

**HACIA LA DINAMIZACIÓN DE LA ACTITUD INHERENTE AL
COOPERATIVISMO CON UN GRUPO DE ASOCIADOS DE LA
PRECOOPERATIVA “ZONAS FUTURO LTDA.” DE LA CIUDAD DE SAN
JUAN DE PASTO**

PAULA ANDREA ORTIZ BENAVIDES

IVÁN ANTONIO ZÚÑIGA ORTEGA

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
San Juan de Pasto, Septiembre de 2009**

**HACIA LA DINAMIZACIÓN DE LA ACTITUD INHERENTE AL
COOPERATIVISMO CON UN GRUPO DE ASOCIADOS DE LA
PRECOOPERATIVA “ZONAS FUTURO LTDA.” DE LA CIUDAD DE SAN
JUAN DE PASTO**

PAULA ANDREA ORTIZ BENAVIDES

IVÁN ANTONIO ZÚÑIGA ORTEGA

Asesora

CARMEN ALICIA MARTÍNEZ MUÑOZ

Psicóloga

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

San Juan de Pasto, Septiembre de 2009

NOTA DE ACEPTACION

ASESOR

JURADO

JURADO

AGRADECIMIENTOS

A todas y todos los asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”, quienes nos han acompañado en los procesos y en el camino que hemos compartido juntos desde el año 2006, demostrándonos la fuerza y el valor del ser humano en las adversidades... a todos Ellos

MIL GRACIAS...

Esto se hizo por y para USTEDES.

A nuestra asesora Carmen Alicia por acompañarnos y guiarnos en este proceso con su conocimiento, sinceridad y amistad.

A la Alcaldía Municipal de San Juan de Pasto, por abrirnos el espacio para colaborar con nuestra gente.

A mi madre, quien ha estado conmigo constantemente demostrándome su amor incondicional, gracias por ser una gran madre y mujer.

A mis hermanos por apoyarme y respaldarme en mis decisiones.

A las luces de mis ojos, Juan David y Manuel, las estrellas de mi cielo...

A mis abuelos, tíos y tías, quienes me han enseñado a confiar y creer en mí, quienes han sido mis cómplices y luces en mi camino.

A Adriana, Mario y Cristina, quienes han sabido ser unos verdaderos amigos.

A Gilberto Carvajal a quien le debo el enseñarme a ser mejor Ser Humano y a creer en la bondad y potencial de las personas.

A Petit por enseñarme el valor de las pequeñas cosas, acompañarme y permanecer conmigo en los momentos más difíciles y satisfactorios de este instante de mi vida...

PAULA ANDREA

*A todos los revolucionarios, filósofos, literatos, necios, poetas, locos y disidentes
que motivaron el emprender esta iniciativa de transformación social.*

A Carmen Alicia, maestra, amiga y ángel guardián.

*A mi familia por su confianza prestada en los momentos
de álgida confrontación con la academia y la extra academia.*

*Al pueblo, representado en los asociados de la precooperativa Zonas Futuro
por su resistencia y firme lucha contra las fuerzas
de opresión de un poder hegemónico.*

¡Para todos todo, para nosotros nada!

IVÁN ANTONIO

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO.....	7
Lista de Tablas	13
RESUMEN.....	15
ABSTRACT.....	16
PRESENTACIÓN.....	17
PROBLEMA.....	18
Planteamiento.....	18
Formulación.....	22
Sistematización.....	22
JUSTIFICACIÓN.....	23
OBJETIVOS.....	27
Objetivo General.....	27
Objetivos Específicos.....	27
MARCO REFERENCIAL.....	29
Marco contextual.....	29
Proyecto “Porque Quiero que tengas futuro”.....	29
Precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”.....	29
Qué caracteriza a los asociados.....	30
MARCO TEÓRICO.....	35
Perspectiva Humanista en Psicología.....	35
El hombre vive subjetivamente.....	36
La persona está constituida por un núcleo central estructurado.....	36
El hombre está impulsado por la tendencia a la autorrealización.....	37
El hombre es más sabio que su intelecto.....	37
El hombre posee capacidad de conciencia y simbolización.....	38
Capacidad de libertad y elección.....	39
El hombre es capaz de una relación profunda.	39
El hombre busca un sistema de valores y creencias.....	40
El Todo es Más que la Suma de las Partes: Psicología Gestalt.....	41

Psicología Comunitaria.....	42
Enfoques Teóricos de la Psicología Comunitaria.....	45
Abordajes en el trabajo comunitario.....	47
Abordaje externo en el trabajo comunitario.....	48
Abordaje interno en el trabajo comunitario.....	48
Comunidad.....	50
Posicionamiento Actitudinal.....	51
Componente Cognitivo.....	53
Componente Afectivo.....	53
Componente Conativo-conductual.....	53
Desarrollo de Actitudes Sociales.....	54
Actitudes Características en las Formas Asociativas de Cooperación.....	55
Cooperación.....	55
Solidaridad.....	55
Participación.....	55
Surgimiento del Cooperativismo.....	56
Principios Universales del Cooperativismo.....	57
Adhesión abierta o libre ingreso o retiro.....	58
Control democrático.....	59
Interés limitado al capital.....	59
Distribución proporcional de excedentes cooperativos.....	60
Educación cooperativa permanente.....	60
Integración cooperativa.....	61
Posibles objetivos de integración.....	61
Perspectivas del Cooperativismo en Colombia.....	62
Cooperativas.....	64
Formas asociativas de cooperación.....	66
Las precooperativas.....	66
Entidad promotora.....	67
Junta de asociados.....	67
Investigación Acción.....	68

Elementos de Convergencia.....	70
Paradigma Crítico Social y Metodología Participativa.....	70
Psicología Comunitaria y Humanista.....	72
Marco Legal.....	78
Título I.....	79
Del Régimen de constitución y reconocimiento.....	79
Capítulo I. Objetivos, constitución y reconocimientos.....	79
Artículo 1. Objetivos.....	79
Artículo 2. Constitución.....	79
Artículo 3. Reconocimiento.....	80
Parágrafo.....	80
Artículo 4. Registro.....	80
Capítulo II. De las entidades promotoras.....	80
Artículo 5. Entidad promotora.....	80
Artículo 6. Modalidades de promoción y apoyo.....	81
Artículo 7. Asociación de las entidades promotoras.....	81
Título II.....	81
Del Funcionamiento interno de las precooperativas.....	81
Capítulo I. De la administración y vigilancia.....	81
Artículo 8. Órganos de administración.....	81
Artículo 9. Junta de asociados.....	81
Parágrafo 1.....	82
Parágrafo 2.....	82
Artículo 10. Comité de administración.....	82
Artículo 11. Director ejecutivo.....	82
Parágrafo.....	82
Artículo 12. Órganos de vigilancia.....	83
Artículo 13. Quórum y mayorías.....	83
Artículo 14. Otros Comités.....	83
Capítulo II. Del régimen económico.....	83
Artículo 15. Patrimonio.....	83

Artículo 16. Limite de aportes.....	84
Artículo 17. Revalorización de aportes.....	84
Artículo 18. Aplicación de excedentes.....	84
Artículo 19. Otras reservas y fondos.....	84
Capítulo III. De la conversión.....	84
Artículo 20. Acto de conversión.....	84
Artículo 21. Aprobación de la conversión.....	85
Artículo 22. Continuidad de derecho y obligación.....	85
Título III.....	85
Disposiciones Finales.....	85
Artículo 23. Promoción y fomento.....	85
Parágrafo.....	85
Artículo 24. Beneficios.....	85
Artículo 25. Inspección y vigilancia.....	85
Artículo 26. Funcionamiento y operaciones.....	86
Artículo 27. Sanciones.....	86
Artículo 28. Disposiciones aplicables.....	87
Artículo 29.....	87
Artículo 30.....	87
MARCO CONCEPTUAL.....	88
METODOLOGÍA.....	91
Paradigma Metodológico.....	91
Enfoque de Investigación.....	92
Método de Investigación.....	92
Momento investigativo	94
Momento de la tematización.....	95
Momento de programación acción.....	96
Unidad de Trabajo.....	98
Instrumentos.....	98
Sistematización del Proceso.....	99
Recuperando el Proceso Vivido.....	100

Objetivo de la sistematización.....	100
Objeto de la sistematización.....	100
Categorías de Sistematización.....	101
Concertando el Proyecto con la Comunidad.....	101
De las Temáticas.....	102
Solidaridad.....	102
Problemas.....	103
Conceptualización de elementos.....	104
Problemas.....	105
Conceptualización de elementos.....	105
Cooperación.....	105
Problemas.....	106
Conceptualización de elementos.....	106
Problemas.....	107
Conceptualización de elementos.....	107
Participación.....	107
Problemas.....	109
Conceptualización de elementos.....	109
Gestión.....	109
Problemas.....	110
Conceptualización de elementos.....	110
Porqué el Proceso Vivido se dio de ésta Manera.....	110
Marco Teórico de la Experiencia.....	111
RESULTADOS.....	116
DISCUSIÓN.....	208
Mas Allá del Proceso...El Riesgo de Vivir.....	226
CONCLUSIONES.....	228
RECOMENDACIONES.....	232
REFERENCIAS.....	234
ANEXOS.....	237
Anexo A. Nuestras Reglas de Juego.....	238

Anexo B. Lista de Cualidades.....	239
Anexo C. Formato.....	240
Anexo D. Frases.....	244
Anexo E. Historias de Vida.....	245
Anexo F. Actividades. Formato de talleres realizados.....	248
Anexo G. Registro Fotográfico.....	256

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. <u>Categorías de Análisis</u>	109
Tabla 2. <u>Matriz Analítica de Información</u>	112
Tabla 3. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Actitud inherente al cooperativismo.</u> <u>Técnica: observación</u>	113
Tabla 4. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Concepción de cooperación. Técnica: observación</u>	117
Tabla 5. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Sentimiento de solidaridad. Técnica: Observación</u>	119
Tabla 6. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Participación. Técnica: Observación</u>	122
Tabla 7. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Posicionamiento crítico y reflexivo. Técnica: Observación</u>	124
Tabla 8. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Actitud inherente al cooperativismo.</u> <u>Técnica: entrevista abierta</u>	126
Tabla 9. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Concepción de cooperación. Técnica: entrevista abierta</u>	128
Tabla 10. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Sentimiento de solidaridad. Técnica: Entrevista Abierta</u>	131
Tabla 11. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Participación. Técnica: Entrevista abierta</u>	133
Tabla 12. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Posicionamiento crítico y reflexivo. Técnica: Entrevista abierta</u>	135
Tabla 13. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Actitud inherente al cooperativismo.</u> <u>Técnica: escenarios conversacionales</u>	138
Tabla 14. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Concepción de cooperación. Técnica: escenario conversacional</u>	142

Tabla 15. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Sentimiento de solidaridad. Técnica: Escenario conversacional.....</u>	150
Tabla 16. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Participación. Técnica: Escenarios conversacionales.....</u>	154
Tabla 17. <u>Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Posicionamiento crítico y reflexivo. Técnica: Escenarios conversacionales.....</u>	158
Tabla 18. <u>Matrices de triangulación de la información. Matriz de triangulación de la información. Categoría Deductiva. Actitud inherente al cooperativismo. Técnicas: Observación, entrevistas abiertas, escenario conversacional.....</u>	165
Tabla 19. <u>Matriz de triangulación de la información. Categoría Deductiva. Concepción de cooperación. Técnicas: Observación, entrevistas abiertas, escenario conversacional.....</u>	169
Tabla 20. <u>Matriz de triangulación de la información. Categoría Deductiva. Sentimiento de solidaridad. Técnicas: Observación, entrevistas abiertas, escenario conversacional.....</u>	176
Tabla 21. <u>Matriz de triangulación de la información. Categoría Deductiva. Participación en la organización. Técnicas: Observación, entrevistas abiertas, escenario conversacional.....</u>	179
Tabla 22. <u>Matriz de triangulación de la información. Categoría Deductiva. Posicionamiento crítico y reflexivo. Técnicas: Observación, entrevistas abiertas, escenario conversacional.....</u>	183
Tabla 23. <u>Matriz de categorías inductivas.....</u>	191
Tabla 24. <u>Matriz Operativa.....</u>	198

RESUMEN

En la presente investigación, se buscó la dinamización de la actitud inherente al cooperativismo desde el orden humanista y comunitario de la psicología, expresado en las experiencias afectivas, conativo-conductuales y cognitivas de cooperación en un grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto. Para tal fin, se recurrió al paradigma de investigación cualitativo, desde la perspectiva crítico social, donde se da prelación a una metodología participativa de la Investigación-Acción, adecuada a los requerimientos del proceso; donde se hizo uso de los momentos propios del proceso, y que en su desarrollo se utilizaron técnicas tales como observaciones, entrevistas abiertas, escenarios conversacionales, historias de vida y registros fotográficos; los cuales permitieron en un proceso de sistematización la construcción de una triangulación que evidenció la importancia de la emergencia de un posicionamiento reflexivo, crítico y responsable respecto a las disposiciones anímicas inherentes al cooperativismo, que desde el orden psicológico se viven como una actitud que tiene su influencia directa y dinámica en el proceder cooperativo, solidario y participativo respecto a su comunidad; ésta se estructura como una tendencia a la búsqueda de una organización con identidad propia y autónoma que posibilite la generación de condiciones materiales y espirituales de existencia digna, no sólo personal sino también colectiva.

