

Experiencias pedagógicas de docentes de básica secundaria y media del municipio de Villa de
Leyva durante el confinamiento por pandemia Covid-19

Mónica Helena Salamanca Pedraza

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Facultad de Ciencias de la Educación

Escuela de Posgrados - Maestría en Educación

Tunja - Boyacá

2023

Experiencias de docentes del municipio de Villa de Leyva durante el confinamiento por
pandemia Covid-19

Mónica Helena Salamanca Pedraza

Dirigido por

Dra. María Cristina Corrales Mejía

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Facultad de Ciencias de la Educación

Escuela de Posgrados - Maestría en Educación

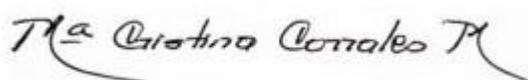
Tunja - Boyacá

2023

Experiencias de docentes del municipio de Villa de Leyva durante el confinamiento por
pandemia Covid-19

Mónica Helena Salamanca Pedraza

Directora de Tesis



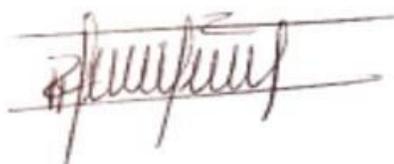
Dra. María Cristina Corrales Mejía

Jurado 1



Dra. Ruth Nayibe Cárdenas Soler

Jurado 2



Dra. Marta Teresa Florián García

Dedicatoria:

Te dedico este esfuerzo, todas las horas de trabajo y sacrificio, todas las noches sin dormir, mis luchas emocionales y el logro por culminar con éxito esta etapa académica; eres la razón por la que me esfuerzo día a día por ser una mejor persona y me preparo para poder brindarte todo lo que te mereces. Te amo hijo, eres la razón de mi vida.

Agradecimientos

A mi amiga del alma Esperanza Pinzón quien me apoyó económica y emocionalmente para realizar esta maestría

A mis padres quienes me dieron todo el apoyo que necesité y me enseñaron el valor del esfuerzo para lograr todo lo que me he propuesto

A mi hijo Rafael quien es la fuente de mi inspiración

A mis perros y mis gatos Baco, Motas, Cocó, Balú, Lua, Silver y Simba quienes me acompañaron y trasnocharon conmigo mientras realicé este trabajo, también por el apoyo emocional y la compañía que me brindan

A la profesora María Cristina que siempre estuvo dispuesta a colaborar conmigo a pesar de las dificultades

A Dios por poner a todas estas personas y animalitos en mi camino

A mis hermanas, hermano, sobrinas y sobrinos, a quienes amo mucho

Resumen

El objetivo de este estudio fue analizar las experiencias pedagógicas que tuvieron un grupo de docentes de educación básica y media del municipio de Villa de Leyva, derivadas de la implementación del modelo de educación en casa, en el marco del confinamiento por pandemia Covid-19. La muestra incluyó 10 docentes del sector público y privado, seleccionando 3 del sector oficial urbano, 3 del sector privado urbano y 4 del sector oficial rural, con representación en todos los niveles de enseñanza. Se aplicó una entrevista semiestructurada a todos los participantes, seis de ellas en lugares de trabajo y tres de forma virtual, a través de la plataforma Zoom. Los resultados del estudio destacaron los desafíos enfrentados por los docentes durante esta experiencia, las estrategias didácticas implementadas, las consecuencias para su salud física, psicológica y emocional, los factores de desigualdad que dificultaron las labores de enseñanza, así como los aprendizajes y reflexiones que surgieron de esta experiencia. El estudio adoptó un enfoque fenomenológico cualitativo para explorar las percepciones y experiencias subjetivas de los docentes durante el periodo de “educación en casa”, suscitado por la situación sanitaria presentada, proporcionando una comprensión detallada de sus vivencias en el contexto de la pandemia por Covid-19.

Palabras clave: Confinamiento por pandemia, Educación en casa, Experiencias docentes

Abstract

The objective of this study was to analyze the pedagogical experiences of a group of primary and secondary school teachers in the municipality of Villa de Leyva, derived from the implementation of the homeschooling model during the Covid-19 pandemic lockdown. The sample included 10 teachers from both public and private sectors, with 3 selected from the urban public sector, 3 from the urban private sector, and 4 from the rural public sector, ensuring representation across all levels of education. A semi-structured interview was conducted with all participants, with six interviews taking place at their workplaces and three conducted virtually through the Zoom platform. The study's results highlighted the challenges faced by the teachers during this experience, the didactic strategies implemented, the consequences for their physical, psychological, and emotional health, the inequality factors that hindered their teaching duties, as well as the learnings and reflections that emerged from this experience. The study adopted a qualitative phenomenological approach to explore the teachers' perceptions and subjective experiences during the "homeschooling" period prompted by the Covid-19 health situation, providing a detailed understanding of their lived experiences in the context of the Covid-19 pandemic.

Keywords: Pandemic lockdown, Homeschooling, Teacher experiences.

Tabla de Contenido

Introducción	10
Capítulo 1. Fundamentación del Problema de Investigación.....	12
Planteamiento y Descripción del Problema.....	12
Objetivos.....	14
Justificación.....	14
Capítulo 2. Referencial Teórico	17
Estado del Arte	17
Referentes Teóricos y Conceptuales	29
Capítulo 3. Metodología	36
Tipo y Enfoque de la Investigación.....	36
Diseño de la Investigación.....	36
Tamaño de la Muestra Participante	37
Participantes	37
Escenario de Estudio	38
Descripción del Sector Educativo del Municipio de Villa de Leyva	39
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información	41
Consideraciones Éticas en el Desarrollo de la Investigación	42
Capítulo 4. Análisis de Datos.....	43
Organización, Análisis y Síntesis de los Datos	43
Reflexiones y Conclusiones de los Docentes	85
Discusión.....	88
Conclusiones	91

Limitaciones del Estudio y Recomendaciones para futuros trabajos.....	97
Bibliografía	98
Anexos	111
Anexo 1. Normatividad expedida por el Ministerio de Educación en tiempos de pandemia	111
Anexo 2. Protocolo de entrevista semiestructurada aplicada a los docentes.....	119
Anexo 3. Consentimiento Informado-Docentes	121
Anexo 4 Organización, Análisis y Síntesis de los Datos por entrevista.....	122

Lista de Tablas

Tabla 1 Categorías y subcategorías encontradas.....	45
--	----

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Localización instituciones educativas (sedes urbanas) consideradas en el estudio</i>	38
Figura 2 <i>Localización instituciones educativas (sedes urbanas y rurales) consideradas en el estudio</i>	38
Figura 3 <i>Matrícula educativa en el municipio de Villa de Leyva para los años 2020 y 2021</i>	40
Figura 4 <i>Sedes educativas por sector (rural y urbano) Villa de Leyva</i>	40
Figura 5 <i>Matrícula educativa en Villa de Leyva, zonas rural y urbana</i>	41
Figura 6 <i>Nube de palabras.....</i>	44
Figura 7 <i>Red de códigos de las citas.....</i>	44
Figura 8 <i>Grupos de códigos.....</i>	45

Introducción

El confinamiento ocasionado por la pandemia de Covid-19 dio lugar a una de las peores crisis en los sistemas educativos a nivel mundial. El cierre de las escuelas, como medida para contener la propagación del virus, afectó a más de 160 millones de estudiantes (Unicef, 2021). Ante esta situación, los gobiernos buscaron soluciones alternativas para garantizar la continuidad del proceso educativo. La educación remota de emergencia, mediada por la tecnología, se convirtió en la opción más extendida (Portillo et al., 2020). Sin embargo, debido a desigualdades sociales, económicas y digitales, al menos un tercio de la población estudiantil no pudo acceder a esta modalidad de aprendizaje (Unicef, 2021b).

En el caso de Colombia, como respuesta a esta emergencia, se decidió implementar un modelo de "educación en casa". Este enfoque implicaba el diseño de actividades de enseñanza-aprendizaje que tuvieran en cuenta las situaciones particulares de las comunidades educativas y los recursos disponibles. Esta decisión tomó por sorpresa a toda la comunidad académica, especialmente a los docentes, quienes tuvieron que adaptar sus prácticas pedagógicas a esta nueva modalidad.

Teniendo en cuenta la situación descrita y la percepción concebida de la dificultad que pudo representarle a los docentes afrontar este reto, el objetivo de esta investigación fue analizar las experiencias de un grupo de docentes de educación básica y media del sector urbano y rural del municipio de Villa de Leyva, derivadas de la implementación del modelo de educación en casa, en el marco del confinamiento por pandemia Covid-19.

Para cumplir con este objetivo, se utilizó el diseño fenomenológico, que tiene como propósito explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto a un fenómeno determinado (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Para Van Manen (2003), la

comprensión de un fenómeno o de una experiencia vivida no se consigue con un conocimiento reflexivo de la naturaleza fáctica de una experiencia particular, es por esto que en esta investigación se analizan las experiencias pedagógicas de los docentes teniendo en cuenta las emociones, pensamientos, consecuencias en la salud física y mental, factores de desigualdad, anécdotas, entre otros aspectos relevantes en la vivencia.

La estructura de este informe de investigación consta de 4 capítulos. En el capítulo 1 se aborda la fundamentación del problema de la investigación, los objetivos y la justificación. En el capítulo 2, se presenta el estado del arte y, tras revisar las investigaciones previas sobre el fenómeno, se identifican temas que sirvieron de referencia para indagar en la experiencia de los docentes que participaron en la investigación. El capítulo 3 se dedica a describir la metodología, la muestra y caracterización de los participantes, el escenario de estudio, la descripción del sector educativo del municipio de Villa de Leyva, las técnicas e instrumentos de recolección de información y las consideraciones éticas. Por último, en el capítulo 4 se presenta el análisis de la información recabada, seguido de un apartado de discusión y conclusiones.

Se han obtenido hallazgos que concluyen que esta experiencia representó un gran esfuerzo que puso a prueba la creatividad, flexibilidad, motivación y competencias digitales de los docentes. El acceso a internet y dispositivos digitales se identificó como uno de los factores que más dificultaron el proceso educativo, junto con la falta de motivación y autonomía por parte de los estudiantes. Además, se evidenciaron impactos en la salud física y psicológica de algunos profesores y estudiantes.

Capítulo 1. Fundamentación del Problema de Investigación

Planteamiento y Descripción del Problema

En el año 2020 se declaró la emergencia sanitaria mundial por la propagación del coronavirus Sars Cov-2 (Covid-19), este virus desconocido en sus inicios, mortal y de rápido contagio; obligó a los gobiernos de los países a ordenar el aislamiento preventivo de la sociedad. En el caso de Colombia, este confinamiento comenzó el 25 de marzo de 2020 con el decreto 457, donde se ordenó el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas en el territorio nacional, y finalizó el 31 de mayo de 2021 con el decreto 580 que reguló medidas de aislamiento selectivo, distanciamiento social y la reactivación progresiva de las actividades económicas y sociales del Estado.

Durante el período de confinamiento, el gobierno colombiano emitió el Decreto 470 del 24 de marzo de 2020, que estableció las condiciones legislativas para adaptar el servicio educativo al contexto de la emergencia, con el fin de garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del país. Siguiendo las directrices del gobierno, el Ministerio de Educación Nacional emitió las Circulares 19, 20 y 21 del 14, 16 y 17 de marzo de 2020 y las Directivas 3, 5, 7, 9, 10, 11 y 12 del 20 y 25 de marzo, del 6 y 7 de abril, del 29 de mayo y del 2 de junio de 2020 respectivamente. De igual manera, publicó los lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa (Anexo 1). Estos documentos proporcionaron orientación sobre las actividades encaminadas a generar las condiciones para realizar el trabajo académico en casa, con la orientación de los docentes y el acompañamiento de sus cuidadores.

En base a estas directrices ministeriales, las instituciones educativas, en el marco de su autonomía institucional y con el respaldo de las secretarías de educación, diseñaron guías, plataformas, materiales de apoyo y actividades que posibilitaron adaptar los procesos educativos

a las condiciones de aprendizaje en casa. Para llevar a cabo esta adaptación, fue necesario analizar las situaciones particulares de las comunidades educativas y evaluar los recursos disponibles (Ministerio de Educación Nacional, 2020b).

En este contexto jerárquico institucional, fueron los docentes quienes asumieron la responsabilidad de implementar las modificaciones metodológicas en sus clases para poder hacer frente a las necesidades de la emergencia. Esto supuso un sinnúmero de experiencias pedagógicas que, al conocerlas, permiten comprender los obstáculos y desafíos a los que se enfrentaron, las problemáticas que identificaron, las propuestas y soluciones creativas que aplicaron en sus clases, así como las experiencias relacionadas con el uso de la tecnología, capacitación y aprendizaje autónomo, entre otros aspectos.

Ahora bien, La investigación se realizó en el municipio de Villa de Leyva, reconocido a nivel nacional e internacional por su gran atractivo turístico y cuya economía depende en gran medida de esta actividad. En este municipio, alrededor del 80% de la población estudiantil se encuentra en el sector oficial, y el 16,8% pertenece a una institución o sede rural. Durante el confinamiento, el acceso a internet en las zonas rurales del municipio fue muy limitado y alrededor del 40% de la población en general tiene su vivienda en estas zonas. Aunque se instalaron algunos puntos de acceso gratuito a finales del 2020 y se introdujo la fibra óptica en 2021, estas limitaciones pudieron afectar el desarrollo del proceso educativo durante el período de educación en casa. Considerando estas particularidades del contexto y otros aspectos que pudieron ser relevantes en la prestación del servicio educativo, la pregunta que motivó esta investigación fue la siguiente:

¿Qué experiencias pedagógicas surgieron de un grupo de docentes de educación básica y media del municipio de Villa de Leyva durante el período de educación en casa, en el marco del confinamiento por la pandemia de Covid-19?

Objetivos

Objetivo General

Analizar las experiencias pedagógicas de un grupo de docentes de educación básica y media del municipio de Villa de Leyva durante el período de educación en casa, en el marco del confinamiento por la pandemia de Covid-19.

Objetivos Específicos

1. Reconocer las experiencias pedagógicas de los docentes participantes en la investigación durante el confinamiento, a partir de las vivencias y significados otorgados por ellos mismos.
2. Identificar las estrategias pedagógicas y didácticas que utilizaron los docentes para continuar los procesos educativos y el acompañamiento de los estudiantes a su cargo.
3. Establecer las dificultades afrontadas por los docentes en sus prácticas pedagógicas durante este período de confinamiento.
4. Reseñar las reflexiones y conclusiones de los docentes que participaron en la investigación, en relación a las experiencias y eventos ocurridos durante el período estudiado.

Justificación

Durante la crisis sanitaria desatada por la pandemia de Covid-19, más de 180 países adoptaron métodos de enseñanza remota de emergencia para garantizar el derecho a la educación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Este término que se le dio a estos métodos fue propuesto

por Hodges et al. (2020) en consenso con varios investigadores, para diferenciarlos de los métodos de educación en línea, educación a distancia, educación virtual y demás métodos mediados por las TIC que evidentemente han sido planeados, investigados e implementados durante décadas y que requieren modificaciones pedagógicas significativas.

Lo ocurrido en el sector educativo durante el período de confinamiento fue una respuesta técnica a la emergencia, pero no se trató de una transformación pedagógica. Según Portillo et al., (2020), la educación remota de emergencia se caracteriza por el poco tiempo que se tiene para su planeación y diseño, la necesidad apremiante de continuar los procesos educativos fuera de las instituciones educativas y el uso mínimo de recursos para llevar a cabo tareas de enseñanza y aprendizaje. Estas circunstancias generan limitaciones en el control y la efectividad de la enseñanza. Por esta razón, estos métodos, en su mayoría mediados por la tecnología, han sido objeto de múltiples investigaciones que abordan no solo los aspectos pedagógicos y las dificultades de implementación, sino también las repercusiones en el aprendizaje y en la salud física, psicológica y emocional tanto de los docentes como de los estudiantes.

Aunque el confinamiento ha finalizado, la pandemia por Covid-19 fue un fenómeno disruptivo que trajo cambios en la estructura social. Según Morín (1999), estos acontecimientos son desviaciones de la realidad aceptada y toda evolución es el logro de una desviación, donde ésta transforma el sistema en el que nace, desorganizándolo y reorganizándolo después. Por lo tanto, lo ocurrido en el ámbito educativo durante la pandemia ha abierto importantes vías de investigación orientadas hacia a la evolución del sistema.

En este sentido, resulta conveniente conocer las vivencias de los docentes durante ese período, con el fin de tomar decisiones encaminadas a transformar las prácticas educativas. Los aspectos positivos y negativos de esta experiencia podrán ser considerados para adelantar

procesos intencionales de mejoramiento de la calidad de la educación, priorizando la formación continua de maestros y revaluando la gestión pedagógica.

Además de proveer información que permita mejorar la gestión educativa, esta investigación surge de la necesidad de comprender, desde una aproximación más humana, lo que experimentaron los docentes durante el confinamiento en torno a su labor educativa. Utilizando como referencia la pedagogía fenomenológica descrita por Van Manen (2003), la intención fue profundizar en los significados esenciales de la experiencia.

De acuerdo con Suárez (2011), las experiencias pedagógicas son un material inigualable para comprender las realidades educativas, ya que a través de las historias y narraciones de los docentes se puede conocer lo que hacen, sienten y piensan quienes habitan la escuela, posibilitando el acceso a una comprensión más adecuada de la experiencia escolar. Las experiencias pedagógicas se entienden como las vivencias cotidianas de los educadores en relación con los niños, niñas, adolescentes o jóvenes a quienes educan (Ayala, 2018).

La investigación aquí descrita, tenía como objetivo proporcionar la descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida por algunos docentes durante el confinamiento, lo cual será útil para los investigadores educativos que pretendan hacer un diagnóstico de lo sucedido durante esa época. Asimismo, podrá ser de especial interés para los docentes conocer las experiencias de otros docentes como reflejo de su propia experiencia vivida, esto les permitirá reflexionar, comparar, aprender y ser conscientes del horizonte de su actividad educativa.

Capítulo 2. Referencial Teórico

Estado del Arte

El análisis del estado del arte que se expone a continuación se ha estructurado en dos partes, en la primera se presentan algunos estudios fenomenológicos realizados en torno a lo acontecido en la educación durante el confinamiento por la pandemia de Covid-19 y en la segunda, se desglosan los temas encontrados en investigaciones que utilizaron diferentes diseños metodológicos y que sirvieron de referencia en la indagación de las experiencias que se analizaron en el presente estudio.

Investigaciones Internacionales

1. Autores: Fernández, Domínguez, y Martínez (2020), el trabajo se titula “De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes” esta investigación se realizó en el estado de Durango-México, el objetivo fue identificar las experiencias de los docentes derivadas de la implementación de la educación a distancia, en la época de pandemia por Covid-19, en educación básica, durante el periodo comprendido entre marzo y junio del año 2020. Se utilizó una muestra de 20 docentes de los niveles de preescolar, primaria y secundaria de los sectores rural y urbano a quienes se les realizó una entrevista a profundidad y se codificó la información en 11 categorías.

Resultados: el principal medio de comunicación fue el WhatsApp y en algunos casos el Classroom, no todos los estudiantes estaban tomando las clases por falta de acceso a internet, los docentes manifestaron que se estaba cumpliendo en promedio con el 60% de las actividades académicas y uno de los retos más importantes fue localizar a sus alumnos para impartir sus clases virtuales.

Conclusiones: refieren que el gobierno implementó el programa Aprende en casa más como para ‘salir del paso’ que por pretender implementar un modelo educativo eficaz; que aunque los docentes usaban las TIC en sus clases presenciales ellos no estaban preparados para implementarlo en esta modalidad educativa y que lo sucedido fue un ‘reto descomunal’ que afectó a maestros, estudiantes y padres de familia.

2. Autores: Vázquez, Bonilla, y Acosta (2020), el trabajo se titula “La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia” esta investigación se realizó en el estado de Durango-México, el objetivo fue conocer las vivencias, los sentimientos, así como los estilos de trabajo de los padres de familia y de los alumnos en torno a la educación escolarizada durante el confinamiento por la contingencia de salud, en el periodo comprendido de marzo a junio del año 2020. Se utilizó una muestra de 23 padres de familia y 26 estudiantes de educación básica, a quienes se les realizó entrevistas a profundidad y se codificó la información en 9 categorías.

Resultados: entre los sentimientos que el confinamiento le ha producido a los padres de familia están la desesperación, el estrés y la ansiedad; los sentimientos que manifestaron los estudiantes fueron la preocupación de que sus padres o algún familiar se contagiara, el aburrimiento y la tristeza, también algunos estudiantes manifestaron felicidad de poder compartir más tiempo con su familia; en cuanto a la convivencia y la comunicación los entrevistados manifestaron que se afianzaron los lazos familiares; respecto al trabajo escolar en casa 11 alumnos manifestaron usar plataformas como Classroom, Zoom o la plataforma de la institución, el resto trabajaron con guías que los maestros les enviaban por WhatsApp o por correo electrónico.

Conclusiones: las dificultades que presentaron padres y estudiantes fue la falta de equipos y conexión a internet, los padres manifestaron la dificultad de cumplir simultáneamente con el rol de padre y acompañante de la educación de sus hijos, la adaptabilidad a las condiciones de encierro y estudio en casa de los jóvenes fue mayor que la de los adultos, concluyendo que, si se planeara y se apoyara desde el gobierno un programa de educación a distancia los niños podrían cursarla con éxito.

3. Autora: Deliyore (2021), el trabajo se titula “Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia” esta investigación se realizó en la ciudad de San José-Costa Rica, el objetivo fue reconocer la vivencia de las docentes acerca del uso de las redes de comunicación social para fines educativos, con sus estudiantes en condición de discapacidad intelectual. Se utilizó una muestra de 4 docentes de educación especial y una terapeuta ocupacional, a quienes se les realizó entrevistas a profundidad y se codificó la información, en el artículo no hace referencia a la cantidad de categorías encontradas.

Resultados: las docentes recibieron capacitación en el uso de las TIC; brindar atención oportuna y equitativa fue un gran reto; algunos estudiantes debieron trabajar de manera asincrónica porque no tenían los dispositivos o acceso a internet; considerando el tiempo que algunos estudiantes pasaban frente a la pantalla se decidió entregar material físico, las docentes grababan videos y utilizaron plataformas como Teams y Zoom; las docentes debían estar disponibles las 24 horas porque debían hacer sesiones individuales y podían atender hasta 100 estudiantes en la semana; se establecieron horarios para los estudiantes que recibían sesiones sincrónicas diarias, sesiones sincrónicas ocasionales y sesiones asincrónicas con materiales en físico; el medio de comunicación más usado fue el WhatsApp.

Conclusiones: las docentes describen su vivencia en el uso de las redes de comunicación social para fines educativos en tiempos de pandemia, con sus estudiantes en condición de discapacidad, como una experiencia cambiante y compleja; la coyuntura económica y de salud implicó una resignificación constante de las estrategias de atención educativa; las docentes se encontraron con algunas realidades que impactaron la forma en la que su estudiantado con discapacidad intelectual se comunica con las redes sociales para acceder a la virtualización.

4. Autora: Pérez (2021), el trabajo se titula “Un estudio fenomenológico acerca de experiencias de aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Alternativa en estado de emergencia sanitaria” esta investigación se realizó en la provincia de Lima-Perú, el objetivo fue develar las experiencias de aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Alternativa en la emergencia sanitaria. Se utilizó una muestra de 6 estudiantes de Educación Básica Alternativa del distrito de Jesús María con edades comprendidas entre los 20 y 50 años, el instrumento de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada y se codificó la información con ayuda del software de análisis cualitativo Atlas ti. No se especificó el número de categorías halladas.

Resultados: el único dispositivo que usaron los estudiantes para acceder a sus clases fue el celular, usaron aplicaciones como Zoom y WhatsApp, las dificultades en el uso del Zoom se debieron al desconocimiento de la aplicación y a los problemas en la conectividad por el uso de celulares de baja gama y recargas prepago que se consumían rápidamente. Los estudiantes para asumir los cambios generados por la pandemia y continuar con los estudios recurrieron a la motivación, perseverancia y resiliencia.

Conclusiones: la pandemia del Covid-19 agudizó las desventajas de una población vulnerable y poco atendida en el Perú; la dificultad en la adaptación al aprendizaje sincrónico fue consecuencia de la brecha digital en el sistema educativo peruano; la continuidad en los estudios

es producto de la perseverancia y resiliencia por alcanzar mejores niveles de vida con la culminación de sus estudios básicos; los estudiantes afirman que su aprendizaje ha sido inferior con respecto a la educación presencial.

5. Autora: Elisondo (2021), el trabajo se titula “Transformaciones en las prácticas educativas en contextos de COVID-19. Percepciones de un grupo de docentes argentinos” esta investigación se realizó en el departamento de Río Cuarto, Córdoba, Argentina, el objetivo fue comprender sentidos y significados sobre prácticas educativas. Se utilizó una muestra de 30 docentes todas mujeres, los instrumentos de recolección de datos fueron un cuestionario con preguntas de opción abierta administrado en GoogleForms y entrevistas semiestructuradas realizadas a través de Google Meet, la información se codificó en 5 categorías con ayuda del software de análisis cualitativo Atlas Ti.

Resultados: se describe el importante esfuerzo de las docentes en la construcción de estrategias de enseñanza en contextos inciertos, desiguales y difíciles; las docentes, en diferentes momentos de la pandemia, han modificado sus prácticas a partir de autorregulaciones y reflexiones sobre los aprendizajes y las posibilidades del alumnado; las narrativas muestran el dinamismo de las planificaciones y las propuestas educativas en diferentes momentos del aislamiento; en un primer momento predominó la improvisación y la prueba de alternativas, esta modalidad requiere de un mayor esfuerzo como docente en amplios sentidos, se aumentó la carga laboral y se evidenciaron brechas y desigualdades profundas.

Conclusiones: los análisis indican transformaciones en las prácticas docentes en diferentes momentos del aislamiento y distanciamiento; predominan las dificultades de conectividad, de disponibilidad de recursos tecnológicos y simbólicos para la educación remota y problemáticas referidas a la reorganización del tiempo y el espacio para actividades académicas

en el hogar; se percibe mayor carga laboral, los datos permitieron identificar aprendizajes inesperados tanto en docentes como en estudiantes.

Investigaciones Nacionales

1. Autora: Tunjo (2021), el trabajo se titula “Análisis fenomenológico de la creatividad y capacidad socioemocional del docente e incidencia en su praxis pedagógica, durante tiempos de pandemia, contrastando casos de Bogotá, 2020”, esta investigación se desarrolló a partir de dos diseños: el diseño fenomenológico y el diseño de estudios de caso; el objetivo de esta investigación fue analizar fenomenológicamente la creatividad y capacidad socioemocional del docente y su incidencia en la praxis pedagógica, durante tiempos de pandemia, contrastando casos de Bogotá, 2020.

Se utilizó una muestra de 9 docentes pero se descartaron 3 por no cumplir los requisitos, finalmente quedaron 6 docentes de primaria y bachillerato, 2 de colegio privado, 2 de colegio oficial y 2 de convenio, los instrumentos de recolección de datos fueron el test psicométrico, la observación, la encuesta y la entrevista a profundidad; para el análisis de datos se utilizó el software de análisis cualitativo Atlas Ti y se consideraron 3 categorías: creatividad, capacidad socioemocional y praxis pedagógica.

Resultados: los 6 integrantes de la muestra evidenciaron resultados de inteligencia creativa entre el rango medio y alto, mostrando respuestas y adaptaciones diferentes; los docentes resaltaron la importancia de la capacidad socioemocional, en la praxis pedagógica y en la vida diaria, destacando la dimensión afectiva como parte del clima emocional dentro de un ambiente pedagógico; los docentes se describen a sí mismos como promotores emocionales dentro de la praxis; se remarcó la inclusión de los padres de familia a la praxis pedagógica, como

respuesta al aislamiento, construyendo un saber hacer también enfocado al valor emocional de la familia y al uso de las TIC.

Conclusiones: según la postura de la autora, la creatividad y la capacidad socioemocional son útiles para los docentes, y necesarias para producir un proceso de aprendizaje y enseñanza idóneo; la influencia creativa sobre la praxis pedagógica en tiempos de pandemia tiene enlace con la personalidad generando una tendencia a las preferencias personales que influyen su praxis pedagógica; cada persona lleva un proceso diferente desarrollando conexiones distintas al realizar los procedimientos de respuesta, según experiencias y conocimientos.

2. Autoras: Armesto-Argüelles y Arias-Tavera (2021), el trabajo se titula “Comprensión de experiencias de la corresponsabilidad familiar en tiempos de pandemia, en niños y niñas de 5 a 6 años de una institución educativa de la localidad de Usme”, el objetivo de esta investigación fue comprender las experiencias de la corresponsabilidad familiar en tiempos de pandemia, en niños y niñas de 5 a 6 años en una Institución educativa de la localidad de Usme. Se utilizó una muestra de 5 familias de niños y niñas de 5 a 6 años, el instrumento de recolección de datos fue la entrevista abierta o de profundidad y la información se codificó en 4 categorías y 14 subcategorías.

Resultados: frente a la experiencia de aprendizaje mediado por la coeducación, cabe destacar el papel de la familia de estos niños y niñas junto con el colegio como corresponsables del aprendizaje de los infantes, teniendo en cuenta la situación de cuarentena. Para las familias, fue difícil el hecho de sobrellevar la situación de aislamiento; adaptarse a los cambios, tener nuevos retos y asumir roles y funciones como el convertir el hogar en un escenario escolar y asumir el rol de docente en el caso del cuidador, así como el dejar de asistir al colegio e

interactuar a través de una pantalla de celular o computador, que afectó de una manera determinada a los niños, niñas y familias objeto de esta investigación.

Conclusiones: es importante reflexionar sobre la corresponsabilidad familiar en tiempos de pandemia; la situación de cuarentena permitió el acercamiento familiar y en ocasiones, todo lo contrario; como recomendación, se insta al refuerzo del desarrollo socioemocional y el acompañamiento familiar, no solo para el aspecto académico sino también para el ser integral del niño o niña de primera infancia.

Estudios Previos (Temas)

Después de una revisión de artículos e investigaciones que analizaron el fenómeno acontecido en el sector educativo durante la pandemia, se identificaron algunos temas que fueron tomados como referencia para el análisis de las experiencias que ocuparon el presente estudio y que se describen a continuación.

Salud mental e impacto psicológico. Investigaciones señalan que la salud mental de los estudiantes y de los docentes se vio afectada durante el confinamiento; en el caso de los niños y adolescentes, la limitación de contacto físico, la falta de actividad física al aire libre, la pérdida de hábitos saludables y el excesivo uso de las tecnologías, tuvo repercusiones negativas para su salud mental (Alvarado & Berra, 2021; Broche-Pérez, Fernández-Castillo, & Reyes, 2020; Klimenco, Cataño, et al., 2021; Paricio & Pando, 2020; Sánchez, 2021). La ansiedad, la depresión, la frustración, la incertidumbre, dificultad para dormir, ataques de pánico, ira y estrés postraumático fueron los síntomas más reportados, incluso el suicidio (Cudris-Torres, Barrios-Núñez & Bonilla-Cruz, 2020; Larraguibel, Rojas-Andrade & Montt, 2021; Martínez-Líbano, 2020); también se ha evidenciado una afectación en las habilidades cognitivas y no cognitivas de

los estudiantes, una disminución en el tiempo dedicado para aprender y cambios en la manera como ellos interactúan (Melo-Becerra, Ramos-Forero, et al., 2021).

En el caso de los docentes, además de los síntomas asociados al encierro, el miedo y la incertidumbre, se le suma la excesiva carga laboral producto de la obligatoriedad pedagógica tecnológica (Cevallos, Mena, & Reyes 2021; Marsollier & Expósito, 2021; Ribeiro, Scorsolini-Comin, & Dalri, 2020). Esto generó en muchos casos afectaciones a la salud mental de los docentes y la presencia del síndrome de burnout, trayendo repercusiones fisiológicas que intensificaron el desgaste o despersonalización de los docentes, afectando su rendimiento profesional, social y familiar (Durán et al., 2022; Matute-Castillo et al., 2020; Peralta, González & Borja, 2022; Robinet-Serrano & Pérez-Azahuanche, 2020; Vega-Feijoó, García-Herrera, et al., 2020).

Factores de desigualdad social. Otro aspecto que se evidenció y que ha sido revisado y estudiado en diversas investigaciones y artículos es la inequidad en el acceso a la internet y a los dispositivos digitales, factor que puso en situación de desigualdad educativa a los niños, niñas y adolescentes con menos recursos (Agudelo & Zuluaga, 2022; CEPAL & UNESCO, 2020; Cervantes & Gutiérrez, 2020; Lloyd, 2020; Lugo, Ithurburu, et al., 2020; Melo-Becerra, Ramos-Forero, et al., 2021; Reimers, 2021; Silva, Ramos & Montanari, 2020). En el caso de Colombia, solo el 56.5% de los hogares tenía internet durante el confinamiento en 2020, de esta población solo el 23.9% eran hogares rurales y el otro 66.6% hogares de la zona urbana, (DANE, 2021).

Estrategias pedagógicas y didácticas utilizadas por los docentes. Teniendo en cuenta la coyuntura de la emergencia, surgieron diferentes opciones metodológicas que permitieron continuar con el proceso educativo, en ellas se evidenció la necesidad de creatividad y competencias digitales que se requería por parte de los docentes para diseñar estrategias y

métodos novedosos que permitieran alcanzar los objetivos de aprendizaje (Tunjo-Guerrero & Yangali, 2021). Una de las opciones metodológicas más usada fue la de trasladar la presencialidad a espacios virtuales (Gutiérrez-Moreno, 2020), esto significó un esfuerzo de aprendizaje intensivo y exprés para muchos docentes que no estaban familiarizados con las herramientas tecnológicas necesarias (Alarcón, 2020; Aperador & Patiño-Cuervo, 2021; Cáceres-Muñoz, Jiménez & Martín-Sánchez, 2020), además de resultar desigual, especialmente para los grupos sociales de mayor vulnerabilidad (Lloyd, 2020).

En muchos casos, ante la imposibilidad de acceso a la red y para poder continuar con el proceso educativo, los docentes realizaron guías para que los estudiantes las desarrollaran en casa (Alarcón, 2020; Aperador & Patiño-Cuervo, 2021), actividades que se realizaban en muchos casos sin asesoría y acompañamiento de sus cuidadores, afectando en gran medida la calidad de su educación (Mayorga & Llerena, 2021); además hicieron explicaciones a través de videollamadas, llamadas telefónicas y videos editados por ellos mismos donde explicaban algunos temas (Aperador & Patiño-Cuervo, 2021).

La radio y la televisión también aportaron en el proceso educativo; en el caso de Colombia, el programa “Profe en tu casa” que se emitió en 3 canales de televisión nacional, 7 canales regionales y en la Radio Nacional, fue una estrategia del Ministerio de Educación para contribuir con el desarrollo de competencias básicas, ciudadanas y socioemocionales y así apoyar el proceso educativo durante el aislamiento preventivo obligatorio (Ministerio de Educación Nacional, 2020a).

Deserción escolar, tasa de reprobación y resultados de aprendizaje. Algunos autores evalúan los efectos de la pandemia en el sector educativo a partir de indicadores como la cobertura, la deserción escolar, la tasa de reprobación y los resultados en las pruebas

estandarizadas. En el caso colombiano, según datos estadísticos del Ministerio de Educación, durante la pandemia se registró el traslado de 266.657 estudiantes entre instituciones privadas y oficiales argumentando el cambio de residencia o dificultades económicas, de esta población el 71% se trasladó de instituciones privadas a oficiales y el 29% de oficiales a privadas; también se registró deserción escolar de 243.801 estudiantes en 2020, argumentando el bajo rendimiento escolar, desinterés de los estudiantes por el estudio y dificultades económicas o tecnológicas para acceder a la educación (Melo-Becerra et al., 2021).

La tasa de repitencia escolar también aumentó 3 puntos en promedio con respecto a los años anteriores a la pandemia y se profundizaron las brechas en los resultados de calidad medidos con las pruebas saber 11 (Melo-Becerra et al., 2021); Rubio (2022), en su trabajo *“Factores asociados al cambio en la calidad educativa de los estudiantes de grado 11 en épocas del Covid-19 en Colombia”*, analiza los resultados de los estudiantes que presentaron las pruebas saber 11 desde 2018 hasta 2021 y concluye que, los factores que más influyeron fueron los económicos y los familiares, teniendo una relevancia importante el nivel educativo de los padres.

De la misma manera Ballesteros y Gómez (2022) analizan los resultados de las pruebas saber 11 en Boyacá desde 2014 hasta 2021 y observan que los mejores puntajes se encuentran en los colegios privados y en los estratos 3, 4 y 5 evidenciándose una brecha educativa producto de las desigualdades en el departamento, brecha que aumentó durante la pandemia por problemas de conectividad ya que sólo el 17% de la población estrato 1 tenía acceso a internet y a los dispositivos digitales, según las autoras, las familias de estratos bajos no contaban con los medios económicos para brindar los elementos necesarios para que sus hijos e hijas pudieran acceder a una educación de calidad y también le atribuyen el bajo desempeño de los estudiantes al nivel educativo de los padres (Ballesteros-Alfonso & Gómez-Velasco, 2022).

Pérdida de aprendizajes escolares. Un informe del Banco Mundial (2022) señala que, la tasa de pobreza de aprendizaje aumentó drásticamente tras la pandemia; según este informe, 7 de cada 10 niños de 10 años, de los países pobres y de ingresos medianos, no pueden leer y comprender un texto simple, este indicador ubica al 70% de la población en situación de pobreza de aprendizaje. Teniendo en cuenta esta problemática, el banco mundial recomienda implementar un programa de recuperación del aprendizaje que pueda servir como motor para el desarrollo de un sistema educativo más eficaz; también insta a los gobiernos a hacer la inversión necesaria en el sector educativo y en el acceso a la internet para reducir las brechas de aprendizaje.

Todas estas investigaciones que van surgiendo, nos muestran un panorama de lo acontecido alrededor del ámbito educativo durante el confinamiento, algunos autores concluyen que, la educación debe ser considerada como una prioridad social que requiere repensarse y replantearse con nuevas estrategias a futuro (Furman, 2020; Losada-Sierra & Villalba, 2021; Mazo, 2021; Moreno-Correa, 2020; Navarro, 2021), además se señala que la evaluación debe evolucionar a un mecanismo que sea más flexible y que se asocie más con los resultados de aprendizaje que con la memorización de conceptos (Boude-Figueredo, Becerra-Rodríguez, & Rozo-García, 2021; Suárez, Hernández, et al., 2021).

Se concluye también, que se hace necesario que el gobierno intervenga en cerrar las brechas tecnológicas que existen entre la población rural y la urbana para hacer más equitativo el derecho a la educación de calidad (Jung, 2021), algunos argumentan que si la población tiene posibilidad de acceso a la internet y a los aparatos tecnológicos necesarios, el nivel educativo podría mejorar y así se podría considerar una educación en la era digital (Tovar, 2022). Otros autores manifiestan la necesidad de trabajar en las emociones y en la salud mental de los

profesores y estudiantes, ya que éstas se vieron muy afectadas durante el confinamiento y tienen repercusiones en el rendimiento laboral en el caso de los docentes y de aprendizaje en el caso de los estudiantes, además en su bienestar individual (Buitrago & Molina, 2021; Neira & Parra, 2022); también se concluye que se deben elaborar planes para la recuperación del aprendizaje perdido durante la pandemia, así como la aceleración del aprendizaje (Banco Mundial, 2022).

Referentes Teóricos y Conceptuales

En el contexto de la pandemia Covid-19, la implementación del modelo de educación en casa generó cambios significativos en las prácticas pedagógicas y estrategias didácticas utilizadas por los docentes de educación básica y media del municipio de Villa de Leyva en el proceso de enseñanza. La necesidad de adaptarse a esta nueva modalidad representó tanto desafíos como oportunidades para la educación. Por lo tanto, es fundamental conocer las prácticas y estrategias empleadas por los docentes en este contexto, así como las dificultades que han surgido en su labor de enseñanza. Con el fin de analizar las experiencias pedagógicas de este grupo de docentes, se ha optado por emplear un enfoque fenomenológico que permitirá explorar sus vivencias y perspectivas. Es así como, este estudio pretende reconstruir y proyectar el saber de los docentes, fomentando su desarrollo profesional y la reflexión crítica sobre la realidad circundante. En este marco, se presentan las definiciones y conceptos clave establecidos para la investigación.

Experiencias Pedagógicas

Las experiencias pedagógicas se definen como la documentación de las prácticas y acciones de los docentes, reconstruyendo y proyectando su saber y fomentando su desarrollo profesional entre ellos. Según Suárez (2011), la documentación de estas experiencias permite la elaboración de textos narrativos que posibilitan ponderar, deconstruir, reconstruir y proyectar el

saber de los docentes. Además, estas experiencias permiten la indagación y reconstrucción de la memoria escolar y del currículum en acción.

Las narrativas personales de los docentes tienen un valor educativo importante, pues pueden ser vistas como una unidad histórica y biográfica que, al ser personal y autorreferencial, se convierten en relatos sobre la propia historia, generada a partir del pensamiento sobre sí mismo y las experiencias de vida (Díaz-Barriga, 2019). De esta manera, las narrativas personales no son estáticas, ya que se trata no solo del pasado o de lo que ha sucedido, sino de lo que se puede o quiere llegar a ser.

Además, partir de estas narrativas personales puede conducir a un análisis crítico y político de la realidad circundante, lo que incluye la sociedad en que se vive, las hegemonías y grupos de poder, así como la existencia de seres humanos que han sido acallados o invisibilizados (Díaz-Barriga, 2019).

La experiencia durante la pandemia fue una situación significativa pero desestabilizadora, lo que llevó a los docentes a involucrar el enfoque del yo dialógico (Monereo & Badia, 2020), el cual define y da sentido a su ser docente a partir de sus acciones e interacciones consigo mismo y con los otros, en este caso padres, madres de familia y estudiantes. En consecuencia, las narrativas personales de los docentes vinculan sentido, significados, creencias y valores sobre sus actividades durante la contingencia. Al respecto, Herreros (2012) postula que, dado que la identidad se construye a través de las historias que contamos sobre nosotros mismos, la narración personal permite trabajar con el proceso de construcción del yo.

En resumen, las experiencias pedagógicas son la documentación de las prácticas y acciones de los docentes, que permiten la elaboración de textos narrativos para reconstruir y proyectar su saber y fomentar su desarrollo profesional. Estas experiencias también permiten la

reconstrucción de la memoria escolar y del currículum en acción. Las narrativas personales de los docentes tienen un valor educativo importante, ya que permiten el análisis crítico y político de la realidad y la construcción de la identidad a través de las historias que cuentan sobre sí mismos. Durante la pandemia, los docentes involucraron el enfoque del yo dialógico en sus narrativas personales para vincular sentido, significados, creencias y valores sobre sus actividades durante la contingencia.

Prácticas Pedagógicas, Estrategias pedagógicas y Estrategias Didácticas

Las prácticas pedagógicas se refieren a todas las acciones y comportamientos que realizan los docentes durante su labor educativa, específicamente en el aula. Como lo indica Álvarez-Álvarez (2015), son todas las actitudes, comportamientos y acciones que realizan los docentes en su actividad de enseñanza en las instituciones educativas y más específicamente en el aula. De manera similar, Ordóñez (2004) las define como todas las acciones que realiza el maestro para conducir el aprendizaje del estudiante y Loaiza-Zuluaga et al. (2019) las conceptualizan como el conjunto de acciones realizadas por el docente para dirigir el proceso de formación de sus estudiantes.

Por otro lado, las estrategias didácticas se refieren a las acciones planificadas, programadas y sistemáticamente ejecutadas con un objetivo educativo específico (Tobón, 2013). Este término implica la selección de acciones a seguir para alcanzar una finalidad, la determinación del momento y la forma de ejecutar el plan, la evaluación de prioridades, el análisis de posibles obstáculos y la disponibilidad de alternativas (Contreras, 2013). Es importante destacar que las estrategias pueden presentar fallas, por lo que es necesario que sean evaluadas y reflexionadas para implementar cambios. Además, las estrategias didácticas se enmarcan en la didáctica, que se define como la ciencia que de manera sistemática orienta,

socializa e integra los resultados de la investigación pedagógica y práctica educativa acumulada, dirigida a buscar soluciones a los problemas de enseñanza y aprendizaje, y que se considera una de las ciencias de la educación en pleno desarrollo (Abreu et al., 2017).

En resumen, las prácticas pedagógicas se refieren a todas las acciones y comportamientos en el aula, mientras que las estrategias son las acciones planificadas y sistemáticamente ejecutadas para alcanzar objetivos educativos específicos. Las estrategias didácticas implican la selección de acciones para lograr una finalidad, evaluación de prioridades y la disponibilidad de alternativas. Por lo tanto, la comprensión y el uso adecuado de prácticas pedagógicas y estrategias didácticas son fundamentales para el éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Confinamiento por Pandemia, Educación en Casa y su impacto en la Educación

El confinamiento por pandemia obligó a muchas escuelas y docentes a adaptar los procesos de enseñanza a una modalidad de educación en casa, esto implicaba un proceso de educación a distancia a través de diversas herramientas digitales. Si bien esta forma de enseñanza pudo tener algunas ventajas, como la flexibilidad y la accesibilidad, también presentó desafíos significativos para los docentes y estudiantes.

La falta de acceso a tecnología y a internet en algunas zonas rurales limitó el acceso de los estudiantes a la educación en línea (UNESCO, 2020). Además, la educación en casa pudo afectar la calidad de la educación, ya que resultó difícil para los docentes asegurarse de que los estudiantes comprendieran el material y progresaran en su aprendizaje (OECD, 2020).

El uso de sesiones sincrónicas en vivo fue uno de los mecanismos implementados en la modalidad de educación en casa. Aunque estas sesiones permitieron a los estudiantes continuar con su educación, también surgieron distracciones que afectaron la efectividad del proceso educativo (García-García, 2020).

Otro inconveniente que presentó la modalidad de educación en casa fue que, por tratarse de un método de enseñanza remota de emergencia, no se ajustaron las metodologías de enseñanza a las que exige la educación a distancia o la educación virtual, donde se entregara contenido alineado al currículo con un acompañamiento y monitoreo efectivo del aprendizaje. Además, la falta de recursos tecnológicos generó dificultades en el aprendizaje de los estudiantes, afectando aún más a aquellos que ya tenían un mal rendimiento académico.

Por otra parte, la educación en casa pudo ofrecer ventajas, como la disponibilidad de acceder a cursos o entrenamientos virtuales, desde casa, con expertos nacionales e internacionales. Según García-Rey (2020), la educación en casa podía ser una herramienta innovadora de enseñanza, siempre y cuando se adaptara a las exigencias de los nuevos tiempos y se aprovecharan las oportunidades que brinda la tecnología.

El impacto negativo en la salud mental de los docentes fue otro aspecto evidente en la modalidad de educación en casa, ya que se observó un aumento en los niveles de estrés y ansiedad (Peralta, González y Borja, 2022). Además, la educación en casa pudo afectar la calidad del aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta que muchos de ellos pudieron tener dificultades para mantener la motivación y la disciplina necesarias para aprender de forma autónoma (UNESCO, 2020). Como resultado de esta modalidad, la tasa de reprobación y la deserción escolar también pudieron aumentar, especialmente entre aquellos estudiantes que enfrentaron desafíos socioeconómicos o de acceso a la tecnología (OECD, 2020).

En resumen, el confinamiento por la pandemia obligó a adaptar los procesos de enseñanza a una modalidad de educación en casa por muchas escuelas y docentes, lo que presentó tanto ventajas como desafíos significativos. La falta de acceso a tecnología e internet en algunas zonas rurales pudo limitar el acceso de los estudiantes a la educación en línea, además de

afectar la calidad de la educación y la salud mental de los docentes y los estudiantes. Sin embargo, también ofreció ventajas, como la disponibilidad de acceder a cursos o tutoriales con expertos nacionales e internacionales.

Impacto de la educación en casa en las prácticas pedagógicas durante el confinamiento por la pandemia de Covid-19

En el contexto de la pandemia de Covid-19, la implementación del modelo de educación en casa tuvo un impacto significativo en las prácticas pedagógicas de los docentes. Según Bautista y Zúñiga (2021), esta situación ha puesto en evidencia la necesidad de transformar y evolucionar las prácticas pedagógicas para adaptarse a las circunstancias actuales del proceso de enseñanza y aprendizaje. Este hecho ha llevado a replantear tanto los paradigmas que guían los modelos educativos como la formación del profesorado, para dar respuesta a las exigencias de una educación interconectada que requiere de competencias específicas por parte de docentes y alumnos para propiciar el desarrollo y cambio en los contextos donde están inmersos.

En relación a lo anterior, Garduño et al. (2020) realizaron un estudio con el objetivo de categorizar las buenas prácticas docentes en la contingencia, basándose en la pedagogía crítica de Freire para difundirlas a la comunidad educativa. A través del análisis cualitativo de micro narraciones de 500 docentes de educación básica, los autores concluyeron que la pandemia de Covid-19 había proporcionado una oportunidad para que los docentes transformaran sus prácticas educativas, mostrando flexibilidad en la adaptación de sus actividades y recursos didácticos, y promoviendo la participación, la reflexión y el reconocimiento de los aspectos socioemocionales de sus estudiantes. Aunque los autores encontraron pocas alusiones a adaptaciones curriculares, aseguran que se vislumbran cambios en las prácticas docentes a partir de nuevos retos y roles en el marco de la docencia, destacando la importancia de mantener la

esperanza y la acción para que los cambios en las prácticas docentes sean sostenidos y progresivos.

En conclusión, la implementación del modelo de educación en casa debido a la pandemia de Covid-19 generó un impacto significativo en las prácticas pedagógicas de los docentes, lo que ha llevado a la necesidad de una transformación y evolución en las mismas para adaptarse a las nuevas circunstancias del proceso de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, el estudio de Garduño et al. (2020) ha demostrado que la pandemia proporcionó una oportunidad para transformar las prácticas educativas. La flexibilidad en la adaptación de actividades y recursos didácticos, así como la promoción de la participación, reflexión y reconocimiento de los aspectos socioemocionales de los estudiantes, son algunos de los aspectos que se han destacado como cambios positivos en las prácticas docentes durante esa época.

Capítulo 3. Metodología

Tipo y Enfoque de la Investigación

La presente investigación de tipo cualitativo fenomenológico se abordó desde el enfoque cualitativo por tratarse del análisis de las experiencias de los individuos (Gordon, 1995).

Los métodos de recolección de datos del enfoque cualitativo pretenden obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes, se tienen en cuenta aspectos como las experiencias, emociones, significados subjetivos, entre otros y su propósito es reconstruir la realidad a partir de las realidades de los sujetos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Del enfoque cualitativo se tomó la técnica de la entrevista para conocer la experiencia de los docentes de educación básica y media del municipio de Villa de Leyva.

Diseño de la Investigación

Dado que el objetivo del estudio fue conocer las experiencias de los docentes de educación básica y media del municipio de Villa de Leyva, se recurrió al diseño fenomenológico con un enfoque empírico.

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) el propósito principal de los diseños fenomenológicos es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno, también descubrir los elementos comunes y diferentes de varias experiencias de quienes experimentaron el mismo fenómeno.

El enfoque empírico del diseño fenomenológico se centra más en la descripción de las experiencias de los sujetos y menos en la interpretación del investigador (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Para Van Manen (2003) “La fenomenología apela a nuestra experiencia común inmediata con el fin de efectuar un análisis estructural de lo que es más habitual, más familiar, más

evidente para nosotros. El objetivo es elaborar una descripción (textual)” (p.37). Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, en este estudio se buscó construir un escrito que describiera de forma creativa la experiencia de los docentes dándole voz a aquellos que participaron en el estudio.

Tamaño de la Muestra Participante

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el tamaño mínimo de muestra sugerido para un estudio fenomenológico es de 10 participantes, la intención no es generalizar sino estudiar un fenómeno a profundidad y su muestra se determina de acuerdo al contexto y a las necesidades.

Participantes

En esta investigación participaron 10 docentes que laboran en instituciones públicas y privadas de los sectores urbano y rural del municipio de Villa de Leyva-Boyacá; fueron 3 hombres y 7 mujeres. La edad de los y las participantes oscila entre los 25 y 55 años. En la muestra se incluyeron docentes de educación básica primaria (1), secundaria (3) y secundaria y media (6). Todos los participantes cuentan con título profesional y 3 docentes manifestaron que estaban realizando estudios de posgrado en la época de confinamiento. La muestra se seleccionó buscando representación homogénea del sector oficial urbano (3), sector oficial rural (4) y del sector privado urbano (3).

Los participantes fueron informados respecto de los objetivos de la investigación y se les comunicó sobre el tratamiento confidencial de sus datos y del video de la entrevista, también firmaron un consentimiento para manifestar su participación voluntaria en el estudio.

Escenario de Estudio

El escenario de la investigación tuvo lugar en 4 instituciones educativas del municipio de Villa de Leyva-Boyacá, 3 oficiales y 1 privada. 2 instituciones oficiales tienen sede urbana y sedes rurales y la tercera institución es del sector rural exclusivamente, la institución privada solo tiene sede urbana.

En la figura 1 se encuentra la localización en el mapa de las 3 instituciones con sedes urbanas, en la figura 2 se muestra la localización de todos los colegios que hicieron parte de la investigación incluyendo las sedes rurales (las instituciones aparecen señaladas con números).

Figura 1

Localización instituciones educativas (sedes urbanas) consideradas en el estudio

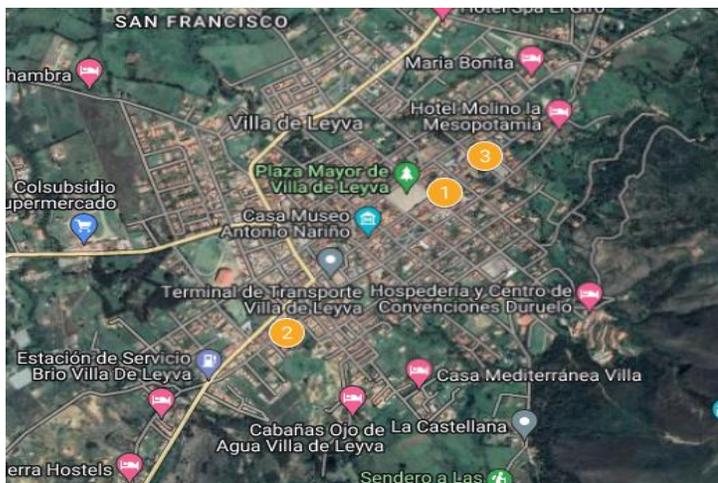
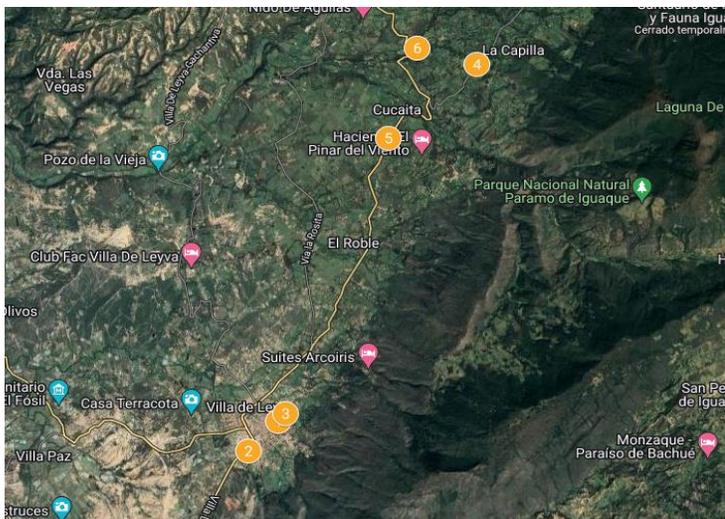


Figura 2

Localización instituciones educativas (sedes urbanas y rurales) consideradas en el estudio



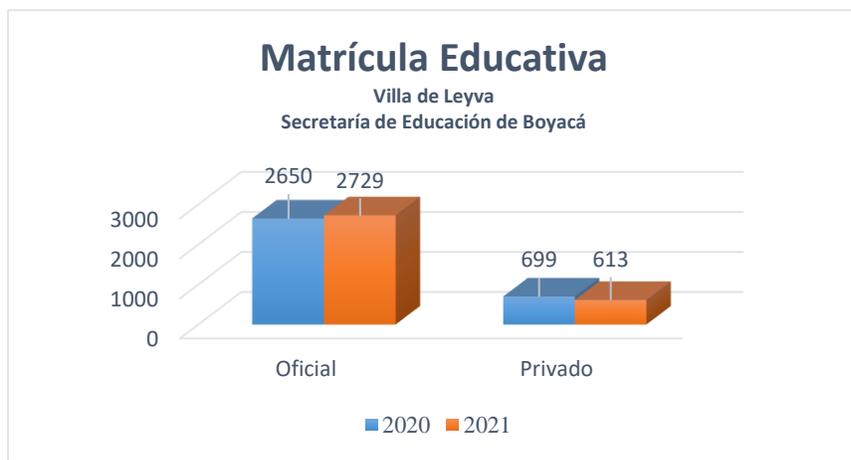
Descripción del Sector Educativo del Municipio de Villa de Leyva

El municipio cuenta con tres instituciones educativas públicas oficiales y cuatro instituciones educativas privadas, en promedio el 80% de la población estudiantil se concentra en las instituciones públicas.

