



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA**  
**CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE**  
**LA CONSTRUCCIÓN**

Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en  
una empresa constructora – Lima, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestro en Ingeniería Civil con Mención en Dirección de Empresas de la**  
**Construcción**

**AUTOR:**

Loayza Tamayo, Ruben Edilberto ([orcid.org/0009-0004-8450-5563](https://orcid.org/0009-0004-8450-5563))

**ASESORES:**

Dr. Vilchez Canchari, Juan Marcos ([orcid.org/0000-0002-7758-7589](https://orcid.org/0000-0002-7758-7589))

Mg. Walter Sechuran, Fernando Arturo ([orcid.org/0000-0002-7233-4689](https://orcid.org/0000-0002-7233-4689))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección de Empresas de la Construcción

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A mi madre, por todo el apoyo que siempre tuve de manera incondicional, quien me impulso en mi desarrollo académico.

### **Agradecimiento**

A mi familia a mis hijos por el apoyo incondicional que pusieron en mí y a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme nuevos conocimientos.

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS  
DE LA CONSTRUCCIÓN**

## **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILCHEZ CANCHARI JUAN MARCOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023", cuyo autor es LOAYZA TAMAYO RUBEN EDILBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VILCHEZ CANCHARI JUAN MARCOS DNI: 44597815 ORCID: 0000-0002-7758-7589	Firmado electrónicamente por: JVILCHEZCA987 el 17-01-2024 08:35:08

Código documento Trilce: TRI - 0733859



# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN**

## **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, LOAYZA TAMAYO RUBEN EDILBERTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
LOAYZA TAMAYO RUBEN EDILBERTO DNI: 08127075 ORCID: 0009-0004-8450-5563	Firmado electrónicamente por: RLOAYZATA el 23-01-2024 12:03:39

Código documento Trilce: INV - 1449086

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	50
VII. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS	54

## INDICE DE FIGURAS

Figura	1	Niveles de la Gestión Logística	24
Figura	2	Niveles de la dimensión Flujo de Mercancía	25
Figura	3	Niveles de la dimensión Control de Stock	26
Figura	4	Niveles de la dimensión Gestión del Transporte	27
Figura	5	Niveles de la Productividad de Almacenes	28
Figura	6	Niveles de la dimensión Eficiencia	29
Figura	7	Niveles de la dimensión Eficacia	30
Figura	8	Regresión lineal productividad de almacenes vs gestión logística	38

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validez de los instrumentos	21
Tabla 2 Estadísticas de Fiabilidad del instrumento: variable Gestión Logística	22
Tabla 3 Estadísticas de Fiabilidad del instrumento: variable productividad de almacenes	22
Tabla 4 Niveles de la Gestión Logística	24
Tabla 5 Niveles de la dimensión Flujo de Mercancía	25
Tabla 6 Niveles de la dimensión Control de Stock	26
Tabla 7 Niveles de la dimensión Gestión del Transporte	27
Tabla 8 Niveles de la variable Productividad de Almacenes	28
Tabla 9 Niveles de la dimensión Eficiencia	29
Tabla 10 Niveles de la dimensión Eficacia	30
Tabla 11 Test de normalidad de las variables	31
Tabla 12 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	32
Tabla 13 Matriz de correlaciones de la hipótesis general	32
Tabla 14 Medidas de Ajuste del Modelo de la hipótesis general	33
Tabla 15 Matriz de correlaciones de la primera hipótesis específica	34
Tabla 16 Medidas de Ajuste del Modelo de la primera hipótesis específica	34
Tabla 17 Matriz de correlaciones de la segunda hipótesis específica	35
Tabla 18 Medidas de Ajuste del Modelo de la segunda hipótesis específica	35
Tabla 19 Matriz de correlaciones de la tercera hipótesis específica	36
Tabla 20 Medidas de Ajuste del Modelo de la tercera hipótesis específica	37
Tabla 21 Medidas de Ajuste del Modelo Productividad de Almacenes - Gestión logística	37
Tabla 22 Prueba Ómnibus ANOVA Productividad de Almacenes - Gestión logística	37
Tabla 23 Coeficientes del Modelo Productividad de Almacenes - Gestión logística	38
Tabla 24 Medidas de Ajuste del Modelo Productividad de Almacenes - flujo de mercancía	39
Tabla 25 Prueba Ómnibus ANOVA Productividad de Almacenes - flujo de mercancía	39



Tabla 26 Coeficientes del Modelo Productividad de Almacenes - flujo de mercancía	40
Tabla 27 Medidas de Ajuste del Modelo Productividad de Almacenes - control de stock	40
Tabla 28 Prueba Ómnibus ANOVA Productividad de Almacenes - control de stock	40
Tabla 29 Coeficientes del Modelo Productividad de Almacenes - control de stock	40
Tabla 30 Medidas de Ajuste del Modelo Productividad de Almacenes - gestión del transporte	41
Tabla 31 Prueba Ómnibus ANOVA Productividad de Almacenes - gestión del transporte	41
Tabla 32 Coeficientes del Modelo Productividad de Almacenes Productividad de Almacenes - gestión del transporte	41

## RESUMEN

Esta investigación se titula “Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023, tiene como objetivo general: determinar cuál es el impacto de la gestión logística en la productividad de los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023”. Se utilizó para este trabajo la metodología de enfoque cuantitativo de tipo básica y correlacional causal, de diseño no experimental - transversal. Esta investigación tuvo una muestra de 30 profesionales, las que se usaron para la toma de data, utilizando como técnica e instrumento la encuesta y el cuestionario. Los resultados indicaron de 0.874 de confiabilidad que nos indica que la consistencia del cuestionario es aceptable el cual fue medida con el alfa de Cronbach, verificándose una correlación muy alta y significativa con el  $R = 0.857$  que es el coeficiente de correlación, encontrándose que las dimensiones flujo de mercancía, control de stock y gestión del transporte se encuentran correlacionadas de manera significativa y con un valor de  $p < 0.05$  concluyendo que la gestión logística y la productividad de almacenes están relacionadas entre sí de manera significativa.

**Palabras clave:** Gestión Logística, productividad de almacenes, empresa constructora.

## ABSTRACT

This research is entitled "Impact of logistics management on the productivity of warehouses in a construction company - Lima, 2023, has as general objective: to determine the impact of logistics management on the productivity of warehouses in a construction company - Lima, 2023". The methodology used for this work was a quantitative approach methodology of basic and causal correlational type, with a non-experimental - transversal design. This research had a sample of 30 professionals, which were used for data collection, using the survey and the questionnaire as a technique and instrument. The results indicated a reliability of 0.874 which indicates that the consistency of the questionnaire is acceptable which was measured with Cronbach's alpha, verifying a very high and significant correlation with  $R = 0.857$  which is the correlation coefficient, finding that the dimensions flow of goods, stock control and transportation management are significantly correlated and with a  $p$  value  $< 0.05$  concluding that logistics management and warehouse productivity are significantly related to each other.

**Keywords:** Logistics Management, Warehouse Productivity, construction company.

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión logística implica varios procesos interrelacionados, como el almacenamiento y recepción de productos, gestión de inventario, la preparación y expedición de pedidos, entre otros. Estos procesos tienen que llevarse a cabo de manera organizada y eficiente para asegurarnos de que estén disponibles los productos cuando se necesiten y se entreguen a los clientes en el tiempo y también de forma adecuada.

Según Westreicher (2020), se refiere a la gestión como una serie de acciones y de procesos destinados a alcanzar un objetivo específico. Asimismo, Sevilla (2012), señala a la logística como operaciones externas de un producto y se centran en la distribución de recursos. Por lo tanto, la gestión logística conlleva a la planificación estratégica para asignar y distribuir eficientemente elementos o recursos a las actividades de construcción, asegurando que se cumplan los presupuestos y planes establecidos previamente.

Sobre la problemática de la productividad de almacenes a nivel internacional se puede señalar que existe una complejidad en lo referente a la cadena de suministro, donde las empresas constructoras dependen de proveedores internacionales para obtener materiales y equipos, la distancia genera una demora en el transporte aéreo o marítimo, las diferencias culturales pueden conllevar al éxito o fracaso de las mismas. Un mal manejo de la gestión logística afecta de manera importante a la productividad de almacenes, toda vez que puede hacer que se incremente hasta en un 10% el costo de la construcción, el costo de los proyectos y pone en riesgo la parte financiera de las entidades constructoras. La gestión logística de la construcción es una parte de la logística de abastecimiento, el cual contiene acciones como: la emisión y transmisión de los pedidos, planificación de los requerimientos de transporte, especificación de los recursos, y el recibimiento de los materiales en obra, concluyendo con el pago al proveedor y la logística de obra (Ferreira, 2016).

Según Carranza (2018), existe un deficiente manejo de almacenes en los países latinoamericanos, el cual produce altos valores en la logística

repercutiendo en la productividad de los almacenes, siendo el producto bruto interno de estos países latinoamericanos de 16% y 26%; no ocurriendo lo mismo en los países que están inmersos en la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, en el que los valores de la logística están en el rango del 8% y 9%.

Asimismo, la construcción en Colombia tiene una serie de dificultades, siendo los más álgidos en la productividad de almacenes, el transporte por encontrarse las infraestructuras en condiciones deficientes y a la vez se puede ver que existe por parte de las entidades una pésima planificación para resolver dicho problema (CEPAL 2019).

Por otra parte, la Cámara Chilena de la Construcción señala que el ámbito del rubro de la construcción es inferior en la productividad de los demás sectores que llegaron al 20% de acuerdo a los datos estadísticos dentro de los años 2000 y 2018, no pasando lo mismo en el rubro de la construcción, no habiendo sufrido este sector un crecimiento, no obstante, en países europeos como, Alemania, Japón y Holanda dicho sector de la construcción creció de manera significativa, alcanzando una mayor productividad en el sector de la construcción logrando disminuir dichas brechas con otros sectores, esto fue debido a que hicieron que dicho sector sea visto como principal eje de desarrollo, esto es un desafío que deben afrontar todos los países latinoamericanos (CCHC, 2020).

La productividad de almacenes esta referida a la organización, planificación y verificación de gestiones conectadas al flujo de materiales y productos dentro de un almacén con el fin de aumentar la eficiencia y la rentabilidad. La eficacia de la gestión logística en la productividad afecta directamente en los almacenes, el cual genera una serie de beneficios, como la reducción de costos, los tiempos de entrega son mejores, mayor precisión en el inventario y mejoramiento de la productividad del personal (Shahpari et al., 2020).

Asimismo, sobre la realidad problemática a nivel nacional podemos señalar que esta se enfrenta a una serie de desafíos como una Infraestructura deficiente, Burocracia y trámites aduaneros que aumentan los costos logísticos. La falta de

unificación y coordinación entre las entidades gubernamentales y la falta de tecnología adecuada para agilizar los trámites aduaneros dificultan la eficiencia de la gestión y productividad de los almacenes, nuestro país, no se escapa de esta incertidumbre que existe en la industria de construcción llegando la productividad los últimos años a 20%, debiendo ser el 60% la productividad. Asimismo, existen algunas circunstancias desfavorables que pueden afectar en los almacenes la productividad, la falta de visibilidad y control del inventario en tiempo real, ineficiencias en los procesos logísticos internos, problemas de organización en la cadena de suministro y una deficiente planificación de la demanda. Estos problemas impactan negativamente en la productividad y la rentabilidad de los almacenes, por lo que es fundamental abordarlas de manera específica, implementando soluciones y mejoras en los procesos logísticos, tecnología y capacitación del personal (García 2019).

Según DHL (2021), indica que las compañías constructoras que están en el rubro inmobiliario en la ciudad de Lima tienen deficiencias en lo referente a la gestión logística de almacenes, produciéndose demoras y carencias de recursos por la distribución de materiales del almacén a un lugar de la construcción por la ineficiencia en el manejo de la productividad de un almacén, debido a una deficiente programación en la entrega de mercancías y por carecer de las autorizaciones municipales para las vías, trayendo que la productividad de los almacenes en una empresa de cualquier rubro sea deficiente.

Las empresas constructoras, están ubicadas en la Región Lima, desempeñándose en ejecución de obras de edificación, viales y otros servicios en las entidades públicas. Careciendo de un estudio en lo referente a la gestión logística en su plan de trabajo, así como en la productividad de almacenes, debido a la falta de capacitación al trabajador que se encuentra asignado al área de logística. Asimismo, el trabajador que está encargado de la administración del almacén, está apoyando también a diversas tareas de la empresa constructora, la falta de sistematización y contabilización del material ingresado al almacén causa demoras y baja la rentabilidad y deterioro del producto almacenado.

La realidad problemática a nivel internacional y nacional es compleja porque podemos advertir que la gestión logística debe vencer desafíos y superar límites como la complejidad en la cadena de suministro, las normativas aduaneras, la infraestructura de transporte deficiente, la coordinación con proveedores, la congestión y la falta de espacio y la gestión inadecuada de residuos y escombros. Abordar estas problemáticas requiere soluciones como mejorar la coordinación con proveedores, entre diversas acciones que conllevan a un impacto significativo en la productividad de las operaciones.

Teniendo mi investigación el siguiente problema general: ¿Cuál sería el impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023?, y como problemas específicos los siguientes: ¿Cuál es el impacto del flujo de mercancía en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023?, ¿Cuál es el impacto del control de stock en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023? y ¿Cuál es el impacto de la gestión de transporte en la productividad de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023?.

Como objetivo general de mi investigación: Determinar cuál es el impacto de la gestión logística en la productividad de los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 y como objetivos específicos de mi estudio es el siguiente: determinar cuál es el impacto del flujo de mercancía en la productividad de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023, determinar cuál es el impacto del control de stock en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023 y determinar cuál es el impacto de la gestión de transporte en la productividad de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023.

Fernández (2020), señala que los trabajos de investigación se justifican de acuerdo a su preponderancia teórica, práctica, metodológica, económica y social, fundamentando justificación teórica en los conocimientos adquiridos al haber determinado cuáles son los efectos de la gestión logística en la productividad, esto me permitirá aplicarlos para una determinada empresa constructora para reforzar las áreas donde no exista productividad en almacenes y desarrollar

estrategias más efectivas para optimizar las operaciones logísticas en los almacenes de las entidades constructoras, siendo la justificación práctica, solucionar los inconvenientes que existen en la productividad de almacenes a fin de mejorar la producción, como justificación metodológica la gestión logística nos va a indicar los efectos de la productividad de los almacenes en una entidad constructora identificando las debilidades que se tiene a fin de mejorar la productividad, siendo la justificación social medir la productividad de los almacenes el cual me permitirá realizar una reingeniería y generar empleos en el rubro de la construcción de manera directa e indirecta, toda vez que la construcción no solo se enmarca en el sector constructivo sino también a profesionales de ingeniería y arquitectura, hasta los que producen los insumos para la construcción y por último la justificación económica al haber determinado los efectos de la productividad de almacenes en las entidades constructoras permitirá identificar en la organización las debilidades las cuales podrán ser subsanados con un estudio del costo beneficio para mejorar la gestión de almacenamiento de los materiales que nos ayude a bajar el costo de almacenaje.

Se plantea la siguiente hipótesis general: La correcta implementación de la gestión logística en la productividad de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 tiene un impacto muy positivo en la productividad global al tomar en cuenta todos los elementos que ayuden de manera positiva a la empresa y como hipótesis específicas se plantea: El flujo de mercancía de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023, mejora significativamente mediante una gestión logística eficiente, lo que se convierte en una productividad mayor al bajar los tiempos improductivos y optimizar el uso de los recursos. El control de stock en los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023, contribuye a la reducción de costos asociados con el almacenamiento, manipulación y transporte de materiales y equipos, lo que mejora la productividad de la empresa. La gestión de transporte de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023, facilita el cumplimiento de plazos de ejecución de los proyectos al garantizar la disponibilidad oportuna de los materiales y equipos necesarios, evitando retrasos y paralizaciones en la obra, mejorando la productividad de la empresa.



## II. MARCO TEÓRICO

Este trabajo tiene su pilar en las indagaciones tanto en la esfera internacional y nacional, el cual nos proporcionará un marco conceptual y teórico para comprender el impacto que tiene la gestión logística en la productividad de almacenes de las entidades constructoras y cómo puede afectar significativamente la productividad si no se tiene un buen layout del almacén, la implementación de tecnología y automatización, gestión de inventario, adiestramiento del personal y el monitoreo de los indicadores clave de rendimiento.

Rojas (2022), busco como objetivo por medio de su investigación perfeccionar la logística en la ejecución de proyectos de construcción. Es de tipo básico, diseño descriptivo, enfoque cualitativo y alcance de la investigación temporal - explicativo, usando como instrumento para la toma de datos o recolección de información por medio de página web, revistas indexadas, libros, etc., dando como resultado que la gestión logística de las obras en las edificaciones incide de manera significativa para llevar a cabo los proyectos de construcción. Concluyendo que hay 5 causas que afectan la productividad en los proyectos de obras, como la planificación, el aprovisionamiento, la entrega, la recepción, distribución de los materiales, y por último la gestión de almacenes.

Según, Orozco (2020), señaló que su objetivo era definir el grado de atención al cliente y la estructura de los costos, así como el layout de los almacenes en lo referente al área ocupada de todos los lugares del Ecuador. Se empleó el tipo básico y diseño correlacional descriptivo. En la investigación se realizó un muestreo a empresas azucareras en una cantidad de 5 y 20 encargados del área de logística de almacén a los cuales se les entregó un registro de datos, un formulario de chequeo y un cuestionario, dando como resultado que cuatro empresas señalan que la producción por tonelada hace que en algún periodo sea el consumo bajo, esto hace que en el almacén le falte espacio en un 35% haciendo que el producto se deteriore, a pesar de que el producto se encuentra en buen estado de conservación, esto hace que la empresa comience a tener pérdidas económicas, concluyendo que los

pronósticos ayudaron a identificar que el rendimiento del producto era el doble por la demanda existente, existiendo correspondencia entre la demanda del producto y la gestión de almacén.

Según Fuentes (2019), el objetivo sería mejorar la efectividad, la eficiencia en los procesos logísticos en Cuba, fortaleciendo el articulamiento de las cadenas económicas, productivas, comerciales y sociales, optimizando el desempeño de los diversos sectores involucrados. Se empleó el tipo básica, de diseño correlacional descriptivo. Se realizó una encuesta a 20 empresas a quienes se les entregó un registro de datos, una ficha de chequeo y un cuestionario. Dando como resultado que 7 empresas están de acuerdo con las estrategias para el control de los productos en el área de logística y trece empresas señalaron que el almacenaje en espacios pequeños conlleva que el producto se deteriore, concluyendo que la cantidad de 3,49 de un puntaje 5, nos indica que hay muy poco conocimiento en la formación logística de los empleados que laboran en dicha área, además existiendo una interrelación entre el plan de almacenamiento y el proceso logístico.

De igual forma Zambrano (2017), en su desarrollo de la investigación su objetivo era encontrar procedimientos que nos ayuden acrecentar la productividad en la cadena de producción en Bussiness Consulting - Guayaquil, la investigación fue de tipo básica, diseño no experimental de enfoque cuantitativo, usaron como instrumento para la toma de la data el cuestionario – encuesta, para lo cual se tomó a 27 trabajadores como muestra, dando como resultado que se debe aplicar procedimientos para incrementar la productividad en los trabajadores, concluyendo que existen tres causas o aspectos para mejorar la productividad de los trabajadores como mejorar el ambiente donde se desarrolla los trabajos, la falta de preparación al personal que trabaja en la empresa y por último lo más importante la falta de incentivos a los trabajadores.

Y finalmente Kučera (2017), señala como objetivo comparar la ventaja y la desventaja de un sistema para la gestión de almacenes para realizar un monitoreo de los artículos de stock en los depósitos del almacén, este estudio es de tipo cualitativa, se tomó una muestra de 32 empleados, reduciendo dicha

muestra a 6 empleados, quedando solamente 26 empleados para la muestra, a fin de medir el resultado se usó un software para almacenes, dando como resultado al bajar la cantidad de empleados de 1,183,000 coronas checa a 967,000 coronas checas en un mes, concluyendo que el manejo del almacén mediante un software apropiado ayuda a disminuir los costos de almacenamiento de manera significativa.

Como antecedentes nacionales se menciona, Lau (2023), su objetivo era establecer la conexión que tiene la gestión logística y la productividad en una constructora - Piura, es de nivel correlacional, de tipo básica, teniendo como enfoque cuantitativo no experimental como diseño. Utilizaron a 30 colaboradores como muestra de la empresa constructora, se realizó un muestreo no probabilístico, tomándose como instrumentos los cuestionarios, dando como resultados de manera significativa que la gestión logística se relaciona con la productividad de una entidad constructora situada en la ciudad antes mencionada. Concluyendo que hay una relación muy significativa entre la gestión de los almacenes con la productividad, gestión de proveedores con la productividad.