ABSTRACT

In this investigation, sought to revitalize the cooperative attitude of associations from the order of human and community psychology, expressed in affective experiences, conative and cognitive-behavioral cooperation in a group associated with the pre Areas Future Ltda . the city of San Juan de Pasto. To this end, they resorted to the paradigm of qualitative research, from a social critic, which gives priority to a methodology of participatory action research, appropriate to the requirements of the process, which made use of the workshops, and that were used in developing techniques such as observations, open interviews, conversational scenarios, life histories and photographic records, which led to a systematic process of constructing a triangulation which showed the importance of the emergence of a reflexive positioning, critical and responsible to the provisions relating to mental cooperativism that since the order was living as a psychological attitude which has its direct influence on the dynamic and collaborative approach, solidarity and respect for their community participation, it is structured as a tendency to search an organization with its own identity and self that allows the generation of material and spiritual life of dignity, not only personal but also collectively.

PRESENTACIÓN

La presente propuesta intitulada “HACIA LA DINAMIZACIÓN DE LA ACTITUD INHERENTE AL COOPERATIVISMO CON UN GRUPO DE ASOCIADOS DE LA PRECOOPERATIVA “ZONAS FUTURO LTDA.” DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO”, es llevada a cabo bajo la articulación del enfoque humanista de la psicología y la psicología comunitaria, las cuales se fundamentan epistemológica y metodológicamente en el paradigma crítico social y en la investigación acción.

Ésta iniciativa surge de la inquietud por ligar la producción de conocimiento con la acción comprometida en la transformación social, en un grupo de personas en estado de vulnerabilidad socioeconómica, que desde el aspecto psicológico comunitario han visto obstaculizados procesos tales como la autogestión, interdependencia, interacción psicosocial estable y sentido de pertenencia a la comunidad; elementos que denuncian la presencia de una problemática referida a la vivencia de los principios cooperativistas, esto en contra vía de una comunidad que a nivel organizacional es una precooperativa basada en la economía solidaria.

De ahí que los investigadores postulen como principal finalidad el dinamizar la actitud inherente al cooperativismo que posibilite el desarrollo del sentido de comunidad en un grupo de personas pertenecientes a las “Zonas Futuro Ltda.”, iniciativa teleológica que se desenvuelve a partir de unos objetivos específicos, que en definitiva resaltan la posibilidad de un posicionamiento actitudinal en referencia al cooperativismo y de esa forma ampliar las alternativas de ésta comunidad en cuanto a afianzar, potenciar y mejorar su permanencia en la precooperativa, así como también sus lazos afectivos sociales y familiares, en el marco del crecimiento personal.

Respondiendo a la naturaleza de esta propuesta referida principalmente al cambio social en la praxis, en el que la comunidad retome su carácter de actor principal, se ha de mencionar que las fases que le subsiguieron, responden a la implementación de la metodología participativa de la investigación-acción en su carácter cíclico, dónde la experiencia se presenta a metáfora de una espiral.

PROBLEMA

Planteamiento

Según Cabrera (2002), citando el Informe sobre el Desarrollo Mundial 2000/2001: Lucha contra la Pobreza, del Banco Mundial; las cifras de personas que carecen de lo básico para sobrevivir con un mínimo que garantice un nivel elemental de salud son altas, como por ejemplo: más de 1.200 millones de seres humanos no tienen acceso a agua potable, 1.000 millones carecen de vivienda estimable, existen 840 millones de personas mal nutridas, de los cuales 200 millones son niños menores de cinco años, y 2.000 millones de personas padecen anemia por falta de hierro, 880 millones de personas no tienen acceso a servicios básicos de salud y 2.000 millones de personas carecen de acceso a medicamentos esenciales. Para resumir, nada menos que el 80% de la población mundial vive en la pobreza; es decir, con la carencia de recursos necesarios para satisfacer las necesidades.

Una de las problemáticas consecuentes de las situaciones de pobreza es la mendicidad; Caviedes (2007), la define como un estado en el cual una persona habitualmente pide limosna o solicita el favor ajeno con insistencia y humillación.

Ahora, son muchas las formas de mendicidad que se encuentran, pero la que más llama la atención es el fenómeno ligado a la explotación infantil; la más frecuente es la forma en la cual un adulto está con los niños donde se encuentran uno o varios menores de 5 años y hasta de meses de edad en los semáforos o sitios concurridos, todo esto con el fin de despertar la sensibilidad de la gente y lograr obtener una limosna; otros venden dulces en los buses o en las calles, algunos adolescentes limpian vidrios, etc. Si bien es cierto que incluso los más fervientes partidarios del no-trabajo infantil reconocen que tareas apropiadas pueden aportar a los niños habilidades y responsabilidades, mantener unidas a las familias y contribuir a los ingresos familiares; al evaluar el alcance del trabajo infantil y dibujar soluciones, es crucial definir qué es explotación infantil y distinguir formas explotadoras de formas apropiadas para la emergencia de dichas habilidades.

La UNICEF referida por Cabrera (2002), ha desarrollado un conjunto de criterios básicos para determinar si el trabajo infantil es explotador; de esta manera, define la explotación infantil en función de un trabajo con dedicación exclusiva a una edad

demasiado temprana, con demasiadas horas y por tanto provocador de estrés físico, social o psicológico, además de si se trabaja y se vive en la calle en malas condiciones, el salario es inadecuado o nulo, si el niño tiene que asumir demasiada responsabilidad y le impide el acceso a la escolarización, en muchos casos el trabajo mina la dignidad y autoestima del niño (como el esclavismo y la explotación sexual), y por tanto impide conseguir un pleno desarrollo social y psicológico.

De acuerdo con el informe presentado por la Organización Internacional de Trabajo (OIT) referido por Caviedes (2007), en mayo de 2006 en América Latina, se estima que aproximadamente 5.7 millones de niños de todo el mundo, entre los 5 y 14 años trabajan, lo que representa el 5.1% del total de la población de esa edad.

En Colombia las tasas de trabajo infantil en el año 2005 según cifras del DANE referido por Bastidas (2007), se encuentra en 8.9% de la población infantil a nivel nacional; en tanto, que regionalmente la tasa de trabajo infantil según el área metropolitana, en San Juan de Pasto, se encuentra en 4,7% en el año 2005, con respecto al 7% del año 2003.

Esta situación de la pobreza en Colombia ha sido tratada desde enfoques referidos a simples problemas de ingresos, de exclusión y sobre todo de falta de bienes materiales, estas aproximaciones aún no han tocado la médula de tan grave situación, es así; que instituciones como ONG's, fundaciones, organismos internacionales, nacionales y del gobierno mismo como también de particulares dolientes de este problema, han asumido el flagelo de la pobreza y la miseria quiérase o no desde un ámbito asistencialista; y es éste asistencialismo el que ha provocado años tras años que los pobres se conviertan en mantenidos de subsistencia.

Narvárez (2001), señala que los pobres han logrado construir una entidad psicológica y moral de derecho propia que en muchos casos va en detrimento de su propia existencia, estos hombres y mujeres han generado una coraza de dependencia ante la compasión humana, capaz de condicionar su pobreza en una necesidad, la cual hace parte esencial de su lógica de vida.

Según Cabrera (2002), los programas sociales asistencialistas provocan efectos en términos de institucionalizar entre muchos pobres, una actitud de activa exigencia de donativos, combinada con una abismal pasividad para conseguir algo por su cuenta;

recordemos que la pobreza como fue definida anteriormente, hace referencia tanto a la carencia de recursos necesarios para satisfacer las necesidades de una población o grupo de personas específicas, como a la incapacidad y oportunidad de cómo producir esos recursos necesarios por esas personas. Por tanto, si desde una iniciativa se da asistencia a las personas pobres, con recursos materiales no por eso abandonan su condición de pobreza, pues sus actitudes autogestionarias de recursos aún no han sido fortalecidas; es así que se les ha dado el pez más no han aprendido a pescar.

Entre las iniciativas que a nivel regional se han venido gestando para hacer frente a algunos de los problemas sociales tales como altos índices de pobreza, desempleo, falta de fuentes de trabajo en la ciudad, altos índices de maltrato y explotación infantil, falta de educación y deserción escolar, se ha de señalar de modo concreto, que en el año 2002 en el municipio de San Juan de Pasto nace el proyecto “Porque quiero que tengas futuro”, para lo cual se creó la precooperativa de trabajo asociado “Zonas Futuro Ltda.”, que tiene su fundamento en la economía solidaria en la cual se contemplaba y aún se contempla su transición a una cooperativa a partir de un trabajo mancomunado y autogestionario por parte de sus asociados. Situación que hasta el momento no se ha podido concretar debido a que la comunidad de asociados a la precooperativa ha tenido dificultades precisamente con el trabajo autogestionado en su comunidad; y un detalle no menos importante que vale la pena referenciar, es que el modelo económico que utiliza el estado basado en el neoliberalismo no brinda en su totalidad las condiciones para la consolidación de una asociatividad que responda a los principios del cooperativismo, pues como se ha observado, las políticas neoliberales combinan la exaltación de la libre competencia y la restauración automática del equilibrio con el reconocimiento de la necesidad de la intromisión del estado en la economía del país; lo peculiar de ésta argumentación reside en que la defensa de la intervención del Estado en la economía se presenta como una lucha por la libre competencia.

Ahora bien, es necesario señalar que en un comienzo la iniciativa de la Alcaldía Municipal de Pasto como entidad promotora del proyecto “Zonas Futuro Ltda.” ve justificado su asistencialismo, pues mientras la precooperativa aprendía a pescar o incluso mientras aparecía el mar, se requería atender la problemática con acciones

concretas; sin embargo, la consecuencia a largo plazo fue la generación de dinámicas de dependencia de la precooperativa hacia dicha entidad.

Bajo este contexto, el proyecto se ha desarrollado hasta el momento a partir de la vinculación de los padres de los niños beneficiarios del proyecto a una alternativa de trabajo, cuidando vehículos en las zonas de parqueo destinadas para dicho trabajo en la ciudad, donde se venden tarjetas prepago a la comunidad que usa los servicios de estacionamiento.

En relación a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”, es preciso mencionar que en la fase de comprensión comunitaria se encuentra que su conformación como comunidad, fue un proceso arduo en el cual se presentaron diversas dificultades que estancaron los procesos comunitarios y sociales de la precooperativa. Se señala además como principal dificultad el hecho que entre los asociados se presentaban dinámicas inadecuadas para el funcionamiento de la organización, situación que se hacía evidente en la emergencia de síntomas generadores de malestar psicológico principalmente la postura competitiva que obstaculizaba el trabajo en equipo y la optimización de la organización, la cual respondía a la presencia de intereses de tipo personal que superaban las metas colectivas.

Así mismo, se presentaron estados de ansiedad e impulsividad, sentimientos que entre los asociados perjudicaban la toma de decisiones, esto último, debido a la presencia de expectativas de una solución inmedatista para la satisfacción de sus necesidades.

De haber continuado ésta situación, se hubiese propiciado la liquidación de la precooperativa, aumentando así la situación de vulnerabilidad de sus asociados, los cuales se verían en la necesidad de retomar los estilos de vida anteriores basados principalmente en la mendicidad, esto hubiese llevado al incremento de los índices de pobreza en la región, pero lo más grave de la situación estaría vinculado al abandono del progreso escolar de sus hijos, donde se hubiese visto obstaculizado su desarrollo intelectual, psicológico y social, lo cual inevitablemente les llevaría otra vez a ser explotados con el trabajo infantil, vendiendo dulces en los buses, limpiando parabrisas, o incluso mendigando una moneda en las esquinas de la ciudad.

A la luz de este panorama, resultó necesario realizar con la precooperativa, un abordaje de intervención desde la psicología que permitiera la emergencia de dinámicas acordes con el fundamento cooperativista propio de la organización solidaria, así como la estructuración de una conciencia colectiva para el reconocimiento de una identidad de intereses y de la posibilidad de expresar una voluntad y un poder colectivo que se traduzca en la unidad de acciones concretas, portadoras de cambio y de bienestar psicosocial, para lo cual se dinamizó la potencialidad de la comunidad para asumir colectivamente y de manera autónoma, consciente, reflexiva y crítica el curso de su propio destino.

Formulación

¿Cómo dinamizar el desarrollo de la actitud inherente al cooperativismo que posibilite el desarrollo del sentido de comunidad en un grupo de asociados pertenecientes a las “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto?

Sistematización

¿Cómo se presenta el posicionamiento actitudinal inherente al cooperativismo en la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”?

¿Cómo redefinir la experiencia cognitiva de la actitud inherente al cooperativismo en un grupo de asociados de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”?

¿Cómo facilitar la expresión de la experiencia afectiva de la actitud inherente al cooperativismo en un grupo de asociados de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”?

¿Cómo potenciar la experiencia participativa de la actitud inherente al cooperativismo en un grupo de asociados de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”?

¿Cómo integrar las experiencias de la actitud inherente al cooperativismo para posibilitar el desarrollo del sentido de comunidad en un grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la Ciudad de Pasto?

Justificación

La mendicidad, es un problema social derivado de la pobreza, que afecta a todos los países en el mundo, a raíz de ésta, emergen otras problemáticas psicosociales que de acuerdo a cada cultura se desarrolla de diferente manera, y por lo tanto, son objeto de estudio por diferentes disciplinas de la ciencia.

