



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE CULTURA ORGANIZACIONAL Y RELACIONES
HUMANAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 11050
MOTUPILLO, DISTRITO DE PITIPO PROVINCIA DE FERREÑAFE
2015**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA

BR. MARÍA JESÚS ELSA DE LA CRUZ DÍAZ

ASESOR

DR. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHÁVEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

CHICLAYO - PERÚ

2015

Dr. CHERRE ANTÓN CARLOS
Presidente

Dr. LOZANO RIVERA MARTÍN
Secretario

Dr. VILLANUEVA CHÁVEZ FRANCISCO CELSO
Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, María Jesús Elsa De La Cruz Diaz , estudiante del programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°41755006, con la tesis titulada: Relación entre cultura organizacional y relaciones humanas en la Institución Educativa N°10729, Motupillo - distrito de Pitipo provincia de Ferreñafe 2015

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lambayeque, marzo 2016



María Jesús Elsa De La Cruz Diaz

DNI: 4175500

DEDICATORIA

A la Divina Providencia por bendecirme con el Don de la sabiduría y la fortaleza en logro de mis objetivos metas.

A mis progenitores, Pablo y Justina quienes me inculcaron valor de la vida.

María Jesús Elsa

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestro docente asesor Dr. Francisco Villanueva Chávez por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

El personal directivo, jerárquico y docente de la Institución Educativa N° 11050 – Motupillo por las facilidades en el inicio y término de mi investigación.

A nuestros estudiantes Institución Educativa N° 11050 – Motupillo de la provincia de Ferreñafe por su participación activa en la realización de este trabajo.

A las autoridades y personal docente de la Universidad “César Vallejo” por brindarnos la oportunidad de estudiar post grado en su casa de estudios.

María Jesús Elsa

PRESENTACIÓN

La presente investigación titulada: "Relación entre cultura organizacional y relaciones humanas en la Institución Educativa n° 11050 Motupillo; surge como estudio de la cultura organizacional y las relaciones humanas que presenta los integrantes de la comunidad educativa dentro del contexto y en base a la experiencia de vida profesional que le permita proponer, resolver y fortalecer las dificultades en su quehacer educativo.

La educación es un proceso integral que busca desarrollar capacidades, conocimientos, actitudes y valores fundamentales para actuar adecuadamente, esto se verá reflejado en el logro de competencias, capacidades y compromisos pedagógicos que exige innovar dicha gestión; haciendo uso de recursos activos y estrategias variadas donde el docente participe como un administrador de la educación y gestor del ambiente de respeto, asertivos, tolerante, equidad e inclusión social acorde con nuestros tiempos.

Señores miembros del jurado pongo a su disposición y alto criterio el presente trabajo de investigación en cumplimiento a lo establecido por la escuela de post grado de la Universidad César Vallejo; para su análisis, sugerencias y aprobación correspondiente.

La autora

RESUMEN

La investigación titulada: relación entre cultura organizacional y relaciones humanas en la Institución Educativa n° 11050 Motupillo, distrito de Pitipo provincia de Ferreñafe 2015 se encuentra enmarcada en el área de la gestión educativa y manejo adecuado de las relaciones humanas o recursos humanos, en base a la identidad institucional y la gestión, como: control, identidad, innovación y control.

En relación a su estructura podemos mencionar los antecedentes de estudio, las limitaciones que han sido superadas; la justificación e importancia de la investigación y el objetivo tanto general como los objetivos específicos, la sistematización del planteamiento teórico; aquí se estructura la teoría que da soporte a nuestra investigación, se ha realizado un análisis de los modelos de comprensión ascendente y descendente; así como también las características de la cultura organizacional y las relaciones humanas, como condición fundamental de la gestión educacional.

El marco metodológico, con la hipótesis el análisis operacional de las variables de nuestro estudio, los métodos y las técnicas de las cuales hemos hecho uso; así como la descripción del instrumento, su validez y confiabilidad; y sobre todo como se ha procedido en el tratamiento estadístico de los datos.