Asimismo, Guevara (2022), indica que su objetivo era determinar qué relación tiene la gestión logística con el GORE San Martín para la ejecución de infraestructuras públicas, de tipo básica, nivel correlacional, cuantitativo como enfoque y de alcance descriptivo no experimental. Utilizando como instrumento los cuestionarios para la toma de información, dando como resultados que la gestión logística se ubica en el rango del nivel intermedio (10.00%) y el nivel alto (90.00%), asimismo la ejecución de las infraestructuras públicas se encuentra ubicado como nivel bajo (04.00%), nivel medio (12.00%) y nivel alto (84.00%). Existiendo una correlación entre sus dimensiones: gestión logística y ejecución de las obras públicas, dimensión programación; adquisición; almacenamiento y por último la distribución. Concluyendo que 0.645 es el coeficiente de Spearman y  $p = 0,000 < 0,05$ , evidenciando que existe una correspondencia entre la gestión logística y las ejecuciones de las infraestructuras públicas.

Fenco (2022), su objetivo era determinar la conexión que tiene la gestión logística con la ejecución de obras de una empresa del sector construcción

ubicado en San Martín, 2022, fue de tipo básica, nivel correlacional y cuantitativo como enfoque y alcance transversal no experimental. Tiene como muestra a 58 trabajadores de una empresa del sector construcción, tomó una muestra a 32 trabajadores, se determinó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Utilizando como técnica a la encuesta y como instrumento el cuestionario para la recolección de la data, para la validación se usó el Alfa de Cronbach. Saliendo el  $R=0.900$  de coeficiente Pearson que es el coeficiente de correlación y dando el valor de  $\text{sig} = 0.000$ , siendo inferior a  $0,01$ , estos datos señalan que hay una relación correlativa positiva muy alta entre la gestión logística con las ejecuciones de obras. Concluyendo que el  $(CD) R^2 = 0.8096$ , que quiere decir que la gestión logística se interrelaciona de manera significativa en un  $80.96\%$  con las ejecuciones de las obras.

Aliaga (2019), su estudio fue de tipo básica y enfoque cuantitativo, su objetivo era ver cómo influye la gestión de procesos en la administración del almacén en la empresa G&N Rojas. Se empleó el tipo de diseño correlacional y descriptivo. En esta investigación tomaron como referencia a 30 trabajadores, se les entregó un registro de datos, una ficha de chequeo y un cuestionario a los gerentes generales de las empresas, dando como resultado que en la gestión de almacenes el  $92\%$  depende de una acertada gestión de procesos, de 30 trabajadores de la empresa, el  $83.33\%$  señala que la gestión de almacenes está en una categoría intermedia, el  $10\%$  está en una categoría baja y un  $6,67\%$  está en una categoría óptima. Concluyendo que existe una deficiencia de gestión en almacén por corregir, en lo referente a las horas hombres haciendo un uso adecuado de las maquinarias, existiendo una interrelación entre el proceso administrativo y la gestión del almacén.

Quintano (2020), realizó su investigación involucrando la variable logística y la productividad en una entidad cuyo fin era las consultorías en Lima, teniendo como único como objetivo establecer si hay correspondencia entre la gestión logística y la productividad en una entidad que se dedica a la consultoría de ingeniería Lycons S.R.L., su estudio es de tipo aplicada, de diseño correlacional - no experimental transversal, tomaron como universo a 35 colaboradores que laboran en la consultora de referencia, concluyendo que al emplear la prueba Rho

de Spearman, salió como resultado de 0.796 de coeficiente correlacional, este resultado significa que es una correlación positiva considerable.

Por otra parte, Velazco (2020), señaló que la investigación se realizó de manera cualitativa, siendo el objetivo interpretar la gestión logística en la zona de depósito de una compañía de gran consumo. El estudio que se realizó era de tipo básica y diseño descriptivo - correlacional. Tomaron como muestreo 70 colaboradores, se les entregó un registro de datos, una ficha de chequeo y un cuestionario a gerentes generales de cada empresa. Dando como resultado que la gestión logística es justificada en procedimientos diferentes de trabajo, siendo el 45% en suministro de insumos, 30% de proceso de control y el 25% de planeación, indicando que los controles de calidad se inspeccionan de manera continua. Concluyendo que las fallas de las maquinarias hacen que se reduzca la operatividad, afectando el flujo económico, existiendo una correlación entre el área de almacén con la gestión logística.

Asimismo, Guibert (2020), señaló que el objetivo era analizar y observar cómo repercute la gestión logística en las ejecuciones de las obras ubicada en Alto Trujillo, el estudio era de tipo básica, de diseño descriptivo - correlacional, la investigación se ha realizado de manera cuantitativa y es de alcance temporal, se tomaron como muestra 10 colaboradores. Dando como resultado que la gestión logística impacta de una manera positiva en la ejecución de la obra conllevando que los resultados sean óptimos en la ejecución de la construcción. Concluyendo que los recursos, plazos y proveedores influyen de manera significativa en las labores de oficina y campo en el centro laboral, aumentando su rendimiento debido al abastecimiento de los materiales.

Por otra lado, en su investigación Castañeda (2019), planteaba como modelo la gestión logística a fin de conseguir la eficiencia en una empresa constructora para la ejecución de proyectos de construcción, siendo el objetivo medir la eficiencia en la gestión logística en la ciudad de Lima en función a las ejecuciones de obras, se realizó de tipo no experimental, de diseño descriptivo correlacional, la muestra usada para esa investigación es de 18 empleados de la empresa constructora; dando como resultado que hay una relación significativa

precisando que la gestión logística repercute de manera eficiente en el proceso de almacenamiento, concluyendo que el empleo de la gestión logística como control del almacenamiento de los insumos es de suma importancia.

En las teorías que me base para esta investigación podemos mencionar la teoría de la gestión logística y productividad. Según Escudero (2019) la gestión logística abarca diversas actividades, como la gestión de inventarios, la planificación, la demanda, el almacenamiento, el transporte y la distribución, esto implica el seguimiento de todas estas actividades para garantizar que los bienes y servicios fluyan a lo largo de la cadena de suministro. Además, la gestión logística se refiere al control de actividades, la planificación y a la organización relacionadas con el flujo de materiales que están dentro de un almacén, así como de garantizar una eficiente gestión de los recursos y optimizar la distribución, la manipulación y por último el almacenamiento de los productos (Christopher 2016). Asimismo, el impacto de la productividad en las organizaciones, así como la selección del transporte, la mejora de las rutas, la gestión de flotas y el uso de tecnologías avanzadas, pueden mejorar la productividad en la cadena de suministro y la eficiencia, definiéndose a la productividad como el logro de los objetivos de una organización como resultado de un trabajo metódico en el que se corrobora la eficiencia, eficacia y efectividad de un grupo de colaboradores en su ámbito laboral, asimismo la productividad puede calcularse dividiendo el número de unidades producidas sin defectos por la producción total, teniendo en cuenta todos los recursos utilizados (Calle et al., 2022).

Además, Alva (2013), señala que las empresas que están en el rubro de la construcción, su área de logística, tiene que encargarse que el almacén se encuentre abastecido. Por otro lado, Rodríguez (2014), indica que la gestión logística es una herramienta muy usada en la rama de la construcción para todo proyecto, el cual nos permitirá asegurar la distribución, almacenamiento y el suministro que se necesitan para cada partida o actividad en la ejecución de la obra, así como de tramitar el almacenamiento y cálculo de los recursos o materiales de construcción que se usaran en cada etapa de la ejecución de la obra y así aumentar la productividad.

Según la definición conceptual la variable 1, la gestión logística es el conjunto de procesos o dimensiones como el control de stock, flujo de mercancía y gestión del transporte que existe en un área física, que es donde se almacena todo el producto (Herold, 2021). De la misma manera, Hurtado Ganoza (2018) indica que la gestión logística está relacionada con el servicio que se ofrece y el producto, para satisfacer la demanda de manera efectiva, considerando que la gestión logística abarca varias etapas, desde la compra de la materia prima necesaria para la producción del producto final, hasta el almacenamiento y transporte del mismo hacia su destino final, considerando las características específicas del producto y los requisitos de distribución, además de ventajas competitivas. Finalmente, Chuquimarca, Paz y Romero (2017) señala que la logística es un agente preponderante en la competitividad de las empresas, especialmente en un entorno donde se enfrentan a diversos desafíos. Estos desafíos incluyen la gestión de productos como la cadena de frío de alta calidad, la competencia por la materia prima, las variaciones estacionales, el seguimiento de mercancías retornables, la diversidad de cliente y las múltiples referencias, entre otros, es por eso que las empresas buscan enfrentar los desafíos logísticos y brindar soluciones que les permitan diferenciarse en el mercado.

Para la gestión logística la primera dimensión es el flujo de mercancía, nos basamos en lo señalado por Herold (2021) señalando que es el conjunto de procesos o dimensiones que existe en un área física, que es donde se almacena todo el producto.

Para lo cual Flamarique (2019), definió que el flujo de mercancía es colocar la mercancía en el lugar que le corresponde, siguiendo los lineamientos del área de logística y que los materiales o productos pueden provenir de diferentes procesos de compras, del área de producción. Dependiendo de la procedencia de los productos, estas llegarán en unas condiciones determinadas, las cuales se verificarán para poder recibirlos y su mantenimiento será diferente para cada caso. Así mismo (Ibídem, citado por Cruz Salcedo, 2020, p.178), señala que el flujo de materiales tiene una particularidad porque siempre se encuentra en movimiento, se puede decir que todo lo que entra debe salir es por eso la importancia de que exista un buen flujo dentro del almacén y finalmente

Peter (2023), indica que el concepto de logística está en constante evolución y en camino de definirse como un flujo de materiales, esto ofrecería ventajas en los flujos de suministro, en la gestión de almacenes y en la gestión de flujos que nos daría una distribución manejable.

Definiéndose los indicadores de la primera dimensión como sigue: de acuerdo a Sitepu et al. (2020) el espacio físico se define como el espacio necesario para guardar los suministros necesarios para la construcción o la producción, esto implica considerar una serie de factores, como la capacidad, los costes, la relación coste-pedido y el tiempo de tránsito. Paredes, (2013), define al segundo indicador calidad como a las propiedades inherentes de carácter importante que definen el valor a un proceso o algo y por último el indicador suministro se caracteriza por ser un sistema logístico que gestiona de forma eficiente el movimiento y almacenamiento de productos, servicios y datos, así como el flujo de materiales (López et al., 2021).

Continuando para la gestión logística tenemos la segunda dimensión control de stock, nos basamos en lo señalado por Herold (2021) señalando que es el conjunto de procesos o dimensiones que existe en un área física, que es donde se almacena todo el producto.

Villarroel, Sussana y otros (2018), indica que es la optimización de un grupo de materiales y productos que están dentro de un almacén, señalando que se debe tener siempre el acopio suficiente de materiales a fin de evitar el desabastecimiento, el cual va a permitir que se tenga un buen control de stock de los productos almacenados. Asimismo, se puede decir que gestión se le define a un conjunto de materiales que se encuentran almacenados, para ser usados en el momento que se requiera, a fin de evitar el desabastecimiento de los materiales (Gutiérrez 2017) y finalmente Gómez (2013) señalo lo siguiente, para encaminar a efecto la gestión de stocks es necesario controlar en cada instante el stock real de la entidad. Siendo importante aplicar una revisión continua al stock como medida preventiva para evitar rupturas de stock y desabastecimientos, lo que permite mantener una buena relación con los clientes y proteger la imagen de la empresa.



Definiéndose los indicadores de la segunda dimensión como sigue: según Gómez (2013) los materiales y/o equipos entregados a tiempo es definido como el proceso de acopio de materiales en un almacén y conlleva una serie de acciones necesarias, entre las que se encuentran el traslado de los materiales al lugar de trabajo, la liberación de los mismos, la realización de un pedido y el establecimiento de las condiciones que se necesitan para su mantenimiento y por último el indicador ubicación de los materiales y/o equipos almacenados se refiere a la disposición y colocación de mercancías y materiales dentro del almacén, para identificar y reorganizar el estado actual del almacén, para identificar y analizar los diferentes materiales existentes en el almacén (Saint 2018).

Para culminar sobre la gestión logística tenemos como tercera dimensión la gestión del transporte, según (Ibídem, citado por Cruz Salcedo, 2020 p.53) es la motivación a que se tomen decisiones en la gestión del transporte, en lo referente en la toma de pedidos, lugar de destino, en la carga a transportar y en la disposición del producto. Además, Zapata (2020), señala que la gestión del transporte como parte esencial para implementar estrategias competitivas organizacional, siendo una parte importante en los costos logísticos, los cuales pueden afectar los bienes, además las empresas deben implementar modelos que permitan una eficiente planificación de los medios de transporte, la disminución o reducción de los precios, esto traerá un clima de seguridad al cliente, y finalmente García (2016), señala que la gestión de transporte es la responsable de escoger el medio de transporte a usar y también de la planificación y el tiempo empleado.

Definiéndose los indicadores de la tercera dimensión como sigue: según Zapata (2020) los costos logísticos, que el coste de las mercancías se ve afectado por los costes logísticos y que es fundamental que las entidades definan las herramientas y propongan políticas que faciliten una planificación eficaz en lo referente al transporte, en la rebaja de costes, la satisfacción del cliente y la disminución de efectos perjudiciales y en el medio ambiente. Como segundo indicador tenemos a medios de transporte que según Gómez (2013) lo define como el transporte real de materiales, los tiempos de espera, los procedimientos de carga y descarga, etc.; entre uno y dos tercios de todo el coste de la logística

corresponde a estas actividades y por último indicador el tiempo es una medida de la eficiencia, sin embargo, hay muchos aspectos impredecibles y variables que proceden de diversas fuentes a la hora de construir. Estas fuentes incluyen: la accesibilidad de recursos, las circunstancias del entorno, la participación de otras partes y los acuerdos contractuales. No obstante, es bastante raro que un proyecto se termine en el plazo previsto (Assaf y Al-hejji 2006).

La productividad de almacenes se refiere a la eficiencia y efectividad con la que se llevan las operaciones y actividades en un almacén para lograr una alta productividad en un almacén se traduce en un mejor rendimiento y mejor eficiencia en los manejos de los recursos y en los productos finales.

De acuerdo a la definición conceptual de la variable 2, productividad de almacenes, está ligada a los resultados obtenidos dentro de un proceso, por lo tanto, una mejora implica el logro de mejores resultados en la relación con los recursos empleados para generarlos, estas etapas abarcan dimensiones como la eficiencia y la eficacia (Gutiérrez, 2014). También Azzeh et al. (2022) señala la aplicación de indicadores de gestión y la utilización de índices de productividad son herramientas fundamentales para lograr una productividad provechosa. Permiten evaluar el desempeño de los proyectos, controlar su evolución y la toma de decisiones basadas en los datos a fin de mejorar los resultados obtenidos en la productividad de almacenes y la eficiencia. Finalmente, Zhou et al. (2022) señala que la productividad adquiere un papel destacado cuando se busca optimizar múltiples procesos con el fin de lograr una producción eficiente, dando la preponderancia a la productividad, esto radica en la mejora integral de todos los procesos que presentan deficiencias en sus diferentes etapas.

Para la productividad de almacenes la primera dimensión es la eficiencia, según Juez (2020) y De Solminihac y Daga (2018), señalan que la productividad se centra en cuantificar la eficiencia en los procesos productivos, buscando generar valor al bajar los tiempos y el uso de recursos. Para lograr una mayor eficiencia, se recurre a herramientas ágiles que permiten optimizar los procesos y obtener mejores resultados con menos recursos y en menos tiempo. Para Merki (2021) es importante considerar tanto los aspectos técnicos y metodológicos para

mejorar la eficiencia, así como la calidad de los procesos, como también los factores relacionados con la satisfacción y felicidad de las personas que forman parte de esos procesos. Al trabajar en conjunto, estos elementos permiten alcanzar una mayor productividad y generar resultados satisfactorios tanto a nivel profesional como personal.

Definiéndose los indicadores de la primera dimensión como sigue: según Munir (2020) los recursos planificados son procedimientos que ayudan a la rotación de bienes, porque se realizan una serie de procedimientos y operaciones y casi siempre se da prioridad a los recursos físicos; sin embargo, el procesamiento de la data es un componente esencial de la logística y por último recursos empleados que es el último indicador el cual se define como la distribución de recursos entre los distintos departamentos de una empresa para un determinado proyecto. Con ello se pretende conseguir y utilizar sus recursos adecuadamente mientras avanza en sus objetivos (Carro y Gonzales 2019).

Para la productividad de almacenes la segunda dimensión es la eficacia, de acuerdo a Gutiérrez, el cual es mencionado por Cuellar (2022), define a la eficacia como la utilización de recursos que son imprescindibles para alcanzar la meta; que son ocasionados por el mal funcionamiento de los equipos, demoras en la entrega de los productos entre otros. También podemos decir que la eficacia es de gran valor en la cadena de suministro, facilitando que las empresas adquieran mayor habilidad que conlleve alcanzar una gestión eficaz en la llamada cadena de suministro (Koh 2019).

Según Fontalvo (2016) para lograr una gestión exitosa, es necesario encontrar el equilibrio adecuado entre eficiencia y efectividad, asegurándose de alcanzar las metas establecidas de una manera óptima utilizando los recursos de una manera eficiente. Esto permitirá a las empresas ser más competitivas y lograr un crecimiento sostenible en el mercado, estos tres términos - metas, eficiencia y efectividad - son elementos clave en el entorno empresarial para crear un negocio más competitivo y eficiente. Comprender las diferencias de los términos antes señalados y tener el control de los mismos es decisivo para la gestión efectiva de una empresa y por último (Morales y Velandia 2015), señala que la eficacia se

define a la facultad de lograr los resultados en mérito a objetivos propuestos de forma significativa y así lograr el resultado deseado, en resumen, significa ser eficaz cuando se logra el resultado y objetivo trazado.

Definiéndose los indicadores de la segunda dimensión como sigue: según Kotler y Armstrong (2023), metas: se refiere a la razón por la que se ha tomado la decisión de ejecutar una tarea; así como establecer claramente lo que se va a hacer y los recursos que se van a utilizar para llegar al fin deseado para lo cual nos basamos en tácticas que apoyan la ejecución de acuerdo con su objetivo. Como segundo indicador tenemos a resultados, definimos como una declaración más explícita para alcanzar el propósito de los resultados ya predeterminados. Midiendo el desempeño y redefiniendo las estrategias que se usaran. Y por último tenemos el producto final, que es el procedimiento de recepción, inspección y descarga de productos, traslado de productos de una sede a otra y aceptación de devoluciones o cambio de productos. En consecuencia, son las acciones realizadas durante el proceso de recepción, que incluyen comprobaciones internas, papeleo de verificación y controles visuales (Anaya 2015).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

La investigación es de nivel básica por ser descriptivo y tiene como finalidad también de aumentar nuestros conocimientos por medio de investigaciones científicas y contribuciones teóricas, sin la exigencia de afectar o cuestionar la realidad. Muntané (2010) se trata del marco teórico, cuyo objetivo es ampliar el entendimiento científico sin verificarlos en una situación práctica, es de enfoque fue cuantitativo, de acuerdo a Neill y Cortez (2018), el propósito de un estudio o investigación cuantitativa es obtener el conocimiento a través del análisis de data recopilados de diversas fuentes.

##### Diseño de investigación

Esto se apoya en el diseño no experimental – transversal. Según Sampieri (2014) señala que no genera ninguna situación; en cambio, se examinan las situaciones preexistentes, ya que las variables independientes ocurren y no pueden ser controladas, dado que dichas variables ya han ocurrido, de las cuales se recolectaron la información en el instante dado.

Hernández S., Fernández C., & Baptista L. (2014), define al diseño transversal o seccional, a la compilación de información en un solo momento. Siendo su objetivo describir, analizar la incidencia de la variable y la interacción que se produce.

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### Variable Independiente: Gestión logística

- **Definición conceptual:** se define como un componente de la cadena de suministro, el cual se encarga de organizar, supervisar, regular el flujo de almacenamiento de los servicios y bienes (Escudero 2019).
- **Definición operacional:** La Gestión logística está conformada por tres dimensiones siendo las siguientes: flujo de mercancía, control de stock y gestión del transporte y la primera dimensión está compuesta por tres indicadores, segunda dimensión por dos indicadores y la tercera dimensión por tres indicadores dando un total de ocho indicadores realizándose para

esta variable 16 preguntas, siendo el instrumento el cuestionario para la toma de información, nos vamos a basar en la escala de medición el tipo Likert.

- **Indicadores:** La primera variable posee los siguientes indicadores: el espacio físico, calidad, suministro, materiales y/o equipos entregados a tiempo y Ubicación de los materiales y/o equipos almacenados, costos logísticos, medios de transporte y tiempo, en aplicación de las dimensiones, flujo de mercancía, control de stock y gestión del transporte.
- **Escala de medición** es la ordinal porque existe un orden entre sus valores en la gestión logística de la entidad constructora, basados en los niveles de medición tipo Likert: (1) nunca (5) siempre.

