



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de inventarios, en la empresa INPROPER S.A.C., San
Juan de Lurigancho, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Coronel Marcos, Anderson Oscar (orcid.org/0009-0009-5459-7459)

Taype Rojas, Kelly Samantha (orcid.org/0000-0001-5631-4461)

ASESOR:

Dr. Vasquez Villanueva, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ
2024

DEDICATORIA

A mi madre Sara Marcos Laura,
la cual es mi motor y motivo en
mi vida y por eso seguiré
esforzándome día a día.

Anderson Coronel.

A mi madre Esperanza Rojas
Gozme, por sus consejos
constante durante todo este
proceso. A mis 5 hermanos por
su cariño y por estar conmigo en
todo momento.

Kelly Samantha.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por cuidar de nosotros día a día.

A la Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de culminar con éxito esta etapa crucial dentro de nuestro camino.

A la empresa INPROPER S.A.C, por facilitarnos la información requerida y por su apoyo incondicional durante la realización de nuestra tesis.

A nuestro asesor el Dr. Vásquez Villanueva Carlos Alberto, por compartir su experiencia y dirigirnos en la elaboración de nuestra tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Control de Inventarios, en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023", cuyos autores son TAYPE ROJAS KELLY SAMANTHA, CORONEL MARCOS ANDERSON OSCAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO DNI: 00238680 ORCID: 0000- 0002-0782-7364	Firmado electrónicamente por: CAVASQUEZVI el 21-11- 2023 15:18:33

Código documento Trilce: TRI - 0657752





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, TAYPE ROJAS KELLY SAMANTHA, CORONEL MARCOS ANDERSON OSCAR estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control de Inventarios, en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANDERSON OSCAR CORONEL MARCOS DNI: 47217191 ORCID: 0009-0009-5459-7459	Firmado electrónicamente por: ACORONELMAR el 21-11-2023 19:51:53
KELLY SAMANTHA TAYPE ROJAS DNI: 70116991 ORCID: 0000-0001-5631-4461	Firmado electrónicamente por: KTAIPER el 21-11-2023 20:05:15

Código documento Trilce: TRI - 0657753



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y operacionalización.....	13
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método de análisis de información.....	16
3.7 Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Baremo de la variable y dimensiones.....	19
Tabla 2. Control de existencias.....	20
Tabla 3. Control de ingreso.....	20
Tabla 4. Control de almacenamiento.....	21
Tabla 5. Control de salida.....	21

RESUMEN

El presente estudio buscó determinar el nivel control de existencias en la empresa INPROPER S.A.C., para el año 2023, a través de una metodología de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental, con aplicación de la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento de recolección, aplicado en una muestra no probabilística de 35 trabajadores inmersos en las actividades sobre el manejo de las existencias en la empresa en mención, tal cuestionario fue validado y medido en su confiabilidad aceptable. Los resultados determinan que el control de las existencias en su mayoría es calificado en un nivel medio (57,14%) a alto (42,86%), en la fase de ingreso se calificó un 62,86% como medio, un 34,29% como alto y 2,85% como bajo; para la fase de almacenamiento se obtuvo un nivel medio (91,43%) a alto (8,57%) y para la fase de salida se obtuvo un nivel alto (51,43%) a medio (48,57%). Se concluye que el control de existencias de la empresa INPROPER S.A.C., necesita mejorar las actividades que optimicen el proceso de control de sus existencias, siendo las más importantes aquellas relacionadas a la capacitación del personal y la implementación de normativa, infraestructura y tecnología especializada para el almacenamiento de los productos.

Palabras clave: Control de existencias, control de ingreso, control de almacenamiento, control de salida.

ABSTRACT

The present study sought to determine the level of stock control in the company INPROPER S.A.C., for the year 2023, through a quantitative approach methodology of descriptive level and non-experimental design, with application of the survey and questionnaire as a collection technique and instrument, applied in a non-probabilistic sample of 35 workers immersed in inventory management activities in the company in question, such questionnaire was validated and measured for its acceptable reliability. The results determine that the majority of stock control is rated at a medium (57,14%) to high level (42,86%), in the entry phase 62,86% were rated as medium, 34,29% as high and 2,85% as high. as bass; For the storage phase, a medium (91,43%) to high (8,57%) level was obtained and for the output phase, a high (51,43%) to medium (48,57%) level was obtained. It is concluded that the stock control of the company INPROPER S.A.C., needs to improve the activities that optimize the process of controlling its stocks, the most important being those related to the training of personnel and the implementation of regulations, infrastructure and specialized technology for storage of the products.

Keywords: Stock control, Input control, storage control, Output control.

I. INTRODUCCIÓN

El control de inventarios es una práctica empresarial común en todo el mundo, ya que es fundamental para garantizar el desempeño óptimo de las transacciones comerciales, en los que se incluye como resultado a una mayor rentabilidad. La mayoría de las empresas que manejan productos, bienes y materiales en todo el mundo tienen algún tipo de sistema de control de inventarios, que puede variar desde simples hojas de cálculo hasta sistemas de software más complejos y avanzados.

A nivel mundial, existen diferentes enfoques para el control de inventarios, según la naturaleza de la empresa y su sector. Por ejemplo, en las empresas de producción masiva, como las fábricas y las plantas de ensamblaje, el control de inventarios se enfoca en garantizar que se tengan suficientes materiales y componentes para garantizar la producción interrumpida, y que no haya interrupciones en la cadena de suministro.

Por otro lado, Fialloz y Álvarez (2018) menciona que, en las empresas minoristas, el control de inventarios se enfoca en garantizar que los productos estén disponibles para la venta en el momento adecuado, y que no haya exceso de inventario que pueda resultar en costos de almacenamiento innecesarios. Además, en la industria alimentaria, el control de inventarios también se enfoca en la fecha de caducidad y la frescura de los productos.

Gamboa (2018) menciona que el control de inventarios se ha vuelto cada vez más importante en todo el mundo debido a la globalización y la complejidad de las cadenas de suministro. Los avances tecnológicos y la creciente disponibilidad de soluciones de software han permitido a las empresas automatizar y optimizar el control de inventarios para mejorar la eficiencia, la precisión y la rentabilidad.

En resumen, el control de inventarios es una práctica empresarial común en todo el mundo, y su enfoque puede variar según la naturaleza de la empresa y su sector. Straut (2020) sostiene que la automatización y la tecnología están transformando el control de inventarios en todo el mundo, y las empresas están adoptando soluciones más avanzadas para garantizar la eficiencia, la precisión y la rentabilidad de sus operaciones comerciales; sobre este último, tanto Morales (2019) y Wagner (2018) señalan con respecto al control, que se trata de un elemento crucial de la contabilidad empresarial y que una adecuada gestión del

inventario a través de la contabilidad puede ayudar a las empresas a garantizar la rentabilidad, la estabilidad financiera y la toma de decisiones adecuadas y oportunas.

Por otro lado, en la empresa comercializadora de productos de limpieza y aseo INPROPER SAC, identificada con RUC 20523384253, con domicilio fiscal principal en la calle las Grullas – Urb. Horizonte Mz. B Lt. 08, en el distrito de San Juan de Lurigancho, se hizo la observación de que el manejo de los productos a nivel de entrega, presenta inconvenientes; entre estas dificultades, se registra la falta de cálculo del stock, adicional a eso se tiene verificado pérdidas de distintos productos, haciendo que lo emitido en boletas no coincide con lo registrado en el último inventario realizado por la empresa.

Esta problemática ha llevado al cuestionamiento sobre la manera adecuada con la que se lleva el actual control de inventarios de la empresa y que además se observa que no existe exclusividad en la función de un personal designado para llevar dicho control; por tal motivo y mediante un estudio descriptivo, se pretende realizar un análisis cuantitativo sobre esta variable.

Por lo anterior y mediante un estudio descriptivo se planteó el siguiente Problema General: ¿En qué consiste el análisis del control de inventarios en la empresa INPROPER SAC, San Juan de Lurigancho, 2023?, de los cuales se desprenden los siguientes Problemas Específicos: (1) ¿En qué consiste el análisis del control de ingreso en la empresa INPROPER SAC, San Juan de Lurigancho, 2023? (2) ¿En qué consiste el análisis del control de almacenamiento en la empresa INPROPER SAC, San Juan de Lurigancho, 2023? y (3) ¿En qué consiste el análisis del control de salida en la empresa INPROPER SAC, San Juan de Lurigancho, 2023?

La investigación se justificó porque no hay un buen manejo de inventarios en la empresa INPROPER SAC, esto ocurre debido que no cuentan con personal capacitado o un sistema no adecuado, todo esto con la mira de alcanzar la calidad total dentro de sus procesos; por otro lado, la investigación se realiza para que por medio de sus resultados se den luces sobre cómo se están realizando el manejo de los inventarios dentro de la empresa, esto a su vez permite tomar medidas correctivas al respecto, con esto se benefician directamente los colaboradores y la empresa en general, debido a que al identificarse las debilidades del proceso, se

optimiza las actividades y se adquiere los resultados económicos esperados, es decir que no se evitan las pérdidas.

