



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE TRABAJO EN EQUIPO
PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA
EN LA CARRERA PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE
COMUNICACIÓN DEL ISEP “SAGRADO CORAZÓN DE JESUS”
– CHICLAYO - 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORES:

Br. CAMACHO TAPIA, MARÍA DEL CARMEN

Br. VARGAS SAGASTEGUI, JOEL DAVID

ASESOR:

DRA. ARBULÚ PÉREZ VARGAS, CARMEN GRACIELA

DR. JURADO FERNANDEZ, CRISTIAN AUGUSTO

CHICLAYO – PERU

2013

APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE TRABAJO EN EQUIPO PARA MEJORAR
LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LA CARRERA PROFESIONAL
PEDAGÓGICA DE COMUNICACIÓN DEL ISEP "SAGRADO CORAZÓN DE
JESUS" – CHICLAYO - 2013

AUTORES:

Br. CAMACHO TAPIA, MARÍA DEL CARMEN

Br. VARGAS SAGASTEGUI, JOEL DAVID

Aprobado por:

Mg. Arturo Montenegro Camacho
Presidente del Jurado

Dra. Carmen Graciela Arbulú Pérez Vargas
Secretario del Jurado

Dr. Cristian Augusto Jurado Fernández
Vocal del Jurado

DEDICATORIA

En Primer lugar doy infinitamente gracias a Dios por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida.

A los seres que me dieron la vida, mis padres, que me han enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos. A mis hermanos Pepe y Juan, que me apoyaron incondicionalmente durante todo el tiempo.

María del Carmen

A nuestro Padre Celestial por darme la vida y la oportunidad de realizar mis metas.

A mis padres:

Por inculcarme el amor, el trabajo y superación personal constante.

A Mónica mi Esposa, a Sidney, Claudia y Gianella mis hijos, quienes son mi inspiración

Joel David

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a todos nuestros profesores de la Maestría por los conocimientos transmitidos.

Así mismo a nuestros asesores, un reconocimiento especial, por su paciencia y constante apoyo para llevar a feliz término la presente investigación.

A las autoridades del ISEP "Sagrado Corazón de Jesús" - Chiclayo, quienes nos dieron todo el apoyo para realizar el trabajo.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

De conformidad y cumpliendo lo estipulado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para Optar el Grado de Maestro con mención en Docencia Universitaria, ponemos a vuestra consideración la presente Proyecto intitulado:

“Aplicación de un Programa de Trabajo en Equipo para mejorar la Calidad de la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISEP “Sagrado Corazón de Jesús” – CHICLAYO - 2013”

El presente proyecto ha sido desarrollado durante los meses de julio a noviembre del año 2013, y esperamos que con esta investigación incentivemos mejorar la Gestión Educativa de las diferentes instituciones del Sector Educación.

María del Carmen Camacho Tapia

Joel David Vargas Sagástegui

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general determinar qué efectos produce la aplicación de un Programa de Trabajo en Equipo para mejorar la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISEP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo – 2013.

El método utilizado fue del tipo cualitativo a través de la aplicación de un pre test y luego un post test, luego de haber aplicado un programa de trabajo en equipo, orientado a mejorar la Calidad de la Gestión Educativa.

Los resultados que se lograron fueron:

- Antes de aplicar el programa Trabajo en Equipo a los trabajadores; se identificó que el 60% de los trabajadores de Comunicación estuvieron en un nivel malo en la Calidad de la Gestión Educativa y el 40% en un nivel regular.
- Después de aplicar un programa de trabajo en equipo a los trabajadores, se identificó que el 30% estuvo en el nivel regular y el 70% en el nivel bueno. Estos resultados indicaron que se mejoró la Calidad de la Gestión educativa en los trabajadores de la carrera profesional pedagógica de comunicación del ISEP “Sagrado Corazón de Jesús” de Chiclayo en el periodo 2013.
- Después de haber aplicado un programa de trabajo en equipo a los trabajadores la diferencia promedio en el área administración fue de 23.76 puntos, en el área pedagógica fue de 24.4 puntos, en el área RRHH fue de 25.74 puntos y en el área gestión fue de 26.76 puntos. En general la calidad de la gestión educativa fue de 100.67 por lo tanto se mejoró la Calidad de la Gestión educativa con sus respectivas áreas en los trabajadores de la carrera profesional pedagógica de comunicación del ISEP “Sagrado Corazón de Jesús” de Chiclayo en el periodo 2013.

ABSTRACT

The present study was designed to determine what effects generally produces implementing a program to improve Teamwork in Educational Management Career Education Communication ISEP Sacred Heart of Jesus - Chiclayo - 2013.

The method used was a qualitative approach through the application of a pre-test and then a post-test, after applying a program of teamwork aimed at improving the Quality of Educational Management.

