS SALDARRIAGA JOSÉ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2015

Dedicatoria

Con especial cariño a mis padres, esposo e hijo por todo su apoyo, motivación y compromiso durante estos 5 años en la universidad, con la finalidad de culminar mi meta profesional

Agradecimiento

Al Gerente General Samuel Aguilar Barrientos y los conductores de la Empresa "Nueva América" SAC. ; por la confianza y respeto para la ejecución de mi investigación.

A mis amigas y amigos, por el cariño, la motivación e inspiración que me brindaron para lograr culminar con éxito mi objetivo profesional..

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Esta presente investigación está ejecutada con las normativas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Psicología de la Universidad "César Vallejo", sede Lima Norte, que brinda la tesis de Licenciatura en Psicología, con la presentación del tema "Inteligencia Emocional y Expresión Cólera en los conductores del transporte público del distrito de Carabayllo del 2015".

Esta investigación se presenta con el objetivo de establecer la relación entre variable Inteligencia Emocional y la variable Expresión de cólera.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado método, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipo de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados estadísticos, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones y en el último capítulo las referencias y los anexos.

Espero señores miembros del jurado que este trabajo de investigación se adecue a las normativas dispuestas por la Universidad César Vallejo y obtenga su aceptación.

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tablas	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.3.1 Inteligencia Emocional	20
1.3.2 Cólera	24
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación	27
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos	29
CAPITULO II : MÉTODO	
2.1 Diseño de Investigación	32
2.2 Variables, operacionalización	32
2.3 Población y muestra	33
2.4 Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.5 Métodos de análisis de datos	39
2.6 Aspectos éticos	40
CAPITULO III: RESULTADOS	42
CAPITULO IV. DISCUSIÓN	54

CAPITULO V. CONCLUSIÓN	57
CAPITULO VI. RECOMENDACIONES	58
CAPITULO VII. REFERENCIAS	59

ANEXOS

- INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL ADULTOS
- INVENTARIO MULTICULTURAL DE LA CÓLERA
- FICHA SOCIODEMOGRAFICA
- CONSENTIMIENTO INFORMADO
- CARTA DE PRESENTACIÓN

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1: Características de la muestra por edad	39
Tabla 2: Puntaje promedio de la variable de Inteligencia Emocional y sus dimensiones	41
Tabla 3: Frecuencia y porcentaje de Inteligencia Emocional total	42
Tabla 4: Puntaje promedio de la variable de Expresión de Cólera y sus dimensiones	43
Tabla 5: Frecuencia y porcentaje de Expresión de cólera total	44
Tabla 6: Prueba de normalidad de las variables estudiadas de Kolmogorov Smimov	45
Tabla 7: Relación entre Inteligencia Emocional y Expresión de cólera total	46
Tabla 8: Relación entre la dimensión Intrapersonal y Expresión de cólera total	47
Tabla 9: Relación entre la dimensión Interpersonal y Expresión de cólera total	48
Tabla 10: Relación entre la dimensión Adaptabilidad y Expresión de cólera total	49
Tabla 11: Relación entre la dimensión Manejo del estrés y Expresión de cólera total	50
Tabla 12: Relación entre la dimensión Estado de ánimo y Expresión de cólera total	51

RESUMEN

La presente investigación titulada "Inteligencia Emocional y Expresión de Cólera en conductores del transporte público del 2015", analiza la relación entre la variable inteligencia emocional y cólera en 110 conductores del transporte público del distrito de Carabaylo. Se utilizaron los siguientes instrumentos: una ficha socio demográfica, el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice estandarizado por Ugarriza y la última versión del Inventario Multicultural de la Expresión de la Cólera-Hostilidad (IMECH) estandarizado por Ugarriza para Lima Metropolitano (1998). Antes de su aplicación, los conductores firmaron un consentimiento informado y llenaron la Ficha Socio demográfica.

Nuestros resultados son en cuanto a la Inteligencia Emocional total, se encontró que un 86% presenta un nivel Promedio, donde un 88% presenta una adecuada Inteligencia emocional, 10% tiene desarrollada sin embargo y un 12% necesita mejorar su inteligencia emocional. Además, se encontraron correlaciones estadísticamente significativas y negativas entre las dimensiones de Inteligencia emocional y cólera.

A mayor presencia de Inteligencia emocional, menor el nivel de cólera.

Palabras claves: *Inteligencia emocional, cólera, conductor.*

Abstract

The present qualified investigation " Emotional Intelligence and Expression of Rage in drivers of the public transport of 2015 ", analyzes the relation between the variable emotional intelligence and rage in 110 drivers of the public transport of Carabayllo's district. The following instruments were in use: partner registers one demographic, the Inventory of BarOn Ice's Emotional Intelligence standardized by Ugarriza and the last version of the Multicultural Inventory of the Expression of the Rage - hostility (IMECH) standardized by Ugarriza for Lima Metropolitan (1998). Before his application, the drivers signed an informed assent and filled the Card Partner demographic.

In how much a la Inteligencia Emotional total if Encontro que un 86% presenta un level average, donde un 88% presenta una adequate Inteligencia emotional, un 10% tiene developed himself embargo un 12% necesita mejorar su inteligencia emotional. Furthermore, if encontraron correlations estadísticamente significant y negative entre las dimensiones of Inteligencia emotional y cólera.

A partir of will results concluimos que's mayor presencia de Inteligencia emotional Menor of level of cólera.

Key Works: *Emotional Intelligence, cólera, Driver*