**Variable dependiente:** Productividad de almacenes

- **Definición conceptual:** la productividad está ligada a resultados obtenidos dentro de un proceso o sistema, por lo tanto, una mejora implica el logro de mejores resultados en la relación con los recursos empleados para generarlos, Estas etapas abarcan dimensiones como la eficiencia y la eficacia (Gutiérrez 2014).
- **Definición operacional:** La Productividad de almacenes está compuesta por 2 dimensiones, siendo las siguientes: eficiencia y eficacia, la primera dimensión está compuesta por 2 indicadores, la segunda dimensión por 3 indicadores, dando un total de 5 indicadores, realizándose para esta variable 14 preguntas, siendo el instrumento el cuestionario para la toma de información, basándose como escala de medición el tipo Likert.
- **Indicadores:** La segunda variable posee los siguientes indicadores: recursos planificados, recursos utilizados, metas, resultados y producto final en aplicación a las dimensiones, eficiencia y eficacia en la productividad de almacenes.
- **Escala de medición** es la ordinal porque existe un orden entre sus valores en la gestión logística de la entidad constructora, basados en los niveles de medición tipo Likert: (1) totalmente no satisfecho (5) totalmente satisfecho.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

Entiéndase a una asociación de individuos, elementos, documentos, procesos u otros elementos que existen en un espacio y tiempo determinado que tengan diferentes atributos para su selección (Lifeder 2022).

La población está definida por 30 profesionales de diversas entidades constructoras de Lima Metropolitana – 2023.

- **Criterios de inclusión** se tomaron los datos del personal que viene laborando como mínimo de tres meses en la empresa y que vengán participando en dos proyectos de ejecución de obras, como mínimo.
- **Criterios de exclusión** no se tomará la información del personal que trabaja en la oficina de recursos o talento humano y del personal que hace el mantenimiento de las oficinas administrativas por no encontrarse relacionados con la gestión logística y productividad de almacenes.

#### Muestra

Según Rodríguez (2014), se trata de una porción o muestra representativa de todos los individuos. Hernández et al. (2010), sostiene que las muestras abarcan una fracción reducida de la población que se investiga. También, reafirma la postura de la investigación al poder determinar si utilizaremos toda la población o se aplicará una muestra. La investigación estará conformada por una muestra de todo los  $n = 30$  colaboradores de diversas entidades constructoras, por lo que se seleccionará a todos los  $n = 30$  por tratarse de una muestra no significativa.

Z	1.960
P	0.5
q	0.5
E	0.05
N	30

Después de analizar la muestra y trabajando con una confiabilidad al 95%, nos da como resultado de  $n=28$  y por tratarse de una muestra no significativa se tomará a los  $n=30$  colaboradores para su evaluación.

## Muestreo

En la investigación el muestreo es probabilístico o aleatorio simple, porque se tomará una muestra de datos del total al azar en conclusión por tratarse de una muestra que está conformada por todo el tamaño de la población.

## Unidad de análisis

Se utilizan varios métodos para obtener datos como parte de la indagación, se lleva a cabo en los componentes del estudio, utilizando diferentes técnicas (Lozano 2020). Se tomará en cuenta a los colaboradores que trabajan en la entidad constructora o relacionadas con esta industria.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Técnica**, es la encuesta, se determinará si hay una posible relación entre las variables. También se puede decir que es una indagación por el cual se obtendrá la información requerida para así verificar las hipótesis de un estudio o investigación (Ñaupas Paitán et al. 2014).

**Instrumentos**, Según Apuke (2017), el cuestionario contendrá una secuencia de preguntas, en función a las dimensiones de las variables contempladas en la investigación, el cual nos va a permitir medirlo. Se utilizará un cuestionario, para medir las variables.

**Validación de instrumentos**, según Gast (2018), indica que es conveniente la opinión de como mínimo de 3 especialistas, quienes evaluarán y calificarán el resultado del cuestionario.

**Tabla 1**

*Validez de los instrumentos*

Académico	Especialidad	Veredicto
Dr. Aldo Fernando Rejas de la Peña	Metodólogo	Aplicable
Mg. Roger Daniel Lij Lion	Especialista	Aplicable
Dr. Hermes Roberto Mosqueira Ramírez	Especialista	Aplicable

*Nota: Propia*

**Confiabilidad**, viene a ser la seguridad de la obtención de información a través de los instrumentos, el cual tiene por objetivo conseguir resultados con gran precisión, siempre y cuando los datos obtenidos o recolectados sea



válida y fiable (Hernández et al., 2018). La confiabilidad será por medio del Alfa Cronbach.

**Tabla 2**

*Estadísticas de Fiabilidad del cuestionario: variable Gestión Logística*

	Alfa de Cronbach
Escala	0.874

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

Aplicaremos el Alfa de Cronbach a las preguntas del cuestionario (instrumento) de la variable independiente gestión logística, dio como resultado 0.874, de acuerdo a lo señalado por Oviedo & Campo (2005), se puede indicar que tiene una confiabilidad aceptable, debido a que está dentro de los parámetros 0.70 – 0.90, se puede concluir que la consistencia interna del cuestionario que estamos utilizando es aceptable y procede aplicarlo.

**Tabla 3**

*Estadísticas de Fiabilidad del cuestionario: variable Productividad de Almacenes*

	Alfa de Cronbach
Escala	0.812

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

Aplicaremos el Alfa de Cronbach a las preguntas del cuestionario de la variable dependiente productividad de almacenes dio como resultado de 0.812, que de acuerdo a lo señalado por Oviedo & Campo (2005), se puede señalar que tiene una confiabilidad aceptable, debido a que está dentro de los parámetros de 0.70 – 0.90, se puede concluir que la consistencia interna del cuestionario que estamos utilizando es aceptable y procede aplicarlo.

### **3.5. Procedimientos**

Como parte del procedimiento, se coordinará con los gerentes generales de las empresas constructora seleccionada para las autorizaciones respectivas para realizar el estudio si fuera el caso. La toma de datos será por medio de un cuestionario, no debiendo existir ninguna manipulación por parte del

observador, los datos recolectados podrán ser de manera presencial o de manera virtual, las cuales serán validados por los expertos, los datos serán procesados aplicando el programa SPSS que sirve para hallar los resultados de las variables con sus dimensiones, como dependiente e independientes, el cual nos dará el resultado y análisis de la determinada investigación y por ser esta de diseño no experimental emplearemos el alfa de Cronbach el cual servirá para corroborar cada una de las hipótesis propuestas.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Utilizaremos para la interpretación de resultados las herramientas computacionales, el jamovi 2.4.11 para el análisis estadístico y el descriptivo e inferencial, el Alfa de Cronbach para la confiabilidad, para la prueba de normalidad se calculará por medio del test de Shapiro-Wilk, a fin de comparar la normalidad, cuando la muestra es inferior a 50.

### **3.7. Aspectos éticos**

Señala Chi et al., (2022), como ética a la doctrina filosófica, el cual analiza el comportamiento humano y su vinculación con la concepción de lo bueno y lo malo y principios morales, el cual busca el bien común como una entidad rectora en todos los procesos y acciones que vamos a realizar para llegar al propósito el cual se viene buscando. Asimismo, el estudio de investigación estará en función a los lineamientos de integridad, respeto y honestidad, respetando el derecho intelectual de la UCV, se mantendrá la reserva de los resultados, así como el secreto de los colaboradores que se les tomaron los datos o cuestionarios, de tal manera que no se filtren, por lo que debemos cumplir los principios de beneficencia, porque busca en esta investigación aportes que serán tomadas en cuenta por los profesionales que revisen dicha investigación, no maleficencia porque los datos que se obtengan no han sufrido manipulación alguna, autonomía, los participantes accedieron por su propia voluntad en brindar la información correspondiente y por último, justicia, porque se trata a los participantes de una manera adecuada y justa en el recojo de la información, por medio de su firma o huella digital.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

#### Variable independiente Gestión Logística

**Tabla 4**

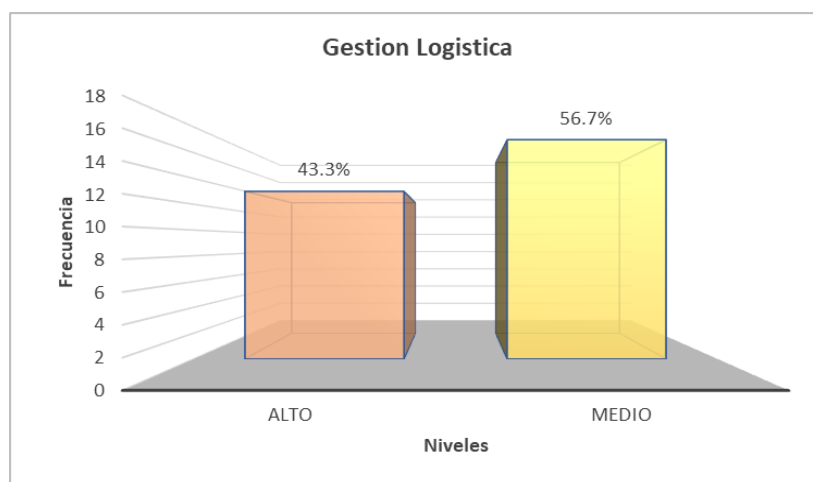
*Niveles de la Gestión Logística*

Nivel	Frecuencia	% Validez	% acumulado
Alto	13	43.3 %	43.3 %
Medio	17	56.7 %	100.0 %
Total	30	100.0 %	

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

**Figura 1**

*Niveles de la Gestión Logística*



*Nota: Software jamovi 2.4.11*

### Interpretación

De acuerdo al análisis de los resultados según tabla 4 así como lo visto en la figura 1, un 43.3% de los entrevistados (profesionales) de manera virtual están en el nivel alto y 56.7% como nivel medio, esto nos hace interpretar que la mayor parte de los profesionales dicen que la Gestión Logística le falta implementar de acuerdo a nuestros indicadores planteados, porque están tomando en consideración el flujo de mercancía, el control de stock y la gestión del transporte, con el fin de aumentar el desempeño o la performance y la optimización en sus controles en la construcción.

## Dimensiones de la Gestión Logística

**Tabla 5**

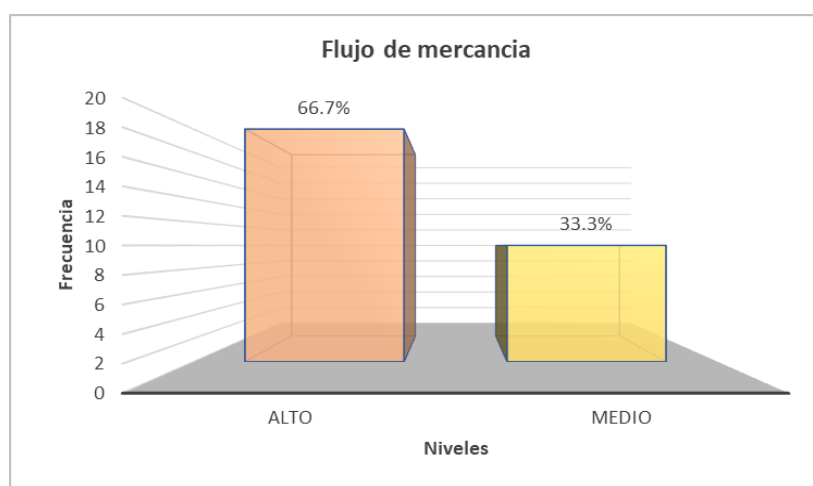
*Niveles de la dimensión Flujo de Mercancía*

Nivel	Frecuencia	% Valido	% acumulado
Alto	20	66.7 %	66.7 %
Medio	10	33.3 %	100.0 %
Total	30	100.0 %	

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

**Figura 2**

*Niveles de la dimensión Flujo de Mercancía*



*Nota: Software jamovi 2.4.11*

### Interpretación

Según lo observado en la tabla 5 y en la figura 2, se presenta un porcentaje alto a las respuestas a preguntas de la dimensión flujo de mercancía, observándose que el nivel alto sobresale con 66.7% y 33.3% en el nivel medio. Se puede observar que hay un grueso porcentaje de profesionales que piensan que hay un buen manejo del flujo de mercancía, como también hay profesionales en el nivel medio que no están conformes con el flujo de mercancía, de como se viene ejecutando o llevando en el presente, principalmente referente al espacio físico, la calidad y en el suministro de mercancía. En pocas palabras podemos señalar que hay profesionales que piensan que debería existir un mayor interés o compromiso en destinar un buen espacio físico, en la calidad y en el suministro de mercancía

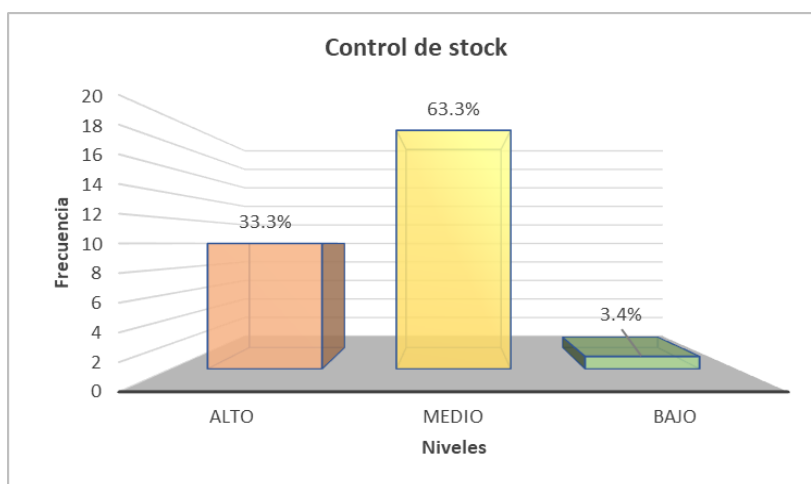
en las empresas, con el propósito de modernizar el servicio y así fomentar el crecimiento o desarrollo sostenible del sector construcción.

**Tabla 6**  
*Niveles de la dimensión Control de Stock*

Nivel	Frecuencia	Valido %	Acumulado %
Alto	10	33.3 %	33.3 %
Medio	19	63.3 %	96.7 %
Bajo	1	3.4%	100.0 %
Total	30	100.0 %	

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

**Figura 3**  
*Niveles de la dimensión Control de Stock*



*Nota: Software jamovi 2.4.11*

### Interpretación

Según lo observado en la tabla 6 así como en y la figura 3, presenta un alto porcentaje de nivel medio a las respuestas de las preguntas de la dimensión control de stock, observándose que un 33.3% del nivel alto, sobresaliendo con 63.3% el nivel medio y el nivel bajo con 3.3%. Se puede observar que hay un grueso porcentaje de profesionales que piensan que hay un manejo en el control de stock de nivel intermedio que considera que no están conformes con el control de stock que se viene ejecutando en la actualidad, principalmente en lo referente a los Materiales y/o equipos entregados a tiempo y en la ubicación a los

materiales y/o equipos almacenados. En pocas palabras podemos señalar que hay profesionales que piensan que debería existir un mayor interés o compromiso o eficiencia en controlar los Materiales y/o equipos entregados a tiempo y la ubicación a los materiales y/o equipos almacenados, debiéndose involucrar a los profesionales de las empresas con el único fin de lograr más competitividad y así poder conseguir que las empresas dedicadas al sector construcción en un periodo de mediano plazo se vuelvan más competitivas.

**Tabla 7**

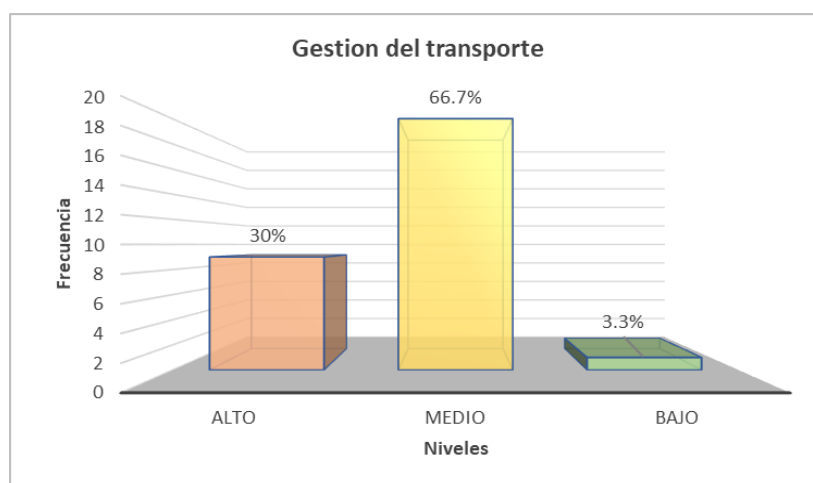
*Niveles de la dimensión Gestión del Transporte*

Nivel	Frecuencia	% Validez	% Acumulado
Alto	9	30.0 %	30.0 %
Medio	20	66.7 %	96.7 %
Bajo	1	3.3%	100.0 %
Total	30	100.0 %	

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

**Figura 4**

*Niveles de la dimensión Gestión del Transporte*



*Nota: Software jamovi 2.4.11*

### Interpretación

Según lo observado en la tabla 7 así como en la figura 4, presenta un alto porcentaje de nivel medio a las respuestas de las preguntas de la dimensión de gestión del transporte perteneciente a la variable Gestión Logística, observándose con un 30.0% el nivel alto, sobresaliendo con 66.7% el nivel medio y el nivel bajo

con 3.3%. Se puede observar que hay un grueso porcentaje de profesionales que piensan que hay un nivel medio en la gestión del transporte, habiendo un porcentaje del nivel intermedio que considera que no están conformes con la gestión del transporte que se viene ejecutando en la actualidad, principalmente en lo referente a los costos logísticos, medios de transporte y el tiempo que demora los materiales que llegan a la obra. En pocas palabras podemos señalar que hay profesionales que piensan que debería existir un mayor interés o compromiso o eficiencia en controlar los costos logísticos, los medios de transporte y el tiempo que demora los materiales que llegan a la obra, debiéndose involucrar a los profesionales de la empresa, con el fin que pueda lograr ser más competitiva mejorando la gestión del transporte y conseguir ser más competitiva y lograr mejores resultados en el rubro de la construcción.

### Variable dependiente Productividad de Almacenes

**Tabla 8**

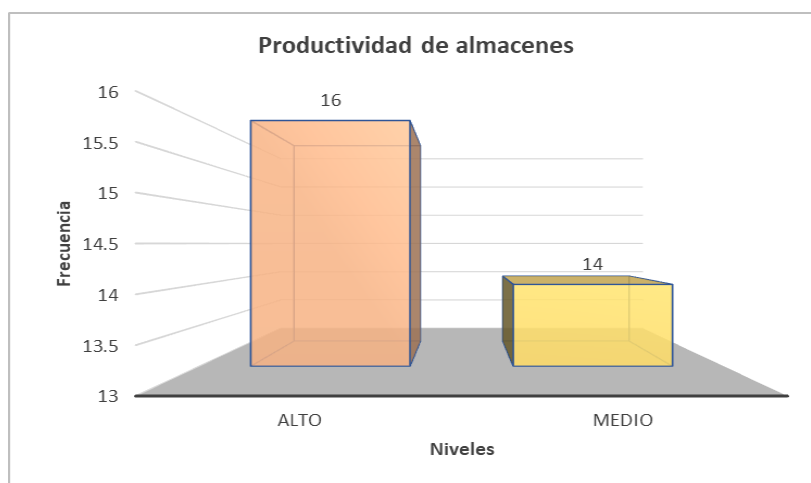
*Niveles de variable Productividad de Almacenes*

Nivel	Frecuencia	% Valido	% acumulado
Alto	16	53.3 %	53.3 %
Medio	14	46.7 %	100.0 %
Total	30	100.00 %	

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

**Figura 5**

*Niveles de variable Productividad de Almacenes*



*Nota: Software jamovi 2.4.11*

## Interpretación

Según lo visto en la tabla 8 así como en la figura 5, un 53.3% de los entrevistados (profesionales) de manera virtual están en el nivel alto y 46.7% en se encuentran en el nivel medio, interpretándose que un grueso de los profesionales entrevistados indica que la productividad de almacenes se encuentra en un nivel alto. Debemos señalar que este resultado nos hace pensar como la gestión logística se viene involucrando en las dimensiones de la productividad de almacenes en lo referente a la eficiencia y eficacia de las empresas constructoras.