Ejemplo de lo anterior, es que en el año 2004 se realiza en Colombia una ponencia presentada en el Foro sobre Mendicidad Infantil, organizado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF); en esta ponencia Pinilla (2004, p. 7, párr. 2), expone: “lo que más llama la atención es el fenómeno de los niños de la calle, que insólitamente se ha convertido en cotidianidad y que los ciudadanos miramos en el mejor de los casos con impotencia, compasión o indiferencia, cuando no con desprecio, cólera o repulsión, hacia los mismos niños”, ésta es la más palpable realidad del problema de pobreza no sólo en Colombia, sino también en el mundo, los niños son utilizados por sus padres o mayores para trabajos en la calle; del mismo modo, estas personas suelen estar en la calle pidiendo limosna. Es preciso además tener en cuenta, que la mendicidad se caracteriza por pedir algo de forma humillante.

Ahora bien, contextualizando lo anterior a la situación de muchas personas y familias en la ciudad de San Juan de Pasto, cabe hacer un paréntesis en éste punto y preguntarse ¿Qué alternativas ofrece o ha ofrecido el gobierno local para abordar esta problemática?, una de las alternativas, la ofreció la Alcaldía de Pasto durante la administración del Dr. Eduardo Alvarado, la cual creó el proyecto “Porque Quiero Que Tengas Futuro”, donde se desarrolló un programa enfocado en la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” con el fin de disminuir la mendicidad y el maltrato infantil en población vulnerable; ésta precooperativa, se encuentra caracterizada por su labor en pro de la superación de su estado de vulnerabilidad a través del trabajo en las zonas de parqueo ubicadas en diferentes sectores de la ciudad; este abordaje responde a un criterio de justicia social y no de caridad.

Una vez abordada ésta problemática, la cual resuelve de alguna manera el estado de vulnerabilidad de algunas familias, surge una nueva situación relacionada con el desarrollo del sentido de comunidad en el grupo; teniendo en cuenta además, los factores anteriormente mencionados, el presente trabajo de investigación, buscó en su implementación fortalecer actitudes cooperativistas en un grupo de los asociados a la precooperativa, donde además de fomentar, propiciar lazos de solidaridad y ayuda mutua entre los asociados, permitió mejorar la calidad de vida de los mismos generando bienestar personal y no únicamente la optimización del funcionamiento de la organización.

La pertinencia frente al abordaje desde las actitudes asociativas, surgió desde el concepto de Uribe, citado por Ramírez (1996), quien señala a la cooperación desde: (a) unidad de cooperación, (b) esfuerzo propio y (c) ayuda mutua entre otros; de allí que la base del cooperativismo fundamentalmente se base en los aspectos solidarios, participativos y de cooperación como actitudes asociativas necesarias en una organización de este tipo para su adecuado funcionamiento.

La importancia de las actitudes desde la mirada psicológica, responde fundamentalmente al establecimiento de la base motivacional, las cuales son cuatro según Katz y Stotland, referido por Ramírez (1996, Pág. 51):

1. “la actitud cumpliendo la función de ajuste, caracterizándose como un instrumento para la consecución de un objetivo.
2. la actitud cumpliendo la función de defensa del yo, protegiendo a la persona contra el reconocimiento de verdades indeseables.
3. la actitud como expresión de un valor el cual la persona aprecia sobremanera y con realce al cual siente la necesidad de exhibir inequívocamente su posición.
4. la actitud cumpliendo la función de ordenar el ambiente, de comprender los fenómenos circundantes y de integrarlos en forma coherente.”

Con todo y esto, se planteó este trabajo de investigación, el cual para dar cumplimiento a sus objetivos desarrolló en su aplicación un programa de investigación-acción, siendo ésta una herramienta en la creación de un método interventivo sobre la base de la Psicología Humanista; con lo cual, se brindó una alternativa interventiva a una problemática psicosocial presente no sólo en nuestra región, sino en nuestro país.

La pertinencia del abordaje de intervención desde la Psicología Humanista, permitió a los asociados la emergencia de la resignificación de su actitud frente a la vida, situación que llevó a co-emprender en torno a la organización de su precooperativa en consonancia con el reconocimiento de su sí mismo, teniendo en cuenta los constructos sociales y personales propios de su experiencia existencial; de ésta manera, la psicología humanista, respondió a esta lógica existencial en el aquí y ahora con relación al descubrimiento y aceptación positiva desde la congruencia en el acto del discernimiento del quién soy y qué papel cumplo en la sociedad; este principio además

permitió abrir diversos caminos en el modelo de intervención, el cual se ajustó esencialmente a la persona como eje fundamental del cambio y desarrollo social, regido por principios de vida que determinan su situación actual como ser humano; de igual manera, permitió la inclusión de una lógica, estructurada en el develamiento del contacto con relación a la interpretación de su experiencia significativa frente a la realidad como efecto del devenir existencial.

Es menester agregar, que desde el abordaje de la psicología humanista el trabajo se desarrolló a partir de la no directividad, dando primacía a la persona como fuente esencial en el cambio hacia su autorrealización, todo esto a partir de la toma de conciencia y asunción de responsabilidades frente a sus fortalezas y debilidades como fuentes fundamentales de su camino hacia un posicionamiento frente a la vida.

Este método interventivo, abordado desde la psicología, permitió minimizar los efectos de las posturas personales individualistas y competitivas, donde se tomó las actitudes como eje fundamental en su acción, logrando potenciar y empoderar a un grupo de asociados, frente a un posicionamiento adecuado a su nuevo estilo de vida basado actualmente en el trabajo, facilitando de esta manera dinámicas acordes para el bienestar personal y el buen funcionamiento de su estructura organizativa con miras en su conversión de una precooperativa hacia una cooperativa.

Éste trabajo fue pertinente y viable teniendo en cuenta, que respondió a una necesidad primordial para una comunidad en estado de vulnerabilidad, la cual produjo efectos benéficos para la misma y para terceros (familia y medio circundante) tales como mejoramiento de relaciones interpersonales, comprensión de los elementos de la precooperativa, emergencia del sentimiento de pertenencia hacia su organización, entre otras; permitiendo el desarrollo del trabajo comunitario cooperativo; de igual manera, se puede decir, que se generó una posible alternativa interventiva para la dinamización de la actitud cooperativa desde el abordaje humanista, la cual puede ser estudiada posteriormente para replica en comunidades con características similares a las de las “Zonas Futuro Ltda.”; todo esto con el fin de mejorar en las personas sus condiciones de vida.

Su desarrollo permitió el reconocimiento de la proyección social del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño, debido a que fue un trabajo que aportó desde

el conocimiento de una ciencia a la comunidad, además, como se expresó previamente, brinda a la psicología una alternativa interventiva en casos similares para su estudio y réplica; del mismo modo, el aporte a través de la investigación respondió a uno de los objetivos del proyecto desarrollado por la alcaldía en el campo de intervención psicosocial como mecanismo de intervención integral en el proceso de sensibilización de la población no sólo de los asociados, sino de la comunidad en general, respecto a la importancia que tiene la inclusión y el desarrollo de la comunidad; de esta manera, este trabajo de investigación toca dos componentes importantes dentro del proyecto “Porque Quiero Que Tengas Futuro”, los cuales fueron el de atención biopsicosocial y el fortalecimiento de la actividad laboral y productiva de los asociados.

Con lo anteriormente mencionado, la Universidad y específicamente el Programa, responden a la sociedad desde el punto de vista de la responsabilidad frente a su labor como academia y a la ética profesional desde el quehacer psicológico con las personas, grupos y comunidades de la ciudad de San Juan de Pasto, que necesitan servicios interventivos desde el conocimiento psicológico, respondiendo al llamado de las necesidades de la comunidad como eje de la sociedad.

Cabe destacar de igual manera, que los psicólogos que realizaron éste trabajo investigativo contaron con el conocimiento previo y profundo de la comunidad y la temática, teniendo en cuenta que con anterioridad se efectuó un trabajo desde el campo psicológico en el año 2006 con los asociados de la precooperativa; donde se realizó una caracterización la cual arrojó un diagnóstico utilizado en la ejecución de una práctica académica en la asignatura de Psicología Comunitaria; intervención que respondió a la necesidad de ese momento en la cual se evidenciaron las bases de la problemática descrita en este trabajo. De igual manera, el conocimiento de la metodología del trabajo psicológico y de la problemática por parte de la entidad promotora (Alcaldía) y de los asociados permitió la elaboración y ejecución del trabajo de grado; el cual respondió a una necesidad inmediata, básica y esencial para el bienestar de esta organización.

Los motivos personales de los autores de este trabajo de grado, se enmarcaron en el compromiso con la comunidad, debido a que se tenía un conocimiento previo de la problemática y la comunidad, donde se reconocieron las necesidades de la misma, es así que se decide realizar un trabajo de impacto y apoyo social, donde se generara bienestar

psicológico y se fuera además partícipes en el proceso de crecimiento personal de un grupo de personas con el derecho de construirse y realizarse como seres humanos; estos fueron algunos de los elementos que movilizaron a los autores ejecutar este trabajo investigativo con la comunidad de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”

Para que todo esto se llevara a cabo, se formularon una serie de actividades, enfocadas principalmente en el desarrollo de los momentos del proceso, a través de los cuales se desarrolló este trabajo de investigación; actividades que fueron concertadas con el grupo de asociados, donde se trabajaron habilidades para lograr bienestar tanto personal como comunitario.

OBJETIVOS

Objetivo General

Dinamizar la actitud inherente al cooperativismo que posibilite el desarrollo del sentido de comunidad en un grupo de asociados pertenecientes a las “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Objetivos Específicos

Comprender la actitud inherente al cooperativismo que manifiesta un grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Generar espacios de reflexión en torno a las concepciones de cooperación, que construyen un grupo de asociados pertenecientes a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Motivar la expresión de los sentimientos de solidaridad en el grupo de asociados de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto

Fomentar espacios de participación en la organización del grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Potenciar el posicionamiento cooperativista y crítico de un grupo de asociados, en beneficio del sentido de comunidad de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

MARCO REFERENCIAL

Marco Contextual

Proyecto “Porque Quiero que tengas futuro”

En el año 2002 , durante la administración del Dr. Eduardo Alvarado, se creó la secretaria de Bienestar Social como respuesta a las necesidades de la comunidad más desprotegida y vulnerable, en la cual se gesta entre otros proyectos el denominado “*Porque quiero que tengas futuro*”, puesto en marcha con el fin de erradicar el trabajo infantil; se emprende a partir de este, el programa “*Zonas Futuro Ltda.*” en el cual, los padres de los niños beneficiarios del proyecto, tienen una alternativa de trabajo que permite garantizar no sólo ingresos económicos a las familias del proyecto, sino también la introducción a otros procesos como atención en salud, capacitaciones, educación para los niños y niñas, complementación alimenticia, recreación, seguimiento psicosocial. La vinculación de los niños de las familias cubiertas por el proyecto se realiza por medio de un sistema de becas y apoyo integral para el sano desarrollo de los mismos (Proyecto “Porque Quiero Que Tengas Futuro”, 2002)

De acuerdo al informe de gestión del periodo 2001-2003 de la Alcaldía de Pasto, este programa en el año 2003, benefició a 100 familias y 300 niños; a los padres de familia vinculados en el programa “Zonas Futuro Ltda.”; este programa además de ofrecer la posibilidad de trabajo, les ha permitido la vinculación responsable a la crianza de sus hijos, para que así estos últimos adquieran nuevas herramientas tanto personales como académicas que les permita tener un futuro más promisorio.

Precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”

La precooperativa, por ser una empresa asociativa, posee estatutos internos entre los cuales se encuentran la naturaleza jurídica de la precooperativa, la cual está regida por los estatutos de la ley cooperativa, en sus decretos 468 de 1990, el decreto 1333 de 1989, por las reglamentos, leyes y normas vigentes aplicables a este tipo de empresas de economía solidaria; esta asociación esta creada sin animo de lucro, con fines de interés social.

Su objetivo central, es el mejorar la calidad de vida de los asociados generando alternativas de trabajo asociado mediante el manejo de las zonas de parqueo del

municipio de Pasto, asignadas por la Alcaldía Municipal; en ella, se realiza especialmente control y vigilancia de las zonas de parqueo en el ámbito de operación.

Para el cumplimiento de los objetivos de la precooperativa, además de prestar el servicio de parqueo, se adelantan procesos de gestión en búsqueda de posibles fuentes de trabajo para sus asociados.

La Alcaldía de Pasto, colabora a la precooperativa en la asistencia administrativa así como en la formación y capacitación de los asociados desde los criterios propios de la autogestión y el liderazgo como entidad promotora.

La dirección y administración de la precooperativa está a cargo de la junta de asociados, el comité de administración y el comité de vigilancia, los cuales son elegidos democráticamente. Hasta el momento de la ejecución del trabajo de grado, la precooperativa contaba con 74 asociados entre los cuales se encontraban 39 mujeres y 35 hombres cabezas de familia en estado de vulnerabilidad, en un rango de edades entre los 20-65 años.

Las oficinas de la precooperativa, se encuentran ubicadas sobre la calle 18 con carrera 21 en el centro comercial La Merced; la precooperativa cuenta con 22 zonas de parqueo, distribuidas en la ciudad de la siguiente manera: (a) Almacén Marte, (b) EMPOPASTO, (c) Pollo al Día, (d) San Andresito, (e) Alsacia, (f) Iglesia de San Andrés, (g) Iglesia La Merced, (h) Cra. 26, (i) Amorel Centro, (j) Javeriano, (k) Valle de Atríz, (m) Clínica los Andes, (n) Amorel Norte, (o) La Fuente, (p) Bomboná, (q) CAA Norte, (r) Sport Tennis, (s) Berli Motos, (t) CAPRECOM, (u) ASOVENCOMOTOS, (v) Parque Toledo y (w) Conavi Panamericana.

