



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Modelo de gestión pedagógica para las competencias comunicativas del idioma inglés en estudiantes de una universidad privada, Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctora en Educación

**AUTORA:**

Sirlopu Vera, Estrella De Jesus ([orcid.org/0000-0002-3968-9197](https://orcid.org/0000-0002-3968-9197))

**ASESORAS:**

Dra. Ortega Cabrejos, Monica Ysabel ([orcid.org/0000-0003-3961-9516](https://orcid.org/0000-0003-3961-9516))

Dra. Cotrina Cabrera, Maria Elena ([orcid.org/0000-0003-0289-1786](https://orcid.org/0000-0003-0289-1786))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

CHICLAYO – PERÚ

**2024**

## DEDICATORIA

A mi esposo Javier y mi hermosa hija Dorothy, quienes son la razón de mi superación personal y profesional. Por su comprensión, amor, paciencia y apoyo en la construcción de este gran proyecto.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi Señor Jesús, por todas sus infinitas bendiciones, mis padres por su fe, amor incondicional y por brindarme una carrera profesional que me ha traído muchas satisfacciones. A las Doctoras: Mónica Ysabel Ortega Cabrejos y María Elena Cotrina Cabrera, pues con perseverancia, paciencia y tolerancia lograron desarrollar mis competencias investigativas.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2. Variables y operacionalización .....	19
3.3. Población (criterios de selección), unidad de análisis.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES .....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
VIII. PROPUESTA.....	42
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio.....	20
Tabla 2 Muestra del estudio.....	21
Tabla 3 Validez del instrumento a través de la V de Aiken .....	22
Tabla 4 Confiabilidad por consistencia interna .....	22
Tabla 5 Validez de la propuesta a través de la V de Aiken.....	31

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultados del nivel de las competencias comunicativas en inglés....	24
Figura 2 Resultados de la dimensión competencia lingüística.....	25
Figura 3 Resultados de la dimensión competencia sociolingüística.....	26
Figura 4 Resultados de la dimensión competencia pragmática.....	27

## RESUMEN

A partir de un aspecto de la realidad presentada en una Universidad privada de Chiclayo, en donde es evidente el escaso dominio del idioma inglés en los jóvenes universitarios, se dispuso proponer un modelo de gestión pedagógica destinado a desarrollar las competencias comunicativas de este idioma. El estudio se realizó sobre una muestra de 251 estudiantes quienes dieron respuesta a un cuestionario confiable y validado por expertos. La investigación fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo descriptivo con un diseño no experimental. Los resultados revelan que solo el 38,25% de los estudiantes tienen un nivel avanzado de las competencias comunicativas del inglés, por tanto, la mayoría de ellos no logra comunicarse en esta lengua, lo que les causa frustración y desmotivación. Ante ello se propone un modelo de gestión pedagógica debidamente validado por cinco expertos y se concluye que el compromiso y esfuerzo tanto de las autoridades como de los docentes universitarios es fundamental para la implementación y éxito de esta propuesta en favor de elevar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes y por ende el dominio de este idioma universal de las comunicaciones.

**Palabras clave:** Aprendizaje del inglés, competencia comunicativa estrategias de expresión oral.

## ABSTRACT

The Based on an aspect of the reality presented in a private university in Chiclayo, where it is evident the poor command of the English language among young university students is evident, a pedagogical management model was proposed to develop the communicative competencies of this language. The study was carried out on a sample of 251 students who responded to a reliable questionnaire validated by experts. The research was basic, quantitative and descriptive approach with a non-experimental design. The results reveal that only 38.25% of the students have an advanced level of communicative competencies in English, therefore, most of them are not able to communicate in this language, which causes frustration and demotivation. In response to this a pedagogical management model, duly validated by five experts and it is concluded that the commitment and effort of both the authorities and the university teachers is fundamental for the implementation of this proposal in favor of raising the quality of student learning and therefore the mastery of this universal language of communications.

**Keywords:** English language learning, communicative competence, speaking strategies.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ORTEGA CABREJOS MONICA YSABEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de gestión pedagógica para las competencias comunicativas del idioma inglés en estudiantes de una universidad privada, Chiclayo", cuyo autor es SIRLOPU VERA ESTRELLA DE JESUS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 21 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ORTEGA CABREJOS MONICA YSABEL <b>DNI:</b> 16705259 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3961-9516	Firmado electrónicamente por: MORTEGAC el 07- 01-2024 19:06:55

Código documento Trilce: TRI - 0705238