## Dimensiones de la variable Productividad de Almacenes

**Tabla 9**

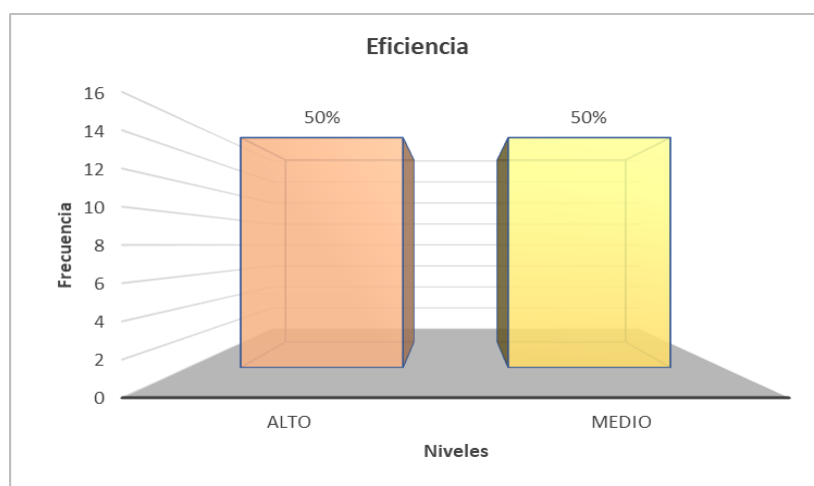
*Niveles de la dimensión Eficiencia*

Nivel	Frecuencia	% Valido	% acumulado
Alto	15	50.0 %	50.0 %
Medio	15	50.0 %	100.0 %
Total	30	100.0 %	

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

**Figura 6**

*Niveles de la dimensión Eficiencia*



*Nota: Software jamovi 2.4.11*

## Interpretación

Lo observado según lo observado en la tabla 9 así como en la figura 6, presenta un porcentaje por igual a las respuestas de las preguntas realizadas a



través de la dimensión eficiencia, observándose que solo existe un nivel entre el nivel alto y nivel medio de un 50.0% cada uno, observándose que hay un equilibrio en el porcentaje de profesionales participantes que piensan que hay un eficiente manejo de los recursos planificados y de los recursos empleados, como también hay profesionales en el nivel medio que no están conformes de cómo se vienen manejando en las empresas en lo referente a la utilización de los recursos planificados como de los recursos empleados. En pocas palabras podemos señalar que hay profesionales que indican que hay una mayor distribución de los recursos planificados y de los recursos empleados conllevando esto a una mayor eficiencia a la empresa con el fin de fomentar el desarrollo en la construcción, pero también hay en un porcentaje igual que piensa lo contrario.

**Tabla 10**

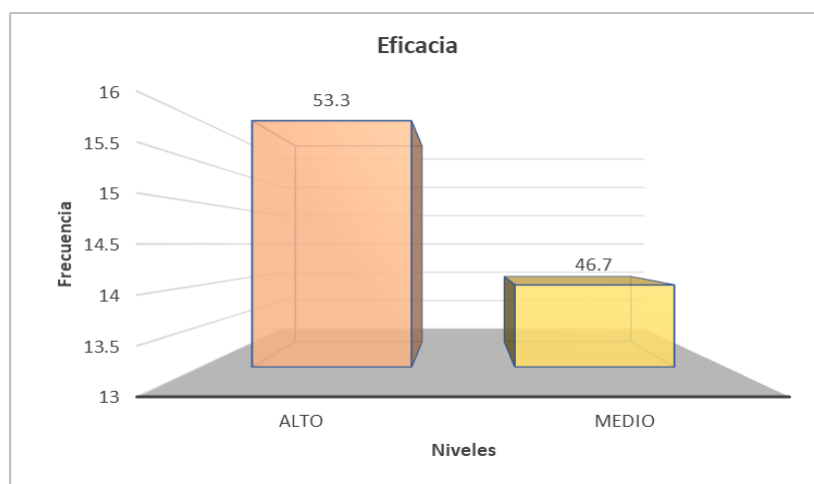
*Niveles de la dimensión Eficacia*

Nivel	Frecuencia	% Valides	% Acumulado
Alto	16	53.3 %	53.3 %
Medio	14	46.7 %	100.00 %
Total	30	100.0 %	

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

**Figura 7**

*Niveles de la dimensión Eficacia*



*Nota: Software jamovi 2.4.11*

## Interpretación

Lo observado según los resultados mostrados en la tabla 10 así como en la figura 7, presenta un porcentaje alto a las respuestas de las preguntas realizadas a través de la dimensión Eficacia perteneciente a la variable dependiente Productividad de Almacenes, observándose que el nivel alto está sobresaliendo en un 53.3% y el nivel medio es del 46.7%. Observamos que hay un grueso de porcentaje de profesionales participantes que piensan que se está haciendo más eficaz en el cumplimiento de metas, resultados y en la entrega del producto final, como también hay profesionales en el nivel medio que no están conformes con el cumplimiento de metas, resultados y en la entrega del producto final. En pocas palabras podemos señalar que hay profesionales que indican que hay una mayor el cumplimiento de metas, resultados y en la entrega del producto final, esto nos indica que la empresa está cumpliendo en entregar los materiales de construcción a tiempo y en buen estado desde el almacén hasta la disposición final de la obra.

## Resultados inferenciales

### Prueba de normalidad (Correlación de Pearson)

Para determinar la distribución de los data, utilizaremos la prueba de Shapiro-Wilk, tomándose como referencia que según Romero M. (2016) señala que cuando la muestra de la población tiene un tamaño menor o igual a cincuenta (50) la prueba de normalidad es la prueba de Shapiro-Wilk.

**Tabla 11**

#### *Test de normalidad de las variables*

Nivel		Estadística	p
V1	Shapiro-Wilk	0.969	0.516
	Kolmogorov-Smirnov	0.116	0.818
	Anderson-Darling	0.439	0.275
V2	Shapiro-Wilk	0.957	0.259
	Kolmogorov-Smirnov	0.150	0.506
	Anderson-Darling	0.445	0.266

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

**Tabla 12***Prueba de normalidad Shapiro-Wilk*

Variable		w	p
V1	Gestión Logística	0.969	0.516
V2	Productividad de Almacenes	0.957	0.259

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

Que, según las tablas 11 y 12, vemos que  $p > 0.05$ , que significa que la normalidad tiene una distribución normal, para a la prueba de la hipótesis aplicaríamos la prueba paramétrica, concluimos que debemos aplicar Pearson para el análisis de correlación.

**Resultados de causalidad****Prueba de Hipótesis****Tabla 13***Matriz de correlaciones de la hipótesis general*

			Gestión logística	Productividad de almacenes
Correlación de R de Pearson	V1 Gestión logística	R de Pearson	-	-
		Valor p	-	-
	V2 Productividad de almacenes	N	30	-
		R de Pearson	0.857	-
		Valor p	< .001	-
		N	30	-

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

**Hipótesis general**

Ho: La no correcta implementación de la gestión logística en la productividad de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 tiene un impacto muy positivo en la productividad global al tomar en cuenta todos los elementos que ayuden de manera positiva a la empresa

H1: La correcta implementación de la gestión logística en la productividad de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 tiene un impacto muy positivo en la productividad global al tomar en cuenta todos los elementos que ayuden de manera positiva a la empresa.

Criterios para la hipótesis:

$p_{\text{valor}} < 0.05$ , no se acepta ( $H_0$ ).

$p_{\text{valor}} \geq 0.05$ , se acepta ( $H_0$ ).

Se ve en la tabla 13 que el valor de  $p$  es  $< 0.05$ , es inferior a lo señalado de 0.05 para la significancia estadística, debiéndose rechazar la hipótesis nula porque es producto de alguna intervención y admitiendo la hipótesis alterna, además se puede ver que es 0.857 el coeficiente de Pearson que significaría que hay una correlación muy alta, por lo que podemos concluir que la Gestión Logística se interrelaciona de manera muy significativa con la Productividad de Almacenes de las empresas constructoras.

**Tabla 14**

<i>Medidas de Ajuste del Modelo de la hipótesis general</i>		
Modelo	R	R <sup>2</sup>
1	0.857	0.735

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

Por otro lado, podemos ver que en la tabla 14 el (CD)  $R^2 = 0.735$  que quiere decir que es un 73.5% señala que la variable productividad de almacenes está asociada, incidida o explicada por la variable Gestión Logística.

### **Prueba de la primera hipótesis específica**

$H_0$ : El flujo de mercancía de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 no mejora significativamente mediante una gestión logística eficiente, lo que se convierte en una productividad mayor al bajar los tiempos improductivos y optimizar el uso de los recursos.

$H_1$ : El flujo de mercancía de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 mejora significativamente mediante una gestión logística eficiente, lo que se convierte en una productividad mayor al bajar los tiempos improductivos y optimizar el uso de los recursos.

Criterios para la hipótesis:

$p_{\text{valor}} < 0.05$ , no se acepta ( $H_0$ ).

$p_{\text{valor}} \geq 0.05$ , se acepta ( $H_0$ ).

**Tabla 15***Matriz de correlaciones de la primera hipótesis específica*

		Gestión logística Flujo de Mercancía	
Correlación de R de Pearson	V2 Productividad de almacenes	R de Pearson Valor p N	0.699 < .001 30

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

Vemos que en la tabla 15, que el valor de p es  $< 0.05$  es inferior a lo señalado de 0.05 para la significancia estadística, debiéndose rechazar la hipótesis nula porque es producto de alguna intervención y admitiendo la hipótesis alterna, asimismo se puede ver que el coeficiente de Pearson es 0.699 que significaría que existe una correlación alta, por lo que podemos indicar que la productividad de almacenes se relaciona de manera muy significativa con la dimensión flujo de mercancía.

**Tabla 16***Medidas de Ajuste del Modelo de la primera hipótesis específica*

Modelo	R	R <sup>2</sup>
1	0.699	0.488

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

Por otro lado, en la tabla 16, podemos ver el coeficiente de determinación (CD)  $R^2 = 0.488$  que quiere decir que es un 48.8% señala que la dimensión flujo de mercancía está asociada de manera adecuada a la variable productividad de almacenes en la empresa lo que quiere decir que se está produciendo una mayor influencia en la dimensión de flujo de mercancía.

**Prueba de la segunda hipótesis específica**

Ho: El control de stock en los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 no contribuye a la reducción de costos asociados con el almacenamiento, manipulación y transporte de materiales y equipos, lo que mejora la productividad de la empresa.

H1: El control de stock en los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 contribuye a la reducción de costos asociados con el almacenamiento,

manipulación y transporte de materiales y equipos, lo que mejora la productividad de la empresa.

Criterios para la hipótesis:

$p_{\text{valor}} < 0.05$ , no se acepta ( $H_0$ ).

$p_{\text{valor}} \geq 0.05$ , se acepta ( $H_0$ ).

**Tabla 17**

*Matriz de correlaciones de la segunda hipótesis específica*

		Gestión Logística Control de Stock	
Correlación de R de Pearson	V2 Productividad de Almacenes	R de Pearson	0.756
		Valor p	< .001
		N	30

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

Se ve en la tabla 17, que el p valor es  $< 0.05$  y es inferior a lo señalado de 0.05 para la significancia estadística, debiéndose rechazar la hipótesis nula porque es producto de alguna intervención y admitiendo la hipótesis alterna, asimismo se puede ver que el coeficiente de Pearson es de 0.756 que significaría que existe una correlación alta, por lo que podemos indicar que la productividad de almacenes se relaciona de una manera muy significativa con la dimensión del control de stock.

**Tabla 18**

<i>Medidas de Ajuste del Modelo</i>		
Modelo	R	R <sup>2</sup>
1	0.756	0.572

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

Por otro lado, en la tabla 18, podemos ver el coeficiente de determinación (CD)  $R^2 = 0.572$  que quiere decir que es un 57.2% señala que la dimensión control de stock está asociada de manera adecuada a la variable productividad de almacenes en la empresa lo que quiere decir que se está produciendo una mayor influencia en la dimensión de control de stock.

### Prueba de la tercera hipótesis específica

Ho: La gestión de transporte de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 no facilita el cumplimiento de plazos de ejecución de los proyectos al garantizar la disponibilidad oportuna de los materiales y equipos necesarios, evitando retrasos y paralizaciones en la obra, mejorando la productividad de la empresa.

H1: La gestión de transporte de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 facilita el cumplimiento de plazos de ejecución de los proyectos al garantizar la disponibilidad oportuna de los materiales y equipos necesarios, evitando retrasos y paralizaciones en la obra, mejorando la productividad de la empresa.

Criterios para la hipótesis:

$p_{\text{valor}} < 0.05$ , no se acepta (Ho).

$p_{\text{valor}} \geq 0.05$ , se acepta (Ho).

### Tabla 19

*Matriz de correlaciones de la tercera hipótesis específica*

		Gestión logística Gestión del transporte	
Correlación de R de Pearson	V2 Productividad de almacenes	R de Pearson Valor p N	0.762 < .001 30

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

Se observa que en la tabla 19, que el p valor es  $< 0.05$ , es inferior a lo señalado de 0.05 para la significancia estadística, debiéndose rechazar la hipótesis nula porque es producto de alguna intervención y admitiendo la hipótesis alterna, asimismo se puede ver que el coeficiente de R de Pearson es de 0.762 que significaría que existe una correlación alta, pudiendo indicar que la productividad de almacenes se relaciona de manera muy significativa con la dimensión gestión del transporte.

**Tabla 20***Medidas de Ajuste del Modelo*

Modelo	R	R <sup>2</sup>
1	0.762	0.581

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

Por otro lado, en la tabla 20, podemos ver el coeficiente de determinación (CD)  $R^2 = 0.581$  que quiere decir que es un 58.1% señala que la dimensión gestión del transporte está asociada de manera adecuada a la variable productividad de almacenes en la empresa lo que quiere decir que se está produciendo una mayor influencia en la dimensión gestión del transporte.

**Modelo de Regresión lineal****Tabla 21***Medidas de Ajuste del Modelo Productividad de almacenes - Gestión logística*

Modelo	R	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> corregida	Prueba Global del Modelo			
				F	gl1	gl2	p
1	0.803 <sup>a</sup>	0.645	0.636	69.1	1	38	< .001

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

a. Predictores: (Constante), Gestión Logística

**Tabla 22***Prueba Ómnibus ANOVA<sup>a</sup> Productividad de almacenes - Gestión logística*

	Suma de Cuadrados	gl	Media Cuadrática	F	p
Gestión Logística	1164	1	1164.3	69.1	< .001 <sup>b</sup>
Residuos	641	38	16.9		

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

a. Variable dependiente: Productividad de almacenes

b. Predictores: (Constante), Gestión Logística



**Tabla 23**

*Coefficientes del Modelo Productividad de Almacenes - Gestión logística*

Predictor	Estimador	EE	t	p
Constante	12.926	4.8924	2.64	0.012
Gestion logistical	0.685	0.0824	8.31	< .001

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

La ecuación lineal propuesta tiene la forma:

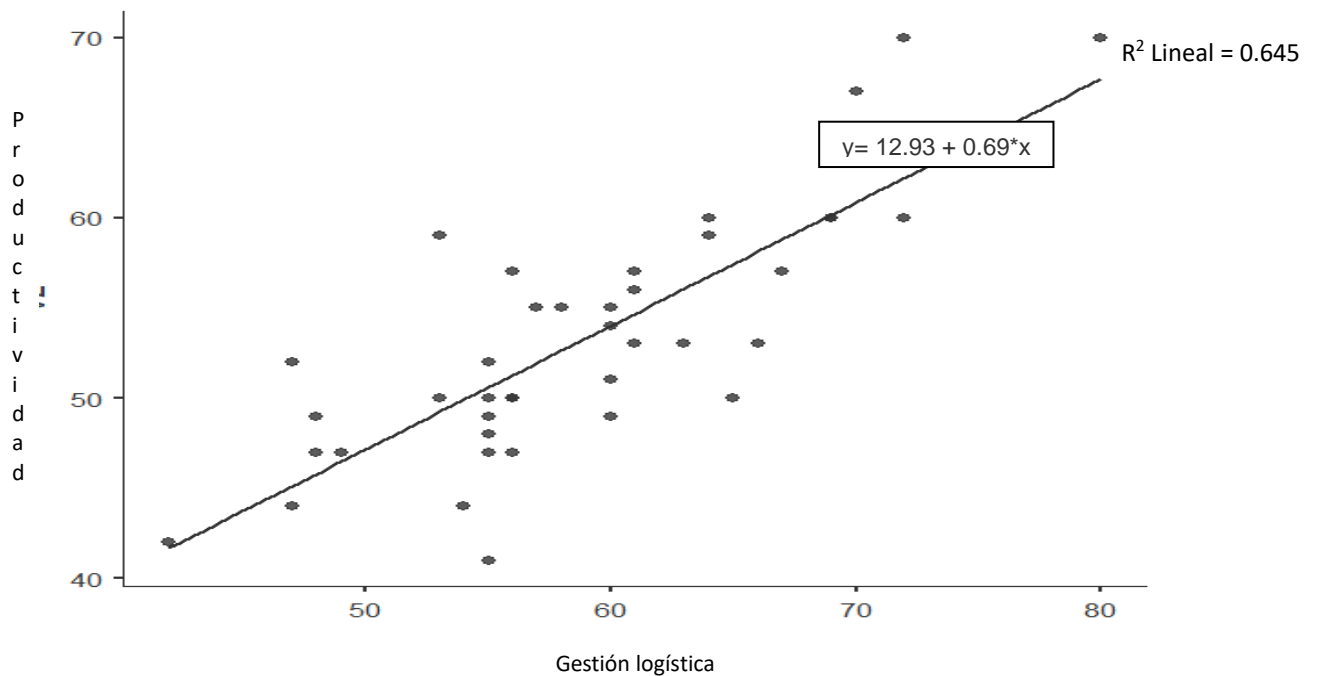
$$y = b_0 + b_1X$$

Modelo propuesto: Modelo de Regresión Lineal Simple

Productividad de almacenes = 12.926 + 0.685(Gestión logística)

**Figura 8**

Regresión lineal productividad de almacenes vs gestión logística



*Nota: Software jamovi 2.4.11*

De acuerdo al autor (Anderson, Sweeney y Williams, 2001, p.547).

De donde:

- y es la variable dependiente (Productividad de almacenes), que estamos tratando de explicar o predecir.

- $x$  es la variable independiente (Gestión logística), que estamos utilizando para predecir o explicar la variable  $y$ .
- ( $b_0 = 12.926$ ): Que significa que, si no se aplica ninguna práctica de Gestión logística, se esperaría que el nivel de Productividad de almacenes sea 12.926.
- ( $b_1 = 0.685$ ): Que significa que, si aumentamos la Gestión logística en una unidad, puedes esperar que la Productividad de almacenes aumente en 0.685.

Todo ello quiere decir que conforme aumenta la gestión logística, también aumenta la productividad de almacenes, lo cual indica una relación directa entre las variables. Además, se observa que los puntos parecen aproximarse a una línea recta.

**Tabla 24**

*Medidas de Ajuste del Modelo Productividad de Almacenes - flujo de mercancía*

Modelo	R	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> corregida	Prueba Global del Modelo			
				F	gl1	gl2	p
1	0.553 <sup>a</sup>	0.306	0.288	16.8	1	38	< .001

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

a. Predictores: (Constante), flujo de mercancía

**Tabla 25**

*Prueba Ómnibus ANOVA<sup>a</sup> Productividad de Almacenes - flujo de mercancía*

	Suma de Cuadrados	gl	Media Cuadrática	F	p
flujo de mercancía	552	1	552.8	16.8	< .001 <sup>b</sup>
Residuos	1252	38	33.0		

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

a. Variable dependiente: Productividad de almacenes

b. Predictores: (Constante), flujo de mercancía

**Tabla 26***Coefficientes del Modelo Productividad de Almacenes - flujo de mercancía*

Predictor	Estimador	EE	t	p
Constante	27.68	6.306	4.39	< .001
Flujo de mercancía	1.10	0.268	4.09	< .001

*Nota: Software jamovi 2.4.11***Tabla 27***Medidas de Ajuste del Modelo Productividad de Almacenes – control de stock*

Modelo	R	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> corregida	Prueba Global del Modelo			
				F	gl1	gl2	p
1	0.732 <sup>a</sup>	0.535	0.523	43.8	1	38	< .001

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

a. Predictores: (Constante), control de stock

**Tabla 28***Prueba Ómnibus ANOVA<sup>a</sup> Productividad de Almacenes – control de stock*

	Suma de Cuadrados	gl	Media Cuadrática	F	p
Control de stock	966	1	966.1	43.8	< .001 <sup>b</sup>
Residuos	839	38	22.1		

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

a. Variable dependiente: Productividad de almacenes

b. Predictores: (Constante), control de stock

**Tabla 29***Coefficientes del Modelo Productividad de Almacenes – control de stock*

Predictor	Estimador	EE	t	p
Constante	25.30	4.286	5.90	< .001
Control de stock	1.89	0.286	6.62	< .001

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

**Tabla 30**

*Medidas de Ajuste del Modelo Productividad de Almacenes – gestión del transporte*

Modelo	R	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> corregida	Prueba Global del Modelo			
				F	gl1	gl2	p
1	0.763 <sup>a</sup>	0.583	0.572	53.1	1	38	< .001

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

a. Predictores: (Constante), gestión del transporte

**Tabla 31**

*Prueba Ómnibus ANOVA<sup>a</sup> Productividad de Almacenes – gestión del transporte*

	Suma de Cuadrados	gl	Media Cuadrática	F	p
Gestión del transporte	1052	1	1052.0	53.1	< .001 <sup>b</sup>
Residuos	753	38	19.8		

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

a. Variable dependiente: Productividad de almacenes

b. Predictores: (Constante), gestión del transporte

**Tabla 32**

*Coeficientes del Modelo Productividad de Almacenes – gestión del transporte*

Predictor	Estimador	EE	t	p
Constante	21.31	4.436	4.80	< .001
Gestion del transporte	1.53	0.210	7.29	< .001

*Nota: Software jamovi 2.4.11*

## V. DISCUSION

En este capítulo, discutiremos las afirmaciones encontradas las cuales serán comparadas con las investigaciones esbozadas en el capítulo de marco teórico. Comparando los resultados obtenidos con las investigaciones citadas. Siendo nuestro objetivo principal de nuestra investigación: Determinar cuál es el impacto de la gestión logística en la productividad de los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023. Podemos señalar a Escudero (2019) indica que la gestión logística abarca diversas actividades, como gestión de inventarios, planificación, demanda, almacenamiento, transporte, distribución, esto implica el seguimiento de todas estas actividades con el fin de asegurar y garantizar una eficiente gestión de los recursos, optimizando la distribución, la manipulación y el almacenamiento de los productos.