The results that were obtained were:

- Before applying the Teamwork workers program, identified that 60 % of workers were in communication was bad level in the Quality of Educational Management and 40% on a regular level.
- After applying a teamwork program workers, identified that 30% was in the regular level and 70 % in the solid. These results indicated that the Quality of Education Management in workers pedagogical career communication ISEP Sacred Heart of Chiclayo in the 2013 period was improved.
- After applying a program of teamwork workers the average difference in the administration area was 23.76 points in the pedagogical area was 24.4 points in the HR area was 25.74 points and in the management area was 26.76 points. Overall quality of educational management was therefore 100.67 Quality Management education was improved with their respective areas of pedagogical workers career communication ISEP Sacred Heart of Chiclayo in the 2013 period.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
INDICE DE FIGURAS.....	xi
INDICE DE TABLAS.....	xii
INDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xiv
CAPITULO 1.....	1
EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACION.....	1
1.1. Planteamiento del Problema.....	2
1.2. Formulación del Problema.....	7
1.3. Justificación.....	7
1.4. Limitaciones.....	7
1.5. Antecedentes.....	8
1.6. Objetivos.....	14
1.6.1. Objetivo General.....	14
1.6.2. Objetivos Específicos.....	14
CAPITULO 2.....	16
MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Trabajo en Equipo.....	17
2.1.1. Definición.....	17
2.1.2. Características de los Grupos Efectivos.....	17
2.1.3. Ventajas y Desventajas del trabajo en equipo.....	19
2.1.4. Competencias que se pueden desarrollar en los Equipos de Trabajo.....	21
2.2. Calidad.....	21
2.2.1. Enfoque de Calidad – Bases Teóricas.....	21
2.2.2. Beneficios de la Calidad.....	25
2.2.3. Enfoque de Calidad Aplicado a la Educación.....	26
2.3. Gestión Educativa.....	28

2.3.1. ¿Administración Educativa o Gestión Educativa?	28
2.3.2. Calidad de la gestión Educativa.....	31
2.4. Marco Conceptual.....	32
CAPITULO 3.....	38
MARCO METODOLÓGICO.....	38
3.1. Hipótesis	39
3.2. Variables.....	39
3.2.1. Definición Conceptual.....	39
3.2.2. Definición Operacional.....	39
3.2.3. Operacionalización de Variables	40
3.3. Metodología	41
3.3.1. Tipo de Estudio.....	41
3.3.2. Diseño del Estudio.....	42
3.4. Población y Muestra	42
3.4.1. Población.....	42
3.4.2. Muestra.....	42
3.5. Método de Investigación	43
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	43
3.7. Métodos de análisis de datos.....	44
CAPITULO 4.....	45
RESULTADOS	45
4.1. Descripción	46
4.2. Discusión de los Resultados.....	54
4.3. Contrastación de la Hipótesis	56
CAPITULO 5.....	60
CONCLUSIONES y SUGERENCIAS	60
5.1. Conclusiones	61
5.2. Sugerencias.....	62
BIBLIOGRAFÍA.....	63
ANEXOS.....	65
ANEXO A: Principales Procesos de la Gestión Educativa	66
ANEXO B: Datos Recopilados a través de las Encuestas	67
ANEXO C: Pruebas de Normalidad.....	68
ANEXO D: BAREMOS PERCENTILES	72

ANEXO E: Ficha de Observación para Medir el Nivel de Calidad de la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo - 2013	73
ANEXO F: Guía de Entrevista para Medir el Nivel de Calidad de la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo – 2013.....	76
ANEXO G: Encuesta para Medir el Nivel de Calidad de la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo - 2013.....	79
ANEXO H: Validez y Confiabilidad del Instrumento de Medición de la Calidad de la Gestión Educativa	81
ANEXO I: Programa de Trabajo en Equipo para mejorar la Calidad de la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo - 2013	83
ANEXO J: Lista de Cotejo del Programa de Trabajo en Equipo para mejorar la Calidad de la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo.	98

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Beneficios que ofrece la Calidad	25
Figura 2: Principales Procesos de la Gestión Educativa	66

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de Variables	40
Tabla 2: Resultados antes y después de la Aplicación de un Programa de Trabajo en Equipo para mejorar la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISEP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo - 2013.....	46
Tabla 3: Resultados antes y después de la Aplicación de un Programa de Trabajo en Equipo para mejorar el Área de Administración en la Calidad de la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISEP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo - 2013	48
Tabla 4: Resultados antes y después de la Aplicación de un Programa de Trabajo en Equipo para mejorar el Área Pedagógica en la Calidad de la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISEP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo - 2013.....	49
Tabla 5: Resultados antes y después de la Aplicación de un Programa de Trabajo en Equipo para mejorar el Área de Recursos Humanos, en la Calidad de la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISEP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo - 2013	50
Tabla 6: Resultados antes y después de la Aplicación de un Programa de Trabajo en Equipo para mejorar el Área de Gestión, de la Calidad en la Calidad de la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISEP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo - 2013	52
Tabla 7: Estadísticos Descriptivos antes y después de la Aplicación de un Programa de Trabajo en Equipo para mejorar la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISEP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo - 2013.....	53
Tabla 8: Prueba de Hipótesis antes y después de la Aplicación de un Programa de Trabajo en Equipo para mejorar la Gestión Educativa en la Carrera Profesional Pedagógica de Comunicación del ISEP “Sagrado Corazón de Jesús” – Chiclayo - 2013.....	58

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Calidad de la Gestión Educativa	47
Gráfico 2: Administrativa.....	48
Gráfico 3: Pedagógica	49
Gráfico 4: Recursos Humanos.....	51
Gráfico 5: Gestión.....	52
Gráfico 6: Evolución del Nivel de Calidad de la Gestión Educativa	53