



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Grado de Motivación y su relación con el Nivel de Desempeño Laboral en el Personal de Enfermería del Policlínico Pablo Bermúdez -2014”.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
MAGISTER EN GESTION DE SERVICIOS DE SALUD

AUTOR:

Br. Azucena Magdalena Contreras Horna

ASESOR:

Dra. Oriana Rivera Estrada

SECCIÓN:

CIENCIAS MÉDICAS

LINEA DE INVESTIGACION:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales
Componente: Desarrollo del Potencial Humano

PERÚ – 2015

DEDICATORIA:

A Dios Todopoderoso por darnos la vida diaria, la profesión que desempeñamos y permitirnos desarrollar el presente trabajo de investigación. Asimismo a mis queridos padres por su gran apoyo, formación profesional, motivación, y amor.

A mis hijos mi razón de vivir, por su comprensión, aliento y motivación así como a todas las personas que de una u otra forma colaboraron para la culminación de esta investigación.

A la Mg. Oriana Rivera Estrada, docente de la Unidad de Post Grado, Jefe de la Unidad de Investigación de la Universidad Cesar Vallejo, por su enseñanza, orientación, por su invaluable colaboración en el desarrollo del presente trabajo.

AGRADECIMIENTO:

A todos los profesores de la Universidad César Vallejo que nos forjaron de conocimientos en el campo de la gestión y otros temas afines, asimismo a la Dirección del Policlínico del Pablo Bermúdez de ESSALUD, por su apoyo al permitirnos aplicar nuestras encuestas en el servicio de Enfermería, y así poder realizar el presente trabajo de investigación.

También agradecemos a todo el Personal de Enfermería del PPB, por su colaboración al brindarnos su valiosa información a través de las encuestas, permitiéndonos aportar datos para la presente investigación, ya que sin ellos no hubiese sido posible la fase de recolección de datos.

PRESENTACION

La Motivación es un tema que adquiere cada vez más relevancia, el recurso humano es considerado en la actualidad un potencial que debe ser considerado como piedra angular en la producción de un servicio, y nuestro interés de relacionarla con el desempeño laboral del personal de Enfermería.

Esta situación está condicionada por los retos organizacionales y la creciente presión social determinada por la toma de conciencia de una sociedad más informada de sus derechos.

Respecto a la motivación propone abordarla a partir de cinco dimensiones; Variedad de la Tarea, Importancia por la tarea, Interés por la tarea, Autonomía en la realización de la tarea, y Retroalimentación, en cada una de las cuales se pueden establecer como se desenvuelven los trabajadores de acuerdo a su grado de motivación.

El Desempeño laboral es medido en base a tres dimensiones: Efectividad, Iniciativa e Innovación y mejoramiento continuo de las actitudes.

El Policlínico Pablo Bermúdez, es una institución de I nivel, que atiende al usuario de ESSALUD, centrado en la calidad de atención percibida mediante la satisfacción del usuario y del entorno familiar y en la mejora continua (calidad técnica).

Frente a lo mencionado se hace necesario conocer las expectativas del Personal de Enfermería en cuanto a la motivación que les embarga al desenvolverse en su ámbito Laboral, de acuerdo a ello surge mi interés y me planteo la siguiente interrogante

Cuál es el Nivel de motivación y su relación con el desempeño laboral del Personal de Enfermería del PPB-ESSALUD en el segundo semestre 2014. Para lo cual se realiza el presente Estudio de investigación. Para ser revisado el estudio en forma secuencial se ha dividido

En:

Siete capítulos:

Primer capítulo presenta la Introducción que incluye: Antecedentes, Marco Teórico, Justificación, Problema y Objetivos.

Segundo capítulo Marco Metodológico que incluye: Variables, Operacionalización de variables, Metodología (Tipo de Estudio y Diseño), Población, Muestra y Muestreo, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Métodos de Análisis de Datos, Aspectos Éticos.

Tercer capítulo Resultados.

Cuarto capítulo Discusión.

Quinto capítulo Conclusiones.

Sexto capítulo Recomendaciones.