De acuerdo al análisis de mi objetivo principal de mi investigación realizamos una encuesta a nivel virtual a profesionales que trabajan en dicho rubro en donde respondieron en merito a mi primera variable señalando que un 43.3% de profesionales entrevistados de manera virtual están en un nivel alto y un 56.7% están en el nivel medio, esto nos hace interpretar que la mayor parte de profesionales dicen que la gestión logística le falta implementar de acuerdo a nuestros indicadores planteados, porque están tomando en consideración que el flujo de mercancía, el control de stock y la gestión del transporte, con el fin de aumentar el desempeño o la performance y la optimización en sus controles en la construcción y de acuerdo a nuestro análisis inferencial realizado con el programa Jamovi 2.4.11 usaremos el Shapiro -Wilk (muestra inferior a 50) ya que el valor de  $p$  es  $< 0.05$  según la prueba de normalidad, por lo que aplicaremos el coeficiente de Pearson para la correlación de las dos variables siendo el resultado 0.857 que significaría que existe una correlación muy alta, por lo que concluimos que la gestión logística se relaciona de manera muy significativa con la productividad de almacenes, por otro lado se determina un coeficiente de determinación (CD)  $R^2 = 0.735$  que quiere decir que es un 73.5% esto se interpreta que la variable productividad de almacenes se encuentra relacionada con nuestra variable independiente Gestión Logística.

Según los resultados obtenidos podemos decir que se relaciona con lo indicado por Lau H. (2023), en su trabajo tenía como objetivo fijar o establecer la conexión que tiene la gestión logística con la productividad, esto está en concordancia con lo planteado en nuestra investigación ya que existe una relación entre las dos variables y una conexión muy significativa entre la gestión de los almacenes con la productividad, asimismo su tesis fue de tipo básica, correlacional no experimental concordante con nuestra investigación por recoger información in situ. De igual manera Fenco (2022), tenía el objetivo de determinar la conexión que tiene la gestión logística con la ejecución de obras de una entidad del sector construcción, el mismo que es concordante con nuestro objetivo planteado, por haber una relación entre las dos variables y una conexión muy significativa entre la gestión logística, el planteo su investigación de tipo básica, correlacional no experimental transversal de enfoque cuantitativo, el mismo que tiene similitud con lo planteado, para la validación se usó el Alfa de Cronbach, dando 0,90 el coeficiente de correlación de Pearson, un valor de sig = 0.0 el mismo que es inferior a 0.01, esto nos indica que hay una correlación positiva muy alta entre la ejecución de obras y la gestión logística y con un coeficiente de determinación  $R^2 = 0.8096$ , significa que la gestión logística se interrelaciona de una manera significativa en un 80.96% con las ejecuciones de las obras. Podemos indicar que su investigación tiene casi los mismos resultados, nuestro coeficiente de Pearson nos da 0.857 que también nos indica que hay una correlación muy alta entre las dos variables y nuestro CD es de  $R^2 = 0.735$  que significa que la gestión logística se interrelaciona de una manera significativa con la productividad de almacenes en un 73.5%.

Asimismo, Guevara (2022), planteó como objetivo determinar la conexión que tiene la gestión logística para la ejecución de infraestructuras públicas indicando la existencia de una correlación entre sus dimensiones: gestión logística y ejecución de obras públicas, programación, adquisición, almacenamiento, teniendo afinidad con nuestro objetivo planteado, por haber una relación entre las dos variables y una conexión muy significativa entre la gestión logística, el planteo su investigación de tipo básica, nivel correlacional, cuantitativo como enfoque y de alcance descriptivo no experimental dando como resultado de 0.645 el coeficiente

de Spearman y  $p = 0,000 < 0,05$ , que significa una correlación positiva moderada, evidenciando que existe una correspondencia entre la gestión logística y las ejecuciones de las infraestructuras públicas. Al ver los resultados de dicha investigación podemos decir que existe una diferencia con respecto al coeficiente usado, mientras en nuestra investigación nos indica que hay una correlación muy alta entre las dos variables a ellos les da una correlación positiva moderada, pero al final concluyen que hay una correlación entre las dos variables igual que en nuestra investigación.

De igual forma Rojas (2022), buscaba por medio de su investigación mejorar la logística en obras y ejecución de proyectos de construcción, señalando como resultado que la gestión logística de las obras en las edificaciones incide de manera muy significativa en la ejecución de las obras afectando la productividad en los proyectos: como la planificación, el aprovisionamiento, la entrega, la recepción, distribución de los materiales, y por último la gestión de almacenes; el cual es concordante con lo señalado en nuestra investigación, ya que esto nos ayudara a reconocer y a mejorar la productividad, por existir entre la gestión logística y la productividad de almacenes una interrelaciona significativa.

Quintano (2020), en su investigación involucra a la logística con la productividad de una empresa, teniendo como único objetivo establecer si hay correspondencia atreves de la gestión logística con la productividad, dando como resultado 0.796 de coeficiente correlacional al emplear la prueba Rho Spearman, este resultado significa que es una correlación positiva considerable. De igual manera lo señalado por Velazco (2020), en su estudio indicaba que su objetivo era interrelacionar la gestión logística con el área denominada depósito de una compañía de consumo, concluyendo que la gestión logística es justificada en procedimientos diferentes de trabajo, como el suministro de insumos, proceso de control y planeación, determinando que existe una correlación a través del área de almacén con la gestión logística, los cuales tiene similitud con nuestro objetivo planteado porque las dos investigaciones buscaban que las dos variables se interrelacionen de manera significativa lo mismo que en nuestra investigación, lo que significa que la gestión logística ayudara a mejorar la productividad de almacenes.

Asimismo Orozco (2020), señaló que su objetivo era definir el grado de atención al cliente y la estructura de los costos, así como el layout de los almacenes, señalando que el layout del almacén nos indica su volumen de lo que puede almacenar y así acrecentar la eficiencia así como la eficacia en el almacenamiento, que los pronósticos ayudaron a identificar que el rendimiento del producto era el doble por la demanda existente, existiendo correspondencia entre la demanda del producto y la gestión de almacén. Por otro lado, Guibert (2020), señaló que su objetivo era analizar y observar cómo influye la gestión logística al ejecutar una obra, dando como resultado que la gestión logística impacta de forma favorable para la ejecución de las obras conllevando a que los resultados sean óptimos en la ejecución de la construcción. Constatándose que los recursos, plazos y proveedores influyen de manera significativa en las labores de oficina y campo en el centro laboral aumentando su rendimiento debido al abastecimiento de los materiales afirmando que existe una correlación a través de la gestión logística con la ejecución de infraestructura, los cuales tiene similitud con nuestro objetivo planteado porque las dos investigaciones buscaban que las dos variables se interrelacionen de manera significativa lo mismo que en nuestra investigación, lo que significa que la gestión logística ayudara a mejorar la productividad de almacenes.

Fuentes (2019) señalo que el objetivo de la formación logística sería mejorar los procesos logísticos para volverlos más eficientes, fortaleciendo el articulamiento en las cadenas económicas, productivas, comerciales y sociales, y optimizando el desempeño de los diversos sectores involucrados concluyendo que hay muy poco conocimiento en la formación logística de los empleados que laboran en dicha área, además existiendo una interrelación entre el almacenamiento y el proceso logístico. De igual forma Aliaga (2019), indico como objetivo era ver cómo influye la gestión de procesos en la administración del almacén, señalando que existe una deficiencia de gestión en almacén por corregir indicando la existencia de una interrelación entre el proceso administrativo y la gestión del almacén, que de acuerdo a lo descrito en las investigaciones señaladas se puede decir que existe similitud con nuestro objetivo planteado porque las dos investigaciones buscaban que las dos variables se interrelacionen



de manera significativa lo que significa que la gestión logística ayudara a mejorar la productividad de almacenes.

Por otra lado, Castañeda (2019), planteo como objetivo medir la eficiencia de la gestión logística en función a la ejecución de las obras, dando como resultado la existencia de una relación significativa precisando que la gestión logística repercute de manera eficiente en el control de almacenamiento de los insumos. Así mismo Zambrano (2017) en su investigación era su objetivo era encontrar procedimientos que nos ayuden a incrementar la productividad en la cadena de producción dando como resultado que se debe aplicar procedimientos: como mejorar el ambiente donde se desarrolla los trabajos, la falta de preparación al personal que trabaja en la empresa y por último lo más importante la falta de incentivos a los trabajadores y finalmente Kučera (2017) señala que el objetivo era comparar la ventaja y la desventaja de un sistema para la gestión de almacenes y realizar un monitoreo de los artículos de stock, concluyendo que el manejo del almacén mediante un software apropiado ayuda a disminuir los costos de almacenamiento de manera significativa. Que de acuerdo a lo antes señalados y a nuestros propios resultados encontrados en el capítulo precedente podemos decir que la gestión logística tiene una correlación muy alta con la productividad de almacenes de una entidad constructora es decir que existe concordancia o similitud con lo planteado en nuestras dimensiones de cada variable, existiendo una interrelación significativa entre las dos variables.

Continuando con la discusión planteamos como objetivo específico (1°): determinar cuál es el impacto del flujo de mercancía en la productividad de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023, y como primera dimensión tenemos al flujo de mercancía, según Flamarique (2019) el flujo de mercancía es colocar la mercancía en el lugar correspondiente del almacén, siguiendo los lineamientos de la persona encargada, así mismo los materiales o productos pueden provenir de diferentes procesos de compras. Dependiendo de la procedencia de los productos, llegarán en unas condiciones determinadas las cuales se verificarán para poder recibirlos para los cuales hay que seguir lineamientos ya establecidos. Así mismo (Ibídem, citado por Cruz Salcedo, 2020, p.178), señala que el flujo de materiales tiene una particularidad porque siempre

se encuentra en movimiento ósea se puede interpretar que todo lo que entra debe salir, es por eso la importancia de que exista un buen flujo dentro del almacén. Y finalmente Peter (2023), dice que la logística está en constante evolución y en camino de definirse como un flujo de materiales o mercancía, esto ofrecería ventajas en la gestión de almacenes y en los flujos de suministro y distribución.

Según los resultados dados de acuerdo al análisis descriptivo tenemos un porcentaje de las respuestas a las preguntas de la dimensión flujo de mercancía, observándose que sobresale el nivel alto en la dimensión antes mencionada con 66.7% y en el nivel medio un 33.3%. Se puede observar que hay un grueso porcentaje de profesionales que piensan que hay un nivel alto en el manejo del flujo de mercancía, como también hay profesionales en el nivel medio que no están conformes de cómo se está llevando, principalmente en lo que se refiere al espacio físico, calidad y en el suministro de mercancía. En pocas palabras podemos decir que hay profesionales del sector de la construcción que creen que debe haber mayor interés o compromiso en destinar un buen espacio físico, en la calidad y en el suministro o flujo de mercancía con el único propósito de mejorar el servicio y así fomentar el crecimiento sostenible de las entidades en el rubro constructivo.

Según el análisis inferencial da como resultado 0.699 el coeficiente de Pearson lo que significaría que existe una correlación alta, observándose que la productividad de almacenes se relaciona de manera muy significativa con la dimensión flujo de mercancía y con un (CD)  $R^2 = 0.488$  que quiere decir que es un 48.8%, interpretándose que la dimensión flujo de mercancía está asociada de manera adecuada a la variable productividad de almacenes lo que significa que se está produciendo una mayor influencia en la dimensión de flujo de mercancía. En merito a las investigaciones señaladas y a nuestros resultados concluyo la existencia de una correlación alta a través de la dimensión flujo de mercancía con la productividad de almacenes.

Tenemos como objetivo específico (2°): determinar cuál es el impacto del control de stock en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023 y como segunda dimensión tenemos al control de stock, según

Villarroel, Sussana y otros (2018), indica que es la optimización de un grupo de materiales y productos que están dentro de un almacén y que siempre deben contener el acopio suficiente a fin de evitar el desabastecimiento de los materiales el cual va a permitir que tengamos un buen control de stock de productos almacenados. Asimismo, Gómez (2013) lo define como el efecto de la gestión de stocks siendo necesario controlar en cada instante el stock real, señalando como lo más importante realizar una revisión continua como medida preventiva para evitar rupturas de stock y desabastecimientos.

Según el análisis descriptivo da como resultado un porcentaje de las respuestas a las preguntas de la dimensión control de stock perteneciente a la variable gestión logística, observándose en un 33.3% el nivel alto, sobresaliendo el nivel medio con 63.3% y el nivel bajo con 3.4%. Se puede observar que hay un alto porcentaje de profesionales que no están conformes con el control de stock de como se viene llevando o ejecutando en la actualidad, principalmente en lo referente a los materiales y/o equipos entregados a tiempo y en la ubicación a los materiales y/o equipos almacenados. En pocas palabras podemos señalar que hay profesionales que piensan que debería existir un mayor interés o compromiso o eficiencia en controlar los materiales y/o equipos entregados a tiempo y en la ubicación a los materiales y/o equipos almacenados, debiéndose involucrar a los profesionales de la empresa, con el único fin de lograr que las empresas se vuelvan más competitivas y así conseguir un desarrollo o crecimiento sostenible en el sector constructivo en un periodo de mediano plazo.

Según el análisis inferencial se observa ver que el coeficiente de Pearson es 0.756 que significa que existe una correlación alta, concluyendo que la productividad de almacenes se relaciona de manera muy significativa con la dimensión del control de stock de la variable gestión logística, siendo su (CD)  $R^2 = 0.572$  o 57.2%, que quiere decir que la dimensión control de stock de la variable gestión logística está asociada de manera adecuada a la variable productividad de almacenes. En merito a las investigaciones señaladas y a nuestros resultados encontrados concluyo que hay una correlación alta entre la dimensión control de stock con la productividad de almacenes.

Como tercer y último objetivo específico tenemos: determinar cuál es el impacto de la gestión de transporte en la productividad de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 y como tercera dimensión tenemos la gestión de transporte, que según (Ibídem, citado por Cruz Salcedo, 2020 p.53) es la motivación que se deben tomar para una buena gestión en el transporte, en la toma de pedidos, en el lugar de destino, en la carga a transportar y en la disposición del producto, Zapata (2020) define a la gestión del transporte como parte esencial para implementar estrategias competitivas organizacional, siendo una parte importante en los costos logísticos, además las empresas deben implementar modelos que permitan una eficiente planificación de los medios de transporte.

Que, según los resultados del análisis descriptivo se observa un porcentaje de las respuestas a las preguntas de la dimensión gestión del transporte de un 30.0% el nivel alto, sobresaliendo con 66.7% el nivel medio y con 3.3% el nivel bajo. Se puede ver que hay un alto porcentaje de profesionales que no están conformes con la gestión del transporte de como se viene llevando o ejecutando en la actualidad, principalmente en lo referente a los costos logísticos, medios de transporte y el tiempo que demora llegar a obra los materiales. En pocas palabras podemos señalar que hay profesionales que opinan que debería existir un mayor interés o compromiso o eficiencia en controlar los costos logísticos, los medios de transporte y el tiempo que demora llegar a obra los materiales, con el fin que las empresas del sector constructivo se vuelvan más competitivas mejorando la gestión del transporte.

Según el análisis inferencial se puede ver que el coeficiente de Pearson es de 0.762, que indica una correlación alta, relacionándose la productividad de almacenes de manera muy significativa con la dimensión gestión del transporte, siendo el (CD)  $R^2 = 0.581$  o un 58.1% interpretándose que la dimensión gestión del transporte está asociada de manera adecuada a la productividad de almacenes en la empresa lo que significa que se está produciendo una mayor influencia en la dimensión gestión del transporte. Encontrándose concordancia con las investigaciones señaladas y a nuestros resultados encontrados puedo decir que hay una correlación alta a través de la dimensión gestión del transporte con la productividad de almacenes.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Teniendo en cuenta todos los aspectos analizados llegamos a la conclusión que a través de los datos resultantes nos demuestran que existe una correlación muy alta entre la Gestión Logística con la Productividad de Almacenes, ya que el valor de  $p$  es  $< 0.05$ , es inferior a lo señalado por lo que se admite la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula porque es producto de alguna intervención, siendo el valor del  $CD$  es  $R^2 = 0.735$  que quiere decir que es un 73.5% y un coeficiente de Pearson de 0.857, por lo que podemos indicar que el flujo de mercancía, el control de stock y por último la gestión del transporte, cuentan con una interrelación significativa con la eficiencia y la eficacia, por lo tanto, al haber una mejora en la gestión logística, también tendrá que mejorar la productividad de almacenes en la empresa.

### **Segunda**

Por consiguiente, podemos confirmar que hay una correlación alta entre el flujo de mercancía con la Productividad de Almacenes, ya que el valor de  $p$  es  $< 0.05$ , es inferior a lo señalado, admitiéndose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula porque es producto de alguna intervención, saliendo el valor del  $CD$  de  $R^2 = 0.488$  que equivale a un 48.8% y un coeficiente de Pearson de 0.699, asimismo los resultados encontrados nos demuestran que todavía existe un deficiente manejo o movimientos físicos de los materiales o productos porque no se verificaron de la manera adecuada las entradas de mercadería al almacén, debido al mal control por parte del personal, esto hace en algunos casos que la entrega de los materiales demore hasta 24 horas, mientras no se solucione el espacio físico, el acceso adecuado para el material y la falta de enseñanza al trabajador, no se podrá mejorar la productividad de almacenes de una empresa. Con esto se demuestra que se cuenta con una interrelación significativa el cual tiene un impacto con el espacio físico, calidad y el suministro.

### **Tercera**

En conclusión, teniendo en cuenta se puede observar que a través de los datos resultantes nos demuestran que existe una correlación alta a través del control de

stock con la Productividad de Almacenes, ya que el valor de  $p$  es  $< 0.05$ , es inferior a lo señalado, por lo que se admite la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula porque es producto de alguna intervención, dando el CD de  $R^2 = 0.572$  que es un 57.2% y un coeficiente de Pearson de 0.756, los resultados nos demuestran que el control de stock en los almacenes que tiene las empresas, se viene manejando de manera deficiente en el uso de los recursos porque al no poder controlar el stock, se puede acumular materiales o mercancías de manera innecesaria así como deterioros o pérdidas del producto, el cual nos genera pérdida de tiempo y dinero por lo que podemos señalar que mientras no se solucione la ubicación de materiales y/o equipos almacenados y equipos entregados a tiempo no mejorara la productividad de almacenes de una empresa. Además, con esto se demuestra que hay una interrelación significativa con los indicadores planteados.

#### **Cuarta**

Confirmamos la existencia de una correlación alta entre la gestión del transporte con la Productividad de Almacenes, ya que el valor de  $p$  es  $< 0.05$ , es inferior a lo señalado por lo que se admite la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula porque es producto de alguna intervención, siendo el CD de  $R^2 = 0.581$  que equivale a un 58.1% y un coeficiente de Pearson de 0.762, de acuerdo a los resultados encontrados demostramos que existe un deficiente manejo de la gestión del transporte, carecer de mantenimiento y personal no capacitado, por no contar con un mantenimiento periódico. Además, con esto demostramos que hay una interrelación significativa con los indicadores formulados.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda que las empresas que están en el sector de la construcción deben contar o tener claro cuál es su misión y visión, así como la implementación de la oficina de logística a fin de que este acorde con la tecnología que hay en la actualidad, la misma que ayudara a mejorar el diseño o layout de los almacenes optimizando el flujo de materiales, el control de stock y la gestión del transporte de manera eficiente, así como la planificación de rutas de transporte lo cual contribuirá a que los materiales de construcción lleguen a su destino en el tiempo que se requiera, realizando adiestramiento de manera constante todo el personal que se encarga de la logística, buscando mejorar ella eficiencia y aumentar la productividad, ya que estos inciden en la productividad de almacenes.