El desarrollo de la investigación se realizó de acuerdo al siguiente objetivo general: Analizar en que consiste el control de inventarios en la empresa INPROPER SAC, San Juan de Lurigancho, 2023 del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos: (1) Analizar en que consiste el control de ingreso en la empresa INPROPER SAC, San Juan de Lurigancho, 2023, (2) Analizar en que consiste el control de almacenamiento en la empresa INPROPER SAC, San Juan de Lurigancho, 2023 y (3) Analizar en que consiste el control de salida en la empresa INPROPER SAC, San Juan de Lurigancho, 2023.

Por lo expuesto, la valoración del control de inventarios se hace necesario en toda empresa que quiera minimizar sus pérdidas y maximizar su rendimiento, por lo que resulta una herramienta de gestión primordial dentro del proceso productivo y comercial; la cuantificación sobre el manejo de cada una de las actividades concernientes, permitirán encontrar los puntos críticos y con esto se establecerán medidas correctivas para un proceso más eficiente.

En cuanto a los problemas y objetivos de investigación, pueden visualizarse en el Anexo 8 (Matriz de consistencia).

II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos previos consultados y que se exponen a manera de antecedentes, tomaron en cuenta la variable, sus dimensiones y el tipo de metodología empleada, del mismo modo se apreció el aporte que darían a la discusión de resultados; los antecedentes relevantes son:

Ramírez *et al.* (2020), el cual buscó representar los procesos logísticos de la manufactura microempresaria venezolana, por medio de un estudio cuantitativo de nivel descriptivo, para lo cual empleó una muestra de 205 microempresas y 10 municipios. Concluye que tales microempresas, necesitan formalizar sus procesos logísticos, así como la capacitación de su talento humano como solución a su problemática.

Vásquez *et al.* (2020), realizan un estudio sobre la administración de los inventarios dentro de Pymes ferreteras ecuatorianas, por medio de un estudio cuantitativo de nivel descriptivo, en el que se empleó la encuesta a trabajadores y clientes. Los resultados obtenidos permiten deducir que no existe conocimiento sobre las técnicas de gestión de inventarios, por lo que no pueden a su vez tener información precisa sobre los mismos, el stock y la capacidad de comercialización. Concluye que las Pymes deben incorporar políticas y procedimientos prácticos para el mejor control de los ingresos de mercadería, debido a que es la fase con mayores puntos críticos de control.

Pavón *et al.* (2019) analizan el control interno del inventario como ventaja competitiva en Pymes ecuatorianas, por medio de un estudio descriptivo, en el que los datos fueron recopilados por medio del instrumento de lista de cotejo, pudiendo evidenciar la ausencia de las políticas, planeamiento y normativa para la intervención de los inventarios, por lo que se presentan la problemática de pérdidas y desconocimiento del stock de la mercancía. Se concluye que la falta de herramientas y tecnología impiden a la empresa competir con empresas del mismo rubro y con mayor capacidad de inversión.

Cornejo (2020) analiza la situación de la empresa Grupo Bisancor SAC, evaluando en función a la teoría del modelo COSO, mediante un estudio descriptivo en el que se analizaron datos temporales. Los resultados resaltan la importancia del método COSO para identificar los puntos críticos de control sobre el manejo de los inventarios. Se concluye que la implementación de este sistema permite superar

los problemas existentes y relacionados al Stock y al endeudamiento con proveedores, mejorándose sustancialmente las compras y ventas a un grado de eficiencia.

Angulo (2019) analiza la dependencia que existe entre la gestión de inventarios y el control interno en el sector construcción en Huánuco, por medio de un estudio descriptivo en el que se empleó el cuestionario como instrumento, el mismo que se aplicó a una muestra de 18 trabajadores implicados al área de almacenamiento. Los resultados demuestran que el cumplimiento a cabalidad de las actividades de coordinación, supervisión y funciones entre las distintas áreas laborales, permiten una respuesta óptima frente a las exigencias del mercado, por lo que sostienen que todo control interno aplicado de manera correcta, favorece el crecimiento de la empresa en términos de mercado, así como de su rentabilidad.

Canchary (2019) analiza el control interno de existencias dentro de entidades dedicadas al servicio logístico en la provincia constitucional del Callao; por medio de un estudio cuantitativo y de alcance descriptivo, emplea la técnica de la encuesta para indagar sobre la percepción de los trabajadores sobre las funciones que implican el manejo de estas existencias. El resultado evidencia que, si bien el sistema funciona de manera funcional, existe puntos críticos que deben mejorarse si se quiere llegar a la optimización y eficiencia de dicho proceso. Se concluye que el debido control de la existencia permite información real y actualizada a los informes financieros, con el que se puede tomar mejores decisiones.

En lo concerniente a las bases teóricas que explican la variable Control de Inventarios, Rodríguez (2018) define el término como el proceso de supervisar y gestionar el flujo de bienes y materiales en una empresa o negocio. Es importante para cualquier empresa porque un mal control de inventarios puede resultar en pérdidas financieras, falta de productos para satisfacer la demanda de los clientes, o exceso de productos que no se venden y ocupan espacio valioso.

Así mismo, Wagner (2018) coincide en que el control de inventarios es un proceso mediante el cual se monitorea y gestiona el flujo de mercancías o productos que una empresa tiene en su inventario, pero agrega que el objetivo principal del control de inventarios es asegurarse de que la empresa tenga

suficientes existencias para satisfacer la demanda de los clientes, al mismo tiempo que se evita tener un exceso de inventario que pueda generar costos adicionales.

Por su parte, Suarez (2018) menciona que existen diferentes métodos para controlar el inventario, como el método COSO, FIFO, LIFO y el método de promedio ponderado. Además, hay herramientas tecnológicas, como software de gestión de inventarios, que pueden ayudar en la tarea de mantener un control preciso y actualizado de los productos en stock.

Monteiro *et al.* (2020) agrega que el control de inventarios también implica hacer un seguimiento de las compras, ventas, devoluciones, y ajustes del inventario para garantizar que se reflejen con precisión en los registros contables y financieros. La realización regular de inventarios físicos también es una práctica recomendada para garantizar que los registros de inventario sean precisos y para identificar cualquier discrepancia o pérdida de inventario.

Canchary (2020) explica que existen diferentes metodologías para llevar a cabo el control de inventarios, pero en general, se basan en el registro y seguimiento de las entradas y salidas de mercancías en el inventario, así como en la medición y análisis de los niveles de inventario. Algunas de las técnicas más comunes incluyen el uso de sistemas de inventario periódico o perpetuo, el análisis ABC de clasificación de inventarios y el uso de herramientas de software especializadas.

Lee *et al.* (2021) y Sooksai (2019) resaltan que es importante para cualquier empresa que maneje inventarios, ya que puede ayudar a mejorar la eficiencia operativa, reducir los costos de almacenamiento y aumentar la satisfacción del cliente al garantizar una disponibilidad constante de productos. Además de eso señala que es fundamental para la contabilidad de una empresa, ya que afecta directamente a sus estados financieros y a la gestión de costos.

Sangsane y Vanichchinchai (2021) mencionan que entre los beneficios que el control de inventarios aporta a la contabilidad se encuentran (1) la precisión en la valoración del inventario, ya que permite conocer el valor real de los productos que tiene la empresa en su inventario. Esto es fundamental para la contabilidad, ya que el inventario es un activo importante y su valor afecta directamente a los estados financieros.

(2) La reducción de costos, ya que permite reducir los costos de almacenamiento y manejo de inventarios, ya que se evita tener un exceso de mercancías almacenadas innecesariamente. (3) La mejora en la gestión de compras, ya que ayuda a la empresa a planificar sus compras y a mantener niveles de inventario óptimos. Esto permite reducir los costos de compra y de almacenamiento, y a mejorar la eficiencia en la gestión de inventarios.

(4) La mejora en la planificación financiera, ya que permite conocer el valor real de los activos de la empresa, lo que a su vez ayuda a mejorar la planificación financiera y la toma de decisiones. (5) La reducción de riesgos, ya que ayuda a reducir los riesgos de pérdida o daño de productos almacenados, ya que permite detectar de manera temprana posibles problemas o pérdidas en el inventario.

Además de los beneficios mencionados, Hasamov (2018) y Fithri et al. (2019) señalan que existen otros de impacto consecuente como la optimización del capital de trabajo, la mejora en el servicio al cliente, reducción de pérdidas, la mejora en la planificación y gestión de la producción: El control de inventarios ayuda a las empresas a planificar y gestionar la producción de manera más eficiente, ya que permite conocer con exactitud las existencias disponibles y programar la producción en consecuencia y la toma de decisiones más informadas.