La matrícula educativa en el municipio, acorde con lo representado en la figura 3, para el año 2020 fue de 3.349 estudiantes, de esta cifra 2.650 eran del sector oficial (79,13%) y 699 del sector privado (20.87%); para el año 2021 la matrícula educativa fue de 3.342 estudiantes, donde 2.729 estuvieron en el sector oficial (81,66%) y 613 en el sector privado (18,34%) (Secretaría de Educación de Boyacá).

Figura 3

Matrícula educativa en el municipio de Villa de Leyva para los años 2020 y 2021

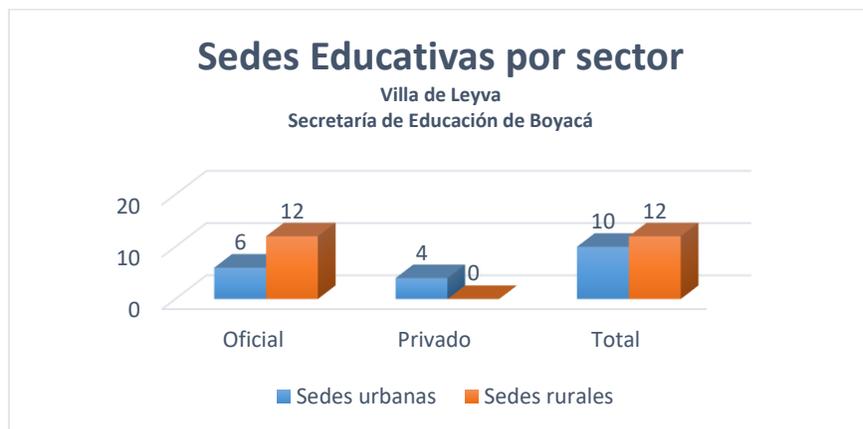


Las instituciones educativas privadas tienen sus sedes en la zona urbana, en el caso de las instituciones oficiales una está ubicada en la zona rural y tiene dos sedes, mientras que las otras dos instituciones tienen sedes urbanas y rurales (una tiene dos sedes urbanas y seis rurales y la otra institución tiene cuatro sedes urbanas y cuatro sedes rurales).

En total el municipio cuenta con 22 sedes educativas, 18 del sector oficial y 4 del sector privado (figura 4).

Figura 4

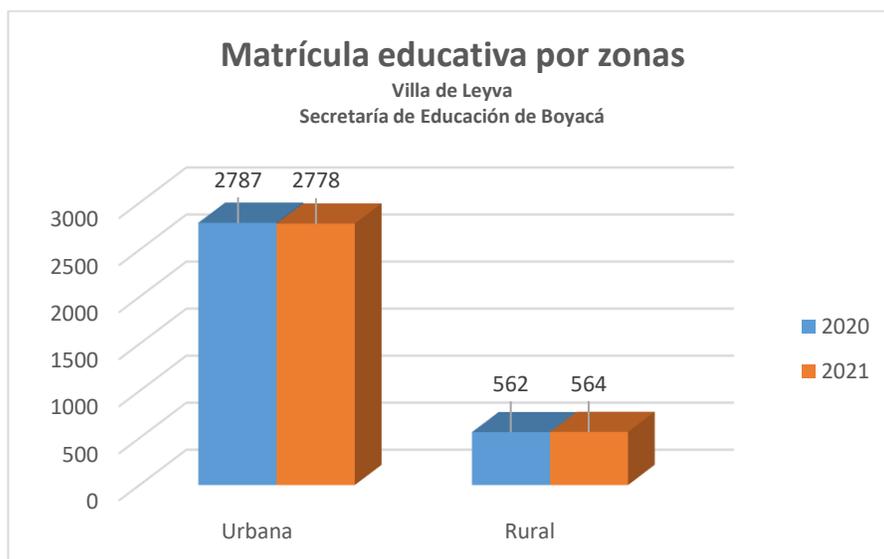
Sedes educativas por sector (rural y urbano) Villa de Leyva



La matrícula en la zona rural para el año 2020 fue de 562 estudiantes y para la zona urbana fue de 2.787 estudiantes; para el año 2021 la matrícula de la zona rural fue de 564 estudiantes y 2.778 estudiantes para la zona urbana. En estas cifras se incluyen las matrículas del sector oficial y del sector privado (figura 5).

Figura 5

Matrícula educativa en Villa de Leyva, zonas rural y urbana



Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

La técnica de recolección de la información usada en esta investigación fue la entrevista semiestructurada. Para Moustakas (1994) la entrevista fenomenológica incluye un proceso formal e interactivo y utiliza preguntas y comentarios de mentalidad abierta, además, el investigador principal puede, por adelantado, desarrollar una serie de preguntas dirigidas a evocar un relato comprensivo de la experiencia de la persona sobre el fenómeno, estas son variadas, alteradas o no, utilizadas para cuando el informante clave comparte la historia completa de su experiencia.

Se decidió diseñar un cuestionario base para realizar la entrevista, el cual estaba compuesto de 11 preguntas del tipo sensitivas y de antecedentes, con las cuales se buscaba conocer varios aspectos del fenómeno pero que pudieron variar a medida que se conocía el relato de la experiencia del docente.

Según Mertens (2010), las preguntas sensitivas son relativas a los sentidos como por ejemplo ¿Qué vio? ¿Notó cambios en sus estudiantes? ¿Sintió que aumentó la carga laboral?, y las preguntas de antecedentes son aquellas que pretenden saber cómo sucedieron las cosas, por ejemplo ¿Qué directrices recibió? ¿Cómo solucionó ese inconveniente? ¿Cuánto tiempo estuvieron trabajando así?

El cuestionario fue sometido a la técnica de juicio de expertos, quienes valoraron su contenido e hicieron sugerencias al planteamiento de las preguntas. Se trató de tres expertos que aportaron con sus señalamientos a que se estructurara mucho mejor la investigación.

Consideraciones Éticas en el Desarrollo de la Investigación

Teniendo en cuenta las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos (Ley 1090 de 2006), se respetó la dignidad y el bienestar de las personas que participaron en la investigación.

En cuanto a la utilización de instrumentos de recolección de datos, se respetó el derecho de los usuarios a conocer los resultados, las interpretaciones hechas y las bases de las conclusiones y recomendaciones. Se evitó el uso indebido de los resultados obtenidos.

Se solicitó un consentimiento firmado a los docentes que participaron en la entrevista.

Capítulo 4. Análisis de Datos

En esta investigación se tuvo acceso a las experiencias de docentes de las tres instituciones educativas oficiales del municipio y de una institución privada.

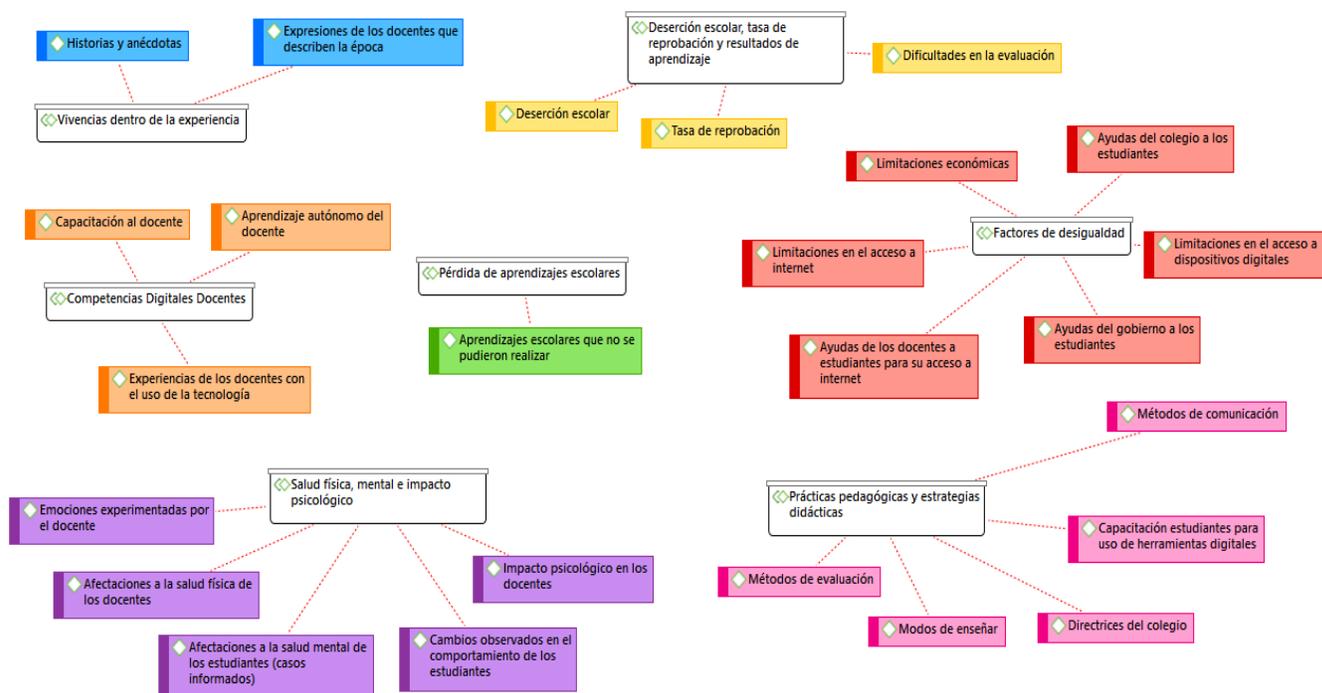
Con el propósito de no exponer a las instituciones educativas ni a los docentes al juicio del lector, se le asignó a cada una de ellas una letra y en la presentación de resultados se hará referencia a la institución A, B o C para el caso del sector oficial y D para el caso de la institución privada. Además, para proteger los datos personales de los docentes, a cada participante se le asignó un número y se hará referencia al docente D1, D2, D3,..., D10; también se especificará si hace parte de una sede rural (R) o no rural (NR).

Organización, Análisis y Síntesis de los Datos

Para esta etapa se implementó el sistema de análisis fenomenológico propuesto por De Isaacs (2017) que abrevia los métodos de van Kaam (1959; 1966) y el de Stevick-Colaizzi-Keen (1973).

A continuación se describen los pasos que se realizaron en cada una de las entrevistas y que pueden ser consultados en el anexo 3 de este documento:

1. Lectura total de la transcripción.
2. Segunda lectura de la transcripción, para extraer unidades de significado: afirmaciones que hacen referencia al fenómeno y que permiten una descripción de él.
3. Análisis de las unidades de significado: en esta fase se codificaron las citas con ayuda del software de análisis cualitativo Atlas Ti 9 (figura 7).
4. Agrupación de unidades de significados para la formación de temas centrales: en esta fase se agruparon los códigos para establecer categorías y subcategorías (figura 8).

Figura 8*Grupos de códigos*

Aunque en cada entrevista no aparecen en su totalidad las categorías y subcategorías que se muestran en la siguiente tabla, sí son todas las que se encontraron a lo largo del análisis de todas las entrevistas.

Tabla 1*Categorías y subcategorías encontradas*

Categorías	Subcategorías
Salud física, mental e impacto psicológico	<ul style="list-style-type: none"> Afectaciones a la salud mental de los estudiantes (casos informados) Impacto psicológico en los docentes Afectaciones a la salud física de los docentes

Categorías	Subcategorías
Factores de desigualdad	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios observados en el comportamiento de los estudiantes • Emociones experimentadas por los docentes • Ayudas de los docentes a estudiantes para su acceso a internet • Ayudas del colegio a los estudiantes • Ayudas del gobierno a los estudiantes • Limitaciones económicas • Limitaciones en el acceso a dispositivos digitales • Limitaciones en el acceso a internet
Deserción escolar, tasa de reprobación y resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Deserción escolar • Tasa de reprobación • Dificultades en la evaluación
Competencias Digitales Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje autónomo del docente • Capacitación al docente • Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología
Prácticas pedagógicas y estrategias didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices del colegio • Métodos de comunicación • Modos de enseñar • Métodos de evaluación • Capacitación a estudiantes para el uso de herramientas digitales
Pérdida de aprendizajes escolares	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizajes escolares que no se pudieron realizar
Vivencias dentro de la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Expresiones de los docentes que describen la época • Historias y anécdotas

5. Descripción textural: Se realizó una descripción de lo que experimentó el docente tratando de responder la pregunta ¿Qué sucedió?
6. Descripción estructural: Se realizó una descripción de cómo experimentó el(la) docente lo sucedido.
7. Descripción textural-estructural: En esta fase se construyó un relato que describía completa y detalladamente lo experimentado por el(la) docente, teniendo en cuenta los temas centrales, la textura y la estructura del fenómeno de los dos pasos anteriores.

Después de realizar los pasos anteriores a cada una de las entrevistas, se procedió a integrar las descripciones texturales, estructurales y compuestas de todas las entrevistas.

Descripción Textural Integrada

A continuación se realiza una descripción de lo que experimentaron los docentes respondiendo a la pregunta ¿Qué sucedió?

- El 15 de marzo de 2020 el gobierno nacional decidió suspender las clases presenciales en todos los colegios del país como medida de prevención y control frente al contagio del virus Covid-19.
- El Ministerio de Educación les pidió a los colegios públicos y privados que planearan guías de aprendizaje y metodologías que permitieran continuar con el proceso educativo desde casa.
- En los colegios públicos el gobierno modificó el calendario académico, adelantando las vacaciones de los docentes después de dos semanas de preparación. Estas vacaciones fueron de tres semanas.
- La institución privada, teniendo en cuenta su autonomía, adelantó una semana de vacaciones a los docentes.

- Cada colegio estableció los medios de comunicación y las formas que utilizaría para desarrollar la labor educativa.
- Algunos colegios dieron capacitación a los docentes en el uso de herramientas virtuales, recursos digitales y/o métodos de enseñanza virtual.
- Los docentes debieron aprender autónomamente el uso de aplicaciones y herramientas virtuales que posteriormente aplicaron en su función docente.
- Las prácticas pedagógicas y estrategias didácticas de las clases virtuales fueron responsabilidad directa de los docentes y estas dependían de sus capacidades, creatividad y competencias digitales, además, del interés por capacitarse en el uso de herramientas y recursos digitales.
- Durante la época de confinamiento se flexibilizó el currículo educativo.
- El acceso a internet fue un inconveniente para el proceso educativo desde casa
- Otro inconveniente fue el acceso a dispositivos digitales por parte de los estudiantes.
- Durante este tiempo se evidenciaron afectaciones a la salud física, psicológica y emocional de algunos docentes.
- También algunos estudiantes tuvieron afectaciones en su salud mental e impacto psicológico y emocional.
- Hubo afectación económica en los hogares de algunos docentes y en los hogares de algunos estudiantes

Descripción Estructural Integrada

A continuación, se realiza una descripción de cómo experimentaron los docente todo lo sucedido.

- La noticia de la suspensión de las clases tomó por sorpresa a los docentes y les generó confusión e incertidumbre frente al desarrollo de su labor docente. Uno de los entrevistados expresó que le pareció acertada la decisión del gobierno y otra docente manifestó que con esa decisión comprendió que el problema del virus era realmente grave.
- La decisión de adelantar las vacaciones de los docentes del sector público fue tomada por todos los docentes entrevistados con alegría y alivio, en el caso de una docente que se encontraba en su sexto mes de embarazo esta medida le sirvió para descansar y varios docentes creyeron que cuando regresaran a clases volverían a la presencialidad porque pensaron que con esa medida se podría controlar el virus.
- La semana de vacaciones para los docentes que adelantó la institución privada (D) no generó el mismo alivio que manifestaron los docentes del sector público. Un docente de la institución se encontraba enfermo y durante esa semana lo operaron. Otra docente, quien además era la coordinadora del colegio manifestó que durante esa semana estuvo muy preocupada intentando saber qué iban a hacer y buscando asesoría al respecto.
- Al regresar de las vacaciones, los docentes recibieron las directrices de los colegios, relacionadas con formar grupos de WhatsApp con los estudiantes y empezar a enviar guías de aprendizaje por ese medio, para las sedes urbanas de las instituciones fue rápido organizar los grupos mientras que en las sedes del sector rural fue un poco más difícil y demorado.
- En el caso de la institución D, en la primera semana realizaron las evaluaciones del primer período en un horario previamente establecido, antes del cierre de los colegios, y usaron el WhatsApp para enviárselas a los estudiantes, confiando en que ellos fueran quienes las resolvieran.

- En las sedes urbanas de los colegios oficiales los docentes recibieron la directriz desde el principio de hacer clases virtuales por Meet o por Zoom. En la institución A se establecieron horarios más cortos para las clases y se unieron varios grados en un solo horario. En la institución B no establecieron nuevos horarios y los docentes en ocasiones debieron modificarlos por la poca afluencia de estudiantes a sus clases.
- En la institución D las primeras tres semanas estuvieron enviando guías de aprendizaje por WhatsApp y los estudiantes tenían fechas para las entregas. Tenían un horario de entrada y salida de jornada pero no tenían un horario establecido para las clases, por lo que los estudiantes decidían qué guía(s) iban a desarrollar durante la jornada. Los docentes debían estar disponibles para resolver las dudas de los estudiantes. Realmente tuvieron que estar disponibles todo el día y hasta en horas de la noche. Estuvieron trabajando de esta manera debido a que el colegio no tenía plataforma propia y estaban viendo la posibilidad de usar alguna gratuita ya que no tenían los recursos para invertir en una propia. Después de esos veinte días, el colegio hizo uso de Google for Education, que era gratuito, y esto les permitió conocer todas las herramientas a las que tenían acceso como el Classroom y el Meet.
- En la institución oficial C, los docentes solo recibieron la directriz de enviar guías de aprendizaje por WhatsApp y estar disponibles todo el día para responder las dudas de los estudiantes, los docentes debieron aclarar dudas hasta altas horas de la noche. Así trabajaron el primer año de confinamiento y para el segundo año les organizaron horarios y algunos docentes, por iniciativa propia, decidieron conectarse de forma virtual a través de Meet con sus estudiantes.
- En las sedes rurales de los colegios oficiales A y B, la organización de los grupos de WhatsApp tardó más tiempo. En una sede de la institución A duraron casi un mes en esta

actividad y después empezaron a implementar las clases virtuales en un horario que les asignaron, entonces las clases eran más cortas y participaban los estudiantes que se pudieran conectar. Aquellos que no tuvieron acceso a internet siguieron el aprendizaje con ayuda de las guías. En una sede rural de la institución B organizaron a los docentes por grupos para la elaboración de las guías y solo trabajaron enviando las guías de aprendizaje por WhatsApp durante todo el confinamiento.

- Después de que la institución D implementara el uso de Classroom para sus clases, organizaron capacitaciones para los docentes, en las cuales aprendieron a usar las herramientas virtuales, conocieron de aplicaciones y recursos digitales y se asesoraron en las formas de enseñar en una clase virtual. Esta capacitación fue nutrida por las directivas y docentes que ya tenían conocimientos en el tema, y que también aprendieron a usar dichas herramientas autónomamente con ayuda de videos y leyendo en internet. Los estudiantes también recibieron capacitaciones en el uso de Classroom y se creó un código de ética para el uso de ambientes virtuales.
- En la institución A los docentes recibieron charlas, en las cuales el rector les presentó las plataformas que podían usar para sus clases virtuales y les habló de herramientas que podía usar como los tableros virtuales. Los docentes, por iniciativa propia, aprendieron autónomamente a usar las herramientas virtuales con ayuda de videos, explorando las aplicaciones. Otros conocían de aplicaciones que podían usar, porque habían realizado estudios de posgrado en TIC; otros docentes decidieron impartir sus clases virtuales como lo hacían en la presencialidad instalando pizarras en sus casas.
- En la institución B no recibieron ninguna capacitación ni charla, algunos docentes por iniciativa propia buscaron algunas herramientas y aplicaciones virtuales que les pudieran

ayudar, otros decidieron usar los encuentros virtuales con sus estudiantes para explicar las guías o realizar sus clases como las hacían de forma presencial.

- En la institución C los docentes buscaron mecanismos para poder explicar los temas y resolver las dudas con ayuda de videos y audios que enviaban por WhatsApp y en ocasiones los subían a YouTube. Algunos, por iniciativa propia, buscaron herramientas que les permitiera hacer los videos más didácticos y otros también por iniciativa propia decidieron encontrarse con los estudiantes por Meet.
- Las prácticas pedagógicas y las estrategias didácticas usadas por los docentes, así como el uso de aplicaciones y herramientas virtuales, fueron decisiones individuales de cada docente; exceptuando los docentes de la institución D quienes implementaron el uso de Classroom por decisión de las directivas pero tuvieron autonomía en el uso de aplicaciones y recursos virtuales para sus clases. La docente D1-NR decidió instalar una pizarra en su casa y con ayuda de la cámara realizaba sus clases virtuales como lo hacía en la presencialidad; la docente D2-R decidió por iniciativa propia usar Classroom para organizar sus clases; la docente D3-NR se reunía con sus estudiantes por Meet para explicar la guía a desarrollar y el resto de la clase sus estudiantes trabajaban en casa; el docente D4-NR usó Educaplay en sus clases virtuales y en ocasiones les enviaba videos de YouTube que no eran de su autoría pero que servían de apoyo para sus clases; la docente D5-R les enviaba las guías a sus estudiantes por WhatsApp y cuando los niños no entendían un tema ella le enseñaba a las mamás para que les explicaran a sus hijos; la docente D6-R enviaba las guías por WhatsApp, también hacía videos explicativos que subía a su canal de YouTube y programaba por iniciativa propia clases por Meet con sus estudiantes, el docente D7-R enviaba las guías y realizaba videos explicativos con ayuda de una aplicación que le permitió hacer más didácticos los

videos que les enviaba por WhatsApp, la docente D8-NR preparó todas las clases con diapositivas que les presentaba a sus estudiantes por la reunión de Meet mientras les explicaba el tema, el docente D9-NR hizo videos que subía a su canal de YouTube y durante la clase virtual hacía conversatorios con los estudiantes; y la docente D10-NR usó tableros virtuales, aplicaciones para evaluar y juegos de gamificación.

- La flexibilización del currículo y la dificultad que tuvieron los docentes para evidenciar el aprendizaje en los estudiantes trajo como consecuencia la pérdida de aprendizajes escolares y dificultó la medición de los resultados.
- La tasa de reprobación fue mínima o nula en el caso de la institución D y en una sede rural de la institución B esta no dependió de los resultados del aprendizaje y los estudiantes aprobaron sin lograr los aprendizajes esperados.
- Las limitaciones en el acceso a internet trajeron como consecuencia la deserción de algunos estudiantes, en otros casos continuaron con el aprendizaje a través de las guías; la institución D buscó patrocinadores que les colaboraran a algunas familias en planes de internet; la docente D1-NR se vio motivada a colaborarles económicamente en la adquisición de datos a algunos de sus estudiantes; la docente D8-NR llevó a un estudiante, con aprobación de su familia, a vivir a su casa para que pudiera tener el acceso a internet; en algunos casos el gobierno entregó Sim Cards con datos limitados a algunos estudiantes y se instalaron puntos de Wifi gratis en algunos sectores urbanos del municipio.
- El gobierno y los colegios oficiales intentaron mitigar el problema de acceso a dispositivos digitales por parte de los estudiantes prestándoles tablets, y la institución D prestó unos Ipad.

- En cuanto a la salud física, los docentes D1-NR y D7-R manifestaron afectación a su salud visual por el excesivo uso del celular y del computador, además la docente D1-NR presentó afectaciones del túnel del carpo.
- En cuanto a la salud mental, las docentes D6-R y D8-NR manifestaron vértigos por el estrés y la excesiva carga laboral, la docente D10-NR manifestó mucho estrés y ansiedad, que se vieron reflejados en trastornos alimenticios y del sueño.
- Referente a la carga laboral, los docentes D2-R y D4-NR sintieron aumento en la carga y mucho cansancio pero no hubo afectaciones a la salud; y los docentes D3-NR, D5-R y D9-NR sintieron suave el trabajo virtual y hasta la docente D5-R manifestó que en ese tiempo mejoró su salud física.
- En cuanto a las afectaciones en la salud mental, impacto psicológico y emocional de los estudiantes, las docentes D8, D9 y D10 manifestaron tener conocimiento de síntomas asociados a la depresión como el aburrimiento, falta de interés, falta de motivación y trastornos del sueño; la docente D1 se refirió a evidenciar afectaciones emocionales en algunos estudiantes por las constantes peleas en sus casas y mal ambiente en la convivencia de sus hogares a tal punto de querer irse de sus casas; algunos docentes notaron cambios en el comportamiento de los estudiantes al regresar a la presencialidad, los docentes D4 y D7 notaron un aumento en la agresividad de muchos estudiantes; los docentes D6-R y D4-NR notaron un aumento en el uso de los dispositivos que los llevaba al aislamiento de los demás estudiantes y en algunos casos los volvía adictos a los juegos en línea; la docente D2, D8 y D10 notaron pérdida en las habilidades sociales, los docentes D4 y D8 notaron autoestima baja en muchos estudiantes y el docente D4 percibió aumento en el consumo de pornografía.

- Durante esa época algunas docentes tuvieron afectación a su economía, en los hogares de las docentes D6 y D10 los demás miembros que conforman su hogar dejaron de percibir ingresos y la carga económica recayó sobre ellas.
- En cuanto a las afectaciones económicas en los hogares de los estudiantes, la docente D6 conoció de afectaciones económicas que sufrieron los estudiantes que sustentaban sus gastos solos debido a que sus ingresos dependían de actividades diarias como los jornales (trabajos en fincas); la docente D10 conoció de afectaciones en algunas familias que debieron invertir en equipos tecnológicos para sus hijos y planes de internet en un momento que se redujeron sus ingresos y debieron endeudarse.

Descripción Textural-Estructural integrada

A continuación, se presenta un relato que describe completa y detalladamente lo experimentado por los docentes, teniendo en cuenta los temas centrales, la textura y la estructura del fenómeno de los dos pasos anteriores.

Experiencias de los docentes de educación básica y media del municipio de Villa de Leyva durante el confinamiento por Covid-19

La suspensión de las clases presenciales en Colombia, como medida de prevención frente al Covid-19, tomó por sorpresa a los docentes generándoles confusión e incertidumbre frente al desarrollo de su labor docente. Recordando las emociones y pensamientos que les generó la noticia una docente expresó: ““mañana no hay colegio, el gobierno cerró’ ¿que qué? Yo quedé fría” (D8-NR). Otro docente expresó: “creo que fue una buena decisión que tomó el gobierno en ese momento de mantenernos en la casa, pues al comienzo no sabíamos, bueno, cómo vamos a trabajar, ¿Cómo?, o sea fue todo como tan improvisado al comienzo que no alcanzamos a medir

lo que nos tocó hacer después para poder cumplir con nuestras obligaciones” (D7-R). Y otra señaló: “creo que nunca nos imaginamos que nos íbamos a encerrar todo ese tiempo, y nada, estábamos esperando obviamente instrucciones de la Secretaría, pero los primeros días dijo no, los profesores siguen asistiendo al colegio, sí niños no, pero profesores sí, incluso para el caso de los niños la decisión era de los padres si los enviaban o no, pero nadie, fue solo confusión” (D2-NR).

El gobierno modificó el calendario académico adelantando las vacaciones de los docentes de mitad de año en los colegios públicos. Al respecto, una docente expresó: “digamos que yo lo recibí como que un respiro de decir vuelves a la casa, vamos a descansar un poco, pero no veía la oleada tan fuerte que fue más el confinamiento y más todo lo que provocó la parte de salud” (D6). Otros docentes recordaron cómo en un principio pensaron que la pandemia no sería tan duradera y que podrían volver a las clases presenciales pronto: “Nosotros pues en esa semana nos envían para la casa, sí muchos pensamos que no iba a ser tanto tiempo la pandemia, pensamos que lo podían controlar más fácil” (D1-NR); “nos enviaban para las casas, pero nosotros pensamos que era simplemente una semana, tomábamos el receso y volvíamos nuevamente, y fue algo que nos sorprendió” (D4-NR).

En cuanto a los colegios privados, tenían la autonomía para modificar sus calendarios académicos y la institución D decidió adelantar una semana de vacaciones de los docentes. Al respecto, un docente recordó: “cuando ya empezó todo lo del confinamiento entonces dijimos bueno, vamos a dar eh, vamos a adelantar una semana de vacaciones de mitad de año si no estoy mal y cuando sacamos lo de la semana, esa semana nos reunimos de manera virtual a mirar a ver qué hacíamos” (D10-NR). Otra docente explicó cómo aprovechó esa semana para organizar las evaluaciones y cuadrar un nuevo horario: “suspendimos el colegio una semana mientras

organizamos, en esa semana organizamos lo de las evaluaciones pero solamente por el correo institucional y yo me senté a cuadrar un horario porque no nos servía, o sea, no nos servía el que teníamos de presencial” (D8-NR). Por último, un docente destacó cómo esa semana le permitió atender su salud mientras seguía trabajando desde el hospital: “para mí fue como un alivio porque yo estaba pasando un momento de salud muy delicado con mi estómago y ya estaba en exámenes y cosas hospitalarias entonces enterarme que nos iban a mandar para la casa pues fue maravilloso porque yo tenía que atender esa sensación de mi cuerpo, entonces me cayó de perlas y pude trabajar desde el hospital, imagínate, o sea, yo di clases desde el hospital mientras me atendían y me operaban y todo eso, pues esa posibilidad de seguir trabajando mientras me atendían y desde mi casa fue una maravilla” (D9-NR).

Al regresar de las vacaciones, cada colegio estableció los medios de comunicación y las formas como se realizaría la labor educativa; la primera alternativa para todos los colegios fue armar grupos de WhatsApp con los estudiantes y empezar a enviar guías de aprendizaje, Como explicó un docente: “en primera medida el colegio y la parte administrativa eh mientras que mirábamos plataformas entonces se dijo que íbamos a utilizar por el momento el WhatsApp, entonces ya habíamos tratado de utilizarlo para información para papitos, para el grupo de nosotros como dirección de curso, entonces se tomó toda esa base de datos y se generó un grupo por cada asignatura que nosotros teníamos” (D10-NR).

Otra docente compartió su experiencia al respecto: “lo primero fue pues obviamente crear grupos de WhatsApp con los estudiantes, buscar la manera de tener los contactos para ingresarlos a los grupos y empezar a enviar mensajes, primero de tranquilidad, de compañía, de que se sintieran acompañados y apoyados y después ya empezar a enviar las actividades académicas mediante trabajos en guías, guías de aprendizaje en casa” (D3-NR).

La estrategia consistía en enviar guías detalladas que los docentes enviaban por WhatsApp o en el caso de la institución A las guías se colgaban en la página web del colegio para que los estudiantes las descargaran y luego enviaran las evidencias a través de correo o WhatsApp. “Guías elaboradas donde estaba absolutamente todo descrito, o sea, particularmente en mi clase yo trataba de hacer todo con dibujos, con gráficas, de todo en la guía elaborada que esa se colgaba en la página web del colegio y los estudiantes la descargaban y nos enviaban las evidencias a través de un correo o del WhatsApp” (D1-NR).

Una vez que los estudiantes recibían las guías, debían resolverlas en la jornada que se tenía programada, con la flexibilidad de que los chicos podían elegir el orden en que querían hacer las actividades. “Súper detalladas las guías y esas se mandaban al grupo y después de la guía detallada pues un taller o ejercicios de estudio, algo para que ellos hicieran y luego ellos la desarrollaban en la jornada que se tenía, o sea, se mandaban los trabajos y los chicos miraban su horario si querían hacer primero el de naturales o el de matemáticas, ellos escogían su horario pero tenían que mandar en cierta fecha la actividad resuelta y pues uno estar pendiente a cualquier hora de alguna duda o alguna inquietud” (D10-NR).

Los docentes estaban disponibles en todo momento para responder preguntas o aclarar dudas que surgieran mientras los estudiantes trabajaban en las guías: “simplemente era enviar las guías ahí por WhatsApp esperar que los chicos la estudiaran y que nosotros todo el tiempo conectados desde 7 de la mañana hasta 10 de la noche que nos escribían los muchachos que no entendían tal cosa y uno tratando de explicarle ahí por WhatsApp porque no, o sea no, en ese momento no sabíamos qué hacer entonces pues construimos las guías, las enviamos por WhatsApp, hicimos los grupos de cada grado, se enviaban y contesten y traten de resolverlas ahí con lo que se les mandaba entonces, pues, al comienzo fue como difícil por eso” (D7-R).

En general, el uso de WhatsApp como medio de comunicación fue muy útil y permitió que los docentes estuvieran siempre disponibles para aclarar dudas y dar seguimiento a las guías y trabajos enviados, pero esto significó una mayor carga laboral porque el horario se extendió hasta altas horas de la noche.

La organización de grupos de WhatsApp para las sedes rurales fue complicada, según relata una docente: “no teníamos armados grupos de WhatsApp nada, mmm recuerdo que fue una tarea muy dispendiosa de semanas de empezar a recolectar esa información con ayuda de una profe que vive en la vereda, entonces ella como que nos ayudaba a recolectar información de números de celulares de cada niño que tuviera un WhatsApp, ¿sí?, pero en eso pasó yo creo que más de un mes” (D2-R). Esto se debió a que muchos niños rurales no tenían acceso a internet ni a datos móviles, como explica una docente de otra sede rural: “el problema era que los niños rurales no tenían WhatsApp, no tenían datos y no tenían internet” (D5-R).

Ante esta situación, los colegios solicitaron que se crearan guías de aprendizaje impresas para que los estudiantes pudieran continuar sus estudios en casa. Como lo narra una docente, ellos tuvieron que encontrar los mecanismos para enviárselas a sus estudiantes: “empezamos a armar guías que esa fue una de las directrices del colegio, ¿no?, armemos guías y les mandamos, al comienzo se intentó enviarlas impresas, obviamente nosotros la mayoría vivimos en Tunja, entonces eh se enviaban a una papelería de acá de Villa de Leyva, se dejaban ahí las guías y los padres de familia debían venir acá a recogerlas y llevarlas” (D2-R). Algunos docentes incluso se encargaron de sacar las fotocopias en sus hogares y llevarlas al colegio de manera discreta para evitar inconvenientes: “al comienzo yo les saqué las fotocopias en mi casa venía y se las traía acá a la puerta del colegio, las dejaba ahí con todo el sigilo de que no me vieran, de que no tocaran, de que no sé qué” (D5-R).

Una vez que los estudiantes tenían las guías en sus manos, debían enviar evidencias de su trabajo a través de fotos de las mismas. Como señala un docente: “mandar guías impresas como para 15 días, enviábamos y ellos nos devolvían el desarrollo de las guías en fotos, fotos mal tomadas, fotos terribles donde uno no entendía, borrosas y sin enfocar, eh no, un caos total”. Otra docente indicó al respecto: “los padres que no tenían así muchos recursos pues ahí solamente les exigíamos las fotos para que ellos enviaran la foto del desarrollo del tallercito que les tocaba cada día” (D5-R).

Es importante destacar que la educación virtual tuvo que adaptarse a las limitaciones y particularidades de cada contexto, por lo que algunos colegios tuvieron que recurrir a alternativas diferentes a los grupos de WhatsApp para garantizar que los estudiantes recibieran los materiales educativos.

El aprendizaje por medio de guías no era muy fácil para los estudiantes porque se generaban muchas dudas. A pesar de las dificultades, los docentes buscaron estrategias para explicarles a los estudiantes. Algunos docentes recurrieron a la grabación de audios y videos para complementar las guías: “yo empezaba a hacer audios, no es que eso fue muy chistoso, entonces mandaba audios como que miren la guía en el punto número 1, el porcentaje tal lo multiplique por tal, no se les olvide que la multiplicación con decimales ta ta ta, así era con audios, o a veces, cuando los chicos no profe ni la guía ni el audio lo entendí, entonces yo hacía mini videos con mi celular, entonces compré como un bracito y el bracito lo ponía en la parte superior y el celular acá encima y así grababa como que mi esfero, entonces como que acá cogí este, luego cogí este, cogí aquello y les mandaba ese video y ya con eso los chicos analizaban interpretaban y empezaban a desarrollar la guía”, explicó la docente D10-NR. Otros docentes grababan videos cortos para explicar los ejercicios: “yo hacía videos cortos de 30 a 40 segundos porque no recibía

más el WhatsApp, de explicarle a los muchachos ejercicio por ejercicio ahí con mi cámara y yo escribiendo en el papel”, compartió el docente D7-R.

Para algunos docentes, los videos eran la mejor opción para enseñar a los estudiantes de manera tutorial: “tenía que uno grabarse para que el chico aprendiera de manera tutorial, ¿sí?, es decir, repite el video, vuelve lo repites, devuélvete al video y lo vas a repetir”, señaló la docente D6-R. Aunque esto implicaba más trabajo para los docentes, fue una manera efectiva de asegurarse de que los estudiantes entendieran los ejercicios.

Como narraron los docentes, la educación en casa durante la pandemia presentó varios desafíos para ellos, especialmente para aquellos que trabajaban en áreas rurales donde el acceso a la información y al internet era limitado. A pesar de estas limitaciones, los docentes se esforzaron por adaptarse y buscaron alternativas creativas para enseñar a sus estudiantes a través de guías de aprendizaje, audios y videos.

La institución D estuvo trabajando los primeros 20 días a partir de guías de aprendizaje que enviaban por WhatsApp, después ajustaron la plataforma Google for Education y esto les permitió conocer todas las herramientas a las que tenían acceso como el Classroom y el Meet.

Una docente de la institución narró: “la institución le invirtió a la cuenta institucional, entonces ahí ya después de la cuenta institucional pudimos ver que obviamente los beneficios de cuenta institucional era tener correo institucional y a raíz del correo institucional pues podíamos utilizar la plataforma de Classroom, entonces vamos a utilizar Classroom de una manera obviamente generando horarios, ya dijimos bueno, los momentos asincrónicos vimos que sí, a algunos estudiantes les servía pero a otros estudiantes les gusta más el acompañamiento del docente, entonces hicimos un horario como si estuviéramos en clase pero todos los encuentros eran de manera virtual” (D10-NR).

Con la utilización de estas herramientas, la institución D pudo establecer un horario de encuentros virtuales que imitaban el formato de las clases presenciales, lo que permitió un mayor acompañamiento a los estudiantes. Además, se encontró que aunque a algunos estudiantes les servía el aprendizaje asincrónico, otros preferían el acompañamiento en tiempo real de sus docentes. Esto demuestra que no todos los estudiantes tenían la misma capacidad de adaptabilidad a los cambios generados por la modalidad de estudio durante el confinamiento.

En las instituciones A y B, se utilizó una estrategia diferente a la de la institución D. las directivas desde el principio les pidieron a los docentes hacer reuniones virtuales con los estudiantes por Zoom o Meet, según lo expresado por la docente D1-NR: “Teníamos que vernos con los estudiantes ya sea por un Meet, por un Zoom, nosotros utilizamos más que todo el Meet”. Además, el docente D4-NR de la institución B comentó que “se planearon guías, las guías para solucionar desde casa, entonces se les hacía unas guías y por medio de WhatsApp se les enviaba o por correo institucional o por el personal, y desde allí el estudiante comenzaba a desarrollar esas guías, pero fuera de eso, se les daba su clase normal a través de un medio virtual”.

En estas instituciones se hicieron modificaciones en los horarios debido a que no todos los estudiantes podían conectarse, tal como lo comentó la docente D2-R de la institución A: “Acá en el colegio en la sede principal también el horario y resulta que ahí sí parece que se organizaron por grados, entonces ingresaban digamos todos los grados octavo viendo biología y todos entraban, o sea que eran muchísimos acá, si eran más de... digamos si tienes 80 niños acá 80 niños se conectaban a biología a escuchar la clase de biología”. El docente D4-NR de la institución B también mencionó que se ajustaban horarios y se reorganizaban los grupos debido a la poca afluencia de estudiantes a las clases virtuales: “Se ajustaba, por ejemplo, horarios, lo que yo le decía, por términos porque no todos los chicos... entonces, por ejemplo, yo tengo con

octavo 1 el día lunes, octavo 2 el día miércoles entonces ¿qué se hacía? Si había la posibilidad de juntar los tres octavos para poder dar la clase virtual, pero aun así reuniéndolos no me salía casi 1 grado”.

En una de las sedes rurales de la institución A, después de solucionar el inconveniente de los grupos de WhatsApp, también les ajustaron horarios, pero no por grados porque solo hay un grado de cada nivel. Las clases se hicieron más cortas, como lo relata el docente D2-R:

“Empezamos pues a cumplir horario de hacer clases más o menos eran clases de hora y media, una hora, hora y media dependiendo, los bloques de 2 horas se hacían más o menos en 1 hora, hora y media, eran más cortos claro porque los niños se aburren ahí”. Además, les pidieron a los docentes iniciar las clases sincrónicas con los estudiantes, según lo expresado por el docente D2-R: “Comenzamos ya a estructurar clases virtuales con ayuda de Google, de Google Meet, eh entonces ya desde coordinación acá se creó el horario, ¿sí?, y dictábamos clases prácticamente la jornada”.

Después de la implementación de Classroom, los docentes de la institución D recibieron capacitaciones para aprender a utilizar las herramientas virtuales. Una de las docentes expresó su emoción y expectativas sobre el uso de la tecnología en la enseñanza: “nunca había tenido yo una clase virtual, nunca había yo dado una clase virtual entonces tenía entre nervios y un poco de expectativas altas” (D10-NR).

Los directivos y docentes con experiencia en tecnología educativa compartieron sus conocimientos con sus colegas durante las capacitaciones: “el colegio muy diligente eh nos capacitó, nos capacitó entre nosotros mismos, ¿sí?, había profes que tenían experiencias con los sistemas, otros con modelos alternativos de educación, entonces fuimos compartiendo todo eso y eso ayudó” (D9-NR). Algunos docentes también aprendieron a utilizar las herramientas virtuales

de forma autónoma mediante videos y leyendo en internet: “la pedagogía de la licenciatura me ayudó bastante en ese aspecto, como diferentes herramientas tecnológicas pero, lo que tú dices, llegó un punto en que uno dijo bueno, y qué es eso de Classroom, qué es eso de videollamadas, qué es eso de compartir pantalla, qué es eso de utilizar la pizarra que tiene Classroom y qué más herramientas tiene los beneficios solamente de una cuenta institucional, qué beneficios tiene tener una cuenta institucional y Google, qué herramientas tiene Google, entonces sí, uno empezó a cacharrear, a cacharrear” (D10-NR).

La adaptación al uso de la tecnología en la enseñanza implicó ajustes en los horarios y en la dinámica de las clases: “pues lo primero fue reducir las sesiones de clase, hacer un horario de 7 a 12:30 h muy corto porque si no ellos se iban a cansar, entonces eran clases cortas de 1, 1 y ½ con muchos descansos, o sea, con descansos, con entradas, con pausa, con entrada” (D8-NR).

Además de Classroom, los docentes aprendieron a utilizar otras herramientas digitales como Obs Studio para hacer streaming y aplicaciones de gamificación como Kahoot: “Yo, pues por mi iniciativa que me gusta cacharrear yo aprendí a manejar el Obs Studio que es una plataforma de hacer streaming, el classroom, ¿no?, nos volvimos expertos, yo por lo menos me siento experto en classroom, en programar la agenda en hacer las evaluaciones digitales, en llevar en orden todo” (D9-NR), otra docente también compartió la experiencia: “aprendimos lo que son las aplicaciones de gamificación como kahoot, como todo ese tipo de cosas que empezó uno... tocó ver cómo me conecto para que estos chinos estén aquí pendientes y no estén jugando” (D8-NR).

En la institución A, los docentes recibieron charlas donde se les presentaron herramientas y recursos virtuales que podían usar en sus clases, pero no se les dio capacitación en el uso de estas herramientas. Según una de las docentes, “nos dieron de pronto algunas como clascitas, no

clasecitas diría yo, sino lo básico, nos dijeron mire hay estas plataformas, ¿listo?, y pues empezar a cacharrear, me gusta cacharrearle a eso y de pronto pues por eso no me pareció tan tenaz” (D1-NR). Respecto a esto, otra docente menciona que: “el rector que está como muy involucrado en lo de las TIC él nos daba digamos charlas pequeñitas donde les daba una luz, bueno yo lo sabía pero porque yo estaba estudiando una maestría en TIC entonces pues yo ya estaba enterada de eso, pero él hacía su trabajo, él daba como unas luces a los profesores de primaria más que todo que decían ‘uy yo no sabía eso’, por ejemplo hablaba de tableros virtuales, ¿sí? de Jamboard, de tableros que se podían usar” (D2-R).

En la institución B los docentes no recibieron capacitación en el uso de las tecnologías para la educación a distancia. Uno de ellos expresó que: “Cada profesor se defendía como podía y obviamente con su internet, con sus datos, con su teléfono, con su equipo, usted sabe que nunca recibimos apoyo en ese sentido” (D3-NR). Otro docente de la institución manifestó que aunque no recibieron la capacitación, lo que le ayudó fue una especialización que estaba cursando: “Al comienzo fue algo tedioso, pero gracias a Dios estaba haciendo una... la... cómo se llama, no la maestría sino antes, la especialización de las TIC y eso me ayudó” (D4-NR).

En cuanto a la institución C, los docentes tampoco recibieron capacitación en el uso de las tecnologías, por lo que se capacitaron de manera autónoma: “Pues iba cacharreando como decimos, o sea, yo lo vi me pareció espectacular y no, ese es, empecé a mirar pero es que casi todas las aplicaciones tienen sus mismas maneras de manejo, ¿sí?, se manejan parecido entonces uno ya, bueno, esto debe servir para tal y miraba uno y Ah sí claro y estupenda y ya, fue pues hasta chévere, pero sí, capacitaciones de que bueno utilicen esto utilicen lo otro no, eso fue como más bien mire a ver cómo se defiende” (D7-R). Otra docente, que es ingeniera de sistemas,

comentó su experiencia con la tecnología: “yo soy ingeniera de sistemas entonces digamos que no fue tan fuerte la entrada a la tecnología” (D6-R).

A pesar de la falta de capacitación, los docentes de la institución C encontraron herramientas que les facilitaron su labor y que hicieron más eficaz el proceso de aprendizaje: “conseguí una aplicación eh, no me acuerdo cómo se llama en este momento, una aplicación donde yo hacía mis vídeos y les explicaba, era un tablero virtual, les explicaba ahí los ejercicios, les decía todo como era y les enviaba y de acuerdo a eso ya les dejaba unos ejercicios y era como si estuviéramos en clase” (D7-R). Respecto a esta aplicación, el docente complementa su comentario indicando que: “era una pizarra virtual pero era, o sea, yo aparecía en una esquinita explicándoles y les iba escribiendo en un tablerito ahí y pues me pareció muy buena y aceptaba ya como 10 minutos de clase, entonces en 10 minutos ya se puede explicar bastante, entonces mandaba dos, tres videítos de acuerdo a los temas y se los enviaba por WhatsApp, todo por WhatsApp” (D7-R).

Las prácticas pedagógicas y las estrategias didácticas usadas por los docentes, así como el uso de aplicaciones y herramientas virtuales, fueron decisiones individuales de cada docente, exceptuando los docentes de la institución D quienes implementaron el uso del Classroom por decisión de las directivas pero tuvieron autonomía en el uso de aplicaciones y recursos virtuales para sus clases.

Los docentes describen sus estrategias pedagógicas durante el confinamiento de la siguiente manera: “nosotros en la casa acondicionamos cuartos con tablero y grafos para que nos pudieran ver como si estuviéramos en la clase real, o sea, me tocó grabar unas clases y mandárselas por YouTube, descargárselas y mandárselas porque de pronto no podían estar conectados online, entonces tocaba en otro momento descargarlo, listo, présténle, bueno, o sea,

eso lo hice, eso lo hicimos y fue tenaz” (D1-NR). En cuanto a los recursos didácticos que la docente usó menciona que utilizaba diapositivas, tablero, vídeos, “todo lo que utilizaba estando en la presencialidad lo utilizaba en la virtualidad”. Otra docente manifiesta que: “los que nos adaptamos a Classroom nos pareció genial la herramienta, los que no, lo hacían de otra manera” (D2-R); la docente D3-NR narra la forma como impartía sus clases de la siguiente manera: “yo les pedía más bien que participaran escuchándoles la voz cuando ellos lo solicitaban y se desarrollaba la guía más que todo, la explicación de la guía de aprendizaje que ya se había enviado con anterioridad que uno esperaba que ellos ya la habían leído de alguna manera, si no pues se hacía la lectura ahí, se hacía la explicación, se indicaba cómo desarrollar la actividad, el tiempo no era... no era tampoco todo el tiempo conectados sino una parte de la clase y la otra ellos trabajaban en la casita con la explicación dada”. Otro docente las realizaba de la siguiente manera: “lo primero que yo les hacía era enviar por WhatsApp les enviaba la guía para que ellos la fueran leyendo, ya el día que teníamos la clase los invitaba por Meet y comenzábamos nuestra clase magistral utilizando todas las herramientas que tiene Meet como los tableros todos los recursos que tiene y se comenzaba a dar la clase normal y se realizaban las actividades donde se hacían incluso hasta preguntas, los chicos, algunos, los que estaban contestaban y para culminar por Classroom se enviaban algunas actividades que ella generaba de una vez para la calificación” (D4-NR). El docente complementa su descripción mencionando lo siguiente: “yo utilizaba para la evaluación utilizaba mucho la parte de los vídeos, lo que es el Educaplay, en Educaplay hay varias herramientas o recursos que ayudan para que el chico no se canse, esté más atento a lo que realice y también es fácil para evaluar, entonces utilizaba mucho esa plataforma” (D4-NR). La docente D5-R narra su práctica pedagógica así: “con las guías, no fue posible clase”, y complementa su experiencia de la siguiente manera: “a veces se desesperaban sobre todo en

matemáticas que no entendían, entonces eh yo les explicaba a veces a las mamitas por Whatsapp y que ellas me hicieran el favor de explicarles a los niños, entonces ya una vez que la mamita entendía el ejercicio entonces ella iba y a su manera se lo explicaba allá ella y pues ahí me funcionó un poquito” (D5-NR). Otra docente del sector rural narra su práctica pedagógica de la siguiente manera: “yo continué con las guías, siempre trataba de por ejemplo de ponerme en línea y que los chicos me vieran por ejemplo por Zoom, trataba de manejar también esa red, esa plataforma de Zoom, y adicional los chicos que no tenían zoom yo iba escribiendo en el chat, digamos que iba de la mano de muchas redes” (D6-R). Otro docente, también del sector rural describe la metodología que usaba en sus clases de la siguiente manera: “Buenos días muchachos hoy vamos a ver tal tema entonces necesito primero que contestan que están presentes en la clase y ellos con el emoji pues me indicaban quienes estaban presentes, eh bueno, después de eso les daba el video bueno les voy a enviar el video de la explicación del tema con varios ejemplos eh me van haciendo alguna pregunta si esto... entonces, bueno, la clase era así la hora digamos que era 1 hora 2 horas de clase entonces ya les dejaba el tiempo para que vieran el video, ya cuando veían mi video entonces alguna pregunta en la que hay todo era por Whatsapp, ¿sí? ya después de eso entonces empezaba yo a asignarles ejercicios de matemáticas o de física porque digamos que en matemática y física la forma de las explicaciones esa, no sé, les daba la explicación se les da el concepto y se ponen a trabajar en ejercicios de aplicación y todo eso entonces digamos que esa era la secuencia” (D7-R). Otra docente indica que: “todas mis clases están hechas en diapositivas, hice diapositivas porque era más fácil que yo mostrara las cosas” (D8-NR). Describiendo sus clases otro docente señala que: “empezábamos con una reflexión y una pausa de silencio y preguntando bueno cómo estás, cómo amaneciste y ahí arrancábamos, la clase tenía dos partes, una parte de contexto sociocultural frente al tema que estuviéramos trabajando

artístico, ¿sí?, por ejemplo, la región eje centro sur, región Andina eje centro sur departamentos de Tolima y Huila, ¿qué hay por ahí?, entonces yo les tenía una presentación con los tamales con, ¿sí?, con el rajaleña, con la cultura de esos departamentos, conversamos sobre eso y les dejaba un ejercicio de preguntitas y luego empezamos a practicar” (D9-NR). Otra docente narra su práctica pedagógica de la siguiente manera: “estuve acompañando a los estudiantes de sexto a once en el área de matemáticas, geometría y estadística, entonces para matemáticas eh me gustó mucho una aplicación que se llama idroo, es un tablero virtual pero la ventaja de ese tablero virtual era que yo podía compartir ese link y los estudiantes ingresaban a ese tablero, entonces por ejemplo yo explicaba algo, yo explicaba no sé proporciones, algo, yo explicaba algo y yo les explicaba con un ejercicio, con dibujitos, con gráficos y yo bueno, ya expliqué yo, para cada uno de ustedes les dejo un ejercicio y ustedes ingresan a ese tablero y lo van desarrollando, entonces yo podía mirar al tiempo todos mis estudiantes el proceso de cada uno de ellos, entonces yo iba mirando, yo hacía como una... un cuadrito como una tabla y en cada uno de los cuadritos un estudiante estaba, entonces también lo chévere es que ingresabas al tablero con su nombre respectivo” (D10-NR).

La flexibilización del currículo y la dificultad que tuvieron los docentes para evidenciar el aprendizaje en los estudiantes trajo como consecuencia la pérdida de aprendizajes, “de aprendizaje ahí sí grave porque yo digo, no, o sea, cómo puedo yo, cómo puedo evidenciar, o sea, solamente era creer en ellos como evidencia de que efectivamente él contestó la prueba, que efectivamente él hizo el trabajo” (D1-NR). Otra docente añadió: “yo creo que de un 100% pudimos ver un 40% ¿sí?, pero pues se logró, ¿sí?, nosotros cuando entramos, entramos ya a ver prácticamente temas que se habían visto en pandemia porque los chicos decían no, no tenemos ni idea de eso, sí tocó hacer un empalme” (D2-R).

Otros docentes también mencionaron que al regresar a la presencialidad los resultados de aprendizaje no fueron los esperados: “nos quedamos casi un año y medio o dos de aprendizaje, o sea, nos tocó devolvernos a muchas cosas que habíamos enseñado que los chicos se limitaron a estar presentes pero ausentes de mente, ¿sí?, entonces uno dice no se les quedó el conocimiento a los chicos” (D6-R). Otro docente señaló que: “cuando llegamos aquí a la práctica se notaba que el aprendizaje no fue pues el esperado” (D4-NR). Una docente comenta sobre la pérdida de aprendizajes escolares: “¿qué competencias se perdieron? se perdieron sobre todo, es increíble, estoy hablando de secundaria, eh la lectura en voz alta, la letra, la toma de apuntes, la organización espacial en los cuadernos o en los trabajos porque se acostumbraron a hacerlo todo digital, ¿sí?, o sea esas habilidades se perdieron y estamos en este momento todavía en ese proceso de recuperarlas” (D8-NR). Finalmente otro docente se refiere al tema: “evaluamos simplemente más lo actitudinal, el permanecer conectado, en tener su cámara encendida, en participar de la plataforma, ¿sí?, pero en términos de conocimiento creo que ahí estuvo la falla” (D9-NR).

