



## Feedback 360° en el aprendizaje de competencias clínicas en Fisioterapia: experiencia en la universidad Miguel Hernández.

María Peral Berna ([maria.peral01@graduado.umh.es](mailto:maria.peral01@graduado.umh.es)); Sergio Hernández-Sánchez ([sehesa@umh.es](mailto:sehesa@umh.es)); Isabel Tomás Rodríguez ([mitomas@umh.es](mailto:mitomas@umh.es)); José Vicente Toledo ([jose.toledo@umh.es](mailto:jose.toledo@umh.es))

Universidad Miguel Hernández de Elche. Área de fisioterapia. Dpto. Patología y Cirugía. Campus de Sant Joan. Ctra. Valencia, s/n. 03550 Sant Joan (Alicante)

### Resumen/Abstract

En la actualidad y bajo los preceptos del Espacio Europeo de Educación Superior la evaluación debe recuperar un papel importante como estrategia formativa y didáctica, y no limitarse única y exclusivamente a una función sumativa o discriminante (Broadfoot & Black, 2004). Por este motivo, exponemos a continuación, el feedback 360° una metodología que permite evaluar tanto la educación emocional como las competencias del alumno de una manera mas global, que incluye, además del punto de vista del profesor también las aportaciones de otros agentes como los compañeros (coevaluación), agentes externos (paciente) incluso del propio alumno en cuestión (autoevaluación). Tema interés: Metodologías didácticas.

*"Un proceso de aprendizaje centrado en el estudiante requiere herramientas de evaluación centradas en el estudiante"*  
(Elozondo, 2004)

Currently, under the provisions of the European Higher Education evaluation should recover an important role in training and teaching strategy, not exclusively limited to a summative or discriminant function (Broadfoot & Black, 2004). For this reason, we show the 360 ° feedback technique as a methodology to assess both the emotional education and skills of students which includes, the point of view of the teacher and also the contributions of other agents such as peers (peer-assessment), external stakeholders (patient), even from the student in question (self-assessment). Topic: Teaching methodology  
*"A learning process focused on student needs assessment tools focused on student"*  
(Elozondo, 2004)

### ¿En qué consiste?

El *feedback 360°*, consiste en evaluar las competencias de una persona (participante), utilizando varias fuentes (observadores) donde el objetivo es favorecer la puesta en practica de actividades para el desarrollo de competencias (Leboyer, 2000)

La *importancia* del uso de estas técnicas radica en la información obtenida de la misma:  
- Son observaciones mas realistas que las del autoinforme.  
- Nos permite conocer como nos perciben los demás (Waldman y Atwater, 1998)

Mediante la puesta en practica del feedback, hay que informar tanto a los observadores como a los participantes de los objetivos que se pretenden con esta evaluación y sobre como va a ser utilizada la información obtenida.

El análisis de datos mediante esta técnica, *permite* tener una visión mas objetiva a partir de la intersubjetividad. Cuanto mayor sea la suma de subjetividades, mayor será la aproximación a la objetividad intersubjetiva. (Bisquerra, 2000; 2003)

### ¿Cuál es su utilidad?

Es utilizado como *instrumento de evaluación* de programas de educación emocional permitiendo comparar las valoraciones de tres categorías diferentes: el propio sujeto que esta siendo evaluado, el profesorado y el alumnado.

Por otra parte, permite contrastar las valoraciones de un grupo de profesores que imparten docencia sobre el mismo alumnado.



#### Bibliografía

- Bisquerra, R (2006) Evaluación de 360°. Una aplicación a la educación emocional. Revista de Investigación Educativa (RIE), 24, 1, 187-203.
- Bisquerra, R (2003) Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa (RIE), 21, 1, 7-43.
- Bisquerra, R (2000) Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.
- Leboyer, C. (2000) Feedback 360°. Barcelona: Gestion 2000.

### Experiencia con alumnos de fisioterapia de la UMH en el desarrollo de competencias clínicas:

Los alumnos matriculados en la titulación deben hacer un examen practico clinico. El examen, consiste en la evaluación por parte del alumno, de un paciente real en el mismo ámbito donde una vez superados sus estudios, tendrá que demostrar las competencias adquiridas durante los mismos.

Nuestra puesta en práctica de esta técnica, consiste en:

1. Reunir grupos reducidos de unos 10 alumnos y citar a un paciente con una lesión real.
2. Previamente los participantes elaboran un guión general de intervención para el tratamiento de pacientes con lesiones ortopédicas.
3. El propio paciente elige al azar al alumno que tendrá que evaluar su lesión y elaborar un plan de tratamiento, tal como tendrá que hacer el día del examen.
4. Las sesiones son grabadas en video, previo consentimiento de los implicados.
5. Una vez finalizada la prueba, se realiza una puesta en común tanto de los aspectos positivos como negativos apreciados por parte del profesor, de los compañeros y del propio alumno que da a conocer sus impresiones y como se ha sentido durante el desempeño de su albor como "fisioterapeuta". También se une a la evaluación el propio paciente, que siendo previamente informado, participa en el proceso posterior de análisis.
6. Por ultimo, el alumno que ha realizado el ejercicio, tiene programada una tutoría con el profesor para comentar su intervención, revisando la grabación en video. Se analizan y refuerzan los puntos fuertes. Posteriormente se concentra el análisis sobre los aspectos mejorables identificados por todos los participantes de la evaluación dando premisas para conseguirlo. Extraemos las siguientes conclusiones a partir de la entrevista con los participantes.



### Conclusiones

- El alumno percibe la evaluación como herramienta formativa y elemento de retroalimentación de su nivel de desempeño en competencias clínicas
- Se consigue mayor implicación de los alumnos en el proceso de debate posterior al desarrollo del ejercicio, que se enriquece por la participación de diferentes fuentes de información
- Las sesiones poseen un carácter aplicado y relevante para el estudiante, por lo que se consigue mayor motivación y atención durante las sesiones.
- Los alumnos consideran esta prueba como una oportunidad para probarse animismos en una situación muy parecida al examen final.