### **Segunda**

Se recomienda que las empresas constructoras deben contar con una guía de buenas prácticas en lo referente al almacenamiento, la cual se encuentra relacionada con el flujo de mercancías, en el empleo de maquinarias y equipos para un buen almacenaje y distribución de los materiales hacia las obras, de manera que se pueda optimizar el espacio físico y la ubicación de las mercancías en el almacén el cual nos ayudara a reducir tiempos de espera y aumentar la eficacia y mejorar la cadena de suministro. Esto no solo beneficia la productividad, sino también puede tener un efecto favorable en la rentabilidad y satisfacción en los proveedores, al mejorar la calidad, el suministro y el espacio físico en los almacenes

### **Tercera**

Las empresas que están en el sector de la construcción se le recomienda contar con un buen control de inventarios a fin que nos den la ubicación y el control de los movimientos de los materiales que se encuentran en el almacén y que se pueda realizar una inspección a la mercancía, controlando así los materiales que salen del almacén, para así evitar la falta de stock, esto ayudara a tener un control de entrada y salida de la mercadería el cual nos va a asegurar un buen control en los tiempos y cumplir con lo programado de entrega de los

materiales y/o equipos en la construcción y en los plazos para la entrega así como una mejor gestión de los recursos, esto nos ayudara a mejorar significativamente el control de stock y de optimizar sus operaciones logísticas.

#### **Cuarta**

Y por último, se debe desarrollar un plan integral de gestión del transporte que tenga lo siguiente: mejorar la calidad de servicio, mayor seguridad en el transporte, el cual permitirá asegurar los materiales, reducir los costos operativos para medir la eficiencia del servicio, mejorar los tiempos de llegada al destino previsto que resulta en entregas más rápidas y contar con un programa adecuado que nos ayudará a tener sistematizado todo el proceso a fin de asegurar que todos los materiales lleguen a su destino conservando sus características iniciales.



## REFERENCIAS

- Aliaga Cerna, D. (2019). Gestión de procesos y administración de almacén en la empresa G & N Rojas del rubro automotriz, Lima 2019. Repositorio Institucional - UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37023>
- Alva, R. (2013). Aplicación del sistema de control interno para mejorar la gestión del área de logística de la empresa constructora consorcio F&F contratistas generales S.A.C. universidad Nacional de Trujillo.  
<https://1library.co/document/myj6x7mz-aplicacion-sistema-gestion-logistica-constructora-consorcio-contratistas-generales.html>
- Anaya, J. (2015). Logística Integral: la gestión operativa de la empresa, España: Editorial ESIC,  
[https://www.academia.edu/79667385/Log%C3%ADstica\\_integral\\_La\\_gesti%C3%B3n\\_operativa\\_de\\_la\\_empresa\\_5ta\\_edici%C3%B3n\\_Julio\\_Anaya](https://www.academia.edu/79667385/Log%C3%ADstica_integral_La_gesti%C3%B3n_operativa_de_la_empresa_5ta_edici%C3%B3n_Julio_Anaya)
- Apuke, O. D. (2017). Quantitative Research Methods: A Synopsis Approach. Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review, 6(11), 40-47. <https://doi.org/10.12816/0040336>  
<https://platform.almanhal.com/Details/Article/107965?lang=ar>
- Assaf, S.A. y Al-Hejji, S., (2006). Project Causes of delay in large construction projects. vol. 24, pp. 349-357. DOI 10.1016/j.ijproman.2005.11.010. Disponible en:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0263786305001262>.
- Azzeh, M., Bou, A., Elsheikh, Y., & Angelis, L. (2022). On the value of project productivity for early effort estimation. Science of Computer Programming, 231 - 243.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0167642322000521>
- Bances, A. (2021). Gestión logística y productividad en el área de almacén de Makro Supermayorista S.A. Piura. [Universidad César Vallejo, Tesis de grado].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61075/Bances\\_M\\_A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61075/Bances_M_A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Carranza, L. (2018) Costos logísticos en América Latina representan entre 16% y 26% de su PBI, Gestión.  
<https://gs1pe.org/innovasupplychain/noticias/en-america-latina-los-costos-logisticos-representan-entre-16-y-26-de-su>
- Carro, R. y Gonzales, D. (2019). Productividad y Competitividad (Vol. 2).  
[https://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1607/1/02\\_productividad\\_competitividad](https://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1607/1/02_productividad_competitividad)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2019), La Inversión Extranjera Directa en América Latina y el Caribe, Naciones Unidas, Santiago.
- Castañeda, V. (2019). Diseño de un modelo de gestión logística para la eficiencia en la ejecución de las obras de la empresa de construcción, mantenimiento y servicios generales Baher S.R.L. [Tesis de maestría, Universidad Privada del Norte]. Recuperado de:  
[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22157/Casta%c3%b1eda%20Fuentes%20Viviana%20del%20Rosario.pdf\\_editado.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22157/Casta%c3%b1eda%20Fuentes%20Viviana%20del%20Rosario.pdf_editado.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Comisión Nacional de Productividad CCHC (2020). Productividad en el sector de la construcción [Archivo PDF]. Recuperado de:  
<https://cnep.cl/wpcontent/uploads/2020/12/Productividad-sector-de-la-construccion%3%ACnresumen-ejecutivo.pdf>
- Cuellar, C. (2022). Aplicación de la metodología 5s para mejorar la productividad de trabajos de termofusión en la empresa SMED PERU, Lima 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Recuperado de:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101976/CuellaTCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chi, P.C., Owino, E.A., JAO, I., Bejon, P., Kapuilu, M., Marsh, V. y Kamuya, D., (2022). Ethical considerations around volunteer payments in a malaria human infection study in Kenya: an embedded empirical ethics study. BMC Medical Ethics [en línea], vol. 23, no. 1, pp. 1-13. ISSN 14726939. DOI 10.1186/s12910-022-00783-y. Disponible en:  
<https://doi.org/10.1186/s12910-022-00783-y>

- Chuquimarca, R., Paz, C. y Romero, H., (2017). Storage conditions improvement in the transcupet consuma- blewarehouse, ueb centro company. *Universidad y Sociedad*, vol. 9, no. 2, pp. 1-7. ISSN 2218-3620.
- Cruz, S. (2020). Gestión de almacenes y distribución de la mercadería en la empresa Intelogis SAC, Chorrillos, 2020. [Universidad César Vallejo, Tesis de Maestría].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64376/Cruz\\_S\\_SM-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64376/Cruz_S_SM-SD.pdf?sequence=1)
- De Solminihac, H., & Daga, J. (2018). Productividad minera en Chile: Diagnóstico y propuestas. Santiago: Clapes UC.
- DHL (2021). Logística en la construcción: Las principales necesidades. Recuperado de:  
<https://www.exportacondhl.com/blog/logisticaen-la-construccion/>
- Escudero, M., (2019) Gestión logística y comercial 2da edición ISBN 8428399751, 9788428399753
- Fenco Hoyos, L. (2022). Gestión logística y ejecución de obras de una constructora de la región San Martín, 2022. Repositorio Institucional - UCV.
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Revista Científica Espíritu Emprendedor TES*, 65 - 76.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Fontalvo, T., (2016). Productivity analysis for certified and uncertified companies in the Business Anti-Smuggling Coalition (BASC) in the city of Cartagena, Colombia. *Revista chilena de ingeniería*, vol. 24, no. 1, pp. 113-123. DOI 10.4067/s0718-33052016000100011.  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0718-33052016000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-33052016000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Fuentes, D., Chapis, Edelmis y Chapis, Elvys, (2019). formación logística en cuba. *Universidad y Sociedad*, vol. 9, no. 2, pp. 313-318. ISSN 2218- 3620.  
<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Flamarique, S. (2019). Manual de gestión de almacenes. MARGE BOOKS.  
<http://www.google.com.pe/books?id=P7SPDwAAQBAJ>
- Ganoza, F., (2018) Gestión Logística, Textos Universitarios. TU/ LOG-005-2018 Fondo Editorial de la UIGV

- <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/gestion>
- García, Y. (2019). Productividad de construcción es de solo 20%. La República. Recuperado de:  
<https://larepublica.pe/economia/298933productividad-de-construccion-es-de-solo-20/>
- García, L. (2016). Gestión logística integral: las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento. Perú  
<http://www.google.com.pe/books?id=jKsDwAAQBAJ>
- Gast, D., & Ledford, J. (2018). Research Approaches in Applied Settings. Single Case Research Methodology, 1-26.  
<https://doi.org/10.4324/9781315150666-1>
- Gómez, J. (2013). Gestión logística y comercial (McGraw-Hill Interamericana de España (ed.)).  
<https://studylib.es/doc/2442025/gestion-logistica-y-comercial-2013-mcgraw-hill-grado-supe...>
- Guevara, V. (2022). Gestión logística y ejecución de obras públicas en el Gobierno Regional San Martín, 2021. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95045>
- Guibert, E. (2020). La gestión logística y su influencia en el proceso de ejecución de obra de un Centro Integrado en el Alto Trujillo – 2019. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45231>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Distrito Federal: McgrawHill.  
<http://archive.org/details/hernandezetal.metodologiadelainvestigacion>
- Hernández Sampieri, R., (2014). *Metodología de la investigación*. S.l.: s.n. ISBN 9788578110796  
[https://drive.google.com/file/u/1/d/1Fjufmi0oGY4Zs8EajFiAJYNT2qoecH4k/view?usp=sharing&usp=embed\\_facebook](https://drive.google.com/file/u/1/d/1Fjufmi0oGY4Zs8EajFiAJYNT2qoecH4k/view?usp=sharing&usp=embed_facebook)
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill
- Juez, J. (2020). Productividad Extrema: Como Ser Más Eficiente, Producir Más, y Mejor. Madrid: Julio Juez.

<http://www.google.com.pe/books?id=2YznDwAAQBAJ>

Kotler, P. y Armstrong, G. (2012). Marketing. Pearson Educación.

[https://www.academia.edu/42228046/Kotler\\_P\\_and\\_Armstrong\\_G\\_2012\\_Marketing\\_14e\\_PEARSON\\_EDUCACION\\_Mexico](https://www.academia.edu/42228046/Kotler_P_and_Armstrong_G_2012_Marketing_14e_PEARSON_EDUCACION_Mexico)

Lau Silva, H. D. (2023). Gestión logística y productividad en una empresa de construcción de Piura, 2023. Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/120591>

Lifeder. (2022). Investigación básica, características, definición y ejemplos.

<https://www.lifeder.com/investigacion-basica/>

López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. Información Tecnológica, 32(1), 39–46. <https://doi.org/10.4067/s0718-07642021000100039>

Lozano Cabrera, Ángel (2020). Cómo Elaborar un Proyecto de Tesis en Pregrado, Maestría y Doctorado. Segunda Edición. Lima-Perú. Editorial San Marcos EIRL. 2020. 154 pp.

Koh, L., Orzes, G., & Jia, F. (Jeff). (2019). The fourth industrial revolution (Industry 4.0): technologies disruption on operations and supply chain management. International Journal of Operations & Production Management, 39(6/7/8), 817–828. <https://doi.org/10.1108/IJOPM-08-2019-788>

Kučera, T. (2017). Logistics Cost Calculation of Implementation Warehouse Management System: A Case Study. MATEC Web of Conferences, 134, 00028. <https://doi.org/10.1051/matecconf/201713400028>

Merki, R. (2021). ADHD Pro: Sustainable Productivity for People with ADHD. Vancouver: Kindlebooks

Morales, J y Velandia, N. (2015). Salarios estrategias y sistemas salarial o de compensaciones. México: Mc Graw Hill.

[https://www.academia.edu/35148449/SALARIOS\\_Estrategias\\_y\\_Sistema\\_Salarial\\_o\\_de\\_Compensacion\\_Morales\\_Arrieta\\_Juan\\_Antonio](https://www.academia.edu/35148449/SALARIOS_Estrategias_y_Sistema_Salarial_o_de_Compensacion_Morales_Arrieta_Juan_Antonio)

Munir, M., Jajja, M., Chatha, K., & Farooq, S. (2020). Supply chain risk management and operational performance: The enabling role of supply chain integration. International Journal of Production Economics, 227(1), 1–10. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2020.107667>

- Muntané, J.R., (2010). Introducción a la investigación básica. *RAPD Online* [en línea], vol. 33:3, pp. 221-227. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/341343398> Introduccion a la Investigacion básica.
- Neill, A. y Cortez, D., (2018). Procesos y fundamentos de la investigación científica. S.l.: s.n. ISBN 9788578110796. <https://repositorio.utmachala.ed.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestigacionCientifica.pdf>
- Ñaupas Paitan, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E. y Villagómez Paucar, A., (2014). Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción ISBN 9789587621884. [https://books.google.com.pe/books?id=VzOjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=valderrama+s.\(2015\).+pasos+para+elaborar+proyectos+de+investigación+científica+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj3-czh6YbxAhVlk-AKHQ1ABlkQ6AEwBXoECAgQAQ#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=VzOjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=valderrama+s.(2015).+pasos+para+elaborar+proyectos+de+investigación+científica+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj3-czh6YbxAhVlk-AKHQ1ABlkQ6AEwBXoECAgQAQ#v=onepage&q&f=false).
- Orozco, E., Sablon, N., Barrezueta, K. y Sánchez, F., (2020). Diseño de layout en un almacén del Ingenio Azucarero de Imbabura, Ecuador. *Ingeniería Industrial*, vol. 41, no. 1, pp. 1-17. ISSN 1815-5936. <http://scielo.sld.cu/pdf/rri/v41n1/1815-5936-rri-41-01-e4109.pdf>
- Paredes, J. (2013). Proceso de Control y su Incidencia en las Compras Directas en los Organismos Públicos Descentralizados de Lima 2012-2013. Lima: USMP [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/675/paredes\\_jm.pdf](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/675/paredes_jm.pdf)
- Peter, L., Schroeder, L., Oliveira, F., & Leiras, A. (2023). Logistics of Covid-19 vaccines: main challenges in theory and practice. *Production*, 33(1), 1–18. <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20220036>
- Quintano, E. (2020). Gestión logística y productividad en la Empresa Consultora de Ingeniería LYCONS S.R.L. – 2018 [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana los Andes]. Recuperado de: <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2346/TESIS%20%20N%c2%b0%20DNI%2070751374.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rojas, L. (2022). Incidencia de la Gestión Logística en la construcción de edificaciones. Tesis de grado. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/127a9861-dd48-457b82e9-32ecf76ac510/content>
- Saint, O. (2018). Análisis de situación, propuesta e implementación de mejoras en la gestión de un almacén de material de no producción de la planta de Almussafes de Ford España S.L. [Universidad Politécnica de Valencia, Tesis de maestría]. <http://hdl.handle.net/10251/125633>
- Sevilla, A. (2012). Logística. <https://economipedia.com/definiciones/logistica.html>
- Sitepu, M., Siregar, L., Irawan, A., McKay, A. & Alda, T. (2020). Planning of warehouse area for vise manufacturing by considering raw material requirements. 2020 International Conference on Information Technology and Engineering Management, ITEM 2020. 851. Batam: IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. doi:10.1088/1757-899X/851/1/012009 <https://sci-hub.se/10.1088/1757-899x/851/1/012009>
- Shahpari, M., Mehdizadeh, F., Saman, M., & Piri, S. (2020). Assessing the productivity of prefabricated and in-situ construction systems using hybrid multi-criteria decision-making method. Journal of Building Engineering, 4552. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jobbe.2019.100979>
- Velazco, J., (2020). Gestión logística en el área de almacenes de una empresa de consumo masivo, Lima 2021. Tesis de Maestría Universidad Cesar Vallejo [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72736/Velazco\\_RJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72736/Velazco_RJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villarroel, Susana, (2018) Gestión de pedidos y stock. Recuperado: <https://acortar.link/9VfOQ9>
- Westreicher, G. (2020). Gestión <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>
- Zambrano Esteves, Iliana Inés (2017) Estrategias para mejorar la productividad del área de procesos de la empresa Efika BC -2017. Recuperado: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/22398>

- Zapata-Cortes, J., Vélez-Bedoya, Á. R., & Arango-Serna, M. (2020). Distribution process improvement in a transport company. *Investigación administrativa*, 49(126), 1–17. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-76782020000200008&script=sci\\_abstract&tlng=en](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-76782020000200008&script=sci_abstract&tlng=en)
- Zhou, T., Li, X., Yan, G., & Li, J. (2022). How productivity and credit constraints affect exports differently? Firm-level evidence from China. *Structural Change and Economic Dynamics*, 102 - 114. <https://doi.org/10.1016/j.strueco.2022.04.012>



## **ANEXOS**

**Anexo 1**  
**Matriz de operacionalización**

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
INDEPENDIENTE Gestión Logística	“Es un componente de la cadena de suministro que se encarga de organizar, supervisar y regular el flujo de almacenamiento de los bienes y servicios” (Escudero, 2019)	Se relacionan al proceso logístico desde la entrega, almacenamiento y traslado del producto desde el almacén hasta el lugar de destino	Flujo de mercancía	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Espacio físico</li> <li>2. Calidad</li> <li>3. Suministro</li> </ol>	Ordinal
			Control de Stock	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Materiales y/o equipos entregados a tiempo</li> <li>2. Ubicación a los materiales y/o equipos almacenados</li> </ol>	
			Gestión del transporte	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Costos logísticos</li> <li>2. Medios de transporte</li> <li>3. Tiempo</li> </ol>	
DEPENDIENTE Productividad de almacenes	“La productividad está ligada a resultados obtenidos dentro de un proceso o sistema, por lo tanto, una mejora implica el logro de mejores resultados en la relación con los recursos empleados para generarlos” (Gutiérrez, 2014, p.20)	Para obtener la productividad se usa la siguiente formula: $\text{Productividad} = \frac{\text{Productos o Servicios Producidos}}{\text{Recursos Utilizados}}$	EFICIENCIA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recursos planificados</li> <li>2. Recursos empleados</li> </ol>	Ordinal
EFICACIA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metas</li> <li>2. Resultados</li> <li>3. Producto final</li> </ol>				

## Anexo 2

### Matriz de consistencia

**TITULO: Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023**

**Autor: Rubén Edilberto Loayza Tamayo**

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	VARIABLES E INDICADORES			
			Variable 1: Gestión Logística			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/Valores
¿Cuál sería el impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023?	Determinar cuál es el impacto de la gestión logística en la productividad de los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023	La correcta implementación de la gestión logística en la productividad de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 tiene un impacto muy positivo en la productividad global al tomar en cuenta todos los elementos que ayuden de manera positiva a la empresa	Flujo de mercancía	Espacio físico	1-2	
				Calidad	3-4	
				Suministro	5-6	
			Control de Stock	Materiales y/o equipos entregados a tiempo	7-8	1. Nunca
				Ubicación de los materiales y/o equipos almacenados	9-10	2. Rara vez
						3. A veces
						4. Casi siempre
						5. Siempre
¿Cuál es el impacto del flujo de mercancía en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023?	Determinar cuál es el impacto del flujo de mercancía en la productividad de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023	El flujo de mercancía de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 mejora significativamente mediante una gestión logística eficiente, lo que se convierte en una productividad mayor al bajar los tiempos improductivos y optimizar el uso de los recursos.	Gestión del transporte	Costos logísticos	11-12	
				Medios de transporte	13-14	
				Tiempo	15-16	
			Variable 2: Productividad de almacenes			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/Valores

empresa constructora – Lima, 2023?	empresa constructora – Lima, 2023	costos asociados con el almacenamiento, manipulación y transporte de materiales y equipos, lo que mejora la productividad de la empresa.	Eficiencia	Recursos planificados. Recursos empleados.	1-3 4-6	1. Nunca 2. Rara vez 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
¿Cuál es el impacto de la gestión de transporte en la productividad de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023?	Determinar cuál es el impacto de la gestión de transporte en la productividad de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023.	La gestión de transporte de almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 facilita el cumplimiento de plazos de ejecución de los proyectos al garantizar la disponibilidad oportuna de los materiales y equipos necesarios, evitando retrasos y paralizaciones en la obra, mejorando la productividad de la empresa.	Eficacia	Metas Resultados Producto final	7-9 10-12 13-14	

## Anexo 3: Instrumento de Recolección de Datos

### CUESTIONARIO

#### VARIABLE GESTION LOGISTICA

“Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023”

