



ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Aprendizaje organizacional y desempeño laboral en el
liderazgo transformacional en trabajadores de un hospital
público, Lima 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

De La Cruz Salazar, Margoth Jessica (orcid.org/0000-0002-7464-5974)

ASESORES:

Dr. Fausto Enríque, Prudenci Cuela (orcid.org/0000-0002-0201-4807)

Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo (orcid.org/0000-0002-1353-1463)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a los trabajadores del Hospital Vitarte por haber permitido y facilitado la aplicación de las encuestas y tener resultados positivos que contribuyen al avance del aprendizaje organizacional en el sector salud.

AGRADECIMIENTO

A Dios el dador de la sabiduría.

Al Dr. Fausto Prudenci y al Dr. Ricardo Ruiz, por la formación académica de doctora en gestión pública y gobernabilidad y por su asesoramiento continuo.

A la Dra. Mary Luz Solórzano Aparicio, Mg Francis Gamarra Bernal y Mg Carlos Huaraca por sus conocimientos científicos y su aporte a mi tesis.

A las Enfermeras Especialistas Lizette Murga Tovar, Natalia Melgarejo Cabello, Betsabe Ríos Palomino, Maribel Ramos Rueda, Margarita Lezano Fernández, y Karla Bazán Trujillo, por su motivación continua a culminar este gran reto.

A Elsa Rimari Eufrazio, por su colaboración en la recolección de información y su apoyo durante todo este tiempo de la elaboración de la tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Aprendizaje organizacional y desempeño laboral en el liderazgo transformacional en trabajadores de un hospital público, Lima 2023.", cuyo autor es DE LA CRUZ SALAZAR MARGOTH JESSICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE DNI: 20061237 ORCID: 0000-0002-0201-4807	Firmado electrónicamente por: FEPRUDENCIP el 30-12-2023 19:57:07

Código documento Trilce: TRI - 0713446





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, DE LA CRUZ SALAZAR MARGOTH JESSICA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Aprendizaje organizacional y desempeño laboral en el liderazgo transformacional en trabajadores de un hospital público, Lima 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombre y Apellidos	Firma
DE LA CRUZ SALAZAR MARGOTH JESSICA DNI: 06811643 ORCID: 0000-0002-7464-5974	Firmado electrónicamente por: MDES el 10-01-2024 18:41:28

Código documento Trilce: INV - 1434909



INDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
<u>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR</u>	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR.....	v
INDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGIA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Métodos de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN.....	42
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES	52
VIII. PROPUESTA	54
REFERENCIAS.....	69
ANEXOS	79

Índice de tablas

Tabla 1	Juicio de Expertos	25
Tabla 2	Confiabilidad de Variables	26
Tabla 3	Niveles alcanzados de la variable Aprendizaje Organizacional	28
Tabla 4	Frecuencia de Dimensiones de Aprendizaje Organizacional	29
Tabla 5	Niveles alcanzados de la variable Desempeño Laboral	30
Tabla 6	Frecuencia de las dimensiones del Desempeño Laboral	30
Tabla 7	Niveles alcanzados de la variable Liderazgo Transformacional.....	31
Tabla 8	Frecuencia de las dimensiones del Liderazgo Transformacional	31
Tabla 9	Ajustes de los modelos Hipótesis General.....	32
Tabla 10	Razón de verosimilitud Hipótesis General	33
Tabla 11	Pseudo R cuadrado	33
Tabla 12	Ajuste de los modelos Hipótesis Específica 1	34
Tabla 13	Razón de verosimilitud Hipótesis Específica 1	34
Tabla 14	Pseudo cuadrado Hipótesis Específica 1.....	35
Tabla 15	Ajuste de los modelos Hipótesis Específica 2.....	35
Tabla 16	Razón de verosimilitud Hipótesis Específica 2	36
Tabla 17	Pseudo R cuadrado Hipótesis Específica 2.....	36
Tabla 18	Ajuste de los modelos de Hipótesis Específica 3	37
Tabla 19	Razón de verosimilitud Hipótesis Específica 3	37
Tabla 20	Pseudo R cuadrado Hipótesis Específica 3.....	38
Tabla 21	Ajuste de los modelos de Hipótesis Específica 4	38
Tabla 22	Razón de verosimilitud Hipótesis Específica 4	39
Tabla 23	Pseudo R cuadrado hipótesis específica 4.....	39
Tabla 24	Ajuste de los modelos Hipótesis Específica 5.....	40
Tabla 25	Razón de verosimilitud Hipótesis Específica 5	40
Tabla 26	Pseudo R cuadrado Hipótesis Específica 5.....	41

RESUMEN

El objetivo general fue determinar cómo influye el aprendizaje organizacional y el desempeño laboral en el liderazgo transformacional de los trabajadores de un hospital público, Lima 2023. Con un enfoque cuantitativo, método explicativo-correlacional causal, diseño no experimental de corte transversal, la población estuvo conformada por 945 trabajadores, contó con una muestra de 273 colaboradores, los cuales fueron evaluados por tres cuestionarios de cada variable, a través de Google forms previo consentimiento informado. Resultados: según la prueba de Regresión Logística Multinomial que los niveles de significancia fueron menores al margen de error ($p < 0.05$); por tanto queda rechazada a hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir: El aprendizaje organizacional y el desempeño laboral inciden significativamente en el liderazgo transformacional en trabajadores de un hospital público, Lima 2023; por otro lado considerando el resultado del R-cuadrado Nagelkerke presentado fue de 0.293, se precisa que el aprendizaje organizacional y el desempeño laboral influyen en 29.3% en el liderazgo transformacional de los trabajadores públicos del hospital de Lima. Conclusión: efectivamente el aprendizaje organizacional, desempeño laboral influyen en el liderazgo transformacional en los trabajadores del Hospital.

Palabras clave: Aprendizaje organizacional, desempeño laboral, liderazgo transformacional, hospital, sistema sanitario.

ABSTRACT

The general objective was to determine how organizational learning and job performance influence the transformational leadership of the workers of a public hospital, Lima 2023. With a quantitative approach, explanatory-causal correlational method, non-experimental cross-sectional design, the population was Made up of 945 workers, it had a sample of 273 collaborators, who were evaluated by three questionnaires for each variable, through Google forms with prior informed consent. Results: according to the Multinomial Logistic Regression test, the significance levels were lower than the margin of error ($p < 0.05$); Therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, that is: Organizational learning and job performance significantly affect transformational leadership in workers of a public hospital, Lima 2023; On the other hand, considering the result of the R-squared Nagelkerke presented was 0.293, it is specified that organizational learning and job performance influence 29.3% in the transformational leadership of the public workers of the Lima hospital. Conclusion: indeed, organizational learning and job performance influence transformational leadership in Hospital workers.

Keywords: Organizational learning, job performance, transformational leadership, hospital, health system.