



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROGRAMA DE TUTORÍA PARA DESARROLLAR LA
ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO
DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“FANNY ABANTO CALLE” – JOSÉ LEONARDO ORTIZ**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS

Br. SELVA GARCIA ANGULO

Br. BETTY ELVIRA HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ

ASESOR:

Dr. AMADO FERNÁNDEZ CUEVA

PIMENTEL – PERÚ

2015

DEDICATORIA

A Mis padres, hermanos, y sobrinos
por su apoyo, comprensión y por
ser la razón de mi vida

A mi hermana Bertila, por su
ejemplo y motivarme cada día para
seguir superándome en mi carrera
Profesional.

Betty Elvira

En memoria de mis padres Wilson y
Celmí y el apoyo incondicional de
mi esposo e hijos para seguir
superándome profesionalmente

Selva

AGRADECIMIENTO

Nuestra gratitud, principalmente está dirigida a Dios, por habernos dado la existencia y permitido llegar al final de la obtención de nuestro grado de maestría

A nuestra Asesor: Dr Amado Fernández Cueva, por su generosidad al brindarnos la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia, en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentales para la concreción de este trabajo.

Al director, sub director, docentes y estudiantes institución Educativa N° 10923 "Fanny Abanto Calle" por su apoyo incondicional para hacer realidad nuestra investigación.

Las autoras

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de lo estipulado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, se presenta la tesis titulada PROGRAMA DE TUTORÍA PARA DESARROLLAR LA ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "FANNY ABANTO CALLE" – JOSÉ LEONARDO ORTIZ, el mismo que me permitirá obtener el Grado de Magister en Administración de la educación

Esta investigación presenta información acerca de cómo las actividades tutoriales pueden ayudar a mejorar la habilidad de comunicarse en los estudiantes; ya que en cuyo contexto, la información recogida a través del Pre-test muestra el bajo de comunicación asertiva, además permitirá en un futuro aplicar estrategias que contribuyan a mejorar dicho proceso de convivencia.

Seguras del reconocimiento del aporte de este trabajo estamos aptas a recoger las observaciones y sugerencias que ustedes realicen, las mismas que se tomarán en cuenta, en beneficio de los estudiantes, puesto que toda investigación contribuye a la mejora del servicio y de la calidad educativa.

Las autoras.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE	v
RESUMEN	viii
ABSTRAC	ix
INTRODUCCION	x

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

1.1 Planteamiento del Problema	12
1.2 Formulación del Problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	18
1.6 Objetivos	20
1.6.1 Objetivo General	20
1.6.2 Objetivos Específicos	20

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Programa Tutorial	22
2.1.1. Definición del Programa Tutorial	22
2.1.2. Características del Programa Tutorial	22
2.1.3. Fases del Programa Tutorial	23
2.1.4. Actividades que conforman el programa	24
2.1.5 Aportes teóricos que sustentan el programa:	26
2.1.5.1 Aporte teórico de Howard Gardner	
2.1.5.2 Inteligencias Múltiples	
2.2 La tutoría y su importancia en la formación integral	43
2.2.5 Elementos de un Programa de Acción Tutorial	46
2.3. Marco conceptual	62

CAPITULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	55
3.2 Variables	55
3.2.1 Definición Conceptual	55
3.2.2 Definición Operacional	
3.3 Metodología	59
3.3.1 Tipo de estudio	59
3.3.2 Diseño de Investigación	59
3.4 Población y Muestra	59
3.4.1 Población	59
3.4.2 Muestra	60
3.5 Métodos de Investigación	60
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos	61
3.6.1 Técnicas de gabinete	61
3.6.2 Técnicas de trabajo de campo	61
3.7 Métodos de Análisis de los datos	62

CAPITULO IV
RESULTADOS

4.1 Descripción	66
4.2 Discusión de los resultados	87
CONCLUSIONES	92
SUGERENCIAS	94
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96
ANEXOS	99

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la efectividad de un Programa de Tutoría para desarrollar la asertividad de un grupo de estudiantes de Educación Primaria, con problemas de agresividad y timidez. La muestra estuvo constituida por un número de 32 estudiantes entre 08 y 09 años, de ambos sexos. Se trata de un solo grupo con pre y post test. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario incluyendo 30 ítems.

El programa de tutoría consistió en administrar al grupo de estudiantes, una sesión de intervención semanal de dos horas de duración durante un trimestre escolar. Las actividades del programa estimulan la comunicación, la interacción amistosa y cooperativa, el control de la ira, la autoestima, los derechos asertivos, el respeto, etc . La evaluación de los logros alcanzados en lo referente a la habilidad asertividad demuestra que se ha logrado una mejor comunicación del grupo, por haberse generado actitudes positivas en las relaciones interpersonales del grupo, así como un mejor cumplimiento de las normas de disciplina, la participación de las estudiantes en la elaboración de las normas de convivencia, a saber agradecer, a elogiar, a no insultar, a no gritar en el aula, a pedir disculpar, a saber agradecer. En esta misma perspectiva los resultados confirman un incremento significativo de la asertividad, y de las estrategias cognitivas asertivas de solución de situaciones sociales conflictivas, así como una disminución de las conductas de agresividad y timidez.

ABSTRAC

The aim of this study was to determine the effectiveness of a tutoring program to develop the assertiveness of a group of students from primary school with problems of aggression and shyness. The sample consisted of a number of 32 students between 08 and 09 years, of both sexes. This is a group with pre and post test. The instruments used were a questionnaire including 30 items.

The tutoring program was to manage the group of students, a weekly intervention session lasting two hours during a school term. The activities stimulate communication, friendly and cooperative interaction, the anger, self esteem, assertive rights, respect, etc. The evaluation of the achievements in terms of the ability assertiveness shows that it has been better communication of the group, have generated positive attitudes in interpersonal relationships of the group as well as better enforcement of prudential regulations, the participation of students in developing the rules of coexistence, namely to thank, to praise, not to insult, not to shout in the classroom, to ask excuse, namely appreciated. In the same perspective the results confirm a significant increase in assertiveness, and cognitive strategies assertive conflict solving social situations as well as a decrease in aggressive behavior and shyness