Qué caracteriza a los asociados

Los asociados de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”, son personas catalogadas como población vulnerable, principalmente por sus situaciones socioeconómicas; dentro de esta comunidad, se encontraron distintas necesidades y problemas, entre las situaciones encontradas, se destacan las siguientes:

1. La falta de organización que regulara el cumplimiento de los estatutos.
2. Choque de intereses dentro de los mismos socios de la precooperativa; donde se observó, que algunos de los asociados piensan en situaciones a futuro que van

en oportunidades de mejora para su comunidad, y otra de las partes, está interesada únicamente en resolver sus necesidades inmediatas.

3. Conflictos entre los miembros de la precooperativa, evidentes en las asambleas, donde se discutía con cierto nivel de agresividad verbal los asuntos relacionados con la precooperativa, se recurría además a mecanismos como ser indiferente al otro cuando se dirigía al público, elevar el tono de voz casi al grado de grito e ignorar o sabotear el discurso del otro.

4. Fue claro, que uno de los intereses de la administración de la Alcaldía, estaba encaminado a que los socios de la precooperativa, formaran una Cooperativa y dejen de necesitar las ayudas que ellos brindan, para que ésta se convirtiera en una empresa independiente, la cual generará sus propios ingresos y solventara sus necesidades sobre la base de su propio trabajo y esfuerzo; sin embargo, se observó entre los asociados una gran dependencia económica vinculada a las ayudas que ofrecía la alcaldía.

5. Existía discriminación entre los mismos asociados, relacionada con los sitios de parqueo ubicados en la ciudad, determinando esto un estatus entre los mismos (“la calidad de la gente”); esto se habría convertido en un problema, ya que generaba diferencias que no permitían el abordaje de un objetivo común que guiara el funcionamiento solidario de la precooperativa.

6. Dificultad en la toma de decisiones y en el manejo de liderazgo que se encontraba mal enfocado.

Con relación al manejo que se habría dado a las necesidades y problemas, se encuentran pseudosatisfactores y satisfactores singulares, que apuntaban a satisfacer una sola necesidad, por ejemplo, el programa de suministro de alimentos.

El centro de interés, se encontraba enfocado esencialmente en los efectos provocados por problemas tales como la falta de solidaridad y cooperación, elementos indispensables en una comunidad, estos problemas llevaron a otras situaciones que causaban malestar entre los asociados no sólo a nivel psicológico sino también social; donde se presentaban dinámicas inadecuadas para el manejo y funcionamiento de la organización; de esta forma, ésta comunidad había operado con una dinámica propia de la cooperación en función de intereses sectorizados y no colectivos, hacia la

consecución de objetivos que requerían de elementos de cooperación, participación y solidaridad entre sus socios.

De continuar esta situación, se preveía que durante el paso a Cooperativa, los asociados disolvieran en su totalidad la organización, condiciones que traerían como consecuencia el retorno a los estados de mendicidad de algunos niños y padres de familia que no tienen alternativas de trabajo, los niños, perderían la posibilidad de continuar sus estudios y de poder desarrollarse como sujetos útiles a la sociedad, pero ante todo como personas con deseos y aspiraciones por cumplir; de la misma forma el aspecto personal se vería también trastocado donde se generaría estancamiento, ya que no se aprovecharían los elementos propios de la persona, evitando la tendencia propia del ser humano hacia la autorrealización, además de sentimientos de frustración, baja autoestima, sentimientos de agresión hacia la sociedad debido a que no habrían espacios de trabajo en los cuales pudiera laborar, entre otros.

Otra de las situaciones encontradas que caracterizaban a esta comunidad, en cuanto a aspectos de trabajo en sí, estaba referida a los aspectos físicos de su zona de trabajo y presentación personal en el sitio de trabajo; en cuanto a la primera, los asociados no cuentan con elementos tales como sillas, un sitio en el cual resguardarse ante las variaciones climáticas y no hay un espacio personal donde guardar sus objetos personales; ante esto, utilizan los andenes o escalones como instrumento de descanso, solicitan les guarden las cosas a personas conocidas de las zonas aledañas al parqueadero o lo dejan a la vista del público y se resguardan del clima en la calle; todo lo anterior, dependiendo de la zona de parqueo en la cual se encuentren. En cuanto a la presentación personal, visten en su jornada laboral portando una chaqueta como uniforme que los caracteriza como trabajadores de la precooperativa; esta chaqueta consta de un logotipo distintivo (consiste en el logotipo de la oficina de desarrollo social y el nombre de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”, anteriormente llevaban el logotipo del programa “Porque Quiero Que Tengas Futuro”, el cual consistía en una moneda ubicada en el centro y sobrepuesto un signo de prohibido, además de los colores que los caracterizan: azul, verde y naranja.

Los asociados en sus sitios de trabajo generalmente se ubican en las aceras de las zonas de parqueo a espera de sus clientes, su trabajo consiste en recibir y perforar las

tarjetas de parqueo que pueden ser adquiridas a través de los mismos; una de las premisas es que no pueden recibir dinero a cambio del servicio de parqueo, a no ser por la compra de las tarjetas que lleva un seguimiento.

Con relación a los niveles de comunicación encontrados, se pudieron distinguir dos los cuales son: el formal que se da entre el asociado y el cliente; y el informal o cotidiano, que se presenta entre los mismos asociados o con personas informales (dueños de locales comerciales cercanos a las zonas de parqueo o transeúntes); sin embargo, cabe mencionar, que ésta comunicación se da en menor grado, ya que generalmente las conversaciones se mantienen entre los mismos compañeros de trabajo de la zona, claro está, si estos no tienen diferencias internas. Dentro de su jerga y su léxico suele hacerse uso de lo que ellos denominan “malas palabras”, lo cual constituye un vocabulario soez, agresivo y poco asertivo, cabe destacarse de la misma manera que no es una situación general dentro de la precooperativa.

Entre los asociados a la precooperativa, se encontró un fenómeno relacionado directamente con prejuicios, manifestado en una narrativa anquilosada con respecto al sentimiento de inferioridad frente a la sociedad; donde además, se había creado, la idea ilusoria de un nivel de status, dependiendo de las zonas de parqueo en la cual se encuentre el asociado laborando.

En cuanto a los asuntos internos de la precooperativa durante la investigación, se encontró que los asociados suelen realizar una asamblea mensual, en la cual la asistencia es elevada, más la participación es poca; generalmente los asociados prefieren hablar otros temas entre ellos mientras se desarrolla la reunión, muestran atención dispersa, fuman en las instalaciones donde se realiza la reunión, suelen llevar radios para escuchar música, no permanecen por mucho tiempo prestando atención, por lo cual se levantan de su sitio frecuentemente. Cabe mencionar, que las personas que participaban en las reuniones habitualmente eran las mismas.

Como grupo, celebran diferentes fiestas propias del año tales como día del niño, día de la madre, navidad, entre otras.

Dentro del tema de los asuntos internos, cabe agregar además, que el asociado recibía un subsidio inferior a un salario mínimo, poseían una tienda comunitaria donde podían adquirir productos de la canasta familiar a precios módicos y paquetes escolares

para sus hijos en temporada escolar; es necesario destacar además que la entidad promotora (Alcaldía) realiza un seguimiento a los hijos de los asociados, especialmente a los que se encuentran estudiando, a través de la presentación del boletín escolar.

Las expectativas tanto personales como a nivel grupal, coincidían en: afianzarse en una posición estable y segura económicamente, el deseo de mantener condiciones de vida adecuadas para sí mismos y sus familias, la negativa a retomar estados y situaciones de vida anteriores en algunos casos relacionados con la mendicidad, el trabajo infantil y desempleo, entre otros. Personalmente su deseo es ser mejores personas, poder actuar entre sí y ante sus familias como personas asertivas, con habilidades para la comunicación de sentimientos e ideas, sin llegar a niveles de agresividad.

Otro elemento que caracterizaba a esta comunidad, es el empeño que colocan en la consecución de su ideal de ser mejores personas; durante los talleres ofrecidos con anterioridad, se hizo hincapié sobre la importancia de éstos en su cotidianidad; de allí que, fueron los mismos asociados quienes durante el desarrollo del trabajo de grado, reconocieron y expresaron su interés en el proceso, realizando los ejercicios y actividades para cada sesión de manera consciente, sin coacción y con pleno conocimiento del beneficio para la vida de cada uno de ellos.

MARCO TEORICO

Perspectiva Humanista en Psicología

Podemos catalogar a la psicología humanista de acuerdo con Ginger & Ginger (1993), más que una escuela, como un movimiento de psicología formado por todo el conjunto de autores que entienden al ser humano el objeto, método de la psicología; así como también la patología y su tratamiento claramente relacionados con la tradición filosófica humanista; es decir, con las concepciones que colocan al ser humano como centro de su interés resaltando siempre la dignidad del mismo.

Surge en la primera mitad del siglo XX; en algunos aspectos de la obra de William James y en Europa, con Ludwig Binswanger y Medar Boss. Como movimiento de psicología organizado, se gesta durante las décadas cincuenta y sesenta del siglo XX en Estados Unidos con la aparición regular de la revista *Journal of Humanistic Psychology*, en la que trabajaron una treintena de psicólogos entre los que se destacan Abraham Maslow y Anthony Sutich. La psicología humanista al tener como fin a la persona humana y su florecimiento; intenta rescatar:

1. El derecho a valorar su cuerpo y sus sensaciones, a satisfacer sus necesidades vitales fundamentales y a expresar sus emociones.
2. Derecho a construir su unidad en el respeto de la especificidad de cada uno (derecho a la diferencia).
3. Derecho a abrirse y a realizarse sin limitarse al tener y al hacer, creando sus propios fines, a sobrepasar sin parar sus propios límites, y a elaborar sus propios valores individuales sociales y espirituales.

El objetivo básico de la psicología humanista de acuerdo con Martínez (1996, p. 70), es el señalar la gran riqueza de la naturaleza del hombre y enfatizar claramente que el estudio de la misma, requiere métodos más sensibles y adecuados. Los aspectos característicos de la concepción humanista del hombre, que se señalan a continuación, son las que se han descrito a lo largo de los años enfatizadas de diferentes maneras por los autores más representativos de la corriente humanista: Allport, Rogers, Maslow, Buber, Kelly, Buhler, Jourard, Goldstein, Murray, Murphy, Horney, Fromm, Moustakas, Cantril y otros.

El hecho de que estas características se presenten separadamente se debe sólo a que es imposible hablar de todas al mismo tiempo; pero, por su naturaleza se superponen, se entrelazan y poseen una fuerte interacción, de tal manera que hay que tener siempre presente la realidad de las demás. Martínez (1996), plantea las siguientes:

El hombre vive subjetivamente. Quiérase o no, consciente o inconscientemente, los sentimientos, emociones y percepciones de toda persona están llenos de elementos y matices que los hacen muy personales y, cuando trata de describirlos con palabras, se sentirá que nunca le puede hacer plena justicia. El hombre comienza su labor cognoscitiva tomando conciencia de su mundo interno experiencial, de sus vivencias. También percibe el mundo externo de acuerdo con su realidad personal y subjetiva (sus necesidades, deseos, aspiraciones, valores, sentimientos, etc.), es decir, con un enfoque “de-adentro-hacia-afuera”. La psicología humanista rechaza el punto de partida de la ciencia tradicional que comienza con el presupuesto de la existencia de un mundo objetivo externo, del cual el hombre es una parte. Esto podrá ser un punto de llegada, pero jamás el punto de partida.

La persona está constituida por un núcleo central estructurado. Sin un núcleo central estructurado – que puede ser el concepto de persona, el yo o el sí mismo- resulta imposible explicar la interacción de los procesos psicológicos. La memoria –dice Allport- influye en la percepción y el deseo en la intención, la intención determina la acción, la acción forma parte de la memoria y así indefinidamente (citado por Martínez, 1996). El estudio de este núcleo central resulta muy esquivo a toda observación, pues implica un acto reflejo en sentido total: el yo trata de conocer su propia naturaleza, aún en ese mismo acto de autoconocimiento. Este proceso da lugar a un fenómeno psíquico análogo al efecto que se produce en una sala con espejos paralelos, donde las imágenes de las imágenes se multiplican, teóricamente, en un número infinito y, prácticamente, en un número inalcanzable para nuestra observación; este núcleo, parece ser el origen, portador y regulador de los estados y procesos de la persona. Efectivamente, no puede haber adaptación sin algo que se adapte, ni organización sin organizador, ni percepción sin perceptor, ni memoria sin continuidad de sí

mismo, ni aprendizaje sin cambio en la persona, ni evaluación sin algo que posea el deseo y la capacidad de evaluar.

El hombre está impulsado por la tendencia a la autorrealización. La tendencia hacia el pleno desarrollo físico en el ser humano es sumamente patente; es natural, constante y eficaz, mientras no se opongan obstáculos externos. Esa tendencia tiene una dirección clara y la persigue sistemáticamente: llevar a cada uno de los órganos físicos y al organismo en su totalidad hacia una plena madurez estructural y funcional. Este proceso requiere de ciertas condiciones indispensables de nutrición, así como la ausencia de posibles obstáculos para que sea armónico y llegue a feliz término. El enfoque humanista considera que la naturaleza humana no puede ser una maravilla en su desarrollo físico y un caos en el desarrollo psíquico. Por el contrario, sostiene y prueba la tesis de que hay un pleno paralelismo entre ambos aspectos. El hombre muestra capacidad, y también deseo, de desarrollar sus potencialidades. Parecería que esto se debiera a una motivación suprema: una necesidad o motivo fundamental que orienta, da energía e integra el organismo humano. Este impulso natural lo guía hacia su plena autorrealización, lo lleva a organizar su experiencia y, si lo puede hacer en ausencia de factores perturbadores graves, esta organización se orientará en el sentido de la madurez y del funcionamiento adecuado, es decir, en el sentido de la conducta racional y social subjetivamente satisfactoria y objetivamente eficaz.