Monteiro *et al.* (2020) y Rodríguez (2018) explican que dimensionar el control de inventarios en base a sus fases que comprenden todo un sistema de actividades, puede descomponerse en el control de ingreso, almacenamiento y salida de la mercadería. Sobre la dimensión de control de ingreso de inventarios, se refiere al registro y seguimiento de los productos o materiales que entran al inventario de la empresa.

Straut (2020) menciona que es una parte crítica del proceso general de control de inventarios de una empresa. Un control de ingreso efectivo y eficiente puede ayudar a garantizar la precisión y actualización del inventario, reducir los costos y mejorar el servicio al cliente y la toma de decisiones empresariales. Un control de ingreso de inventarios eficaz ayuda a la empresa a asegurarse de que el inventario se gestione de manera eficiente, precisa y actualizada, lo que a su vez puede reducir los costos, mejorar el servicio al cliente y facilitar la toma de decisiones empresariales.

Yung et ál. (2021), Müller (2019) y Li et ál. (2019) describen algunas prácticas comunes de control de ingreso de inventarios, las cuales deberían incluir (1) el registro detallado de los productos o materiales que ingresan al inventario, incluyendo la cantidad, el costo unitario, la fecha de entrada y la fuente de ingreso, (2) verificación de los productos o materiales entrantes para asegurarse de que cumplan con los estándares de calidad y especificaciones necesarias, (3) la identificación de los productos o materiales entrantes con códigos de barras, etiquetas o números de serie para facilitar el seguimiento y registro en el sistema de inventario.

(4) La verificación de las facturas o recibos de entrega para asegurarse de que coinciden con la cantidad y el costo de los productos o materiales entrantes, (5) el direccionamiento adecuado de los productos o materiales entrantes en áreas designadas y etiquetadas para facilitar su ubicación y seguimiento; finalmente (6) la actualización constante del sistema de inventario para reflejar los productos o materiales entrantes y garantizar la precisión y actualización de los datos de inventario.

En cuanto a la dimensión del control de almacenamiento, Gamboa (2018) y Sang et ál. (2019) señalan que es una parte importante del proceso general de control de inventarios de una empresa. El control de almacenamiento se refiere a la gestión y organización de los productos o materiales dentro del almacén o depósito de la empresa. Un control de almacenamiento de inventarios eficaz ayuda a la empresa a asegurarse de que el inventario se gestione de manera eficiente, precisa y actualizada, lo que a su vez puede reducir los costos, mejorar el servicio al cliente y facilitar la toma de decisiones empresariales.

Así mismo, el autor menciona algunas prácticas comunes del control de almacenamiento de inventarios como (1) La organización de los productos o materiales en el almacén de acuerdo con su tamaño, forma y uso previsto, y etiquetado claro y preciso para facilitar su ubicación y seguimiento; (2) El establecimiento de procedimientos claros para el manejo y almacenamiento adecuado de productos o materiales que requieren medidas especiales, como refrigeración, seguridad o manipulación cuidadosa; (3) la implementación de políticas y procedimientos para garantizar la rotación de inventario, es decir, que

los productos más antiguos se retiren primero y se usen antes que los más recientes para evitar la obsolescencia y el desperdicio.

(4) La asignación de responsabilidades claras a los empleados para el manejo y almacenamiento adecuado de los productos o materiales y capacitación para asegurar su cumplimiento, (5) el establecimiento de medidas de seguridad para prevenir robos, pérdidas o daños en el inventario, como la instalación de sistemas de seguridad y la implementación de protocolos de seguimiento, (6) la actualización constante del sistema de inventario para reflejar los productos o materiales que están almacenados, su ubicación y cantidad, y garantizar la precisión y actualización de los datos de inventario.

En cuanto a la dimensión del control de salida, Canchary (2019) menciona que es una parte importante del proceso general de control de inventarios de una empresa. El control de salida se refiere al registro y seguimiento de los productos o materiales que se venden o se retiran del inventario de la empresa. Un control de salida de inventarios eficaz ayuda a la empresa a asegurarse de que el inventario se gestione de manera eficiente, precisa y actualizada, lo que a su vez puede reducir los costos, mejorar el servicio al cliente y facilitar la toma de decisiones empresariales.

Veloz y Parada (2017) y Hamafi et ál. (2019) registran algunas prácticas comunes de control de salida de inventarios como (1) el registro detallado de los productos o materiales que salen del inventario, incluyendo la cantidad, el costo unitario, la fecha de salida y el destino, (2) la verificación de los productos o materiales que salen para asegurarse de que cumplen con los requisitos del cliente y se entregan en buenas condiciones, (3) la identificación de los productos o materiales que salen con códigos de barras, etiquetas o números de serie para facilitar el seguimiento y registro en el sistema de inventario.

(4) La verificación de las facturas o recibos de entrega para asegurarse de que coinciden con la cantidad y el costo de los productos o materiales que salen, (5) el almacenamiento adecuado de los productos o materiales que salen del inventario para evitar daños o pérdidas, y etiquetado claro y preciso para facilitar su ubicación y seguimiento, (6) la actualización constante del sistema de inventario para reflejar los productos o materiales que salen del inventario y garantizar la precisión y actualización de los datos de inventario (Straut, 2020).

En resumen, el control de salida de inventarios es una parte crítica del proceso general de control de inventarios de una empresa. Un control de salida efectivo y eficiente puede ayudar a garantizar la precisión y actualización del inventario, reducir los costos y mejorar el servicio al cliente y la toma de decisiones empresariales (Nitkratoke y Aengchuan, 2019).

III. METODOLOGÍA

El estudio se clasificó con el enfoque cuantitativo; de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) este enfoque se caracteriza por fijar la creación de conocimiento como su único propósito, el cual se extrae por intermedio de la aplicación del método deductivo y la ayuda de mediciones o comparaciones estadísticas; muchos de estos resultados, llevan a determinar la validez de hipótesis investigativas.

Sobre este enfoque, Bryman (2020) señala que es muy común relacionarlo en el ejercicio de las ciencias naturales, haciendo que sus estudios se clasifiquen en casos denominados “tipo”, cuyos resultados llevaran a establecer una conclusión inferenciada.

En cambio, Ñaupas et ál. (2019) agregan que en este tipo de estudios, busca contrastar teorías ya establecidas, a través de la verificación de las cantidades, lo que quiere decir es que se realizan valoraciones sobre las variables de estudio. Al tratarse de un proceso con base numérica, las conclusiones son puntuales y más objetivas.

Mediante lo expuesto, se puede aseverar que el enfoque cuantitativo es una forma de proceso de investigación basado en la medición de una o más variables, por lo que de manera más exacta, se llega a resultados más confiables. Los datos numéricos establecen una precisión en la valoración de las variables y sus componentes. En tal sentido, se puede llegar a conclusiones válidas y comprobables.

3.1 Tipo y diseño de la investigación

El estudio se clasificó dentro del tipo básica. Según Concytec (2018), a este tipo de investigación se les denomina también como estudios puros o teóricos, por lo que su desarrollo, sólo contempla una fundamentación teórica, dejando de lado la posible aplicación práctica.

En cambio, Freire (2018) define que la investigación pretende conocer y entender un problema desde la concepción teórica, abasteciéndolo de información primaria sobre el fenómeno en sí. La investigación no busca realizar aportes experimentales ni demostraciones prácticas, se centra en fijar las bases de las teorías y conceptualizaciones de una variable específica.

Para Fuentes et ál (2020), la investigación de tipo básica se orienta específicamente a analizar fenómenos, de los cuales se establecen leyes o principios básicos, con los que se pueden construir otro tipo de investigaciones en donde si se puedan aplicar lo encontrado, es decir que los estudios básicos representan el punto de partida sobre la indagación de un fenómeno.

La investigación se clasificó como descriptiva; referente a esto, Martínez (2018) señala que este tipo de investigaciones se utiliza para describir un fenómeno o situación tal y como se presenta en la realidad, sin manipular o controlar variables. Su objetivo principal es proporcionar una descripción detallada de los hechos observados o medidos en un momento determinado.

Hernández y Mendoza (2018) refieren que este tipo de investigación busca caracterizar de manera puntual a una (s) variable (s) de interés, respondiendo de manera centrada a un “qué” está ocurriendo dentro de un problema o un fenómeno, para así poder entenderlo y concluir.

Del mismo modo, Ñaupas *et ál.* (2018) señalan que los mayores descubrimientos sobre detalles, se consiguen a través de este nivel de investigación, el cual es muy recomendable a la hora de estudiar comportamientos de variables; también agregan que se complementa con el método analítico para su fin.

En tal sentido, la clasificación del nivel descriptivo encajó a cabalidad con el tipo de investigación que se realizó, debido a que se quiere conocer que viene ocurriendo dentro del manejo de los inventarios dentro de la empresa y además de ello describir el proceso como tal para encontrar las causas de su problema o ineficiencia.

Diseño de la investigación

El diseño a emplearse se encasilló como no experimental; sobre esto, Ñaupas *et al.* (2018) y Niño Rojas (2019) mencionan que se utiliza para describir o analizar una situación o fenómeno tal como se presenta en la realidad, sin manipulación o control de variables.