Los docentes también comentan que la calidad educativa bajó mucho en esa época, “no más el hecho de entregar algo básico uno lo tenía en cuenta, una guía elaborada, copiada, hecha, no sé, pero no más por ese hecho ya, ya es un esfuerzo” (D1-NR). Otra docente también señala que: “se bajó obviamente la calidad muchísimo, ¿sí?, o sea, si le presentaban a uno algo uno decía bueno por lo menos hizo algo, a otros que no hacían nada, ¿sí?, o copias o bueno uno se daba cuenta mucho de esas cosas y digamos que las dejaba pasar por alto, eso, se bajó muchísimo, o sea, nosotros nos acomodamos” (D2-R).

Durante la época también se presentaron dificultades para atender los casos de los niños con necesidades especiales de aprendizaje, esto lo menciona un docente: “otro caso también, los

chicos del PIAR, a ellos tenía que, en esa virtualidad, tenía que mezclarse a ellos con estos chicos que estaban en, perdón la redundancia, en la virtualidad y ¿cómo se le va a dirigir a un chico del PIAR en esos momentos?” (D4-NR).

Aunque hubo dificultad en la medición de los resultados de aprendizaje la tasa de reprobación fue mínima, varios docentes comentaron esta situación y también sus consecuencias: “digamos que en ese año no, no, con la adecuación no perdieron mucho el año, no perdieron, pero cuando seguimos el año entrante cuando entramos a la alternancia, lo que fue el año pasado, el antepasado, sí vimos mucho fracaso escolar porque las competencias se perdieron” (D8-NR); “tocaba pasarlos porque fuera de que se desmotivaran o algo así por el estilo y que se desesperaran pues se prefería pasar al niño que no dejarlo” (D5-R); “dentro de la pandemia si hubo reprobaciones fue mínima por las condiciones en las que se encontraban, pero vimos la mortandad cuando entramos a la presencialidad” (D6-R); “no podíamos reprobamos a nadie por ley, por ordenanza ministerial nadie podía perder el año durante la pandemia porque era un modelo en experimento, era un cambio” (D9-NR); “los que no hacían absolutamente nada ni cumplían nada pues eran los que se quedaban, de resto...” (D1-NR); “sí pero ya eran de estudiantes por ejemplo que no se conectaban, o sea, si no se conectaban y no demostraban que su problema era de conectividad era porque simplemente no querían, entonces esas personas sí, entonces ya se hacía un consenso entre docentes y decía bueno este estudiante no me asiste a mí, a mí tampoco, a mí tampoco, listo pero él tiene cómo, se sabía, o sea, el conocimiento es digamos no pero ellos tienen cómo, no se están conectando simplemente porque no quieren, no, no, no se puede” (D2-R); “casi no perdieron el año, ¿quiénes perdían el año o quiénes no aprobaban? los que realmente uno no notaba el interés, les dejaba uno la guía y hum yo creo que ni la miraban” (D7-R).

El acceso a internet fue un inconveniente importante durante el proceso educativo en casa, según lo expresado por varios docentes. El docente D1-NR manifestó que “aquí como había estudiantes que sí podían, había estudiantes que no podían y pues era el tiempo más difícil del mundo para contratar un servicio de internet, o sea, o hago mercado o pongo internet o qué hago”. Además, la misma docente mencionó que “la gran mayoría que tuvo dificultades en esta parte de internet se tuvo que retirar, ¿hubo problemas para el acceso a su educación? sí, claro, sí”. El factor económico fue una de las razones por la que los estudiantes no pudieron acceder a este servicio, como comentó la docente D5-R: “mucho contratiempo pero fue por los niños, porque ellos sí en unas situaciones muy muy precarias para conseguir el celular y el internet.”. Otro docente comentó: “los estudiantes sí algunos al comienzo «no que no tengo celular, que donde vivo no hay internet, que me toca ir donde la vecina» bueno eso fue complicado” (D7-R).

Además del factor económico, otra razón fue que en algunas zonas no llegaba la señal de internet o la señal era muy mala, como comentó una docente: “teníamos problemas de conectividad en el sentido de la gente que vivía afuera de Villa, o sea hacia las afueras, en las veredas, ¿sí?, se les caía muy fácil” (D8-NR). Algunos docentes también tuvieron inconvenientes con el acceso a internet por la localización de sus hogares: “en mi casa no tenía yo señal porque estaba recién llegada, entonces me contraté a un internet satelital y no, no fue posible, no funcionó porque la zona es... estaba muy ubicada como en un hueco allá, quedaba cerca al río entonces no entraba señal alguna” (D5-R).

Para poder atender a los estudiantes que tenían problemas para acceder a internet, los docentes tuvieron que buscar otras alternativas: “habían estudiantes que no [podían acceder a internet] entonces qué hacía uno, los llamaba, los llamaba y esos casos se seguían manejando con copias impresas” (D2-R).

Para mitigar este inconveniente, algunos docentes se vieron motivados a ayudarles a algunos estudiantes para que pudieran acceder a internet. La docente D1-NR manifestó que ella y su esposo “recargaban los datos a los estudiantes, eh mira o sea hay una niña que tal cosa, no puede y pues es buena”. Por otro lado, la docente D8-NR contó que “hubo un caso de un chico que vivía... vive lejos, vive más allá del alto del Espino y él no podía y este chino ya estaba en décimo casi... no sé, si este chino sigue así va a desertar, entonces por situaciones en mi vida, chino que yo quiero mucho y que lo conozco hace mucho tiempo, me lo llevé para mi casa dos meses”.

La institución D también buscó ayudas para poder colaborar a algunos estudiantes con su acceso a internet. La docente D8-NR explicó que “el colegio consiguió patrocinadores para pagar el internet a ciertas personas”. Además, se mencionó que el gobierno también ayudó a algunos estudiantes con Sim Cards pero no fue suficiente. Según la docente D2-R, “se les brindó a los chicos una SIM card con unos datos, un plan de datos pequeño creo que era así, pero no todos pudieron activarlo”. También se instalaron puntos de Wifi en algunas zonas urbanas del municipio, según el docente D4-NR, “como a finales del 2020 que empezaron a colocar los puntos en todo el todo el país pero muchos chicos no lo aprovecharon”.

Otro inconveniente fue la dificultad en el acceso a dispositivos digitales para las clases, como comentan algunos docentes: “hubo casos en los que un solo celular para recibir tres compañeritos la clase de la misma hora en diferentes clases” (D3-NR); “varios hermanitos no tenían sino un computador, entonces eso era un problema” (D8-NR).

El gobierno y las instituciones educativas tomaron medidas para solucionar este problema. El municipio de forma tardía prestó tabletas a algunos estudiantes que no tenían dispositivos electrónicos propios, pero hubo inconvenientes con estos dispositivos como

comentó la docente D2-R: “el municipio al final digamos como en la última etapa ayudó, nosotros identificamos qué niños no tenían un dispositivo electrónico, se les pasó la lista entonces la alcaldía ayudó a darles tabletas, les dieron unas tabletas pero tabletas sin internet bueno”. Al respecto, otro docente también mencionó que: “acá se les daba, incluso el colegio, el municipio, les daban tablets” (D4-NR).

Aunque en algunos casos los docentes y la institución ayudaron a hacer la gestión para que les prestaran los dispositivos, en otros casos la gestión la debían hacer los padres de familia interesados: “digamos que se contó con que algunos padres de familia tenían que decir a tal colegio si no tenían equipo móvil y se les entregaba la tablet, entonces ya fue como interés del padre de familia acercarse a la institución y decir sí necesito una” (D6-R).

También, la institución D tenía 9 iPad que le prestó a algunos estudiantes para que pudieran tomar sus clases en línea, así lo narra una docente: “el colegio tenía solo 9 iPad y entonces hicimos fue, más que con los profesores, como colegio garantizar que los chicos pudieran entrar” (D8-NR). Otra docente de la institución hace referencia a este hecho: “el colegio fue tan consciente de esas situaciones que se tenían 9 iPad, y a los chicos que veíamos que les era muy complejo comprar un aparato electrónico de ya para ya, se les facilitaba ese iPad, y también la institución un tiempo les ayudó monetariamente pagando internet, pero fue por un tiempo mientras que tanto los papás como los estudiantes se acomodaban a toda esta situación” (D10-NR).

Producto del excesivo uso del celular y el computador algunos docentes tuvieron afectaciones en su salud física, un docente comenta que: “la visión la perdí mucho por estar ahí en el celular, o sea, ahí esto, califique eso, no, o sea, ahora casi no veo ahora pues en el celular” (D7-R); Otra docente manifiesta que: “Sí, mire con ojos, con mis manos, yo tengo el túnel

entonces haga las cosas de la casa, haga las cosas del colegio, el computador, el excesivo uso del computador fue tenaz, yo ya estoy... ya me van a operar esta mano otra vez eh esta me la operaron ahora me van a operar esta” (D1-NR). Respecto a la afectación que tuvo a su salud visual, la misma docente D1-NR comenta que: “tuve que ir al optómetra a decirle cámbieme las gafas porque ya estoy que, que no le doy, póngame tal filtro, póngame el otro, póngamelo, ¿sí? Sí, duro”.

La excesiva carga laboral y el estrés generado también trajo afectaciones a la salud física de los docentes, como lo expresó la docente D8-NR: “para mí personalmente sí fue un esfuerzo fuertísimo eh yo estuve casi que 24/7 dedicada al colegio y pues no soy tan joven y sí, claro, afectó mi salud, o sea, tuve un episodio de vértigo fuertísimo, sí, el sueño, el cansancio”. Otra docente también comentó al respecto: “Terrible, digamos que yo tengo estrés, ¿sí?, tengo y si no lo llevo a controlar me da vértigo, entonces se me acumuló una cosa y la otra y tuve mucha carga”.

Debido a ese aumento en la carga laboral y al estrés que esto le generó a algunos docentes, una docente comenta también que su salud mental se vio afectada y esto se vio reflejado en desórdenes alimenticios: “como que siento yo que sí generé mucha ansiedad, sobre todo porque lo que tú dices, se generó una carga más porque era aprender a utilizar herramientas tecnológicas, aprender a llevar a los estudiantes que era pues lo primordial, los estudiantes, aprender a utilizar todas estas herramientas, aprender a socializar o tratar de dar la clase a los estudiantes de una manera netamente diferente a lo que uno siempre utilizaba, entonces yo creo que me llene de mucha ansiedad y la ansiedad se me, se me, empecé a despertar como trastornos alimenticios pero fue porque empezaba a comer mucho, entonces en pandemia engordé, engordé por estar comiendo de la ansiedad, sí sentía mucha ansiedad” (D10-NR). La misma docente

comenta que esta situación derivó en trastornos del sueño: “no dormía bien empecé de la depresión, de la ansiedad, de todo eso, empecé a tener problemas de acné pero también la alimentación no ayudaba mucho, sí era muchísimo y los chicos también me miraban y decían uy profe dormiste anoche, y yo como una hora...” (D10-NR).

Emocionalmente algunos docentes se vieron afectados por la incertidumbre que generaba la emergencia sanitaria y también por las exigencias laborales de la época, una docente comentó al respecto: “fue una época que para mí ya en la parte no académica pero en la parte emocional fue de mucha desesperanza realmente pero tenía que presentarme ante los estudiantes dándoles mucho ánimo, ¿no?, pero dentro de mí mi corazón estaba tenaz” (D1-NR). Otra docente también refirió que: “en el aspecto mental sí aumenté la incertidumbre tan grande de qué va a pasar mañana, será que sí voy a tener internet, será que mi computador sí va a funcionar, será que mis chicos tienen internet pues para que tengan la clase, entonces esa incertidumbre también me dio muy duro” (D10).

Aunque no todos los docentes tuvieron afectaciones a su salud por el aumento de la carga laboral, algunos docentes comentaron que físicamente esto les generó mucho cansancio físico y mental, al respecto un docente expresó que: “Cansancio, el cansancio porque usted está eh por lo general son como mínimo 4 o 5 horas en el día con los estudiantes, pero con los estudiantes usted sale va a dar su clase normal comparte y aún sale así un poco cansado, ahora, frente a una pantalla es peor por toda la radiación, por todo, incluso usted no puede ni concentrarse bien de lo que está haciendo, entonces se aumentó el cansancio, cansancio mental que es más fuerte que el mismo físico” (D4-NR). Otra docente manifestó que: “un estrés total, yo trabajaba más, yo trabajaba más y trabajaba más porque yo por ser de área rural y por ser post primaria yo tenía a cargo muchísimas áreas” (D2-R). Y otra docente también comentó al respecto: “mentalmente

muy agotada, sentía que yo no podía, decía bueno tengo que hacerlo por mis hijos y por mis estudiantes pero sí sentí, yo lo sentía más físicamente, ¿sí?, mentalmente estaba muy muy agotada, ¿sí?” (D6-R).

En cuanto a la salud mental y emocional de los estudiantes, algunos docentes conocieron casos con síntomas asociados a la depresión como el aburrimiento, falta de interés, falta de motivación y trastornos del sueño, como señala una docente: “hubo dos chicos sobre todo uno me acuerdo que no lo logró, ese niño entró en una depresión impresionante, en una depresión y tenemos esos casos, tenemos casos de ansiedad, todavía tenemos casos que yo creo que sería bueno estudiarlo ahí frente a adicción a las tecnologías” (D8-NR). Otra docente comenta que: “en el grupo donde yo tenía que era dirección de curso eh lastimosamente me pasaron dos casos supercríticos, fueron los más críticos del colegio porque los estudiantes no veían la motivación y literal no querían entrar a clases, preferían quedarse jugando o acostados durmiendo, no querían estar en clase” (D10-NR). Y otro docente también se refirió que: “andaban como tristes, desmotivados, como sin ganas de” (D9-NR).

Otros aspectos asociados a la convivencia incidieron en la salud emocional de los estudiantes, como comenta la docente D1, algunos estudiantes se vieron afectados por las constantes peleas en sus casas y el mal ambiente que se generó en sus hogares: “estudiantes decían profe no sabe el infierno que es mi casa, yo me quiero ir de mi casa, yo necesito, yo me voy a ir, yo ya no aguanto más, yo me voy, no terrible, o sea, para mí mi escape era el colegio, entonces cosa como cuando uno dice Dios mío o sea qué está pasando allí”, ampliando su comentario, la misma docente menciona que: “profe mi casa es un infierno nunca había visto tanta pelea, eso por ejemplo, depresión de pronto... pero eso era lo que decían, ¿no?” (D1-NR).

Algunos docentes notaron cambios en el comportamiento de los estudiantes al regresar a la presencialidad, un docente indica que: “se aumentó la agresión” (D4-NR); otro docente de otra institución también menciona lo mismo: “realmente llegaron como más agresivos, ¿cierto?, o sea sí, ya los muchachos son muy agresivos no sé si la pandemia tuvo algo que ver pero ahora están super agresivos” (D7-NR). Otros docentes notaron cambios en el comportamiento de los estudiantes asociados al uso de las tecnologías: “sí veo unos cambios drásticos con los chicos en la manera en que ellos utilizan mucho el equipo móvil, eh muy apartados de la vida familiar, prefieren estar en casa pegados a un televisor o a un equipo móvil eh apartados como de los juegos y eso es...” (D6-R). Del mismo modo, otro docente indica que: “se volvieron tecno-adictos a los... en especial a los celulares, a los videojuegos y malos videojuegos, a la mala música, ahora, yo digo, esos chicos están... no saben si están en la virtualidad o están en la presencialidad, ellos están en una confusión que no saben” (D4-NR).

Otros cambios que mencionan algunos docentes en el comportamiento de los estudiantes estaban relacionados con sus habilidades sociales, su autopercepción, su salud mental y emocional: “habían perdido habilidades sociales, ellos no sabían cómo relacionarse con el otro, si cambiaron claro, bastante” (D2-R). Al respecto otra docente comenta que: “fue impactante cuando volvimos verlos frente al encontrarse el uno con el otro, a que lo mirara el otro, eh muy preocupados por su aspecto físico externo, eh sí, sí hay afectaciones y afectaciones que todavía persisten, ansiedades, depresiones y pues se manifiestan en irregularidad del sueño, en la comida, eh cosas que yo no soy psicóloga pero uno lo puede mirar claramente como algún tipo de trastorno de ansiedad ya como trastorno, ¿sí?” (D8-NR). Y otro docente refirió que: “se aumentó la baja autoestima, eh aumentó también los vicios” y menciona que “se aumentó también la tasa fue de la pornografía, entonces los chicos tenían más acceso a esto” (D4-NR).

La situación económica de algunas docentes se vio afectada durante esa época, como comenta una de ellas: “sí nos afectó pues porque mi esposo estaba trabajando con un abogado y digamos que él no tuvo contratación hasta cierto punto y se nos acabó digamos en ese momento la parte con el papá y digamos que estábamos recibiendo solamente en mi hogar solo lo que yo recibía, o sea, ahí fue pues fuerte” (D6-R). Del mismo modo, otra docente menciona que “mi economía pues, obviamente soy soltera no tengo hijos pero tengo padres y mis padres totalmente confinamiento, mi madre es madre cabeza de hogar y mi padre constructor independiente entonces como no tenía un trabajo en una empresa, siempre ha trabajado como que trabajo que sale trabajo que va y gana, entonces, como fue confinamiento total, fue un tiempo en donde prácticamente la labor de la casa, la economía de la casa la cargué yo, entonces todo de servicios, todo de agua, alimentación, todo eso me encargué yo” (D10-NR), además amplía su experiencia diciendo que: “tuve que poner en *stand by* (pausa) por lo menos la maestría, vi que obviamente o era la casa o era mi estudio, entonces en este momento prioridad era mi familia, entonces puse mi maestría en *stand by* y empecé a ayudar muchísimo en la casa, también obviamente pues como tenía que pagar un buen internet para pues para tener mis clases pues obviamente ya era un costo adicional más fuerte del internet y también obviamente tenía que comprar un computador también de buena gama pues para que rindieran el trabajo, entonces son inversiones” (D10-NR).

Dos docentes también conocieron de afectaciones económicas en los hogares de sus estudiantes, una docente menciona que: “los chicos muchos decían profe me quedé sin trabajo no sé qué voy a hacer, no tengo para datos, cómo hago, más ahí lo vi, porque muchos estudiantes de nuestro institución trabajan y el hecho de haberlos confinado no recibían absolutamente nada” (D6-R). Del mismo modo otra docente también refirió que “los papitos tenían que endeudarse aún más porque era eh aparato electrónico para ellos y aparato electrónico para sus hijos y como

obviamente empezó una capacidad más grande de internet pues entonces era tenga, un internet más caro todavía con más megas porque o si no la red se caía y ni ellos podían trabajar ni los hijos tener sus clases, entonces sí, en el aspecto económico se vio tan pero tan pero tan reflejada que yo digo uy sí esos papitos muy, o sea, me les quito el sombrero poder endeudarse de esa forma y todavía a algunos escucho «sigo pagando un computador del 2020» (D10-NR).

Resumen de la experiencia

La pandemia por Covid-19 obligó a suspender las clases presenciales en Colombia, lo que tomó por sorpresa a los docentes de las instituciones que formaron parte de esta investigación. Esta situación generó confusión e incertidumbre entre los educadores, que debieron adaptarse a un modelo de educación en casa para seguir cumpliendo con su labor de enseñanza. Algunos docentes percibieron la medida del gobierno como una buena decisión, mientras que otros se sorprendieron por la duración de la pandemia.

Las experiencias de los docentes en esta situación estuvieron influenciadas por las decisiones tomadas por las directivas de cada colegio. En este estudio se analizaron las narraciones de docentes de cuatro instituciones del municipio de Villa de Leyva, tres de ellas del sector oficial y una del sector privado. El Ministerio de Educación Nacional modificó el calendario académico de los colegios oficiales, adelantando tres semanas de vacaciones de mitad de año. Por su parte, la institución privada, de la cual tres docentes formaron parte de la investigación, tuvo la autonomía para modificar su calendario académico y decidió adelantar una semana de vacaciones.

Todos los colegios debieron planear actividades que permitieran adaptar los procesos educativos a las condiciones de aprendizaje en casa, teniendo en cuenta los contextos, las situaciones particulares de las comunidades educativas y los recursos educativos disponibles. En

este sentido, las prácticas pedagógicas de los docentes se vieron diferenciadas en las zonas rurales y urbanas, siendo el acceso a internet y a los dispositivos digitales los factores más relevantes.

Inicialmente, todos los docentes recibieron directrices de los colegios de formar grupos de WhatsApp y enviar guías de aprendizaje por este medio, y que los docentes estuvieron disponibles en todo momento para responder preguntas o aclarar dudas que surgieran mientras los estudiantes trabajaban en las guías. En general, se destaca el uso de WhatsApp como un medio de comunicación muy útil para mantener el proceso de educación en casa, pero esto también implicó una mayor carga laboral para los docentes, teniendo en cuenta que se encontraban disponibles desde las 7 de la mañana hasta altas horas de la noche.

En las zonas rurales se presentaron dificultades para organizar los grupos de WhatsApp debido a que muchos estudiantes no tenían acceso a internet ni datos móviles. Ante esta situación, los docentes optaron por enviar guías de aprendizaje impresas a través de una papelería o imprimirlas en sus hogares y llevadas al colegio para ser entregadas a los padres de familia. Los estudiantes debían enviar evidencias de su trabajo a través de fotos de las guías, lo que en muchos casos resultó en fotos mal tomadas y borrosas.

Después de la etapa inicial donde la directriz fue armar grupos de WhatsApp para enviar las guías de aprendizaje, las instituciones fueron modificando poco a poco las metodologías respondiendo a las dificultades que se presentaban y para hacer más eficaz el proceso educativo. La institución D utilizó guías de aprendizaje en los primeros días y luego adoptó herramientas de Google for Education, lo que les permitió establecer un horario de encuentros virtuales que imitaba el formato de las clases presenciales. Por otro lado, las instituciones A y B hicieron reuniones virtuales con los estudiantes por Zoom o Meet y se planearon guías para solucionar

desde casa. Se ajustaron horarios y se reorganizaron los grupos debido a que no todos los estudiantes podían conectarse. En una sede rural de la institución A, después de solucionar los inconvenientes con los grupos de WhatsApp, las clases se hicieron más cortas y se iniciaron clases sincrónicas con los estudiantes.

En el caso de la institución privada, se capacitó a los docentes en el uso de herramientas virtuales, se les enseñó a utilizar aplicaciones que podrían ser útiles en sus clases y se les brindó asesoría en cuanto a las formas de enseñar en un ambiente virtual. Sin embargo, los colegios oficiales no brindaron la misma capacitación a sus docentes. En uno de los colegios oficiales se les dio unas pequeñas charlas sobre herramientas virtuales, mientras que en los otros dos colegios simplemente no se preocuparon por brindar capacitación al respecto.

Pese a las dificultades, la mayoría de los docentes entrevistados se esforzaron por capacitarse autónomamente en el uso de herramientas virtuales para poder responder a las necesidades y desafíos que implicaba continuar con el proceso educativo en casa. No obstante, algunos docentes optaron por hacer lo mínimo que se les pidió.

En las narraciones de los docentes se identifican diversas prácticas pedagógicas, entre ellas se menciona el uso de herramientas tecnológicas como YouTube, Google Classroom, Meet y Zoom, para impartir clases y realizar evaluaciones. También se hace referencia al uso de guías de aprendizaje que se envían previamente a los estudiantes y que son complementadas con explicaciones por chat, por parte de los docentes. Asimismo, se menciona el uso de diapositivas para presentar la información y el uso de aplicaciones para la realización de actividades prácticas, como la resolución de ejercicios de matemáticas y física.

Durante el proceso educativo en casa, muchos estudiantes tuvieron dificultades para acceder a internet. Algunos pudieron obtener acceso mientras que otros no lo lograron debido a

problemas de conectividad. Los estudiantes que no tuvieron acceso a internet se vieron obligados a manejar sus estudios con guías impresas y en algunas ocasiones abandonaron sus estudios. Los docentes también intentaron ayudar a los estudiantes a acceder a internet recargándoles datos o permitiéndoles usar el internet en sus hogares. La institución D consiguió patrocinadores para pagar el acceso a internet de algunos estudiantes, y el gobierno también ayudó proporcionando tarjetas Sim Cards con datos móviles y puntos de Wi-Fi en zonas urbanas del municipio. Sin embargo, estos esfuerzos no fueron suficientes para garantizar que todos los estudiantes tuvieran acceso a internet durante el proceso educativo en casa.

Debido a la implementación de esta modalidad de educación en casa, algunos docentes sufrieron afectaciones en su salud física y mental debido al excesivo uso de dispositivos electrónicos, como celulares y computadoras, y a la carga laboral y el estrés generados por la pandemia. Algunos docentes tuvieron problemas de visión, dolores en las manos y una docente requirió de cirugía debido al uso prolongado de estos dispositivos.

Además, la carga laboral y el estrés llevó a algunos docentes a experimentar vértigo, insomnio, ansiedad, trastornos alimenticios y emocionales. La incertidumbre generada por la pandemia y las exigencias laborales también afectó emocionalmente a algunos docentes. Aunque no todos los docentes experimentaron problemas de salud, muchos reportaron cansancio físico y mental debido a la necesidad de trabajar largas horas frente a pantallas y adaptarse a nuevas formas de enseñanza.

En cuanto a la salud mental y emocional de los estudiantes, según la percepción de algunos docentes. Se reportan casos de estudiantes que presentaron síntomas de depresión, ansiedad, trastornos del sueño y adicción a la tecnología. También se mencionan problemas de convivencia en el hogar que afectaron la salud emocional de algunos estudiantes. Los docentes

notaron cambios en el comportamiento de los estudiantes después de la vuelta a la presencialidad, como un aumento en la agresión y la dependencia de las tecnologías. Además, se mencionan cambios en las habilidades sociales, la autopercepción, la autoestima y el aumento de vicios, como la pornografía.

En los relatos de los docentes también se identifican afectaciones económicas que experimentaron algunos docentes y estudiantes durante el confinamiento. Una de las docentes menciona que su esposo perdió su trabajo y, por lo tanto, tuvieron que depender únicamente del ingreso económico de ella. Otra docente soltera se vio obligada a asumir la responsabilidad de los gastos de la casa, incluyendo la alimentación y los servicios públicos, debido a que sus padres estaban en confinamiento y su padre, quien era constructor independiente, no tenía trabajo estable. Además, tuvo que postergar su maestría debido a que su prioridad era la familia.

También se menciona que algunos estudiantes experimentaron dificultades económicas, muchos de ellos perdieron sus trabajos y no tenían ingresos para pagar los datos de internet necesarios para continuar con sus estudios. Además, muchos padres tuvieron que endeudarse aún más para comprar aparatos electrónicos y pagar por un internet más caro para garantizar que sus hijos pudieran asistir a sus clases en línea.

En resumen, la pandemia representó un gran desafío para los docentes de Villa de Leyva, Colombia, quienes tuvieron que enfrentar numerosos obstáculos para continuar con su labor educativa. No obstante, su experiencia resultó valiosa ya que les permitió desarrollar nuevas habilidades y aprender a utilizar herramientas virtuales que, de otra manera, quizás no hubieran explorado. A través de su esfuerzo y perseverancia, lograron adaptarse a un nuevo modelo de enseñanza en casa y utilizaron diversos recursos para hacer que el proceso educativo fuera lo más efectivo posible.

Reflexiones y Conclusiones de los Docentes

Finalmente, se les pidió a los docentes que compartieran sus conclusiones sobre la experiencia y sus apreciaciones para mejorar las prácticas educativas en el futuro. Con la ayuda del software Atlas Ti, se pudieron identificar seis temas a los que los docentes se refirieron:

1. Errores cometidos
2. Aprendizajes que quedaron de la experiencia
3. Cambios en el enfoque de la educación
4. Capacitación al docente
5. Necesidad de que el gobierno garantice el acceso al internet
6. Necesidades educativas de las nuevas generaciones

Errores Cometidos

Los docentes identificaron tres errores cometidos durante este tiempo. Uno de los participantes considera que fue un error exigirle a los docentes el cumplimiento de tareas sin brindar capacitación previa para enfrentar la situación. Otra docente considera que fue un error flexibilizar el decreto 1290 de evaluación, ya que esto generó un impacto negativo en la respuesta de los estudiantes frente a sus responsabilidades académicas. Otro error identificado es haber cerrado el acceso a la institución educativa para aquellos estudiantes que no podían tener acceso a internet. La docente que hizo este planteamiento argumentó que la institución contaba con la infraestructura necesaria para brindar espacios con bioseguridad para que los estudiantes pudieran tomar sus clases virtuales desde allí.

Aprendizajes que Quedaron de la Experiencia

Seis docentes afirmaron que continuaron usando en la presencialidad algunas de las herramientas virtuales que aprendieron durante el confinamiento en la presencialidad, así como mantuvieron los grupos de WhatsApp para comunicarse con sus estudiantes. Una docente afirmó que aunque intentó continuar con las prácticas utilizadas durante el confinamiento, como pedir a sus estudiantes que entregaran sus trabajos por Classroom o descargaran material que ella les enviaba, los estudiantes se negaron y hasta los padres de familia le reclamaron, considerando que en la presencialidad ya no se les podía exigir eso. Esta actitud fue rechazada por esta docente, ya que considera que esto sería retroceder en el avance logrado durante la pandemia, en cuanto al uso de estas herramientas en la educación.

Cambios en el Enfoque de la Educación

Cuatro docentes consideran que debe haber un cambio en el currículo educativo en Colombia. Tres de ellos hacen referencia a la cantidad y los contenidos de las asignaturas que se les imponen a los estudiantes. Una docente lo calificó como una atomización de materias sin una relación aplicable entre ellas, otra docente considera que no son necesarias las nueve asignaturas impuestas y dos de ellos consideran que los contenidos de las asignaturas ya no son coherentes con el momento actual de la sociedad ni con las necesidades de las nuevas generaciones. Una docente considera que la metodología en la educación debe procurar el aprendizaje autónomo de los estudiantes, dejar de entregarles el conocimiento “masticadito” y dejar las prácticas de control, premio y castigo que no generan interés por la búsqueda del conocimiento. También hizo referencia a las rúbricas de evaluación, donde considera que se debe dar mayor importancia a la dimensión actitudinal del estudiante.

Capacitación a Docentes

Tres de los participantes consideran que es importante que los docentes se mantengan actualizados en estrategias didácticas que permitan innovar en la educación. Además, una de las docentes destacó la importancia de educar a las nuevas generaciones de educadores, ya que considera que los docentes siguen preparándose para enseñar a generaciones con las necesidades del siglo XX. Las otras encuestadas consideran que es importante capacitar a los docentes en el uso de herramientas y recursos virtuales, ya que estos juegan un papel fundamental en el proceso educativo.

Necesidad de que el Gobierno Garantice el Acceso a Internet

Una docente hizo referencia a la necesidad de que el gobierno garantizara el acceso a internet para poder mantener la igualdad en los estudiantes, ella señala que el internet se convirtió en una necesidad básica y fundamental, y que los niños que no tienen acceso no tienen las mismas oportunidades educativas.

Necesidades Educativas de las Nuevas Generaciones

Tres docentes tienen ideas interesantes al respecto. Dos de ellos consideran que las nuevas generaciones necesitan aprender a hacer un uso responsable de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Una de ellas destaca la importancia de enseñar a los jóvenes lo que pueden hacer y esperar de la inteligencia artificial, así como los cuidados que deben tener. Mientras que el tercer docente cree que las nuevas generaciones ven el estudio como una obligación social y que no encuentran conocimientos útiles para su vida en ella. Por lo tanto, él propone que los jóvenes aprendan habilidades prácticas porque la información ya la encuentran

en internet, además que deberían aprender a socializar, aprender a tener relaciones sanas, aprender a cuidar la naturaleza, una educación para la vida.

Discusión

Conocer las experiencias pedagógicas de algunos docentes en el marco de la pandemia por Covid-19 permitió comprender los obstáculos y dificultades que debieron enfrentar, las estrategias pedagógicas que implementaron en sus clases, las herramientas tecnológicas que utilizaron, así como los impactos que este proceso tuvo en la calidad educativa y en aspectos como la salud física, psicológica y emocional tanto de los docentes como de los estudiantes.

De acuerdo a la narrativa de los participantes, el primer hallazgo está relacionado con la poca preparación con la que contaban los docentes para enfrentar una metodología de enseñanza no presencial. Se evidenció que no todos los docentes recibieron la capacitación necesaria y que, aunque algunos de ellos recibieron algún tipo de orientación, esta se limitó al conocimiento y uso de herramientas tecnológicas. El poco tiempo con el que se contó para diseñar estrategias efectivas de enseñanza virtual resultó en una respuesta técnica a la emergencia, pero no logró ser una respuesta pedagógica, lo que se tradujo en una efectividad mínima en el proceso de enseñanza.

Ese hallazgo coincide con lo expresado por Portillo et al., (2020), cuando menciona que los métodos de enseñanza remota de emergencia se caracterizan por el poco tiempo que se tiene para su planeación y diseño, su implementación ante una necesidad apremiante de continuar los procesos educativos fuera de las instituciones educativas, y el uso mínimo de recursos para llevar a cabo las tareas de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, concluye que estas circunstancias generan limitaciones en el control y la efectividad de la enseñanza.

El segundo hallazgo se relaciona con los recursos y herramientas tecnológicas más utilizados por los docentes entrevistados. Se concluye que el medio de comunicación más frecuentemente utilizado fue WhatsApp, seguido de la plataforma virtual Meet. Algunos docentes también mencionaron haber utilizado Classroom para la gestión de sus clases, así como la elaboración de videos tutoriales. Además, se encontró que algunos docentes incluyeron juegos de gamificación y utilizaron la herramienta Educaplay.

Estos resultados coinciden parcialmente con la tendencia en el uso de recursos y herramientas tecnológicas en la educación durante la pandemia, que identificó Navarro-Hudiel (2020). Según el autor, en primer lugar se encontraba Classroom, seguido de WhatsApp, y en ese mismo orden, se utilizaron herramientas de office, video tutoriales, herramientas de Google, correo electrónico, reuniones virtuales con Zoom, Messenger, herramientas de gamificación y Facebook Live.

El tercer hallazgo se relaciona con la salud física, psicológica y emocional de los docentes, se encontraron afectaciones a la salud visual y síndrome del túnel del carpo, también la presencia de vértigos por el estrés, desorden alimenticio y trastornos del sueño, seis docentes percibieron un aumento en la carga laboral donde cinco describen la época como un momento muy duro, difícil y pesado a nivel físico, mental y emocional, mientras que los otros cinco docentes manifiestan que les gustó trabajar de esta manera y que les hubiese gustado continuar así.

En cuanto a las afectaciones a la salud visual de los docentes, Estrada et al., (2023) mencionan que se trata del síndrome visual informático (SVI) que se presenta por la constante exposición a las pantallas. Su investigación concluye que los docentes mayores de 40 años, que

se conectaban más de 3 horas y que no usaban estrategias preventivas, presentaron mayores niveles del SVI en comparación con los otros grupos de contraste.

Por otra parte, Siavichay (2021) menciona que la presencia del síndrome del túnel carpiano durante el confinamiento por la pandemia se debió a posturas inadecuadas en uso prolongado del computador y por el mobiliario en casa.

Del mismo modo, Estrada et al., (2022) hace referencia a los síntomas psicossomáticos relacionados al estrés que presentaron los docentes en el período de la pandemia por Covid-19, identificando la presencia de temblores musculares, tics nerviosos y vértigos; tendencia a comer, beber o fumar más de lo habitual; dificultades para conciliar el sueño; sensación de cansancio extremo y agotamiento; entre otros.

El cuarto hallazgo se relaciona con la desigualdad en el acceso a internet y a los dispositivos digitales, según los docentes participantes, en algunos casos esta desigualdad obedeció a factores económicos y en otros casos a la localización del hogar de los estudiantes donde el acceso a internet era muy difícil. Respecto a este hallazgo, varios autores identificaron esta problemática como el factor que más incidió para que los estudiantes no pudieran acceder a la educación en línea, La UNICEF (2021b) manifestó que por lo menos un tercio de la población estudiantil en el mundo vio vulnerado su derecho a la educación debido a estas desigualdades digitales.

El Quinto hallazgo tiene relación con las afectaciones psicológicas y emocionales en los estudiantes producto del encierro que mencionaron los docentes. Problemas de convivencia en sus hogares y el uso excesivo de la tecnología, entre los que se encontró la depresión, la desesperación y una dependencia excesiva y poco saludable a los dispositivos digitales; también

notaron cambios en el comportamiento de los estudiantes como el aburrimiento, desinterés por el estudio y agresividad.

Respecto a este hallazgo, Cudris-Torres, Barrios-Núñez y Bonilla-Cruz, (2020) identificaron síntomas asociados a la limitación de contacto físico, la falta de actividad física al aire libre, la pérdida de hábitos saludables y el excesivo uso de las tecnologías al que estuvieron expuestos los estudiantes durante el período de confinamiento por la pandemia. Entre estos está la ansiedad, la depresión, la frustración, la incertidumbre, dificultad para dormir, ataques de pánico, ira y estrés postraumático; incluso el suicidio

La investigación destaca que la educación en casa durante la pandemia trajo consigo muchos desafíos para los docentes, tanto a nivel físico, psicológico y emocional como en términos de adaptación a una nueva modalidad de enseñanza. Además, se evidenció que los estudiantes también se vieron afectados por la situación, especialmente en términos de desigualdad en el acceso a internet y a dispositivos digitales, también, presentaron problemas psicológicos y emocionales causados por el aislamiento social y el uso excesivo de tecnología.

Conclusiones

El propósito general de esta investigación fue analizar las experiencias pedagógicas de un grupo de docentes de educación básica y media del municipio de Villa de Leyva. Estas experiencias se derivaron de la implementación del modelo de educación en casa en el contexto del confinamiento por la pandemia Covid-19. Para alcanzar este objetivo, se utilizó el método fenomenológico, el cual permitió explorar sus vivencias, analizar sus significados y, posteriormente, crear un relato que describe las experiencias de los docentes durante la época descrita.

Luego del análisis, se pudo conocer cómo los docentes enfrentaron el desafío de continuar con el proceso educativo en casa. Se examinaron las directrices que recibieron de las instituciones educativas y cómo debieron solventar sus prácticas educativas. A partir de los resultados, se estableció que, aunque en una institución los docentes recibieron una mayor capacitación en el uso de herramientas y recursos virtuales y desde las directivas se decidió establecer una organización de las clases haciendo uso de los mismos, este factor, aunque marcó una diferencia en la organización de sus funciones, no fue determinante en las estrategias didácticas implementadas por los docentes. En cambio, las estrategias obedecieron más bien a las condiciones del contexto educativo, al interés del docente por investigar y aprender autónomamente a usar las herramientas virtuales, a sus competencias digitales, a sus conocimientos en el tema por estudios de pregrado o posgrado y al interés por implementar los recursos virtuales en sus clases.

En respuesta al primer objetivo específico de la investigación, se puede afirmar que los docentes enfrentaron diversas dificultades en el contexto descrito, incluyendo la falta de acceso a internet y dispositivos digitales en zonas rurales. Sin embargo, los docentes se esforzaron por adaptarse y buscar soluciones para continuar enseñando a sus estudiantes. Se destacó el uso de WhatsApp como un medio útil de comunicación, pero también se adoptaron herramientas virtuales como Google for Education y Meet para establecer clases virtuales sincrónicas. Aunque algunos docentes recibieron capacitación en el uso de herramientas virtuales, la mayoría se capacitó autónomamente para responder a las necesidades y desafíos que presentaba el nuevo contexto educativo.

Se evidenció que no todos los docentes recibieron la capacitación necesaria para afrontar esta nueva modalidad de enseñanza que surgió en medio de la emergencia. Las estrategias

pedagógicas y didácticas utilizadas fueron independientes de la capacitación que recibieron y obedecieron más bien al interés del docente por aprender autónomamente, a sus competencias digitales, a su interés por innovar implementando el uso de recursos virtuales que estaban a su alcance y a las características propias del contexto educativo.

En cuanto a la salud física, psicológica y emocional de los docentes, se encontraron afectaciones a la salud visual, el síndrome del túnel carpiano, vértigos por el estrés, desórdenes alimenticios y trastornos del sueño. Además, seis docentes percibieron un aumento en la carga laboral, mientras que cinco docentes describieron la época como un momento muy duro, difícil y pesado a nivel físico, mental y emocional, mientras que los otros cinco docentes manifiestan que les gustó trabajar de esta manera y que les hubiese gustado continuar así.

En cuanto a la realidad de los estudiantes que influyó en el proceso de educación, se encontró desigualdad en el acceso a internet y a los dispositivos digitales. En algunos casos, esta desigualdad obedeció a factores económicos, mientras que en otros casos, se debió a la ubicación geográfica del hogar de los estudiantes, donde el acceso a internet era muy difícil. Algunos docentes conocieron de afectaciones psicológicas y emocionales en los estudiantes producto del encierro, problemas de convivencia en sus hogares y el uso excesivo de la tecnología. Entre los problemas psicológicos y emocionales encontrados en los estudiantes destacan la depresión, la desesperación y una dependencia excesiva y poco saludable a los dispositivos digitales. También se notaron cambios en el comportamiento de los estudiantes, como el aburrimiento, desinterés por el estudio y agresividad.

En respuesta al segundo objetivo específico de esta investigación, se identificaron diversas estrategias pedagógicas y didácticas que los docentes utilizaron para continuar los procesos educativos y brindar acompañamiento a sus estudiantes. En primer lugar, algunos

docentes acondicionaron habitaciones con pizarras y marcadores para que los estudiantes pudieran verlos como si estuvieran en una clase real. Otros docentes grabaron sus clases y las compartieron a través de plataformas en línea, como YouTube, para aquellos estudiantes que no podían estar conectados en línea en tiempo real.

Además, se destacó el uso de diversas herramientas virtuales, como diapositivas, vídeos y otros recursos didácticos, Google Classroom, Educaplay y aplicaciones como Kahoot para la evaluación, y tableros virtuales para las clases. Algunos docentes también explicaron a las madres de los estudiantes a través de WhatsApp para que ellas a su vez pudieran explicarles a los niños. Otras estrategias incluyeron enviar guías de aprendizaje previamente a la clase, pedir a los estudiantes que participen activamente en la clase, enviar videos explicativos con ejemplos y asignar ejercicios de aplicación.

También se encontró que algunos docentes utilizaron emojis para indicar quiénes estaban presentes en la clase, enviaron videos explicativos con ejemplos y asignaron ejercicios de aplicación para que los estudiantes practicasen lo aprendido. Asimismo, se elaboraron todas las clases en diapositivas para hacerlas más fáciles de mostrar.

En general, se observó que los docentes utilizaron una amplia gama de estrategias pedagógicas y didácticas para hacer frente a las dificultades presentadas por la educación a distancia y virtual durante la pandemia. Estas estrategias fueron implementadas de manera autónoma por los docentes, y se enfocaron en hacer la educación más accesible y efectiva para los estudiantes en el nuevo contexto educativo.

En respuesta al tercer objetivo específico, se determinó que los docentes afrontaron diversas dificultades en sus prácticas pedagógicas durante el período de confinamiento. En primer lugar, se identificó la falta de capacitación por parte de las instituciones en herramientas

virtuales y recursos didácticos disponibles para poder afrontar las exigencias derivadas de la nueva modalidad de enseñanza que se debió implementar. Esto generó un reto para muchos docentes que no estaban familiarizados con el uso de tecnologías de la información y la comunicación, lo que afectó el desarrollo efectivo de las clases virtuales y el acompañamiento de los estudiantes a su cargo.

Además, se encontraron dificultades en la medición de los resultados de aprendizaje, ya que era difícil evidenciar si el proceso de enseñanza estaba siendo efectivo. Asimismo, se presentaron dificultades para asegurar que los estudiantes estuvieran prestando atención a la clase, lo que dificultó la retroalimentación y el seguimiento del proceso de aprendizaje. La flexibilización del currículo obligó a los docentes a modificar los contenidos y a bajar la exigencia en la entrega de trabajos y la calidad de los mismos. Finalmente, se identificó un aumento en la carga y el horario laboral, ya que los docentes debían ajustarse a las exigencias de la modalidad virtual y mantener una comunicación constante con los estudiantes para asegurar su bienestar académico.

Como cuarto objetivo específico se reseñaron las reflexiones y conclusiones de los docentes acerca de lo sucedido y sus apreciaciones tendientes al mejoramiento de las prácticas educativas a futuro, en estas conclusiones los docentes pudieron identificar errores cometidos y aprendizajes que quedaron para mejorar sus prácticas educativas en el futuro. Además, se evidencia la necesidad de un cambio en el enfoque de la educación en Colombia, con la finalidad de adaptarse a las necesidades de las nuevas generaciones y la sociedad actual. También se destaca la importancia de la capacitación y actualización de los docentes en estrategias didácticas y el uso de herramientas y recursos virtuales, así como la necesidad de garantizar el acceso a internet para asegurar la igualdad de oportunidades educativas para todos los estudiantes. Por

último, se destaca la importancia de enseñar habilidades prácticas y valores sociales en la educación para preparar a los jóvenes para su vida futura. Estos hallazgos pueden ser útiles para el diseño de políticas y programas educativos que busquen mejorar la calidad de la educación en Colombia.

Durante el confinamiento, los docentes asumieron un reto nunca antes visto: implementar el modelo de educación en casa para garantizar la continuidad del aprendizaje de sus estudiantes. Este cambio radical en la forma en que se imparte la educación no fue fácil para nadie, pero los docentes demostraron un gran esfuerzo y dedicación para hacerlo posible.

Los docentes tuvieron que adaptarse rápidamente a nuevas tecnologías y plataformas en línea, crear planes de estudio y actividades de aprendizaje que se pudieran realizar en casa, y mantenerse en constante comunicación con sus estudiantes y padres de familia para asegurarse de que el proceso educativo fuera efectivo. Además, tuvieron que lidiar con las dificultades que surgen del aprendizaje en línea, como la falta de interacción en persona y las distracciones del entorno familiar.

A pesar de todo esto, los docentes perseveraron e hicieron todo lo posible para asegurar que sus estudiantes siguieran con su proceso educativo durante esa época. Su dedicación, esfuerzo y adaptabilidad son dignos de reconocimiento y admiración. La educación en casa presentó muchos desafíos, pero gracias al arduo trabajo y compromiso de los docentes, los estudiantes pudieron continuar con su aprendizaje.

Limitaciones del Estudio y Recomendaciones para futuros trabajos

Durante el desarrollo del estudio, se identificaron algunas limitaciones. En primer lugar, se observó que el paso del tiempo fue un factor que afectó la recopilación de información. Las entrevistas se llevaron a cabo un año y medio después de que los docentes experimentaran el confinamiento, lo que hizo que algunos aspectos de la experiencia no estuvieran tan frescos en su memoria.

Además, la poca interacción entre los docentes y los estudiantes limitó la comprensión de algunos aspectos relevantes de la experiencia estudiantil. Por lo tanto, se considera necesario realizar un estudio adicional que se enfoque específicamente en la experiencia de los estudiantes, con el fin de obtener una perspectiva más completa.

Otro aspecto que se percibió en algunos docentes fue la sensación de que se les estuviera evaluando su labor durante el período de confinamiento. A pesar de los esfuerzos de la investigadora por crear un ambiente de confianza, algunos docentes se limitaron a responder las preguntas de manera puntual, lo que dificultó en algunos casos comprender la esencia y la magnitud de su experiencia.

Bibliografía

- Abreu, O., Gallegos, M. C., Jácome, J. G., & Martínez, R. J. (2017). La Didáctica: Epistemología y Definición en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica del Norte del Ecuador. *Formación Universitaria*, 10(3), 81-92.
doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000300009>
- Agudelo, A., & Zuluaga, L. M. (2022). EDUCACIÓN (RURAL) EN TIEMPOS DE PANDEMIA. *Espacio Sociológico*, 2, 74-89. Obtenido de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/sociologico/article/view/5492>
- Alarcón, R. D. (2020). La educación digital en Colombia en tiempos de Covid 19 y su impacto en las organizaciones educativas. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10654/36658>.
- Alvarado, D., & Berra, S. (2021). Retorno presencial a universidades en México y consecuencias de la salud mental por pandemia. *Revista Científica*, 6(21), 252-266. doi: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.21.13.252-266>
- Álvarez-Álvarez, C. (2015). Teoría frente a práctica educativa: algunos problemas y propuestas de solución. *Perfiles educativos*, 37(148), 172-190.
doi:<https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2015.148.49320>
- Aperador, F. E., & Patiño-Cuervo, D. (2021). Educación en Época de Covid-19. Una Mirada desde las Diferentes Prácticas Educativas. *Educación y Ciencia*, 25, e12624.
doi:<https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2021.25.e12624> Recibido: 10/04/2021 | Revisado: 25/05/2021 Aprobado: 06/08/2021 | Publicado: 30/12/2021 EDUCACIÓN Y CIENCIA | ISSN 0120-7105 | Num. 25 | 2021 | e12624 |
- Armesto-Argüelles, N. J., & Arias-Tavera, L. J. (2021). Comprensión de experiencias de la corresponsabilidad familiar en tiempos de pandemia, en niños y niñas de 5 a 6 años de

- una institución educativa de la localidad de Usme. *Tecnología Investigación y Academia*, 9(2), 113-126. Obtenido de <https://geox.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/19454>
- Ayala, R. (2018). La relación pedagógica: en las fuentes de la experiencia educativa con van Manen. *Revista Complutense de Educación*, 29(1), 27-41.
doi:<http://dx.doi.org/10.5209/RCED.51925>
- Ballesteros-Alfonso, A. L., & Gómez-Velasco, N. (2022). Desigualdad de resultados pruebas Saber-11 antes y durante la pandemia covid-19 (2014-2021). *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud*, 20(3), 1-23.
doi:<https://doi.org/10.11600/rlcsnj.20.3.5189>
- Banco Mundial. (23 de Junio de 2022). *El 70 % de los niños de 10 años se encuentran en situación de pobreza de aprendizajes y no pueden leer y comprender un texto simple*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2022/06/23/70-of-10-year-olds-now-in-learning-poverty-unable-to-read-and-understand-a-simple-text>
- Bautista, Y., & Zúñiga, M. (2021). La práctica docente mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación. Retos y experiencias en educación básica. *Revista Conrado*, 17(79), 81-88. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n79/1990-8644-rc-17-79-81.pdf>
- Boude-Figueroa, Ó. R., Becerra-Rodríguez, D. F., & Rozo-García, H. A. (2021). Concepciones del proceso de evaluación del profesorado colombiano en tiempos de pandemia. *Formación Universitaria*, 14(4), 143-150. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400143>

- Broche-Pérez, Y., Fernández-Castillo, E., & Reyes Luzardo, D. A. (2020). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(Supl. especial), 1-14.
- Buitrago, R. E., & Molina, G. E. (2021). Profesorado, emociones y escuela. Reflexiones en tiempo de pandemia —covid-19—. *Revista Habitus: Semilleros de investigación*, 1(1), e12551. doi:<https://doi.org/10.19053/22158391.12551>
- Cáceres-Muñoz, J., Jiménez, A. S., & Martín-Sánchez, M. (2020). Cierre de escuelas y desigualdad socioeducativa en tiempos del COVID-19. Una investigación exploratoria en clave internacional. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 199-221. doi:<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.011>
- CEPAL, N., & UNESCO. (13 de agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de repositorio.cepal.org:
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>
- Cervantes, E., & Gutiérrez, P. R. (2020). Resistir la Covid-19. Intersecciones en la Educación de Ciudad Juárez, México. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 7-23. doi: <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.001>
- Cevallos, A., Mena, P., & Reyes, E. (2021). SALUD MENTAL DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19 TEACHER MENTAL HEALTH IN TIMES OF COVID-19 PANDEMIC. *Investigación Y Desarrollo*, 14(1), 132-138.
doi:<https://doi.org/10.31243/id.v14.2021.1334>
- Contreras, E. R. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *pensamiento & gestión*(35), 152-181.

- Cudris-Torres, L., Barrios-Núñez, Á., & Bonilla-Cruz, N. J. (2020). Coronavirus: epidemia emocional y social. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica-AVFT*, 39(3), 309-311.
- DANE. (2021). *Encuesta de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Hogares – ENTIC Hogares 2020*. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/entic/bol_entic_hogares_2020.pdf
- De Isaacs, L. G. (2017). El análisis de datos en la investigación con el método fenomenológico. *Enfoque*, 21(17), 134-141.
- Deliyore, M. R. (2021). Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes. *Historia y comunicación social*, 6, 75-86.
doi:<https://doi.org/10.5209/hics.74243>
- Díaz-Barriga, F. (2019). *Dispositivos pedagógicos basados en la narrativa*. México: SM Ediciones. México: SM Ediciones.
- Durán, K. Y., Rodríguez, O. J., & Ascanio, L. (2022). Riesgo psicosocial asociado a la pandemia Covid 19 en los Docentes de Colegio Claudia Maria Prada, sede San Vicente de Paul Cucuta Norte de Santander. (*Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO*). Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14420>
- Elisondo, R. C. (2021). Transformaciones en las prácticas educativas en contextos de COVID-19. Percepciones de un grupo de docentes argentinos. *Actualidades investigativas en educación*, 21(3), 185-215. doi:<https://doi.org/10.15517/aie.v21i3.48180>
- Estrada, E. G., Paricahua, J. N., Gallegos, N. A., & Velásquez, L. (2023). Síndrome visual informático en docentes peruanos de educación básica durante la pandemia por covid-19.

- Revista Universidad y Sociedad*, 15(1), 93-100. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3520/3464>
- Estrada, E. G., Paricahua, J. N., Gallegos, N., Paredes, Y., & Quispe, R. (2022). Valoración de los síntomas psicosomáticos relacionados al estrés en los docentes de educación básica regular durante la pandemia de COVID-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 41(5), 327-334. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.7135520>
- Fernández, J., Domínguez, J. G., & Martínez, P. L. (2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 87-110. Obtenido de <http://mail.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212>
- Furman, M. G. (2020). Tres lecciones que nos deja la pandemia para repensar la educación. En *La educación del mañana: ¿inercia o transformación?* (págs. 241-252). Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/139799>
- García-García, M. D. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del conocimiento*, 5(4), 304-324. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398376>
- García-Rey, T. (2020). Impacto del COVID-19 en la educación. *Acta de Otorrinolaringología & Cirugía de Cabeza y Cuello*, 48(2), 131-132. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/actaotorrino/aoc-2020/aoc202a.pdf>
- Garduño, E., Montes, L., Medina-Velázquez, L., & Medina-Gaul, L. (2020). Categorización pedagógica Freiriana de buenas prácticas docentes en educación básica durante la

- contingencia por COVID-19. *Revista De Pedagogía Crítica, Paulo Freire*(24), 1-18.
doi:<https://doi.org/10.25074/07195532.24.1827>
- Gordon, S. (1995). *Historia y filosofía de las ciencias sociales*. Barcelona: Ariel Editores.
- Gutiérrez-Moreno, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: pandemia y educación. *Praxis*, 16(1), 7-10. doi:<https://doi.org/10.21676/23897856.3040>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta edición ed.). México D.F: Mc Graw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill.
- Herreros, M. (2012). El uso educativo de los relatos digitales personales como herramienta para pensar el Yo (Self). *Digital Education Review*(22), 68-79.
- Hodges, C., Moore, S., Lokee, B., Torrey, T., & Bond, A. (27 de marzo de 2020). *La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea*. Obtenido de er.educause.edu: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Jung, V. (2021). La incidencia de la pandemia covid-19 en la educación de las niñas y los niños de las zonas rurales de Colombia: Un análisis de la situación de la población rural de Chucunés, departamento de Nariño, al Sur-Occidente Colombiano. *Repositorio Comillas*. Obtenido de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/66382>
- Klimenco, O., Cataño, Y. A., Otálvaro, I., & Úsuga, S. J. (2021). Riesgo de adicción a redes sociales e Internet y su relación con habilidades para la vida y socioemocionales en una muestra de estudiantes de bachillerato del municipio de Envigado. *Psicogente*, 24(46), 1-33.