Los resultados y su procesamiento de la información, en nuestro caso la correlación; el cual ha sido trabajado de acuerdo a las dimensiones e indicadores y las conclusiones sus recomendaciones, para llegar a las recomendaciones estas se elaboran en función de los objetivos plantados encontrados entre las dos dimensiones de acuerdo a lo obtenido en la prueba de hipótesis.

En la última parte se encuentran las referencias bibliográficas y los anexos; donde se presenta la matriz de consistencia, instrumento de investigación y su validación.

Palabras Claves: Relación, cultura organizacional, relaciones humanas, recursos humanos, gestión y comunicación

ABSTRACT

The research entitled relationship between organizational culture and human relations in Educational Institution N°. 11050 Motupillo, district Pitipo province Ferreñafe 2015 is framed in the area of educational management and appropriate management of human relations or human resources, based on institutional identity and management, such as: control, identity, innovation and control

With regard to its structure we can mention the history of study, the limitations have been overcome; the rationale and importance of research and target both general and specific objectives, the systematization of the theoretical approach; here the theory that supports our research is structured, we have performed an analysis of the models up and down understanding; as well as the features that have been developed in the program

The methodological framework, with the hypothesis of operational analysis of the variables in our study, methods and techniques which have been used; and a description of the instrument, its validity and reliability; and especially as we have proceeded in the statistical treatment of the data

The results and information processing of the, in our case the correlation; which has been worked according to the dimensions and indicators its recommendations and conclusions to reach these recommendations are made in terms of objectives

Finally bibliographic references, annexes; where we find the research instrument, validation, matrix consistency and leadership program.

Keywords : Relationship, organizational culture , human relations , human resources , management and communication

ÍNDICE

	<i>Pág.</i>
Dedicatoria	<i>iv</i>
Agradecimiento	<i>v</i>
Presentación	<i>vi</i>
Resumen	<i>vii</i>
Abstract	<i>ix</i>
Índice	<i>x</i>
Introducción	<i>xiii</i>
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación	19
1.4. Antecedentes	20
1.5. Objetivos	26
1.5.1. Objetivos General	26
1.5.2. Objetivo Específico	27
II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Relaciones humanas.	29
2.1.1. Definición.	29
2.1.2. Factores que intervienen en las relaciones humanas.	31
2.1.3. Teoría de las relaciones humanas.	31
A. Teoría Humanista.	31
B. Teoría del aprendizaje significativo según Ausubel.	33
C. Teoría del aprendizaje social.	35
D. El Neoconductismo.	36
E. Teoría de la Comunicación de Wilbur Schramm	37
2.1.4. La Evolución del movimiento de las relaciones humanas.	38

2.1.5. Las relaciones humanas en las instituciones educativas.	48
A. Clima escolar.	48
B. Confianza.	49
C. Reconocimiento de la labor del docente.	59
D. Participación de los docentes en la información y en la toma de decisiones	50
E. Compromiso del docente con la organización.	50
F. Motivación del profesor.	51
G. Satisfacción con la participación y con la tarea.	51
2.2. Cultura organizacional	52
2.2.1. Tipos de cultura organizacional	54
A. Cultura del Poder – Mercado.	54
B. Cultura de la Función – Jerárquica.	55
C. La cultura de la tarea– Clan	55
D. La cultura de la persona- Adhocracia.	56
2.2.2. Factores que influyen en la cultura organizacional.	57
2.2.3. Componentes de la cultura organizacional	58
2.2.4. Características de cultura organizacional	61
2.2.5. Aprendizaje de cultura organizacional	62
2.2.6. Escuelas de Calidad.	62
2.2.7. Dimensiones de las relaciones humanas.	65
2.2.8. Dimensiones de la cultura organizacional	67
2.3 Marco conceptual	68

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis.	74
3.2. Variables.	74
3.2.1. Definición conceptual del cultura organizacional	74
3.2.2. Definición conceptual de relaciones humanas	74
3.2.3. Definición operacional de la variable	75
3.3. Metodología	77