El hombre es más sabio que su intelecto. Aunque esta es una expresión de Rogers, es compartida por todo psicólogo humanista. Es frecuente definir al hombre como un “animal racional”. Se considera su inteligencia, su razón y su lógica como la nota distintiva. Cuando no sigue este camino o, mejor cuando va en contra de él, se dice que el hombre procede en forma *irracional*. Pero el ser humano puede también seguir un tercer procedimiento, que no es racional ni irracional, sino simplemente *arracional*, y constituye otra dimensión de la vida humana. Se puede observar frecuentemente este proceder en el compromiso total con una fe, religión, filosofía, vocación, etc., y, en general, casi siempre que hay juicios de valor. Ahora bien, en la orientación humanista se afirma que este camino puede ser más sabio que la misma vía racional. Cuando un individuo está

libre de mecanismos defensivos, actúa espontáneamente, observa y ausculta todas las reacciones de su propio organismo, dispone de un cúmulo inmenso de datos que el organismo procesa, a veces, inconscientemente y genera conclusiones que se le presentan como intuiciones. Estos juicios pueden ser más sabios que el pensamiento consciente, tomado en sí mismo, ya que el carácter racional del hombre le lleva, a veces a *negarse a sí mismo* y a desconocer aquella parte que se presenta con una aparente incoherencia. Parece que esta confianza en reacción total del propio organismo, y no sólo en la propia mente, tiene mucha relación con la creatividad.

El hombre posee capacidad de conciencia y simbolización. Al hablar de núcleo central del ser humano, el hombre posee la capacidad de autorrepresentarse. Esta posibilidad de contemplarse a sí mismo desde afuera, de autoproyectarse, de autoduplicarse, de autorreproducirse, esta capacidad de tomar conciencia plena de sí mismo es una característica distintiva del hombre y es la fuente de sus cualidades más elevadas.

Esta capacidad le permite distinguirse a sí mismo del mundo exterior, le posibilita vivir en un tiempo pasado o futuro, le permite hacer planes para el porvenir, utilizar símbolos y usar abstracciones, verse a sí mismo como lo ven los demás y tener empatía con ellos, comenzar a amar a sus semejantes, tener sensibilidad ética, ver la verdad, crear la belleza, dedicarse a un ideal y, quizá, morir por él. Realizar estas posibilidades es ser persona. Como el proceso de toma de conciencia y su simbolización es tan importante en el hombre, la distorsión del mismo trae graves consecuencias: puede conducir a una neurosis o a una psicosis, etc., pero si el ambiente social en el cual se desenvuelve una persona, es agradable, no amenazante, pacífico y acogedor, se desarrollará en la misma un movimiento que deja de usar todo tipo de defensas perceptivas, no distorsionará la realidad y tendrá una gran apertura hacia sus auténticas vivencias. Esto le llevará a ser más hábil en escucharse a sí mismo, a captar y simbolizar mejor sus sentimientos de miedo y pena, de ternura y valor y amplia gama de vivencias profundas con sus infinitos matices. Esta conciencia no distorsionada de lo que vive y siente, esta apertura plena a las propias vivencias y su correcta

simbolización, conducirá inevitablemente a una vida más sensible con un radio de acción más hábil, de mayor variedad y riqueza personal.

Capacidad de libertad y elección. La conciencia es el alfa y el omega de la libertad: el conocimiento y el reconocimiento de la necesidad constituye un verdadero proceso de liberación que el ser humano puede llevar a acabo respecto a la “naturaleza”. Sin embargo, la “libertad” de la que goza el hombre no es absoluta; hay grados de libertad. Si sólo poseo dos opciones o conozco dos soluciones, únicamente tendré un grado de libertad. Pero si tengo muchos conocimientos relacionados con una situación que me encuentro, si poseo una amplia educación y cultura y una extensa experiencia, tendré más grados de libertad y mi acción posible será más libre. El nivel y los grados de libertad aumentan a medida que la persona se abre y acepta sus vivencias; a medida que la persona es ella misma y da entrada y hace accesibles a su conciencia todos los datos disponibles y relacionados con la situación: las demandas sociales, sus complejas necesidades y conflictos posibles, sus memorias de situaciones similares, su percepción de la singularidad de la situación presente, etc.

El hombre es capaz de una relación profunda. Aunque rodeado de gente por todas partes, el individuo se siente solo ante su propia existencia, que le obliga a encarar sus dudas, miedos y ansiedades, y busca la compañía de los demás solamente como un medio para superar su soledad. Así, esta tendencia, natural en el hombre, se ve aumentada en los últimos tiempos. Esa tendencia se presenta como positiva y constructiva en sí; pero también puede llegar a ser negativa y destructiva cuando es una consecuencia reactiva de la frustración de necesidades básicas. Donde mejor puede observarse la verdadera naturaleza de esta característica es en el proceso de crecimiento humano (educación) o en el proceso de reconstrucción humana (psicoterapia).

En ese contexto es fácil observar que el ser humano esta sediento de relaciones auténticas y profundas, de relaciones humanas donde pueda ser él mismo en todas sus dimensiones y aceptado plenamente como es. Martín Buber describe esta relación profunda, de persona a persona, como una relación “yo-tu”, es decir, una mutua experiencia de hablar sinceramente uno a otro como personas,

como somos, como sentimos, sin ficción, con plena sencillez, espontaneidad y autenticidad. Este autor considera que esta es una experiencia que hace al hombre verdaderamente humano, que no puede mantenerse en forma continua, pero que si no se da de vez en cuando, el individuo queda afectado seria y negativamente en su desarrollo.

El hombre busca un sistema de valores y creencias. Buhler, dice que cada individuo tiene algo especial por lo que vive y trabaja, un propósito principal que puede variar mucho de individuo a individuo.

En cada persona existe un proceso evaluador interno que va estructurando un sistema de valores, el cual, a su vez, se convierte en el núcleo integrador de la personalidad y forma una filosofía unificadora de la vida. La estructura de los valores que se buscan, la filosofía unificadora de la vida, la claridad de las metas y de los objetivos que se desean, aun creciendo paralelamente con el nivel de madurez de cada persona y puede, como los demás aspectos de la personalidad, sufrir determinados retrasos. Los jóvenes frecuentemente “no saben lo que quieren”, pero la persona adulta y madura debe saberlo. Lo que en un joven puede ser normal, no lo sería en las personas mayores. La búsqueda de valores en una persona no consiste en un examen de conceptos vagos e irrelevantes para su vivir cotidiano, sino en un esfuerzo continuo por encontrar *significados profundos* que validen su autoidentidad y que establezcan y apoyen los compromisos y las responsabilidades que toma. Lógicamente, en la medida en que determinada creencia brinda resultados y efectos satisfactorios se va afianzando en un individuo y, por el contrario, será separada del núcleo de valores o escépticamente rechazada, cuando del hecho de seguirla se derivan consecuencias desastrosas o, simplemente, sin valor ni significación para él mismo. (p. 71-81)

El Todo es Más que la Suma de las Partes: Psicología Gestalt

La Psicología Gestalt se dedicó principalmente al estudio de la percepción. Frente al asociacionismo imperante, la escuela de la Gestalt postulaba que las imágenes son percibidas en su totalidad, como forma o configuración (del alemán, *Gestalt*), y no como mera suma de sus partes constitutivas. En las configuraciones perceptivas así

consideradas, el contexto juega además un papel esencial. La escuela de la Gestalt intentó formular las leyes de estos procesos perceptivos.

De acuerdo a Landsman (1987), según el punto de vista de la teoría asociacionista, los estímulos se reciben primero aislados, como 'sensaciones' que después se organizan en imágenes perceptivas más complejas. Pero esta explicación era insuficiente ante ciertos fenómenos, incluso en el terreno del aprendizaje. Hacia 1910, los investigadores alemanes Max Wertheimer, Wolfgang Köhler y Kurt Koffka rechazaron el sistema de análisis que predominaba en la psicología de principios de siglo, adoptando el de la teoría del campo, recién desarrollado entonces para la ciencia física. Este modelo les permitió estudiar la percepción en términos distintos al mecanismo atomista de los asociacionistas.

Los psicólogos gestaltistas descubrieron que la percepción es influida por el contexto y la configuración de los elementos percibidos; las partes derivan de su naturaleza y su sentido global, y no pueden ser disociados del conjunto, ya que fuera de él pierden todo su significado.

El enfoque de la Gestalt se ha extendido a la investigación en áreas distintas de la psicología, como el pensamiento, la memoria o la estética entre otras. También algunas cuestiones candentes de la psicología social se han estudiado desde el punto de vista estructuralista de la Gestalt, como los trabajos de Kurt Lewin sobre la dinámica de grupos, hoy esenciales en la investigación social tanto teórica como aplicada.

Con relación a esto, es importante señalar que al tomar la precooperativa "Zonas Futuro Ltda.", como una comunidad y no como un conglomerado de asociados, donde se hace uso del enfoque Gestalt, cuyo supuesto fundamental, se refiere a que el todo es percibido de manera distinta a la suma de las características de sus componentes, siendo que en el proceso perceptivo, se percibe el campo de estimulación como constituido por fenómenos necesariamente interconectados y no como partes aisladas unidas por asociación.

Psicología Comunitaria

Es importante tener en cuenta que la psicología comunitaria no se puede entender, menos aún aplicar, como la prolongación de la psicología clínica hacia sectores poblacionales de bajos recursos económicos, por tal razón resulta

imprescindible revisar el problema de la definición sobre la base de algunos investigadores que contribuyeron en el esclarecimiento del objeto de estudio y de los propósitos de la psicología comunitaria.

Con referencia al surgimiento de la psicología comunitaria, Cruz (1999) lo relaciona con cinco factores que confluyen en un momento histórico determinado:

1. El desgaste y la insatisfacción con el modelo clínico y los profundos cuestionamientos a la psiquiatría tradicional.
2. La redefinición del concepto de salud con el posterior desarrollo de la salud mental comunitaria.
3. La amplia aceptación del ambiente en los procesos psíquicos.
4. El desarrollo de la psicología social y la necesidad de articular teoría y práctica.
5. La necesidad de vincular la psicología con la transformación de la realidad social. (p. 35)

En cuanto a la orientación conceptual al inicio de la psicología comunitaria, se vio establecida por Benett y Cols; citados por Cruz (1999), como una “actividad participante y conceptualizadora sobre la salud mental en la comunidad que se vincula con un movimiento reconceptualizador de la psicología clínica norteamericana...” (p.15).

Mann (1978) referido por Bastidas (2004), considera que la psicología comunitaria constituye su objeto de estudio mediante tres áreas fundamentales: el análisis de los procesos sociales, el estudio de las interacciones en un sistema social específico y el diseño de intervenciones sociales. Por ello se empieza a reconocer la importancia de un enfoque social promoviéndose un viraje desde una concepción intrapsíquica hacia una orientación interpsicológica.

Montero (1990, p.17) define a la psicología comunitaria como una rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social.

Bender (1981), reconociendo la diversidad de definiciones alternativas, establece que “la psicología comunitaria es un intento por hacer que los campos de la psicología aplicada sean más efectivos en la práctica de sus servicios y más sensibles a las necesidades y deseos de las comunidades a las que sirven.”(p. 22)

En el Boletín Informativo de la Sociedad Interamericana de Psicología (1982) correspondiente a la división 27 de Psicología Comunitaria se refieren tres contribuciones detalladas enseguida.

1. Cowen especifica dos áreas en la función de la psicología comunitaria: a) análisis y modificación de los ambientes sociales y b) creación de la eficiencia.

2. Mello Taboada indica que el objeto de la psicología comunitaria son las relaciones recíprocas entre individuos y sistemas sociales que constituyen el contexto de la comunidad.

3. López - Garriga asume un planteamiento distinto al señalar que el objetivo final es la comprensión de los procesos de activación social. Por tanto, refiere lo siguiente: “Tomamos las relaciones sociales como el nivel apropiado para el análisis. Comprende este nivel la tarea de examinar el carácter socialmente construido de la realidad y la ideología y el de examinar los modos de incorporación de ésta en las conciencias particulares y colectivas”.

Sánchez y González (1988 citados en Bastidas 2004) señalan que la Psicología comunitaria es una práctica más interventora que cognoscitiva, definida más por lo que hace que por lo que sabe y relacionada con su objeto social más a través de la acción que del conocimiento.

Hombrados (1996 referido por Cruz, 1999) manifiesta que la psicología comunitaria no constituirá un área académica independiente, si no que estaría incluida dentro de la psicología social, específicamente con un rol de ampliación del campo profesional.

Blanco (1988 referido por Cruz, 1999) subraya el nivel supraindividual, el grupal, la comunidad, la organización, las poblaciones y los individuos, son su visión de estudio.

A nuestro criterio cualquier intento de definición no va a dejar de resultar comprometedor, sobre todo, porque las prácticas abarcadas bajo este título son tantas y

tan variadas que resulta difícil trazar una línea que delimite lo que es “Psicología Comunitaria” de lo que no lo es; sin embargo, si se podría hablar de principios teóricos básicos que delimitan la psicología comunitaria dentro del gran abanico que supone la psicología en general, y sobre los que hay más o menos acuerdo entre los diferentes profesionales e investigadores de esta área. Dichos principios son: La territorialidad, la influencia del ambiente en la subjetividad, la necesaria complementariedad entre teoría y práctica y la importancia de la interdisciplinariedad y de la participación.