- Larraguibel, M., Rojas-Andrade, R., Halpern, M., & Montt, M. E. (2021). Impacto de la Pandemia por COVID-19 en la Salud Mental de Preescolares y Escolares en Chile. *Revista Chilena de Psiquiatría y Neurología de la Infancia y Adolescencia*, 32(1), 12-22.
- Ley 1090 de 2006. (6 de septiembre de 2006). Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones.
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital. *Educación y pandemia: una visión académica-UNAM*, 115-121. Obtenido de https://www.puees.unam.mx/sapa/dwnf/55/3.Lloyd-Marion_2020_DesigualdadesEducativas.pdf
- Loaiza-Zuluaga, Y. E., Sánchez-Giraldo, D. C., Arias-Arteaga, G., & Palacio-Bernal, J. C. (2019). Las prácticas pedagógicas en el campo de la educación: su confluencia en investigaciones de posgrado de la UCM. *Revista de Investigaciones UCM*, 19(33), 49-63. Obtenido de <https://revistas.ucm.edu.co/index.php/revista/article/view/124/pdf>
- Losada-Sierra, M., & Villalba, J. A. (2021). La pandemia y los retos para la educación. *Revista Academia y Virtualidad*, 14(1), 9-11. doi:<https://doi.org/10.18359/ravi.5784>
- Lugo, M. T., Ithurburu, V., Sonsino, A., & Loiacono, F. (2020). Políticas digitales en educación en tiempos de Pandemia: desigualdades y oportunidades para América Latina. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa-Edutec*, 73, 23-36. doi:<https://doi.org/10.21556/edutec.2020.73.1719>
- Marsollier, R., & Expósito, C. (2021). Afrontamiento docente en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 10(1), 35-54. doi:<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v10i1.357>

- Martínez-Líbano, J. (2020). Salud mental en estudiantes chilenos durante confinamiento por Covid-19. *Revista Educación las Américas - REA*, 10(2), 265-276.
doi:<https://doi.org/10.35811/rea.v10i2.126>
- Matute-Castillo, V. V., Ochoa-Encalada, S. C., Erazo-Álvarez, J. C., & García Herrera, D. G. (2020). Tecnología en tiempos de pandemia: Una panorámica de salud mental en docentes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(5), 344-357. doi:DOI:
<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i10.1047>
- Mayorga, V. G., & Llerena, F. M. (2021). Rol de la familia en la educación virtual del nivel inicial. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 5(e), 23-41. Obtenido de
<https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/370>
- Mazo, D. M. (2021). Repensando la educación para un mundo pospandemia. *Revista Perspectiva Empresarial*, 8(2), 3-6. doi:<https://doi.org/10.16967/23898186.711>
- Melo-Becerra, L. A., Ramos-Forero, J. E., Rodríguez Arenas, J. L., & Zárate-Solano, H. M. (2021). Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia. *Borradores de Economía* (1179), 1-58. doi:<https://doi.org/10.32468/be.1179>
- Mertens, D. M. (2010). *Research and evaluation in education and psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods* (3rd ed. ed.). Los Angeles: Sage Publications.
- Ministerio de Educación Nacional. (9 de Abril de 2020a). *El programa “Profe en Tu Casa” llega a los territorios a través de siete canales regionales para acompañar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y apoyar a sus familias*. Obtenido de www.mineducación.gov.co: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-printer-395785.html>

- Ministerio de Educación Nacional. (2020b). *Lineamientos para educación en casa y presencialidad en alternancia, con la implementación de prácticas de bioseguridad*. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399094_recurso_1.pdf
- Monereo, C., & Badia, A. (2020). Un autoenfoco dialógico para comprender la identidad docente en tiempos de innovaciones educativas 22 (2), e1572-e1572. *Quaderns de Psicologia*, 22(2), e1572. doi:<https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1572>
- Moreno-Correa, S. M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 14-26.
- Morín, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/1448>
- Moustakas, C. (1994). *Métodos de investigación fenomenológica*. Publicaciones de Salvia.
- Navarro, S. I. (2021). Repensar la educación en los tiempos de pandemia. *CPU-e Revista de Investigación Educativa*(32), 4-6. doi:<https://doi.org/10.25009/cpue.v0i32.2731>
- Navarro-Hudiel, S. J. (2020). Tendencias en el uso de recursos y herramientas de la tecnología educativa en la educación universitaria ante la pandemia Covid-19. *El higo - Revista de ciencia y tecnología*, 10(2), 111-122. doi:<https://doi.org/10.5377/elhigo.v10i2.10557>
- Neira, M. C., & Parra, L. M. (2022). Fortaleciendo las habilidades socioemocionales en la niñez media en un Entorno Virtual de Aprendizaje en pospandemia. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/7ad0007a-fa02-42e9-9a2a-1d2a360cae0a/content>
- OECD. (2020). *Educación y COVID-19: Enfoque en el impacto a largo plazo del cierre de escuelas*. Obtenido de <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/educacion-y-covid-19-d79c3d3c/>

- Ordóñez, C. L. (2004). Pensar pedagógicamente desde el constructivismo. *Revista de Estudios Sociales*(19), 7-12. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n19/n19a01.pdf>
- Paricio, R., & Pando, M. F. (2020). Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos. *Revista de psiquiatría infanto-juvenil*, 37(2), 30-44.
- Peralta, Á., González, R., & Borja, P. V. (2022). Factores de riesgo psicosocial y estrés en los docentes de la unidad educativa once de noviembre, ciudad de Latacunga debido a la teleenseñanza durante la pandemia covid-19. *Repositorio institucional Uniandes*, 1-29. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/14914>
- Pérez, J. M. (2021). *Un estudio fenomenológico acerca de experiencias de aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Alternativa en estado de emergencia sanitaria*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65858?show=full>
- Portillo, S. A., Castellanos, L. I., Reynoso, O. U., & Gavotto, O. I. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), e589. doi:<https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
- Reimers, F. M. (2021). Educación y COVID-19: Recuperarse de la pandemia y. *Serie Prácticas Educativas*, 34. Obtenido de <https://biblioteca.isfodosu.edu.do/opac-tmpl/files/tc/ZZZEducacionCOVID-19.pdf>
- Ribeiro, B. M., Scorsolini-Comin, F., & Dalri, R. C. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de Enfermería*, 29(3), 137-141. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&Ing=es. Epub 25-Ene-2021.

- Robinet-Serrano, A. L., & Perez-Azahuanche, M. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19 . *Polo del conocimiento*, 5(12), 637-653. doi:10.23857/pc.v5i12.2111
- Rubio, L. E. (2022). Factores asociados al cambio en la calidad educativa de los estudiantes de grado 11 en épocas del Covid-19 en Colombia. *Fundación Universitaria Konrad Lorenz*. Obtenido de <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/4966>
- Sánchez, I. M. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *Medisan*, 25(1), 123-141. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123&lng=es. Epub 15-Feb-2021.
- Secretaría de Educación de Boyacá. (s.f.). *Estadísticas por cobertura*. Recuperado el Enero de 2023, de sedboyaca.gov.co: <http://sedboyaca.gov.co/estadisticas-por-cobertura/>
- Siavichay, P. E. (2021). Incidencia del síndrome de túnel carpiano por posturas inadecuadas en uso prolongado del computador y por el mobiliario en casa durante el confinamiento por la pandemia en estudiantes de 4to nivel de Fisioterapia de la PUCE. *Repositorio de tesis de grado y posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/20333>
- Silva, T. C., Ramos, E., & Montanari, R. (2020). Dificultades de la educación remota en las escuelas rurales del norte de Minas Gerais. *Research, Society and Development*, 9(8). doi:<http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i8.6053>
- Suárez, D. (2011). Relatos de experiencia, saber pedagógico y reconstrucción de la memoria escolar. *Educação em Revista*, 27(1), 387-416. Obtenido de http://educa.fcc.org.br/scielo.php?pid=S0102-46982011000100018&script=sci_abstract

- Suárez, O. J., Hernández, R., Lizarazo, J. d., & Orjuela, C. P. (2021). La evaluación en tiempos del COVID-19. *Revista Academia y Virtualidad*, 14(2), 31-43.
doi:<https://doi.org/10.18359/ravi.5365>
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (4ta ed.). Bogotá: ECOE.
- Tovar, E. (2022). Educación para la transformación social: la calidad y la responsabilidad social en contextos de la pandemia COVID 19. *Repositorio UNAD*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/44889>
- Trigos, L. M. (2009). Revisión de los conceptos contexto y circunstancia en la teoría de referencia directa para indexicales de D. Kaplan. *Discusiones Filosóficas*, 10(15), 13-22.
- Tunjo, L. C. (2021). *Análisis fenomenológico de la creatividad y capacidad socioemocional del docente e incidencia en su praxis pedagógica, durante tiempos de pandemia, contrastando casos de Bogotá, 2020*. Tesis doctoral, Universidad Norbert Wiener. Obtenido de <http://200.48.85.16/handle/20.500.13053/6658>
- Tunjo-Guerrero, L. C., & Yangali, J. S. (2021). Incidencia de inteligencia creativa del docente en su práctica pedagógica de docentes durante la pandemia. *Apuntes Universitarios*, 11(3), 241-259. doi:<https://doi.org/10.17162/au.v11i3.704>
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1&queryId=6606d041-e555-4f06-b4c4-42ea1b4153e9>
- Unicef. (2021a, 02 marzo). *Las escuelas de más de 168 millones de niños del mundo llevan casi un año entero cerradas por completo debido a la COVID-19*. [Comunicado de Prensa].

Obtenido de <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/escuelas-168-millones-ninos-llevan-casi-ano-entero-cerradas-debido-covid19>

Unicef. (21 de Enero de 2021b). *Recuperar y revitalizar la educación para la generación COVID-19*. Obtenido de www.unicef.org:

<https://www.unicef.org/bolivia/historias/recuperar-y-revitalizar-la-educaci%C3%B3n-para-la-generaci%C3%B3n-covid-19>

Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida*. Barcelona: Idea Books, S.A.

Vázquez, M. A., Bonilla, W. T., & Acosta, L. Y. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 111-134.

Obtenido de <https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/213>

Vega-Feijoó, P. K., García-Herrera, D. G., Ochoa-Encalada, S. C., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Síndrome de Burnout: Un estudio con docentes de Educación Básica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(Extra 1), 246-264.

doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i1.782>

Anexos

Anexo 1. Normatividad expedida por el Ministerio de Educación en tiempos de pandemia

Documento	Contenido
Circular 19 (14 marzo 2020)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recomendaciones para mitigar la propagación del Covid-19: <i>Recomendaciones en materia de higiene y prevención; adoptar las distancias recomendadas y evitar las aglomeraciones ajustando los descansos y demás actividades</i> 2. Estrategias de apoyo al aprendizaje: <i>El MEN pone a disposición recursos educativos digitales como apoyo a los colegios “Aprender digital, contenidos para todos”</i> 3. Actividades de planeación para la continuidad del servicio educativo: <i>El MEN ordena a cada entidad territorial monitorear las condiciones sanitarias y tomar las acciones pertinentes como cierre y modificación de calendarios académicos</i>
Circular 20 (16 marzo 2020)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajustes al calendario académico de educación preescolar, básica y media: <i>Dos semanas de desarrollo institucional donde se recomienda a directivos docentes y docentes priorizar el diseño y estructuración de estrategias pedagógicas para trabajar por fuera de las aulas. Tres semanas de vacaciones hasta el 20 de abril y teniendo en cuenta la evolución epidemiológica se determinará la forma de continuidad de las jornadas de trabajo académico a partir del 20 de abril.</i> 2. Reiteración de las recomendaciones para mitigar la propagación del Covid-19: <i>Recomendaciones en materia de higiene y prevención</i>
Circular 21 (17 marzo 2020)	<p>Orientaciones sobre el manejo de la planta docente, directivo docente y administrativa de las entidades territoriales certificadas en educación</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Situaciones administrativas docentes: <i>La modificación del calendario académico no modifica la regulación existente sobre las situaciones administrativas de los educadores (licencias, permisos, incapacidades)</i> 2. Provisión de vacantes definitivas en el sistema maestro: <i>Se suspende el reporte de vacantes definitivas en el sistema maestro hasta el 31 de marzo de 2020</i>

Documento	Contenido
	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="438 279 1356 441">3. Juegos deportivos, encuentro folclórico y cultural del magisterio: <i>Se suspende hasta nueva orden la realización de fases municipales y departamentales de los juegos deportivos y encuentros folclóricos y culturales</i> <li data-bbox="438 520 1356 640">4. Parametrización del sistema de gestión de recursos humanos “HUMANO”: <i>Las entidades territoriales certificadas en educación deben hacer los ajustes del período de vacaciones en el sistema</i> <li data-bbox="438 688 1388 850">5. Trabajo en casa sector educativo: <i>Solicita a las entidades territoriales, así como a los rectores y directores rurales definir las acciones necesarias para que los docentes realicen el trabajo en casa de las semanas de desarrollo institucional.</i> <li data-bbox="438 898 1388 1060">6. Puesta en funcionamiento de “Aprender digital: contenido para todos”: <i>El MEN informa que ya dispuso en la plataforma los recursos educativos digitales denominado “Aprender digital: contenido para todos”</i>
Directiva 3 (20 marzo 2020)	<p data-bbox="438 1106 1372 1186">Orientaciones para el manejo de la emergencia por Covid-19 por parte de los establecimientos educativos privados</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="438 1234 1242 1270">1. No podrán adelantar clases presenciales hasta el 20 de abril <li data-bbox="438 1276 1356 1354">2. Podrán acogerse al calendario académico de los colegios oficiales o adoptar un calendario diferente <li data-bbox="438 1360 1404 1480">3. Los colegios privados deberán informar el calendario académico adoptado y la secretaría de educación debe verificar el cumplimiento de la obligación contractual <li data-bbox="438 1486 1209 1522">4. No podrán suspender la prestación del servicio educativo <li data-bbox="438 1528 1388 1606">5. El MEN los invita a socializar y compartir metodologías de trabajo en casa que puedan usar todos de manera solidaria <li data-bbox="438 1612 1404 1690">6. Los cobros de servicios como transporte, alimentación y alojamiento no son parte del servicio educativo y solo se cobran si son efectuados <li data-bbox="438 1696 1307 1732">7. No podrán suspenderse contratos con docentes y administrativos <li data-bbox="438 1738 1307 1858">8. Desconocer los lineamientos del MEN en cuanto a las medidas adoptadas puede acarrear la responsabilidad del establecimiento educativo por la desatención de las medidas de la emergencia

Documento	Contenido
	9. Las secretarías de educación deben verificar el cumplimiento de estas directrices
Directiva 5 (25 marzo 2020)	<p data-bbox="435 407 1425 443">Niñas, niños, adolescentes y jóvenes desarrollan trabajo académico en casa.</p> <p data-bbox="435 491 837 527">1. Orientaciones pedagógicas:</p> <p data-bbox="483 533 1273 611">orientar a los directivos docentes y docentes para que diseñen actividades educativas que se caractericen por ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="435 617 1203 653">- <i>Flexibles, estratégicas, integradoras y contextualizadas.</i> <li data-bbox="435 659 1393 779">- <i>Reconocedoras de las características individuales de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes y de sus capacidades en términos de autonomía para poderlas realizar.</i> <li data-bbox="435 785 1297 863">- <i>Posibles de ser desarrolladas con tranquilidad y en los tiempos disponibles.</i> <li data-bbox="435 869 1370 947">- <i>Que promuevan el aprendizaje autónomo, colaborativo e incentive el desarrollo de proyectos pedagógicos.</i> <li data-bbox="435 953 1360 1157">- <i>Conscientes de las dinámicas de las familias y consideradas con sus condiciones y capacidades para poder cumplir un papel de acompañantes en la realización de las mismas, de acuerdo con las características y momentos de desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes y sus circunstancias.</i> <p data-bbox="483 1205 1386 1241">Para su definición, se recomienda tener en cuenta, entre otros criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="435 1247 1338 1325">- <i>Edad y momentos de desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.</i> <li data-bbox="435 1331 980 1367">- <i>El nivel educativo que están cursando.</i> <li data-bbox="435 1373 1338 1409">- <i>Las características, particularidades y condiciones de las familias.</i> <li data-bbox="435 1415 1240 1451">- <i>Las características de las viviendas y el área de ubicación.</i> <li data-bbox="435 1457 1370 1535">- <i>Normas de seguridad (no tóxicos, de fácil limpieza, con tamaños que protejan de atragantamiento o ahogamiento).</i> <li data-bbox="435 1541 1078 1577">- <i>Que favorezcan distintas posibilidades de uso.</i> <li data-bbox="435 1583 1403 1661">- <i>De varios tipos, estructurados y no estructurados, fungibles y no fungibles, en dispositivos que permitan crear y estimular el aprendizaje.</i> <li data-bbox="435 1667 1393 1745">- <i>Que incluyan elementos de uso propio del territorio, que acerquen a la valoración de su cultura.</i> <li data-bbox="435 1751 1256 1787">- <i>Que faciliten las interacciones entre pares y con los adultos</i> <li data-bbox="435 1793 818 1829">- <i>Priorizar la compra local.</i>

Documento	Contenido
	<p>Para su organización se debe tener presente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>La elaboración y entrega de orientaciones básicas para motivar el uso de los diferentes recursos entregados.</i> - <i>El empaque para distribuirlos.</i> - <i>Número de niños, niñas, adolescentes y jóvenes por familia buscando optimizar los recursos.</i>
	<p>2. Distribución de recursos a los Fondos de Servicios Educativos para la adquisición y distribución del material pedagógico y educativo para el trabajo académico en casa: <i>Orientaciones para la adquisición y reproducción de recursos y material para apoyar la implementación de la educación y trabajo académico en casa durante la emergencia sanitaria por COVID -19, los cuales serán reconocidos por el Ministerio de Educación Nacional mediante la asignación y giro de recursos adicionales</i></p>
	<p>3. El Programa de Alimentación Escolar, en vigencia de las medidas adoptadas durante el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, extiende su ejecución para que de manera excepcional brinde a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes matriculados en el sector oficial un complemento alimentario para su consumo en casa.</p>
	<p>4. Prioridad en la prestación del servicio para población en edad escolar: <i>No se podrá adelantar contratación de la prestación del servicio educativo para adultos durante la presente vigencia</i></p>
	<p>5. Plazos para reportar informes</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>En relación con el proceso de gestión de la cobertura educativa de las Entidades Territoriales Certificadas deberán presentar el informe en el Sistema de Información de Matrículas SIMAT antes del mes de junio de 2020</i> - <i>En relación con el reporte de información del PAE es importante que dicha labor se haga los primeros 5 meses del año para conocer la población que está siendo beneficiada</i>

Documento	Contenido
Directiva 7 (06 abril 2020)	<p data-bbox="435 279 1419 352">Orientaciones para manejo de la emergencia por covid–19 en la prestación privada del servicio de educación inicial</p> <p data-bbox="435 405 1419 646"><i>Se reiteran las directrices establecidas en los numerales 4, 6 y 7 de la Directiva 03 del 20 de marzo de 2020, que señalan la continuidad en la prestación del servicio educativo, la sujeción de la alimentación, el transporte y demás cobros periódicos a su prestación efectiva, y las responsabilidades de los diferentes actores frente al pago de los servicios prestados.</i></p> <p data-bbox="435 699 1419 772"><i>Se invita a los prestadores privados del servicio de educación inicial y preescolar, a tener en cuenta lo siguiente:</i></p> <ul data-bbox="435 783 1419 1535" style="list-style-type: none"> - <i>La educación inicial es concebida como un derecho impostergable de la primera infancia de acuerdo con la Ley 1098 de 2006</i> - <i>Acompañar, asesorar y articular acciones permanentes con las familias para promover desde las actividades cotidianas en el hogar el desarrollo y aprendizaje de los niños y las niñas a través de metodologías flexibles e innovadoras que posibiliten la continuidad en el servicio educativo en casa</i> - <i>Promover actividades y experiencias en torno al juego, la literatura, la expresión gráfica y musical</i> - <i>Contribuir al fortalecimiento del rol de la familia en esta emergencia</i> - <i>Hacer uso de diversos mecanismos telefónicos, virtuales y redes sociales, lo mismo que de mensajes escritos o de otros recursos con los que cuente la comunidad</i> - <i>Favorecer experiencias educativas y lúdicas que permitan la incorporación de hábitos de higiene, autocuidado, nutrición saludable y actividades físicas</i> - <i>Ser referente de contención y esperanza para contribuir a que los niños, las niñas y sus familias logren afrontar la emergencia</i>
Directiva 9 (07 abril 2020)	<p data-bbox="435 1581 1419 1707">Orientaciones para garantizar la continuidad de las jornadas de trabajo académico en casa entre el 20 de abril y el 31 de mayo de 2020, y el uso de los recursos de calidad matrícula y de calidad gratuidad</p> <ol data-bbox="435 1749 1419 1869" style="list-style-type: none"> 1. Orientaciones para garantizar la continuidad de las jornadas de trabajo académico a partir del 20 de abril, con base en las estrategias preparadas en las semanas de desarrollo institucional: <i>Se seguirá el calendario</i>

Documento	Contenido
	<p><i>académico con estrategias pedagógicas flexibles para ser desarrolladas en casa, con el apoyo de recursos digitales y físicos que ha puesto a disposición el MEN</i></p> <p>2. Uso de los recursos de calidad matrícula y de calidad gratuidad del sistema general de participación de educación: <i>Las normas ordinarias reglamentarias de la destinación y uso de los recursos del sistema general de participaciones para educación, como las medidas extraordinarias adoptadas para atender la emergencia, posibilitan el uso de los recursos de calidad matrícula, calidad gratuidad y los rendimientos financieros destinados a posibilitar la conexión a internet para recibir/dar orientación y apoyo docente</i></p>
<p>Directiva 10 (07 abril 2020)</p>	<p>Orientaciones adicionales a colegios privados a propósito de la prestación del servicio educativo durante la emergencia sanitaria por el Covid-19</p> <p>1. En relación con las características de las actividades pedagógicas: <i>Será conveniente que los directivos docentes y docentes tengan en cuenta actividades educativas que se caractericen por ser:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Flexibles, estratégicas, integradoras y contextualizadas</i> - <i>Reconocedoras de las características individuales de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes y de sus capacidades en términos de autonomía para poderlas realizar</i> - <i>Posibles de ser desarrolladas con tranquilidad y en los tiempos disponibles</i> - <i>Que promuevan el aprendizaje autónomo, colaborativo e incentive el desarrollo de proyectos pedagógicos</i> - <i>Conscientes de las dinámicas de las familias y consideradas con sus condiciones y capacidades para poder cumplir un papel de acompañantes en la realización de estas</i> <p>2. En relación con los cobros por la prestación del servicio educativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>La decisión que adopten los colegios sobre el calendario académico no implica la suspensión o cesación de la prestación del servicio educativo</i> - <i>No podrán terminar o modificar los contratos con el personal docente o administrativo</i> - <i>Los servicios de restaurante y transporte escolar no constituyen elementos propios de la prestación del servicio educativo, tales cobros sólo podrán ser voluntarios</i>

Documento	Contenido
Directiva 11 (29 mayo 2020)	<p>Orientaciones para la prestación del servicio educativo en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="435 407 1421 611">1. Orientaciones para continuar el trabajo académico en casa: <i>las instituciones educativas deben continuar en la revisión, ajuste y adaptación de los elementos propios de un proceso curricular flexible, adaptado a las posibilidades de cada contexto y dirigido a promover aprendizajes significativos en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.</i> <li data-bbox="435 659 1421 947">2. Orientaciones para un retorno gradual y progresivo a los establecimientos educativos: <i>El MEN, dentro de los cinco días siguientes a la expedición de esta Directiva, entregará a las secretarías de educación, un lineamiento para la transición progresiva del servicio educativo a la modalidad presencial y la implementación de prácticas de bioseguridad que reduzcan el riesgo de contagio de COVID-19 en la comunidad educativa.</i> <li data-bbox="435 995 1421 1367">3. Directrices para la organización de los Calendarios Académicos 2020 (Decreto Legislativo 660 del 13 de mayo de 2020): <i>Por la evolución de la pandemia por el COVID-19, el Ministerio de Educación Nacional ha identificado que existen algunas entidades territoriales certificadas en educación, que presentan casos especiales en la totalidad o parte de su jurisdicción en cuanto a la organización y desarrollo de sus calendarios académicos y que por lo tanto se requiere la adopción de medidas para evitar que se afecten los aprendizajes previstos en las áreas básicas o la culminación del año escolar de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.</i> <li data-bbox="435 1415 1421 1661">4. Posibles modificaciones al calendario académico vigencia 2020: <i>Priorizar la culminación del primer semestre de trabajo académico, luego de lo cual, se sugiere organizar las semanas restantes contemplando actividades de desarrollo institucional que permitan organizar la prestación del servicio educativo en alternancia en el segundo semestre del año.</i>
Directiva 12 (2 junio 2020)	<p>Orientaciones adicionales a establecimientos educativos no oficiales para la prestación del servicio educativo en los niveles de educación inicial, preescolar, básica y media, en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19.</p>

Documento	Contenido
	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="440 281 1421 604">1. En relación con el calendario académico: <i>La evolución epidemiológica de la pandemia por el COVID-19 que originó el anuncio del Gobierno Nacional de extender la medida de emergencia sanitaria, hace necesario que se introduzcan en el sector nuevos ajustes que incluyen la ampliación del tiempo de la prestación del servicio educativo en casa hasta el 31 de julio de 2020, para la población estudiantil de los niveles de educación inicial, preescolar, básica (primaria y secundaria) y, media.</i> <li data-bbox="440 659 1421 821">2. Orientaciones para un retorno gradual y progresivo a los establecimientos educativos: <i>Las condiciones de la pandemia indicarán a las autoridades sanitarias la posibilidad de dar comienzo al proceso de retorno de la población estudiantil a la modalidad presencial.</i>
<p>Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa</p>	<p>En los lineamientos expedidos en junio de 2020 se pueden encontrar todas las orientaciones generales para la prestación del servicio de educación en casa soportadas en la normatividad mencionada en los puntos anteriores.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="440 1037 1421 1360">1. Marco General <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="488 1079 1421 1115">1.1 Propósito <li data-bbox="488 1121 1421 1157">1.2 Destinatarios <li data-bbox="488 1163 1421 1199">1.3 Definiciones <li data-bbox="488 1205 1421 1241">1.4 Consideraciones generales <li data-bbox="488 1247 1421 1283">1.5 Trabajo académico en casa <li data-bbox="488 1289 1421 1360">1.6 Fases del proceso de transición progresiva del servicio educativo a la modalidad presencial bajo el esquema de alternancia. <li data-bbox="440 1373 1421 1570">2. Orientaciones en salud para el regreso gradual y progresivo de la comunidad educativa al entorno escolar bajo el esquema de alternancia <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="488 1457 1421 1493">2.1 Fase de planeación y alistamiento <li data-bbox="488 1499 1421 1570">2.2 Fase de implementación y seguimiento del servicio educativo presencial bajo el esquema de alternancia. <li data-bbox="440 1583 1421 1822">3. Orientaciones relacionadas con la gestión pedagógica para el regreso gradual y progresivo de la comunidad educativa al entorno escolar bajo el esquema de alternancia <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="488 1709 1421 1745">3.1 Fase de planeación y alistamiento <li data-bbox="488 1751 1421 1822">3.2 Fase de implementación y seguimiento del servicio educativo presencial bajo el esquema de alternancia. <li data-bbox="440 1835 1421 1871">4. Consideraciones finales

Anexo 2. Protocolo de entrevista semiestructurada aplicada a los docentes.

Entrevista

1. En el mes de marzo de 2020 la OMS advirtió de la pandemia por Covid-19 y en Colombia se ordenó el confinamiento de la sociedad, y por ende, la suspensión de las clases presenciales en las instituciones educativas; le pido que trate de recordar ese momento y nos cuente:

¿Cómo se enteró de la noticia y qué emociones y pensamientos le generó?

2. Teniendo en cuenta las directrices del gobierno de suspender las clases presenciales y de continuar con las actividades académicas desde casa

¿podría contarnos qué indicaciones recibió del colegio y cómo fue su experiencia en la planeación y en los primeros días de trabajo con sus estudiantes?

3. En cuanto a la comunicación con la institución, los padres de familia y los estudiantes **¿Qué medios usó y qué dificultades se presentaron?**

4. Aunque inicialmente el confinamiento se decretó por 19 días, sabemos que el confinamiento duró más tiempo y la suspensión de las clases presenciales duró casi dos años.

¿Podría contarnos cómo se fue modificando a lo largo del tiempo la metodología usada para las clases para ir resolviendo dificultades y hacer más eficaz la prestación del servicio educativo?

5. ¿Podría describirnos cómo realizaba sus clases cuando ya logró acomodarse a la metodología usada durante el confinamiento?

6. En cuanto al uso de las tecnologías y sus competencias digitales

¿Podría contarnos cómo fue su experiencia en el manejo de plataformas, herramientas y recursos digitales para sus clases?

7. En cuanto al acceso a internet y a los dispositivos electrónicos

**¿Usted y todos sus estudiantes contaban con estos recursos para el desarrollo de las clases?
¿se presentaron factores de desigualdad en este aspecto?**

8. Teniendo en cuenta que el DANE reportó afectaciones económicas en los hogares colombianos durante la pandemia aumentando los niveles de la pobreza en el país

¿Podría contarnos cómo se vio reflejada esta problemática en su economía y en la de los hogares de sus estudiantes y si hubo estudiantes que debieron dejar sus estudios por esta causa?

9. En cuanto a la evaluación, la tasa de reprobación y la pérdida de aprendizajes escolares

¿Qué métodos de evaluación usó y cómo estuvo el rendimiento académico de sus estudiantes? ¿considera que alcanzaron los aprendizajes esperados en su asignatura?

10. Algunas investigaciones han reportado afectaciones emocionales y psicológicas en los estudiantes durante la pandemia derivadas del encierro, el uso excesivo de la tecnología, situaciones familiares, entre otros.

¿Notó cambios en el comportamiento o afectaciones emocionales en sus estudiantes? ¿le reportaron afectaciones en la salud mental (psicológica) de alguno o algunos de ellos?

11. En cuanto su propia salud física y mental

¿Sintió que su carga laboral aumentó durante este tiempo y, en caso de ser así, esto le trajo problemas en su salud, en su emocionalidad o en su relación familiar?

12. Finalmente, **¿podría compartirnos sus conclusiones y aportes que le dejó esta experiencia, también algunas reflexiones y consideraciones a tener en cuenta para el mejoramiento de la educación a futuro?**

Anexo 3. Consentimiento Informado-Docentes**Consentimiento Informado**

Villa de Leyva, marzo de 2023

Yo, _____ identificado(a) con la cédula de ciudadanía No. _____ de _____

Docente en Institución Educativa _____

Hago constar que

Una vez informado(a) sobre los propósitos, objetivos y procedimientos que se llevarán a cabo durante la investigación denominada *“Experiencias de los docentes del municipio de Villa de Leyva durante el confinamiento por la pandemia Covid-19”* y los posibles riesgos que se puedan generar, autorizo mi participación en la entrevista, así como el uso de los datos obtenidos con fines estrictamente académicos e investigativos.

Declaro, adicionalmente, que se me ha informado que:

Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria y puedo retirarme de ella en cualquier momento.

No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto, ni retribución económica alguna. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitan incidir positivamente en los procesos de mejoramiento del sector educación

Toda la información obtenida durante la entrevista, los videos y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente y no podrán estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros, medios de comunicación u otras instituciones educativas. Esto también aplica al cónyuge, miembros de la familia y médicos.

El uso de las imágenes y la información aportada durante la entrevista sólo será usada, de manera anónima, para presentación con fines estrictamente académicos o científicos en eventos tales como seminarios, congresos, cursos, simposios y publicaciones, entre otros tipos de espacios de divulgación científica

Con mi firma autorizo mi participación

Firma del docente

Anexo 4 Organización, Análisis y Síntesis de los Datos por entrevista

Entrevista DI-NR

Organización, Análisis y Síntesis de los datos

DI-NR

Extracción Unidades de Significado: Afirmaciones que hacen referencia al fenómeno y que permiten una descripción de él.

1. “Nosotros pues en esa semana nos envían para la casa, sí muchos pensamos que no iba a ser tanto tiempo la pandemia, pensamos que lo podían controlar más fácil”
2. “nos mandaron a vacaciones obligadas, o sea listo, y después cuando ya empezamos, empezamos, teníamos que mandar nosotros aquí empezamos a mandar unas guías elaboradas”
3. “guías elaboradas donde estaba absolutamente todo descrito, o sea, particularmente en mi clase yo trataba de hacer todo con dibujos, con gráficas, de todo en la guía elaborada que esa se colgaba en la página web del colegio y los estudiantes la descargaban y nos enviaban las evidencias a través de un correo o del WhatsApp”
4. “yo trataba de hacer todo con dibujos, con gráficas, de todo en la guía elaborada”
5. “nos enviaban las evidencias a través de un correo o del WhatsApp”
6. “teníamos que vernos con los estudiantes ya sea por un Meet, por un zoom, nosotros utilizamos más que todo el Meet”
7. “habían personas que no podían Meet porque los datos eran muy limitados”
8. “aquí como habían estudiantes que sí podían había estudiantes que no podían y pues era el tiempo más difícil del mundo para contratar un servicio de internet, o sea, o hago mercado o pongo internet o qué hago”
9. “el acceso al internet fue tenaz”

10. “tocaba de pronto llamarlos por WhatsApp, a qué horas te puedo llamar”
11. “eh por ejemplo recargarle los datos a los estudiantes desde uno porque uno decía... sí, mi esposo es Fausto (profesor que estaba presente pero no accedió a realizar la entrevista) y yo con él lo hacíamos, eh mira o sea hay una niña que tal cosa no puede y pues es buena”
12. “nosotros en la casa acondicionamos cuartos con tablero y grafos para que nos pudieran ver como si estuviéramos en la clase real”
13. “nosotros en la casa acondicionamos cuartos con tablero y grafos para que nos pudieran ver como si estuviéramos en la clase real, o sea, me tocó grabar unas clases y mandárselas por YouTube, descargárselas y mandárselas porque de pronto no podían estar conectados online entonces tocaba en otro momento descargarlo listo préstenle bueno, o sea, eso lo hice eso lo hicimos y fue tenaz”
14. “fue una época que para mí ya en la parte no académica pero en la parte emocional fue de mucha desesperanza realmente pero tenía que presentarme ante los estudiantes dándoles mucho ánimo, ¿no?, pero dentro de mí mi corazón estaba tenaz”
15. “Cómo, o sea, empezar a ver, mirar a ver, consulte, haga, eh... había ¿cómo es? el classroom eh por ahí nos dieron, nos dieron de pronto algunas como clasecitas, no clasecitas diría yo, sino lo básico, nos dijeron mire hay estas plataformas, listo?, y pues empezar a cacharrear, me gusta cacharrearle a eso y de pronto pues por eso no me pareció tan tenaz”
16. “nos dieron de pronto algunas como clasecitas, no clasecitas diría yo, sino lo básico, nos dijeron mire hay estas plataformas, ¿listo?”
17. “Toda la pandemia la trabajamos con guías elaboradas eh guías elaboradas que realmente fue un esfuerzo grande que hicimos en esas guías, o sea porque era..., era tratar de escribir lo que yo puedo decir en una clase y que yo no voy a estar ahí para aclarar muchas cosas”

18. “todo el tiempo las guías y la clase virtual, o sea clase y yo sé que una gran cantidad de profesores del colegio aquí desarrollamos la clase virtual muy juiciosamente”
19. “nos hicieron horario especial para las clases virtuales porque tampoco podíamos explotar a los estudiantes con estar sentado en el computador toda la jornada pero sí habían mañanas en que sí les toca, sí les tocaba y a nosotros también”
20. “ir al óptica a cambiarme los ojos, cambiarme los ojos no, sino cambiarme las gafas porque ya estoy que, que no le doy, póngame tal filtro póngame el otro póngamelo, sí? Sí, duro... “
21. “El whatsapp, el meet, classroom, ¿sí?, algunos no, bueno, teníamos mucha... nos tocaba estar comunicados telefónicamente de pronto en algún momento”
22. “si pudieron tener acceso a un teléfono pues atendámoslos, pues en hora razonable, ¿no?, o sea no, y se atendían porque eran muchachos y niñas que de pronto necesitaban aclarar algunas cosas”
23. “fue fregado, o sea, fue una época dura”
24. “Bueno, o sea, yo no puedo decir que yo tenía conocimiento de uno no, pero por eso te digo, a mí me gusta cacharrearle a todo eso de tecnología, me gusta ta ta ta y de la mano de mis hijos fue fantástico porque ellos, ellos son de la era digital entonces ellos fue una colaboración espectacular”
25. “teníamos que editar un video y me acuerdo que me tocó porque bueno, eso fue porque yo quise, quería presentar de una manera diferente la izada de bandera a como la presentan los demás porque yo decía no pues que hartera presentar lo mismo entonces necesitaba saber cómo hacer un cambio de que hubiera un movimiento de una imagen en filmora, o sea, cómo ondeaba la bandera, entonces dije yo me tocó ponerme a ver el tutorial, sí, y pregunte cómo hago aquí, cómo hago y así”

26. “era complejo estar en ese encierro”
27. “tengo una enfermedad autoinmune en qué momento te llegó y mis hijos se quedan sin mamá, o sea, era esa parte porque ni siquiera... yo decía mis hijos, Dios mío mis hijos”
28. “empezaba yo mi clase como la empiezo en vivo, ¿sí?, y listo los estudiantes estaban ahí, claro el 95% con su Cámara apagada, listo, me acostumbré, me acostumbré a no verlos pero en el momento que nos teníamos que saludar todos debían estar con la Cámara encendida”
29. “empezaba mi clase, interactuaba con ellos, preguntaba”
30. “anécdotas miles como, como preguntarle: María, María y ahí duraba toda la clase y María jamás contestó hasta que por fin se terminó la clase y yo salí y todavía seguía ella en la clase”
31. “situaciones en que de pronto eh en las casas donde ellos estaban recibiendo su clase una música a todo volumen, la gente gritando, o sea yo decía, ay porque no le colaboran a los niños en el silencio o estar en un lugar donde ellos no estén escuchando eso, además estamos en la época en que, en que necesitan el apoyo pues apaguen el radio porque si es música pues pueden apagarla y no pasa nada, no es vital”
32. “hacía evaluaciones online”
33. “con los formularios de Google lo hacía, o por ejemplo una pregunta, listo, ya me mandan evidencia con su teléfono a mi chat ya en este momento, listo ta, no, revise y bueno”
34. “no sé, utilizaba diapositivas, tablero, vídeos, todo lo que utilizo estando en la presencialidad lo utilizaba en la virtualidad, mi tablero, mi tablero claro me tocaba acercarme allá”
35. “la gran mayoría que tuvo dificultades en esta parte de internet se tuvo que retirar, hubo problemas para el acceso a su educación sí, claro, sí”
36. “La tasa de aprobación fue excelente, cómo se te ocurre que yo voy a dejar un estudiante, o sea tenaz”

37. “de aprendizaje ahí sí grave porque yo digo, no, o sea, cómo puedo yo, cómo puedo evidenciar, o sea, solamente era creer en ellos como evidencia de que efectivamente él contestó la prueba, que efectivamente él hizo el trabajo”
38. “era tan fregado”
39. “no más el hecho de entregar algo básico uno lo tenía en cuenta, una guía elaborada, copiada, hecha, no sé, pero no más por ese hecho ya, ya es un esfuerzo”
40. “los que no hacían absolutamente nada ni cumplían nada pues eran los que se quedaban, de resto...”
41. **¿Considera que alcanzaron los aprendizajes esperados en la asignatura?** “No, no, no, no, totalmente no, eso pasó, realmente no”
42. “estudiantes decían profe no sabe el infierno que es mi casa, yo me quiero ir de mi casa, yo necesito, yo me voy a ir, yo ya no aguanto más, yo me voy, no terrible, o sea, para mí mi escape era el colegio, entonces cosa como cuando uno dice Dios mío o sea qué está pasando allí”
43. “profe mi casa es un infierno nunca había visto tanta pelea, eso por ejemplo, depresión de pronto... pero eso era lo que decían, ¿no?”
44. “Sí, mire con ojos, con mis manos, yo tengo el túnel entonces haga las cosas de la casa, haga las cosas del colegio, el computador, el excesivo uso del computador fue tenaz, yo ya estoy... ya me van a operar esta mano otra vez eh esta me la operaron ahora me van a operar esta”
45. “emocionalmente claro que sí, afectada sí, o sea me superó rápidamente pero, pero sí fue una época bien compleja tanto emocional como físicamente sí, o sea, nos pidieron al máximo, o sea tenaz”
46. “fue complicado, fue complejo, fue fregado, mucho estrés, ansiedad, hubo de todo eso”
47. “mucho estrés, ansiedad”

Análisis de las unidades de significado: Para esta fase se codificaron las citas con ayuda del Atlas Ti. y resultaron 20 códigos

Tabla 1

Códigos y Citas Asignadas a Cada Código

Código	# de la cita asignada a cada código
Afectaciones emocionales en los estudiantes, observadas o casos conocidos por los docentes	42, 43
Afectaciones psicológicas en los docentes	47
Afectaciones salud física de los docentes	20, 44
Aprendizaje autónomo del docente	15
Ayudas económicas de los docentes a estudiantes	11
Capacitación al docente	16
Deserción escolar	35
Directrices del colegio	2, 19
Emociones experimentadas por el docente	1, 14, 27, 45
Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología	24, 25
Expresiones de los docentes que describen la época	9, 23, 26, 38, 46
Historias y anécdotas	30, 31
Limitaciones económicas	8
Limitaciones en el acceso a internet	7, 35
Métodos de comunicación	5, 6, 10, 21, 22
Métodos de enseñanza	3, 13, 17, 18, 28, 29, 34

Códigos	# de la cita asignadas a cada código
Métodos de evaluación	32, 33, 39
Pérdida de aprendizajes escolares	37, 41
Recursos didácticos	4, 12, 34
Tasa de reprobación	36, 40

Agrupación de Unidades de Significado Para la Formación de Temas Centrales: En esta fase se agruparon los códigos para establecer las categorías y las subcategorías (códigos).

Resultaron 7 categorías

Tabla 2

Categorías y Subcategorías de Análisis

Categorías	Subcategorías
Aspecto Físico, Psicológico y Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones emocionales en los estudiantes, observadas o casos conocidos por los docentes • Afectaciones psicológicas en los docentes • Afectaciones salud física de los docentes • Emociones experimentadas por el docente
Cobertura, deserción	<ul style="list-style-type: none"> • Deserción escolar
Competencias Digitales Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje autónomo del docente • Capacitación al docente • Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología

Categorías	Subcategorías
Estrategias pedagógicas y didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices del colegio • Métodos de comunicación • Métodos de enseñanza • Métodos de evaluación • Recursos didácticos
Factores de desigualdad	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudas económicas de los docentes a estudiantes • Limitaciones económicas • Limitaciones en el acceso a internet
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de aprendizajes escolares • Tasa de reprobación
Vivencias dentro de la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Expresiones de los docentes que describen la época • Historias y anécdotas

Descripción Textural: Se realiza una descripción de lo que experimentó el docente tratando de responder la pregunta ¿Qué sucedió?

- El gobierno decidió enviar a los docentes de los colegios públicos a unas vacaciones anticipadas, al regresar de las vacaciones les solicitó realizar guías de aprendizaje para continuar con el proceso educativo desde casa.

- El colegio les pidió a los docentes cargar las guías a la página web del colegio para que los estudiantes las descargaran, las desarrollaran y posteriormente debían enviarlas a los docentes vía WhatsApp o a través del correo electrónico.
- También el colegio les pidió a los docentes que se reunieran con los estudiantes de manera virtual por plataformas como Zoom o Meet
- Aunque no se les dio capacitación a los docentes en cuanto al uso de herramientas digitales, el colegio les dio unas charlas básicas acerca de las plataformas y algunas herramientas existentes, razón por la cual, los docentes debieron investigar por su cuenta y capacitarse de manera autónoma
- Las estrategias pedagógicas y didácticas de las clases fueron responsabilidad directa de los docentes y estas dependían de sus capacidades, creatividad y competencias digitales, además, del interés por capacitarse en el uso de herramientas y recursos digitales
- La flexibilización de la evaluación y la dificultad que tuvieron los docentes para evidenciar el aprendizaje en los estudiantes trajo como consecuencia la pérdida de aprendizajes, aunque la tasa de reprobación fue muy baja
- Un inconveniente que se presentó fue la dificultad en el acceso a internet por parte de los estudiantes, bien sea por motivos económicos o de localización. Esta problemática trajo como consecuencia la deserción de algunos estudiantes y en otros casos algunos docentes se vieron motivados a colaborarles económicamente en la adquisición de datos
- Durante este tiempo se evidenciaron afectaciones a la salud física, psicológica y emocional de los docentes, esto debido a la exigencia laboral a la que se vieron sometidos y al uso excesivo del computador, otros factores que influyeron fueron el miedo al contagio y el encierro al que fueron expuestos

- Los docentes también conocieron de afectaciones emocionales en los estudiantes

Descripción Estructural: Se realiza una descripción de cómo experimentó el(la) docente todo lo sucedido

- La docente D1-NR realizó las guías con dibujos y gráficas esfuerzo que considera grande porque se trataba de escribir todo lo que ella podía decir en una clase sin tener la opción de aclarar muchas cosas.
- En cuanto a las clases virtuales las realizó por Meet y manifiesta que las realizó como realiza sus clases presenciales, instaló tablero en su casa y con una cámara les mostraba la clase a los estudiantes como si estuvieran en la clase presencial.
- Durante sus clases los estudiantes estaban con la cámara apagada, situación a la que se acostumbró aunque al inicio de la clase todos debían prender la cámara para saludarse.
- Algunos recursos digitales que usó fueron las diapositivas y algunos videos, pero manifiesta que el tablero fue muy importante para el desarrollo de sus clases
- Los medios de comunicación que usó con sus estudiantes fue el WhatsApp, el Meet para sus clases sincrónicas y el Classroom para organizar sus clases, también en algunas ocasiones tuvo que comunicarse telefónicamente con los estudiantes que la llamaban para aclarar dudas de los temas vistos en clase y de las actividades planteadas en las guías.
- Como no recibió capacitación en el uso de las herramientas digitales en ocasiones tuvo que aprender con tutoriales de YouTube, también recibió ayuda de compañeros y de sus hijos. Manifiesta que le gusta “cacharrear” con las tecnologías (programas)
- Como una de las limitaciones que presentaron sus alumnos fue el acceso al internet la docente en ocasiones les recargó datos a sus estudiantes.

- En cuanto a la evaluación la docente realizó evaluaciones online con ayuda de Google Forms, también haciendo preguntas en las clases y pedía que le enviaran la respuesta al WhatsApp en muy poco tiempo intentando evidenciar que el tema se estaba comprendiendo; en cuanto a la evaluación de las guías ella manifiesta que debía confiar en que los estudiantes las habían realizado por ellos mismos, situación que no le gustó pero que les tenía en cuenta la presentación de las mismas como un esfuerzo a diferencia de los que no entregaban nada.
- La docente considera que en esa época no se alcanzaron los aprendizajes esperados para su asignatura, describiendo la situación como muy compleja
- Entre las afectaciones que tuvo su salud en esa época fueron de la vista y de las manos ya que sufre del túnel del carpo y el uso excesivo del computador le afectó muchísimo, además manifiesta que hubo mucho cansancio por el aumento en carga laboral donde les exigieron mucho
- Emocionalmente también se vio muy afectada describiendo la época como muy dura y de mucha desesperanza, de igual manera refiere el temor que sintió de contagiarse del virus teniendo en cuenta que la docente sufre de una enfermedad autoinmune y esto hubiese sido fatal, le preocupaban mucho sus hijos y lo que pudiese pasar
- Entre las afectaciones psicológicas que tuvo durante ese tiempo están el estrés y la ansiedad
- La docente comenta de situaciones familiares que afectaron a sus estudiantes emocionalmente, excesiva pelea en sus casas y que ellos le describían como un infierno en el que estaban

Descripción Textural-Estructural

Como medida de prevención y control frente al contagio del virus Covid-19 el gobierno nacional decidió suspender las clases presenciales en los colegios y enviar a los docentes de las

instituciones públicas a vacaciones anticipadas, las directrices del Ministerio de Educación eran que después de estas vacaciones debían realizar guías de aprendizaje para poder continuar con el proceso educativo desde casa, “nos mandaron a vacaciones obligadas, o sea listo, y después cuando ya empezamos, empezamos, teníamos que mandar nosotros aquí empezamos a mandar unas guías elaboradas”.

Esas guías debían servir para poder transmitir a distancia el conocimiento a los estudiantes, “Toda la pandemia la trabajamos con guías elaboradas, eh guías elaboradas que realmente fue un esfuerzo grande que hicimos en esas guías, o sea, porque era... era tratar de escribir lo que yo puedo decir en una clase y que yo no voy a estar ahí para aclarar muchas cosas” y los métodos de comunicación y demás formas debían ser dirigidas por las instituciones, “guías elaboradas donde estaba absolutamente todo descrito, o sea, particularmente en mi clase yo trataba de hacer todo con dibujos, con gráficas, de todo en la guía elaborada que esa se colgaba en la página web del colegio y los estudiantes la descargaban y nos enviaban las evidencias a través de un correo o del WhatsApp”

Otra de las indicaciones que la institución educativa hizo a sus docentes fue la de realizar clases virtuales “teníamos que vernos con los estudiantes ya sea por un Meet, por un zoom, nosotros utilizamos más que todo el Meet”

Esta necesidad de utilizar el internet para la comunicación con los estudiantes y para la realización de las clases tuvo algunos inconvenientes debido a la desigualdad en el acceso, “habían personas que no podían Meet porque los datos eran muy limitados”, esta desigualdad se debía a limitaciones económicas, “aquí como habían estudiantes que sí podían había estudiantes que no podían y pues era el tiempo más difícil del mundo para contratar un servicio de internet, o sea, o hago mercado o pongo internet o qué hago”, respondiendo a esta problemática los

docentes tuvieron que utilizar otros medios de comunicación, “tocaba de pronto llamarlos por WhatsApp, a qué horas te puedo llamar”, en algunas ocasiones algunos docentes les colaboraron a los estudiantes para poder tener acceso a internet, “eh por ejemplo recargarle los datos a los estudiantes desde uno porque uno decía... sí, mi esposo es Fausto [profesor que estaba presente pero no accedió a realizar la entrevista] y yo con él lo hacíamos, eh mira o sea hay una niña que tal cosa no puede y pues es buena”, en otras ocasiones debido a esta problemática los estudiantes tuvieron que dejar sus estudios, “la gran mayoría que tuvo dificultades en esta parte de internet se tuvo que retirar, hubo problemas para el acceso a su educación sí, claro, sí”

Para la realización de las clases sincrónicas el colegio estableció nuevos horarios, “nos hicieron horario especial para las clases virtuales porque tampoco podíamos explotar a los estudiantes con estar sentado en el computador toda la jornada pero sí habían mañanas en que sí les toca, sí les tocaba y a nosotros también”, además de la asignación de nuevos horarios los docentes no recibieron algún tipo de capacitación en el uso de herramientas digitales o indicaciones de cómo realizar las clases de manera virtual “Cómo, o sea, empezar a ver, mirar a ver, consulte, haga, eh... había ¿cómo es? el classroom eh por ahí nos dieron, nos dieron de pronto algunas como clasecitas, no clasecitas diría yo, sino lo básico, nos dijeron mire hay estas plataformas, ¿listo?, y pues empezar a cacharrear, me gusta cacharrearle a eso y de pronto pues por eso no me pareció tan tenaz” cada docente debió buscar la manera de aprender, “Bueno, o sea, yo no puedo decir que yo tenía conocimiento de uno, no, pero por eso te digo, a mí me gusta cacharrearle a todo eso de tecnología, me gusta ta ta ta y de la mano de mis hijos fue fantástico porque ellos, ellos son de la era digital entonces ellos fue una colaboración espectacular”, por tal razón, las estrategias pedagógicas y didácticas usadas en las clases sincrónicas fueron responsabilidad directa de los docentes y estas dependieron de sus capacidades, creatividad,

competencias digitales e interés por aprender de forma autónoma a utilizar herramientas y recursos digitales, “nosotros en la casa acondicionamos cuartos con tablero y grafos para que nos pudieran ver como si estuviéramos en la clase real, o sea, me tocó grabar unas clases y mandárselas por YouTube, descargárselas y mandárselas porque de pronto no podían estar conectados online entonces tocaba en otro momento descargarlo listo préstenle bueno, o sea, eso lo hice eso lo hicimos y fue tenaz”, el desarrollo de las clases estaba basada en los métodos de enseñanza que conocían “empezaba yo mi clase como la empiezo en vivo, ¿sí?, y listo los estudiantes estaban ahí, claro el 95% con su Cámara apagada, listo, me acostumbré, me acostumbré a no verlos pero en el momento que nos teníamos que saludar todos debían estar con la Cámara encendida” aunque los estudiantes no prendían la cámara era importante mantener la comunicación, “empezaba mi clase, interactuaba con ellos, preguntaba”, el hecho de que los estudiantes aparecieran conectados con la cámara apagada no era garantía de que estuvieran en la clase, “anécdotas miles como, como preguntarle: María, María y ahí duraba toda la clase y María jamás contestó hasta que por fin se terminó la clase y yo salí y todavía seguía ella en la clase”, para impartir las clases los docentes usaban las herramientas y las formas que mejor consideraban, “no sé, utilizaba diapositivas, tablero, vídeos, todo lo que utilizo estando en la presencialidad lo utilizaba en la virtualidad, mi tablero, mi tablero claro me tocaba acercarme allá” y para la evaluación los docentes buscaron varios mecanismos, “con los formularios de Google lo hacía, o por ejemplo una pregunta, listo, ya me mandan evidencia con su teléfono a mi chat ya en este momento, listo ta, no, revise y bueno.”

En cuanto a la evaluación, durante la época se hizo difícil medir el proceso de aprendizaje de los estudiantes, “era tan fregado que, que no más el hecho de entregar algo básico uno lo tenía en cuenta, una guía elaborada, copiada, hecha, no sé, pero no más por ese hecho ya, ya es un

esfuerzo”, con la flexibilización de la evaluación ordenada desde el Ministerio de Educación la tasa de reprobación fue mínima, “La tasa de aprobación fue excelente, cómo se te ocurre que yo voy a dejar un estudiante, o sea tenaz”, pese a esto, hubo estudiantes que no cumplieron con lo mínimo que se les pedía, “los que no hacían absolutamente nada ni cumplían nada pues eran los que se quedaban, de resto...”, esto trajo consecuencias en la pérdida de aprendizajes escolares, “de aprendizaje ahí sí grave porque yo digo, no, o sea, cómo puedo yo, cómo puedo evidenciar, o sea, solamente era creer en ellos como evidencia de que efectivamente él contestó la prueba, que efectivamente él hizo el trabajo”

Debido a la obligatoriedad del uso excesivo del computador en el desarrollo de su labor, la docente tuvo afectaciones en su salud visual y en sus manos, “Sí, mire con ojos, con mis manos, yo tengo el túnel entonces haga las cosas de la casa, haga las cosas del colegio, el computador, el excesivo uso del computador fue tenaz, yo ya estoy... ya me van a operar esta mano otra vez eh esta me la operaron ahora me van a operar esta”, también manifiesta afectaciones psicológicas debido a la excesiva carga laboral, “fue complicado, fue complejo, fue fregado, mucho estrés, ansiedad, hubo de todo eso”

Esta época de encierro no solo afectó a los docentes sino que ellos también conocieron dificultades que afectaron emocionalmente a los estudiantes, en ocasiones les contaban a los docentes de las problemáticas que estaban atravesando, “estudiantes decían profe no sabe el infierno que es mi casa, yo me quiero ir de mi casa, yo necesito, yo me voy a ir, yo ya no aguanto más, yo me voy, no terrible, o sea, para mí mi escape era el colegio, entonces cosa como cuando uno dice Dios mío o sea qué está pasando allí”, el ambiente familiar no siempre fue el mejor para que los estudiantes recibieran sus clases “situaciones en que de pronto eh en las casas donde ellos estaban recibiendo su clase una música a todo volumen, la gente gritando, o sea yo decía, ay

porque no le colaboran a los niños en el silencio o estar en un lugar donde ellos no estén escuchando eso, además estamos en la época en que, en que necesitan el apoyo pues apaguen el radio porque si es música pues pueden apagarla y no pasa nada, no es vital”, ambientes de peleas y problemas de convivencia, “profe mi casa es un infierno nunca había visto tanta pelea”

Emocionalmente los docentes también se vieron afectados, por una parte por el temor del contagio al virus “. tengo una enfermedad autoinmune en qué momento te llegó y mis hijos se quedan sin mamá, o sea, era esa parte porque ni siquiera... yo decía mis hijos, Dios mío mis hijos” y por otro lado la describen como una época difícil emocionalmente “fue una época que para mí ya en la parte no académica pero en la parte emocional fue de mucha desesperanza realmente pero tenía que presentarme ante los estudiantes dándoles mucho ánimo, ¿no?, pero dentro de mí mi corazón estaba tenaz” para muchos docentes fue una época que los afectó mucho, “emocionalmente claro que sí, afectada sí, o sea me superó rápidamente pero, pero sí fue una época bien compleja tanto emocional como físicamente sí, o sea, nos pidieron al máximo, o sea tenaz.”