Guevara *et al.* (2020) agrega que en general, este tipo de diseño se utiliza cuando no es posible, no es ético realizar un experimento controlado o cuando se necesita recolectar datos en un entorno natural, lo que quiere decir que no existe posibilidad de que los datos sean alterados de manera intencional.

Hernández y Mendoza (2018) señalan referente al corte de la investigación, el cual es de tipo transversal, que se trata de una forma de medición de una variable sin la necesidad de hacer un seguimiento, es decir que se realiza en un único momento.

3.2 Variables y operacionalización

La investigación presentó una única variable, la cual se denomina Control de Inventarios (Variable 1), cuya definición y dimensionalidad se describen con mayor detalle en el Anexo 1 (Matriz operacional).

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

Hernández y Mendoza (2018) mencionan que la población es un término estadístico que se usa para referirse al grupo de individuos, objetos, eventos o fenómenos que se quiere estudiar y sobre el cual se desea obtener información; esta población puede ser de diferentes tipos, según el objeto de estudio, y puede ser tan amplia o específica como sea necesario.

Rodríguez *et al.* (2020) menciona que cuando se trata de una población estadística, se entiende como la población completa que se quiere estudiar, que puede ser muy amplia y difícil de abarcar. En general, se utiliza una muestra de la población estadística para obtener información y conclusiones válidas.

Escudero y Cortéz (2018) manifiestan que el término de población, proviene de la estadística y hace referencia a una colección de elementos que son de interés investigativo, a lo que se suma que todo ellos comparten una particularidad.

La población de este estudio comprende el total de 35 trabajadores del área de almacén de la empresa INPROPER S.A.C.

Criterios de inclusión: Se incluirá a los trabajadores del área de almacén de la empresa INPROPER S.A.C.

Criterios de exclusión: Se excluirán a los trabajadores del área de ventas y al personal de limpieza de la empresa INPROPER S.A.C.

Unidad de análisis

Ñaupas *et al.* (2018) define a la unidad de análisis como un elemento específico que se selecciona y estudia dentro de una investigación o estudio; en un estudio sobre el funcionamiento de una empresa, la unidad de análisis podría ser la propia organización o departamentos específicos dentro de ella.

Rodríguez (2018) refiere que es la entidad o componente básico que se examina con el fin de obtener datos y obtener conclusiones sobre un fenómeno o problema determinado, cuya elección dependerá del objetivo planteado dentro de la investigación, este puede ir desde una persona hasta textos o registros.

Es importante definir claramente la unidad de análisis en el diseño de la investigación, ya que esto determinó que datos se recopiló y como se analizó. Además, la elección de la unidad de análisis debe ser coherente con los objetivos de investigación y permitir obtener conclusiones relevantes para responder a las preguntas planteadas. Para este caso, la unidad de análisis son los trabajadores del área de almacén de la empresa INPROPER S.A.C.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica que se empleó es la encuesta; sobre esta, Escudero y Cortes (2018) mencionan que es una técnica de recolección de datos utilizada en investigación social que consiste en formular preguntas estandarizadas y predefinidas a un grupo de personas con el objetivo de conseguir valoraciones sobre las variables de interés.

Para Valducea (2019), las encuestas pueden ser realizadas en diferentes formatos, como en papel, en línea o por medio de entrevistas personales o telefónicas; cualquiera sea la elegida, debe cumplir con ciertos principios éticos, los cuales se exponen en el punto 3.7.

Niño Rojas (2019) señala que la encuesta es la forma de recolección más empleada en el campo de las ciencias sociales, debido a que su naturaleza primaria la hace confiable, es decir que los datos se extraen de primera mano, verificándose de ese modo que sean reales.

Para el caso de esta investigación, la encuesta estuvo aplicada a los trabajadores de la empresa, con previo consentimiento de la gerencia, lo cual se evidenciará con una autorización firmada.

Instrumento

El instrumento para la recolección de datos fue el cuestionario, Según Fuentes et al. (2020), un cuestionario es una herramienta que se utiliza en investigación social para recopilar información de manera estandarizada y sistemática, por lo que se considera muy eficiente.

Para Rodríguez et al. (2020), se trata de una lista de preguntas estructuradas, diseñadas para obtener información específica de una muestra representativa de la población de interés. Los cuestionarios se utilizan en diversas áreas de investigación como en encuestas, estudios de mercado, evaluaciones de desempeño, investigaciones académicas, entre otros.

Martínez (2018) señala que para diseñar un cuestionario es importante seguir algunos pasos, como definir los objetivos de la investigación, seleccionar las preguntas que se van a incluir, definir el formato del cuestionario y probarlo antes de aplicarlo. Además, es importante tener en cuenta que los cuestionarios deben ser diseñados de manera clara y concisa para evitar confusiones y garantizar que los participantes entiendan correctamente las preguntas y puedan responder de manera adecuada; es importante también que el cuestionario sea aplicado de manera rigurosa para garantizar la validación y la confiabilidad de la información presentada.

El cuestionario manejó una escala de medición de tipo Likert y estuvo medido en sus requisitos de validación y confiabilidad, el primero de ellos por medio de un juicio de expertos y la confiabilidad por medio del índice del alfa de Crombach conseguido de una prueba piloto previa.

Validez. Este requerimiento consiste en la comprobación de que el contenido se encuentre alineado a la teoría existente de la temática; en ese sentido, se requiere evaluarlo en base a 3 criterios (relevancia, claridad y pertinencia), por medio de la consulta de 3 expertos de campo. El indicador de su aprobación es por medio del V de Aiken (Fuentes et al., 2020).

Según la valides de V Aiken nos da un porcentaje del 89% (según anexo 7)

Confiabilidad. Este requisito del instrumento mide la eficiencia que tiene para medir la variable, esto se hace por medio de una prueba piloto a un grupo de la muestra (10), en donde se observa el comportamiento de los datos en función al índice del alfa de Crombach, el mismo que debe ser mayor a 0.80. La valoración del número de ítems, permite definir si el cuestionario será o no confiable. (Fuentes et al., 2020).

3.5 Procedimiento

Fuentes *et al.* (2020) mencionan que el proceso de investigación científica, consiste en la secuencia de actividades que llevarán a estudiar y encontrar respuesta sobre un fenómeno observable, se ve entonces como un medio simple de proceder.

Para Hernández y Mendoza (2018), el proceso puede esquematizarse y hasta establecer pasos que hacen más efectivo su desarrollo; sugieren que todo procedimiento debe tener en cuenta el tiempo, los recursos y la accesibilidad de la información, definido esto se podrá efectuar un trabajo más organizado.

Martínez (2018) menciona que todo trabajo de investigación, de cualquier tipo, obedece a 7 fases generales de desarrollo, las cuales parten de la búsqueda de información sobre la variable de estudio, hasta la presentación del informe de la investigación, el cual señala debe ser concisa y expuesta de forma lineal.

La ejecución de la presente pesquisa, se efectuó siguiendo lo establecido por el método científico; la secuencia de actividades comprende (1) la revisión de la variable control de inventarios y sus dimensiones, (2) elaboración del cuestionario, (3) aplicación del cuestionario, (4) vaciado de datos estadísticos, (5) análisis de los resultados y (6) establecimiento de conclusiones y recomendaciones finales.

3.6 Método de análisis de información

El método que se empleó es el analítico, según Espinoza (2018), se puede clasificar así, debido que se descompone la variable para entender su comportamiento dentro de lo que se denomina fenómeno; el estudio particular de estas partes, darán una noción de lo que viene ocurriendo y con esto se podrán sacar conclusiones.

En el caso de López *et al.* (2020) señalan que este método es visto como uno de los más relevantes dentro del campo académico, sobre todo en aquellos concernientes a las ciencias sociales, del que la contabilidad forma parte; es así que los estudios sobre el comportamiento de los mercados, tendencias, estados financieros, cuentas, etcétera son algunos de los casos que se recomiendan utilizar.

Ñaupas *et al.* (2018) señalan que el método analítico es el único que se centra en tratar de entender un fenómeno, observándolo, describiéndolo y midiendo

sus características, por lo que se le atribuye la cualidad de ser un método infalible a la hora de hacer estudios descriptivos.

En cuanto a lo referente del tratamiento estadístico, se estableció una data estadística con toda la valoración proveniente de la encuesta aplicada a los colaboradores; una vez establecida la data, se procederá a realizar reconversiones de variables que permitan obtener el baremo de medición y sobre eso realizar la calificación del nivel de control de inventarios que viene realizando la empresa en cada una de sus fases, los mismo que será expuestos en gráficos y tablas porcentuales, por medio del programa SPSS V29.

3.7 Aspectos éticos

Inguillay *et al.* (2020) señalan que la aplicación de la ética dentro de la investigación científica es exigente y se rigen en base a principios que abarcan el respeto por la condición humana, pero que a la misma vez permiten el desarrollo del conocimiento.

