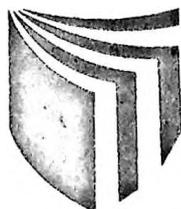


FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**



UCV

**UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO**

**LA SATISFACCIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL, DEL PERSONAL DE LA
GERENCIA DE OBRAS - DIVISIÓN DE DESARROLLO
URBANO - DEPARTAMENTO DE OBRAS PRIVADAS DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA DE LA
CIUDAD DE CHIMBOTE - 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:
CASTAÑEDA SOLARI ANA CARLA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
RECURSOS HUMANOS**

**CHIMBOTE - PERÚ
2013**

DEDICATORIA

A Dios por permitir que hoy me encuentre en la etapa final de mi carrera universitaria, por la energía, fortaleza, salud, bienestar y por ser mi guía espiritual en todo momento.

A mis padres, por todo el inmenso cariño y comprensión y por que día a día me motivan a seguir adelante y cumplir mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por su gracia y sabiduría, por permitirme vivir y disfrutar cada momento de mi vida, y guiarme por el camino del bien y el éxito.

A mis padres y amigos que con su apoyo me ayudaron a superar cualquier obstáculo que se presentaba en mi camino.

A mi profesora; Olenka Espinoza por su paciencia, tiempo y dedicación para que este trabajo se culminara de manera exitosa.

Ana Carla Castañeda Solari

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Se presenta ante su sensato juicio la tesis titulada: La Satisfacción Laboral y su relación con el Desempeño Laboral, del personal de la Gerencia de Obras – División de Desarrollo Urbano – Departamento de Obras Privadas de la Municipalidad Provincial del Santa de la Ciudad de Chimbote - 2013 , con el objeto de optar el título profesional de: Licenciado en Administración.

La investigación que se ha desarrollado, representa un aporte que espero contribuya a mejorar el desempeño de los trabajadores en la empresa mencionada.

Expreso mi profundo agradecimiento a todos nuestros maestros que contribuyeron con su abnegada labor en el proceso de aprendizaje de la tesis, en especial a mi asesor por brindarme su incondicional apoyo.

Ana Carla Castañeda Solari

INDICE

CARATULA	
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
PRESENTACIÓN.....	IV
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT.....	VII
CAPITULO I: INTRODUCCION.....	9
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	10
1.1.1 Realidad problemática.....	10
1.1.2 Formulación del problema.....	14
1.1.3 Justificación.....	14
1.1.4 Antecedentes.....	15
1.1.5 Objetivos.....	19
1.1.5.1. General.....	19
1.1.5.2. Especifico.....	20
1.2 MARCO REFERENCIAL.....	20
1.2.1. Marco teórico.....	20
1.2.2 Marco conceptual.....	55
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO.....	57
2.1. Hipótesis.....	57
2.2. Variables.....	57
2.2.1. Definición conceptual.....	57
2.2.2. Definición operacional.....	58
2.3. Metodología.....	58
2.3.1. Tipos de estudio.....	58
2.3.2. Diseño.....	58
2.4. Población y muestra.....	59
2.5. Método de investigación.....	59

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	59
2.7. Métodos de análisis de datos.....	60
	60
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	61
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	86
CAPÍTULO VI: SUGERENCIAS.....	
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	90
CAPÍTULO VIII: ANEXOS.....	91
	92
	97

RESUMEN

La investigación de la tesis titulada: "La Satisfacción Laboral y su relación con el Desempeño Laboral, del personal de la Gerencia de Obras – División de Desarrollo Urbano – Departamento de Obras Privadas de la Municipalidad Provincial del Santa de la Ciudad de Chimbote – 2013", corresponde a determinar si la satisfacción tiene relación con el desempeño laboral de los trabajadores del área del área de obras privadas de la Municipalidad.

El problema que se ha investigado es: ¿Cuál es la relación entre la satisfacción laboral y el desempeño laboral, del personal de la Gerencia de Obras – División de Desarrollo Urbano – Departamento de Obras Privadas de la Municipalidad Provincial del Santa de la Ciudad de Chimbote? En el desarrollo de la investigación lo que se persigue es determinar las estrategias más adecuadas, observando los aspectos positivos y las deficiencias de la satisfacción para mejorar los problemas de desempeño que se presentan en los trabajadores y que a su vez afectan las actividades de la empresa, lo cual repercute también en su rendimiento laboral.

Entre los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido la explicación de que no existe relación entre la satisfacción y el desempeño de laboral de los trabajadores del área. La población estuvo constituida por 9 trabajadores, la muestra es no probabilística; considerándose que la población es la muestra ya que está constituida por la totalidad de trabajadores. Para el análisis estadístico según la investigación de tipo no experimental, se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de datos, mediante dos instrumentos empleados, un cuestionario para identificar los niveles de motivación en los trabajadores y una auto- evaluación para conocer el nivel de desempeño.

Para poder determinar si existe relación entre ambas variables fue necesario aplicar el método estadístico de Chi cuadrado en el cual se obtuvo como valor calculado 2.72 aceptando finalmente la hipótesis nula la cual indica que no existe relación entre las variables estudiadas.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado que el nivel de satisfacción laboral es alto en los trabajadores y también que presentan un nivel alto de desempeño. Consecuentemente se realizó las recomendaciones que se han observado convenientes a realizar para el área de obras privadas.

ABSTRACT

The research thesis entitled: "The Job Satisfaction and Job Performance relation, staff Construction Management - Urban Development Division - Private Works Department of the Provincial Municipality of Santa Chimbote City - 2013" corresponds to determine if satisfaction is related to job performance of workers in the area.

The problem that has been investigated is: What is the relationship between job satisfaction and job performance, staff Construction Management - Urban Development Division - Private Works Department of the Provincial Municipality of Santa Chimbote City. In the course of the investigation if the aim is to determine the most appropriate strategies, noting the strengths and weaknesses of satisfaction to improve performance problems that occur in workers and in turn affect the business activities, which also affects their job performance.

Among the objectives in this research has included the explanation that there is no relationship between satisfaction and job performance of workers in the area. The population consisted of 9 employees; the sample is not random, considering that the population is shown as it is constituted by all the workers. For statistical analysis according to the non-experimental research, we used the survey technique for data collection; using two instruments used a questionnaire to identify levels of worker motivation and self-assessment to determine the level of performance.

In order to determine the correlation between the two variables was necessary to apply the chi-square statistical method in which the calculated value was obtained as 2.72 finally accepting the null hypothesis which states that there is no relationship between the variables studied.

After conducting the research process has been made conclusions, within which it is considered that the level of job satisfaction is high and workers who have a high level of performance. Consequently they made the recommendations that have been observed convenient to perform for private work area.