Hasta aquí se puede apreciar un breve recuento de las diversas maneras de entender la psicología comunitaria que nos permitió señalar los siguientes aspectos:

1. La psicología comunitaria surge a consecuencia de la dificultad para resolver el problema de la salud mental sobre la base del régimen hospitalario tradicional.

2. La psicología comunitaria se configura como disciplina articulada a la ciencia social de la cual asume categorías conceptuales, métodos y procedimientos técnicos.

3. En el contexto latinoamericano, la psicología comunitaria aborda problemas vinculados con la dependencia, la ideología y la alienación sociales y

4. La psicología comunitaria concibe que los esfuerzos colectivos son más eficientes en la ejecución de alternativas a los obstáculos psicosociales que aquellas prescripciones impuestas por el profesional como especialista.

Un enfoque de psicología comunitaria más relacionado con la problemática del contexto latinoamericano, es planteado por Escobar (1979), quien propone que el rol del psicólogo comunitario o psicólogo social para el desarrollo, es estimular las potencialidades de la comunidad con el fin de transformar el sistema social. Lo esencial de su propuesta considera la existencia de factores estructurales que comprenden aspectos socioeconómicos, políticos y culturales, los cuales ubican a las personas en una relación de dominio-subordinación que se expresa en comportamientos alienados. Por tanto, la alienación orienta a las personas a considerar que entre sus acciones y las consecuencias derivadas no hay relación, atribuyendo estas últimas al azar, al destino, la casualidad o, en general, a la influencia de fuerzas extranaturales.

Así Montero (1990) considera que la psicología comunitaria orientada al cambio social debe fundamentarse en los siguientes principios:

1. Contrarrestar o combatir los factores internos del subdesarrollo y de la dependencia.
2. Proponer objetivos básicos hacia una participación desalienante, concientizante y socializadora.
3. Considerar la ideología en todos sus niveles tanto social como psicológico. El primero corresponde a las condiciones socioeconómicas que determinan la separación entre el individuo y su acción, el segundo concierne al estado subjetivo que se produce en los individuos como consecuencia de esa escisión.
4. Promover la autogestión o participación comunitaria en la toma de decisiones y la construcción de acciones. (p. 20)

Hasta aquí se puede comprender que la evolución de la psicología comunitaria, se orienta desde una perspectiva clínica hacia una concepción ligada a la salud mental y el cambio social.

Enfoques teóricos de la Psicología Comunitaria

Escobar (1979) señala que la psicología comunitaria presenta diversos enfoques que pueden ser clasificados en: clínico-comunitario, epidemiológico, ecológico-sistémico y social-comunitario. Estos enfoques son los predominantes aunque algunos de ellos utilizan algunos criterios de los restantes. Por ello, esta división resulta pertinente para esclarecer los estilos de conceptuar y realizar las acciones comunitarias.

El enfoque clínico-comunitario concibe la labor comunitaria como la aplicación de métodos e instrumentos derivados del ámbito clínico destinados al diagnóstico y tratamiento de procesos psicopatológicos. Para ello el modelo paramédico se traslada al ámbito comunitario; es decir, la labor de consultoría individual se extiende a sectores poblacionales necesitados del servicio psicológico. En este sentido, la labor del psicólogo comunitario tiene la finalidad de reducir los problemas desadaptativos no severos, con una estrategia fundamental en el análisis de casos.

El enfoque epidemiológico está dirigido a ubicar un conjunto de índices que especifican la cantidad de desajustes y su vinculación con factores determinantes que

ocurren en el contexto poblacional de servicios y demás recursos materiales que pueden contribuir a la superación o agudización de la problemática psicológica. En otros términos, al psicólogo con este enfoque, le interesa averiguar la magnitud de los problemas y su relación con los medios cuantificados con los que cuenta la población para satisfacer sus necesidades.

Además, se considera que teniendo datos sobre la magnitud de los problemas psicológicos, se puede racionalizar de manera más eficaz los elementos humanos, materiales e instrumentales para atender psicológicamente a la comunidad. De manera estratégica se puede utilizar diagnósticos situacionales en términos de equipo interdisciplinario para lograr una información completa e integral de los problemas, las carencias y los agentes potenciales con que cuenta la comunidad.

Un enfoque interesante por su distanciamiento conceptual de los anteriores, es el ecológico-sistémico. Según esta perspectiva, la psicología comunitaria estudia la interacción de los sistemas individuo - sociedad que se afectan recíprocamente. El individuo se considera como un elemento dinámico en cada uno de los subsistemas sociales como la familia y la escuela. En orden de jerarquía creciente la familia y la escuela son subsistemas al interior de una comunidad local o regional.

El enfoque ecológico-sistémico enfatiza una serie de cambios en las normas y pautas de funcionamiento y administración de los sistemas institucionales. Se busca la coordinación y la integración armoniosa entre el individuo y los subsistemas sociales que configuran su estilo de comportamiento. En la intención de mejorar la adaptación y ajuste entre las personas y su ambiente se estudian los procesos de tensión o estrés social, el control individual sobre las contingencias cotidianas, el clima psicológico de las instituciones formales e informales de la comunidad. En definitiva, existe la búsqueda y el mejoramiento constante en la integración de los subsistemas para lograr el equilibrio del sistema social en su conjunto.

El enfoque social-comunitario considera a la psicología comunitaria como una rama de la psicología social y toma el comportamiento individual como el producto de la socialización acaecida en un conjunto de relaciones sociales tanto estructurales como ideológicas. El propósito de este enfoque es orientar a la psicología comunitaria en el análisis de las condiciones históricos-sociales que determinan el comportamiento en el

plano del individuo para posteriormente elaborar alternativas de cambio social tendentes al desarrollo autosostenido y la desalienación. Igualmente este enfoque puntualiza el nexo entre la actividad científica del psicólogo y su concepción política e ideológica que necesariamente se considera un factor indispensable en el momento de orientar e involucrarse en una actividad comunitaria.

Hasta aquí, se puede entender el desarrollo histórico de la psicología comunitaria como la transformación conceptual producida por el empleo de modelos diferentes los cuales evolucionaron desde una perspectiva originalmente psicopatológica hacia modelos ambientalistas y propiamente sociales de la realidad comunitaria; teniendo en cuenta lo anterior, este trabajo de grado fue desarrollado bajo el enfoque social-comunitario como eje en el proceso investigativo.

Abordajes en el trabajo comunitario

En la actualidad existe suficiente documentación sobre el trabajo con comunidades. Muchos materiales están dedicados a la presentación y sistematización de experiencias, otros se interesan por la formulación de propuestas metodológicas, y algunos por las fundamentaciones teórico-conceptuales; cada una de estas aproximaciones posee una consistencia interna y desde sus diversas perspectivas puede clarificarse el sentido mismo del trabajo y de la terminología utilizada. Por sus particularidades se optó por denominarles abordaje interno y abordaje externo, en cuanto estén orientados privilegiando intereses internos o externos de la comunidad y a su proceso, respectivamente de acuerdo a Castro (1996).

Abordaje Externo en el Trabajo Comunitario

Desde la perspectiva del abordaje externo, la comunidad es entendida como un grupo amplio de personas que poseen algún o algunos rasgos comunes. Esta idea permite que los criterios considerados para definir una comunidad sean circunstancias o características permanentes u ocasionales de muy diversa índole, por ejemplo lugar de residencia, ubicación geográfica, condiciones socio-económicas, sexo, edad, ocupación, o problemáticas particulares de cualquier tipo.

De este modo, Castro (1996) señala que la comunidad y la pertenencia a ella se definen atendiendo a criterios arbitrariamente formulados, los cuales se determinan por necesidades o requerimientos ajenos a la dinámica misma de la colectividad. El

reconocimiento, el sentido y la conciencia de pertenencia por parte de los mismos miembros son, para este caso secundarios.

Abordaje Interno en el Trabajo Comunitario

Desde el punto de vista del abordaje interno se considera que la comunidad, en sentido pleno, no existe por el sólo hecho de que se la defina externamente; se trata más bien de un proceso interno referido en particular a su propia dinámica. Requiere, en lo fundamental, del reconocimiento que sus miembros van haciendo de una identidad de intereses y de la posibilidad de expresar una voluntad y un poder colectivo que se traduce en una unidad de acción.

En este sentido puede decirse más propiamente, que una comunidad se va construyendo a partir del reconocimiento que va haciendo de sí y de sus posibilidades; es decir, la constitución de la comunidad no es un hecho determinado externamente, pero tampoco se puede hablar de un purismo interno; sino que se debe hablar de una dialéctica entre lo interno y externo a través de un proceso a lo largo del cual se va unificando intereses, generando y fortaleciendo vínculos y se va avanzando en la cohesión, en la consistencia interna y en la fuerza de la comunidad, así como, en la estructuración de una conciencia colectiva.

El propósito central planteado desde este abordaje es entonces, la promoción de la comunidad. Se trata en particular, de contribuir a la generación de procesos educativos y organizativos al interior de las comunidades que hagan posible su participación activa y plena en reflexión sobre su situación, sus necesidades y problemas, en formulación de propuestas y en la implementación de acciones, permitiéndoles así avanzar colectivamente en la comprensión y transformación de su entorno social.

El desarrollo comunitario, es entendido como el desarrollo de la comunidad. Importa, claro esta, avanzar en la resolución inmediata de problemas y necesidades y, en general, contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la gente; pero eso no es lo esencial. Lo que interesa de manera especial es dinamizar la capacidad de la comunidad para asumir colectivamente y de manera autónoma, consciente, reflexiva y crítica el curso de su propio destino. Esta capacidad se va logrando con el fortalecimiento de los vínculos, a través de las interacciones concretas y de los avances

en la transformación del mundo material y social. De este modo, las diversas actividades y proyectos adelantados conjuntamente cobran un nuevo sentido cuando son orientados por esa perspectiva comunitaria.

En cuanto a la metodología, las opciones plantadas son las metodologías activas y/o metodologías participativas propiamente dichas, o sea, aquellas que buscan promover la participación activa de la comunidad tanto en el estudio y comprensión de su problemáticas, como la planeación de propuestas de acción, su implementación, la evaluación de los resultados y la reflexión y elaboración sobre el proceso seguido.

Castro (1996), señala que en cuanto a los agentes externos, se espera su inserción en el proceso de la comunidad en calidad de promotores del mismo. Su papel puede definirse alrededor de los siguientes aspectos: (a) propiciar el análisis sobre las necesidades y los problemas comunes; (b) promover formas colectivas para enfrentarlos y resolverlos, (c) enriquecer las formas de participación organizada que expresen y a la vez faciliten el proceso comunitario; (d) socializar la información y el conocimiento que poseen, promoviendo el intercambio de saberes; (e) contribuir a la reflexión, seguimiento y desarrollo del proceso comunitario; (f) promover y apoyar el establecimiento de redes de comunicación; (g) asumir una actitud de respeto y compromiso frente a la comunidad y a su proceso.(p. 44)

Castro (1996), al respecto señala que en este abordaje, las iniciativas pueden surgir de la misma comunidad, lo que sucede con mayor frecuencia a medida que éste va avanzando a su desarrollo. También puede ser promovida externamente, lo que sucede en etapas iniciales; lo importante es, que se vayan gestando con el fin de promover el proceso comunitario y se vaya abriendo paso a las alternativas internas. (p. 45)

Teniendo en cuenta lo anterior, debe también hablarse de las dificultades encontradas cuando se trabaja bajo el lineamiento de este abordaje. La confianza en la capacidad y posibilidades de la comunidad no implica que sea fácil dinamizar su desarrollo y mucho menos que ello se logre a corto plazo. Es además, un proceso expuesto a múltiples dificultades y conflictos tanto de índole interno como externo.

Castro (1996), señala además que entre los problemas más comunes cabe destacar la apatía, la pasividad y el sentimiento de impotencia presentes en

muchos grupos. Por otra parte es muy común la tendencia a reproducir roles y esquemas propios de formas verticales de relación entre los mismos miembros de la comunidad, al igual que relaciones de sumisión y dependencia con respecto a los agentes externos. Todo esto contribuye a generar formas de participación muy restringidas; pero en la medida que se lo reconoce puede ser objeto de reflexión y transformación. (p. 45)

Este trabajo de grado fue desarrollado bajo este abordaje, apelando a sus particularidades y contingencias, las cuales resultaron pertinentes en el proceso de la investigación, teniendo en cuenta que se llevó a cabo bajo el criterio del desarrollo de una metodología activa como la que se desarrolló en el transcurso de la investigación.

Comunidad

Junto con Bastidas (2004), se puede denominar comunidad a un sistema o grupo social de raíz local, que se diferencia en el seno de la propia sociedad de la que es parte en base a características, particularidades e intereses compartidos por sus miembros y sus subsistemas que incluyen: localidad geográfica, interdependencia, interacción psicosocial estable, con un sentido de pertenencia a la comunidad e identificada con sus símbolos e instituciones.

La comunidad está generalmente dotada de una organización institucional entre sociedad e individuos prestando las funciones sociales de socialización, comunicación, bienestar social, salud, educación, etc.; con relevancia local.

Sus miembros desarrollan relaciones y lazos horizontales, vínculos interpersonales, cohesión social, sentido de pertenencia al grupo e identificación con él.

En el aspecto psicológico es necesario aclarar que la comunidad posee una percepción de similitud con otras personas, interdependencia, voluntad de mantener la interdependencia y pertenecer como comunidad a un todo mayor.