Por su parte, Valducea (2019) refiere que el progreso de la sociedad es el fin de la ciencia, pero que esto no debe llevar a una praxis inescrupulosa y atropellando los derechos de las personas; en tal sentido, todo estudio social debería cuidar la participación voluntaria, confidencialidad de la información, así como la veracidad de los hallazgos.

Salazar *et al.* (2018) reconocen que un estudio no puede buscar el beneficio o resolución de un problema social sin poner en práctica los valores éticos pertinentes y que garantizan un adecuado procedimiento; manifiestan que la ciencia y la ética van de la mano.

La presente investigación buscó regirse a lo establecido en el Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, promulgado en la Resolución del Consejo Universitario N.º 0262 (2020, 28 de agosto), el cual establece los valores que el investigador debería tener presente, así como los protocolos de divulgación del informe final.

Así mismo, se declara ausencia de intereses por parte de los investigadores en relación a los resultados que puedan obtenerse, garantizando la veracidad de los mismos y la confidencialidad sobre la información recabada. El informe final se redactará según el formato de las Normas APA (7.ª ed.), esto según Moreno y Carrillo (2019), es el apropiado y aplicado a las ciencias sociales; además de seguir

los lineamientos de la Guía de elaboración de productos de investigación de fin de programa promulgada en la resolución N°062-2023-VI-UCV.

IV. RESULTADOS

En conformidad al desarrollo de los objetivos planteados inicialmente en la investigación, en el que de manera previa se realizó la aplicación del instrumento de la variable denominada control de inventarios, del cual se realizaron mediciones a través de sus indicadores; se encontraron los siguientes resultados, los cuales se presenta en Tablas, la respuesta a nuestro objetivo general y específicos, con sus respectivas interpretaciones.

En la Tabla 1; se observa el baremo establecido para calificar el proceso de control de inventarios en la empresa INPROPER SAC, el mismo que comprende las fases de control de ingreso, almacenamiento y salida de las existencias. La calificación presenta los niveles de Alta, Media y Baja, cuyos valores máximos y mínimos se exponen en intervalos.

Tabla 1

Baremo de la variable y dimensiones

Variable	Escala	Puntuación
Control de inventarios (Variable 1)	Alta	Min. 41 - Max. 55
	Media	Min. 26 - Max. 40
	Baja	Min. 11 - Max. 25
D1: Control de ingreso	Alta	Min. 12 - Max. 15
	Media	Min. 8 - Max. 11
	Baja	Min. 3 - Max. 7
D2: Control de almacenamiento	Alta	Min. 16 - Max. 20
	Media	Min. 11 - Max. 15
	Baja	Min. 4 - Max. 10
D3: Control de salida	Alta	Min. 16 - Max. 20
	Media	Min. 11 - Max. 15
	Baja	Min. 4 - Max. 10

El desenvolvimiento del objetivo general, llevó a determinar el nivel del control de existencias en la empresa; de forma general, el proceso de control fue calificado por la mayoría de los trabajadores (57,14%) en un nivel medio, el 42,86% complementario calificó de manera óptima el proceso, es decir que el nivel se consideró alto (ver Tabla 2).

De acuerdo a esto, se evidencia una falta de optimización del sistema de control, por lo que se hace imperante revisar las operaciones ejecutadas por el personal; otro aspecto relevante es el cotejo y registro de los documentos de

ingreso y salida de las mercaderías, por lo que se podría ganar mucho en términos de control, si la empresa implementaría un software especializado para el control más detallado de las cantidades y tiempo de la mercadería,

Tabla 2

Control de existencias

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio (2)	20	57,14	57,14	57,14
Alto (3)	15	42,86	42,86	100,00
Total	35	100,00	100,00	

El desenvolvimiento del objetivo específico 1, llevó a determinar el nivel del control de ingreso de los inventarios en la empresa INPROPER SAC; de forma general, la fase de ingreso de las mercaderías fue calificado por la mayoría de los trabajadores (62.86%) en un nivel medio, el 34.29% complementario calificó de manera óptima el proceso, es decir que el nivel se consideró alto; lo negativo de la calificación fue que presentó una calificación de nivel bajo en un 2.85% (Ver Tabla 3).

De acuerdo a esto, la fase de ingreso, es la que más observaciones negativas presenta; aunque la calificación parece seguir la tendencia de mayoría en el nivel medio, el porcentaje de calificación baja lleva a sostener problemas de deficiencia mayor en las actividades que involucran a la calidad y la cantidad de los productos ingresantes, documentación inexistente y archivo precario.

Tabla 3

Control de ingreso

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo (1)	1	2,85	2,85	2,85
Medio (2)	22	62,86	62,86	62,86
Alto (3)	12	34,29	34,29	100,00
Total	35	100,00	100,00	

El desenvolvimiento del objetivo específico 2, llevó a determinar el nivel del control de almacenamiento de los inventarios en la empresa INPROPER SAC; de forma general, la fase de almacenamiento de las mercaderías fue calificado por la mayoría de los trabajadores (91.43%) en un nivel medio, el 8.57% complementario

calificó de manera óptima el proceso o lo que es igual, le asigno un nivel alto (ver tabla 4)

Conforme a lo presentado, se demuestra que el control de la fase requiere una intervención de mejora sobre las condiciones de la infraestructura, técnicas y condiciones del almacén. Las deficiencias de las actividades se hacen notorias por la mala o escasa pericia del personal encargado sobre el tratamiento de los productos, el cual se acentúa frente a la carencia de un software especializado en el control de inventarios.

Tabla 4

Control de almacenamiento

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio (2)	32	91,43	91,43	91,43
Alto (3)	3	8,57	8,57	100,00
Total	35	100,00	100,00	

El desenvolvimiento del objetivo específico 3, llevó a determinar el nivel del control de salida de los inventarios en la empresa INPROPER SAC; de forma general, la fase de salida de las mercaderías fue calificado por la mayoría de los trabajadores (51.43%) en un nivel alto, el 48.57% complementario lo calificó en un nivel medio (Ver tabla 5).

De lo anterior, se deduce que la fase de salida presenta una de las mejores condiciones y tratamiento de las actividades involucradas; sin embargo, debe señalarse que el conjunto de funciones del personal asignado, no se encuentra en la calidad de prioritario o punto crítico dentro del proceso. Es decir, que tal fase no necesita de muchas verificaciones, mantenimiento o capacitación del personal, sino que resulta suficiente el actual desenvolvimiento.

Tabla 5

Control de salida

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio (2)	17	48,57	48,57	48,57
Alto (3)	18	51,43	51,43	100,00
Total	35	100,00	100,00	

V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos del capítulo anterior, se obtuvieron por medio de la aplicación del método analítico, este método es el que más se ajusta a los intereses del estudio de variables contables, debido a que, según Fuentes *et al.* (2020), permite el uso de procesos formales para resolver cualquier tipo de problema que enfrenta una empresa.

En el caso del nivel de investigación descriptivo, se puede aseverar que, en base a lo desarrollado, se complementa la investigación por el establecimiento de acciones como la descripción y la identificación, con la intención de conocer por qué y cómo llegó a producirse un fenómeno. Por lo anterior, se recomienda esta metodología cuando se quiera analizar un fenómeno o problema dentro de una empresa, del que no se tiene conocimiento alguno.

En cuanto a los resultados obtenidos por objetivo planteado, se tiene en lo general que se logró medir el nivel del control de existencias de la empresa, poniéndolo en un nivel del 42,86%, lo cual evidencia que no se está manejando de manera adecuada el control en todo el proceso, por lo que se hace necesario una revisión operativa de todas las actividades.

Entre las explicaciones de resultado, se podría atribuir los hechos de una ejecución despreocupada de las funciones por parte de los trabajadores, resaltándose la deficiencia del registro y condiciones de acondicionamiento de la mercadería. Al respecto, Cornejo (2020) resalta la importancia del uso del método COSO para identificar los puntos críticos de control sobre el manejo de los inventarios, una recomendación que favorece el manejo del stock, las compras, las ventas eficientes y la reducción del endeudamiento con proveedores.

De acuerdo a lo encontrado en el desenvolvimiento del objetivo específico 1, se obtuvo un nivel de control de la fase de ingreso del 34,29%, el cual denota las deficiencias de las actividades concernientes, considerando dentro de estas al debido registro de la mercadería ingresante y la asignación de responsabilidad sobre un personal encargo y debidamente capacitado para su control. Sobre lo anterior, se rescata la funcionalidad que tiene la actual ejecución del proceso, pero no es lo suficiente para garantizar un adecuado manejo de los ingresos.

Al respecto de la funcionalidad, Canchary (2019) concuerda en la observación de que la mayoría de empresas se conforman con mantener un proceso que responda a sus necesidades inmediatas, pero dejan su interés a la búsqueda de la optimización de sus procesos, reduciendo las posibilidades de contar con información real y actualizada a los informes financieros, con el que se puede tomar mejores decisiones. Vásconez *et al.* (2020) agrega que se deben incorporar políticas y procedimientos prácticos para el mejor control de los ingresos de mercadería, debido a que es la fase con mayores puntos críticos de control.

