



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Estrategias de gobierno electrónico para la calidad de la
educación virtual universitaria, Amazonas**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Saucedo Mego, Maria Lila (orcid.org/0000-0003-1292-9952)

ASESORES:

Dr. Dios Castillo, Christian Abraham (orcid.org/0000-0002-2469-9237)

Dr. Vela Melendez, Lindon (orcid.org/0000-0002-9644-7151)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO - PERÚ

2024

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, se la dedico a mi familia, en especial a mis hijos a mi esposo a mi madre, a mi hermana Flor por el apoyo, por la motivación infinita que me brindaron día a día para lograr mi objetivo y seguir adelante y a mis docentes por enseñarme el valor del conocimiento

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme vida, salud, por darme una familia muy especial, por darme a la mejor madre del mundo Carmela Mego Gonzales, que para mí es el pilar fundamental de mi vida ya que gracias a sus consejos he logrado una de mis mayores metas.

Agradezco, a mi esposo Wilson Barranzuela a mis hijos Liam y Thiago, por la comprensión y por la motivación para poder llevar adelante esta tesis.

A la Universidad César Vallejo, por forjar profesionales investigadores al servicio y al desarrollo de la sociedad. Haciendo extensivo este agradecimiento además a mis docentes, bajo cuya enseñanza y dedicación han sido luz que me han permitido caminar seguro este proceso de aprendizaje

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES	40
VIII. PROPUESTA	41
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel de la variable Calidad de la educación virtual	24
Tabla 2	Nivel de la dimensión contexto institucional	25
Tabla 3	Nivel de la dimensión infraestructura tecnológica	26
Tabla 4	Nivel de la dimensión los estudiantes	27
Tabla 5	Nivel de la dimensión el docente	28
Tabla 6	Nivel de la dimensión aspectos pedagógicos	29

RESUMEN

Con el estudio se ha buscado proponer estrategias de gobierno electrónico orientadas a la implementación de la calidad de la educación virtual universitaria en el departamento Amazonas. A fin de lograr tal objetivo, se aplicó el enfoque mixto, de tipo aplicada y de diseño no experimental. Para recabar datos de la investigación se ha utilizado en un primer momento, la técnica de la entrevista valiéndose de una guía de entrevista para evaluar la estrategia de gobierno electrónico que fue la primera variable, mientras que para la variable denominada calidad de la educación virtual se recurrió a la técnica de la encuesta con su herramienta el cuestionario. Se aplicó una muestra a 92 encuestados que presentaron la comunidad universitaria de los últimos ciclos de Ingeniería Civil y Administración las dos universidades estatales del Departamento de Amazonas. En cuanto a los resultados, se evidencia que un 56,5%, considera que implementar una estrategia de gobierno electrónico influirá de manera regular en la calidad educativa virtual universitaria en el departamento de Amazonas. Por tal, se determinó que implementar una estrategia de gobierno electrónico tiende a ser importante en el desempeño de las actividades académicas de educación e-learning.

Palabras clave: Brecha digital. educación virtual, gobierno electrónico, tecnologías de la información y comunicación.

ABSTRACT

The study sought to determine the way in which the implementation of an electronic government strategy will influence the quality of virtual university education in the department of Amazonas. In order to achieve this objective, the mixed approach, applied and non-experimental design, was applied. To collect research data, the interview technique was used initially, using an interview guide to evaluate the electronic government strategy, which was the first variable, while for the variable called quality of virtual education, resorted to the survey technique with its tool the questionnaire. A sample was applied to 92 respondents who presented the university community of the last cycles of Civil Engineering and Administration to the two state universities of the Department of Amazonas. Regarding the results, it is evident that 56.5% consider that implementing an electronic government strategy will regularly influence the quality of virtual university education in the department of Amazonas. Therefore, it was determined that implementing an electronic government strategy tends to be important in the performance of academic e-learning education activities.

Keywords: Digital divide, virtual education, electronic government, information and communication technologies.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de gobierno electrónico para la calidad de la educación virtual universitaria, Amazonas", cuyo autor es SAUCEDO MEGO MARIA LILA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 6.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 11 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM DNI: 18139166 ORCID: 0000-0002-2469-9237	Firmado electrónicamente por: CDIOSC el 13-01- 2024 12:43:58

Código documento Trilce: TRI - 0731210