AUTOR									
RUBEN EDILBERTO LOAYZA TAMAYO									
<p>Nota: El instrumento de medición antes mencionado es de 16 preguntas. Cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas. Lea cuidadosamente cada pregunta y responda marcando su respuesta con una cruz (X) en el casillero que corresponda.</p>									
LEYENDA									
Siempre	5	Casi Siempre	4	A veces	3	Rara vez	2	Nunca	1

DIMENSIONES	PREGUNTAS					ESCALA DE VALORACION				
Flujo de mercancía	<b>Espacio físico</b>									
	1	¿Usted cree que contar con su propio almacén beneficiaría de manera positiva a la empresa?	1	2	3	4	5			
	2	¿Usted considera que el almacén debería estar ubicado en un lugar cercano a la obra?	1	2	3	4	5			
	<b>Calidad</b>									
	3	¿Los materiales de obra que suministran los proveedores cumplen con los requerimientos con la que fueron solicitados al momento de la compra?	1	2	3	4	5			
	4	¿Usted considera que todo el personal técnico que labora en la empresa conoce las especificaciones técnicas de los materiales solicitados para la compra?	1	2	3	4	5			
	<b>Suministro</b>									
	5	¿Considera usted que los materiales solicitados coinciden con los materiales enviados por el proveedor?	1	2	3	4	5			
6	¿considera usted que la empresa cuenta con un plan de entregas de materiales en obra.?	1	2	3	4	5				
Control de stock	<b>Materiales y equipos entregados a tiempo</b>									
	7	¿Usted considera que Los materiales, equipos y herramientas para la construcción cuentan con el control necesario en la obra?	1	2	3	4	5			
	8	¿Cree usted que el inventario de materiales y herramientas cuenta con un nivel de organización adecuado?	1	2	3	4	5			
	<b>Ubicación de los materiales y/o equipos almacenados</b>									
9	¿Considera usted que el orden de los materiales, equipos y herramientas en el almacén influyen con la fácil ubicación?	1	2	3	4	5				

	10	¿Usted cree que se cuenta con stock suficiente de materiales, equipos y herramientas en el almacén de su empresa?	1	2	3	4	5
<b>Gestión del transporte</b>	<b>Costos logísticos</b>						
	11	¿Usted considera que se elige el medio de transporte adecuado para tener un ahorro significativo en los costos de transportación?	1	2	3	4	5
	12	¿Usted considera que los transportes que cuenta la empresa para el traslado de los materiales de construcción es el adecuado, así como el conocimiento de las mejores rutas para el transporte?	1	2	3	4	5
	<b>Medios de transporte</b>						
	13	¿Usted considera que los medios de transporte en la actualidad facilitan la distribución de los materiales de construcción?	1	2	3	4	5
	14	¿Usted considera que la distribución de los materiales de construcción en el almacén es eficiente para la entrada y salida del transporte?	1	2	3	4	5
	<b>Tiempo</b>						
	15	¿Los requerimientos de las compras de materiales programadas llegan a tiempo a la obra?	1	2	3	4	5
	16	¿Los requerimientos de las compras de materiales no programadas llegan a tiempo a la obra?	1	2	3	4	5

## CUESTIONARIO

### VARIABLE PRODUCTIVIDAD DE ALMACENES

**“Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023”**

<b>AUTOR</b>									
RUBEN EDILBERTO LOAYZA TAMAYO									
<p>Nota: El instrumento de medición antes mencionado es de 16 preguntas. Cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas. Lea cuidadosamente cada pregunta y responda marcando su respuesta con una cruz (X) en el casillero que corresponda.</p>									
<b>LEYENDA</b>									
Siempre	5	Casi Siempre	4	A veces	3	Rara vez	2	Nunca	1

DIMENSIONES	PREGUNTAS					ESCALA DE VALORACION						
<b>Eficiencia</b>	<b>Recursos Planificados</b>											
	1	¿Los empleados de la empresa están dispuestos a aceptar que haya mejoras operacionales con el objetivo de mejorar la calidad y atención al cliente?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	2	¿Usted considera que se tiene la tecnología, herramientas y equipos necesarios para un buen desempeño en sus labores y lograr que aumente la productividad?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	3	¿De acuerdo a su experiencia en las empresas usted considera que el personal que labora cumple con la programación y planificación dada?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	<b>Recursos empleados</b>											
	4	¿Los materiales programados al inicio siempre son usados por el personal que lo solicita?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	¿En la empresa que usted labora se realiza un eficiente uso de la tecnología, herramientas y equipos por parte de sus compañeros al momento de usarlos?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
6	¿Usted considera que se realiza una buena administración de los materiales según lo programado en la empresa?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
<b>Eficacia</b>	<b>Metas</b>											
	7	¿Para lograr los objetivos y las metas programadas, usted como trabajador de la empresa planifica su propio horario para cumplir las actividades encomendadas?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	8	¿Considera usted que las labores encomendadas o asignadas en la empresa por su empleador usted lo cumple?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	9	¿Usted considera que para cumplir y mejorar la productividad y las metas en la empresa se debe emplear estrategias nuevas?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	<b>Resultados</b>											
	10	¿A usted le otorgan algún tipo de sanción o reconocimiento en la empresa que labora por no cumplir o cumplir con las tareas encargadas?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	11	¿De acuerdo a su experiencia en la empresa usted cree que sus compañeros de labores cumplen con las expectativas de sus empleadores?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	12	¿usted considera que la empresa donde usted labora da capacitaciones innovadoras de acuerdo a la función que desempeñan?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>Producto final</b>												
13	¿Usted considera que es importante en la empresa medir el desempeño de las áreas de apoyo?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
14	¿Usted considera que la empresa cuando elabora y ejecuta proyectos a tiempo son de alto nivel?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

## Anexo 4: Modelo de cuestionario que se publicó vía Web usando el Formulario Google

Sección 1 de 2

### Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023

Muchas gracias por participar, será de gran ayuda su colaboración.  
La encuesta será de carácter anónimo y no le tomara más de 10 minutos

**Consentimiento informado**

**Título de la Investigación:** Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023

**Investigador:** Ruben Edilberto Loayza Tamayo

**Propósito del estudio:**

Te invito a que participes en la Investigación titulada "Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023", con el fin de determinar cuál es el impacto de la gestión logística en la productividad de los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023, la investigación esta desarrollada por un estudiante de posgrado del programa académico de maestría en Ingeniería civil con mención en dirección de empresas de la construcción, de la universidad Cesar Vallejo del campus Lima Norte aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con permiso de la entidad a la cual pertenece.

**Procedimiento:**

Si desea participar en la Investigación deberá tener conocimiento de los siguientes lineamientos:

1. Se realizará una encuesta vía web donde se usted indicara si es profesional o técnico y preguntas relacionadas a la Investigación titulada: " Determinar cuál es el Impacto de la gestión logística en la productividad de los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023 " .
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará vía web. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar pueda hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la Investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la Investigación se le alcanzarán a la Institución al término de la Investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud Individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la Investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del Investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la Investigación puede contactar con el Investigador Ruben Edilberto Loayza Tamayo, email: rloayzata@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la Investigación autorizo participar en la Investigación.

**Nombre y apellidos:** Anónimo

**Descripción (opcional)**



## CUESTIONARIO: VARIABLE GESTION LOGISTICA



El presente cuestionario tiene como finalidad recoger información sobre los indicadores: flujo de mercancía, control de stock y gestión del transporte. Deberá leer cuidadosamente cada pregunta y responder marcando una cruz (X) en el casillero que corresponda:

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

P1: ¿Usted cree que contar con su propio almacén beneficiaría de manera positiva a la empresa? \*

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

P2: ¿Usted considera que el almacén debería estar ubicado en un lugar cercano a la obra? \*

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

P3: ¿Los materiales de obra que suministran los proveedores cumplen con los requerimientos con la que fueron solicitados al momento de la compra? \*

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

P4: ¿Usted considera que todo el personal técnico que labora en la empresa conoce las especificaciones técnicas de los materiales solicitados para la compra? \*

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

## Anexo 5: Evaluación por juicio de expertos

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario de encuesta para profesionales de mi proyecto de tesis denominado "Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 5. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	R. Ed. Loayza Tamayo	
Grado profesional:	Maestría ( )	Doctor ( <input checked="" type="checkbox"/> )
Área de formación académica:	Clinica ( )	Social ( <input checked="" type="checkbox"/> )
	Educativa ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Logística	
Institución donde labora:	Ex. Postgrado UCV	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	
	Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

#### 6. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 7. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para profesionales Segunda variable: Productividad de Almacenes
Autor:	Ruben Ediberto Loayza Tamayo
Procedencia:	Proyecto de Investigación – Elaboración propia
Administración:	Mediante redes sociales
Tiempo de aplicación:	5 min
Ámbito de aplicación:	Ingenieros de una empresa constructora de Lima Metropolitana
Significación:	La escala de medición es ordinal de niveles del (1) al (5) estando conformada por 14 preguntas para la primera variable, la misma que tiene (2) dimensiones y (5) indicadores. Siendo el objetivo determinar cuál es el impacto de la gestión logística en la productividad de los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión: FLUJO DE MERCANCIA**
- **Objetivos de la dimensión:** Mide la magnitud del impacto del flujo de mercancía en la productividad de almacenes de una empresa constructora.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Espacio físico	¿Usted cree que contar con su propio almacén beneficiaría de manera positiva a la empresa?	4	4	4	
	¿Usted considera que el almacén debería estar ubicado en un lugar cercano a la obra?	4	4	4	
Calidad	¿Los materiales de obra que suministran los proveedores cumplen con los requerimientos con la que fueron solicitados al momento de la compra?	4	4	4	
	¿Usted considera que todo el personal técnico que labora en la empresa conoce las especificaciones técnicas de los materiales solicitados para la compra?	4	4	4	
Suministro	¿Considera usted que los materiales solicitados coinciden con los materiales enviados por el proveedor?	4	4	4	
	¿Considera usted que la empresa cuenta con un plan de entregas de materiales en obra?	4	4	4	

- **Segunda dimensión: CONTROL DE STOCK**
- **Objetivos de la Dimensión:** Mide la magnitud del impacto del control de stock en la productividad de almacenes en una empresa constructora.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Materiales y/o equipos entregados a tiempo	¿Los materiales, equipos y herramientas para la construcción llegan a tiempo a obra?	4	4	4	
	¿Cree usted que el inventario de materiales y herramientas cuenta con un nivel de organización adecuado?	4	4	4	

Acceso a los materiales y/o equipos almacenados	¿Los materiales, equipos y herramientas se encuentran ordenados en el almacén y cuentan con fácil acceso?	4	4	4	
	¿Usted cree que se cuenta con un stock suficiente de materiales, equipos y herramientas almacenados en el almacén de la empresa?	4	4	4	

• Tercera dimensión: **GESTION DEL TRANSPORTE**

- Objetivos de la Dimensión: Mide la magnitud del impacto de la gestión de transporte en la productividad de almacenes de una empresa constructora.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Costos logísticos	¿Usted considera que se elige el medio de transporte adecuado para tener un ahorro significativo en los costos de transportación?	4	4	4	
	¿Usted considera que los transportes que cuenta la empresa para el traslado de los materiales de construcción es el adecuado, así como el conocimiento de las mejores rutas para el transporte?	4	4	4	
Medios de transporte	¿Usted considera que los medios de transporte en la actualidad facilitan la distribución de los materiales de construcción?	4	4	4	
	¿Usted considera que la distribución de los materiales de construcción en el almacén es eficiente para la entrada y salida del transporte?	4	4	4	
Tiempo	¿Los requerimientos de las compras de materiales programadas llegan a tiempo a la obra?	4	4	4	
	¿Los requerimientos de las compras de materiales no programadas llegan a tiempo a la obra?	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Rojas de la Peña Aldo Fernando

Especialidad del validador: Metodólogo

04 de Noviembre del 2023

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es

Conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cted2017/cted2017-23.pdf>

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión: EFICIENCIA**
- **Objetivos de la Dimensión:** Mide el grado de satisfacción para lograr y cumplimiento de objetivos metas con respecto a la influencia de la gestión logística.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos planificados	¿Los empleados de la empresa están dispuestos a aceptar que haya mejoras con el objetivo de mejorar la calidad y atención al cliente?	4	4	4	
	¿Usted considera que se tiene la tecnología, herramientas y equipos necesarios para un buen desempeño en sus labores y lograr que aumente la productividad?	4	4	4	
	¿De acuerdo a su experiencia usted considera que el personal que labora en la empresa cumple con la programación y planificación dada?	4	4	4	
Recursos empleados	¿Los materiales programados al inicio siempre son usados por el personal que lo solicita?	4	4	4	
	¿En la empresa que usted labora se realiza un eficiente uso de la tecnología, herramientas y equipos por parte de sus compañeros al momento de usarlos?	4	4	4	
	¿Usted considera que se realiza una buena administración de los materiales según lo programado en la empresa?	4	4	4	

- **Segunda dimensión: EFICACIA**
- **Objetivos de la Dimensión:** Mide el grado de satisfacción para alcanzar los resultados en función a las metas que se han propuesto con respecto a la influencia de la gestión logística.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Metas	¿Para lograr los objetivos y las metas programadas, usted como trabajador de la empresa impone su propio horario para cumplir las actividades encomendadas?	F	F	F	
	¿Considera usted que las labores encomendadas o asignadas en la empresa por su empleador usted lo cumple?	F	F	F	
	¿Usted considera que para cumplir y mejorar la productividad y las metas en la empresa se debe emplear estrategias nuevas?	F	F	F	
Resultados	¿A usted le otorgan algún tipo de sanción o reconocimiento en la empresa que labora por no cumplir o cumplir con las tareas encargadas?	F	F	F	
	¿De acuerdo a su experiencia en la empresa usted cree que sus compañeros de labores cumplen con las expectativas de sus empleadores?	F	F	F	
	¿Usted considera que la empresa donde usted labora de capacitaciones innovadoras de acuerdo a la función que desempeñan?	F	F	F	
Producto Final	¿Usted considera que es importante en la empresa el rendimiento de las diferentes unidades de apoyo?	F	F	F	
	¿Usted considera que la empresa cuando elabora y ejecuta proyectos son de alto nivel?	F	F	F	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Rivas de la Peña Aldo Fernando

Especialidad del validador: Metodología

04 de Noviembre del 2023

- <sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto validador

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
REJAS DE LA PEÑA, ALDO FERNANDO DNI 43246299	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA FORMACION LABORAL: ADMINISTRACION Y CONTABILIDAD  Fecha de diploma: 04/05/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA DE SAN PEDRO PERU
REJAS DE LA PEÑA, ALDO FERNANDO DNI 43246299	BACHILLER EN EDUCACION  Fecha de diploma: 04/07/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE SAN PEDRO PERU
REJAS DE LA PEÑA, ALDO FERNANDO DNI 43246299	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA  Fecha de diploma: 28/09/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
REJAS DE LA PEÑA, ALDO FERNANDO DNI 43246299	BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS POLICIALES  Fecha de diploma: 23/12/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 01/04/1996 Fecha egreso: 01/01/1999	ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ PERU
REJAS DE LA PEÑA, ALDO FERNANDO DNI 43246299	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Y CIENCIAS POLICIALES  Fecha de diploma: 09/06/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ PERU
REJAS DE LA PEÑA, ALDO FERNANDO DNI 43246299	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD  Fecha de diploma: 11/07/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 01/10/2016 Fecha egreso: 27/01/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario de encuesta para profesionales de mi proyecto de tesis denominado "Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	HERMES ROBERTO MOSQUEIRA RAMIREZ
Grado profesional:	Maestría ( )                      Doctor <u>      </u> (X)
Área de formación académica:	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa <u>(-X)</u> Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	INGENIERIA CIVIL.: Estructuras, edificaciones, transportes y Gestión de Proyectos y Gestión Pública
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años <u>(-x)</u>
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para profesionales Primera variable: Gestión Logística
Autor:	<del>Ruben</del> Edilberto Loayza Tamayo
Procedencia:	Proyecto de Investigación – Elaboración propia
Administración:	Mediante redes sociales
Tiempo de aplicación:	5 min
Ámbito de aplicación:	Ingenieros de una empresa constructora de Lima Metropolitana
Significación:	La escala de medición es ordinal de niveles del (1) al (5) estando conformada por 16 preguntas para la primera variable, la misma que tiene (3) dimensiones y (8) indicadores. Siendo el objetivo determinar cuál es el impacto de la gestión logística en la productividad de los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023.

### 4. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Logística	Flujo de mercancía	Se define como la estrategia de salidas y entradas de las existencias, es decir, que se debe seguir los pasos necesarios para asegurar que exista disponibilidad para que llegue al consumidor final en el tiempo estimado, evitando así a lo que se llama tiempo muerto, abaratando costes y mejorando la satisfacción del cliente, todo ello respetando los estándares de calidad. (Arackina, 2020).
	Control de stock	Se caracteriza por ser una tarea esencial y significativa, aunque forma parte del ciclo de almacenamiento de la función de aprovisionamiento, ya que implica todas las transacciones de entrada y salida (Tejada, 2013).
	Gestión del transporte	Se define a los mecanismos que permiten una planificación eficaz del transporte, la reducción de costes, la satisfacción de los clientes y la mitigación de los impactos sociales y medioambientales negativos. El transporte es un componente crítico de la competitividad de las organizaciones, ya que es una parte fundamental en la gestión logística (Zapata-Cortes 2020)

- **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para encuesta a profesionales elaborado por Ruben Edilberto Loayza Tamayo en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su <u>sintáctica y semántica</u> son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión: FLUJO DE MERCANCIA**
- **Objetivos de la dimensión:** Mide la magnitud del impacto del flujo de mercancía en la productividad de almacenes de una empresa constructora.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Espacio físico	¿Usted cree que contar con su propio almacén beneficiaría de manera positiva a la empresa?	4	4	4	
	¿Usted considera que el almacén debería estar ubicado en un lugar cercano a la obra?	4	4	4	
Calidad	¿Los materiales de obra que suministran los proveedores cumplen con los requerimientos con la que fueron solicitados al momento de la compra?	4	4	4	
	¿Usted considera que todo el personal técnico que labora en la empresa conoce las especificaciones técnicas de los materiales solicitados para la compra?	4	4	4	
Suministro	¿Considera usted que los materiales solicitados coinciden con los materiales enviados por el proveedor?	4	4	4	
	¿Considera usted que la empresa cuenta con un plan de entregas de materiales en obra?	4	4	4	

- **Segunda dimensión: CONTROL DE STOCK**
- **Objetivos de la Dimensión:** Mide la magnitud del impacto del control de stock en la productividad de almacenes en una empresa constructora.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Materiales y/o equipos entregados a tiempo	¿Usted considera que Los materiales, equipos y herramientas para la construcción cuentan con el control necesario en la obra?	4	4	4	
	¿Cree usted que el inventario de materiales y herramientas	4	4	4	

	cuenta con un nivel de organización adecuado?				
Ubicación a los materiales y/o equipos almacenados	¿Considera usted que el orden de los materiales, equipos y herramientas en el almacén influyen con la fácil ubicación?	4	4	4	
	¿Usted cree que se cuenta con stock suficiente de materiales, equipos y herramientas en el almacén de su empresa?	4	4	4	

- **Tercera dimensión: GESTION DEL TRANSPORTE**

- **Objetivos de la Dimensión:** Mide la magnitud del impacto de la gestión de transporte en la productividad de almacenes de una empresa constructora.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Costos logísticos	¿Usted considera que se elige el medio de transporte adecuado para tener un ahorro significativo en los costos de transportación?	4	4	4	
	¿Usted considera que los transportes que cuenta la empresa para el traslado de los materiales de construcción es el adecuado, así como el conocimiento de las mejores rutas para el transporte?	4	4	4	
Medios de transporte	¿Usted considera que los medios de transporte en la actualidad facilitan la distribución de los materiales de construcción?	4	4	4	
	¿Usted considera que la distribución de los materiales de construcción en el almacén es eficiente para la entrada y salida del transporte?	4	4	4	
Tiempo	¿Los requerimientos de las compras de materiales programadas llegan a tiempo a la obra?	4	4	4	
	¿Los requerimientos de las compras de materiales no programadas llegan a tiempo a la obra?	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: INGENIERO CIVIL: Estructuras, Edificaciones, trasportes, gestión de Proyectos y Gestión Publica

Especialidad del validador: INGENIERO CIVIL: Estructuras, Edificaciones, trasportes, gestión de Proyectos y Gestión Publica

04 de noviembre del 2023

- <sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado  
<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del **constructo**  
<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es

Conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1988) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf>



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Logística	Eficiencia	Es la medición del esfuerzo que persiguen las personas para lograr y cumplir con los objetivos y metas propuesta por la empresa, con el fin de mejorar la productividad interna, para tal fin se debe utilizar lo menor posible los elementos, tanto en costo, tiempo, factores y materiales. (Morales y Velandia 2015).
	Eficacia	Es la capacidad de alcanzar resultados en función de los objetivos que se han propuesto de manera organizada y ordenada, para obtener el efecto o acción esperada. Es decir, ser eficaces es cuando alcanzamos los resultados u objetivos fijados (Morales y Velandia 2015).