En cuanto al desarrollo del objetivo específico 2, se obtuvo un 8,57% de control sobre la fase de almacenamiento, este es el más bajo de todo el proceso, lo cual se explica en las observaciones de precariedad e inadecuación de la infraestructura del almacenamiento y de la capacitación del personal sobre el manejo de las existencias en almacén.

Sobre este punto, Ramírez *et al.* (2020) Concuerdan que, según a la experiencia de su contexto, la capacitación del personal marca un antes y un después en el proceso del manejo de las existencias, garantizando una mejor fluidez de estas y menos pérdidas las cuales se van a expresar en una mayor rentabilidad; tal como lo menciona Angulo (2019) un control interno aplicado de manera correcta, favorece el crecimiento de la empresa en términos de mercado, así como de su rentabilidad.

Referente a esto, Vásconez *et al.* (2020) señalan que el conocimiento sobre las técnica de gestión de inventarios es primordial para evitar las mermas dentro de una empresa comercial, esto además de favorecer la contabilidad, permite aumentar la capacidad de comercialización, por lo que es muy recomendable para las Pymes, ya que son las más sensibles a las pérdidas de existencias.

De acuerdo a lo encontrado en el desenvolvimiento del objetivo específico 3, se obtuvo un nivel de control del 51,43%, esta medición resalta el hecho de que se trata de la fase con mayor percepción sobre el control de las actividades que la comprenden. Ahora bien, si se analiza la fase, esta no incluye mayores complicaciones y /o exigencias dentro del proceso, debido a que solo deben garantizar su buen estado a la hora de la entrega al cliente, por lo que se puede asegurar que las actividades que comprenden la fase se desarrollan de manera funcional.

La culminación del presente estudio, lleva a sostener que la empresa analizada requiere con urgencia una revisión de todas sus actividades, las cuales deben estar reguladas por un manual de proceso y funciones. Para Pavón *et ál.* (2019), la ausencia de las políticas, planeamiento y normativa para la intervención de los inventarios, son la causa inicial de las pérdidas y desconocimiento del stock de la mercancía, a esto se suma el desconocimiento del uso de las TICs, algo resultaría muy favorecedor sobre todo a las pymes.

VI. CONCLUSIONES

Los hallazgos efectuados como resultado del análisis estadístico, permiten establecer las conclusiones siguientes:

Primera. El control de las existencias dentro de la empresa INPROPER SAC hasta el año 2023, no es eficiente ni adecuado, a pesar que las actividades que se realizan cubren las necesidades del proceso, pero sin ser óptimas; el proceso en general fue calificado con un nivel alto del 42,86%, lo cual lleva a reconocer la necesidad de tomar medidas correctivas y de intervención sobre el proceso.

Segunda. El control en la fase de ingreso de las existencias en la empresa se da de manera óptima en un 34,29%, demostrando la necesidad de mejoras en las actividades de verificación y registro de las mercaderías, así como la asignación de un personal específico para tales funciones.

Tercera. El control sobre la fase de almacenamiento en la empresa es del 8,57% de un nivel alto, siendo la fase con más puntos críticos observables, requiriendo un accionar inmediato en cuanto al tratamiento de los productos dentro del almacén, siendo el manejo de stocks y locación los aspectos más urgentes y determinantes a la hora de cuidar las existencias.

Cuarta. El control en la fase de salida de las mercaderías se da de manera óptima en un 51,43%, lo cual indica que la mayoría del personal no percibe mayores problemas en las actividades de esta fase. Se observó que las pequeñas deficiencias de la fase, se deben principalmente a la falta de políticas de protocolo de entrega de pedidos y de un sistema de registro.

VII. RECOMENDACIONES

Al finalizar el estudio, se permite recomendar a la gerencia de la empresa INPROPER SAC, lo siguiente:

1. Establecer los puntos críticos de control sobre el manejo de las existencias, resaltando las actividades de ingreso y almacenamiento, ya que ahí se concentran las mayores deficiencias de control.
2. Determinar, a manera de parámetros, niveles adecuados de la mercadería para el stock, para esto se debe tomar en cuenta la demanda por clientes fijos, tipo de producto entre otros.
3. Establecer un cronograma de supervisión de los inventarios, a través de informes en el que se puedan describir la tendencias de preferencia en los productos, variaciones de la demanda, estacionariedad de las adquisiciones entre otros, con la finalidad de realizar compras eficientes y rentables.
4. Buscar apoyo externo, para una auditoría anual en la que se contabilicen las pérdidas, mermas, devoluciones, etcétera. Esto traerá un miramiento imparcial sobre los recuentos del inventario y lo registrado.
5. Establecer capacitaciones periódicas, al personal sobre sus funciones específicas, tales como técnicas de almacenamiento, transporte, logística, manipulación, vida en anaquel, etcétera. Estas acciones buscan fortalecer las capacidades del personal sobre la ejecución de sus responsabilidades, con lo que se obtiene una mayor eficiencia en el desempeño y uso de recursos.

REFERENCIAS

- Angulo Rivera, R. J. (2019). *Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda.* Gaceta Científica, 5(2), 129 - 137.
- Canchary J. (2019). *Control interno de inventario en las empresas de servicios logísticos en la Provincia Constitucional del Callao, periodo 2019.* <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24574>
- Cornejo, G. (2020). *Análisis del control interno de inventarios de una empresa ferretera en el Mercado Central de Piura* [Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el título de Contador Público, Universidad de Piura]. Perú.
- Escudero Sánchez, C. y Cortez Suárez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica.* Editorial UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/handle/48000/14207/1>
- Espinoza Freire, E. (2018). El problema de investigación. *Revista Conrado*, 14(64), 22-32. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400022
- Fialloz Narváez, R., & Álvarez García, E. F. (2018). *Control de existencia y optimización de inventarios del almacén bodega de la UTB.* [Tesis de titulación, Universidad Técnica de Babahoyo]. Ecuador.
- Fuentes Doria, D., Toscano Hernández, A., Malvaceda Espinoza, E., Díaz Ballesteros, J. y Díaz Pertuz, L. (2020). *Metodología de la investigación: conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables.* Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6201>
- Fithri, P., Hasan, A., & Asri, F. M. (2019). Analysis of inventory control by using economic order quantity model-a case study in PT Semen Padang. *J. Optimasi Sist. Ind.*, 18(2), 116. <http://10.25077/josi.v18.n2.p116-124.2019>
- González, A. (2020). An inventory management model based on competitive strategy. *Ingeniare*, 28(1), 133-142. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>
- Gamboa A. (2018). Inventory System: the solution of inventory control. *Automática e instrumentación*, 1 (502), 54-56.

https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querryDismax.DOCUMENTA_L_TODO=inventory%20control&filtros.DOCUMENTAL_FACET_ENTIDAD=artrev

Guevara Albán, G., Verdesoto Arguello, A. y Castro Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173.

<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Hanafi, R., Mardin, F., Asmal, S., Setiawan, I., & Wijaya, S. (2019). Toward a green inventory controlling using the ABC classification analysis: A case of motorcycle spares parts shop. *IOP Conf. Ser. Earth Environ. Sci.*, 343 (1), 6-11.

<http://10.1088/1755-1315/343/1/012012>

Hasanov, M. (2018). Ministry of education Republic of Azerbaijan « Inventory control system in a corporate organization ».

Inguillay Gagñay, L. K., Tercero Chicaiza, S. L., & López Aguirre, J. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1).

<https://doi.org/10.31876/is.v3i1.10>

Lee M, Jeong M, Shea L. (2021). Length of stay control Is it a fair inventory management strategy in hotel market? *Tourism economics: the business and finance of tourism and recreation*, 27(2), 307-327.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7813960>

López Maiza, D; Ochoa Reinoso, P; López Aguirre, J. (2019). La estadística y la investigación científica: un trabajo en conjunto. *Revista Imaginario Social* 2(2), pp 13 -20.

Li, Z., Wu, X., Liu, F., Y, Fu, & Chen, K. (2019). Multicriteria ABC inventory classification using acceptability analysis. *Int. Trans. Oper. Res.*, 26(6), 2494-2507.

