



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Conciencia ambiental en la gestión de residuos sólidos en un
hospital de Lima Metropolitana, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Torres Mendoza, Rosa Maria Felicita (orcid.org/0000-0002-6452-4490)

ASESORES:

Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo (orcid.org/0000-0001-6943-805X)

Dra. Fuster Guillen, Doris Elida (orcid.org/0000-0002-7889-2243)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA - PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi familia por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A mi Universidad Cesar Vallejo y los docentes que fueron mi guía en mi proceso de formación académica.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Conciencia ambiental en la gestión de residuos sólidos en un hospital de Lima Metropolitana, 2023", cuyo autor es TORRES MENDOZA ROSA MARIA FELICITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO DNI: 10659133 ORCID: 0000-0001-6943-805X	Firmado electrónicamente por: CMEDINASOL el 03- 01-2024 08:59:43

Código documento Trilce: TRI - 0714190





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TORRES MENDOZA ROSA MARIA FELICITA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Conciencia ambiental en la gestión de residuos sólidos en un hospital de Lima Metropolitana, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TORRES MENDOZA ROSA MARIA FELICITA DNI: 46621900 ORCID: 0000-0002-6452-4490	Firmado electrónicamente por: MTORRESME9 el 04-01-2024 18:16:54

Código documento Trilce: INV - 1482719



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	48
VIII. PROPUESTA	50
REFERENCIAS	57
ANEXOS	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Composición de la población objeto de estudio	21
Tabla 2	Validación de los cuestionarios conciencia ambiental y gestión de residuos sólidos	22
Tabla 3	Confiabilidad de los cuestionarios conciencia ambiental y gestión de residuos sólido	23
Tabla 4	Niveles de la variable conciencia ambiental	25
Tabla 5	Niveles de la variable gestión de residuos solidos	26
Tabla 6	Niveles de la variable conciencia ambiental y la variable gestión de residuos solidos	27
Tabla 7	Niveles de conciencia cognitiva y la variable gestión de residuos solidos	28
Tabla 8	Niveles de conciencia afectiva y la variable gestión de residuos solidos	28
Tabla 9	Niveles de conciencia conativa y la variable gestión de residuos solidos	29
Tabla 10	Niveles de conciencia activa y la variable gestión de residuos solidos	30
Tabla 11	Prueba de normalidad	31
Tabla 12	Información de ajuste de los modelos hipótesis general	31
Tabla 13	Pseudo R cuadrado hipótesis general	32
Tabla 14	Información de ajuste de los modelos hipótesis específica uno	33
Tabla 15	Pseudo R cuadrado hipótesis específica uno	33
Tabla 16	Información de ajuste de los modelos hipótesis específica dos	34
Tabla 17	Pseudo R cuadrado hipótesis específica dos	35
Tabla 18	Información de ajuste de los modelos hipótesis específica tres	36
Tabla 19	Pseudo R cuadrado hipótesis específica tres	36
Tabla 20	Información de ajuste de los modelos hipótesis específica cuatro	37
Tabla 21	Pseudo R cuadrado hipótesis específica cuatro	38

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la influencia de la conciencia ambiental en la gestión de residuos sólidos de un Hospital de Lima Metropolitana, 2023. La investigación fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo, empleando como técnica la encuesta y como instrumentos los cuestionarios para la recolección de datos, la población estuvo constituida por 245 y muestra 150 trabajadores de un hospital de Lima Metropolitana, 2023. Los resultados evidencian la influencia que ejerce la conciencia ambiental sobre la gestión de residuos sólidos en el Hospital materia de estudio, ello está corroborado por la prueba del Pseudo R² , a través de la prueba de Nagelkerke que expresa que la conciencia ambiental influye en 66,4% respecto a la conciencia ambiental y sus dimensiones: cognitiva, afectiva, conativa y activa en la gestión de residuos sólidos. En última instancia, se llegó a la conclusión de que un incremento en la conciencia ambiental se traduce directamente en una mejora significativa en la administración de los residuos sólidos en un entorno hospitalario.

Palabras clave: **Conciencia ambiental**, cognitiva, afectiva, conativa, activa, gestión de residuos sólidos.

ABSTRACT

The objective of the present research was to determine the influence of environmental awareness on the management of solid waste in a Hospital in Metropolitan Lima, 2023. The research was of a basic type, with a quantitative approach, using surveys as the technique and questionnaires as the instruments for data collection. The population consisted of 245 individuals, and the sample included 150 workers from a hospital in Metropolitan Lima, 2023. The results demonstrate the influence of environmental awareness on the management of solid waste in the studied hospital. This is confirmed by the Pseudo R2 test, through the Nagelkerke test, which indicates that environmental awareness influences 66.4% regarding environmental awareness and its dimensions: cognitive, affective, conative, and active in solid waste management. In conclusion, it was found that an increase in environmental awareness directly translates into a significant improvement in the administration of solid waste in a hospital environment.

Keywords: Environmental awareness, cognitive, affective, conative, active, solid waste management.

RESUMO

O objetivo da presente pesquisa foi determinar a influência da consciência ambiental na gestão de resíduos sólidos em um Hospital da Região Metropolitana de Lima, 2023. A pesquisa foi do tipo básica, com abordagem quantitativa, utilizando pesquisas como técnica e questionários como os instrumentos de coleta de dados. A população foi composta por 245 indivíduos, e a amostra incluiu 150 trabalhadores de um hospital da região metropolitana de Lima, 2023. Os resultados demonstram a influência da consciência ambiental na gestão de resíduos sólidos no hospital estudado. Isso é confirmado pelo teste Pseudo R², por meio do teste Nagelkerke, que indica que a consciência ambiental influencia 66,4% no que diz respeito à consciência ambiental e suas dimensões: cognitiva, afetiva, conativa e ativa na gestão de resíduos sólidos. Concluindo, constatou-se que o aumento da consciência ambiental se traduz diretamente em uma melhoria significativa na gestão de resíduos sólidos em ambiente hospitalar.

Palavras-chave: Consciência ambiental, gestão cognitiva, afetiva, conativa, ativa, de resíduos sólidos.