Finalmente se le pidió a la docente que compartiera algunas conclusiones de la experiencia y de ser posible algunas recomendaciones para la educación a futuro, para la docente el primer error que se cometió durante esa época fue la flexibilización de la evaluación ya que considera que esto trajo muchas consecuencias a futuro en la pérdida de aprendizajes, piensa que lo que se debió hacer fue buscar los mecanismos para que los niños que no tuvieran internet pudieran acceder a sus clases aunque fuera yendo al colegio en un ambiente con una bioseguridad controlada, más aún, sabiendo que los casos positivos en el municipio fueron muy pocos y tardíos, también considera que la tecnología en la actualidad es una herramienta muy eficaz en la educación y que debe seguir implementándose.

*Entrevista D2-R***Organización, Análisis y Síntesis de los datos****D2-R**

Extracción Unidades de Significado: Afirmaciones que hacen referencia al fenómeno y que permiten una descripción de él.

1. “creo que nunca nos imaginamos que nos íbamos a encerrar todo ese tiempo y nada, estábamos esperando obviamente eh instrucciones de Secretaría pero Secretaría los primeros días dijo no, los profesores siguen asistiendo al colegio, sí niños no, pero profesores sí, incluso los niños había decisión de los padres si los enviaban o no, pero nadie fue solo confusión.”
2. “no teníamos armados grupos de whatsapp nada, mmm recuerdo que fue una tarea muy dispendiosa de semanas de empezar a recolectar esa información con ayuda de una profe que vive en la vereda, entonces ella como que nos ayudaba a recolectar información de números de celulares de cada niño que tuviera un whatsapp, ¿sí?, pero en eso pasó yo creo que más de un mes”
3. “acá en la sede principal fue un poquito más rápido porque acá pues los niños son de otro tipo de estrato económico, tienen más facilidades y acá sí se organizaron un poco antes y comenzaron a dar clases virtuales, ¿sí?”
4. “empezamos a armar guías que esa fue una de las directrices del colegio, ¿no?, armemos guías y les mandamos, al comienzo se intentó enviarlas impresas, obviamente nosotros la mayoría vivimos en Tunja entonces eh se enviaban a una papelería de acá de Villa de Leyva se dejaban ahí las guías y los padres de familia debían venir acá a recogerlas y llevarlas”

5. “mandar guías impresas como para 15 días enviábamos y ellos nos devolvían el desarrollo de las guías en fotos, fotos mal tomadas, fotos terribles donde uno no entendía, borrosas y sin enfocar, eh no un caos total.”
6. “comenzamos ya a estructurar clases virtuales con ayuda de Google, de Google Meet, eh entonces ya desde coordinación acá se creó el horario, ¿sí?, y dictábamos clases prácticamente la jornada”
7. “cada docente asumía sus clases y los niños que se pudieran conectar con esos se hacía clase, ¿sí?, entonces ahí ya empezó a tener un poquito más de orden”
8. “empezamos pues a cumplir horario de hacer clases más o menos eran clases de hora y media, una hora, hora y media dependiendo, los bloques de 2 horas se hacía más o menos en 1 hora, hora y media, eran más cortos claro porque los niños se aburren ahí”
9. “acá en el colegio el principal también horario y resulta que ahí sí parece que se organizaron por grados, entonces ingresaban digamos todos los grados octavo viendo biología y todos entraban, o sea que eran muchísimos acá, si eran más de... digamos si tienes 80 niños acá 80 niños se conectaban a biología a escuchar la clase de biología”
10. “digamos que dentro de la pandemia y para ser la primera experiencia digamos que se logró, se logró establecer un modelo exitoso porque intervenían los niños, uno lanzaba una pregunta y ellos ya intervenían, ellos ya participaban”
11. “los que sí estaban pendientes sí participaban, se lograba hacer entender temas y entonces digamos que este colegio no se quedó tan atrás”
12. “Utilizamos WhatsApp, nuestro principal medio de comunicación era WhatsApp y las herramientas de Google, Google Meet para las clases, se llegó al punto de desarrollar Classroom”

13. “acá a cada estudiante se le obligó a abrir un correo electrónico que comenzará con el grado, entonces, 9-2 apellidos completos y nombres completos Hernández Mariño Andrés Felipe por ejemplo y ese era su correo, de tal manera que el docente recibía y pum de una lo ubicaba”
14. “los que nos adaptamos a Classroom nos pareció genial la herramienta, los que no, lo hacían de otra manera pero igual con el correo, eso del correo fue exitoso, ¿sí?, cada estudiante debía crear un correo con esas especificaciones.”
15. “otros trabajaron por ejemplo con Google drive, ¿sí?, entonces les asignaban una carpeta a los estudiantes y ahí ellos iban subiendo sus trabajos por grados, sí hubo diferentes estrategias”
16. “el rector que está como muy involucrado en lo de las TIC él nos daba digamos charlas pequeñas donde les daba una luz, bueno yo lo sabía pero porque yo estaba estudiando una maestría en TIC entonces pues yo ya estaba enterada de eso, pero él hacía su trabajo, él daba como unas luces a los profesores de primaria más que todo que decían uy yo no sabía eso, por ejemplo hablaba de tableros virtuales, ¿sí? de Jamboard, de tableros que se podían usar”
17. “yo lo sabía pero porque yo estaba estudiando una maestría en TIC entonces pues yo ya estaba enterada de eso”
18. “la profesora [G...] que se llevó el tablero para su casa un tablero de estos, lo ponía en el fondo y ella ponía su Cámara ahí y les enseñaba a los niños de primaria así”
19. “como trabajaba en un área... en una sede post primaria allá solo tenemos hasta grado noveno, yo dictaba de sexto a noveno, ¿sí?, áreas de Ciencias, biología, física, química y otras áreas”

20. “por ejemplo eso fue empaparse uno de cómo funcionaba Classroom, todo el tiempo mirar videos”
21. “habían estudiantes que no entonces qué hacía uno, los llamaba, los llamaba y esos casos se seguían manejando con copias impresas”
22. “con el estudiante que no se reportaba que no sabíamos nada “oye pero tú no has dicho nada” no, la mamá pasada y decía no es que él no quiere estudiar, él dice que no, que si no entendía con los profesores ahí mucho menos solo, ¿sí?, y efectivamente era un proceso de aprendizaje muy complejo para esos niños que no tienen autodisciplina en estos temas no lo iban a tener tampoco”
23. “efectivamente era un proceso de aprendizaje muy complejo para esos niños que no tienen autodisciplina en estos temas no lo iban a tener tampoco”
24. “muchos desertores, muchos desertores sí porque no tenían internet, porque no querían seguir solos”
25. “el municipio al final digamos como en la última etapa ayudó, nosotros identificamos qué niños no tenían un dispositivo electrónico, se les pasó la lista entonces la alcaldía ayudó a darles tabletas, les dieron unas tabletas pero tabletas sin internet bueno”
26. “también dieron una SIM con internet pero algo pasaba con esas que no podían activarlo pues nosotros como nunca pudimos venir hasta acá como a orientar ni nada algo pasaba y no”
27. “unos sí pudieron aprovecharla era por unos días que tenían internet, otros no y ya, se les acababa el internet decían no se nos acabó, pero sí la alcaldía también hizo esfuerzo en dispositivos electrónicos y en Simcard con internet.”

28. “a mí me gustó el trabajo virtual, a mí me gustó el trabajo virtual, eh la comodidad, ¿no?, la comodidad estar ahí en su casa, de desayunar, de almorzar bueno en fin en su casa”
29. “Acá se bajó muchísimo la exigencia y se acomodó la escala de calificación, entonces nosotros calificamos acá normalmente de 1 a 10 y se pasa por encima de 7, no eso en pandemia se abolió y entonces calificábamos era cualitativamente, en bajo, básico, alto y superior, ¿sí?, o sea nos quitamos la escala cuantitativa por época de pandemia se modificó eso en el SIEE”
30. “se bajó obviamente la calidad muchísimo, ¿sí?, o sea uno si le presentaban a uno algo uno decía bueno por lo menos hizo algo a otros que no hacían nada, ¿sí?, o copias o bueno uno se daba cuenta mucho de esas cosas y digamos que las dejaba pasar por alto, eso, se bajó muchísimo o sea nosotros nos acomodamos”
31. “Sí pero ya eran de estudiantes por ejemplo que no se conectaban, o sea, si no se conectaban y no demostraban que su problema era de conectividad era porque simplemente no querían, entonces esas personas sí, entonces ya se hacía un consenso entre docentes y decía bueno este estudiante no me asiste a mí, a mí tampoco, a mí tampoco, listo pero él tiene cómo, se sabía, o sea, el conocimiento es digamos no pero ellos tienen cómo, no se están conectando simplemente porque no quieren, no, no, no se puede.”
32. “yo creo que de un 100% pudimos ver un 40% ¿sí?, pero pues se logró, ¿sí?, nosotros cuando entramos, entramos ya a ver prácticamente temas que se habían visto en pandemia porque los chicos decían no, no tenemos ni idea de eso, sí tocó hacer un empalme”
33. “habían perdido habilidades sociales, ellos no sabían cómo relacionarse con el otro, si cambiaron claro, bastante”
34. “eran todos súper aislados, todos ensimismados y claro se nota bastante.”

35. “un estrés total, yo trabajaba más, yo trabajaba más y trabajaba más porque yo por ser de área rural y por ser post primaria yo tenía a cargo muchísimas áreas”
36. “yo le dedicaba el tiempo de hacer guías porque era lo que los niños me iban a entregar y era lo que yo iba a calificar, entonces yo no podía poner cualquier cosa tampoco, digamos que eso sí era indispensable”

Análisis de las unidades de significado: Para esta fase se codificaron las citas con ayuda del Atlas Ti. y resultaron 16 códigos

Tabla 1

Códigos y Citas Asignadas a Cada Código

Código	# de la cita asignada a cada código
Afectaciones emocionales en los estudiantes, observadas o casos conocidos por los docentes	33, 34
Afectaciones psicológicas en los docentes	35
Aprendizaje autónomo del docente	20
Ayudas del municipio a los estudiantes	25, 26, 27
Capacitación al docente	16
Deserción escolar	22, 24
Directrices del colegio	4, 6, 8, 9, 13, 29
Emociones experimentadas por el docente	1, 28

Códigos	# de la cita asignadas a cada código
Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología	14
Historias y anécdotas	2, 3, 19
Limitaciones en el acceso a internet	21, 24
Métodos de comunicación	12
Métodos de enseñanza	5, 7, 10, 11, 15, 18, 23, 36
Métodos de evaluación	30
Pérdida de aprendizajes escolares	32
Tasa de reprobación	31

Agrupación de Unidades de Significado Para la Formación de Temas Centrales: En esta fase se agruparon los códigos para establecer las categorías y las subcategorías (códigos).

Resultaron 7 categorías

Tabla 2

Categorías y Subcategorías de Análisis

Categorías	Subcategorías
Aspecto Físico, Psicológico y Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones emocionales en los estudiantes, observadas o casos conocidos por los docentes • Afectaciones psicológicas en los docentes • Emociones experimentadas por el docente
Cobertura, deserción	<ul style="list-style-type: none"> • Deserción escolar

Categorías	Subcategorías
Competencias Digitales Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje autónomo del docente • Capacitación al docente • Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología
Estrategias pedagógicas y didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices del colegio • Métodos de comunicación • Métodos de enseñanza • Métodos de evaluación
Factores de desigualdad	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudas del municipio a los estudiantes • Limitaciones en el acceso a internet
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de aprendizajes escolares • Tasa de reprobación
Vivencias dentro de la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Historias y anécdotas

Descripción Textural: Se realiza una descripción de lo que experimentó el docente tratando de responder la pregunta ¿Qué sucedió?

- El gobierno decidió enviar a los docentes de los colegios públicos a unas vacaciones anticipadas, al regresar de las vacaciones les solicitó realizar guías de aprendizaje para continuar con el proceso educativo desde casa.
- Lo primero que debieron hacer los docentes fue crear grupos de WhatsApp para poder comunicarse con los estudiantes

- El colegio les pidió a los docentes de la sede rural enviar las guías a una papelería de Villa de Leyva para que los padres de familia las recogieran y se las llevaran a los estudiantes, después los estudiantes debían enviar la evidencia del trabajo realizado a los docentes por medio de fotos vía WhatsApp, los docentes debían enviar guías a los estudiantes cada 15 días
- Cuando lograron organizarse en la sede rural, el colegio organizó un horario con clases más cortas para que pudieran reunirse con los estudiantes y hacer clases sincrónicas por Meet, en los casos que no fue posible el acceso de los estudiantes a las clases virtuales los docentes continuaron el proceso educativo con las guías impresas
- Aunque no se les dio capacitación a los docentes en cuanto al uso de herramientas digitales, el colegio les dio unas charlas básicas acerca de las plataformas y algunas herramientas digitales existentes, razón por la cual, los docentes debieron investigar por su cuenta y capacitarse de manera autónoma
- Las estrategias pedagógicas y didácticas de las clases fueron responsabilidad directa de los docentes y estas dependían de sus capacidades, creatividad y competencias digitales, además, del interés por capacitarse en el uso de herramientas y recursos digitales
- El sistema de evaluación fue modificado en el SIEE por un método cualitativo de bajo, básico, superior y alto, esta flexibilización de la evaluación y la dificultad que tuvieron los docentes para evidenciar el aprendizaje en los estudiantes trajo como consecuencia la baja calidad educativa y la mínima tasa de reprobación
- La deserción de los estudiantes en gran medida se debió a la dificultad en el acceso a internet de los estudiantes, bien sea por motivos económicos o de localización, pero también a la dificultad que presentaron los estudiantes en adaptarse a la nueva modalidad de aprendizaje.

- El municipio ayudó a mitigar la problemática del acceso a internet y a dispositivos digitales dándoles tablets y Simcard para los datos. De todos modos los docentes continuaron
- La excesiva carga laboral a la que fueron expuestos los docentes trajo repercusiones en su salud física y mental
- Los docentes también notaron afectaciones de la época de encierro en el comportamiento de los estudiantes al regreso a clases presenciales

Descripción Estructural: Se realiza una descripción de cómo experimentó el(la) docente todo lo sucedido

- La docente D2-NR durante la época de confinamiento se encontraba laborando en una de las sedes rurales de la institución, cuando comenzó la presencialidad empezó a laborar en la sede central no rural.
- En los inicios del trabajo académico desde casa señala que la situación era de caos y que les tomó un mes en recolectar la información de los estudiantes para poder armar los grupos de WhatsApp
- Por encontrarse trabajando en el área rural, la docente tenía a su cargo 4 grados pero impartía diferentes materias, razón por la cual, el trabajo de realizar las guías fue muy pesado ya que tenía que hacer guías para cada asignatura, teniendo que impartir clases de biología, física, química, religión, ética e informática. Otra dificultad fue la mala calidad de las fotos que sus estudiantes le enviaban de la evidencia de su trabajo de las guías.
- Cuando lograron organizarse en la sede rural, el colegio organizó un horario con clases más cortas para que pudieran reunirse con los estudiantes y hacer clases sincrónicas por Meet, la docente organizó su trabajo con ayuda del Classroom y considera que para ser una modalidad que se implementó en tan poco tiempo su resultado fue exitoso.

- Aunque no se les dio capacitación a los docentes en cuanto al uso de herramientas digitales, la docente conocía del tema porque se encontraba cursando una maestría en TIC y fue cuestión de investigar y ver videos para empaparse en el uso del Classroom
- En cuanto a la flexibilización de la evaluación, la docente señala que la exigencia bajó mucho y que debió adaptarse a la situación aceptando trabajos que dejaba pasar argumentando que al menos hicieron algo.
- La docente considera que de un 100% de los contenidos pudieron ver tan solo un 40% pero que al menos pudieron solventar la emergencia y que al regresar a las clases presenciales tuvieron que hacer un ejercicio de empalme para poder recuperar el aprendizaje perdido
- La docente manifiesta que durante esa época la carga laboral aumentó exponencialmente, situación que le trajo mucho estrés pero que ella supo manejar para que no le afectara a su salud física y emocional.
- Entre los cambios en el comportamiento que la docente notó en sus estudiantes al volver a las clases presenciales está la pérdida de habilidades sociales argumentando que los veía muy aislados y ensimismados.

Descripción Textural-Estructural

Como medida de prevención y control frente al contagio del virus Covid-19 el gobierno nacional decidió suspender las clases presenciales en los colegios, “creo que nunca nos imaginamos que nos íbamos a encerrar todo ese tiempo y nada, estábamos esperando obviamente eh instrucciones de Secretaría pero Secretaría los primeros días dijo no, los profesores siguen asistiendo al colegio, sí niños no, pero profesores sí, incluso los niños había decisión de los padres si los enviaban o no, pero nadie fue solo confusión.”, finalmente el gobierno decidió enviar a los docentes de las instituciones públicas a vacaciones anticipadas.

Las directrices del Ministerio de Educación eran que después de estas vacaciones los docentes debían realizar guías de aprendizaje y se las enviaran a los estudiantes para poder continuar con el proceso educativo desde casa. Lo primero que debieron hacer los docentes fue crear canales de comunicación con sus estudiantes, “no teníamos armados grupos de whatsapp nada, mmm recuerdo que fue una tarea muy dispendiosa de semanas de empezar a recolectar esa información con ayuda de una profe que vive en la vereda, entonces ella como que nos ayudaba a recolectar información de números de celulares de cada niño que tuviera un whatsapp, ¿sí?, pero en eso pasó yo creo que más de un mes”, situación que fue diferente a la de la sede central, “acá en la sede principal fue un poquito más rápido porque acá pues los niños son de otro tipo de estrato económico, tienen más facilidades y acá sí se organizaron un poco antes y comenzaron a dar clases virtuales, ¿sí?”

Mientras lograban organizarse en la sede rural, el colegio les pidió que enviaran las guías a los estudiantes, “empezamos a armar guías que esa fue una de las directrices del colegio, ¿no?, armemos guías y les mandamos, al comienzo se intentó enviarlas impresas, obviamente nosotros la mayoría vivimos en Tunja entonces eh se enviaban a una papelería de acá de Villa de Leyva se dejaban ahí las guías y los padres de familia debían venir acá a recogerlas y llevarlas”

Estas guías debían enviarlas en un tiempo establecido, “mandar guías impresas como para 15 días, enviábamos y ellos nos devolvían el desarrollo de las guías en fotos, fotos mal tomadas, fotos terribles donde uno no entendía, borrosas y sin enfocar, eh no un caos total.”

Poco a poco se fueron organizando, “comenzamos ya a estructurar clases virtuales con ayuda de Google, de Google Meet, eh entonces ya desde coordinación acá se creó el horario, ¿sí?, y dictábamos clases prácticamente la jornada”, empezaron a realizar las clases virtuales con los niños que tenían la posibilidad, “cada docente asumía sus clases y los niños que se pudieran

conectar con esos se hacía clase, ¿sí?, entonces ahí ya empezó a tener un poquito más de orden”, también hubo soluciones para los estudiantes que no pudieron acceder a esas clases virtuales, “habían estudiantes que no entonces qué hacía uno, los llamaba, los llamaba y esos casos se seguían manejando con copias impresas”, más adelante el municipio ayudó a mitigar la problemática del acceso a los dispositivos electrónicos, “el municipio al final digamos como en la última etapa ayudó, nosotros identificamos qué niños no tenían un dispositivo electrónico, se les pasó la lista entonces la alcaldía ayudó a darles tabletas, les dieron unas tabletas pero tabletas sin internet bueno”, de todos modos también hizo ayudas para el acceso a internet, “también dieron una SIM con internet pero algo pasaba con esas que no podían activarlo pues nosotros como nunca pudimos venir hasta acá como a orientar ni nada algo pasaba y no” en otros casos sí pudieron conectarse, “unos sí pudieron aprovecharla era por unos días que tenían internet, otros no y ya, se les acababa el internet decían no se nos acabó, pero sí la alcaldía también hizo esfuerzo en dispositivos electrónicos y en Simcard con internet.”

Para las clases virtuales el colegio organizó horarios más cortos, “empezamos pues a cumplir horario de hacer clases más o menos eran clases de hora y media, una hora, hora y media dependiendo, los bloques de 2 horas se hacía más o menos en 1 hora, hora y media, eran más cortos claro porque los niños se aburren ahí”

A diferencia de la sede principal, en la sede rural se realizaban las clases con los grupos como lo hacían en la presencialidad, “acá en el colegio el principal también horario y resulta que ahí sí parece que se organizaron por grados, entonces ingresaban digamos todos los grados octavo viendo biología y todos entraban, o sea que eran muchísimos acá, si eran más de... digamos si tienes 80 niños acá 80 niños se conectaban a biología a escuchar la clase de biología”, la docente señala que a pesar de las dificultades se pudo organizar una buena metodología,

“digamos que dentro de la pandemia y para ser la primera experiencia digamos que se logró, se logró establecer un modelo exitoso porque intervenían los niños, uno lanzaba una pregunta y ellos ya intervenían, ellos ya participaban” a diferencia de lo sucedido en otros colegios, “los que sí estaban pendientes sí participaban, se lograba hacer entender temas y entonces digamos que este colegio no se quedó tan atrás”.

Aunque se trató de implementar una metodología que funcionara hubo estudiantes que no se pudieron adaptar, “con el estudiante que no se reportaba que no sabíamos nada “oye pero tú no has dicho nada” no, la mamá pasada y decía no es que él no quiere estudiar, él dice que no, que si no entendía con los profesores ahí mucho menos solo, ¿sí?, y efectivamente era un proceso de aprendizaje muy complejo para esos niños que no tienen autodisciplina en estos temas, no lo iban a tener tampoco.”

Por tratarse de un colegio tan grande, algo que considera la docente que ayudó mucho a los docentes en la organización de sus clases fue la creación de un correo electrónico para los estudiantes con algunas especificaciones, “acá a cada estudiante se le obligó a abrir un correo electrónico que comenzará con el grado, entonces, 9-2 apellidos completos y nombres completos Hernández Mariño Andrés Felipe por ejemplo y ese era su correo, de tal manera que el docente recibía y pum de una lo ubicaba”

El colegio por su parte les dio a los docentes unas charlas de capacitación, “el rector que está como muy involucrado en lo de las TIC él nos daba digamos charlas pequeñitas donde les daba una luz, bueno yo lo sabía pero porque yo estaba estudiando una maestría en TIC entonces pues yo ya estaba enterada de eso, pero él hacía su trabajo, él daba como unas luces a los profesores de primaria más que todo que decían uy yo no sabía eso, por ejemplo hablaba de tableros virtuales, ¿sí? de Jamboard, de tableros que se podían usar”, aunque recibieron esas

charlas, cada docente debía buscar una estrategia que se adaptara a sus posibilidades, “los que nos adaptamos a Classroom nos pareció genial la herramienta, los que no, lo hacían de otra manera pero igual con el correo, eso del correo fue exitoso, ¿sí?, cada estudiante debía crear un correo con esas especificaciones.”, la docente decidió usar el Classroom otros usaron otras estrategias, “otros trabajaron por ejemplo con Google drive, ¿sí?, entonces les asignaban una carpeta a los estudiantes y ahí ellos iban subiendo sus trabajos por grados, sí hubo diferentes estrategias”, otros se adaptaron a metodologías con menos herramientas virtuales, “la profesora [G...] que se llevó el tablero para su casa un tablero de estos, lo ponía en el fondo y ella ponía su Cámara ahí y les enseñaba a los niños de primaria así”.

El sistema de evaluación también fue modificado “Acá se bajó muchísimo la exigencia y se acomodó la escala de calificación, entonces nosotros calificamos acá normalmente de 1 a 10 y se pasa por encima de 7, no, eso en pandemia se abolió y entonces calificábamos era cualitativamente, en bajo, básico, alto y superior, ¿sí?, o sea nos quitamos la escala cuantitativa, por época de pandemia se modificó eso en el SIEE”

Debido a esta flexibilización de la evaluación los docentes bajaron la exigencia “se bajó obviamente la calidad muchísimo, ¿sí?, o sea uno si le presentaban a uno algo uno decía bueno por lo menos hizo algo a otros que no hacían nada, ¿sí?, o copias o bueno uno se daba cuenta mucho de esas cosas y digamos que las dejaba pasar por alto, eso, se bajó muchísimo, o sea, nosotros nos acomodamos”, aunque se bajo la exigencia también hubo estudiantes que reprobaron el año, “Sí pero ya eran de estudiantes por ejemplo que no se conectaban, o sea, si no se conectaban y no demostraban que su problema era de conectividad era porque simplemente no querían, entonces esas personas sí, entonces ya se hacía un consenso entre docentes y decía bueno este estudiante no me asiste a mí, a mí tampoco, a mí tampoco, listo pero él tiene cómo, se

sabía, o sea, el conocimiento es digamos no pero ellos tienen cómo, no se están conectando simplemente porque no quieren, no, no, no se puede.”

En cuanto a la pérdida de aprendizajes, aunque se logró una buena metodología, no se lograron los aprendizajes esperados, “yo creo que de un 100% pudimos ver un 40% ¿sí?, pero pues se logró, ¿sí?, nosotros cuando entramos, entramos ya a ver prácticamente temas que se habían visto en pandemia porque los chicos decían no, no tenemos ni idea de eso, sí tocó hacer un empalme”

Durante esta época la carga laboral de los docentes aumentó exponencialmente, “un estrés total, yo trabajaba más, yo trabajaba más y trabajaba más porque yo por ser de área rural y por ser post primaria yo tenía a cargo muchísimas áreas” en el caso de la docente ella manifiesta que ella supo manejar esta situación para que no se viera afectada su salud física y emocional.

Para el caso de los estudiantes, la docente señala que notó cambios en el comportamiento cuando regresaron a las clases presenciales, “habían perdido habilidades sociales, ellos no sabían cómo relacionarse con el otro, si cambiaron claro, bastante” argumentando esta afirmación, “eran todos súper aislados, todos ensimismados y claro se nota bastante.”

Finalmente se le pidió a la docente que compartiera algunas conclusiones de la experiencia y de ser posible algunas recomendaciones para la educación a futuro, ella manifiesta que le parece importante el trabajo de esta investigación porque la experiencia que ellos tuvieron podría ayudar en caso de que se volviera a presentar una situación como la que se vivió durante la pandemia, piensa que es muy importante que el gobierno garantice el acceso a internet para mantener la igualdad en la educación de los estudiantes porque se ha convertido en una necesidad básica, además, capacitar a los docentes en el uso de las herramientas y los recursos digitales para la enseñanza.

*Entrevista D3-NR***Organización, Análisis y Síntesis de los datos****D3-NR**

Extracción Unidades de Significado: Afirmaciones que hacen referencia al fenómeno y que permiten una descripción de él.

1. “de una vez nos notificaron las vacaciones adelantadas de Semana Santa mientras aterrizábamos y empezábamos a buscar soluciones”
2. “a través del grupo de WhatsApp empezar a coordinar desde las directivas cómo íbamos a atender a los chicos, lo primero fue pues obviamente crear grupos de WhatsApp con los estudiantes eh buscar la manera de tener los contactos para ingresarlos a los grupos y empezar a enviar mensajes primero de tranquilidad, de compañía, de que se sintieran acompañados y apoyados y después ya empezar a enviar las actividades académicas mediante trabajos en guías, guías de aprendizaje en casa”
3. “Inicialmente teléfono y WhatsApp, ya después aparecieron Classroom y los demás”
4. “Yo creo que eso se fue dando así de una manera muy natural, o sea no es como que vamos a programarnos para a partir de tal momento hacer tal cosa, no, se iban dando las cosas y uno se iba adaptando”
5. “Cada profesor se defendía como podía y obviamente con su internet, con sus datos, con su teléfono, con su equipo, usted sabe que sabe que nunca recibimos apoyo en ese sentido”
6. “para los estudiantes sí, obviamente para los estudiantes sí, sí tenían acceso a alguna tablet, sobre todo a las tablet.”

7. “yo les pedía más bien que participaran escuchándoles la voz cuando ellos lo solicitaban y se desarrollaba la guía más que todo, la explicación de la guía de aprendizaje que ya se había enviado con anterioridad que uno esperaría que ellos ya la habían leído de alguna manera, si no pues se hacía la lectura ahí, se hacía la explicación, se indicaba cómo desarrollar la actividad, el tiempo no era... no era tampoco todo el tiempo conectados sino una parte de la clase y la otra ellos trabajaban en la casita con la explicación dada”
8. “en mi caso solo en el WhatsApp enviaba el link del Zoom porque utilizábamos y trabajábamos con Zoom y también había otra herramienta... el Meet de Google, más que todo también el Meet, ay creo que yo utilicé más el Meet que el Zoom ahora que acuerdo, sí por Meet esa era.”
9. “En ese momento pues se me hizo muy fácil todo, ¿sí?, como que no había hecho nada del otro mundo para que uno se complicara”
10. “Uno veía que la mayoría sí, no creo que nadie se quedó sin... creo que alguna vez había un niño que tocaba hacerle llegar las guías en físico porque la vereda era muy lejana y tampoco tenía acceso a internet pero creo que fue un caso así como especial, no era el común, no, la mayoría tenían acceso a internet y a celular.”
11. “al inicio con las guías en físico porque tocaba que vinieran a recoger las guías en físico primero, inicialmente eran guías en físico”
12. “hubo casos en los que un solo celular para recibir 3 compañeritos la clase de la misma hora en diferentes clases”
13. “uno se limita a lo académico más que todo, a que me haga llegar la guía o me haga llegar el desarrollo de la actividad, pero no, no llega a conocer tanto la situación particular de cada estudiante”

14. “Yo mucho la evaluación oral, lo que el estudiante eh participará como para corroborar, verificar que ellos sí estaban desarrollando las guías pero en realidad, en últimas a uno le tocaba confiar en que eran ellos quienes habían desarrollado las actividades”
15. “si uno es bien honesto, bien honesto, ni siquiera en el aula ellos alcanzan los aprendizajes que uno esperaría”
16. “siendo muy honestos cuando hay una tasa de reprobación alta el cuestionado es el maestro, entonces el maestro es el que tiene que hacer un proyecto de mejoramiento, es el maestro el que tiene que mejorar no el estudiante, entonces en ese caso pues uno opta por hacer es actividades que si bien no va a aprender el contenido por lo menos no pierda, que no pierda la materia”
17. “digamos que tampoco se puede estar reprobando al estudiante porque no aprendió lo que yo quería que aprendiera, si no lo aprende ahorita la aprenderá luego, pero sí por lo menos que desarrolle una actividad que le permita hacer algo, esa es mi forma de pensar”
18. “simplemente no querían y nadie los obligaba y abandonaron, muchos simplemente desertaron, abandonaron ya su proceso”
19. “ya no me obligan a ir al colegio, ya no tengo que estar en el salón, desde aquí no entro, o si de pronto los papás los obligaban entraba se conectaban pero estaban en otro cuento”
20. “esa fue otra de las grandes dificultades que yo expresaba siempre cuando regresamos de nuevo al aula, fue muy fácil llevar los chicos a la pantalla pero tráígalos de vuelta de la pantalla al aula de clases, eso ya es imposible”
21. “Como aburrimiento, como fastidio de tener que estar conectados ahí, a veces se notaba en la forma en que contestaban”

22. “uno sabía que estaban ahí obligados, que no querían estar pero que les tocaba y a veces cuando de alguna manera en las guías llegaban incompletas, ¿sí?, el desarrollo de la actividad llegaba incompleto uno obviamente utilizaba el medio para decir “fulanito tú este me entregaste la guía casi en blanco, o sea, no desarrollaste nada” Ah no entendí, y ya, es frustrante para uno.”
23. “yo me disfruté ese tiempo pero de maravilla, por mí hubiese continuado así todo el resto, sí, fue perfecto, fue divino, fue genial disfrutar todo el tiempo permanentemente con mi hijo hermoso, con mis mascotas, con mi espacio, no yo no tuve ningún problema con esa situación”
24. “me afectó fue ver mucho el miedo de mis familiares, mis hermanos, el miedo de los demás, me daba mucho pesar verlos con tanto miedo porque yo sé que influyó mucho el miedo, eso sí me dolía, ver la gente con miedo pero yo no, me la gocé”

Análisis de las unidades de significado: Para esta fase se codificaron las citas con ayuda del Atlas Ti. y resultaron 15 códigos

Tabla 1

Códigos y Citas Asignadas a Cada Código

Código	# de la cita asignada a cada código
Aprendizaje autónomo del docente	5
Ayudas del colegio a los estudiantes	6
Cambios en el comportamiento de los estudiantes	19, 20, 22
Deserción escolar	18
Directrices del colegio	1, 2
Emociones experimentadas por el docente	23, 24

Código	# de la cita asignada a cada código
Emociones observadas en los estudiantes	13, 21
Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología	9
Limitaciones en el acceso a dispositivos	12
Limitaciones en el acceso a internet	10
Métodos de comunicación	3, 8
Métodos de enseñanza	4, 7
Métodos de evaluación	14
Pérdida de aprendizajes escolares	15, 17
Tasa de reprobación	16

Agrupación de Unidades de Significado Para la Formación de Temas Centrales: En esta fase se agruparon los códigos para establecer las categorías y las subcategorías (códigos).

Resultaron 6 categorías

Tabla 2

Categorías y Subcategorías de Análisis

Categorías	Subcategorías
Aspecto Físico, Psicológico y Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Emociones experimentadas por el docente • Emociones observadas en los estudiantes
Cobertura, deserción	<ul style="list-style-type: none"> • Deserción escolar
Competencias Digitales Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje autónomo del docente • Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología

Categorías	Subcategorías
Competencias Digitales Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje autónomo del docente • Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología
Estrategias pedagógicas y didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices del colegio • Métodos de comunicación • Métodos de enseñanza • Métodos de evaluación
Factores de desigualdad	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudas del colegio a los estudiantes • Limitaciones en el acceso a dispositivos digitales • Limitaciones en el acceso a internet
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de aprendizajes escolares • Tasa de reprobación

Descripción Textural: Se realiza una descripción de lo que experimentó el docente tratando de responder la pregunta ¿Qué sucedió?

- El gobierno decidió enviar a los docentes de los colegios públicos a unas vacaciones anticipadas, al regresar de las vacaciones les solicitó realizar guías de aprendizaje para continuar con el proceso educativo desde casa.
- Inicialmente los docentes debieron enviar las guías en físico, por lo que los padres de familia las recogían en el colegio para después llevarlas a los estudiantes

- Después el colegio les pidió a los docentes hacer grupos de WhatsApp con los estudiantes para establecer comunicación y enviar las guías por este medio.
- Más adelante el colegio les pidió a los docentes que se reunieran con los estudiantes de manera virtual por plataformas como Zoom o Meet
- El colegio no les dio capacitación a los docentes en cuanto al uso de herramientas virtuales ni de recursos digitales, razón por la cual, los docentes debieron buscar estrategias para realizar sus clases
- Las estrategias pedagógicas y didácticas de las clases fueron responsabilidad directa de los docentes y estas dependían de sus capacidades, creatividad y competencias digitales, además, del interés por capacitarse en el uso de herramientas y recursos digitales
- La evaluación fue flexible y sin mayores exigencias
- El colegio les colaboró a los estudiantes con tablets para el desarrollo de sus actividades académicas.
- Durante este tiempo no se evidenciaron afectaciones a la salud física, psicológica y emocional de los docentes.
- Muchos estudiantes manifestaron poco interés en su estudio y algunos hasta abandonaron su proceso educativo, también se evidenció un aumento en el uso de los dispositivos digitales.

Descripción Estructural: Se realiza una descripción de cómo experimentó el(la) docente todo lo sucedido

- La docente D3-NR manifiesta que, aunque en un principio supo que la situación de confinamiento era grave, disfrutó realizar las clases desde su casa debido a que pudo disfrutar de la compañía de su hijo y sus mascotas

- Durante esa época les organizó actividades simples a los estudiantes en las guías para que pudieran hacer algo y no perder la asignatura.
- Durante las clases con sus estudiantes la docente utilizaba la reunión virtual para explicar las actividades de la guía y el resto de clase los estudiantes las trabajaban en sus casas
- Además del WhatsApp, que usaba para enviar el link de la clase a sus estudiantes y de pronto algún video de apoyo, también usó el Meet para reunirse con ellos y dar la explicación de las actividades de la guía, de resto no usó otras herramientas virtuales.
- Para la evaluación la docente realizaba la evaluación oral para corroborar que el estudiante hubiera realizado las actividades, aunque considera que el estudiante no tiene que aprender todo lo que el docente espera y que lo importante es que realizaran las actividades que ella proponía en las guías y así no perder la asignatura.
- En cuanto a la tasa de reprobación la docente considera que el problema es para el docente, ya que se considera que es el responsable de la reprobación y tendría que hacer planes de mejoramiento, por lo que procura realizar actividades simples.
- La docente no percibió un aumento en su carga laboral que pudiera afectar su salud física y mental, su única preocupación fue ver el temor de las otras personas en cuanto al contagio del virus.
- La docente no conoció de afectaciones psicológicas o emocionales en los estudiantes, tampoco de afectaciones económicas o problemas que pudieran tener para el desarrollo de sus actividades académicas, ella refiere que solo se limitó a la parte académica sin profundizar en las situaciones particulares de ellos.

- Entre las emociones que percibió en sus estudiantes están el aburrimiento y la falta de interés por su estudio, también notó en ellos un aumento en el uso de los dispositivos digitales cuando regresaron a clases presenciales.

Descripción Textural-Estructural

Como medida de prevención y control frente al contagio del virus Covid-19 el gobierno nacional decidió suspender las clases presenciales en los colegios y enviar a los docentes de las instituciones públicas a vacaciones anticipadas, las directrices del Ministerio de Educación eran que después de estas vacaciones debían realizar guías de aprendizaje para poder continuar con el proceso educativo desde casa, “de una vez nos notificaron las vacaciones adelantadas de Semana Santa mientras aterrizábamos y empezábamos a buscar soluciones”

Inicialmente los docentes debieron enviar las guías al colegio, “al inicio con las guías en físico porque tocaba que vinieran a recoger las guías en físico primero, inicialmente eran guías en físico”, más adelante el colegio les pidió que hicieran grupos de WhatsApp con los estudiantes para establecer comunicación y enviar las guías por ese medio, “a través del grupo de WhatsApp empezar a coordinar desde las directivas cómo íbamos a atender a los chicos, lo primero fue pues obviamente crear grupos de WhatsApp con los estudiantes eh buscar la manera de tener los contactos para ingresarlos a los grupos y empezar a enviar mensajes primero de tranquilidad, de compañía, de que se sintieran acompañados y apoyados y después ya empezar a enviar las actividades académicas mediante trabajos en guías, guías de aprendizaje en casa”

el colegio después les pidió a los docentes que se reunieran con los estudiantes de manera virtual por plataformas como Zoom o Meet “en mi caso solo en el WhatsApp enviaba el link del Zoom porque utilizábamos y trabajábamos con Zoom y también había otra herramienta... el Meet

de Google, más que todo también el Meet, ay creo que yo utilicé más el Meet que el Zoom ahora que acuerdo, sí por Meet esa era.”

El colegio no les dio capacitación a los docentes en cuanto al uso de herramientas virtuales ni de recursos digitales, razón por la cual, los docentes debieron buscar estrategias para realizar sus clases, “Cada profesor se defendía como podía y obviamente con su internet, con sus datos, con su teléfono, con su equipo, usted sabe que sabe que nunca recibimos apoyo en ese sentido”, para la docente ese no fue un inconveniente, “En ese momento pues se me hizo muy fácil todo, ¿sí?, como que no había hecho nada del otro mundo para que uno se complicara”

Las estrategias pedagógicas y didácticas de las clases fueron responsabilidad directa de los docentes y estas dependían de sus capacidades, creatividad y competencias digitales, además, del interés por capacitarse en el uso de herramientas y recursos digitales, “yo les pedía más bien que participaran escuchándoles la voz cuando ellos lo solicitaban y se desarrollaba la guía más que todo, la explicación de la guía de aprendizaje que ya se había enviado con anterioridad que uno esperaría que ellos ya la habían leído de alguna manera, si no pues se hacía la lectura ahí, se hacía la explicación, se indicaba cómo desarrollar la actividad, el tiempo no era... no era tampoco todo el tiempo conectados sino una parte de la clase y la otra ellos trabajaban en la casita con la explicación dada”

La evaluación fue flexible y sin mayores exigencias, “Yo mucho la evaluación oral, lo que el estudiante eh participará como para corroborar, verificar que ellos sí estaban desarrollando las guías pero en realidad, en últimas a uno le tocaba confiar en que eran ellos quienes habían desarrollado las actividades”, de todos modos la docente considera que la evaluación es un problema para el docente, “siendo muy honestos cuando hay una tasa de reprobación alta el cuestionado es el maestro, entonces el maestro es el que tiene que hacer un proyecto de

mejoramiento, es el maestro el que tiene que mejorar no el estudiante, entonces en ese caso pues uno opta por hacer esas actividades que si bien no va a aprender el contenido por lo menos no pierda, que no pierda la materia”

En cuanto a la pérdida de aprendizajes la docente considera que ese aspecto no solo se dio durante la época de confinamiento, “si uno es bien honesto, bien honesto, ni siquiera en el aula ellos alcanzan los aprendizajes que uno esperaría” pero considera que ese tampoco es un problema, “digamos que tampoco se puede estar reprobando al estudiante porque no aprendió lo que yo quería que aprendiera, si no lo aprende ahorita la aprenderá luego, pero sí por lo menos que desarrolle una actividad que le permita hacer algo, esa es mi forma de pensar”

La docente no percibió un aumento en su carga laboral que pudiera afectar su salud física y mental, “yo me disfruté ese tiempo pero de maravilla, por mí hubiese continuado así todo el resto, sí, fue perfecto, fue divino, fue genial disfrutar todo el tiempo permanentemente con mi hijo hermoso, con mis mascotas, con mi espacio, no yo no tuve ningún problema con esa situación” su única preocupación fue ver el temor de las otras personas en cuanto al contagio del virus, “me afectó fue ver mucho el miedo de mis familiares, mis hermanos, el miedo de los demás, me daba mucho pesar verlos con tanto miedo porque yo sé que influyó mucho el miedo, eso sí me dolía, ver la gente con miedo pero yo no, me la gocé”

La docente no conoció de afectaciones psicológicas o emocionales en los estudiantes, tampoco de afectaciones económicas o problemas que pudieran tener para el desarrollo de sus actividades académicas “uno se limita a lo académico más que todo, a que me haga llegar la guía o me haga llegar el desarrollo de la actividad, pero no, no llega a conocer tanto la situación particular de cada estudiante”

La docente percibió falta de interés en el estudio por parte de los estudiantes durante esa época, “uno sabía que estaban ahí obligados, que no querían estar pero que les tocaba y a veces cuando de alguna manera en las guías llegaban incompletas, ¿sí?, el desarrollo de la actividad llegaba incompleto uno obviamente utilizaba el medio para decir “fulanito tú este me entregaste la guía casi en blanco, o sea, no desarrollaste nada” Ah no entendí, y ya, es frustrante para uno.”, también notó en ellos un aumento en el uso de los dispositivos digitales cuando regresaron a clases presenciales, “esa fue otra de las grandes dificultades que yo expresaba siempre cuando regresamos de nuevo al aula, fue muy fácil llevar los chicos a la pantalla pero tráígalos de vuelta de la pantalla al aula de clases, eso ya es imposible”

Finalmente se le pidió a la docente que compartiera algunas conclusiones de la experiencia y de ser posible algunas recomendaciones para la educación a futuro, ella considera que ya es necesario hacer un cambio en las formas de recibir la educación, manifiesta que está cansada de la educación tradicional y de la atomización de materias que tienen los estudiantes, considera que se debe cambiar el enfoque, la estructura, el sistema y la forma de evaluar, considera que los aprendizajes se deben conectar más entre las áreas y que el concepto del docente debe cambiar.

Entrevista D4-NR

Organización, Análisis y Síntesis de los datos

D4-NR

Extracción Unidades de Significado: Afirmaciones que hacen referencia al fenómeno y que permiten una descripción de él.

1. “nos enviaban para las casas pues nosotros pensamos que era simplemente una semana, tomábamos el receso y volvíamos nuevamente, y fue algo que nos sorprendió”

2. “pues estando en una era que es la era de la de la tecnología pues se suponía que iba a ser más fácil con los chicos y vino a ser que fue más tediosos para ellos, fue más fuerte, ¿por qué?, porque ellos al comienzo muy bien, entraban porque era su, yo digo así, su medio, su hábitat que son los medios electrónicos, pero ¿qué sucedió?, no fue así, llegaron un tiempo se cansaban, algunos no entraban, eh otros colocaban la pantalla no colocaban la imagen pues se suponía que estaba la persona, ahí sí como se dice: cuerpo presente mente ausente y ahí era más difícil porque no se podía controlar si estaban realmente o no estaban participando”
3. “uno como docente pues quería dar lo mejor pero también no hay como esa relación persona a persona y frente a frente”
4. “nos agarró fuera de base porque es muy distinto cuando usted prepara una clase como lo estamos haciendo hoy en día presencial a una virtual porque usted busca los medios de cómo llegar al chico para que se motive y no era así”
5. “Se planearon guías, las guías para solucionar desde casa entonces se les hacía unas guías, por medio de whatsapp se les enviaba o por correo institucional o por el personal y desde allí el estudiante comenzaba a desarrollar esas guías, pero fuera de eso, se les daba su clase normal a través virtual”
6. “no todos tenían el medio, algunas personitas vivían, algunos chicos vivían en el campo, otros, los que vivían en el centro, pues difícil, difícil para ellos, se les complicaba porque no todos, incluso estando aquí en villa de Leyva, no todos tenían internet, eran muy pocos los que tenían internet”
7. “los que no tenían pues se aislaban de todo, mucha deserción, muchísima deserción que lastimosamente el Ministerio de educación no ha tenido en cuenta esto”

8. “en época de pandemia pues usted atendía a los estudiantes que entraran, yo tenía tres grados, un ejemplo, octavo 1 octavo 2 y octavo 3 y reunían los 3 y sacaba lo de un grado, 30 chicos, presencial usted debe tener 42 en un aula”
9. “otro caso también, los chicos del PIAR, a ellos tenía que, en esa virtualidad, tenía que mezclarse a ellos con estos chicos que estaban en, perdón la redundancia, en la virtualidad y ¿cómo se le va a dirigir a un chico del PIAR en esos momentos?”
10. “fue un colapso fuertísimo y mental, espiritual y físico, fue un cansancio, un agotamiento tenaz.”
11. “se ajustaba por ejemplo horarios, lo que yo le decía, por términos porque no todos los chicos... entonces, por ejemplo, yo tengo con octavo 1 el día lunes, octavo 2 el día miércoles entonces ¿qué se hacía? si había la posibilidad de juntar los tres octavos para poder dar la clase virtual, pero aun así reuniéndolos no me salía casi 1 grado”
12. “se volvieron tecno-adictos a los... en especial a los celulares, a los videojuegos y malos videojuegos, a la mala música, ahora, yo digo, esos chicos están... no saben si están en la virtualidad o están en la presencialidad, ellos están en una confusión que no saben”
13. “son retos que uno como docente debe tener para salir adelante y esto que vivimos fue un reto”
14. “por lo general uno siempre utilizaba los medios más factibles para todos, entonces un medio esencial pues el WhatsApp, otro el correo institucional y por ejemplo a veces las clases, las clases que se hacían era por Meet, por Meet y utilizando pues los recursos que nos brinda toda la parte de Google”
15. “lo primero que yo les hacía era enviar por whatsapp les enviaba la guía para que ellos la fueran leyendo, ya el día que teníamos la clase los invitaba por Meet y en Meet

comenzábamos nuestra clase magistral utilizando todas las herramientas que tiene Meet como los tableros todos los recursos que tiene y se comenzaba a dar la clase normal y se realizaban las actividades donde se hacían incluso hasta preguntas, los chicos, algunos, los que estaban contestaban y para culminar por Classroom se enviaban algunas actividades que ella generaba de una vez para la calificación.”

16. “Teóricas porque muy difícil, ahí sí lo único era “miren un video de YouTube cómo se maneja una máquina” les explicaba eh cómo se hallan las velocidades más que todo en los tornos que tenemos acá eh y ya mire un tutorial de cómo se maneja”
17. “fue un choque, un choque fuerte porque cuando llegamos acá, eso fue en 2020 a mediados de 2020 [el docente se refiere a 2021] pues yo le decía los chicos ustedes son décimo once porque lo que van a ver en once es lo que no vieron en décimo”
18. “me acuerdo, en especial uno que cuando estábamos presencial no rendía, virtual rindió, y cuando llegó aquí fue uno de los mejores, incluso fue mejor Icfes, fue el mejor en el taller y fue el segundo mejor en el colegio.”
19. “Al comienzo, al comienzo fue algo tedioso, pero gracias a Dios estaba haciendo una.. La... cómo se llama, no la maestría sino antes, la especialización de las TIC y eso me ayudó”
20. “aunque también colocaron puntos de irradiación de internet en algunas zonas”
21. “como a finales del 2020 que empezaron a colocar los puntos en todo el todo el país pero muchos chicos no lo aprovecharon”
22. “acá se les daba, incluso el colegio, el municipio, les daban tablets”
23. “cuando llegamos aquí a la práctica se notaba que el aprendizaje no fue pues el esperado”
24. “yo utilizaba para la evaluación utilizaba mucho la parte de los vídeos, lo que es el Educaplay, en Educaplay hay varias herramientas o recursos que ayudan para que 1. el chico

no se canse, esté más atento a lo que realice y también es fácil para evaluar entonces utilizaba mucho esa plataforma”

25. “la tasa de pérdidas fue bastante, muchos chicos no aparecieron”
26. “muchos chicos no aparecieron, desaparecieron, que para volverlos a recuperar fue una tarea ardua que incluso así ya chicos dicen yo ya no quiero seguir estudiando.”
27. “se aumentó también la tasa fue de la pornografía, entonces los chicos tenían más acceso a esto”
28. “se aumentó la agresión”
29. “se aumentó la baja autoestima, eh aumentó también los vicios”
30. “Cansancio, el cansancio porque usted está eh por lo general son como mínimo 4 o 5 horas en el día con los estudiantes, pero con los estudiantes usted sale va a dar su clase normal comparte y aún sale así un poco cansado, ahora, frente a una pantalla es peor por toda la radiación, por todo, incluso usted no puede ni concentrarse bien de lo que está haciendo, entonces se aumentó el cansancio, cansancio mental que es más fuerte que el mismo físico”

Análisis de las unidades de significado: Para esta fase se codificaron las citas con ayuda del Atlas Ti. y resultaron 18 códigos

Tabla 1

Códigos y Citas Asignadas a Cada Código

Código	# de la cita asignada a cada código
Afectaciones emocionales en los estudiantes, observadas o casos conocidos por los docentes	29
Afectaciones salud física de los docentes	30
Ayudas del colegio a los estudiantes	22
Ayudas del municipio a los estudiantes	20, 21, 22

Código	# de la cita asignada a cada código
Cambios en el comportamiento de los estudiantes	12, 18, 27, 28
Deserción escolar	7, 8, 26
Directrices del colegio	5
Educación inclusiva	9
Emociones experimentadas por el docente	1
Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología	19
Expresiones de los docentes que describen la época	10
Historias y reflexiones de los docentes	2, 3, 4, 13
Limitaciones en el acceso a internet	6
Métodos de comunicación	14
Métodos de enseñanza	15, 16,
Métodos de evaluación	24
Pérdida de aprendizajes escolares	17, 23
Tasa de reprobación	25

Agrupación de Unidades de Significado Para la Formación de Temas Centrales: En esta fase se agruparon los códigos para establecer las categorías y las subcategorías (códigos).

Resultaron 7 categorías

Tabla 2

Categorías y Subcategorías de Análisis

Categorías	Subcategorías
Aspecto Físico, Psicológico y Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones emocionales en los estudiantes, observadas o casos conocidos por los docentes • Afectaciones salud física de los docentes • Emociones experimentadas por el docente
Cobertura, deserción	<ul style="list-style-type: none"> • Deserción escolar
Competencias Digitales Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología
Estrategias pedagógicas y didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices del colegio • Educación inclusiva • Métodos de comunicación • Métodos de enseñanza • Métodos de evaluación
Factores de desigualdad	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudas del colegio a los estudiantes • Ayudas del municipio a los estudiantes • Limitaciones en el acceso a internet

Categorías	Subcategorías
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de aprendizajes escolares • Tasa de reprobación
Vivencias dentro de la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Expresiones de los docentes que describen la época • Historias y reflexiones del docente

Descripción Textural: Se realiza una descripción de lo que experimentó el docente tratando de responder la pregunta ¿Qué sucedió?

- El gobierno decidió enviar a los docentes de los colegios públicos a unas vacaciones anticipadas, al regresar de las vacaciones les solicitó realizar guías de aprendizaje para continuar con el proceso educativo desde casa.
- El colegio les pidió a los docentes que enviaran las guías por WhatsApp o al correo electrónico, también que realizaran clases virtuales
- Aunque el colegio continuó con el horario normal de clases, los docentes tuvieron que hacer ajustes en los horarios y organizaron sus grupos para realizar las clases
- El colegio no les dio capacitación a los docentes en cuanto al uso de herramientas virtuales ni de recursos digitales, razón por la cual, los docentes debieron buscar estrategias para realizar sus clases
- Las estrategias pedagógicas y didácticas de las clases fueron responsabilidad directa de los docentes y estas dependían de sus capacidades, creatividad y competencias digitales, además, del interés por capacitarse en el uso de herramientas y recursos digitales

- Debido a las limitaciones en el acceso a internet y a la poca motivación de los estudiantes por la nueva modalidad de estudio muchos desertaron
- El colegio y el municipio les dieron tabletas a los estudiantes para poder realizar sus actividades académicas
- En el municipio se colocaron puntos de acceso a internet gratuitos
- El colegio atiende niños con dificultades de aprendizaje y tiene implementado el PIAR, durante el confinamiento a los docentes se les dificultó atender estas necesidades educativas
- La evaluación fue flexible y cada docente buscó sus propias estrategias para evaluar el proceso de aprendizaje
- La modalidad virtual fue más pesada para algunos docentes
- Las afectaciones a la salud emocional de los estudiantes, así como los cambios en su comportamiento fueron evidentes para los docentes

Descripción Estructural: Se realiza una descripción de cómo experimentó el(la) docente todo lo sucedido

- Para el docente D4-NR la noticia del confinamiento y el cambio de modalidad en la educación lo tomó por sorpresa y manifiesta que Colombia no estaba preparada para la modalidad virtual
- Los docentes recibieron las directrices de realizar las guías y dictar clases de manera virtual en el horario normal pero el docente tuvo que hacer ajustes en los horarios de sus clases debido a la poca asistencia de los estudiantes
- Aunque el colegio no les dio capacitación a los docentes en el uso de herramientas virtuales y recursos didácticos el docente se encontraba realizando una especialización en TIC lo que le ayudó mucho para sus clases

- El docente se ayudó del Classroom para organizar sus clases y utilizó herramientas virtuales como las pizarras y el Educaplay
- La asignatura que imparte el docente es del área técnica, por lo tanto, la parte práctica es fundamental en sus clases, durante el confinamiento tuvo que realizar solo clases teóricas y ayudarse de tutoriales de YouTube para que los estudiantes conocieran el funcionamiento de las máquinas.
- El docente manifiesta que se sintió muy cansado durante las clases virtuales por la exposición continua de la pantalla
- Entre los cambios que notó en el comportamiento de sus estudiantes fue el aumento de la agresión, la baja autoestima, el aumento de consumo de pornografía y los vicios sobre todo a la tecnología

Descripción Textural-Estructural

Como medida de prevención y control frente al contagio del virus Covid-19 el gobierno nacional decidió suspender las clases presenciales en los colegios y enviar a los docentes de las instituciones públicas a vacaciones anticipadas, “nos enviaban para las casas pues nosotros pensamos que era simplemente una semana, tomábamos el receso y volvíamos nuevamente, y fue algo que nos sorprendió”

las directrices del Ministerio de Educación eran que después de estas vacaciones debían realizar guías de aprendizaje para poder continuar con el proceso educativo desde casa, “nos agarró fuera de base porque es muy distinto cuando usted prepara una clase como lo estamos haciendo hoy en día presencial a una virtual porque usted busca los medios de cómo llegar al chico para que se motive y no era así”

El colegio les pidió a los docentes enviar las guías a los estudiantes por medio del WhatsApp o el correo electrónico, “Se planearon guías, las guías para solucionar desde casa entonces se les hacía unas guías, por medio de whatsapp se les enviaba o por correo institucional o por el personal y desde allí el estudiante comenzaba a desarrollar esas guías, pero fuera de eso, se les daba su clase normal a través virtual”, para las clases virtuales continuaron con el horario normal.