<http://10.1111/itor.12412>

Martínez Ruiz, H. (2018). Metodología de la investigación (2.^a ed.). Cengage Learning.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/1s5h644/alma991002873689007001

- Morales, S. (2019). Gestión de almacén y el control de existencias en COM2NET SAC, distrito La Victoria, año 2019. Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42924>
- Monteiro A, de Almeida L, Ramos A y Abbas W. (2020). Risk assessment model in inventory management using the AHP method. *Gestão & Produção*, 27 (3), 61 – 72. <https://doi.org/10.1590/0104-530x4537-20>
- Moreno, D. y Carrillo, J. (2019). Normas APA 7.ª edición, Guía de citación y referenciación. Universidad Central. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf
- Muller, M. (2019). *Essentials of inventory management*. 3ed. HarperCollins Leadership.
- Nitkratoke, S., & Aengchuan, P. (2019). FAHP in multi-criteria inventory classification for storage layout. Conference: International Conference on Advanced. *Research in Applied Science and Engineering*, 67-74. <http://10.33422/raseconf.2019.07.359>
- Niño Rojas. (2019). *Metodología de la investigación: diseño, ejecución e informe* (2.ª ed.). Ediciones de la U. https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002874023307001
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J. y Romero Delgado, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5.ª ed.). Ediciones de la U. https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002874007007001
- Pavón Sierra, D. E., Villa Andrade, L. C., Rueda Manzano, M. C., & Lomas, E. X. (20 de mayo de 2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una Pyme de Guayaquil. *Revista Venezolana de gerencia*, 24(87), 860 - 873. doi: ISSN1315-9984
- Ramírez Quintero, F. A., Madriz Rodríguez, D. A., Bravo Valero, A. J., Ugueto Maldonado, M. G., & Sierra Parada, M. (2020). La gestión logística en las microempresas manufactureras del Estado Táchira, Venezuela. *Aibi Revista de investigación*, 8(2),8-15.

- Resolución del Consejo Universitario de 2020. (2020, 28 de agosto). "Código de Ética en Investigación". N.º 0262.
- Resolución del Vicerrectorado de Investigación. (2022, 05 de abril). "Guía de elaboración de productos de investigación de fin de programa". N.º 110-2022-VI-UCV.
- Rodríguez Sánchez, Y. (2020). Metodología de la investigación. Klik soluciones educativas.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=x9s6EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=investigaci%C3%B3n+no+experimental&ots=UpQzxwb9yV&sig=8JdN6d9w5sJlpH4r1JaROVNes4c#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20no%20experimental&f=true>
- Rodríguez Alipio, J. (2018). *Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la Empresa Negocios y Servicios Marquis S.A.C., Nuevo Chimbote – 2017*. Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12404>
- Salazar Raymond, M., Icaza Guevara, M. y Alejo Machado, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Universidad Y Sociedad*, 10(1), 305-311.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/798>
- Sangsane, K., & Vanichchinchai, A. (2021). Improvement of warehouse storage area and system: an application of visual control and barcode. 2021 IEEE 8th International Conference on Industrial Engineering and Applications, ICIEA 2021, 444-448. Recuperado de
<https://doi.org/10.1109/ICIEA52957.2021.9436727>
- Straut C, Andrew N. (2020). Improving Chemical Security with Material Control and Accountability and Inventory Management. *Journal of chemical education*, 97(7), 1809-1814.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7498428>
- Suárez (2018). Análisis del control en la gestión de existencias del año 2017 en la empresa COMAUTOR S.A -Guayaquil 2018 Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15540/1/UPS-GT002144.pdf>

- Sooksai. (2019). The efficiency enhancement of warehouse space management with abc analysis: a case study of ABC company limited. *Icbtsproceeding. Ssru.Ac.Th.* 162-168. Recuperado de <http://icbtsproceeding.ssrु.ac.th/index.php/ICBTSVIENNA/article/view/103>
- Valducea, M. (2019). Metodología de la investigación. Obtenido de https://selinea.unidep.edu.mx/files/528to832_r649220160427120000289061.pdf
- Vásconez, V. H., Mayorga, M. J., Moreno, M. A., Arellano, A. V., & Pazmiño, C. A. (2020). Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. *Espacios*, 41(3), 7. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n03/a20v41n03p07.pdf>
- Veloz, C., & Parada, O. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios. *Rev. Cienc. UNEMI*, 10(22), 29-38. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6151210>
- Wagner M. (2018). Robust Inventory Management: An Optimal Control Approach. *Operations research*, 1 (2), 426-447. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6388246>
- Yung, K. L., Ho, G. T., & Tang, Y. M. (2021). Inventory classification system in space mission component replenishment using multi-attribute fuzzy ABC classification. *Ind. Manag. Data Syst.*, 121(3), 637-656. <http://10.1108/IMDS-09-2020-0518>
- Zhang, Z., Wang, Y., & Li, Y. (2019). Inventory control model based on multi-attribute material classification: an integrated grey-rough set and probabilistic neural network approach. *Advances in Production Engineering and Management*, 14(1), 93-111. <https://doi.org/10.14743/apem2019.1.314>

ANEXOS

Anexo 1: *Matriz de operacionalización de variables*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Control de Inventarios	Es un proceso que registra la entrada y salida de los bienes, así como los suministros requeridos o producidos en una empresa, con la finalidad de reducir los riesgos de pérdida (Rodríguez, 2018).	Se llevará a cabo la medición de la variable mediante el cuestionario, de escala Likert.	Control de ingreso	Revisión de los documentos de ingreso de la mercadería	Likert - Ordinal 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
				Recepción y verificación de mercadería (calidad y cantidad)	
				Registro de Ingreso de la mercadería al Sistema	
			Control de almacenamiento	Supervisión del acceso de personal al almacén	
				Mantenimiento de la zona donde se ubica la mercadería	
				Ubicación de la mercadería	
				Control de la mercadería (recuento, conservación)	
			Control de salida	Revisión de los documentos de salida del bien	
				Registro de salida del bien en el sistema	
				Control del estado de la mercadería	
			Despacho de mercadería		

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIO

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones del Control de Inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCION DE RESPUESTAS:

- 5 = Siempre
- 4 = Casi siempre
- 3 = A veces
- 2 = Casi nunca
- 1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS					
	CONTROL DE INGRESO	1	2	3	4	5
1	Se reciben y verifican adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra, factura, guía de remisión) de acuerdo a las directivas establecidas.					
2	La recepción y verificación de la mercadería tiene que ver con las especificaciones técnicas (peso, cantidad y calidad)					
3	El registro de ingreso de la mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema.					
	CONTROL DE ALMACENAMIENTO	1	2	3	4	5
4	Se supervisa al personal que ingresa al almacén.					
5	Se realiza mantenimiento a la zona donde se va a ubicar la mercadería.					
6	Se ubica adecuadamente la mercadería, por zona, tamaño.					
7	Se supervisan las instalaciones del almacén para la buena conservación y condición de las mercaderías.					
	CONTROL DE SALIDA	1	2	3	4	5
8	Se revisa los documentos de salida de la mercadería de acuerdo a las directivas establecidas					
9	El registro de salida de mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema.					
10	Se realiza el adecuado control de la mercadería antes de salir de almacén.					
11	Se entrega en buenas condiciones la mercadería al personal.					

Anexo 3: Consentimiento informado

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Control de Inventarios, en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023.

Investigador (es):

- Coronel Marcos, Anderson Oscar
- Taype Rojas, Kelly Samantha

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Control de Inventarios en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023”, cuyo objetivo es Analizar en que consiste el control de inventario en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Universidad César Vallejo.

Describir el impacto del problema de la investigación.

La investigación se justifica porque no hay un buen manejo de inventarios, en la empresa INPROPER S.A.C., esto ocurre debido que no cuentan con personal capacitado o un sistema no adecuado, todo esto con la mira de alcanzar la calidad total dentro de sus procesos; por otro lado, la investigación se realiza para que por medio de sus resultados se den luces sobre cómo se están realizando el manejo de los inventarios dentro de la empresa, esto a su vez permite tomar medidas correctivas al respecto, con esto se benefician directamente los colaboradores y la empresa en general, debido a que al identificarse las debilidades del proceso, se optimiza las actividades y se adquiere los resultados económicos esperados, es decir que no se evitan las pérdidas.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Control de Inventarios en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de la empresa INPROPER S.A.C. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (es):

- Coronel Marcos, Anderson Oscar
email: acoronelmar@ucvvirtual.edu.pe
- Taype Rojas, Kelly Samantha
email: ktaiper@ucvvirtual.edu.pe
- Docente asesor: Dr. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto
email: cavasquezvi@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Alfonso M. Aliaga Pacheco

Fecha y hora: 10-06-2023 18:30:20

Firmado electrónicamente por:
ACORONELMAR el 25-06-2023
01:23:18

Firmado electrónicamente por:
KTAIPER el 25-06-2023
01:28:45

Anexo 4: *Validación de instrumentos*

Apellidos y Nombres	Especialidad	Años de experiencia	Observación
Mg. Rentería Lexua, Jorge Luis	Finanzas	35	Añadir revisión periódica de inventarios
Mg. La Torre Palomino, Víctor	Tributación	15	Aceptable
Mg. Campos Huamán, Nancy	Auditoría Integral	40	Aceptable

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide **Control de inventario.**