Séptimo capítulo Referencias Bibliográficas.

Finalmente se presentan los anexos respectivos.

INDICE

	Pagina
RESUMEN	
ABSTRACT	
I. INTRODUCCION	11
1.1. Antecedentes	14
1.2. Marco Teórico	20
1.3. Justificación	51
1.4. Problema	54
1.5. Hipotesis	56
1.6. Objetivos	57
II MARCO METODOLOGICO	
2.1. Variables	58
2.2. Operacionalización de variables	63
2.3. Metodología	66
2.3.1. Tipo de estudio	66
2.3.2. Diseño	67
2.4. Población, muestra y muestreo	67
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
2.6. Métodos de análisis de datos	69
2.7. Aspectos éticos	70
III. RESULTADOS	71
IV. DISCUSION	82
V. CONCLUSIONES	85
VI. RECOMENDACIONES	86
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	87
ANEXOS	92

RESUMEN

La presente investigación fue realizada con el propósito de conocer las motivaciones que tiene el personal de enfermería en el desempeño de sus labores, dado que no se habían realizado investigaciones al respecto. El Objetivo fue determinar el Grado de Motivación y su relación con el Nivel de Desempeño Laboral en el Personal de Enfermería del Policlínico Pablo Bermúdez 2014.

El estudio es de enfoque cuantitativo, el nivel y método es descriptivo – correlacional -aplicativo de corte transversal. La población estuvo conformada por todo el personal de enfermería que labora en el establecimiento de salud, que en total fueron 48 personas entre enfermeras y técnicos de enfermería a quienes se aplicó un cuestionario tipo Lickert para medir el grado de motivación; y una Lista de Chequeo para evaluar el desempeño laboral.

Las conclusiones más importantes de la investigación fueron:

La mayoría del personal de enfermería del Policlínico Pablo Bermúdez tienen un grado de motivación “media” y un desempeño laboral “Bueno”, por lo que se comprobó la hipótesis del estudio: Existe relación significativa entre el grado de motivación con el nivel de desempeño laboral en el personal de enfermería en el año 2014. El desempeño laboral del personal de enfermería no se relaciona con la variedad de la tarea, ni con la capacidad de autonomía. El desempeño laboral del personal de enfermería se relaciona con el grado de identificación que tiene el personal con la tarea, es decir que desarrolla una tarea de principio a fin con un resultado visible. El personal de enfermería tiene un desempeño laboral que no se relaciona con el grado de importancia que le otorgan a la tarea que realizan, es decir no consideran el efecto de su trabajo en otras personas. El desempeño laboral del personal de enfermería tiene relación con la retroalimentación, es decir que el trabajo mejora cuando la enfermera jefe proporciona información clara y directa y evalúa el rendimiento del personal.

Palabras Claves: Motivación, Desempeño laboral, Personal de Enfermería.

ABSTRACT

This research was carried out in order to know the motivations that nursing staff in the performance of their duties, given that no research had been conducted. The objective was to determine the degree of motivation and its relationship with the level of work performance in staff of nursing of the Policlinico Pablo Bermúdez 2014. The study is quantitative approach, the level and method is descriptive - correlational study - application cross section. The population was composed of staff nurses who work in the health facility, which in total were 48 people, including nurses and nurse technicians who applied a questionnaire Likert type to measure the degree of motivation; and a check list to assess job performance. The most important findings of the research were: the majority of nurse of polyclinic Pablo Bermudez have a degree of motivation "media... a "Good" job performance, so he found the hypothesis of the study: there is a significant relationship between the degree of motivation with the level of work performance in the nursing staff in the year 2014. The work performance of nurses is not related with the variety of task, neither self-sufficiency with the work performance of nurses is related to the degree of identification i.e. having personnel with the task, which develops a task from start to finish with a visible result. The nursing staff has a work performance which not is related to the degree of importance that give to the task carried out, i.e. do not consider the effect of his work in other people. The work performance of nurses has relationship with feedback, i.e. that the work improves when the head nurse provides direct and clear information and evaluates the performance of the person...

KEY words: Motivation, job performance, nurses