Posicionamiento Actitudinal

Junto con Baró (1983 citado en Cañas, 1983), se puede decir que el concepto de actitud está de tal manera arraigado en nuestra cultura y que resulta un término de uso casi cotidiano, lo cual no quiere decir que siempre y en todas partes se emplee con la misma significación o que el sentido que le da el uso coloquial del término, equivalga a su sentido técnico.

Etimológicamente “actitud” es un término que surge en castellano a comienzos del siglo XVII y que proviene del italiano “attitudine”; con este término, los críticos de arte italianos aludían a las posiciones que el artista daba al cuerpo de su estatua o de su representación gráfica y con las cuales pretendía evocar ciertas disposiciones anímicas de la persona representada. Actitud, por tanto, es una postura corporal en la que se materializa y expresa la postura del espíritu. De hecho los psicofisiólogos mantienen que una actitud no puede ser separada de la postura que constituye su materia. Desde un punto de vista motor, actitud, es una manera de mantener el cuerpo, ya que mientras una posición se da, una postura es adoptada o mantenida; de ahí la expresión de “adoptar una actitud”. El sustrato postural de la actitud radica en una actividad particular de la musculatura llamada tónica. El tono (del griego “tonos” que significa tensión) es un estado de contracción ligera y permanente de los músculos estriados que asegura el equilibrio del cuerpo en reposo y el mantenimiento de las actitudes y está controlado por centros cerebrales y del cerebelo; así cuando una persona se encuentra con la tensión y la fuerza adecuadas para la actividad se dice que “está entonada”, la actitud es pues desde una perspectiva corporal, una estructura preparatoria, una orientación determinada del cuerpo que prepara al individuo para percibir y actuar de determinada manera. Por ello, la actitud corporal expresa y canaliza la actitud psicosocial a la que sirve de sustento pero sobre la cual también puede ejercer algún influjo, es bien sabido que cuando por exigencias de trabajo o de su rol social una persona tiene que adoptar una actitud así sea de fachada, el mantenimiento de ese esquema postural termina por influir su espíritu y la persona acaba sintiendo aquello que solo fingía. (p. 46)

El carácter preparatorio de la actitud corporal constituye el correlato del carácter preparatorio que define a la actitud psicosocial.

Según la definición clásica de Allport (1935 citado en Cañas, 1983) “una actitud, es un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia que ejerce un influjo directivo o dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones” (p.49). La idea central es que la actitud, supone una preparación de la persona para actuar de una u otra manera ante cada objeto, por tanto, la

transitoriedad de cada comportamiento queda anclada en la estabilidad de lo que son las disposiciones de la persona. De este modo, con el concepto de actitud se pretende ofrecer una respuesta a la psicología como ciencia, cuando busca un principio unificador de la diversidad de conductas así como un principio que vincule lo individual con lo social, lo personal con lo grupal.

La actitud como tal no es visible ni directamente observable. Se trata de una estructura hipotética, un estado considerado como propio de la persona, pero cuya existencia sólo se puede verificar a través de sus manifestaciones; es difícil por consiguiente afirmar si alguien tiene realmente una actitud mientras no se observe su proceder.

Fazio (1989 referenciado por Morales, 1994) considera una actitud como una asociación entre un objeto dado y una evaluación dada, así por ejemplo las situaciones sociales, las personas y los problemas sociales constituyen objetos actitudinales. En esta consideración, la evaluación haría referencia al afecto que despierta, las emociones que moviliza, el recuerdo emotivo de las experiencias vividas y también las creencias acerca de la capacidad del objeto para conseguir metas deseadas. Cuando la persona carece de experiencia con el objeto de la actitud o cuando éste no despierta su interés, la fuerza de la asociación objeto-evaluación es inexistente y por tanto, más que de actitud en estos casos es preferible hablar de no-actitud, ya que no existe una evaluación previa del objeto en la memoria. En la fuerza de la asociación influyen tres procesos diferentes, si bien lo normal es que no lo hagan los tres con la misma intensidad, si la persona asocia el objeto con la evaluación por medio de un conocimiento amplio y detallado de las características del objeto nos encontraríamos ante un proceso cognitivo. Si la evaluación surge de experiencias intensas de carácter positivo o negativo con el objeto de la actitud el proceso es afectivo. Finalmente el proceso es conductual, si la evaluación surge de manera gradual de la implicación conductual de la persona con el objeto. Esta es la concepción tridimensional de las actitudes que postula los tres elementos esenciales: los conocimientos, los afectos y las tendencias conativas a reaccionar.

Dimensión Cognitiva. Se refiere a las percepciones favorables o desfavorables que la persona tenga sobre el objeto de la actitud y de la información que se posee sobre

él; las creencias y demás componentes cognoscitivas (el conocimiento, la manera de encarar al objeto, etc.) relativos al objeto de una actitud, constituyen el componente cognoscitivo de la actitud.

Dimensión Afectiva. Está compuesto por los sentimientos positivos o negativos que dicho objeto actitudinal despierta.

Dimensión Conativo-conductual. Que incluye las tendencias, disposiciones e intenciones de apoyo u hostilidad hacia el objeto, así como las acciones dirigidas hacia él.

Cualquiera que sea el número de elementos esenciales de una actitud, resulta primordial definir su sentido en cuanto a totalidad, y a pesar de que no hay acuerdo al respecto, la opinión prevaleciente desde el comienzo es que la actitud constituye una predisposición a actuar, es decir, un estado de la persona que determina el tipo de comportamiento que observará respecto a un objeto.

El concepto de actitud constituye un esfuerzo científico por encontrar en la persona la razón suficiente de sus comportamientos y remitir a un mismo principio la diversidad de sus actos en el tiempo y en el espacio. Los comportamientos de la persona no son causales pero tampoco casuales, sino que encuentran una interpretación en las ideas, en los afectos o en las ideas o en las ideas y en los afectos que cada cual tiene de los objetos significativos de su vida, cabe resaltar que no hay una conexión directa entre estímulos y respuestas sino que el valor estimulante de los objetos es mediado por las estructuras de significación de las personas, por sus esquemas ideo-afectivos. Una actitud será así una estructura cognoscitivo-emocional que canalice la significación de los objetos y oriente al correspondiente comportamiento de la persona hacia ellos. Como se ha subrayado desde el comienzo la actitud es una variable intermedia, una estructura hipotética, no observable sino en sus consecuencias.

Desarrollo de Actitudes Sociales

De acuerdo con Ramírez (1984 citado por Morales, 1994), el papel de las actitudes se pone en claro cuando observamos su proceso de desarrollo en la vida social del individuo. El niño actúa como si fuera el centro del universo en que vive y siente y así al principio va valora las cosas a medida que se van presentando, unidamente según la clase de placer o dolor que producen, el niño no concibe a los demás como personas

ni tampoco se relaciona así mismo con los otros como tales personas, en suma su actitud es absolutamente egocéntrica, pero a lo largo del proceso de desarrollo mental el niño va aprendiendo a distinguir entre personas y cosas, sólo entonces es cuando llega a ser capaz de mantener relaciones sociales, ya que va empezando a concebirse a sí mismo como ligado con otras personas; distingue a los suyos de los demás estableciendo diversos grados de proximidad o intimidad con los padres y parientes, con los compañeros de juego y de escuela alcanzando gradualmente círculos cada vez más amplios. Así nacen aquellas actitudes que tienden a unir pero también a separar a aquellos a los que afectan, la vida humana se desenvuelve dentro de las ordenes de alejamiento y aproximación, ciertas actitudes constituyen por si mismas una tendencia a acercarse a aquellos a los que van dirigidas, mientras que otras expresan tendencia a apartarse, las primeras se denominan actitudes asociativas en tanto que las segundas se denominan actitudes disociativas, a este respecto cabe señalar que existen un tercer tipo de actitudes y son las restrictivas es decir las que limitan e impiden la relación social.

Actitudes Características en las Formas Asociativas de Cooperación

Cooperación. Junto con Ramírez (1992), se puede definir la cooperación en sentido amplio cuando varias personas naturales o jurídicas coordinan sus acciones en determinada dirección en esta definición se resaltan elementos tales como los sujetos, la coordinación las actividades o las acciones.

Eschenburg (citado en Ramírez, 1992) habla de cooperación conciente y cooperación inconciente, refiriéndose a la primera como la que se origina en una acción conciente y racional del sujeto, teniendo una idea clara de lo que se está haciendo sopesando las ventajas y desventajas que de la cooperación se deriven y a la segunda como a la que es motivada por agentes externos.

Solidaridad. Dentro de las formas asociativas de cooperación, la solidaridad nace del presupuesto de la igualdad entre las personas que componen la asociación, por esto la solidaridad conlleva a una actitud de ayuda mutua entre iguales y no a un sentimiento que exprese superioridad frente a los inferiores o que exprese sumisión de los subordinados a los que detentan el mando; la solidaridad es una actitud reciproca entre iguales, la cual se da también en igualdad de condiciones, la solidaridad no incluye en su concepto una actitud de lastima o de ayudar a quien no lo quiere y no lo ha

solicitado, la solidaridad constituye un reconocimiento a la dignidad humana que poseen los hombres.

Participación. Es el proceso por el cual en una organización social sus integrantes toman parte activa tanto en su formación como en el diseño de su estructura y en el planeamiento de sus objetivos. La participación es una función que el asociado debe ejercer a plena conciencia de lo contrario otros decidirán por él. La participación en su acepción de tomar parte, se ejerce por los miembros de las formas asociativas de cooperación tanto en el plano económico como en el plano administrativo (toma de decisiones), y en el plano social (control social). (p. 216-219)

Surgimiento del Cooperativismo

Siendo la cooperación una expresión de la esencia humana, es decir, del carácter social del hombre que nace y se forma dentro de un ambiente social de integración, se ha de referenciar históricamente de acuerdo con Palacios (1994) como en el curso de los distintos modos clasicistas de producción (esclavismo, feudalismo y capitalismo), los esclavos, los campesinos, siervos y obreros han buscado precisamente su integración como una forma de agrupar fuerzas a través de la unidad de sus reivindicaciones en una sola lucha, que con el aprendizaje y perfeccionamiento de sus formas de cooperación en ligas sociedades, gremios, mutualidades, etc. puede llegar a su expresión más desarrollada en el capitalismo con el apareamiento del cooperativismo.

El cooperativismo, aparece en el sistema capitalista y no antes debido a factores de orden económico, social, jurídico y financiero; los cuales sólo se producen con la aparición de un capitalismo que propicie dos clases nuevas e irreconciliables, antagónicas entre si: la burguesía y el proletariado. Palacios (1994).

Estas dos clases principales expresan la contradicción fundamental existente en el capitalismo, la cual es la que se produce entre el capital y el trabajo; es decir, entre la forma capitalista de apropiarse del trabajo y el carácter social de la producción. Así el proceso de producción y de trabajo se socializa en grado creciente, cada vez es mayor la cantidad de obreros vinculados a la producción; pero sin embargo, tanto la producción como sus resultados no pertenecen a quienes en realidad son sus creadores, sino a los capitalistas quienes utilizan lo producido por los trabajadores para incrementar sus riquezas y no en interés y beneficio de la sociedad.

En este sentido, se aprecian dos consecuencias propias del capitalismo favorables al nacimiento del cooperativismo: de un lado agudiza las condiciones de proletización de los pequeños productores y pequeños propietarios, como los artesanos, vinculándose a la producción por medio del mercado de trabajo, ensanchándose las filas de los desempleados; en otras palabras, empeoran las condiciones de vida de la mayoría de la población.

Por otra parte el capitalismo concentra a la clase obrera en las ciudades, en los centros industriales en enormes fábricas, facilitando su comunicación, unión y organización en la lucha contra la clase de los capitalistas. Son estos dos factores los que generan la necesidad de organización y unidad de los trabajadores para luchar por su bienestar en defensa de sus intereses por un mejor nivel de vida, todo ello logrado a través de la unión de voluntades y fuerzas para lograr un fin común: cooperar entre sí para un beneficio mutuo; iniciativas que se expresaran principalmente en el sindicato y la cooperativa.

Se ha de señalar también, que el capitalismo y concretamente la revolución burguesa a mediados del siglo XVIII, plantea la defensa de una serie de derechos humanos y jurídicos, los que posteriormente abrirán el camino al cooperativismo. En otras palabras se crea la libertad de asociación, estableciendo derechos y posibilidades tales como: (a) posibilidad de creación de empresas autónomas, (b) derechos de asociación voluntaria a una empresa de participación en la gestión administrativa y en la elección de su estructura e (c) igualdad jurídica de las personas; sin embargo, la libertad de asociación no aparece por generosidad o espíritu de justicia de la burguesía sino obedeciendo a dos hechos principales: (a) en un primer termino a la presión y a la lucha de los trabajadores para que les reconozcan y respeten sus formas de organización, bien fuera el sindicato, la cooperativa u otra forma de agrupación y (b) en segunda instancia son los mismos capitalistas los que en un comienzo sufriendo una contradicción interna buscan la libertad de asociación.

Es decir, en un momento dado los capitalistas, sienten la necesidad de unificar sus capitales en procura de expansión, perfeccionamiento y adquisición de medios de producción, dando origen posteriormente a las llamadas sociedades anónimas que legalmente abrirán el camino a las cooperativas en el derecho de asociación de los

trabajadores, implantándose la figura de la propiedad colectiva, y económicamente se creará la posibilidad crediticia para la sostenibilidad de esa propiedad colectiva.

Principios Universales del Cooperativismo.