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTIENECA 1				RELEVANCIA 2				CLARIDAD 2				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
CONTROL DE INGRESO														
1	Se reciben y verifican adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra, factura, guía de remisión) de acuerdo a las directivas establecidas.			X				X				X		
2	La recepción y verificación de la mercadería tiene que ver con las especificaciones técnicas (peso, cantidad y calidad)			X				X				X		
3	El registro de ingreso de la mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema.			X				X				X		
CONTROL DE ALMACENAMIENTO														
4	Se supervisa al personal que ingresa al almacén.			X				X				X		
5	Se realiza mantenimiento a la zona donde se va a ubicar la mercadería.			X				X				X		
6	Se ubica adecuadamente la mercadería, por zona, tamaño.			X				X				X		
7	Se supervisan las instalaciones del almacén para la buena conservación y condición de las mercaderías.			X				X				X		
CONTROL DE SALIDA														
8	Se revisa los documentos de salida de la mercadería de acuerdo a las directivas establecidas			X				X				X		
9	El registro de salida de mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema.			X				X				X		
10	Se realiza el adecuado control de la mercadería antes de salir de almacén.			X				X				X		
11	Se entrega en buenas condiciones la mercadería al personal.			X				X				X		

Observaciones: Añadir REVISIÓN PERIÓDICA DE INVENTARIOS

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Benjamin Lexua Jorge Luc DNI: 0725564

Especialidad del validador: Finanzas

Nº de años de Experiencia profesional: 35

..... 05 de Julio del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide **Control de inventario.**

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES/ITEMS	PERTIENECA 1				RELEVANCIA 2				CLARIDAD 2				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
CONTROL DE INGRESO														
1	Se recepcionan y verifican adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra, factura, guía de remisión) de acuerdo a las directivas establecidas.				Y				Y				X	
2	La recepción y verificación de la mercadería tiene que ver con las especificaciones técnicas (peso, cantidad y calidad)				Y				X				X	
3	El registro de ingreso de la mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema.				Y				Y				X	
CONTROL DE ALMACENAMIENTO														
4	Se supervisa al personal que ingresa al almacén.				Y				Y				X	
5	Se realiza mantenimiento a la zona donde se va a ubicar la mercadería.				Y				Y				Y	
6	Se ubica adecuadamente la mercadería, por zona, tamaño.				Y				Y				Y	
7	Se supervisan las instalaciones del almacén para la buena conservación y condición de las mercaderías.				Y				Y				Y	
CONTROL DE SALIDA														
8	Se revisa los documentos de salida de la mercadería de acuerdo a las directivas establecidas				Y				Y				X	
9	El registro de salida de mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema.				Y				Y				Y	
10	Se realiza el adecuado control de la mercadería antes de salir de almacén.				Y				Y				Y	
11	Se entrega en buenas condiciones la mercadería al personal.				X				Y				Y	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: LOSTOME Palumbo Victor DNI: 43300023

Especialidad del validador: TRIBUTACION

Nº de años de Experiencia profesional: 15

..... 05 de JULIO del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide **Control de inventario.**

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES/ITEMS	PERTIENECIA 1				RELEVANCIA 2				CLARIDAD 2				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
CONTROL DE INGRESO														
1	Se reciben y verifican adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra, factura, guía de remisión) de acuerdo a las directivas establecidas.				/				/				/	
2	La recepción y verificación de la mercadería tiene que ver con las especificaciones técnicas (peso, cantidad y calidad)				/				/				/	
3	El registro de ingreso de la mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema.				/				/				/	
CONTROL DE ALMACENAMIENTO														
4	Se supervisa al personal que ingresa al almacén.				/				/				/	
5	Se realiza mantenimiento a la zona donde se va a ubicar la mercadería.				/				/				/	
6	Se ubica adecuadamente la mercadería, por zona, tamaño.				/				/				/	
7	Se supervisan las instalaciones del almacén para la buena conservación y condición de las mercaderías.				/				/				/	
CONTROL DE SALIDA														
8	Se revisa los documentos de salida de la mercadería de acuerdo a las directivas establecidas				/				/				/	
9	El registro de salida de mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema.				/				/				/	
10	Se realiza el adecuado control de la mercadería antes de salir de almacén.				/				/				/	
11	Se entrega en buenas condiciones la mercadería al personal.				/				/				/	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: NANCY CAMPOS HUAMAN, DNI: 08113034

Especialidad del validador: AUDITORIA INTEGRAL

Nº de años de Experiencia profesional: 40 AÑOS

05 de Julio del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad AUDITORIA INTEGRAL .

Anexo 5: Constancia de autorización

Lima, 10 de Junio del 2023

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo Alfonso Aliaga P. Con DNI 70076374 en calidad de representante legal de la empresa INPROPER S.A.C. con RUC 20523384253, autorizo a las siguientes personas.

- Sr. Coronel Marcos, Anderson Oscar con DNI 47217191
- Srta. Taype Rojas, Kelly Samantha con DNI 70116991

A realizar la elaboración de su tesis en nuestra empresa.


INNOVACIÓN DE PRODUCTOS DEL PERU S.A.
ALFONSO M. ALIAGA PACHECO
GERENTE GENERAL

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTOS DE DATOS

Yo Alfonso Aliaga P. con DNI 20046377 en calidad de representante legal de la empresa INPROPER S.A.C. con RUC 20523384253 autorizo a:

- Sr. Coronel Marcos, Anderson Oscar con DNI 47217191
- Srta. Taype Rojas, Kelly Samantha con DNI 70116991

A utilizar información de la empresa como parte del desarrollo de investigación denominado "Control de Inventarios en la Empresa INPROPER SAC, San Juan de Lurigancho, 2023" como condiciones contractuales, se obliga a los bachilleres a no divulgar ni usar, para fines personales la información, que no sea objeto de relación de trabajo; no proporcionar a terceras personas. Por otro lado, información o proceso que fuesen observados por la institución, este material sea de uso exclusivamente académico.

La información y resultados que se obtengan del mismo, podrían llegar a convertirse en una herramienta que apoye a la formación profesional de los estudiantes de la carrera de contabilidad.


INNOVACIÓN DE PRODUCTOS DEL PERU S.A.
ALFONSO M. ALIAGA PACHECO
GERENTE GENERAL

Anexo 6: Validez y confiabilidad

Validez a través de V de Aiken

Validez	V Aiken
<i>Relevancia</i>	89%
<i>Pertinencia</i>	89%
<i>Claridad</i>	89%
Promedio	89%

Estadística de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
<i>0.847</i>	11

Anexo 7: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Variables y Dimensiones	Metodología
Problema General	Objetivo General		
¿En qué consiste el análisis del control de inventarios en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023?	Analizar en que consiste el control de inventarios en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023	Variables X: El control de inventarios	Tipo: Descriptivo Diseño: No experimental
Problema Específicos	Objetivo Específicos	Dimensiones	Técnica: Encuesta
PE1: ¿En qué consiste el análisis del control de ingreso en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023?	OE1: Analizar en que consiste el control de ingreso en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023	Control de ingreso.....x1	Instrumento: Cuestionario
PE2: ¿En qué consiste el análisis del control de almacenamiento en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023?	OE2: Analizar en que consiste el control de almacenamiento en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023	Control de almacenamiento.....x2	Población: 35 colaboradores del área de almacén de la empresa INPROPER S.A.C.
PE3: ¿En qué consiste el análisis del control de salida en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023?	OE3: Analizar en que consiste el control de salida en la empresa INPROPER S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2023	Control de salida.....x3	

Anexo 8: Matriz instrumental

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala	Definición Instrumental	Fuente de Información	Técnica / Instrumento
Control de inventarios	Control de ingreso	Revisión de los documentos de ingreso de la mercadería	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Se reciben y verifican adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra, factura, guía de remisión) de acuerdo a las directivas establecidas.	Fuente primaria personal involucrado de la empresa INPROPER S.A.C.	TECNICA: Encuesta
		Recepción y verificación de mercadería (calidad y cantidad)		La recepción y verificación de la mercadería tiene que ver con las especificaciones técnicas (peso, cantidad y calidad)		
		Registro de ingreso de la mercadería al Sistema		El registro de ingreso de la mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema.		
	Control de almacenamiento	Supervisión del acceso de personal al almacén		Se supervisa al personal que ingresa al almacén.		
		Mantenimiento de la zona donde se ubica la mercadería		Se realiza mantenimiento a la zona donde se va a ubicar la mercadería.		
		Ubicación de la mercadería		Se ubica adecuadamente la mercadería, por zona, tamaño.		
		Control de la mercadería (recuento, conservación)		Se supervisan las instalaciones del almacén para la buena conservación y condición de las mercaderías.		
	Control de salida	Revisión de los documentos de salida del bien		Se revisa los documentos de salida de la mercadería de acuerdo a las directivas establecidas		
		Registro de salida del bien en el sistema		El registro de salida de mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema.		
		Control del estado de la mercadería		Se realiza el adecuado control de la mercadería antes de salir de almacén.		
		Despacho de mercadería		Se entrega en buenas condiciones la mercadería al personal.		INSTRUMENTO: Cuestionario