El docente hizo ajustes a sus horarios por la poca asistencia de estudiantes a sus clases, “se ajustaba por ejemplo horarios, lo que yo le decía, por términos, porque no todos los chicos... entonces, por ejemplo, yo tengo con octavo 1 el día lunes, octavo 2 el día miércoles entonces ¿qué se hacía? si había la posibilidad de juntar los tres octavos para poder dar la clase virtual, pero aun así reuniéndolos no me salía casi 1 grado”

Una de las razones por la que había poca asistencia de los estudiantes era por limitaciones en el acceso a internet, “no todos tenían el medio, algunas personitas vivían, algunos chicos vivían en el campo, otros, los que vivían en el centro, pues difícil, difícil para ellos, se les complicaba porque no todos, incluso estando aquí en villa de Leyva, no todos tenían internet, eran muy pocos los que tenían internet”

Además de las limitaciones en el acceso a internet, algunos estudiantes no contaban con los dispositivos digitales necesarios para sus actividades académicas, “acá se les daba, incluso el colegio, el municipio, les daban tablets” además de las tablets, se instalaron puntos de acceso a internet, “como a finales del 2020 que empezaron a colocar los puntos en todo el todo el país pero muchos chicos no lo aprovecharon”

La deserción fue muy alta, “en época de pandemia pues usted atendía a los estudiantes que entraran, yo tenía tres grados, un ejemplo, octavo 1 octavo 2 y octavo 3 y reunían los 3 y

sacaba lo de un grado, 30 chicos, presencial usted debe tener 42 en un aula” aunque se trataron de mitigar los problemas de internet y de dispositivos aún así muchos desertaron “muchos chicos no aparecieron, desaparecieron, que para volverlos a recuperar fue una tarea ardua que incluso así ya chicos dicen yo ya no quiero seguir estudiando.”

El colegio no les brindó capacitación a los docentes en el uso de herramientas virtuales o recursos digitales para las clases, “Al comienzo, al comienzo fue algo tedioso, pero gracias a Dios estaba haciendo una.. La... cómo se llama, no la maestría sino antes, la especialización de las TIC y eso me ayudó”, los docentes debieron buscar las maneras de enfrentar la situación, “son retos que uno como docente debe tener para salir adelante y esto que vivimos fue un reto”

Las estrategias pedagógicas y didácticas de las clases fueron responsabilidad directa de los docentes y estas dependían de sus capacidades, creatividad y competencias digitales, además, del interés por capacitarse en el uso de herramientas y recursos digitales “lo primero que yo les hacía era enviar por whatsapp les enviaba la guía para que ellos la fueran leyendo, ya el día que teníamos la clase los invitaba por Meet y en Meet comenzábamos nuestra clase magistral utilizando todas las herramientas que tiene Meet como los tableros todos los recursos que tiene y se comenzaba a dar la clase normal y se realizaban las actividades donde se hacían incluso hasta preguntas, los chicos, algunos, los que estaban contestaban y para culminar por Classroom se enviaban algunas actividades que ella generaba de una vez para la calificación.”

Otro inconveniente que se les presentó a los docentes fue la educación de los niños con necesidades especiales de aprendizaje, “otro caso también, los chicos del PIAR, a ellos tenía que, en esa virtualidad, tenía que mezclarse a ellos con estos chicos que estaban en, perdón la redundancia, en la virtualidad y ¿cómo se le va a dirigir a un chico del PIAR en esos momentos?”

Además de organizar sus clases con el Classroom y usar tableros virtuales el docente usó otras plataformas, “yo utilizaba para la evaluación utilizaba mucho la parte de los vídeos, lo que es el Educaplay, en Educaplay hay varias herramientas o recursos que ayudan para que 1. el chico no se canse, esté más atento a lo que realice y también es fácil para evaluar entonces utilizaba mucho esa plataforma”

Como la asignatura que imparte el docente es del área técnica la parte práctica es fundamental, durante el confinamiento tuvo que modificar sus clases, “Teóricas porque muy difícil, ahí sí lo único era 'miren un video de YouTube cómo se maneja una máquina' les explicaba eh cómo se hallan las velocidades más que todo en los tornos que tenemos acá eh y ya mire un tutorial de cómo se maneja”, esto trajo como consecuencia la pérdida de aprendizajes, “cuando llegamos aquí a la práctica se notaba que el aprendizaje no fue pues el esperado” pero la tasa de reprobación durante el confinamiento no fue por esos motivos, “la tasa de pérdidas fue bastante, muchos chicos no aparecieron”

Para el docente la modalidad virtual fue más pesada que la presencial, “Cansancio, el cansancio porque usted está eh por lo general son como mínimo 4 o 5 horas en el día con los estudiantes, pero con los estudiantes usted sale va a dar su clase normal comparte y aún sale así un poco cansado, ahora, frente a una pantalla es peor por toda la radiación, por todo, incluso usted no puede ni concentrarse bien de lo que está haciendo, entonces se aumentó el cansancio, cansancio mental que es más fuerte que el mismo físico”, refiriéndose a la época como excesiva laboralmente, “fue un colapso fuertísimo y mental, espiritual y físico, fue un cansancio, un agotamiento tenaz.”

Las afectaciones a la salud emocional de los estudiantes, así como los cambios en su comportamiento fueron evidentes para el docente, “se aumentó la agresión, se aumentó la baja

autoestima, eh aumentó también los vicios” además de otras prácticas, “se aumentó también la tasa fue de la pornografía, entonces los chicos tenían más acceso a esto”, también evidenció un aumento en el uso de las tecnologías, “se volvieron tecno-adictos a los... en especial a los celulares, a los videojuegos y malos videojuegos, a la mala música, ahora, yo digo, esos chicos están... no saben si están en la virtualidad o están en la presencialidad, ellos están en una confusión que no saben”, pero no todos los cambios en el comportamiento de los estudiantes fue negativo, “me acuerdo, en especial uno que cuando estábamos presencial no rendía, virtual rindió, y cuando llegó aquí fue uno de los mejores, incluso fue mejor Icfes, fue el mejor en el taller y fue el segundo mejor en el colegio.”

Finalmente se le pidió al docente que compartiera algunas conclusiones de la experiencia y de ser posible algunas recomendaciones para la educación a futuro, para el docente la relación presencial entre las personas es muy importante, pero también le encuentra el lado positivo a la posibilidad de los medios virtuales para relacionarse con los que se encuentran muy lejos, aunque conoce la tendencia de implementar clases híbridas en la educación le parece que sería un error porque se estaría formando una sociedad apartada y más individualista, le preocupa la formación de los niños más pequeños porque considera que ellos no están siendo conscientes de qué es real y qué no lo es.

Entrevista D5-R

Organización, Análisis y Síntesis de los datos

D5-R

Extracción Unidades de Significado: Afirmaciones que hacen referencia al fenómeno y que permiten una descripción de él.

1. “los directivos nos organizaron por grupos y como esta es escuela única en donde uno tiene que atender todas las áreas de todos los grados entonces eh cada docente por grupitos se encargaron de organizar todas las guías”
2. “fue un trabajo muy bonito porque eh pues con la iniciativa y la creatividad de cada uno de los integrantes de los docentes pues era muy interesante”
3. “el problema era que los niños rurales no tenían whatsapp y no tenían datos y no tenía internet”
4. “los padres que no tenían así muchos recursos pues ahí solamente les exigíamos las fotos para que ellos enviaran la foto del desarrollo del tallercito que les tocaba cada día”
5. “al comienzo yo les saqué las fotocopias en mi casa venía y se las traía acá a la puerta las dejaba ahí con todo el sigilo de que no me vieran de que no tocaran de que no sé qué”
6. “en mi casa no tenía yo señal porque estaba recién llegada entonces me contraté a un internet satelital y no, no fue posible, no funcionó porque la zona es estaba muy... muy ubicada como en un hueco allá, quedaba cerca al río entonces no entraba señal alguna”
7. “nosotros nos subíamos a una montaña para mirar a ver si podíamos coger señal y por ahí medio cogíamos señal de los vecinos que también ellos tenían sus viviendas por ahí cerquita y medio se lograba entrar el whatsapp, entonces para mirar las fotos de los niños y eso”
8. “con ellos sí me tocaba ir al pueblo a buscar internet y entonces pues nosotros ya hacíamos eh las reuniones virtuales y todos nos poníamos de acuerdo a nivel virtual, ¿sí?, allá con la plataforma del colegio y con todas las directrices del señor rector, coordinadores, entonces pues no había maneras de que pues no trabajáramos en equipo”
9. “mucho contratiempo sobre fue pero por los niños porque ellos sí en unas situaciones muy muy precarias para conseguir el celular y el internet.”

10. “Google vino hizo un curso y organizó todo lo que fue para bachillerato sobre todo que ellos podían bajar las guías, subir las guías eh y hacer clase de classroom creo que sí, pero para primaria sí pues ni modos”
11. “los padres es que ellos le hacen las cosas a los niños y eso fue pues catástrofe porque pues sí se vieron los resultados de esas situación en donde cuando llegaron los niños pues no, no se había podido avanzar absolutamente nada, al contrario, se retrocedió el proceso en donde... el lector sobre todo el lector, el escritor y el de matemáticas, todas esas situaciones de interacción pues se perdieron”
12. “los padres de familia en donde eso me encantó porque ellos empezaron a valorar el trabajo que uno hace como docente entonces eso fue pues lo que mayor (risa) lo que mayor aspecto pues me interesó”
13. “con las guías, no fue posible clase”
14. “pues algunos profesores de Tunja y eso pues lograron sobre todo con los niños grandes, por ahí se sacrificaron algunas mamás y compraron datos y se logró comunicarse los profesores con los niños grandes”
15. “no se pudo porque cómo, solo el WhatsApp y bueno la plataforma del Colegio de pronto para nosotros bajar las guías y eso”
16. “al comienzo pues unas mamitas se reunieron y pidieron ayuda colaboración para mercaditos que les ayudáramos a algunas familias que estaban completamente desamparadas porque pues ellos vivían del día a día, ¿no?, entonces trabajitos y sin poder salir ni nada entonces pues se vieron muy necesitados por ahí reunimos mercaditos y les facilitamos.”

17. “Pues uno le evaluaba el tallercito que él contestaba pero entonces uno no tenía certeza si realmente el niño era el que hacía el ejercicio o era la mamita, ¿no?, pero en general presentaban trabajos muy bonitos pero eso no era la realidad del niño”
18. “tocaba pasarlos porque fuera de que se desmotivarán o algo así por el estilo y que se desesperaran pues se prefería pasar al niño que no dejarlo”
19. “a veces se desesperaban sobre todo en matemáticas que no entendían, entonces eh yo les explicaba a veces a las mamitas por whatsapp y que ellas me hicieran el favor de explicarles a los niños, entonces ya una vez que la mamita entendía el ejercicio entonces ella iba y a su manera se lo explicaba allá ella y pues ahí me funcionó un poquito.”
20. “yo no me he afané, yo simplemente retomé donde el niño estaba y poco a poquito fuimos nuevamente porque de todas maneras los niños asustados que no podían salir, que no podían jugar, el cambio para ellos pues fue muy brusco”
21. “Pues gracias a la pandemia yo me alenté porque estaba... salí del ambiente de la ciudad, estaba en ambiente de campo”
22. “no me preocupé mucho para preparar la clase solo para armar las guías y hacer que las actividades que fueran un poco más creativas para que ellas, las mamitas, tuvieran no tan directamente que ellas tuvieran que explicarles el ejercicio nos esforzamos mucho para que fuera muy sencillo de tal manera que el niño entendiera y lo pudiera hacer solito, eso también lo tuvimos en cuenta en las guías”

Análisis de las unidades de significado: Para esta fase se codificaron las citas con ayuda del Atlas Ti. y resultaron 13 códigos

Tabla 1

Códigos y Citas Asignadas a Cada Código

Código	# de la cita asignada a cada código
Afectaciones salud física de los docentes	21
Ayudas económicas de los docentes a las familias	16
Capacitación al docente	10
Directrices del colegio	1
Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología	15
Historias y anécdotas	12
Limitaciones económicas	4, 9
Limitaciones en el acceso a internet	3, 6, 7
Métodos de comunicación	8
Métodos de enseñanza	2, 5, 13, 14, 19, 22
Métodos de evaluación	17
Pérdida de aprendizajes escolares	11, 20
Tasa de reprobación	18

Agrupación de Unidades de Significado Para la Formación de Temas Centrales: En esta fase se agruparon los códigos para establecer las categorías y las subcategorías (códigos).

Resultaron 6 categorías

Tabla 2

Categorías y Subcategorías de Análisis

Categorías	Subcategorías
Aspecto Físico, Psicológico y Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones a la salud física de los docentes
Competencias Digitales Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación al docente • Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología
Estrategias pedagógicas y didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices del colegio • Métodos de comunicación • Métodos de enseñanza • Métodos de evaluación
Factores de desigualdad	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudas económicas de los docentes a las familias • Limitaciones económicas • Limitaciones en el acceso a internet
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de aprendizajes escolares • Tasa de reprobación
Vivencias dentro de la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Historias y anécdotas

Descripción Textural: Se realiza una descripción de lo que experimentó el docente tratando de responder la pregunta ¿Qué sucedió?

- El gobierno decidió enviar a los docentes de los colegios públicos a unas vacaciones anticipadas, al regresar de las vacaciones les solicitó realizar guías de aprendizaje para continuar con el proceso educativo desde casa.

- El colegio les pidió a los docentes que armaran grupos de trabajo y realizaran las guías para los niños
- El acceso a internet en la zona rural fue un problema, además de las limitaciones económicas de las familias para acceder a dispositivos digitales
- Las actividades académicas para los niveles de primaria se hicieron exclusivamente con el uso de guías
- Aunque los docentes recibieron capacitación por parte de Google, solo los docentes de bachillerato realizaron clases en línea
- Un problema para el aprendizaje de los niños fue que los padres de familia les realizaban las guías de aprendizaje
- La pérdida de aprendizajes fue notoria
- Las familias tuvieron inconvenientes económicos y pidieron ayudas a los docentes para mercados
- Los métodos de evaluación fueron flexibles y no hubo tasa de reprobación
- No se evidenciaron cambios de comportamiento en los estudiantes ni afectaciones a la salud de los docentes

Descripción Estructural: Se realiza una descripción de cómo experimentó el(la) docente todo lo sucedido

- Para la docente D3-R la elaboración de las guías fue nutrida por sus compañeros que con iniciativa y creatividad elaboraron actividades sencillas e interesantes para que los niños pudieran resolverlas solos
- El acompañamiento de los padres de familia a los estudiantes en la explicación y resolución de las guías fue importante y la docente manifiesta que gracias a eso los padres aprendieron a valorar la labor de los docentes

- El acceso a internet en la zona rural fue un inconveniente, además de las limitaciones económicas de los padres de familia para acceder a dispositivos para los niños
- Debido a la localización de la casa de la docente no fue posible el acceso a internet por lo que tuvo que solucionar la conexión desplazándose hacia la parte de arriba de la montaña y en ocasiones bajar al pueblo en búsqueda del acceso.
- Inicialmente la docente tuvo que imprimir las guías en su casa y llevarlas al colegio para que los padres de familia las pudieran recoger
- Durante todo el tiempo de confinamiento la docente trabajó con las guías que les enviaba a sus estudiantes a través del WhatsApp de los padres de familia y no pudo hacer clases en línea por lo que no tuvo inconvenientes en el uso de herramientas virtuales o recursos digitales para sus clases
- La docente fue flexible en la evaluación de sus estudiantes y por lo tanto no hubo reprobación aunque no tuvo la seguridad de que las hubieran resuelto sus estudiantes
- Cuando regresaron a la presencialidad la docente evidenció un retroceso de los estudiantes en el proceso lector, escritor y matemático.
- En algunas ocasiones cuando los estudiantes no entendían alguna temática la docente tuvo que enseñarles a las mamás de los niños para que ellas pudieran enseñarles después a ellos
- De todos modos la docente no se preocupó por la pérdida de aprendizajes de sus estudiantes y cuando regresaron a la presencialidad empezó a nivelarlos
- Como la docente no tuvo preocupaciones ni excesiva carga laboral durante esa época su salud se vio beneficiada
- Tampoco notó afectaciones o cambios en el comportamiento de los niños

Descripción Textural-Estructural

Como medida de prevención y control frente al contagio del virus Covid-19 el gobierno nacional decidió suspender las clases presenciales en los colegios y enviar a los docentes de las instituciones públicas a vacaciones anticipadas, las directrices del Ministerio de Educación eran que después de estas vacaciones debían realizar guías de aprendizaje para poder continuar con el proceso educativo desde casa.

El colegio les organizó el trabajo en la sede rural, “los directivos nos organizaron por grupos y como esta es escuela única en donde uno tiene que atender todas las áreas de todos los grados entonces cada docente por grupitos se encargaron de organizar todas las guías”, este ejercicio fue enriquecedor para la docente, “fue un trabajo muy bonito porque eh pues con la iniciativa y la creatividad de cada uno de los integrantes de los docentes pues era muy interesante”

El acceso a internet en la zona rural fue un inconveniente, “el problema era que los niños rurales no tenían whatsapp y no tenían datos y no tenía internet” además de las limitaciones económicas de los padres de familia para acceder a dispositivos para los niños “mucho contratiempo sobre fue pero por los niños porque ellos sí en unas situaciones muy muy precarias para conseguir el celular y el internet.”

En un momento las familias le pidieron ayuda a los docentes del colegio para poder recibir unos mercados debido a que se encontraban en una situación económica muy difícil, “al comienzo pues unas mamitas se reunieron y pidieron ayuda colaboración para mercaditos que les ayudáramos a algunas familias que estaban completamente desamparadas porque pues ellos vivían del día a día, ¿no?, entonces trabajitos y sin poder salir ni nada entonces pues se vieron muy necesitados por ahí reunimos mercaditos y les facilitamos.”

La docente también tuvo problemas para el acceso a internet, “en mi casa no tenía yo señal porque estaba recién llegada entonces me contraté a un internet satelital y no, no fue posible, no funcionó porque la zona es estaba muy... muy ubicada como en un hueco allá, quedaba cerca al río entonces no entraba señal alguna” de todos modos buscaba estrategias para poder tener acceso, “nosotros nos subíamos a una montaña para mirar a ver si podíamos coger señal y por ahí medio cogíamos señal de los vecinos que también ellos tenían sus viviendas por ahí cerquita y medio se lograba entrar el whatsapp, entonces para mirar las fotos de los niños y eso”

Cuando la docente tenía reuniones del colegio debía buscar otras soluciones, “Con ellos sí pues me tocaba ir al pueblo a buscar internet y entonces pues nosotros ya hacíamos eh las reuniones virtuales y todos nos poníamos de acuerdo a nivel virtual, ¿sí?, allá con la plataforma del colegio y con todas las directrices del señor rector, coordinadores”

Debido a estos inconvenientes el trabajo se realizó con ayuda de las guías, “al comienzo yo les saqué las fotocopias en mi casa venía y se las traía acá a la puerta las dejaba ahí con todo el sigilo de que no me vieran de que no tocaran de que no sé qué”

Aunque los docentes recibieron capacitación de Google no le fue posible realizar clases en línea, “Google vino hizo un curso y organizó todo lo que fue para bachillerato sobre todo que ellos podían bajar las guías, subir las guías eh y hacer clase de classroom creo que sí, pero para primaria sí pues ni modos”

Algunas veces cuando los estudiantes no entendían algún tema la docente tuvo que buscar estrategias para transmitirle los conocimientos, “a veces se desesperaban sobre todo en matemáticas que no entendían, entonces eh yo les explicaba a veces a las mamitas por whatsapp y que ellas me hicieran el favor de explicarles a los niños, entonces ya una vez que la mamita

entendía el ejercicio entonces ella iba y a su manera se lo explicaba allá ella y pues ahí me funcionó un poquito.”

hubo inconvenientes en el desarrollo de las guías que perjudicó el aprendizaje de los niños, “los padres es que ellos le hacen las cosas a los niños y eso fue pues catástrofe porque pues sí se vieron los resultados de esas situación en donde cuando llegaron los niños pues no, no se había podido avanzar absolutamente nada, al contrario, se retrocedió el proceso en donde... el lector sobre todo el lector, el escritor y el de matemáticas, todas esas situaciones de interacción pues se perdieron” por esa razón la docente procuraba facilitar las guías para que los niños la pudieran desarrollar solos, “no me preocupé mucho para preparar la clase solo para armar las guías y hacer que las actividades que fueran un poco más creativas para que ellas, las mamitas, tuvieran no tan directamente que ellas tuvieran que explicarles el ejercicio nos esforzamos mucho para que fuera muy sencillo de tal manera que el niño entendiera y lo pudiera hacer solito, eso también lo tuvimos en cuenta en las guías”

Aunque se presentaron estos inconvenientes la docente fue flexible en la evaluación, “Pues uno le evaluaba el tallercito que él contestaba pero entonces uno no tenía certeza si realmente el niño era el que hacía el ejercicio o era la mamita, ¿no?, pero en general presentaban trabajos muy bonitos pero eso no era la realidad del niño” por tal razón no hubo tasa de reprobación, “tocaba pasarlos porque fuera de que se desmotivaran o algo así por el estilo y que se desesperaran pues se prefería pasar al niño que no dejarlo”

En cuanto a la pérdida de aprendizajes no fue un problema para la docente, “yo no me he afané, yo simplemente retomé donde el niño estaba y poco a poquito fuimos nuevamente porque de todas maneras los niños asustados que no podían salir, que no podían jugar, el cambio para ellos pues fue muy brusco”

Como la docente no tuvo preocupaciones ni excesiva carga laboral durante esa época su salud se vio beneficiada, “Pues gracias a la pandemia yo me alenté porque estaba... salí del ambiente de la ciudad, estaba en ambiente de campo”

La docente tampoco notó afectaciones ni cambios en el comportamiento de los niños durante esa época

Finalmente se le pidió a la docente que compartiera algunas conclusiones de la experiencia y de ser posible algunas recomendaciones para la educación a futuro, la docente considera necesario trabajar con los padres de familia para mejorar el ambiente familiar de los niños, en cuanto a la educación escolar considera que se debe trabajar más en la autonomía de los niños y en que aprendan a gestionar bien sus emociones

Entrevista D6-R

Organización, Análisis y Síntesis de los datos

D6-R

Extracción Unidades de Significado: Afirmaciones que hacen referencia al fenómeno y que permiten una descripción de él.

1. “mi momento fue algo muy diferente debido a que yo me encontraba en embarazo, ¿sí?, eh sobre esa época yo estaba ya para mi sexto mes séptimo estaba entrando”
2. “digamos que yo lo recibí como que un respiro de decir vuelves a la casa, vamos a descansar un poco, pero no se..., o sea, no veía la oleada tan fuerte que fue más el confinamiento y más todo lo que provocó la parte de salud.”

3. “nos dijeron tenemos que entrar a confinamiento y nos vamos a comunicar con los estudiantes vía telefónica, ¿sí?, eh ustedes van a planear sus clases a partir de unas guías y poderlas enviar, vamos a utilizar una herramienta de chat que, no todo el mundo lo utiliza debido a que todo el mundo no tiene un dispositivo móvil, pero vamos a tratar de acercarnos a la comunidad por ese medio”
4. “muchos no tenían los dispositivos, muchos no saben utilizar el chat”
5. “cuando tuve a mi bebé yo dejé un poco de lado el colegio, entonces yo te puedo decir hasta cierto punto y cuando reingrese”
6. los primeros, primeros meses de confinamiento que fueron supremamente duros debido a que pues por ejemplo preparar las clases era un poco complicado, más porque mi área en ese momento yo tenía la matemática, yo manejo la parte de sistemas, ¿sí?, Pero entonces yo tenía carga matemática y me era complicado, ¿sí?, y más por mi estado
7. “el hecho de estar en embarazo no quiere decir estar enfermo pero si me encontraba un poco delicada, ¿sí?”
8. “no sabíamos dónde direccionarnos pero fue lo primero que nos comunicaron, nos dijeron a partir de mensajes o chats vamos a empezar a mandar talleres.”
9. “Whatsapp, Sí, todo telefónico y en algunas ocasiones tenía que llamar [por teléfono]”
10. “hasta el mismo capacitar a mi papá para que le explicara a mi chico”
11. “los papás también nos acogieron mucho en ese sentido porque pues obviamente los chicos no tenían facilidad para la herramienta, entonces por eso nos tocó acogernos mucho a los papás”

12. “la guía la secretaria de educación nos mandó un formato para poderla modificar, hablando de conocimientos previos después de aprendizaje y después de evaluación, o sea, nos estructuró de tal manera que todos fuéramos a un mismo camino con las guías,”
13. “yo a la chica que me hizo la licencia y le colabore mucho, le dije hacer vídeos para que los chicos repitan el video como un tutorial, que el niño vuelva y lo repita y vuelva y lo repita y así se le iban quedando un poquito más las cosas”
14. “Video”
15. “tenía que uno grabarse para que el chico aprendiera de manera tutorial, sí?, es decir repite el video, vuelve lo repites, devuélvete al video y lo vas a repetir, entonces digamos que en ese sentido cambiaron cosas.”
16. “para grados inferiores yo utilicé el medio del whatsapp para enviar el video, pero cuando era muy pesado, los chicos de décimo y once se colgaban a mi canal de youtube y lo descargaban o lo miraban.”
17. “yo continué con las guías, siempre trataba de por ejemplo de ponerme en línea y que los chicos me vieran por ejemplo por Zoom, trataba de manejar también esa red, esa plataforma de Zoom, y adicional los chicos que no tenían zoom yo iba escribiendo en el chat, digamos que iba de la mano de muchas redes”
18. “las guías”
19. “yo soy ingeniera de sistemas entonces digamos que no fue tan fuerte la entrada a la tecnología”
20. “más bien para mis chicos porque yo les iba explicando cómo manejarla, ¿sí?”
21. “de por sí hasta mis compañeros me pedían pues colaboración y yo les ofrecía pues porque yo voy muy de la mano de esa de esas herramientas.”

22. “con la situación mía en embarazo pues fue un poquito complicado porque tener a mi hijo pequeñito, tengo otro hijo de 13 años y mi esposo trabajando, o sea, fue agobiante en el sentido de tenerlos todos en casa y yo poder estar dictando la clase”
23. “o sea, decir tengo mis hijos, tengo mi hijo chiquito, estaba llorando, se escuchaba en los audios, yo perdóneme tengo por ahí un chiquitín y ellos decían tranquila profe escuchamos bien ahí”
24. “a veces lo mostraba de tal manera que ellos se sintieran como en casa, como que vamos a aprender esto, todos vamos a salir de esto porque obviamente hubo un momento en que los chicos sintieron ya no más, ya cuándo volvemos al colegio, cuándo volvemos y muchos estábamos como que ya”
25. “fue muy abrumador”
26. “muchos de mis estudiantes sintieron eh ese confinamiento y más de la parte de salud que afectó a muchos familiares entonces pues fue un poquito complicado”
27. “uno como profesor aparte de enseñar se acerca a los chicos de manera familiar, ¿sí?, decir vamos a salir de esta muchachos no se preocupen, esto va a pasar rápido, pero así díganos que ese es nuestro segundo papel como docentes”
28. “hay chicos de la vereda que no contaban ni siquiera con un equipo móvil,”
29. “era muy complicado”
30. “era muy complicado, a tal punto que nos tocaba decirle a la rectora necesitamos que lleguen guías a los estudiantes que no tienen internet, cómo hacemos”
31. “nuestro primer año fue brutal”

32. “nuestro primer año fue brutal, ¿sí?, o sea, decir cómo hacemos para impartir una enseñanza cuando hay estudiantes que no tienen un equipo, un equipo, un celular, no lo tienen entonces fue difícil”
33. “en cambio los chicos del pueblo que tenemos muchos chicos de pueblo de Villa de Leyva que vienen y tienen acceso en villa de Leyva”
34. “inclusive algunos de Villa de Leyva, del pueblo, no contaban con internet”
35. “algunos tenían pero no se conectaban, o sea, era el pro y el contra, ¿sí me hago entender? o sea hubo de todo un poquito”
36. “sí nos afectó pues porque mi esposo estaba trabajando con un abogado y digamos que él no tuvo contratación hasta cierto punto y se nos acabó digamos en ese momento la parte con el papá y digamos que estábamos recibiendo solamente en mi hogar solo lo que yo recibía, o sea, ahí fue pues fuerte”
37. “los chicos muchos decían profe me quedé sin trabajo no sé qué voy a hacer, no tengo para datos, cómo hago, más ahí lo vi, porque muchos estudiantes de nuestra institución trabajan y el hecho de haberlos confinado no recibían absolutamente nada”
38. “algunos chicos de bachillerato solventan sus gastos solos, pero en esos momentos pues fue el cambio drástico para todas las familias, te digo pues de manera personal lo sentí y para mis chicos también”
39. “habían días en que decían profe estoy sin datos qué hago”
40. “profe me salió un trabajito por aquí cerquita que me dejaron qué hago, hasta escapados digámoslo así les tocaba ir a trabajar para poder solventar sus gastos”

41. “los chicos cuentan es con los trabajos mínimos que pueden hacer en villa de Leyva y cerrarle las puertas decir no hay más trabajo porque nos confinaron, o sea, fue un cambio muy muy duro para todos más para mis chicos”
42. “fue un cambio muy muy duro para todos más para mis chicos”
43. “tengo entendido que a ellos se les proporcionaron unos equipos, unas tablets y no sé si se les brindó datos, me parece que sí”
44. “como que se les brindó a los chicos una SIM card con unos datos, un plan de datos pequeño creo que era así”
45. “digamos que se contó con que algunos padres de familia tenían que decir a tal colegio si no tenían equipo móvil y se les entregaba la tablet, entonces ya fue como interés del padre de familia acercarse a la institución y decir sí necesito una”
46. “mi método para la calificación digamos que yo volví al método de primaria, ¿por qué?, eh yo soy muy de colores, me gusta más representarle a un chico si tú vas mal en rojo, si tú vas bien en amarillo, si tú vas regular en verde y así demostraba mis planillas”
47. “de tal manera que el estudiante me interesaba más que aprendiera más no una nota, ¿sí?”
48. “hubo poco aprendizaje digamos que nos quedamos casi 1 año y medio o dos de aprendizaje”
49. “nos quedamos casi 1 año y medio o dos de aprendizaje, o sea, nos tocó devolvernos a muchas cosas que habíamos enseñado que los chicos se limitaron a estar presentes pero ausentes de mente, sí?, entonces uno dice no se les quedó el conocimiento a los chicos”
50. “dentro de la pandemia si hubo reprobaciones fue mínima por las condiciones en las que se encontraban, pero vimos la mortandad cuando entramos a la presencialidad.”
51. “Digamos que cuando uno va conociendo los estudiantes nota ciertos cambios, sí?, y sí los chicos están aún muy ligados al aparato, yo le digo aparato al equipo móvil, porque pues

digamos que la sociedad nos obligó a entregarla obligado a ellos y ahorita nosotros estamos es quitándosela, o sea, ha sido complicadísimo”

52. “sí veo unos cambios drásticos con los chicos en la manera en que ellos utilizan mucho el equipo móvil, eh muy apartados de la vida familiar, prefieren estar en casa pegados a un televisor o a un equipo móvil eh apartados como de los juegos y eso es...”
53. “sí hubo cambios emocionales que nosotros los vemos, muchos chicos como apartados hasta de la misma familia, sí?, que me quiero ir de la casa profe, esos cambios.”
54. “Terrible, digamos que yo tengo estrés, sí?, tengo y si no lo llego a controlar me da vértigo, entonces se me acumuló una cosa y la otra y tuve mucha carga”
55. “mentalmente muy agotada, sentía que yo no podía, decía bueno tengo que hacerlo por mis hijos y por mis estudiantes pero sí sentí, yo lo sentía más físicamente, sí?, mentalmente estaba muy muy agotada, sí?”
56. “tipo 8, 9, 10 de la noche yo contestando llamadas de mis estudiantes y padres de familia, o sea, no teníamos como el límite hasta qué horas tengo que contestar una llamada sino que se nos extendió nuestro horario laboral”

Análisis de las unidades de significado: Para esta etapa se codificaron las citas con ayuda del Atlas Ti. y resultaron 22 códigos

Tabla 1

Códigos y Citas Asignadas a Cada Código

Código	# de la cita asignada a cada código
Afectaciones emocionales en los estudiantes, observadas o casos conocidos por los docentes	26, 51, 52, 53

Código	# de la cita asignada a cada código
Afectaciones psicológicas en los docentes	55
Afectaciones salud física de los docentes	54, 56
Apoyo emocional del docente a los estudiantes	24, 27
Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología	19
Ayudas del municipio a los estudiantes	43, 44, 45
Capacitación al docente	21
Capacitación a estudiantes para el uso de herramientas digitales	20
Directrices del colegio	3, 8, 12
Emociones experimentadas por el docente	2, 6, 22
Expresiones de los docentes que describen la época	25, 29, 31, 42
Historias y anécdotas	1, 5, 7, 23
Limitaciones económicas	36, 37, 38, 40, 41
Limitaciones en el acceso a dispositivos digitales	4, 28, 32
Limitaciones en el acceso a internet	30, 33, 34, 35, 39
Métodos de comunicación	9, 11

Código	# de la cita asignada a cada código
Métodos de enseñanza	10, 13, 15, 16, 17
Métodos de evaluación	46, 47
Pérdida de aprendizajes escolares	48, 49
Recursos didácticos	18
Recursos digitales	14
Tasa de reprobación	50

Agrupación de Unidades de Significado Para la Formación de Temas Centrales: En esta etapa se agruparon los códigos para establecer las categorías y las subcategorías (códigos).

Resultaron 7 categorías

Tabla 2

Categorías y Subcategorías de Análisis

Categorías	Subcategorías
Aspecto Físico, Psicológico y Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones emocionales en los estudiantes, observadas o casos conocidos por los docentes • Afectaciones psicológicas en los docentes • Afectaciones salud física de los docentes • Emociones experimentadas por el docente • Apoyo emocional del docente a los estudiantes
Competencias Digitales Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación al docente • Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología

Categorías	Subcategorías
Estrategias pedagógicas y didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices del colegio • Métodos de comunicación • Métodos de enseñanza • Métodos de evaluación • Recursos didácticos • Recursos digitales • Capacitación a estudiantes para el uso de herramientas digitales
Factores de desigualdad	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudas del municipio a los estudiantes • Limitaciones Económicas • Limitaciones en el acceso a dispositivos digitales • Limitaciones en el acceso a internet
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de aprendizajes escolares • Tasa de reprobación
Vivencias dentro de la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Expresiones de los docentes que describen la época • Historias y anécdotas

Descripción Textural: Se realiza una descripción de lo que experimentó el docente tratando de responder la pregunta ¿Qué sucedió?

- El gobierno decidió enviar a los docentes de los colegios públicos a unas vacaciones anticipadas, al regresar de las vacaciones les solicitó realizar guías de aprendizaje para continuar con el proceso educativo desde casa.
- El colegio les pidió a los docentes que se comunicaran con los estudiantes vía telefónica y que a través del chat de WhatsApp les enviaran las guías.

- Un inconveniente que se presentó fue la dificultad en el acceso a internet por parte de los estudiantes, bien sea por motivos económicos o de localización, además de limitaciones en el acceso a dispositivos digitales.
- El municipio colaboró con la entrega de unas tablets y algunas simcard para tratar de mitigar la problemática del acceso a internet y a los dispositivos
- Aunque en un principio los docentes no tenían un direccionamiento claro por parte de las directivas del colegio, más adelante la secretaría de educación les envió un formato que les permitiera modificar y organizar mejor las guías
- Cada docente fue buscando las estrategias pedagógicas y didácticas de las clases de acuerdo a las posibilidades de comunicación con sus estudiantes y a sus capacidades, también influyó la creatividad y las competencias digitales del docente
- La flexibilización de la evaluación y la dificultad que tuvieron los docentes para evidenciar el aprendizaje en los estudiantes trajo como consecuencia la pérdida de aprendizajes, aunque la tasa de reprobación fue mínima
- Durante este tiempo se evidenciaron afectaciones a la salud física, psicológica y emocional de los docentes, esto debido a la exigencia laboral a la que se vieron sometidos y al uso excesivo del computador, otros factores que influyeron fueron el miedo al contagio y el encierro al que fueron expuestos
- Las condiciones económicas de la población se vieron muy afectadas durante esa época
- Los docentes también conocieron de afectaciones emocionales en los estudiantes y notaron cambios en su comportamiento

Descripción Estructural: Se realiza una descripción de cómo experimentó el(la) docente todo lo sucedido

- La docente D1-R se encontraba en condición de embarazo cuando comenzó el confinamiento de la sociedad, por esta razón, cuando el gobierno suspendió las clases en los colegios y adelantó las vacaciones ella recibió la noticia como una oportunidad para descansar.
- Cuando regresaron de las vacaciones las directrices del colegio y del gobierno fueron que los docentes se comunicaran con los estudiantes a través del chat de WhatsApp y les enviaran guías para desarrollar en casa, esta situación la docente la describe como “abrumadora” ya que muchos estudiantes no tenían los medios tecnológicos ni el acceso a internet necesarios para la comunicación y el desarrollo de las clases.
- En los primeros meses la situación fue muy complicada para la docente, teniendo en cuenta la carga académica que tienen los docentes de las zonas rurales, la poca claridad en el direccionamiento de las actividades, las dificultades en la comunicación con sus estudiantes, las dificultades en la transmisión de los saberes a través de las guías y su situación de embarazo
- Los medios de comunicación que usó con sus estudiantes fue el WhatsApp, también se conectó por Zoom con los estudiantes que tenían la posibilidad y por vía telefónica donde recibía llamadas hasta altas horas de la noche.
- Las guías se fueron modificando a lo largo del tiempo y con ayuda de la secretaría de educación que les facilitó un formato que la docente describe como una forma de que todos fueran por un mismo camino.
- Una de las estrategias que usó para sus clases fue la de grabar videos para que los estudiantes pudieran aprender “tipo tutorial”, en algunos casos se los enviaba a los estudiantes por

WhatsApp y en otros casos los subió a su canal de YouTube para que los estudiantes lo pudieran ver.

- En cuanto a su experiencia con el uso de las tecnologías para la docente no fue complicado debido a que ella es ingeniera de sistemas y está familiarizada con el tema, debió enseñarles a sus estudiantes a usar las herramientas virtuales y colaborar con sus compañeros de trabajo cuando le pedían ayuda
- Para la evaluación la docente decidió modificar su calificación a una calificación cualitativa donde reflejaba con colores el rendimiento escolar de sus estudiantes
- La docente considera que en esa época no se alcanzaron los aprendizajes esperados para su asignatura, manifestando que se perdió un año y medio de aprendizaje.
- En cuanto a su salud física, la docente comenta que ella sufre de estrés y que cuando no maneja esta situación se manifiesta en vértigos, durante esta época la excesiva carga laboral y las preocupaciones de tener un recién nacido en casa además de su hijo adolescente, le trajo afectaciones a su salud, además del cansancio generado
- Emocionalmente también se vio muy afectada describiendo la época como muy dura y que en muchas ocasiones sintió que no iba a poder con todo
- Entre las afectaciones psicológicas que tuvo durante ese tiempo está el agotamiento mental
- Las condiciones económicas de la población se vieron muy afectadas durante esa época, en el caso de la docente la afectación se presentó debido a que su esposo dejó de percibir ingresos y la carga económica del hogar la tenía que solventar sola, en el caso de los estudiantes la afectación fue mayor debido a que muchos estudiantes trabajan en el pueblo para solventar sus gastos y con el cierre de todas las actividades económicas dejaron de percibir ingresos.

- Entre los cambios en el comportamiento que la docente percibió en sus estudiantes fue el aumento en uso del celular, situación que los aparta de sus familias y los aleja de los juegos no virtuales, también comenta de situaciones familiares que afectaron a sus estudiantes emocionalmente provocándoles el deseo de irse de sus casas. La docente manifiesta del apoyo emocional que les brinda al escucharlos y aconsejarlos.

Descripción Textural-Estructural

Como medida de prevención y control frente al contagio del virus Covid-19 el gobierno nacional decidió suspender las clases presenciales en los colegios y enviar a los docentes de las instituciones públicas a vacaciones anticipadas, debido a la condición de embarazo en la que se encontraba la docente N1-R ella tomó esta noticia de forma positiva, “digamos que yo lo recibí como que un respiro de decir vuelves a la casa, vamos a descansar un poco, pero no se..., o sea, no veía la oleada tan fuerte que fue más el confinamiento y más todo lo que provocó en la parte de salud.”

Al regresar de las vacaciones los docentes recibieron directrices por parte del colegio, “nos dijeron tenemos que entrar a confinamiento y nos vamos a comunicar con los estudiantes vía telefónica, ¿sí?, eh ustedes van a planear sus clases a partir de unas guías y poderlas enviar, vamos a utilizar una herramienta de chat que, no todo el mundo lo utiliza debido a que todo el mundo no tiene un dispositivo móvil, pero vamos a tratar de acercarnos a la comunidad por ese medio”

El principal inconveniente que se presentó fue la dificultad en el acceso a internet por parte de los estudiantes, bien sea por motivos económicos o de localización, además de limitaciones en el acceso a dispositivos digitales, “hay chicos de la vereda que no contaban ni

quiera con un equipo móvil”, los docentes no sabían como resolver esta problemática, “era muy complicado, a tal punto que nos tocaba decirle a la rectora necesitamos que lleguen guías a los estudiantes que no tienen internet, cómo hacemos”, esta situación no se resolvió fácilmente y fue un obstáculo importante para que los docentes pudieran desarrollar su labor educativa, “nuestro primer año fue brutal, ¿sí?, o sea, decir cómo hacemos para impartir una enseñanza cuando hay estudiantes que no tienen un equipo, un equipo, un celular, no lo tienen entonces fue difícil”

Para mitigar esta problemática el municipio colaboró con algunos dispositivos, “digamos que se contó con que algunos padres de familia tenían que decir a tal colegio si no tenían equipo móvil y se les entregaba la tablet, entonces ya fue como interés del padre de familia acercarse a la institución y decir sí necesito una” también ayudas para el acceso a internet “como que se les brindó a los chicos una SIM card con unos datos, un plan de datos pequeño creo que era así”

Además de las dificultades en la comunicación con los estudiantes, hubo otros factores que complicaron la labor de la docente, “los primeros, primeros meses de confinamiento fueron supremamente duros debido a que pues por ejemplo preparar las clases era un poco complicado, más porque mi área en ese momento yo tenía la matemática, yo manejo la parte de sistemas, ¿sí?, pero entonces yo tenía carga matemática y me era complicado, ¿sí?, y más por mi estado”

Aunque en un principio hubo poca claridad en el direccionamiento de las actividades, más adelante la secretaria de educación les facilitó un formato para realizar las guías, “la guía la secretaria de educación nos mandó un formato para poderla modificar, hablando de conocimientos previos después de aprendizaje y después de evaluación, o sea, nos estructuró de tal manera que todos fuéramos a un mismo camino con las guías,”

Cada docente fue buscando las estrategias pedagógicas y didácticas de las clases de acuerdo a las posibilidades de comunicación con sus estudiantes y a sus capacidades, también

influyó la creatividad y las competencias digitales del docente, “yo continué con las guías, siempre trataba de por ejemplo de ponerme en línea y que los chicos me vieran por ejemplo por Zoom, trataba de manejar también esa red, esa plataforma de Zoom, y adicional los chicos que no tenían zoom yo iba escribiendo en el chat, digamos que iba de la mano de muchas redes”, además de los medios antes mencionados la docente también atendía a sus estudiantes vía telefónica, “tipo 8, 9, 10 de la noche yo contestando llamadas de mis estudiantes y padres de familia, o sea, no teníamos como el límite hasta qué horas tengo que contestar una llamada sino que se nos extendió nuestro horario laboral”

Otra estrategia que utilizó la docente para sus clases fue grabar videos, “tenía que uno grabarse para que el chico aprendiera de manera tutorial, ¿sí?, es decir repite el video, vuelve lo repites, devuélvete al video y lo vas a repetir, entonces digamos que en ese sentido cambiaron cosas”, este video se los enviaba a los estudiantes por diferentes medios, “ para grados inferiores yo utilicé el medio del whatsapp para enviar el video, pero cuando era muy pesado, los chicos de décimo y once se colgaban a mi canal de youtube y lo descargaban o lo miraban”

En cuanto a su experiencia con el uso de las tecnologías para la docente no fue un tema complicado, “yo soy ingeniera de sistemas entonces digamos que no fue tan fuerte la entrada a la tecnología”, para los que fue complicado fue para sus estudiantes, “más bien para mis chicos porque yo les iba explicando cómo manejarla, ¿sí?” y sus compañeros de trabajo también le solicitaron ayuda en este aspecto, “de por sí hasta mis compañeros me pedían pues colaboración y yo les ofrecía pues porque yo voy muy de la mano de esa de esas herramientas.”

Aunque la parte tecnológica no fue un problema para la docente, la dificultad en el desarrollo de sus clases se dio por otros factores, “con la situación mía en embarazo pues fue un poquito complicado porque tener a mi hijo pequeñito, tengo otro hijo de 13 años y mi esposo

trabajando, o sea, fue agobiante en el sentido de tenerlos todos en casa y yo poder estar dictando la clase”

En cuanto a la evaluación, la docente decidió modificar la calificación a una calificación cualitativa, “mi método para la calificación digamos que yo volví al método de primaria, ¿por qué?, eh yo soy muy de colores, me gusta más representarle a un chico si tú vas mal en rojo, si tú vas bien en amarillo, si tú vas regular en verde y así demostraba mis planillas”

Aunque se buscaron estrategias para desarrollar las clases y solucionar los inconvenientes de comunicación el proceso educativo no fue el esperado, “hubo poco aprendizaje digamos que nos quedamos casi 1 año y medio o dos de aprendizaje”, esta problemática de la educación a distancia de no poder hacer seguimiento al aprendizaje del estudiante se vio reflejado al volver a la presencialidad, “nos tocó devolvernos a muchas cosas que habíamos enseñado que los chicos se limitaron a estar presentes pero ausentes de mente, ¿sí?”

En cuanto a la tasa de reprobación la docente señala que, “dentro de la pandemia si hubo reprobaciones fue mínima por las condiciones en las que se encontraban, pero vimos la mortandad cuando entramos a la presencialidad.”

Durante esta época también hubo afectación a la salud física de la docente, “Terrible, digamos que yo tengo estrés, ¿sí?, tengo y si no lo llevo a controlar me da vértigo, entonces se me acumuló una cosa y la otra y tuve mucha carga”, la salud mental y emocional también se vio afectada, “mentalmente muy agotada, sentía que yo no podía, decía bueno tengo que hacerlo por mis hijos y por mis estudiantes pero sí sentí, yo lo sentía más físicamente, ¿sí?, mentalmente estaba muy muy agotada, ¿sí?”

La situación económica de la docente también tuvo afectaciones durante esa época, “de manera personal, sí nos afectó pues porque mi esposo estaba trabajando con un abogado y

digamos que él no tuvo contratación hasta cierto punto y se nos acabó digamos en ese momento la parte con el papá y digamos que estábamos recibiendo solamente en mi hogar solo lo que yo recibía, o sea, ahí fue pues fuerte” de la misma manera la situación económica de los estudiantes durante esa época se vio también muy afectada, “los chicos cuentan es con los trabajos mínimos que pueden hacer en villa de Leyva y cerrarle las puertas decir no hay más trabajo porque nos confinaron, o sea, fue un cambio muy muy duro para todos más para mis chicos”

Además de las afectaciones económicas de los estudiantes, este tiempo también influyó en el comportamiento de ellos, “sí veo unos cambios drásticos con los chicos en la manera en que ellos utilizan mucho el equipo móvil, eh muy apartados de la vida familiar, prefieren estar en casa pegados a un televisor o a un equipo móvil eh apartados como de los juegos y eso es”, todo esto debido a la obligatoriedad en el uso de la tecnología, “digamos que cuando uno va conociendo los estudiantes nota ciertos cambios, ¿sí?, y sí los chicos están aún muy ligados al aparato, yo le digo aparato al equipo móvil, porque pues digamos que la sociedad nos obligó a entregarla obligado a ellos y ahorita nosotros estamos es quitándosela, o sea, ha sido complicadísimo”

Finalmente se le pidió a la docente que compartiera algunas conclusiones de la experiencia y de ser posible algunas recomendaciones para la educación a futuro, para ella la llegada de la tecnología es inminente pero es necesario aprender a usarla de manera responsable “digamos que la tecnología hay que saberla manejar, seguirla manejando, aún se queda y manejarla de nuestra mano, o sea a nuestro lado, para que los que dicen que entre comillas esas máquinas no nos gane porque tienen muchas ventajas”, también hace mucho énfasis en el afianzamiento de las relaciones humanas y de la necesidad de la presencialidad en la educación,

“tenemos que tener acercamiento con nuestros estudiantes, el solo hecho de hablar, tener un contacto visual no por medio de un aparato sino en la parte visual de tener que los chicos me cuenten Profe me pasó esto el día de hoy y yo soy muy de ellos, yo me siento y ellos me hablan de sus cosas”

Entrevista D7-R

Organización, Análisis y Síntesis de los datos

D7-R

Extracción Unidades de Significado: Afirmaciones que hacen referencia al fenómeno y que permiten una descripción de él.

1. “creo que fue una buena decisión que tomó el gobierno en ese momento de mantenernos en la casa, pues al comienzo no sabíamos bueno y cómo vamos a trabajar, cómo?, o sea fue todo como tan improvisado al comienzo que, que no alcanzamos a medir lo que nos tocó hacer después para para poder cumplir con nuestras obligaciones”
2. “esas guías pues empezamos a construirlas de acuerdo a las directrices que nos dieron, sin embargo, no nos dijeron bueno hay que hacer un horario de clase, o sea no, fue como tan improvisado”
3. “simplemente era enviar las guías ahí por whatsapp esperar que los chicos la estudiaran y que nosotros todo el tiempo conectados desde 7 de la mañana hasta 10 de la noche que nos escribían los muchachos de que no entendían tal cosa y uno tratando de explicarle ahí por whatsapp porque no, o sea no, en ese momento no sabíamos qué hacer entonces pues construimos las guías, las enviamos por whatsapp, hicimos los grupos de cada grado, se

enviaban y contesten y traten de resolverlas ahí con lo que se les mandaba entonces, pues, al comienzo fue como difícil por eso”

4. “Solo whatsapp, tanto con el colegio, con la rectora, con los compañeros, las reuniones eran por whatsapp, bueno, cuando había reunión pues hacíamos por zoom eh, bueno, zoom en ese momento fue la herramienta para hacer las reuniones”
5. “el contacto con estudiantes si fue whatsapp y, al comienzo zoom pero los chicos no se conectaban mucho y se conectaban y no ponían la Cámara, o sea, no sabía uno si estaban ahí o simplemente se conectaban y dejaban ahí”
6. “yo por lo menos en mi caso, yo hacía vídeos cortos pero por whatsapp porque yo no sabía, o sea, hacía videos cortos de 30 a 40 segundos porque no recibía más el whatsapp de explicarle a los muchachos ejercicio por ejercicio ahí con mi Cámara y yo escribiendo en el papel”
7. “digamos que lo logramos sacar a punta de eso porque, porque digamos no, no hubo..., además de decir cómo hiciéramos las guías y eso pues que fue la directriz que nos dieron no nos dijeron, bueno, cómo explicarle a los chicos, cómo hacer la clase, es hacer el seguimiento todo fue por whatsapp eso”
8. “la visión la perdí mucho por estar ahí en el celular, o sea, ahí esto califique eso, no, o sea, ahora casi no veo ahora pues en el celular”
9. “pues mire cómo hace y hasta yo empecé a investigar, bueno, cómo hago para hacer un video y poder explicarles en un tablero y poderles mandar eso y empecé a buscar”
10. “fue hasta chévere porque nos hizo como que hey despierte que hay una nueva forma”
11. “en un comienzo fue difícil porque a punta de WhatsApp, lo que te digo, siempre era un poquito complicado y calificar eso y esperar hasta los domingos, el sábado y domingo, o sea

todo el tiempo el chico escribiendo, bueno pero, pero digamos que los muchachos respondieron en ese sentido de responsabilidad, de desarrollar las guías, de enviar los ejercicios”

12. “el segundo año eh, entonces ya se hizo un horario, se dijo bueno vamos a hacer como si estuviera en el colegio, a tal hora tenemos con tal curso, a tal hora y pues, pero también nos tocaba mirar la forma de bueno cómo les van a explicar, igual seguíamos por WhatsApp”
13. “yo empecé a idear que cuando yo saludaba a los chicos entonces tenían que ellos con la manito con el emoji de la manito decir que estaban presentes, ir haciendo preguntas y ellos iban contestando, o sea, les di varios emojis para que ellos fueran contestando sin necesidad de que tuvieran que escribir ni nada de esas cosas”
14. “conseguí una aplicación eh, no me acuerdo cómo se llama en este momento, una aplicación donde yo hacía mis vídeos y les explicaba, era un tablero virtual, les explicaba ahí los ejercicios, les decía todo como era y les enviaba y de acuerdo a eso ya les dejaba unos ejercicios y era como si estuviéramos en clase”
15. “era una pizarra virtual pero era, o sea, yo aparecía en una esquinita explicándoles y les iba escribiendo en tablerito ahí y pues me pareció muy buena y aceptaba ya como 10 minutos de clase entonces en 10 minutos ya se puede explicar bastante, entonces mandaba dos, tres videíto de acuerdo a los temas y se los enviaba por whatsapp, todo por whatsapp”
16. “Buenos días muchachos hoy vamos a ver tal tema entonces necesito primero que contestan que están presentes en la clase y ellos con el emoji pues me indicaban quienes estaban presentes, eh bueno, después de eso les daba el video bueno les voy a enviar el video de la explicación del tema con varios ejemplos eh me van haciendo alguna pregunta si esto... entonces, bueno, la clase era así la hora digamos que era 1 hora 2 horas de clase entonces ya

les dejaba el tiempo para que vieran el video, ya cuando veían mi video entonces alguna pregunta en la que hay todo era por whatsapp, sí? ya después de eso entonces empezaba yo a asignarles ejercicios de matemáticas o de física porque digamos que en matemática y física la forma de las explicaciones esa, no sé, les daba la explicación se les da el concepto y se ponen a trabajar en ejercicios de aplicación y todo eso entonces digamos que esa era la secuencia “

17. “iba mirando e investigando qué más podía hacer, la idea era innovar y que los chicos estuvieran atentos y les diera ganas de estar en la clase, no?, y aprender, pues en ese en ese sentido creo que me sentí bien porque, porque por lo que te digo estoy en contacto diario con la tecnología y pues no es que sepa mucho tampoco pero pues uno se defiende entonces fue muy chévere la verdad.”
18. “Pues iba cacharreando como decimos, o sea, yo lo ví me pareció espectacular y no, ese es, empecé a mirar pero es que casi todas las aplicaciones tienen sus mismas maneras de manejo, sí?, se manejan parecido entonces uno ya, bueno, esto debe servir para tal y miraba uno y Ah sí claro y estupenda y ya, fue pues hasta chévere pero sí, capacitaciones de que bueno utilicen esto utilicen lo otro no, eso fue como más bien mire a ver cómo se defiende.”
19. “los estudiantes sí algunos al comienzo “no que no tengo celular, que donde vivo no hay internet, que me toca ir donde la vecina” bueno eso fue complicado”
20. “después hubo soluciones porque la alcaldía pues gracias a Dios aquí ayudaron mucho con lo de las tablets y el colegio también tenía algunas tablets entonces empezaron a prestárselas a los muchachos, el problema era más que todo el internet”
21. “algunos les tocaba ir a donde los vecinos o ir a cierta parte o de pronto acercarse hasta el colegio que allá había internet para que se conectaran, o que esperar a que llegara la mamá por la noche con su internet para que pudieran ver”

22. “sí se retiraron estudiantes pero más que todo no creo que haya sido por la tecnología sino porque dijeron “no, aj, yo no estoy aprendiendo aquí nada no” fue más por desinterés”
23. “que ellos así no aprendían nada entonces que mejor se retiraba y que volvían cuando fuera presencial ese fue un factor de algunos estudiantes que se retiraron”
24. “algunos les pegó muy fuerte porque pues muchos dependen de esa actividad social de estar digamos ofreciendo sus productos no sé pues con la gente, interactuando con la gente pues en ese momento todos encerrados pues no, no podían, claro muchos estudiantes”
25. “la evaluación digamos que se hizo eh en el primer año prácticamente era el desarrollo de las guías, o sea, fuimos muy flexibles quisimos ayudarle a los muchachos, queríamos más que aprendiera y que fueran responsables a que, a que tenerlos ahí digamos como aplicando la evaluación normal que se hace, entonces fuimos muy flexibles”
26. “casi no perdieron el año, ¿quiénes perdían el año o quiénes no aprobaban? los que realmente uno no notaban el interés, les dejaba uno la guía y hum yo creo que ni la miraban”
27. “digamos que lo básico yo creo que sí, lo básico o sea lo mínimo que tenían que... yo creo que sí, pues hablo por mí y por mi materia yo les traté de dar... digamos no les metí la profundidad del tema que debiera pero sí el mínimo para que sacaran el tema adelante para que tuvieran el conocimiento de ese tema para que cuando entráramos al menos tuvieran el concepto la base para el siguiente tema”
28. “realmente llegaron como más agresivos, ¿cierto?, o sea sí, ya los muchachos son muy agresivos no sé si la pandemia tuvo algo que ver pero ahora están super agresivos”
29. “creo que se fomentó fue más como la pereza que cualquier otro evento emocional”

30. “No, no porque pues yo lo tomé todo con calma, lo que te decía, al comienzo sí lo de whatsapp que nos escribían hasta los domingos en la noche, o sea, recibir mensajes a todo momento siempre lo estaban... pero pues es mi trabajo y estoy aquí en mi casa pues...”