• **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para encuesta a profesionales elaborado por Ruben Edilberto Loayza Tamayo en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su <u>sintáctica y semántica</u> son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:**

- **Primera dimensión: EFICIENCIA**
- **Objetivos de la Dimensión:** Mide el grado de satisfacción para lograr y cumplimiento de objetivos metas con respecto a la influencia de la gestión logística.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos planificados	¿Los empleados de la empresa están dispuestos a aceptar que haya mejoras operacionales con el objetivo de mejorar la calidad y atención al cliente?	4	4	4	
	¿Usted considera que se tiene la tecnología, herramientas y equipos necesarios para un buen desempeño en sus labores y lograr que aumente la productividad?	4	4	4	
	¿De acuerdo a su experiencia en las empresas usted considera que el personal que labora cumple con la programación y planificación dada?	4	4	4	
Recursos empleados	¿Los materiales programados al inicio siempre son usados por el personal que lo solicita?	4	4	4	
	¿En la empresa que usted labora se realiza un eficiente uso de la tecnología, herramientas y equipos por parte de sus compañeros al momento de usarlos?	4	4	4	
	¿Usted considera que se realiza una buena administración de los materiales según lo programado en la empresa?	4	4	4	

- **Segunda dimensión: EFICACIA**
- **Objetivos de la Dimensión:** Mide el grado de satisfacción para alcanzar los resultados en función a las metas que se han propuesto con respecto a la influencia de la gestión logística.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Metas	¿Para lograr los objetivos y las metas programadas, usted como trabajador de la empresa planifica su propio horario para cumplir las actividades encomendadas?	4	4	4	
	¿Considera usted que las labores encomendadas o asignadas en la empresa por su empleador usted lo cumple?	4	4	4	
	¿Usted considera que para cumplir y mejorar la productividad y las metas en la empresa se debe emplear estrategias nuevas?	4	4	4	
Resultados	¿A usted le otorgan algún tipo de sanción o reconocimiento en la empresa que labora por no cumplir o cumplir con las tareas encargadas?	4	4	4	
	¿De acuerdo a su experiencia en la empresa usted cree que sus compañeros de labores cumplen con las expectativas de sus empleadores?	4	4	4	
	¿Usted considera que la empresa donde usted labora da capacitaciones innovadoras de acuerdo a la función que desempeñan?	4	4	4	
Producto Final	¿Usted considera que es importante en la empresa medir el desempeño de las áreas de apoyo?	4	4	4	
	¿Usted considera que la empresa cuando elabora y ejecuta proyectos a tiempo son de alto nivel?	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir-[ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: MOSQUEIRA RAMIREZ HERMES ROBERTO.

Especialidad del validador: INGENIERIA CIVIL: Estructuras, edificaciones, transportes, Gestión de Proyectos y Gestión Publica.

04 de Noviembre del 2023

<sup>1</sup> **Relevancia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del **constructo**

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es Conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto validador

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1988) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).  
Ver <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf>.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
MOSQUEIRA RAMIREZ, HERMES ROBERTO DNI 26673916	<b>DOCTOR EN INGENIERIA CIVIL</b>  Fecha de diploma: 04/10/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
MOSQUEIRA RAMIREZ, HERMES ROBERTO DNI 26673916	<b>MAGISTER EN INGENIERIA CIVIL</b>  Fecha de diploma: 01/06/2011 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <i>PERU</i>
MOSQUEIRA RAMIREZ, HERMES ROBERTO DNI 26673916	<b>INGENIERO CIVIL</b>  Fecha de diploma: 27/01/1982 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA <i>PERU</i>
MOSQUEIRA RAMIREZ, HERMES ROBERTO DNI 26673916	<b>BACHILLER EN INGENIERIA CIVIL</b>  Fecha de diploma: 30/04/1980 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA <i>PERU</i>
MOSQUEIRA RAMIREZ, HERMES ROBERTO DNI 26673916	<b>MAGISTER EN ADMINISTRACION PUBLICA</b>  Fecha de diploma: 22/04/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE <i>PERU</i>

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario de encuesta para profesionales de mi proyecto de tesis denominado "Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	ROGER DANIEL LIY LION			
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor	( )	
Área de formación académica:	Clínica	( )	Social	( )
	Educativa	<input checked="" type="checkbox"/>	Organizacional	( X )
Áreas de experiencia profesional:	UCV			
Institución donde labora:				
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	( )	Más de 5 años	<input checked="" type="checkbox"/> ( X )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.			

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para profesionales Primera variable: Gestión Logística
Autor:	Ruben Edilberto Loayza Tamayo
Procedencia:	Proyecto de Investigación – Elaboración propia
Administración:	Mediante redes sociales
Tiempo de aplicación:	5 min
Ámbito de aplicación:	Ingenieros de una empresa constructora de Lima Metropolitana
Significación:	La escala de medición es ordinal de niveles del (1) al (5) estando conformada por 16 preguntas para la primera variable, la misma que tiene (3) dimensiones y (8) indicadores. Siendo el objetivo determinar cuál es el impacto de la gestión logística en la productividad de los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023.

### 4. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Logística	Flujo de mercancía	Se define como la estrategia de salidas y entradas de las existencias, es decir, que se debe seguir los pasos necesarios para asegurar que exista disponibilidad para que llegue al consumidor final en el tiempo estimado, evitando así a lo que se llama tiempo muerto, abaratando costes y mejorando la satisfacción del cliente, todo ello respetando los estándares de calidad. (Ar racking, 2020).
	Control de stock	Se caracteriza por ser una tarea esencial y significativa, aunque forma parte del ciclo de almacenamiento de la función de aprovisionamiento, ya que implica todas las transacciones de entrada y salida (Tejada, 2013).
	Gestión del transporte	Se define a los mecanismos que permiten una planificación eficaz del transporte, la reducción de costes, la satisfacción de los clientes y la mitigación de los impactos sociales y medioambientales negativos. El transporte es un componente crítico de la competitividad de las organizaciones, ya que es una parte fundamental en la gestión logística (Zapata-Cortes 2020)

• **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para encuesta a profesionales elaborado por Ruben Edilberto Loayza Tamayo en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión: FLUJO DE MERCANCIA**
- **Objetivos de la dimensión:** Mide la magnitud del impacto del flujo de mercancía en la productividad de almacenes de una empresa constructora.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Espacio físico	¿Usted cree que contar con su propio almacén beneficiaría de manera positiva a la empresa?	4	4	4	
	¿Usted considera que el almacén debería estar ubicado en un lugar cercano a la obra?	4	4	4	
Calidad	¿Los materiales de obra que suministran los proveedores cumplen con los requerimientos con la que fueron solicitados al momento de la compra?	4	4	4	
	¿Usted considera que todo el personal técnico que labora en la empresa conoce las especificaciones técnicas de los materiales solicitados para la compra?	4	4	4	
Suministro	¿Considera usted que los materiales solicitados coinciden con los materiales enviados por el proveedor?	4	4	4	
	¿Considera usted que la empresa cuenta con un plan de entregas de materiales en obra?	4	4	4	

- **Segunda dimensión: CONTROL DE STOCK**
- **Objetivos de la Dimensión:** Mide la magnitud del impacto del control de stock en la productividad de almacenes en una empresa constructora.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Materiales y/o equipos entregados a tiempo	¿Usted considera que Los materiales, equipos y herramientas para la construcción cuentan con el control necesario en la obra?	3	4	4	
	¿Cree usted que el inventario de materiales y herramientas	3	4	4	

	cuenta con un nivel de organización adecuado?				
Ubicación a los materiales y/o equipos almacenados	¿Considera usted que el orden de los materiales, equipos y herramientas en el almacén influyen con la fácil ubicación?	3	4	4	
	¿Usted cree que se cuenta con stock suficiente de materiales, equipos y herramientas en el almacén de su empresa?	3	4	4	

- **Tercera dimensión: GESTION DEL TRANSPORTE**
- **Objetivos de la Dimensión:** Mide la magnitud del impacto de la gestión de transporte en la productividad de almacenes de una empresa constructora.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Costos logísticos	¿Usted considera que se elige el medio de transporte adecuado para tener un ahorro significativo en los costos de transportación?	4	4	4	
	¿Usted considera que los transportes que cuenta la empresa para el traslado de los materiales de construcción es el adecuado, así como el conocimiento de las mejores rutas para el transporte?	4	4	4	
Medios de transporte	¿Usted considera que los medios de transporte en la actualidad facilitan la distribución de los materiales de construcción?	4	4	4	
	¿Usted considera que la distribución de los materiales de construcción en el almacén es eficiente para la entrada y salida del transporte?	4	4	4	
Tiempo	¿Los requerimientos de las compras de materiales programadas llegan a tiempo a la obra?	4	4	4	
	¿Los requerimientos de las compras de materiales no programadas llegan a tiempo a la obra?	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ] No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: .....LIY LION ROGER DANIEL.....

Especialidad del validador: .....OPERACIONES Y LOGISTICA .....

...4...de Noviembre del 2023

<sup>1</sup>  **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del **constructo**

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es

Conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1995) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2 hasta 20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf>



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario de encuesta para profesionales de mi proyecto de tesis denominado "Impacto de la gestión logística en la productividad de almacenes en una empresa constructora – Lima, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	ROGER DANIEL LIY LION	
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa <input checked="" type="checkbox"/>	Organizacional ( X )
Áreas de experiencia profesional:		
Institución donde labora:		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/> X ( )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para profesionales Segunda variable: Productividad de Almacenes
Autor:	Rubén Edilberto Loayza Tamayo
Procedencia:	Proyecto de Investigación – Elaboración propia
Administración:	Mediante redes sociales
Tiempo de aplicación:	5 min
Ámbito de aplicación:	Ingenieros de una empresa constructora de Lima Metropolitana
Significación:	La escala de medición es ordinal de niveles del (1) al (5) estando conformada por 14 preguntas para la primera variable, la misma que tiene (2) dimensiones y (5) indicadores. Siendo el objetivo determinar cuál es el impacto de la gestión logística en la productividad de los almacenes de una empresa constructora – Lima, 2023.

### 4. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

---

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Logística	Eficiencia	Es la medición del esfuerzo que persiguen las personas para logra y cumplir con los objetivos y metas propuesta por la empresa, con el fin de mejorar la productividad interna, para tal fin se debe utilizar lo menor posible los elementos, tanto en costo, tiempo, factores y materiales. (Morales y Velandia 2015).
	Eficacia	Es la capacidad de alcanzar resultados en función de los objetivos que se han propuesto de manera organizada y ordenada, para obtener el efecto o acción esperada. Es decir, ser eficaces es cuando alcanzamos los resultados u objetivos fijados (Morales y Velandia 2015).

• **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para encuesta a profesionales elaborado por Ruben Edilberto Loayza Tamayo en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:**

- **Primera dimensión: EFICIENCIA**
- **Objetivos de la Dimensión:** Mide el grado de satisfacción para lograr y cumplimiento de objetivos metas con respecto a la influencia de la gestión logística.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos planificados	¿Los empleados de la empresa están dispuestos a aceptar que haya mejoras operacionales con el objetivo de mejorar la calidad y atención al cliente?	3	4	4	
	¿Usted considera que se tiene la tecnología, herramientas y equipos necesarios para un buen desempeño en sus labores y lograr que aumente la productividad?	4	4	4	
	¿De acuerdo a su experiencia en las empresas usted considera que el personal que labora cumple con la programación y planificación dada?	4	4	4	
Recursos empleados	¿Los materiales programados al inicio siempre son usados por el personal que lo solicita?	4	4	4	
	¿En la empresa que usted labora se realiza un eficiente uso de la tecnología, herramientas y equipos por parte de sus compañeros al momento de usarlos?	4	4	4	
	¿Usted considera que se realiza una buena administración de los materiales según lo programado en la empresa?	4	4	4	

- **Segunda dimensión: EFICACIA**
- **Objetivos de la Dimensión:** Mide el grado de satisfacción para alcanzar los resultados en función a las metas que se han propuesto con respecto a la influencia de la gestión logística.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Metas	¿Para lograr los objetivos y las metas programadas, usted como	4	4	4	

	trabajador de la empresa planifica su propio horario para cumplir las actividades encomendadas?				
	¿Considera usted que las labores encomendadas o asignadas en la empresa por su empleador usted lo cumple?	4	4	4	
	¿Usted considera que para cumplir y mejorar la productividad y las metas en la empresa se debe emplear estrategias nuevas?	4	4	4	
Resultados	¿A usted le otorgan algún tipo de sanción o reconocimiento en la empresa que labora por no cumplir o cumplir con las tareas encargadas?	4	4	4	
	¿De acuerdo a su experiencia en la empresa usted cree que sus compañeros de labores cumplen con las expectativas de sus empleadores?	4	4	4	
	¿Usted considera que la empresa donde usted labora da capacitaciones innovadoras de acuerdo a la función que desempeñan?	4	4	4	
Producto Final	¿Usted considera que es importante en la empresa medir el desempeño de las áreas de apoyo?	4	4	4	
	¿Usted considera que la empresa cuando elabora y ejecuta proyectos a tiempo son de alto nivel?	3	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ] No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: .....LIY LION ROGER DANIEL.....

Especialidad del validador: .....OPERACIONES Y LOGISTICAS.....

...4....de Noviembre del 2023

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del **constructo**

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es Conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto validador



PERÚ

ALDU

Ministerio de Educación



Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
LIY LION, ROGER DANIEL DNI 07616497	LICENCIADO EN QUIMICA  Fecha de diploma: 29/11/2000 Modalidad de estudios: -	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <i>PERU</i>
LIY LION, ROGER DANIEL DNI 07616497	BACHILLER EN CIENCIAS QUIMICA  Fecha de diploma: 08/09/1993 Modalidad de estudios: -  Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <i>PERU</i>
LIY LION, ROGER DANIEL DNI 07616497	BACHILLER EN CIENCIAS CON MENCION EN QUIMICA  Fecha de diploma: 08/09/1993 Modalidad de estudios: -  Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <i>PERU</i>
LIY LION, ROGER DANIEL DNI 07616497	EXECUTIVE MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION  Fecha de diploma: 18/09/99 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 07/04/1998 Fecha egreso: 22/08/1999	UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA S.A. <i>PERU</i>
LIY LION, ROGER DANIEL DNI 07616497	MAGISTER EN GESTIÓN DE OPERACIONES  Fecha de diploma: 25/07/08 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 05/10/2004 Fecha egreso: 12/04/2006	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C. <i>PERU</i>

## Anexo 7: Aprobación del examen de Concytec – CRI



Bienvenido (a): RUBEN EDILBERTO LOAYZA TAMAYO Menú del usuario


Datos Generales	Experiencia Laboral	Formación Académica	Idiomas	Líneas de Investigación	Proyectos (I+D+i)	Producción Tecnológica y/o Industrial	Producción Científica	Distinciones y premios
-----------------	---------------------	---------------------	---------	-------------------------	-------------------	---------------------------------------	-----------------------	------------------------

### NOVEDADES

- El Curso de Conducta Responsable en Investigación *CRI* no es requisito para la calificación RENACYT. El URL es <https://vinculate.concytec.gob.pe/conducta-responsable-en-investigacion>.


### PERFIL

RUBEN EDILBERTO LOAYZA TAMAYO



#### Calificación, Clasificación y Registro de Investigadores

[Solicitar Incorporación](#)

 **Conducta Responsable en Investigación**

Fecha: 05/12/2023

## Anexo 8: Base de datos

Item	VARIABLE 1: GESTION LOGISTICA																VARIABLE 1			V1
	V1DIM1						V1DIM2				V1DIM3						V1DIM1	V1DIM2	V1DIM3	
	V1P1	V1P2	V1P3	V1P4	V1P5	V1P6	V1P7	V1P8	V1P9	V1P10	V1P11	V1P12	V1P13	V1P14	V1P15	V1P16				
1	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	22	15	19	56
2	4	5	4	2	3	2	4	2	4	4	4	5	5	3	3	4	20	14	24	58
3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	20	13	20	53
4	2	3	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	16	14	19	49
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	25	17	19	61
6	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	2	26	16	22	64
7	5	5	4	3	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	4	27	17	25	69
8	5	5	4	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	25	13	18	56
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	24	14	22	60
10	5	5	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	2	4	4	2	23	13	19	55
11	5	5	5	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	24	12	18	54
12	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	3	1	26	14	21	61
13	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	15	9	18	42
14	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	27	18	25	70
15	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	19	11	17	47
16	5	4	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	23	11	21	55
17	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	26	16	23	65
18	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	23	14	19	56
19	5	3	4	2	4	2	2	2	5	3	3	4	3	2	2	2	20	12	16	48
20	4	3	4	5	3	3	4	5	4	2	3	5	4	4	3	4	22	15	23	60
21	3	4	4	1	3	2	2	4	4	3	4	3	2	3	3	2	17	13	17	47
22	5	3	3	2	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	3	2	19	15	21	55
23	3	5	4	3	4	4	4	4	5	3	4	2	2	3	3	2	23	16	16	55
24	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	27	18	24	69
25	5	5	5	1	5	5	4	5	4	2	5	3	2	2	1	1	26	15	14	55
26	5	3	5	3	5	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	2	25	13	19	57
27	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	27	19	26	72
28	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	24	16	24	64
29	5	5	5	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	2	4	2	27	14	19	60
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	20	30	80

Item	VARIABLE 2: PRODUCTIVIDAD DE ALMACENES														VARIABLE 2		V2
	V2DIM1						V2DIM2								V2DIM1	V2DIM2	
	V2P1	V2P2	V2P3	V2P4	V2P5	V2P6	V2P7	V2P8	V2P9	V2P10	V2P11	V2P12	V2P13	V2P14			
1	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	21	29	50
2	4	4	5	3	5	5	5	3	4	1	4	5	4	3	26	29	55
3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	1	3	2	5	4	23	27	50
4	4	2	3	4	2	4	3	4	5	2	3	2	5	4	19	28	47
5	3	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	4	5	5	22	34	56
6	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	5	5	26	33	59
7	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	26	34	60
8	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	2	1	5	4	21	26	47
9	4	4	3	3	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	22	27	49
10	3	4	4	4	4	4	1	4	5	2	3	2	4	4	23	25	48
11	4	3	4	2	4	4	3	3	3	1	3	3	4	3	21	23	44
12	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	5	3	25	32	57
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	18	24	42
14	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	29	38	67
15	4	5	4	3	3	4	2	4	5	2	4	3	5	4	23	29	52
16	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	22	30	52
17	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	23	27	50
18	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	24	33	57
19	2	2	3	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	17	32	49
20	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	22	33	55
21	3	2	5	3	2	3	4	4	4	2	2	2	4	4	18	26	44
22	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	22	25	47
23	3	5	3	4	3	4	2	4	4	4	4	2	5	3	22	28	50
24	4	3	4	4	5	4	5	5	5	2	5	4	5	5	24	36	60
25	5	3	2	5	3	1	5	4	5	2	3	2	5	4	19	30	49
26	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	2	4	4	22	33	55
27	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	24	36	60
28	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	24	36	60
29	4	3	4	4	4	5	5	4	4	1	4	2	5	5	24	30	54
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	40	70



## Anexo 9: Valores e interpretación del Coeficiente de r Pearson

### Valores de correlaciones de variables "r" de Pearson

Valores	Observación
<b>Cuando r = -1.00</b>	<b>Correlación negativa perfecta</b>
Cuando r = - 0.90	Correlación negativa muy fuerte
Cuando r = - 0.75	Correlación negativa considerable
Cuando r = - 0.50	Correlación negativa media
Cuando r = - 0.25	Correlación negativa débil
Cuando r = - 0.10	Correlación negativa muy débil
<b>Cuando r = 0</b>	<b>No existe correlación alguna entre las variables</b>
Cuando r = 0.10	Correlación positiva muy débil
Cuando r = 0.25	Correlación positiva débil
Cuando r = 0.50	Correlación positiva media
Cuando r = 0.75	Correlación positiva considerable
Cuando r = 0.90	Correlación positiva muy fuerte
<b>Cuando r = 0</b>	<b>Correlación positiva perfecta</b>

Nota. Hernández, Fernández & Baptista, (2016, p. 304-305)

### Interpretación del Coeficiente "r" de Pearson

r	Grado de Correlación
<b>Cuando r = 1</b>	<b>Correlación perfecta</b>
0.80 - 0.99	Correlación muy alta
0.60 - 0.79	Correlación alta
0.40 - 0.59	Correlación moderada
0.20 - 0.39	Correlación baja
0.01 - 0.20	Correlación muy baja
<b>Cuando r = 0</b>	<b>Correlación nula</b>