Análisis de las unidades de significado: Para esta etapa se codificaron las citas con ayuda del Atlas Ti. y resultaron 16 códigos

Tabla 1

Códigos y Citas Asignadas a Cada Código

Código	# de la cita asignada a cada código
Afectaciones salud física de los docentes	8
Aprendizaje autónomo del docente	9, 14, 17
Ayudas del colegio y el municipio a los estudiantes	20
Cambios en el comportamiento de los estudiantes	28, 29
Capacitación al docente	7
Deserción escolar	22, 23
Directrices del colegio	2, 12
Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología	18
Historias y reflexiones del docente	1, 10, 30
Limitaciones económicas	24
Limitaciones en el acceso a internet	19, 21

Código	# de la cita asignada a cada código
Métodos de comunicación	4, 5
Métodos de enseñanza	3, 6, 11, 13, 15, 16
Métodos de evaluación	25
Pérdida de aprendizajes escolares	27
Tasa de reprobación	26

Agrupación de Unidades de Significado Para la Formación de Temas Centrales: En esta etapa se agruparon los códigos para establecer las categorías y las subcategorías (códigos).

Resultaron 7 categorías

Tabla 2

Categorías y Subcategorías de Análisis

Categorías	Subcategorías
Aspecto Físico, Psicológico y Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones salud física de los docentes • Cambios en el comportamiento de los estudiantes
Cobertura, deserción	<ul style="list-style-type: none"> • Deserción escolar
Competencias Digitales Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje autónomo del docente • Capacitación al docente • Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología
Estrategias pedagógicas y didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices del colegio • Métodos de comunicación • Métodos de enseñanza • Métodos de evaluación

Categorías	Subcategorías
Factores de desigualdad	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudas del colegio y el municipio a los estudiantes • Limitaciones Económicas • Limitaciones en el acceso a internet
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de aprendizajes escolares • Tasa de reprobación
Vivencias dentro de la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Historias y reflexiones del docente

Descripción Textural: Se realiza una descripción de lo que experimentó el docente tratando de responder la pregunta ¿Qué sucedió?

- El gobierno decidió enviar a los docentes de los colegios públicos a unas vacaciones anticipadas, al regresar de las vacaciones les solicitó realizar guías de aprendizaje para continuar con el proceso educativo desde casa.
- Además de informar las directrices del gobierno el colegio no dio indicaciones claras a los docentes acerca de horarios o metodologías para las clases
- Los docentes se comunicaron por WhatsApp con los estudiantes para enviarles las guías y atendían sus dudas e inquietudes a cualquier hora del día
- Estuvieron trabajando de esta manera el primer año, para el segundo año ya les asignaron horarios pero la metodología de las clases seguía siendo por WhatsApp
- Cada docente tuvo que buscar estrategias para poder transmitir los conocimientos a sus estudiantes además de las guías.
- Un inconveniente para los estudiantes fue el acceso a internet y a dispositivos digitales

- El colegio y el municipio les ayudó con tabletas pero el problema seguía siendo el acceso a internet
- La evaluación fue flexible por lo que la tasa de reprobación fue mínima
- La deserción de los estudiantes se debió a la dificultad que tuvieron para poder adaptarse a esta metodología de estudio
- Muchos estudiantes tuvieron dificultades económicas durante ese tiempo
- Se vieron afectaciones a la salud física de algunos docentes
- Para algunos docentes fue evidente el cambio de comportamiento de los estudiantes al regresar a la presencialidad

Descripción Estructural: Se realiza una descripción de cómo experimentó el(la) docente todo lo sucedido

- Cuando regresaron de las vacaciones la directriz del gobierno fue que los docentes se les enviaran guías a los estudiantes para desarrollar en casa, esta situación el docente la describe como improvisada ya que no recibieron indicaciones de horarios o metodologías para desempeñar su labor docente.
- Lo primero que hicieron los docentes fue armar grupos de WhatsApp con los estudiantes y empezar a enviarles las guías, atendían dudas de los estudiantes todo el día y hasta en horas de la noche, esta situación no le molestó al docente porque consideraba que esa era su labor.
- Como no recibieron capacitación u orientaciones claras para la realización de las clases el docente empezó a buscar estrategias para poder explicar a sus estudiantes los temas planteados en las guías, esta situación le pareció interesante ya que considera que fue un sacudón para poder aprender nuevas formas de enseñanza

- El docente también empezó a buscar información de aplicaciones que le permitieran hacer más dinámicas sus clases y aunque no recibió capacitación en el uso de estas herramientas tuvo que explorar su funcionamiento, esta situación no se le hizo difícil porque está familiarizado con la tecnología y casi todas funcionan de las mismas maneras.
- Durante este tiempo el docente tuvo afectaciones a su salud visual por la exposición a la pantalla y porque su labor la realizaba desde el celular
- El docente conoció de afectaciones económicas en los estudiantes
- Durante este tiempo el docente tomó con calma todas las situaciones que se presentaron, por tal razón, no tuvo afectaciones a su salud psicológica o emocional
- Al regresar a la presencialidad el docente notó cambios en el comportamiento de sus estudiantes como la agresividad y la pereza

Descripción Textural-Estructural

Como medida de prevención y control frente al contagio del virus Covid-19 el gobierno nacional decidió suspender las clases presenciales en los colegios y enviar a los docentes de las instituciones públicas a vacaciones anticipadas, , las directrices del Ministerio de Educación eran que después de estas vacaciones debían realizar guías de aprendizaje para poder continuar con el proceso educativo desde casa, “creo que fue una buena decisión que tomó el gobierno en ese momento de mantenernos en la casa, pues al comienzo no sabíamos bueno y cómo vamos a trabajar, ¿cómo?, o sea fue todo como tan improvisado al comienzo que, que no alcanzamos a medir lo que nos tocó hacer después para poder cumplir con nuestras obligaciones”.

Además de las directrices del gobierno los docentes no recibieron indicaciones claras por parte del colegio, “esas guías pues empezamos a construirlas de acuerdo a las directrices que nos

dieron, sin embargo, no nos dijeron bueno hay que hacer un horario de clase, o sea no, fue como tan improvisado”, los docentes enviaban las guías y tenían que estar disponibles para los estudiantes todo el día, “simplemente era enviar las guías ahí por whatsapp esperar que los chicos la estudiaran y que nosotros todo el tiempo conectados desde 7 de la mañana hasta 10 de la noche que nos escribían los muchachos de que no entendían tal cosa y uno tratando de explicarle ahí por whatsapp porque no, o sea no, en ese momento no sabíamos qué hacer entonces pues construimos las guías, las enviamos por whatsapp, hicimos los grupos de cada grado, se enviaban y contesten y traten de resolverlas ahí con lo que se les mandaba entonces, pues, al comienzo fue como difícil por eso”.

Como para algunos estudiantes les era difícil entender los temas por medio de las guías, los docentes buscaban estrategias para poder explicarles, “yo por lo menos en mi caso, yo hacía vídeos cortos pero por whatsapp porque yo no sabía, o sea, hacía videos cortos de 30 a 40 segundos porque no recibía más el whatsapp de explicarle a los muchachos ejercicio por ejercicio ahí con mi Cámara y yo escribiendo en el papel”

Otro problema que tuvieron los estudiantes fue el acceso a internet y a los dispositivos, “los estudiantes sí algunos al comienzo ‘no que no tengo celular, que donde vivo no hay internet, que me toca ir donde la vecina bueno eso fue complicado’ en cuanto a los dispositivos recibieron ayudas, “después hubo soluciones porque la alcaldía pues gracias a Dios aquí ayudaron mucho con lo de las tablets y el colegio también tenía algunas tablets entonces empezaron a prestárselas a los muchachos, el problema era más que todo el internet”, de todos modos los estudiantes buscaban soluciones, “algunos les tocaba ir a donde los vecinos o ir a cierta parte o de pronto acercarse hasta el colegio que allá había internet para que se conectaran, o que esperar a que llegara la mamá por la noche con su internet para que pudieran ver”, algunos desertaron pero no

fue por este motivo, “sí se retiraron estudiantes pero más que todo no creo que haya sido por la tecnología sino porque dijeron ‘no, aj, yo no estoy aprendiendo aquí nada, no’ fue más por desinterés”, para algunos les fue difícil adaptarse a esta metodología, “que ellos así no aprendían nada entonces que mejor se retiraba y que volvían cuando fuera presencial ese fue un factor de algunos estudiantes que se retiraron”.

El primer año estuvieron trabajando de esta manera pero el segundo año ya se organizaron mejor, “el segundo año eh, entonces ya se hizo un horario, se dijo bueno vamos a hacer como si estuvieran en el colegio, a tal hora tenemos con tal curso, a tal hora y pues, pero también nos tocaba mirar la forma de bueno cómo les van a explicar, igual seguíamos por WhatsApp”, poco a poco los docentes fueron implementando estrategias para sus clases, “yo empecé a idear que cuando yo saludaba a los chicos entonces tenían que ellos con la manito con el emoji de la manito decir que estaban presentes, ir haciendo preguntas y ellos iban contestando, o sea, les di varios emojis para que ellos fueran contestando sin necesidad de que tuvieran que escribir ni nada de esas cosas”, también algunos docentes fueron aprendiendo a usar herramientas virtuales, “conseguí una aplicación eh, no me acuerdo cómo se llama en este momento, una aplicación donde yo hacía mis vídeos y les explicaba, era un tablero virtual, les explicaba ahí los ejercicios, les decía todo como era y les enviaba y de acuerdo a eso ya les dejaba unos ejercicios y era como si estuviéramos en clase” con estas herramientas podían explicar mejor sus contenidos, “era una pizarra virtual pero era, o sea, yo aparecía en una esquinita explicándoles y les iba escribiendo en tablerito ahí y pues me pareció muy buena y aceptaba ya como 10 minutos de clase entonces en 10 minutos ya se puede explicar bastante, entonces mandaba dos, tres videítos de acuerdo a los temas y se los enviaba por whatsapp, todo por whatsapp”

Finalmente el docente pudo establecer una metodología para sus clases, “Buenos días muchachos hoy vamos a ver tal tema entonces necesito primero que contestan que están presentes en la clase y ellos con el emoji pues me indicaban quienes estaban presentes, eh bueno, después de eso les daba el video bueno les voy a enviar el video de la explicación del tema con varios ejemplos eh me van haciendo alguna pregunta si esto... entonces, bueno, la clase era así la hora digamos que era 1 hora 2 horas de clase entonces ya les dejaba el tiempo para que vieran el video, ya cuando veían mi video entonces alguna pregunta en la que hay todo era por whatsapp, sí? ya después de eso entonces empezaba yo a asignarles ejercicios de matemáticas o de física porque digamos que en matemática y física la forma de las explicaciones esa, no sé, les daba la explicación se les da el concepto y se ponen a trabajar en ejercicios de aplicación y todo eso entonces digamos que esa era la secuencia”.

Durante este tiempo no recibieron capacitación alguna y cada docente tuvo que buscar la forma de aprender autónomamente, “Pues iba cacharreando como decimos, o sea, yo lo ví me pareció espectacular y no, ese es, empecé a mirar pero es que casi todas las aplicaciones tienen sus mismas maneras de manejo, ¿sí?, se manejan parecido entonces uno ya, bueno, esto debe servir para tal y miraba uno y Ah sí claro y estupenda y ya, fue pues hasta chévere pero sí, capacitaciones de que bueno utilicen esto utilicen lo otro no, eso fue como más bien mire a ver cómo se defiende.”, este ejercicio le gustó al docente ya que tenía el interés por mejorar sus clases, “iba mirando e investigando qué más podía hacer, la idea era innovar y que los chicos estuvieran atentos y les diera ganas de estar en la clase, ¿no?, y aprender, pues en ese sentido creo que me sentí bien porque, porque por lo que te digo, estoy en contacto diario con la tecnología y pues no es que sepa mucho tampoco pero pues uno se defiende entonces fue muy chévere la verdad.”

La evaluación durante esa época fue flexible, “la evaluación digamos que se hizo eh en el primer año prácticamente era el desarrollo de las guías, o sea, fuimos muy flexibles quisimos ayudarle a los muchachos, queríamos más que aprendiera y que fueran responsables a que, a que tenerlos ahí digamos como aplicando la evaluación normal que se hace, entonces fuimos muy flexibles”, el docente buscó la estrategia para que el impacto de la pérdida de aprendizajes no fuera tan fuerte y sus estudiantes logran el aprendizaje esperado, “digamos que lo básico yo creo que sí, lo básico o sea lo mínimo que tenían que... yo creo que sí, pues hablo por mí y por mi materia yo les traté de dar... digamos no les metí la profundidad del tema que debiera pero sí el mínimo para que sacaran el tema adelante para que tuvieran el conocimiento de ese tema para que cuando entráramos al menos tuvieran el concepto, la base para el siguiente tema”, por lo tanto, la tasa de reprobación fue mínima, “casi no perdieron el año, ¿quiénes perdían el año o quiénes no aprobaban? los que realmente uno no notaban el interés, les dejaba uno la guía y hum yo creo que ni la miraban”

Durante este tiempo el docente tuvo afectaciones en su salud visual, “la visión la perdí mucho por estar ahí en el celular, o sea, ahí esto califique eso, no, o sea, ahora casi no veo ahora pues en el celular”, pero no tuvo afectaciones a su salud psicológica y emocional, “No, no porque pues yo lo tomé todo con calma, lo que te decía, al comienzo sí lo de whatsapp que nos escribían hasta los domingos en la noche, o sea, recibir mensajes a todo momento siempre lo estaban... pero pues es mi trabajo y estoy aquí en mi casa pues...”

Las afectaciones económicas de sus estudiantes fueron evidentes, “algunos les pegó muy fuerte porque pues muchos dependen de esa actividad social de estar digamos ofreciendo sus productos no sé pues con la gente, interactuando con la gente pues en ese momento todos encerrados pues no, no podían, claro muchos estudiantes”

Al regresar a la presencialidad el docente notó cambios en el comportamiento de los estudiantes, “realmente llegaron como más agresivos, ¿cierto?, o sea sí, ya los muchachos son muy agresivos no sé si la pandemia tuvo algo que ver pero ahora están super agresivos”, además de otros cambios, “creo que se fomentó fue más como la pereza que cualquier otro evento emocional”

Finalmente se le pidió al docente que compartiera algunas conclusiones de la experiencia y de ser posible algunas recomendaciones para la educación a futuro, para el docente esta experiencia fue un sacudón a los docentes para sacarlos de su zona de confort y forzarse a buscar otras herramientas para la didáctica de sus clases, todo lo que aprendió en esa época lo sigue utilizando ya en la presencialidad, considera que es importante hacer más capacitación para los docentes en este tema aunque la experiencia sirvió para demostrar de qué están hechos los docentes y de lo que son capaces

Entrevista D8-NR

Organización, Análisis y Síntesis de los datos

D8-NR

Extracción Unidades de Significado: Afirmaciones que hacen referencia al fenómeno y que permiten una descripción de él.

1. “mañana no hay colegio, el gobierno cerró” ¿que qué? Yo quedé fría”
2. “era domingo entonces que mañana no hay colegios así que no vayan al colegio mientras miramos qué hacemos, entonces como confusión, como así que cerró y por cuánto cerró”
3. “cómo nos vamos a reunir si no podemos salir de la casa, o sea, como una confusión loca, qué vamos a hacer,”

4. ““y por qué no hacemos una reunión por zoom” mi respuesta fue por, qué, ¿qué es eso?, no que sí, que yo le mando... y yo, hey cómo así”
5. “los profes y qué hacemos con las evaluaciones y los chicos, nada, escribí con el whatsapp el horario de las evaluaciones se van a hacer, las evaluaciones se van a enviar según el horario, y yo, profes manden todo por correo electrónico y confiemos que los chicos las hagan y no les ayuden y si les ayudan nada que hacer”
6. “suspendimos el colegio una semana mientras organizamos, en esa semana organizamos lo de las evaluaciones pero solamente por el correo institucional y yo me senté a cuadrar un horario porque no nos servía, o sea, no nos servía el que teníamos de presencial”
7. “teníamos en ese momento estaba el profesor [D...] acá y él estaba... daba clases virtuales y estaba en esa parte entonces él empezó a hablar es que hay modalidad online entonces hay... ¿cómo es que se dice? ¿Simultánea...? sincrónica y asincrónica, entonces y sincrónica y asincrónica entonces otro término, qué vaina es eso, sincrónico y asincrónico”
8. “lo primero era cuadrar una semana para medianamente organizar las cosas entonces fue lo de las evaluaciones vía WhatsApp mientras yo cuadraba un horario porque sabíamos que no podía ser todo el día ni toda la mañana ni en la hora hasta las 2 o 2:30 que teníamos entonces creo que en un día volví a hacer un horario de clases.”
9. “Pues lo primero fue reducir las sesiones de clase, hacer un horario de 7 a 12:30 h muy corto porque sino ellos se iban a cansar, entonces eran clases cortas de 1, 1 y ½ con muchos descansos, o sea, con descansos, con entradas, con pausa, con entrada, eh inicialmente fue así”
10. “las evaluaciones inicialmente por WhatsApp”

11. “me la pasé en tutoriales viendo cómo se manejaba el classroom, cómo se hacía y empezar a leer para poder darle indicaciones a los profesores, entonces con [D...] empezamos a ver qué era una clase, que había que tener en cuenta y empezar a saber cómo se iban a hacer las clase”
12. “las clases tenían que ser cortas, tenía que haber ayuda visual, ¿sí?”
13. “otra angustia nuestra eran los estudiantes que no tenían internet”
14. “el colegio tenía solo 9 iPad y entonces hicimos fue... un fuerte eso, más que con los profesores como colegio garantizar que los chicos pudieran entrar”
15. “habían chinos que no podían pagar el internet, pues cómo hacer o que no lo tenían, eso fue lo primero,”
16. “lo que el colegio decidió fue hacer ajustes en el plan de estudios, ajustes, porque es que hay que cambiar, es que no podía ser lo mismo, teníamos que ir hacia otras dinámicas y acompañar a los profesores en esta crisis tan tremenda porque había profesores que sabían manejar las cosas digitales y otros que no”
17. “la de química me renunciaba cada media hora, para ellos fue muy duro, o sea, para el profesor de física, matemáticas, química fue súper duro, o sea, esas clases de matemáticas porque no tenía ni la habilidad para manejar las pizarras y que es un desastre y porque a ellos les hace mucha falta el tablero y cómo hago la clase y cómo explico y no es lo mismo, entonces empezaron a usar pizarras no pudieron, otro creo que ponía su tableta y trataba así de enseñar pero entonces no veía los chicos y los chinos... mire eso fue un desastre hasta que la profesora de química mandó poner tablero en su casa, lo consiguió para... no, un desastre”
18. “para ellos fue muy duro”
19. “eso fue un desastre”

20. “el colegio tuvo que sentarse con ellos, acompañarlos en ese momento, eso fue un trabajo casi de 24 horas porque había que adaptar, cambiar, todo lo que pedía el ministerio del cambio de ajuste de la norma, y no, eso fue tremenda y tratar de enseñarle a los profes cómo hacerlo, a distancia”
21. “para enseñar había que aprender, tampoco era que yo fuera la dura, o sea, me tocó capacitarme sola”
22. “yo me la pasé todo el tiempo trabajando, mirando la parte eh de las aplicaciones, cómo hacer, cómo funciona,”
23. “organizando capacitación para los profesores, buscando quién nos enseñaba o si yo aprendiendo para enseñar”
24. “el colegio se vio muy afectado, muchos papás se retiraron”
25. “WhatsApp, WhatsApp porque el correo electrónico los papás no lo usan, WhatsApp hasta que logramos implementar la plataforma Google Classroom”
26. “nos comunicamos inicialmente por WhatsApp fue nuestra salvación y el correo institucional inicialmente, luego ajustamos el Google Education”
27. “nos tocó hacer muchas reuniones con los chicos, virtuales, para enseñarles a manejar, pues no fue fácil, así en muchas reuniones uno a uno ven te ayudo”
28. “pues sí, yo era la perseguidora, o sea no solamente, eh a través del WhatsApp de profesores que fulanito no llegó, qué fulanito no se conectó, que ta ta ta, entonces yo llame a los papás, hable, que por qué, qué pasó, que se cayó el internet y todo lo que pasó”
29. “el problema era el internet, pésimo.”
30. “fue cuestión de ensayo y error”

31. “aprendimos lo que son las aplicaciones de gamificación como kahoot, como todo ese tipo de cosas que empezó uno... tocó ver cómo me conecto para que estos chinos estén aquí pendientes y no estén jugando”
32. “tratar de que prendieran la cámara, prendieran la cámara eso era tremendo, era chistosísimo porque los profesores me escribían a mí, estoy en tal curso y nadie prende la cámara, pum yo entraba y milagrosamente todas las cámaras funcionaban, eso era milagroso, ¿sí?”
33. “pero lo que empezó fue cómo cambiar las dinámicas de clase, o sea, cómo la comunicación con nuestro estudiante se iba a dar, primero se volvió una comunicación muy fría pues es que la distancia sin uno poder decirle aquí, tocaba hacer mucho uno a uno afortunadamente son poquitos, cómo hacerlos, tú sí me estás entendiendo, estar muy disponibles a ellos a sus necesidades”
34. “en muchos casos los papás fueron un apoyo total y en otros casos fue todo lo contrario, porque o no sé si fueron apoyo o no o fueron situaciones que hacía que estos chicos estuvieran mucho tiempo solos, solos, chicos solos, poco o sea los papás de estar ahí encima, entonces empezó una situación porque yo llamaba a los papás y ellos es que no me obedece, es que no sé qué”
35. “la depresión de estos chicos, la falta de motivación, lo cansados que estaban, pero no se desconectaban, no tenían nada más que hacer no se desconectaban, o sea, estaban cansados para estar con uno en clase pero eran chicos que no se desconectaban, se aficionaron a los juegos en línea, impresionante. “
36. “todas mis clases están hechas en diapositivas, hice diapositivas porque era más fácil que yo mostrara las cosas”

37. “herramientas virtuales que existen, cortas, pequeñas, vean esto, miren esto, y les mandaba mucha... bueno, contéstenme, juegos de gamificación más o menos”
38. “tenía que tener la clase, tenía que para preparar un juego había que preparar, o sea, si uno en una clase se demora 1 hora por ejemplo preparándola, en la situación virtual por lo menos te tomas 2 horas si eres eficiente, si no sabes te demoras más para manejar las herramientas”
39. “La tecnología pues digamos que yo no estaba tan virgen para manejar las tecnologías, o sea, manejo muy bien el Word, manejo muy bien el Excel, cierto?, eh y el PowerPoint lo manejaba perfecto, fue usar la plataforma como tal, o sea, el classroom como tal y más que todo en eso y aprender nuevas aplicaciones que ahí aparecieron que yo no sabía que existían y ahora son súper importantes que permiten la gamificación como usar el kahoot, cómo usar el socrative, ese tipo de herramientas, ¿sí?”
40. “era como cómo aprender, me dediqué a buscar aplicaciones como loca, digamos hay unas, que no me acuerdo el nombre ahorita ,hay una serie de aplicaciones donde tú coges un video que son abierto y lo puedes ir parando y le puedes ir poniendo preguntas”
41. “no es todo el video que lo vean porque se pueden dispersar fácilmente y más en virtualidad, sino pare, pare, pregunte, socialice es la manera como saber que están todos conmigo, ¿no?, había que buscar la manera de tenerlos conectados, tenerlos ahí”
42. “los problemas de internet, que se caía, que el internet no funcionaba o que estaba muy lento”
43. “pasaron cosas simpáticas como un chino que estábamos en clase y no, me escribió por whatsapp yo no puedo entrar, yo no puedo entrar, yo no sé por qué, qué estábamos haciendo y el chino qué hizo y compartió la pantalla y nos dimos cuenta que era que estaba jugando, ay cosas así, sí. “

44. “gracias a la asesoría de otras personas que nos ayudan de pasar eh establecer un código de ética para el uso de los ambientes virtuales, cómo hablar, cómo saludar, cambiar, poner normas, como que tenían que estar bien vestidos, bien organizados, cosa que a veces no se logró, eh la forma de conversar, abrir, cerrar el micrófono, ese como código de ética eh nos tocó trabajarlo mucho, no solo con los chicos sino con los padres.”
45. “varios hermanitos no tenían sino un computador, entonces eso era un problema”
46. “cuando supimos quiénes no tenían computador todo entonces alcanzamos a repartir los iPad y yo diría que en dos o 3 máximo 3 casos el colegio consiguió patrocinadores para pagar el internet a ciertas personas”
47. “teníamos problemas de conectividad en el sentido de la gente que vivía afuera de Villa, o sea hacia las afueras, en las veredas, ¿sí?, se les caía muy fácil”
48. “hubo un caso de un chico que vivía... vive lejos, vive más allá del alto del Espino y él no podía y este chino ya estaba en décimo casi... no sé, si este chino sigue así va a desertar, entonces por situaciones en mi vida, chino que yo quiero mucho y que lo conozco hace mucho tiempo, me lo llevé para mi casa dos meses”
49. “yo vivo lejos del pueblo y me tocó pagar un internet dedicado que me costaba un montón de plata para poderlo tener”
50. “la capacitación de los profes fue difícil virtual, cómo hacer las cosas entonces eso era... eh los profes me llamaba “yo no puedo” entonces venga yo le ayudo, venga le meto eh, un profesor ayudaba con otro, otro así, como tratando de mirar la forma, no fue fácil, fue muy, muy, muy difícil pero a la vez fue bonito porque se logró un equipo bonito”
51. “eh cosas como que había diferencias o niveles distintos en el manejo digital, entonces había como los profes sobre todo los jóvenes, los profes jóvenes digamos que tenían más facilidad

o más aproximación o más cercanía con El mundo digital, ¿sí? Los profes un poco mayores no, o sea, la brecha digital se nota, ¿sí?”

52. “resulta que los que más ayudaron, los que más ayudaron y los que más colaboraron en la capacitación fueron los mismos estudiantes porque ellos decían no profe mira, haz esto, haz esto, métete por acá, pero mira acá, comparte acá, mira con este botoncito, ellos, ellos lo hicieron, impresionante, fue muy bonito eso”
53. “los papás escribían y hablaban con el colegio, fuera con la rectora o conmigo frente a situaciones muy difíciles económicas y se notaba eso en los chicos y fue mucho más evidente cuando volvimos a la alternancia, ya con el contacto directo con los chicos nos dimos cuenta que hubo familias bastante afectadas”
54. “hubo papás con muchos esfuerzos, el colegio logró esa financiación con algunos padres que aplicaron a ese crédito que hizo el Icfes, el Icetex diré, como un auxilio, pero sí fueron situaciones difíciles en las familias de Villa de Leyva”
55. “yo creo que la afectación todavía sigue.”
56. “nosotros sí seguimos las recomendaciones del Ministerio frente a hacer una adecuación curricular pues porque la situación era diferente”
57. “qué era lo importante, lo importante era tratar de mantener a nuestros estudiantes conectados e interesados un poco en el tema del aprendizaje y que no perdieran tantas competencias y habilidades, ese era el primer objetivo”
58. “cuando se terminó el año pues nosotros sabíamos que, o sea, no podíamos, como hicimos adecuación curricular no podíamos permitir que perdieran los chicos el año, o sea, cómo, ¿sí? frente a la adecuación que hicimos, los logros y las competencias que se establecieron en cada área, pues los chicos lograron pasar el año, ¿sí?”

59. “hubo chicos que el estar trabajando en casa les ayudó pues porque tenían la mamá o el papá al lado”
60. “situaciones como que cuando hacíamos exposición que ellos tuvieran que hablar un miedo a la Cámara total, hubo casos donde los chicos nos tocaba dejarlos con la Cámara apagada porque no, no lo lograban”
61. “digamos que en ese año no, no, con la adecuación no perdieron mucho el año, no perdieron pero, cuando seguimos el año entrante cuando entramos a la alternancia, lo que fue el año pasado, el antepasado, sí vimos mucho fracaso escolar porque las competencias se perdieron”
62. “¿qué competencias se perdieron? se perdieron sobre todo, es increíble, estoy hablando de secundaria, eh la lectura en voz alta, la letra, la toma de apuntes, la organización espacial en los cuadernos o en los trabajos porque se acostumbraron a hacerlo todo digital, ¿sí?, o sea esas habilidades se perdieron y estamos en este momento todavía en ese proceso de recuperarlas”
63. “esas habilidades se perdieron y estamos en este momento todavía en ese proceso de recuperarlas, el año pasado nos tocó hacer muchos refuerzos muchas cosas tratando de que los chicos volvieran a porque fue difícil y el impacto yo creo que todavía, el mundo entero no sabe cuál es el impacto toca medirlo.”
64. “yo creo que en general perdimos casi 1 año y lo estamos viendo ahorita, o sea, hay grados hablo del grado 11 que hay cosas que se debieron ver en estos años y cuando uno repasa y cuando uno mira, preparándolos para el examen de Estado, se da cuenta que ahí hay un vacío, ¿sí?, casi que tuvimos que echar para atrás y devolvemos a lo básico, lo básico en matemática, lo básico en esto, lo básico, para poderlos como nivelar frente a eso pero sí se perdió, claro que se perdieron”

65. “hubo 2 chicos sobre todo 1 me acuerdo que no lo logró, ese niño entró en una depresión impresionante, en una depresión y tenemos esos casos, tenemos casos de ansiedad, todavía tenemos casos que yo creo que sería bueno estudiarlo ahí frente a adicción a las tecnologías”
66. “fue impactante cuando volvimos verlos frente al encontrarse el uno con el otro, a que lo mirara el otro, eh muy preocupados por su aspecto físico externo, eh sí, sí hay afectaciones y afectaciones que todavía persisten, ansiedades, depresiones y pues se manifiestan en irregularidad del sueño, en la comida, eh cosas que yo no soy psicóloga pero uno lo puede mirar claramente como algún tipo de trastorno de ansiedad ya como trastorno, ¿sí?”
67. “fue un esfuerzo muy fuerte y yo creo que no solo a mí sino todos los profesores”
68. “nos vimos muy muy estresados, muy cansados”
69. “para mí personalmente sí fue un esfuerzo fuertísimo eh yo estuve casi que 24/7 dedicada al colegio y pues no soy tan joven y sí, claro, afectó mi salud, o sea, tuve un episodio de vértigo fuertísimo, sí, el sueño, el cansancio.”

Análisis de las unidades de significado: Para esta etapa se codificaron las citas con ayuda del Atlas Ti. y resultaron 23 códigos

Tabla 1

Códigos y Citas Asignadas a Cada Código

Código	# de la cita asignada a cada código
Afectaciones emocionales en los estudiantes, observadas o casos conocidos por los docentes	35, 65, 66
Afectaciones psicológicas en los docentes	68

Código	# de la cita asignada a cada código
Afectaciones salud física de los docentes	69
Aprendizaje autónomo del docente	11, 21, 22, 31
Ayudas económicas de los docentes a estudiantes	48
Ayudas del colegio a los estudiantes	14, 46
Capacitación al docente	20, 23, 50, 52
Capacitación a estudiantes para el uso de herramientas digitales	27, 44
Deserción escolar	24
Directrices del colegio	5, 6, 8, 9, 10, 12, 16, 56
Emociones experimentadas por el docente	1, 2, 3
Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología	4, 7, 39, 40
Expresiones de los docentes que describen la época	30, 18, 19, 55, 67
Historias y anécdotas	17, 28, 32, 34, 38, 43, 51, 59, 60
Limitaciones económicas	15, 53, 54
Limitaciones en el acceso a dispositivos digitales	45
Limitaciones en el acceso a internet	13, 15, 29, 42, 47, 49

Código	# de la cita asignada a cada código
Métodos de comunicación	25, 26
Métodos de enseñanza	33, 36, 38, 41, 57
Métodos de evaluación	58
Pérdida de aprendizajes escolares	62, 63, 64
Recursos digitales	38
Tasa de reprobación	61

Agrupación de Unidades de Significado Para la Formación de Temas Centrales: En esta etapa se agruparon los códigos para establecer las categorías y las subcategorías (códigos).

Resultaron 7 categorías

Tabla 2

Categorías y Subcategorías de Análisis

Categorías	Subcategorías
Aspecto Físico, Psicológico y Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones emocionales en los estudiantes, observadas o casos conocidos por los docentes • Afectaciones psicológicas en los docentes • Afectaciones salud física de los docentes • Emociones experimentadas por el docente
Cobertura, deserción	<ul style="list-style-type: none"> • Deserción escolar
Categorías	Subcategorías

Competencias Digitales Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje autónomo del docente • Capacitación al docente • Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología
Estrategias pedagógicas y didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices del colegio • Métodos de comunicación • Métodos de enseñanza • Métodos de evaluación • Recursos didácticos • Recursos digitales • Capacitación a estudiantes para el uso de herramientas digitales
Factores de desigualdad	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudas económicas de los docentes a estudiantes • Ayudas del colegio a los estudiantes • Limitaciones económicas • Limitaciones en el acceso a dispositivos digitales • Limitaciones en el acceso a internet
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de aprendizajes escolares • Tasa de reprobación
Vivencias dentro de la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Expresiones de los docentes que describen la época • Historias y anécdotas

Descripción Textural: Se realiza una descripción de lo que experimentó el docente tratando de responder la pregunta ¿Qué sucedió?

- El gobierno decidió suspender las clases presenciales en todos los colegios
- El colegio por ser privado tenía autonomía para tomar decisiones frente a lo que iba a hacer para continuar con el proceso educativo desde casa.

- El colegio decidió suspender las clases durante una semana mientras se organizaban
- Durante la semana que suspendieron clases el colegio organizó nuevos horarios para las clases y coordinó la realización de las evaluaciones del primer período que ya estaban programadas para realizarse en la semana que el gobierno ordenó suspender las clases
- Cuando regresaron de la semana que habían usado para organizarse el colegio les pidió a los docentes enviar las evaluaciones a los estudiantes por correo electrónico para que las desarrollaran y se las enviaran nuevamente a los docentes por el mismo medio.
- Las primeras semanas decidieron trabajar vía WhatsApp con los estudiantes mientras ajustaban el Google Education y aprendían a usarlo.
- Cuando implementaron el Google Education empezaron a realizar clases sincrónicas por Meet
- Durante las primeras semanas el colegio junto con los docentes hizo ajustes al plan de estudios y se fueron capacitándose en el uso de las herramientas digitales y las formas de impartir clases de manera virtual.
- La capacitación fue de forma autónoma, la coordinadora y los docentes fueron aprendiendo el uso de las herramientas y recursos digitales con ayuda de tutoriales y nutrían su capacitación entre todos, también se capacitaron en las formas de realizar una clase virtual
- La capacitación fue diferenciada por las habilidades y competencias digitales de los docentes haciéndose evidente la brecha digital existente entre ellos
- Además de capacitar a los docentes, los estudiantes también debieron recibir capacitación para aprender a usar los programas que se utilizarían, así como establecer un código de ética para el uso de ambientes virtuales

- Aunque los docentes recibieron asesoría en las estrategias pedagógicas y didácticas para las clases, estas dependían de sus capacidades, creatividad y competencias digitales, además, del interés por desarrollar sus habilidades en el uso de las herramientas y recursos digitales
- Otro aspecto que debieron resolver fue el acceso a internet de los estudiantes, así como el acceso a los dispositivos digitales
- Aunque lograron tener a todos sus estudiantes con acceso a internet y a dispositivos, la calidad de la prestación del servicio fue un inconveniente para el desarrollo de las clases, sobre todo para los que vivían en las veredas.
- Por tratarse de un colegio privado donde se debe pagar una mensualidad, la deserción de algunos estudiantes se debió a las dificultades económicas de las familias que no pudieron pagar, aunque muchos accedieron a los créditos que ofreció el Icetex
- La flexibilización de la evaluación bajó la tasa de reprobación a cero, pero la dificultad que tuvieron los docentes para evidenciar el aprendizaje en los estudiantes trajo como consecuencia la pérdida de aprendizajes.
- Durante este tiempo se evidenciaron afectaciones a la salud física, psicológica y emocional de los docentes, esto debido a la exigencia laboral a la que se vieron sometidos
- Los docentes también conocieron de afectaciones emocionales en los estudiantes producto del encierro y el uso excesivo de las tecnologías

Descripción Estructural: Se realiza una descripción de cómo experimentó el(la) docente todo lo sucedido

- La docente D.A además de actuar como docente durante esa época también era la coordinadora de bachillerato en el colegio, además de sus labores docentes, debía resolver aspectos directivos en la institución

- Realizó los nuevos horarios, organizó las capacitaciones a los docentes y tuvo que resolver los problemas de conectividad y acceso a dispositivos electrónicos de los estudiantes
- Tuvo que capacitarse de forma autónoma en el uso de las herramientas y recursos digitales para poder capacitar y colaborar a los docentes que tenía a su cargo.
- Para sus clases manifiesta que utilizó diapositivas para presentar los temas teóricos y que también usó herramientas virtuales y recursos digitales que les enviaba a sus estudiantes
- Los medios de comunicación que usó con sus estudiantes fue el WhatsApp, el Meet para sus clases sincrónicas y el Classroom para organizar sus clases. también en algunas ocasiones tuvo que comunicarse telefónicamente con los padres de familia cuando se presentaba algún inconveniente con los estudiantes
- Como una de las limitaciones que presentaron sus alumnos fue el acceso al internet por vivir en lugares muy alejados, la docente comenta que tuvo que llevarse a un estudiante a vivir con ella dos meses para que pudiera recibir sus clases virtuales, estudiante que era muy cercano y que su familia se le confió.
- En cuanto a la evaluación la docente realizó evaluaciones con ayuda de Google Forms, pero manifiesta que con la adaptación curricular que hicieron para esa época el objetivo realmente era mantener el interés de los estudiantes y la evaluación era un mecanismo de seguimiento, aunque sabían que no podían permitir que ningún estudiante reprobara el año.
- La docente considera que en esa época no se alcanzaron los aprendizajes esperados y que los estudiantes perdieron muchas competencias de aprendizaje, situación que se vio reflejada cuando volvieron a la alternancia y que todavía están en proceso de recuperación

- En cuanto a su salud física, la docente comenta que como producto del estrés y la excesiva carga laboral sufrió un episodio de vértigo complejo, además del cansancio físico que todo este tiempo le generó.
- Como afectación psicológica la docente refiere el estrés
- En cuanto a las afectaciones psicológicas de sus estudiantes la docente tuvo conocimiento de síntomas de depresión, ansiedad, desórdenes alimenticios y de sueño y adicciones a la tecnología.
- Otro aspecto que refiere acerca de los estudiantes son los cambios en el comportamiento, comenta que cuando volvieron a la alternancia o a la presencialidad notó que los estudiantes perdieron habilidades sociales, también de inseguridades por su aspecto físico

Descripción Textural-Estructural

Como medida de prevención y control frente al contagio del virus Covid-19 el gobierno nacional decidió suspender las clases presenciales en todos los colegios del país, esta noticia tomó por sorpresa a la docente D.A que labora en un colegio privado donde también era la coordinadora de bachillerato en esa época, “mañana no hay colegio, el gobierno cerró’ ¿que qué? Yo quedé fría”, esto le generó mucha confusión y angustia, “era domingo entonces que mañana no hay colegios así que no vayan al colegio mientras miramos qué hacemos, entonces como confusión, como así que cerró y por cuánto cerró”

Por tratarse de un colegio privado, el colegio tenía autonomía para tomar decisiones frente a lo que iba a hacer para continuar con el proceso educativo desde casa, “suspendimos el colegio una semana mientras organizamos, en esa semana organizamos lo de las evaluaciones

pero solamente por el correo institucional y yo me senté a cuadrar un horario porque no nos servía, o sea, no nos servía el que teníamos de presencial”.

El colegio ya tenía planeado realizar las evaluaciones del primer período cuando les llegó la noticia, por lo que al regresar de la semana que suspendieron labores les dieron las indicaciones a los docentes para realizar las evaluaciones, “las evaluaciones se van a enviar según el horario, y yo, profes manden todo por correo electrónico y confiemos que los chicos las hagan y no les ayuden y si les ayudan nada que hacer”

Otro aspecto que debieron resolver fue el acceso a internet de los estudiantes, “habían chinos que no podían pagar el internet, pues cómo hacer o que no lo tenían, eso fue lo primero”, así como limitaciones en el acceso a los dispositivos digitales, “varios hermanitos no tenían sino un computador, entonces eso era un problema”, el colegio tenía disponibilidad de algunos dispositivos para ayudar, “el colegio tenía solo 9 iPad y entonces hicimos fue... un fuerte eso, más que con los profesores como colegio garantizar que los chicos pudieran entrar” en vista de esta problemática el colegio tomó algunas medidas, “cuando supimos quiénes no tenían computador todo entonces alcanzamos a repartir los iPad y yo diría que en dos o 3 máximo 3 casos el colegio consiguió patrocinadores para pagar el internet a ciertas personas”, aunque lograron tener a todos sus estudiantes con acceso a internet y a dispositivos, la calidad de la prestación del servicio fue un inconveniente para el desarrollo de las clases, “el problema era el internet, pésimo.” sobre todo para los que vivían en las veredas, “teníamos problemas de conectividad en el sentido de la gente que vivía afuera de Villa, o sea hacia las afueras, en las veredas, ¿sí?, se les caía muy fácil” Y en otros casos era muy costoso, “yo vivo lejos del pueblo y me tocó pagar un internet dedicado que me costaba un montón de plata para poderlo tener”

Las primeras semanas decidieron trabajar vía WhatsApp con los estudiantes “nos comunicamos inicialmente por WhatsApp fue nuestra salvación y el correo institucional inicialmente, luego ajustamos el Google Education”, a partir de ese momento la docente empezó a capacitarse de manera autónoma en el uso de herramientas virtuales, “me la pasé en tutoriales viendo cómo se manejaba el classroom, cómo se hacía y empezar a leer para poder darle indicaciones a los profesores, entonces con [D...] empezamos a ver qué era una clase, que había que tener en cuenta y empezar a saber cómo se iban a hacer las clases”

La docente y coordinadora además de capacitarse para sus clases también debió capacitar a los docentes, “para enseñar había que aprender, tampoco era que yo fuera la dura, o sea, me tocó capacitarme sola”, durante esas capacitaciones aprendieron a usar recursos y herramientas digitales, “aprendimos lo que son las aplicaciones de gamificación como kahoot, como todo ese tipo de cosas que empezó uno... tocó ver cómo me conecto para que estos chinos estén aquí pendientes y no estén jugando”, esta capacitación se fue nutriendo con el aprendizaje autónomo de todos los docentes y hasta de los estudiantes, “resulta que los que más ayudaron, los que más ayudaron y los que más colaboraron en la capacitación fueron los mismos estudiantes porque ellos decían no profe mira, haz esto, haz esto, métete por acá, pero mira acá, comparte acá, mira con este botoncito, ellos, ellos lo hicieron, impresionante, fue muy bonito eso.”

Además de aprender a usar las tecnologías y todas las herramientas y recursos que iban conociendo, también debieron hacer ajustes al plan de estudios, “el colegio tuvo que sentarse con ellos, acompañarlos en ese momento, eso fue un trabajo casi de 24 horas porque había que adaptar, cambiar, todo lo que pedía el ministerio del cambio de ajuste de la norma, uy no, eso fue tremenda y tratar de enseñarle a los profes cómo hacerlo, a distancia”

La capacitación fue diferenciada por las habilidades y competencias digitales de los docentes “eh cosas como que había diferencias o niveles distintos en el manejo digital, entonces había como los profes sobre todo los jóvenes, los profes jóvenes digamos que tenían más facilidad o más aproximación o más cercanía con El mundo digital, ¿sí? Los profes un poco mayores no, o sea, la brecha digital se nota, ¿sí?, entonces en este caso eran dos o 3 profes que les costó mucho trabajo acercarse a las herramientas, cómo hacer, cómo manejo un Excel, cómo comparto una pantalla o cómo hago una presentación y la comparto, ¿sí? ese tipo de cosas fue difícil y se requirió de mucha voluntad, eh mucha dedicación de los profes y también de mucha paciencia”

Además de capacitar a los docentes en el uso de las herramientas virtuales, el colegio debió capacitar a los estudiantes para que aprendieran a usarlas, “nos tocó hacer muchas reuniones con los chicos, virtuales, para enseñarles a manejar, pues no fue fácil, así en muchas reuniones uno a uno ven te ayudo” además de establecer un código de ética para el uso de ambientes virtuales, “gracias a la asesoría de otras personas que nos ayudan de pasar eh establecer un código de ética para el uso de los ambientes virtuales, cómo hablar, cómo saludar, cambiar, poner normas, como que tenían que estar bien vestidos, bien organizados, cosa que a veces no se logró, eh la forma de conversar, abrir, cerrar el micrófono, ese como código de ética eh nos tocó trabajarlo mucho, no solo con los chicos sino con los padres.”

Aunque los docentes recibieron asesoría en las estrategias pedagógicas y didácticas para las clases, estas dependían de sus capacidades, creatividad y competencias digitales, además, del interés por desarrollar sus habilidades en el uso de las herramientas y recursos digitales “todas mis clases están hechas en diapositivas, hice diapositivas porque era más fácil que yo mostrara las cosas, usé eh muchas herramientas virtuales que existen, cortas, pequeñas, vean esto, miren

esto, y les mandaba mucha... bueno, contéstenme, juegos de gamificación más o menos, pero en mis clases de explicación oral apunta yo me apoyé siempre en las diapositivas”

En cuanto al plan de estudios, las metodologías y los procesos se hicieron ajustes, “nosotros sí seguimos las recomendaciones del Ministerio frente a hacer una adecuación curricular pues porque la situación era diferente”, esto también modificó las formas de evaluar, “qué era lo importante, lo importante era tratar de mantener a nuestros estudiantes conectados e interesados un poco en el tema del aprendizaje y que no perdieran tantas competencias y habilidades, ese era el primer objetivo”, esta flexibilización se vio reflejada en la tasa de reprobación, “cuando se terminó el año pues nosotros sabíamos que, o sea, no podíamos, como hicimos adecuación curricular no podíamos permitir que perdieran los chicos el año, o sea, cómo, ¿sí? frente a la adecuación que hicimos, los logros y las competencias que se establecieron en cada área, pues los chicos lograron pasar el año, ¿sí?” pero de la misma manera, esta adecuación tuvo sus consecuencias, “digamos que en ese año no, no, con la adecuación no perdieron mucho el año, no perdieron pero, cuando seguimos el año entrante cuando entramos a la alternancia, lo que fue el año pasado, el antepasado, sí vimos mucho fracaso escolar porque las competencias se perdieron”, se vio reflejado la pérdida de aprendizajes educativos, “¿qué competencias se perdieron? se perdieron sobre todo, es increíble, estoy hablando de secundaria, eh la lectura en voz alta, la letra, la toma de apuntes, la organización espacial en los cuadernos o en los trabajos porque se acostumbraron a hacerlo todo digital, ¿sí?, o sea esas habilidades se perdieron y estamos en este momento todavía en ese proceso de recuperarlas”, los estudiantes no alcanzaron los aprendizajes esperados, “yo creo que en general perdimos casi 1 año y lo estamos viendo ahorita, o sea, hay grados hablo del grado 11 que hay cosas que se debieron ver en estos años y cuando uno repasa y cuando uno mira, preparándolos para el examen de Estado, se da

cuenta que ahí hay un vacío, ¿sí?, casi que tuvimos que echar para atrás y devolvernos a lo básico, lo básico en matemática, lo básico en esto, lo básico, para poderlos como nivelar frente a eso pero sí se perdió, claro que se perdieron”

Otro aspecto que debió enfrentar el colegio fue de orden económico, “el colegio se vio muy afectado, muchos papás se retiraron”, esta problemática también la tuvieron muchas familias, “hubo papas con muchos esfuerzos, el colegio logró esa financiación con algunos padres que aplicaron a ese crédito que hizo el Icfes, el Icetex diré, como un auxilio, pero sí fueron situaciones difíciles en las familias de Villa de Leyva”

Durante este tiempo se evidenciaron afectaciones a la salud física, psicológica y emocional de los docentes, “para mí personalmente sí fue un esfuerzo fuertísimo eh yo estuve casi que 24/7 dedicada al colegio y pues no soy tan joven y sí, claro, afectó mi salud, o sea, tuve un episodio de vértigo fuertísimo, sí, el sueño, el cansancio” esto debido a la exigencia laboral a la que se vieron sometidos, “sí fue un esfuerzo muy fuerte y yo creo que no solo a mí sino todos los profesores nos vimos muy muy estresados, muy cansados”

Los docentes también conocieron de afectaciones emocionales en los estudiantes producto del encierro y el uso excesivo de las tecnologías, “hubo 2 chicos sobre todo 1 me acuerdo que no lo logró, ese niño entró en una depresión impresionante, en una depresión y tenemos esos casos, tenemos casos de ansiedad, todavía tenemos casos que yo creo que sería bueno estudiarlo ahí frente a adicción a las tecnologías”

Otro aspecto que refieren acerca de los estudiantes son los cambios en el comportamiento, “fue impactante cuando volvimos verlos frente al encontrarse el uno con el otro, a que lo mirara el otro, eh muy preocupados por su aspecto físico externo, eh sí, sí hay afectaciones y afectaciones que todavía persisten, ansiedades, depresiones y pues se manifiestan

en irregularidad del sueño, en la comida, eh cosas que yo no soy psicóloga pero uno lo puede mirar claramente como algún tipo de trastorno de ansiedad ya como trastorno, ¿sí?”

Finalmente se le pidió a la docente que compartiera algunas conclusiones de la experiencia y de ser posible algunas recomendaciones para la educación a futuro, la primera conclusión es que los docentes deben recibir capacitación y actualizarse porque las necesidades de educación de estas nuevas generaciones ha cambiado, la segunda es que se debe hacer una reflexión profunda de las políticas públicas sobre todo en cuanto a la malla curricular impuesta desde el Ministerio de Educación y la cantidad de materias impuestas, otra conclusión es que los padres de familia deben procurar que sus hijos sean más disciplinados y responsables y no dejar toda la responsabilidad de la educación de sus hijos a los colegios.

Entrevista D9-NR

Organización, Análisis y Síntesis de los datos

D9-NR

Extracción Unidades de Significado: Afirmaciones que hacen referencia al fenómeno y que permiten una descripción de él.

1. “para mí fue como un alivio porque yo estaba pasando un momento de salud muy delicado con mi estómago y ya estaba en exámenes y cosas hospitalarias entonces enterarme que nos iban a mandar para la casa pues fue maravilloso porque yo tenía que atender esa sensación de mi cuerpo, entonces me cayó de perlas y pude trabajar desde el hospital, imagínate, o sea, yo di clases desde el hospital mientras me atendían y me operaban y todo eso, pues esa posibilidad de seguir trabajando mientras me atendían y desde mi casa fue una maravilla”

2. “el colegio muy diligente eh nos capacitó, nos capacitó entre nosotros mismos, ¿sí?, habían profes que tenían experiencias con los sistemas, otros con modelos alternativos de educación, entonces fuimos compartiendo todo eso y eso ayudó”
3. “el colegio adquirió el classroom, eh empezamos a trabajar modelos de educación virtual, ¿sí?, como las clases invertidas, aulas invertidas, como..., bueno varias que cada uno investigó y fue trayendo, entonces se armó como un modelo virtual interesante que funcionó mucho”
4. “yo organicé mi oficina con mi computador me... me gustaba la posibilidad de pensarme como un profe youtuber, entonces empecé a hacer videítos para los chicos y eso funcionó mucho”
5. “con el tiempo ya se volvió rutinario y cansón estar desde la casa y no poder ver a los amigos y todos los días de siete a una ahí pegados en el computador, se volvió un poco harto tanto para estudiantes como para profes, yo sí creo que eso nos afectó mucho”
6. “al siguiente año a mitad de año fue que volvimos en alternancia y ahí la sorpresa, ¿no?, pucha qué pasó, ya no se va a poder volver a lo mismo, ya no vamos a poder volver a lo mismo esto ya cambió, y hacer ese duelo nos ha costado mucho a todos a todos”
7. “yo creo que esa autonomía que ofrece la virtualidad no se puede descuidar, o sea, los chicos aprendieron a hacerse cargo de su proceso de educación, ¿sí?, y uno de profe aprendió a hacerse cargo de unas ciertas responsabilidades que le exige la plataforma y la virtualidad”
8. “hay que volver a la disciplina, hay que volver a enamorar a los chicos de cumplir con sus tareas de aprender porque todo eso se perdió, eso es un síntoma post pandémico, ya no hay ganas de estudiar nada ni de aprender”

9. “es una transición de la educación tradicional replanteada después de la pandemia a una educación moderna que incluye todas esas ganancias que tuvimos en virtualidad”
10. “Yo, pues por mi iniciativa que me gusta cacharrear yo aprendí a manejar el Obs Studio que es una plataforma de hacer streaming, el classroom, ¿no?, nos volvimos expertos, yo por lo menos me siento experto en classroom, en programar la agenda en hacer las evaluaciones digitales, en llevar en orden todo”
11. “nosotros usamos mucho el meet, entonces nuestras reuniones con padres eran a través de meet, con los estudiantes a través del meet, con el colegio también utilizaban el meet, el paquete de Google viene con el meet, con el drive, con el classroom y el whatsapp, pero el whatsapp sí era más entre nosotros los profes no tanto con los papás”
12. “empezábamos con una reflexión y una pausa de silencio y preguntando bueno cómo estás, cómo amaneciste y ahí arrancábamos, la clase tenía dos partes, una parte de contexto sociocultural frente al tema que estuviéramos trabajando artístico, ¿sí?, por ejemplo, la región eje centro sur, región Andina eje centro sur departamentos de Tolima y Huila, ¿qué hay por ahí?, entonces yo les tenía una presentación con los tamales con, ¿sí?, con el rajaleña, con la cultura de esos departamentos, conversamos sobre eso y les dejaba un ejercicio de pregunticas y luego empezamos a practicar”
13. “esas prácticas eran muy complejas porque no eran colectivas, sino eran ejercicios individuales para que ellos pudieran adquirir las habilidades con los instrumentos, entonces fabricamos instrumentos, un chuchito de cartón con maíz pira y se hicieron los tutoriales y practicábamos así, luego eh... cada uno presentaba sus ejercicios y ya, pero nunca ensayos generales de nada porque no se puede en tiempo real a través de las plataformas”

14. “hicimos más bien unas clases de contexto sociocultural, ¿sí?, sobre la música colombiana que es digamos el énfasis que yo le doy a la música acá en el colegio”
15. “pues yo tuve que adquirir un plan de internet mensual porque yo vivía en Ráquira en la montaña y allá más complicado con el celular, entonces fue lo único, a veces cuando se iba la luz por lluvia, allá en la vereda suele pasar eso, entonces me tocaba con el celular ir a buscar señal por allá en un huequito pero siempre pude”
16. “yo me encargaba por ejemplo para las muestras virtuales del día de la familia y de la clausura yo hacía los vídeos colaborativos con los estudiantes y con los profes, ellos mandaban su parte y yo editaba y eso era lo que veían los papás”
17. “evaluamos simplemente más lo actitudinal, el permanecer conectado, en tener su cámara encendida, en participar de la plataforma, ¿sí?, pero en términos de conocimiento creo que ahí estuvo la falla”
18. “No podíamos reprobar a nadie por ley, por ordenanza ministerial nadie podía perder el año durante la pandemia porque era un modelo en experimento, era un cambio”
19. “nos quedamos cortitos, faltó la parte instrumental la parte práctica, ¿sí?”
20. “andaban como tristes, desmotivados, como sin ganas de”
21. “yo siento que se puso a prueba en nosotros los docentes la vocación, o sea, los que seguimos acá post pandemia es por vocación porque muchos se reventaron por ese cambio”
22. “sí tuve mis días bajitos, ¿no?, de yo qué hago acá con estos chinos que no quieren nada, esto es responsabilidad de los papás pero... hice mi parte”
23. “el encierro pues a mí no me afecta porque yo soy de la montaña yo vivo allá y prefiero estar allá que tener que venir y la ciudad y el ruido, a mí sí me gustaba dar mis clases virtuales, para que”

Análisis de las unidades de significado: Para esta etapa se codificaron las citas con ayuda del Atlas Ti. y resultaron 15 códigos

Tabla 1

Códigos y Citas Asignadas a Cada Código

Código	# de la cita asignada a cada código
Afectaciones salud física de los docentes	21
Cambios en el comportamiento de los estudiantes	20
Capacitación al docente	2
Directrices del colegio	3
Emociones experimentadas por el docente	1, 22, 23
Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología	10, 16
Expresiones de los docentes que describen la época	5
Historias y reflexiones del docente	6, 7, 8, 9
Limitaciones en el acceso a internet	15
Métodos de comunicación	11
Métodos de enseñanza	4, 12, 13, 14
Métodos de evaluación	17
Pérdida de aprendizajes escolares	19
Tasa de reprobación	18
Métodos de evaluación	17
Pérdida de aprendizajes escolares	19
Tasa de reprobación	18

Agrupación de Unidades de Significado Para la Formación de Temas Centrales: En esta etapa se agruparon los códigos para establecer las categorías y las subcategorías (códigos).

Resultaron 6 categorías

Tabla 2

Categorías y Subcategorías de Análisis

Categorías	Subcategorías
Aspecto Físico, Psicológico y Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones salud física de los docentes • Cambios en el comportamiento de los estudiantes • Emociones experimentadas por el docente
Competencias Digitales Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación al docente • Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología
Estrategias pedagógicas y didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices del colegio • Métodos de comunicación • Métodos de enseñanza • Métodos de evaluación
Factores de desigualdad	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudas del colegio y el municipio a los estudiantes

	<ul style="list-style-type: none"> • Limitaciones en el acceso a internet
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de aprendizajes escolares • Tasa de reprobación
Vivencias dentro de la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Historias y reflexiones del docente

Descripción Textural: Se realiza una descripción de lo que experimentó el docente tratando de responder la pregunta ¿Qué sucedió?

- El gobierno decidió enviar a los docentes de los colegios públicos a unas vacaciones anticipadas, los colegios privados tenían autonomía en las decisiones para continuar el proceso educativo desde casa
- El colegio rápidamente se preocupó por capacitar a los docentes e implementar nuevas estrategias de educación virtual
- La capacitación fue nutrida por las directivas y los docentes
- Ajustaron el Classroom a las necesidades del colegio
- Los docentes aprendieron a usar las herramientas virtuales y recursos didácticos que fueron implementando en sus clases
- Los docentes accedieron a los dispositivos digitales y al internet que necesitaban para desarrollar su labor
- Los docentes ajustaron los contenidos de sus asignaturas para poder responder a las necesidades del nuevo modelo
- La evaluación se modificó de tal manera que los estudiantes no reprobaron
- Algunos docentes no soportaron la excesiva carga laboral que les implicó la nueva metodología

- Aunque se intentó elaborar una metodología novedosa los estudiantes y los profesores se cansaron con el tiempo
- Al regresar a la presencialidad fue un choque fuerte para los docentes y los estudiantes volver a las metodologías tradicionales
- Muchos de los aprendizajes de herramientas virtuales y recursos digitales que se obtuvieron durante la pandemia continuaron en la presencialidad

Descripción Estructural: Se realiza una descripción de cómo experimentó el(la) docente todo lo sucedido

- El docente D.B recibió con alivio la posibilidad de continuar con sus clases desde su casa
- El aprendizaje en el uso de herramientas virtuales y recursos digitales fue enriquecedor para el docente y se volvió experto en el tema
- El docente tuvo que ajustar sus clases a una metodología más teórica aunque en la presencialidad es fundamental la práctica
- El docente vive en una vereda de Ráquira por lo que tuvo que contratar un servicio de internet que le permitiera realizar las clases, también tuvo que comprar un computador.
- En algunas ocasiones el servicio de internet fallaba por encontrarse en un sitio rural pero siempre encontró las soluciones para poder atender a sus estudiantes
- La evaluación se hizo flexible pero el docente considera que no se pudo medir el conocimiento adquirido por los estudiantes
- Al hacer sus clases más teóricas el docente es consciente de que se perdió aprendizaje práctico
- Aunque al docente le gustó desempeñar su labor de manera virtual considera que es necesario regresar a la presencialidad sobre todo por la parte práctica de su asignatura y porque es necesario volver a tener la disciplina que se requiere en la presencialidad

- El docente considera que la educación virtual tiene la bondad de ofrecer autonomía a los estudiantes y responsabilidad por su aprendizaje y que esa parte no se puede descuidar, de todos modos considera que se perdió el amor por aprender y que es importante volver a despertar eso en los estudiantes
- Aunque se intentó implementar una metodología novedosa, durante esa época los estudiantes se mostraron aburridos, tristes y como sin ganas de aprender
- Para el docente fue difícil regresar a las metodologías tradicionales que existen en la presencialidad aunque se continúan usando las herramientas virtuales que se aprendieron durante el confinamiento

Descripción Textural-Estructural

Como medida de prevención y control frente al contagio del virus Covid-19 el gobierno nacional decidió suspender las clases presenciales en los colegios, “para mí fue como un alivio porque yo estaba pasando un momento de salud muy delicado con mi estómago y ya estaba en exámenes y cosas hospitalarias entonces enterarme que nos iban a mandar para la casa pues fue maravilloso porque yo tenía que atender esa sensación de mi cuerpo, entonces me cayó de perlas y pude trabajar desde el hospital, imagínate, o sea yo di clases desde el hospital mientras me atendían y me operaban y todo eso, pues esa posibilidad de seguir trabajando mientras me atendían y desde mi casa fue una maravilla”

Los colegios privados tenían la autonomía para buscar las estrategias de continuar con el proceso educativo desde casa, “el colegio adquirió el classroom eh empezamos a trabajar modelos de educación virtual, ¿sí?, como las clases invertidas, aulas invertidas, como..., bueno

varias que cada uno investigó y fue trayendo, entonces se armó como un modelo virtual interesante que funcionó mucho”

Los docentes recibieron capacitación en el uso de herramientas virtuales por parte del colegio aunque esa capacitación fue nutrida por todos, “el colegio muy diligente eh nos capacitó, nos capacitó entre nosotros mismos, ¿sí?, habían profes que tenían experiencias con los sistemas, otros con modelos alternativos de educación, entonces fuimos compartiendo todo eso y eso ayudó”

Cada docente se preparó para asumir el reto de esta nueva metodología, “yo organicé mi oficina con mi computador me... me gustaba la posibilidad de pensarme como un profe youtuber, entonces empecé a hacer videítos para los chicos y eso funcionó mucho”

Además de la capacitación que recibieron, cada docente siguió explorando nuevas herramientas, “Yo, pues por mi iniciativa que me gusta cacharrear yo aprendí a manejar el Obs Studio que es una plataforma de hacer streaming, el classroom, ¿no?, nos volvimos expertos, yo por lo menos me siento experto en classroom, en programar la agenda en hacer las evaluaciones digitales, en llevar en orden todo”, además del uso de las herramientas virtuales para las clases, el docente también realizó otras actividades, “yo me encargaba por ejemplo para las muestras virtuales del día de la familia y de la clausura yo hacía los vídeos colaborativos con los estudiantes y con los profes, ellos mandaban su parte y yo editaba y eso era lo que veían los papás”

En algunas ocasiones el docente tuvo inconvenientes con el acceso a internet, “pues yo tuve que adquirir un plan de internet mensual porque yo vivía en Ráquira en la montaña y allá más complicado con el celular, entonces fue lo único, a veces cuando se iba la luz por lluvia, allá

en la vereda suele pasar eso, entonces me tocaba con el celular ir a buscar señal por allá en un huequito pero siempre pude”

Poco a poco cada docente fue adaptando sus clases y creando su propia metodología dentro de la nueva modalidad, “empezábamos con una reflexión y una pausa de silencio y preguntando bueno cómo estás, cómo amaneciste y ahí arrancábamos, la clase tenía dos partes, una parte de contexto sociocultural frente al tema que estuviéramos trabajando artístico, ¿sí?, por ejemplo, la región eje centro sur, región Andina eje centro sur departamentos de Tolima y Huila, ¿qué hay por ahí?, entonces yo les tenía una presentación con los tamales con, ¿sí?, con el rajaleña, con la cultura de esos departamentos, conversamos sobre eso y les dejaba un ejercicio de preguntitas y luego empezamos a practicar”, la parte práctica de sus clases tuvo sus inconvenientes, “esas prácticas eran muy complejas porque no eran colectivas, sino eran ejercicios individuales para que ellos pudieran adquirir las habilidades con los instrumentos, entonces fabricamos instrumentos, un chuchito de cartón con maíz pira y se hicieron los tutoriales y practicábamos así, luego eh... cada uno presentaba sus ejercicios y ya, pero nunca ensayos generales de nada porque no se puede en tiempo real a través de las plataformas”, por esta razón tuvo que adaptar los contenidos haciendo sus clases más teóricas, “hicimos más bien unas clases de contexto sociocultural, ¿sí?, sobre la música colombiana que es digamos el énfasis que yo le doy a la música acá en el colegio”

Por más de que los docentes se esforzaron por implementar un modelo novedoso, poco a poco los estudiantes fueron perdiendo el interés, “con el tiempo ya se volvió rutinario y cansón estar desde la casa y no poder ver a los amigos y todos los días de siete a una ahí pegados en el computador, se volvió un poco harto tanto para estudiantes como para profes, yo sí creo que eso

nos afectó mucho”, la actitud de los estudiantes no siempre fue positiva, “andaban como tristes, desmotivados, como sin ganas de”

Aunque los estudiantes se aburrieron de la metodología virtual el docente considera aspectos positivos de la experiencia, “yo creo que esa autonomía que ofrece la virtualidad no se puede descuidar o sea los chicos aprendieron a hacerse cargo de su proceso de educación, ¿sí? y uno de profe aprendió a hacerse cargo de unas ciertas responsabilidades que le exige la plataforma y la virtualidad”, aunque los estudiantes aprendieron de esa autonomía y responsabilidad también se evidenció la pérdida del amor por el aprendizaje, “hay que volver a la disciplina hay que volver a enamorar a los chicos de cumplir con sus tareas de aprender porque todo eso se perdió eso es un síntoma post pandémico, ya no hay ganas de estudiar nada ni de aprender”

Durante esa época la evaluación se hizo muy flexible, “evaluamos simplemente más lo actitudinal, el permanecer conectado, en tener su Cámara encendida, en participar de la plataforma, ¿sí?, pero en términos de conocimiento creo que ahí estuvo la falla”, esa evaluación era un seguimiento de la actitud de los estudiantes pero no era posible reprobar, “No podíamos reprobar a nadie por ley, por ordenanza ministerial nadie podía perder el año durante la pandemia porque era un modelo en experimento, era un cambio”, de todos modos, aunque no se evaluaron los conocimientos el docente considera que sus estudiantes alcanzaron los aprendizajes esperados en su asignatura aunque se perdieron aprendizajes prácticos, “nos quedamos cortitos, faltó la parte instrumental, la parte práctica, ¿sí?”

La implementación de esta nueva modalidad aumentó la carga laboral para los docentes y fue un reto enorme, “yo siento que se puso a prueba en nosotros los docentes la vocación, o sea, los que seguimos acá post pandemia es por vocación porque muchos se reventaron por ese

cambio” el docente algunas veces sintió la carga emocional de la experiencia, “sí tuve mis días bajitos, ¿no?, de yo qué hago acá con estos chinos que no quieren nada, esto es responsabilidad de los papás pero... hice mi parte”

Toda esta experiencia les dejó importantes aprendizajes y herramientas que continúan usando en la presencialidad, “es una transición de la educación tradicional replanteada después de la pandemia a una educación moderna que incluye todas esas ganancias que tuvimos en virtualidad”

Finalmente se le pidió al docente que compartiera algunas conclusiones de la experiencia y de ser posible algunas recomendaciones para la educación a futuro, el docente considera que después de esta experiencia la educación no podrá ser la misma que era antes de la pandemia, que deben replantearse las dinámicas, enfoques y contenidos de la educación de las nuevas generaciones, los intereses han cambiado y las necesidades, la educación ya no debe enfocarse en preparar a los jóvenes para unas pruebas de estado sino que debe brindarles los aprendizajes necesarios para vivir, una educación para la vida.

Entrevista D10-NR

Organización, Análisis y Síntesis de los datos

D10-NR

Extracción Unidades de Significado: Afirmaciones que hacen referencia al fenómeno y que permiten una descripción de él.

1. “cuando ya empezó todo lo del confinamiento entonces dijimos bueno, vamos a dar eh, vamos a adelantar una semana de vacaciones de mitad de año si no estoy mal y cuando sacamos lo de la semana, esa semana nos reunimos de manera virtual a mirar a ver qué hacíamos”

2. “nunca había tenido yo una clase virtual, nunca había yo dado una clase virtual entonces tenía entre nervios y un poco de expectativas altas”
3. “en primera medida el colegio y la parte administrativa eh mientras que mirábamos plataformas entonces se dijo que íbamos a utilizar por el momento el whatsapp, entonces ya habíamos tratado de utilizar el whatsapp como para información para papitos para el grupo de nosotros como dirección de curso entonces se tomó toda esa base de datos y se generó un grupo por cada asignatura que nosotros teníamos”
4. “el colegio no contaba con una plataforma entonces las directivas estaban mirando si podían comprar una plataforma o de pronto podíamos utilizar alguna plataforma gratuita”
5. “empezábamos a hacer guías y las mandábamos por los grupos”
6. “súper detalladas las guías y esas se mandaban al grupo y después de la guía detallada pues un taller o ejercicios de estudio, algo para que ellos hicieran y luego ellos la desarrollaban en la jornada que se tenía, o sea, se mandaban los trabajos y los chicos miraban su horario si querían hacer primero el de naturales o el de matemáticas, ellos escogían su horario pero tenían que mandar en cierta fecha la actividad resuelta y pues uno estar pendiente a cualquier hora de alguna duda o alguna inquietud”
7. “empezaban a escribir profe no entendí tal cosa y ahí entonces yo empecé como que bueno, entonces la guía no está tan detallada como yo pensaba, entonces yo empezaba a hacer audios, no es que eso fue muy chistoso, entonces mandaba audios como que miren la guía en el punto número 1, el porcentaje tal lo multiplique por tal, no se les olvide que la multiplicación con decimales ta ta ta así era con audios, o a veces, cuando los chicos no profe ni la guía ni el audio lo entendí, entonces yo hacía mini videos con mi celular, entonces compré como un bracito y el bracito lo ponía en la parte superior y el celular acá encima y así

grababa como que mi esfero, entonces como que acá cogí este, luego cogí este, cogí aquello y les mandaba ese video y ya con eso los chicos analizaban interpretaban y empezaban a desarrollar la guía”

8. “el comienzo netamente el whatsapp, o sea, las primeras como dos semanas fue todo todo whatsapp, ya después cuando vimos que nos enviaban un montón de trabajos que a veces los estudiantes pues en su inocencia 10 de la noche, 11 de la noche mandaban las actividades, o profe tengo una pregunta, entonces dijimos bueno como que esto se descontrola un poquito”
9. “ya después cambiamos un poquito como a correo, como que ahora vamos a hacer correos, eh no institucionales todavía no estábamos con correo institucional era correo personal, hacer grupos por correo para que ahí empiecen a mandar las actividades porque ya vimos que por whatsapp eso se congestionó de documentos”
10. “yo creo que fue ahí aprendizaje y error, error y empezar a mejorar”
11. “la institución le invirtió a la cuenta institucional, entonces ahí ya después de la cuenta institucional pudimos ver que obviamente los beneficios de cuenta institucional era tener correo institucional y a raíz del correo institucional pues podíamos utilizar la plataforma de classroom, entonces vamos a utilizar classroom de una manera obviamente generando horarios, ya dijimos bueno, los momentos asincrónicos vimos que sí a algunos estudiantes les servía pero a otros estudiantes les gusta más el acompañamiento del docente, entonces hicimos un horario como si estuviéramos en clase pero todos los encuentros eran de manera virtual”
12. “ya fue un poco mejor, ya fue mejorando la cosa porque ya los chicos podíamos hablar, podíamos interactuar, los podíamos ver y ahí empezaban a surgir dudas, de inmediato las dudas inquietudes y ahí nosotros estábamos desarrollando cada una de las dudas y cada una

de las inquietudes y entonces para nosotros como docentes fue un gran alivio porque ya no nos estaban escribiendo de noche, ya está más organizada la cosa”

13. “podíamos generar actividades Quices, Google forms, de todo eh documentos, entonces ya era más organizados”
14. “al principio plataforma nueva, actividades nuevas, de todo, entonces al principio fue un poco difícil”
15. “nosotros como docentes pues estuvimos dándole una capacitación chicos de que bueno, si tú tienes clase de naturales y entonces te metes a classroom a la asignatura de naturales ahí aparece el link para que ingreses y ahí aparece entonces el documento que tienes que desarrollar o la profesora dirá veamos este video socialicemos etcétera etcétera”
16. “yo siento que a veces es como que escoba nueva barre bien, entonces al principio era todos los chicos en su clase así bien sentaditos tomando apuntes”
17. “nosotros dijimos, a pesar de que estamos de manera virtual nosotros debemos seguir tomando apuntes porque es súper importante la manera motriz de los estudiantes, súper importante eso no se puede perder y todos los docentes exigimos de que seguíamos utilizando los cuadernos”
18. “los chicos súper fascinados con todo esto pero ya después de un tiempo como que empezaron las excusas: no tengo internet, profe no te escucho, profe me pasó un accidente ya vengo, entonces empezó un poconón de cosas y poco a poco las directivas empezábamos como a decir bueno, reglas, papitos por favor también colabórennos”
19. “los chicos tienen que estar en un lugar adecuado para tomar su clase, no pueden tomar las clases en la cama, no pueden tomar las clases en el sofá, tiene que ser aunque sea en un comedor por lo que están escribiendo tomando sus apuntes”

20. “pues ya empezamos a mirar toda esa dificultad del internet que sí, a veces se caía, que a veces bueno sucedían muchas cosas”
21. “empezábamos a grabar cada uno de los encuentros y generar una carpeta de los links de cada una de las clases que nosotros teníamos por si los chicos tenían dudas o pasó algo con el internet pues tú ingresabas al link de esa clase y la veías”
22. “los chicos como veían que uno grababa las llamadas entonces como que, se me fue el internet y se iban se ponían a jugar o se ponían a hacer otras cosas, o a veces, estábamos en la videollamada y ellos por allá jugando entonces no, eso fue una locura”
23. “estuve acompañando a los estudiantes de sexto a once en el área de matemáticas, geometría y estadística, entonces para matemáticas eh me gustó mucho una aplicación que se llama idroo, es un tablero virtual pero la ventaja de ese tablero virtual era que yo podía compartir ese link y los estudiantes ingresaban a ese tablero, entonces por ejemplo yo explicaba algo, yo explicaba no sé proporciones, algo, yo explicaba algo y yo les explicaba con un ejercicio, con dibujitos, con gráficos y yo bueno, ya expliqué yo, para cada uno de ustedes les dejo un ejercicio y ustedes ingresan a ese tablero y lo van desarrollando, entonces yo podía mirar al tiempo todos mis estudiantes el proceso de cada uno de ellos, entonces yo iba mirando, yo hacía como una... un cuadrito como una tabla y en cada uno de los cuadritos un estudiante estaba, entonces también lo chévere es que ingresabas al tablero con su nombre respectivo”
24. “ahí yo veía literal era como un lápiz cómo se movía, cómo el estudiante iba desarrollando en los ejercicios, entonces digamos ahí aparecía Ángela, entonces Ángela estaba ahí haciendo la suma entonces yo iba y me acercaba todo el tiempo cada uno de ellos, entonces yo veía digamos Ángela, yo ya bueno, Angela vas muy bien ten cuidado no se te olvide hacer tal procedimiento porque puede fallar en tal aspecto y ella Ah listo iba y lo arreglaba o tal cosa,

igual con el otro estudiante, que pasó no te veo escribir, qué no entendiste en qué te puedo colaborar y no profe es que hasta ahora lo estoy leyendo, lo estoy analizando, pero entonces, yo podía ver al tiempo todos los estudiantes cómo desarrollaban el ejercicio, cómo lo interpretaban, cómo tenían su desarrollo algorítmico, la respuesta que daban”

25. “utilizaba una ruleta, porque la gracia era darle la oportunidad a cada uno de ellos en cada una de las clases, entonces, la gracia era en una ruleta, ponía la ruleta y el estudiante que salía tenía que sustentar ese ejercicio, entonces ahí en ese aspecto bueno lo desarrolló, lo sustenta y automáticamente entonces se le da la calificación y la retroalimentación de que si está bien, si no está bien qué tienes que mejorar y eso”
26. “ese tablero fue como mi mano derecha para poder desarrollar mis clases, obviamente utilizaba el tablero que ese sí lo utilicé muchísimo, también utilizaba otras aplicaciones como geogebra para la parte de estadística para la parte visual”
27. “como yo utilizaba origami para geometría entonces yo hacía un video personal para montarlo ahí y decir bueno, si tú tienes buen internet quédate conmigo y yo te explico cómo hacer la figura en un origami pero si tu internet está algo mal por favor ahí está el video para que lo vayas viendo y así”
28. “no todos tienen las mismas como... parte tecnológica obviamente unos tenían que ser solo con el celular, otros con el computador, otros tenían que ir a la casa yo no sé de quién para que les prestara el computador”
29. “el internet que tenían que irse a la casa de no sé quién porque pues no tenían internet”
30. “teníamos que tener plan A, plan B, plan C, entonces mi plan A era el video acá tú y yo ahí yo te explicaba, el plan B era un video yo personal grabándome cómo hacer, cómo desarrollar ta ta ta ta y lo subía, plan C una guía, entonces si no pudiste ver ni estar

conmigo, ni ver el video, entonces ojalá con la guía puedas desarrollar cada una de las actividades, entonces nos tocaba tener muchísimas, muchísimas opciones, prever cualquier tipo de situación”

31. “también tenía aplicaciones para hacer mapas conceptuales porque obviamente pues no, no todo es ejercicios y ejercicios sino también parte de teoría, entonces para poder organizar bien todo, lecturas también, vídeos también, me ayudé también mucho de julio profe, de profe Alex, a veces mis vídeos personales que los chicos decían sí profe excelente porque cada docente tiene su metodología”
32. “no quiero decirlo pero, de pronto por la generación en donde yo crecí teníamos un poquito más de facilidad del aprendizaje de esta tecnología y sobre todo pues que en mí, en mi carrera, hubo una asignatura en especial de tics para la educación matemática, entonces ahí había como una gama grande de aplicaciones, ejercicios”
33. “en cierta parte la carrera me ayudó muchísimo, la pedagogía de la licenciatura me ayudó bastante en ese aspecto como diferentes herramientas tecnológicas pero, lo que tú dices, llegó un punto en que uno dijo bueno, y qué es eso de classroom, qué es eso de videollamadas, qué es eso de compartir pantalla, qué es eso de utilizar la pizarra que tiene classroom y qué más herramientas tiene los beneficios solamente de una cuenta institucional, qué beneficios tiene tener una cuenta institucional y Google, qué herramientas tiene Google, entonces sí, uno empezó a cacharrear, a cacharrear, de pronto yo sí me metí muchísimo en ese papel de estar cacharreando cacharreando y llegué a un punto en que yo le estaba colaborando muchísimo a mis compañeros en hacer capacitaciones de cómo generar un aula en classroom, cómo generar el link para que se encuentren los estudiantes, como de pronto, tú puedes organizar tu

aula teniendo en cuenta los porcentajes porque obviamente el colegio tiene sus diferentes porcentajes para cada una de las actividades”

34. “hubo capacitaciones por montones tanto con docentes como estudiantes, directivas para que cada uno estuviéramos como hablando un mismo idioma para las clases.”
35. “los elementos tecnológicos que tenía al colegio a aquellas personas, aquellos estudiantes que uno veía que se les dificultaba mucho se les facilitaba”
36. “habían estudiantes que sabíamos que eran becados en el colegio y obviamente no tenían los recursos para comprarse un computador porque eso fue ya pa ya cómprese un computador o cómprese un celular porque si no no vas a tener clases”
37. “el colegio fue tan consciente de esas situaciones que se tenía 10 ipads y a los chicos que veíamos que les era muy complejo comprar un aparato electrónico de ya para ya se les facilitaba ese iPad y también la institución un tiempo les ayudó monetariamente pagando internet, pero fue por un tiempo mientras que tanto los papás como los estudiantes se acomodaban a toda esta situación”
38. “mi economía pues, obviamente soy soltera no tengo hijos pero tengo padres y mis padres totalmente confinamiento, mi madre es madre cabeza de hogar y mi padre constructor independiente entonces como no tenía un trabajo en una empresa, siempre ha trabajado como que trabajo que sale trabajo que va y gana, entonces, como fue confinamiento total, fue un tiempo en donde prácticamente la labor de la casa, la economía de la casa la cargué yo, entonces todo de servicios, todo de agua, alimentación, todo eso me encargué yo”
39. “tuve que poner en stand by por lo menos la maestría, vi que obviamente o era la casa o era mi estudio, entonces en este momento prioridad era mi familia, entonces puse mi maestría en stand by y empecé a ayudar muchísimo en la casa, también obviamente pues como tenía que

pagar un buen internet para pues para tener mis clases pues obviamente ya era un costo adicional más fuerte del internet y también obviamente tenía que comprar un computador también de buena gama pues para que rindieran el trabajo, entonces son inversiones”

40. “los papitos tenían que endeudarse aún más porque era eh aparato electrónico para ellos y aparato electrónico para sus hijos y como obviamente empezó una capacidad más grande de internet pues entonces era tenga, un internet más caro todavía con más megas porque o si no la red se caía y ni ellos podían trabajar ni los hijos tener sus clases, entonces sí, en el aspecto económico se vio tan pero tan pero tan reflejada que yo digo uy sí esos papitos muy, o sea, me les quito el sombrero poder endeudarse de esa forma y todavía a algunos escucho ‘sigo pagando un computador del 2020’”
41. “yo como docente no era solo como que dame la respuesta y listo sino más que todo interactuar, tú sustentar, cuál fue tus argumentos, cuál fue tu razonamiento, cuáles fueron las herramientas que tú utilizaste para poder llegar a la solución y el número que te dio o el desarrollo algorítmico, para qué te sirve ese número, ese número para ti qué significa, entonces tratábamos de coger todo, la parte autónoma, la parte eh, entre todos tratar de hacer una coevaluación, mejor dicho, tratar de no solo ver un aspecto de solo lo que hizo, solo lo que escribió, sino que cubriera absolutamente todo”
42. “algo muy importante que todo mundo vio fue que empezó una tasa de, de depresión bastante fuerte y no era para nada, nada obviamente ilógico porque los chicos obviamente en su proceso de crecimiento necesitan mucho esa interacción con otra persona y estar totalmente aislados pues eso les afectó”
43. “ellos ya no tenían como esa motivación, entonces había por lo menos algunos chicos que decían Ah profe pero es que a veces a mí me motivaba que yo iba a clases pero iba a hablar

con mis amiguitos a jugar con mis amiguitos pero ahorita como estaban aislados como que no veían esa motivación”

44. “nosotros como docentes tratábamos de hacer actividades lúdicas lo que se pudiera más o menos ahí frente a una pantalla eh pausas activas tratar de darles consejos a los chicos de generar buenos hábitos, levantarse temprano, tratar de bañarse como si fueras al colegio, pero pues ve a un lugar adecuado para tomar su clase, en todo esos aspectos nosotros lo evaluamos todo, todo, la puntualidad en la clase, de que estuvieras bien presentado, de que si estás socializando con tu compañerito porque también tratábamos de dejar actividades grupales que obviamente ellos pues miraban a su mejor medida cómo se podían reunir, entonces todo eso grupal, como que tratábamos más o menos de que ellos siguieran con su vida pero obviamente de otra manera”
45. “había una regla importante que era que tú tienes que prender la Cámara porque sabrá Dios sí el que está detrás de esa pantalla sí eras en realidad tú o era alguien más, o si en verdad ponías el computador ahí y te ibas a hacer otras cosas, entonces siempre pedíamos la Cámara prendiendo, todo eso lo evaluábamos”
46. “en el grupo donde yo tenía que era dirección de curso eh lastimosamente me pasaron dos casos supercríticos, fueron los más críticos del colegio porque los estudiantes no veían la motivación y literal no querían entrar a clases, preferían quedarse jugando o acostados durmiendo, no querían estar en clase”
47. “como que siento yo que sí genere mucha ansiedad, sobre todo porque lo que tú dices, se generó una carga más porque era aprender a utilizar herramientas tecnológicas, aprender a llevar a los estudiantes que era pues lo primordial lo primordial los estudiantes, aprender a utilizar todas estas herramientas, aprender a socializar o tratar de dar la clase a los estudiantes

de una manera netamente diferente a lo que uno siempre utilizaba, entonces yo creo que me llene de mucha ansiedad y la ansiedad se me, se me, empecé a despertar como trastornos alimenticios pero fue porque empezaba a comer mucho, entonces en pandemia engordé, engordé por estar comiendo de la ansiedad, sí sentía mucha ansiedad”

48. “como que toda esa ansiedad empecé a comer mucho dulce, muchas grasas eh y en ese aspecto físico”
49. “en el aspecto mental sí aumenté la incertidumbre tan grande qué va a pasar mañana, será que sí voy a tener internet, será que mi computador sí va a funcionar, será que mis chicos tienen internet pues para que tengan la clase, entonces esa incertidumbre también me dio muy duro”
50. “mi afán por aprender mi afán por como decir no, yo tengo que tener todas las herramientas pase lo que pase en mi plan a mi plan B y mi plan c, yo tengo que estar acá, entonces pasaba todo el día, todo el día en el computador, mis papás también entonces empezaron como angustiarse de mi salud física”
51. “subí mucho de peso, llegué casi a pesar casi 70 kg y yo soy bajita yo soy, yo mido 1.60 yo soy bajita y pesando 70 kg”
52. “no dormía bien empecé de la depresión, de la ansiedad, de todo eso, empecé a tener problemas de acné pero también la alimentación no ayudaba mucho, sí era muchísimo y los chicos también me miraban y decían uy profe dormiste anoche y yo como 1 hora...”

Análisis de las unidades de significado: Para esta etapa se codificaron las citas con ayuda del Atlas Ti. y resultaron 18 códigos

Tabla 1

Códigos y Citas Asignadas a Cada Código

Código	# de la cita asignada a cada código
Afectaciones psicológicas en el docente	46, 48, 51
Afectaciones salud física de los docentes	47, 49, 50
Aprendizaje autónomo del docente	32
Ayudas del colegio a los estudiantes	35, 37
Cambios en el comportamiento de los estudiantes	18, 42, 43, 46
Capacitación a estudiantes para el uso de herramientas digitales	15, 19, 34
Directrices del colegio	3, 4, 5, 11
Emociones experimentadas por el docente	2
Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología	13, 14, 32
Expresiones de los docentes que describen la época	10
Historias y reflexiones del docente	16, 22
Limitaciones económicas	38, 39, 40
Limitaciones en el acceso a dispositivos digitales	28, 36

Código	# de la cita asignada a cada código
Limitaciones en el acceso a internet	20, 29
Métodos de comunicación	8, 9
Métodos de enseñanza	6, 7, 12, 17, 21, 23, 24, 26, 27, 30, 44, 45
Métodos de evaluación	25, 41
Recursos digitales	31

Agrupación de Unidades de Significado Para la Formación de Temas Centrales: En esta etapa se agruparon los códigos para establecer las categorías y las subcategorías (códigos).

Resultaron 5 categorías

Tabla 2

Categorías y Subcategorías de Análisis

Categorías	Subcategorías
Aspecto Físico, Psicológico y Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones psicológicas en los docentes • Afectaciones salud física de los docentes • Cambios en el comportamiento de los estudiantes • Emociones experimentadas por el docente
Competencias Digitales Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje autónomo del docente • Experiencias de los docentes con el uso de la tecnología
Categorías	Subcategorías

Estrategias pedagógicas y didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices del colegio • Métodos de comunicación • Métodos de enseñanza • Métodos de evaluación • Recursos digitales • Capacitación a estudiantes para el uso de herramientas digitales
Vivencias dentro de la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Expresiones de los docentes que describen la época • Historias y reflexiones del docente

Descripción Textural: Se realiza una descripción de lo que experimentó el docente tratando de responder la pregunta ¿Qué sucedió?

- El gobierno decidió suspender las clases presenciales en todos los colegios
- El colegio por ser privado tenía autonomía para tomar decisiones frente a lo que iba a hacer para continuar con el proceso educativo desde casa, de todos modos el Ministerio de Educación dio algunas directrices en las que pedía trabajar por medio de guías
- El colegio decidió suspender las clases y les adelantó una semana de vacaciones a los docentes mientras se organizaban
- Cuando regresaron hicieron una semana de trabajo institucional para organizarse y decidieron trabajar las guías de aprendizaje con los estudiantes enviándoselas por WhatsApp mientras buscaban la forma de comprar una plataforma o usar una gratuita
- Las primeras semanas decidieron trabajar vía WhatsApp con los estudiantes pero en vista de que se saturaban los grupos con trabajos y era un mecanismo desorganizado decidieron trabajar con el correo electrónico para organizarse mejor

- El colegio decidió implementar el Classroom y esta plataforma les ofreció otras alternativas más organizadas de trabajo.
- Durante las primeras semanas el colegio junto con los docentes hizo ajustes al plan de estudios y se fueron capacitando en el uso de la plataforma y las formas de impartir clases de manera virtual.
- La capacitación fue de forma autónoma, la coordinadora y los docentes fueron aprendiendo el uso de las herramientas y recursos digitales con ayuda de tutoriales y nutrían su capacitación entre todos, algunos docentes ya tenían conocimientos en estos temas y los compartieron con los demás.
- La capacitación fue diferenciada por las habilidades y competencias digitales de los docentes haciéndose evidente la brecha digital existente entre ellos
- Además de capacitar a los docentes, los estudiantes también debieron recibir capacitación para aprender a usar los programas que se utilizarían, así como establecer un código de ética para el uso de ambientes virtuales
- Aunque los docentes recibieron asesoría en las estrategias pedagógicas y didácticas para las clases, estas dependían de sus capacidades, creatividad y competencias digitales, además, del interés por desarrollar sus habilidades en el uso de las herramientas y recursos digitales
- Aunque la evaluación fue más flexible durante esa época, algunos docentes se preocuparon por evaluar otros aspectos del proceso educativo de sus estudiantes
- Algunos docentes debieron invertir en mejores planes de internet y en dispositivos digitales que les permitieran realizar su labor con la nueva modalidad virtual.
- La calidad de la prestación del servicio de internet de los estudiantes fue un inconveniente para el desarrollo de las clases.

- Durante este tiempo se evidenciaron afectaciones a la salud física, psicológica y emocional de los docentes, esto debido a la exigencia laboral a la que se vieron sometidos
- Los docentes conocieron de afectaciones emocionales en los estudiantes producto del encierro, también notaron además de cambios en el comportamiento de sus estudiantes a lo largo del proceso educativo en esta modalidad

Descripción Estructural: Se realiza una descripción de cómo experimentó el(la) docente todo lo sucedido

- Para la docente D.C fue un “choque impresionante” saber que debía realizar su labor docente de forma virtual, esto la puso nerviosa y se le crearon muchas expectativas.
- Como la docente impartía dos asignaturas en todos los grados de secundaria y media, cuando empezaron a trabajar por WhatsApp el proceso fue difícil de controlar.
- Después decidieron trabajar con el correo electrónico y sintió que era más organizado así.
- Cuando el colegio implementó la plataforma de Classroom y conocieron todas las herramientas que brindaba para las clases, la docente recibió capacitación por parte del colegio y también aprendió autónomamente para colaborar con sus compañeros
- La docente ya tenía conocimientos de varias herramientas virtuales y recursos digitales que podía usar en sus clases porque lo había aprendido durante sus estudios de licenciatura.
- Poco a poco la docente fue incorporando varias herramientas y estrategias para que sus clases fueran más dinámicas y efectivas
- Le preocupaba tener todo bajo control y preparaba sus clases teniendo en cuenta las diferentes situaciones que se les pudieran presentar a sus estudiantes, esta preocupación le generó mucha ansiedad y tuvo afectaciones a su salud física y emocional

- Entre sus preocupaciones estaba la eficacia del proceso de aprendizaje de sus estudiantes por lo que les evaluaba minuciosamente todos los aspectos del proceso
- La situación económica de la docente se vio afectada durante esa época debido a que tuvo que encargarse de sus padres y todos los gastos del hogar, además tuvo que contratar un servicio de internet más costoso y un computador de mayor capacidad para poder responder con las necesidades de sus clases, esta situación la obligó a dejar sus estudios de maestría.
- Conoció también de afectaciones económicas de las familias de sus estudiantes
- También tuvo conocimiento de afectaciones emocionales de sus estudiantes producto del encierro y notó cambios en el comportamiento de sus estudiantes durante ese tiempo

Descripción Textural-Estructural

Como medida de prevención y control frente al contagio del virus Covid-19 el gobierno nacional decidió suspender las clases presenciales en todos los colegios del país, la directriz del Ministerio de Educación fue continuar con el proceso educativo desde casa y con la ayuda de guías de aprendizaje pero los colegios privados tenían la autonomía de tomar las decisiones para implementar este cambio de modelo, “cuando ya empezó todo lo del confinamiento entonces dijimos bueno, vamos a dar eh, vamos a adelantar una semana de vacaciones de mitad de año si no estoy mal y cuando sacamos lo de la semana, esa semana nos reunimos de manera virtual a mirar a ver qué hacíamos”

Durante esa semana de trabajo institucional tomaron decisiones, “en primera medida el colegio y la parte administrativa eh mientras que mirábamos plataformas entonces se dijo que íbamos a utilizar por el momento el whatsapp, entonces ya habíamos tratado de utilizar el whatsapp como para información para papitos para el grupo de nosotros como dirección de curso

entonces se tomó toda esa base de datos y se generó un grupo por cada asignatura que nosotros teníamos”, como fue un cambio que tomó por sorpresa a todos los colegios el colegio tomó la decisión de seguir las recomendaciones del ministerio, “empezábamos a hacer guías y las mandábamos por los grupos”

Los docentes siguieron las indicaciones del colegio, “súper detalladas las guías y esas se mandaban al grupo y después de la guía detallada pues un taller o ejercicios de estudio, algo para que ellos hicieran y luego ellos la desarrollaban en la jornada que se tenía, o sea, se mandaban los trabajos y los chicos miraban su horario si querían hacer primero el de naturales o el de matemáticas, ellos escogían su horario pero tenían que mandar en cierta fecha la actividad resuelta y pues uno estar pendiente a cualquier hora de alguna duda o alguna inquietud”

Como las guías no eran suficientes para que los estudiantes entendieran los temas los docentes tuvieron que buscar estrategias para explicarles las dudas, “empezaban a escribir profe no entendí tal cosa y ahí entonces yo empecé como que bueno, entonces la guía no está tan detallada como yo pensaba, entonces yo empezaba a hacer audios, no es que eso fue muy chistoso, entonces mandaba audios como que miren la guía en el punto número 1 el porcentaje tal lo multiplique por tal, no se les olvide que la multiplicación con decimales ta ta ta así era con audios, o a veces, cuando los chicos no profe ni la guía ni el audio lo entendí entonces yo hacía mini videos con mi celular, entonces compré como un bracito y el bracito lo ponía en la parte superior y el celular acá encima y así grababa como que mi esfero, entonces como que acá cogí este, luego cogí este, cogí aquello y les mandaba ese video y ya con eso los chicos analizaban interpretaban y empezaban a desarrollar la guía”

Empezaron trabajando de esta manera pero se presentaron inconvenientes, “el comienzo netamente el whatsapp, o sea, las primeras como dos semanas fue todo todo whatsapp, ya

después cuando vimos que nos enviaban un montón de trabajos que a veces los estudiantes pues en su inocencia 10 de la noche, 11 de la noche mandaban las actividades o profe tengo una pregunta, entonces dijimos bueno como que esto se descontrola un poquito” entonces cambiaron un poco la metodología, “ya después cambiamos un poquito como a correo, como que ahora vamos a hacer correos, eh no institucionales todavía no estábamos con correo institucional era correo personal, hacer grupos por correo para que ahí empiecen a mandar las actividades porque ya vimos que por whatsapp eso se congestionó de documentos”

A medida que el colegio y los docentes iban identificando los problemas también se iban buscando las soluciones, “yo creo que fue ahí aprendizaje y error, error y empezar a mejorar”, después de trabajar unas semanas con guías y a través del WhatsApp y del correo electrónico finalmente el colegio implementó la plataforma de Classroom, “la institución le invirtió a la cuenta institucional entonces ahí ya después de la cuenta institucional pudimos ver que obviamente los beneficios de cuenta institucional era tener correo institucional y a raíz del correo institucional pues podíamos utilizar la plataforma de classroom, entonces vamos a utilizar classroom de una manera obviamente generando horarios, ya dijimos bueno, los momentos asincrónicos vimos que sí a algunos estudiantes les servía pero a otros estudiantes les gusta más el acompañamiento del docente entonces hicimos un horario como si estuviéramos en clase pero todos los encuentros eran de manera virtual”, esta plataforma les brindó nuevas herramientas de trabajo, “podíamos generar actividades, quices, Google forms, de todo eh documentos, entonces ya era más organizado”,

La posibilidad de dar clases virtuales le generó algunas emocionales a la docente, “nunca había tenido yo una clase virtual, nunca había yo dado una clase virtual entonces tenía entre nervios y un poco de expectativas altas”, lo primero fue empezar a capacitarse en el tema, “en

cierta parte la carrera me ayudó muchísimo, la pedagogía de la licenciatura me ayudó bastante en ese aspecto como diferentes herramientas tecnológicas pero, lo que tú dices, llegó un punto en que uno dijo bueno, y qué es eso de classroom, qué es eso de videollamadas, qué es eso de compartir pantalla, qué es eso de utilizar la pizarra que tiene classroom y qué más herramientas tiene los beneficios solamente de una cuenta institucional, qué beneficios tiene tener una cuenta institucional y Google, qué herramientas tiene Google, entonces sí, uno empezó a cacharrear, a cacharrear, de pronto yo sí me metí muchísimo en ese papel de estar cacharreando cacharreando y llegué a un punto en que yo le estaba colaborando muchísimo a mis compañeros en hacer capacitaciones de cómo generar un aula en classroom, cómo generar el link para que se encuentren los estudiantes como, de pronto, tú puedes organizar tu aula teniendo en cuenta los porcentajes porque obviamente el colegio tiene sus diferentes porcentajes para cada una de las actividades”

Esto le generó confianza y con la posibilidad de realizar clases virtuales mejoró el proceso de enseñanza, “ya fue un poco mejor, ya fue mejorando la cosa porque ya los chicos podíamos hablar, podíamos interactuar, los podíamos ver y ahí empezaban a surgir dudas, de inmediato las dudas inquietudes y ahí nosotros estábamos desarrollando cada una de las dudas y cada una de las inquietudes y entonces para nosotros como docentes fue un gran alivio porque ya no nos estaban escribiendo de noche ya está más organizada la cosa”, los docentes recibieron las capacitaciones pero los estudiantes también debían aprender a usar la plataforma, “nosotros como docentes pues estuvimos dándole una capacitación a los chicos de que bueno si tú tienes clase de naturales y entonces te metes a classroom a la asignatura de naturales ahí aparece el link para que ingreses y ahí aparece entonces el documento que tienes que desarrollar o la profesora dirá veamos este video socialicemos etcétera etcétera”

Además de usar el Classroom, Poco a poco la docente fue incorporando herramientas virtuales y recursos digitales a sus clases, “también tenía aplicaciones para hacer mapas conceptuales porque obviamente pues no, no todo es ejercicios y ejercicios sino también parte de teoría, entonces para poder organizar bien todo, lecturas también, vídeos también, me ayudé también mucho de julio profe, de profe Alex, a veces mis vídeos personales que los chicos decían sí profe excelente porque cada docente tiene su metodología”, así fue acomodando una metodología para sus clases, “estuve acompañando a los estudiantes de sexto a once en el área de matemáticas, geometría y estadística, entonces para matemáticas eh me gustó mucho una aplicación que se llama idroo, es un tablero virtual pero la ventaja de ese tablero virtual era que yo podía compartir ese link y los estudiantes ingresaban a ese tablero entonces por ejemplo yo explicaba algo, yo explicaba no sé proporciones, algo, yo explicaba algo y yo les explicaba con un ejercicio, con dibujitos, con gráficos y yo bueno, ya expliqué yo, para cada uno de ustedes les dejo un ejercicio y ustedes ingresan a ese tablero y lo van desarrollando, entonces yo podía mirar al tiempo todos mis estudiantes, el proceso de cada uno de ellos entonces yo iba mirando, yo hacía como una... un cuadrito como una tabla y en cada uno de los cuadritos un estudiante estaba, entonces también lo chévere es que ingresaban al tablero con su nombre respectivo”, además del tablero también implementó otras aplicaciones en sus clases, “ese tablero fue como mi mano derecha para poder desarrollar mis clases obviamente utilizaba el tablero que ese sí lo utilicé muchísimo, también utilizaba otras aplicaciones como geogebra para la parte de estadística para la parte visual”, además procuraba ir evaluando el proceso con otras aplicaciones, “utilizaba una ruleta, porque la gracia era darle la oportunidad a cada uno de ellos en cada una de las clases, entonces, la gracia era en una ruleta, ponía la ruleta y el estudiante que salía tenía que sustentar ese ejercicio, entonces ahí en ese aspecto bueno lo desarrolló, lo sustenta

y automáticamente entonces se le da la calificación y la retroalimentación de que si está bien, si no está bien qué tienes que mejorar y eso”

En cuanto a la evaluación, aunque esta fue flexible durante esa época, la docente intentó evaluar muchos aspectos del aprendizaje, “yo como docente no era solo como que dame la respuesta y listo sino más que todo interactuar, tú sustentar, cuál fue tus argumentos, cuál fue tu razonamiento, cuáles fueron las herramientas que tú utilizaste para poder llegar a la solución y el número que te dio o el desarrollo algorítmico, para qué te sirve ese número, ese número para ti qué significa, entonces tratábamos de coger todo, la parte autónoma, la parte eh, entre todos tratar de hacer una coevaluación, mejor dicho, tratar de no solo ver un aspecto de solo lo que hizo, solo lo que escribió, sino que cubriera absolutamente todo”

La novedad de las clases no duró mucho tiempo, “yo siento que a veces es como que escoba nueva barre bien, entonces al principio era todos los chicos en su clase así bien sentaditos tomando apuntes” y aunque la docente se esforzó por hacer unas clases dinámicas y entretenidas la respuesta de los estudiantes no siempre fue la mejor, “los chicos súper fascinados con todo esto pero ya después de un tiempo como que empezaron las excusas: no tengo internet, profe no te escucho, profe me pasó un accidente ya vengo, entonces empezó un poconón de cosas y poco a poco las directivas empezábamos como a decir bueno, reglas, papitos por favor también colabórennos”, el colegio tuvo establecer un código de ética para el uso de los ambientes virtuales, “los chicos tienen que estar en un lugar adecuado para tomar su clase, no pueden tomar las clases en la cama, no pueden tomar las clases en el sofá, tiene que ser aunque sea en un comedor por lo que están escribiendo tomando sus apuntes”, en algunas ocasiones sí era cierto que tenían problemas con el internet y el colegio tomó decisiones para resolver ese inconveniente, “empezábamos a grabar cada uno de los encuentros y generar una carpeta de los

links de cada una de las clases que nosotros teníamos por si los chicos tenían dudas o pasó algo con el internet pues tú ingresabas al link de esa clase y la veías” pero también sirvió para que los estudiantes se relajaran más, “los chicos como veían que uno grababa las llamadas entonces como que, se me fue el internet y se iban, se ponían a jugar o se ponían a hacer otras cosas o a veces estábamos en la videollamada y ellos por allá jugando, entonces no, eso fue una locura”

Como los estudiantes fueron perdiendo el interés se empezaron a presentar inconvenientes, “en el grupo donde yo tenía que era dirección de curso eh lastimosamente me pasaron dos casos supercríticos, fueron los más críticos del colegio porque los estudiantes no veían la motivación y literal no querían entrar a clases, preferían quedarse jugando o acostados durmiendo, no querían estar en clase”

La docente cada vez se preocupaba más por atender todas estas problemáticas y les programaba actividades que fueran entretenidas, “como yo utilizaba origami para geometría entonces yo hacía un video personal para montarlo ahí y decir, bueno, si tú tienes buen internet quédate conmigo y yo te explico cómo hacer la figura en un origami pero si tu internet está algo mal por favor ahí está el video para que lo vayas viendo y así”, en la preparación de sus clases trataba de tener en cuenta todo lo que pudiera suceder, “teníamos que tener plan A, plan B, plan C, entonces mi plan A era el video acá tú y yo ahí yo te explicaba, el plan B era un video yo personal grabándome cómo hacer, cómo desarrollar ta ta ta ta y lo subía, plan C una guía, entonces si no pudiste ver ni estar conmigo, ni ver el video entonces ojalá con la guía puedas desarrollar cada una de las actividades, entonces nos tocaba tener muchísimas, muchísimas opciones, prever cualquier tipo de situación”, la preocupación de planear clases con diferentes opciones por si algo pasaba le generó problemas a la docente, “en el aspecto mental sí aumenté la incertidumbre tan grande qué va a pasar mañana, será que sí voy a tener internet, será que mi

computador sí va a funcionar, será que mis chicos tienen internet pues para que tengan la clase, entonces esa incertidumbre también me dio muy duro”

La excesiva carga laboral que asumió la docente durante esa época le empezó a generar problemas de salud, “como que siento yo que sí generé mucha ansiedad, sobre todo porque lo que tú dices, se generó una carga más porque era aprender a utilizar herramientas tecnológicas, aprender a llevar a los estudiantes que era pues lo primordial, lo primordial los estudiantes, aprender a utilizar todas estas herramientas, aprender a socializar o tratar de dar la clase a los estudiantes de una manera netamente diferente a lo que uno siempre utilizaba, entonces yo creo que me llene de mucha ansiedad y la ansiedad se me, se me, empecé a despertar como trastornos alimenticios pero fue porque empezaba a comer mucho, entonces en pandemia engordé, engordé por estar comiendo de la ansiedad, sí sentía mucha ansiedad”, sus padres empezaron a notar que la docente se estaba afectando durante el proceso, “mi afán por aprender, mi afán por como decir no, yo tengo que tener todas las herramientas pase lo que pase en mi plan A mi plan B y mi plan C, yo tengo que estar acá, entonces pasaba todo el día, todo el día en el computador, mis papás también entonces empezaron como angustiarse de mi salud física”, sus estudiantes también lo notaban, “no dormía bien, empecé de la depresión, de la ansiedad, de todo eso, empecé a tener problemas de acné pero también la alimentación no ayudaba mucho, sí era muchísimo y los chicos también me miraban y decían uy profe dormiste anoche y yo como 1 hora...”

La salud psicológica de los estudiantes también se vio afectada, “algo muy importante que todo mundo vio fue que empezó una tasa de, de depresión bastante fuerte y no era para nada, nada obviamente ilógico porque los chicos obviamente en su proceso de crecimiento necesitan mucho esa interacción con otra persona y estar totalmente aislados pues eso les afectó” perdieron el interés por su estudio, “ellos ya no tenían como esa motivación, entonces había por lo menos

algunos chicos que decían Ah profe pero es que a veces a mí me motivaba que yo iba a clases pero iba a hablar con mis amiguitos a jugar con mis amiguitos pero ahorita como estaban aislados como que no veían esa motivación” por esta razón los docentes trataron de ayudarles y motivarlos, “nosotros como docentes tratábamos de hacer actividades lúdicas lo que se pudiera más o menos ahí frente a una pantalla eh pausas activas tratar de darles consejos a los chicos de generar buenos hábitos, levantarse temprano, tratar de bañarse como si fueras al colegio, pero pues ve a un lugar adecuado para tomar su clase, en todo esos aspectos nosotros lo evaluamos todo, todo, la puntualidad en la clase, de que estuvieras bien presentado, de que si estás socializando con tu compañerito porque también tratábamos de dejar actividades grupales que obviamente ellos pues miraban a su mejor medida cómo se podían reunir, entonces todo eso grupal, como que tratábamos más o menos de que ellos siguieran con su vida pero obviamente de otra manera”

No solo la salud física de la docente se vio afectada durante esa época, también su situación económica, “mi economía pues, obviamente soy soltera no tengo hijos pero tengo padres y mis padres totalmente confinamiento, mi madre es madre cabeza de hogar y mi padre constructor independiente entonces como no tenía un trabajo en una empresa, siempre ha trabajado como que trabajo que sale trabajo que va y gana, entonces, como fue confinamiento total, fue un tiempo en donde prácticamente la labor de la casa, la economía de la casa la cargué yo, entonces todo de servicios, todo de agua, alimentación, todo eso me encargué yo”, no solo se encargó de la economía de su hogar sino que tuvo que invertir en un computador y servicio de internet para cumplir con sus labores, razón por la cual tuvo que dejar de lado sus estudios, “tuve que poner en stand by por lo menos la maestría, vi que obviamente o era la casa o era mi estudio, entonces en este momento prioridad era mi familia, entonces puse mi maestría en stand

by y empecé a ayudar muchísimo en la casa, también obviamente pues como tenía que pagar un buen internet para pues para tener mis clases pues obviamente ya era un costo adicional más fuerte del internet y también obviamente tenía que comprar un computador también de buena gama pues para que rindieran el trabajo, entonces son inversiones”

La economía de las familias de los estudiantes también se vio afectada durante esa época, “los papitos tenían que endeudarse aún más porque era eh aparato electrónico para ellos y aparato electrónico para sus hijos y como obviamente empezó una capacidad más grande de internet pues entonces era tenga, un internet más caro todavía con más megas porque o si no la red se caía y ni ellos podían trabajar ni los hijos tener sus clases entonces sí, en el aspecto económico se vio tan pero tan pero tan reflejada que yo digo uy sí esos papitos muy, o sea, me les quito el sombrero poder endeudarse de esa forma y todavía a algunos escucho ‘sigo pagando un computador del 2020’”

Finalmente se le pidió a la docente que compartiera algunas conclusiones de la experiencia y de ser posible algunas recomendaciones para la educación a futuro, la docente cree que es primordial que los padres enseñen a sus hijos a ser autónomos y responsables porque considera que confunden el amor de padres con consentirlos mucho y hacerles todo, también que es importante que la educación procure metodologías que los hagan más autónomos y así los estudiantes encuentren el conocimiento y se apropien de él porque considera que los docentes quieren darle todo masticadito a ellos y así no se motivan por aprender, otra recomendación que considera importante es que la educación se preocupe más por la salud mental y emocional de los estudiantes, creándoles hábitos saludables y que se incluyan en la evaluación aspectos de su desarrollo personal para que aprendan a vivir mejor.