El 21 de diciembre de 1844 en un pueblo de Inglaterra llamado Rochdale, abre sus puertas al público “la sociedad de los probos pioneros de Rochdale”, cooperativa multiactiva, que además se dedicaron a organizar todo lo que hasta la fecha se había escrito sobre cooperativismo y basándose en las experiencias logradas en el trabajo, escribieron en los estatutos los celebres “principios universales del cooperativismo” que en su época llegaban a siete los cuales regularon el movimiento cooperativista por muchos años hasta que en 1966 en Viena el congreso de la alianza cooperativa internacional de ese año les hizo un estudio de actualización, los reformuló y los adaptó a las nuevas condiciones y los agrupo en seis. Palacios (1994) nos muestra un análisis respecto a estos principios:

Adhesión abierta o libre retiro y libre ingreso. De manera que cualquier persona pueda ingresar o retirarse de una cooperativa con el sólo lleno de los requisitos estatutarios; toda persona se afilia por voluntad propia, sin ninguna coacción y en igual forma se retira, sin presión de ninguna naturaleza; para el ingreso o retiro no podrá tenerse en cuenta credo religioso o político, raza o sexo edad etc. las únicas limitaciones son las de orden legal, las cuales deben ser de amplio conocimiento de los aspirantes a ingresar y de los propios socios.

Razonablemente entonces, la libertad para ingresar como socio a una cooperativa, no es absoluta ni simplemente potestativa de la persona que desea ingresar; la afiliación a una cooperativa debe estudiarse, analizarse y convenirse de manera que tanto el aspirante como la sociedad puedan hacer uso razonable de la libertad. La cooperativa sólo podría abstenerse de aceptar un nuevo socio, por razones legales, morales, o porque no este en condiciones de extender más servicios, pero nunca por discriminación religiosa, política o racial. Tampoco se puede estimular ni obligar el ingreso de socios a una cooperativa sin que estos tengan conocimiento de su funcionamiento y de sus servicios, así como de sus deberes y derechos a través de la educación cooperativa. La voluntariedad es un acto de la razón aunque en algunos casos este acto no es absoluto sino relativo

especialmente cuando entidades estatales o privadas participan en programas de desarrollo socioeconómico a través de las sociedades. Ahora las exigencias de los gobiernos en la participación o ayuda que presten al movimiento cooperativo en cuanto a educación, asistencia técnica, financiación y asesorías tiene limitaciones como el no lesionar la autonomía del movimiento y su plena autodeterminación, así como también que la participación o intervención sea transitoria. En casos de retiro voluntario, suspensión o exclusión los socios deben preocuparse porque no se afecte económica ni socialmente a la cooperativa y del mismo modo al socio excluido deben dársele todas las facilidades de defensa y apelación.

Control democrático. El cual se manifiesta especialmente en las reuniones y asambleas generales donde todos los socios tienen derecho por igual a la voz y al voto, sea cual fuere su capital; voz para expresar libremente sus opiniones, proponer sugerir, etc. y su voto para decidir lo que conviene a la sociedad con base en sus conocimientos y conciencia solidaria.

Entonces las cooperativas deberán distinguirse de las demás asociaciones y empresas por su carácter esencialmente democrático basado en la primacía del hombre. El voto significará poder decisorio, por lo tanto, éste debe emitirse a plena conciencia sobre lo que se va a decidir, teniendo información previa, asistencia técnica y educación cooperativa. Tanto en las cooperativas primarias como en las de grado superior, el control democrático puede acondicionarse a las asambleas de delegados, pero respetando siempre la voluntad del socio como conducta invariable en el cooperativismo. El control democrático en las asambleas siempre debe mantener el poder de elegir con condiciones de suficiencia, idoneidad, espíritu cooperativo y de trabajo en los directivos y funcionarios. Cabe tener en cuenta, que a medida que aumentan los socios sin educación cooperativa, el control democrático se debilita.

Interés limitado al capital. Si paga algún interés sobre el capital, éste debe ser estrictamente limitado. El anuncio aunque lacónico, deja en claro que no es obligatorio por parte de las cooperativas asignar interés al capital, porque siendo éste aportado por los socios para su propio servicio, parecería un

contrasentido cobrarse a sí mismo intereses. Por tanto, se debe mantener la sana medida de prescindir del afán de lucro, porque donde este exista, la cooperación desaparece. Es el sistema capitalista el que se caracteriza por el lucro en cambio el movimiento cooperativista se ve caracterizado por el ánimo de servicio, por tanto la estructura, trato y función del capital en el cooperativismo debe ser siempre de carácter social; es así como en la organización y desarrollo de las cooperativas se trabaja para satisfacer las necesidades sentidas por el hombre, buscando siempre la creación y el mejoramiento de servicios sociales económicos y culturales; si se logra un bienestar económico, se abre el camino hacia el fin verdadero y último del cooperativismo que es el cambio de un orden impuesto, por otro que redima a la sociedad.

Distribución proporcional de excedentes cooperativos. Los excedentes o economías eventuales que resulten de las operaciones de la sociedad, pertenecen a los socios y deben distribuirse de manera que ningún socio gane con cargo a otros. Los excedentes de las sociedades cooperativistas, deberán distribuirse teniendo en cuenta el fondo de reserva legal para amparar al capital, el fondo de solidaridad para calamidad doméstica y el fondo de educación; en tanto que los demás excedentes, deberán invertirse para mejorar o ampliar los servicios y en ningún momento distribuir excedentes en proporción a las operaciones de cada socio, ni menos según el capital aportado porque se estaría propiciando el afán de lucro.

Educación cooperativa permanente. Dado que las sociedades cooperativas deben destinar un fondo de las utilidades de cada año para impartir educación cooperativa a socios, dirigentes, empleados y público en general, sobre los principios y métodos cooperativos y demás aspectos del cooperativismo en general; es así, que la educación es la regla de oro del cooperativismo y por tanto, debe ser planeada y ejecutada permanentemente, además, debe ser más de formación que de instrucción, es decir, para pasar de una mentalidad egoísta y de afán de lucro, a propiciar una conciencia de solidaridad, ayuda mutua y trabajo comunitario, y actuar invirtiendo tiempo en actividades específicas en bien del movimiento y transmitir así con conocimientos

de causa y métodos adecuados, la filosofía del cooperativismo. También esta educación debiera ser una obligación del movimiento cooperativista con objetivos concretos utilizando recursos adecuados.

Integración cooperativa. Todas las organizaciones cooperativas con el fin de servir mejor a sus asociados, deben cooperar con otras cooperativas buscando la integración a nivel local, nacional e internacional. Así el movimiento cooperativo, es la suma de las cooperativas y de sus actividades socioeconómicas, culturales y políticas, razón por la cual, la integración es una necesidad imperiosa del cooperativismo. Así las empresas capitalistas con afán de lucro a través de las coordinaciones multinacionales y con la exagerada acumulación de capitales, ponen en peligro la subsistencia de las cooperativas desintegradas que de estar en integración serían fuertes y estarían en condiciones de resistir la competencia de las empresas de lucro y tomar partido en distintos aspectos de la vida nacional.

Posibles objetivos de integración. Teniendo en cuenta la situación real que ha vivenciado el cooperativismo, los siguientes podrían ser según Palacios (1994) algunos objetivos que responden también a los principios universales:

1. Investigar y analizar los problemas económicos, sociales y culturales que afrontan las cooperativas.
2. Concienciar a las cooperativas y a sus socios de los problemas y necesidades para buscar alternativas y soluciones conjuntas en forma concreta por zonas o regiones.
3. Unificar el movimiento cooperativo alrededor de postulados ideológicos eminentemente cooperativistas, a fin de formar una nueva sociedad que responda a las necesidades de la nación.
4. Buscar permanentemente contacto con organizaciones cooperativas y populares de base, para intercambiar experiencias e ideas, interpretando sus necesidades a fin de dar una correcta orientación y asesoría cooperativa.

5. Representar individual y colectivamente a las cooperativas que quieran participar en el proceso de integración ante los poderes del estado y ante personas jurídicas o naturales del sector privado.

6. Exigir al gobierno, la participación en el estudio, planeación, organización y ejecución de planes y programas que vayan en beneficio de la sociedad.

7. Prestar a las cooperativas integradas asistencia técnica, contable, financiera, administra y demás servicios que se solicite.

8. Trazar una política de financiación económica de autofinanciación, buscando recursos internos y externos sin comprometer su orientación y sus fines.

9. Buscar participación de líderes cooperativistas en trabajos concretos a través de la creación de grupos de cooperativas por regiones, teniendo en cuenta su ubicación geográfica, medios de comunicación, necesidades e intereses comunes.

10. Desarrollar actividades concretas con mecanismos efectivos para utilizar los recursos que existen a nivel de zonas.

11. Luchar en forma decidida contra el egoísmo, la apatía, el temor, la ignorancia, el afán de lucro y la dependencia del estado o paternalismo, para lograr una organización que beneficie al movimiento cooperativo.

12. Promover dentro de un proceso constante y seguro la integración cooperativa a nivel socioeconómico, cultural y político que favorezca la clase pobre y luche para conquistar los derechos humanos para la transformación de la sociedad. (p. 56)

Perspectiva del cooperativismo en Colombia

De acuerdo con Palacios (1994), las cooperativas aparecen en Colombia por iniciativa del gobierno, como una manera de calmar el despertar sindicalista de la época, contrarrestar los problemas económicos y descargar sobre los hombros de los trabajadores la responsabilidad gubernamental.

Al hacer un recuento de la situación no sólo de Colombia sino de los países americanos a raíz de la recesión económica de los Estados Unidos en los años treinta, se

tiene que la gran mayoría legislaron en materia cooperativa, cuando este tipo de empresas no existían al menos en nuestro país.

Este rasgo, le da al cooperativismo un semblante de dependencia casi absoluto del gobierno, y que ha perdurado con muy raras excepciones, pues quienes han impulsado el crecimiento de las cooperativas, siempre han tenido puesta la mira en el favoritismo gubernamental tanto para el funcionamiento (legislación) como para las orientaciones (rama de actividad).

Se ha de señalar también, que la influencia del cooperativismo en las decisiones gubernamentales, en el aporte económico y en el cambio social ha sido muy escasa, la legislación cooperativa siempre ha tenido el sello de los partidos de gobierno.

Cabe destacar de igual manera, que hasta los años 80', el movimiento cooperativista en general, había estado altamente atomizado, lo cual le impidió tomar fuerza y decidir sobre los destinos del país. Varias organizaciones de segundo y tercer grado se crearon como una forma muy práctica de integración, pero por el camino iban perdiendo su esencia y luego se afanaban por tener más y más afiliados, para ello aportan trabajo para la creación de nuevas cooperativas, pues se cree equivocadamente que la fuerza depende del mayor o menor número de organizaciones afiliadas.

Posteriormente de acuerdo con Pineda y Castillo (1998), durante comienzos de la década de los noventa, la Confederación de Cooperativas de Colombia coordinó un importante trabajo que culminó con la presentación formal en el año 1993 del plan nacional de desarrollo estratégico del sector cooperativo, elaborado a través de un sistema de concertación y siguiendo los lineamientos de la planeación estratégica.

Es así que Colombia para el año de 1993 contaba con 8872 entidades del sector solidario, de las cuales 5630 eran cooperativas, 2 bancos cooperativos, 138 organismos de grado superior, 828 precooperativas; 1868 fondos de empleados y 404 asociaciones mutualistas que prestan servicios a 2.853.000 asociados y sus familias.

Dentro del conjunto, se destacan las cooperativas de ahorro y crédito, seguidas por las de comercialización, trabajo y servicios, las de transporte, las cooperativas multiactivas y las de producción y educación.

Del mismo modo, el nuevo contexto impone al cooperativismo una serie de prioridades como son: (a) planeación técnica y controlada del desarrollo del

cooperativismo, (b) fortalecimiento de los organismos de integración a nivel regional y nacional, (c) reestructuración y modernización de la entidad gubernamental de control y vigilancia del sector, (d) actualización de la Ley cooperativa y (e) estructuración del sistema de información del sector.

Las estadísticas para los años posteriores cambiaron, según los datos de Restrepo (2007, párr. 3), el sector cooperativo colombiano cuenta con 3.682.496 asociados (lo que equivale al 8,74 de la población colombiana); existen 6.877 cooperativas en el país que son el 76,7% de todo el sector solidario; su presencia está en 900 municipios; el sector está generando 114.924 empleos directos; y para 2006 se estimó que el sector cooperativo era el 5,36% del PIB nacional; maneja activos por \$13,8 billones; el pasivo que administra de terceros asciende a \$8 billones; y su patrimonio ya se acerca a los \$6 billones; tuvo ingresos el año pasado por \$17 billones y excedentes (o sea utilidades en el léxico cooperativo por \$350.000 millones).

En términos generales, el movimiento cooperativo colombiano viene desarrollándose en forma constante; sin embargo, en este momento histórico se han perdido los principios fundamentales del cooperativismo, debido al contexto dado a partir del modelo económico que esta rigiendo a las naciones, en el cual se privilegia el libre mercado y la libre competencia. Teniendo en cuenta esto, en la actualidad cabría hablar de empresas con ánimo de lucro, más que de cooperativas con ánimo de servicio comunitario.

Cooperativas

Son sociedades constituidas de conformidad con los principios que rigen el sistema, y con las leyes y disposiciones que en cada país organizan la cooperación. En una cooperativa auténtica, los socios son a la vez servidores y servidos. Reciben todas las prestaciones a que la cooperativa está obligada según sus estatutos; pero, al mismo tiempo, están comprometidos con su cooperativa en igual manera. Así la cooperativa cumple mejor su función social.

En una cooperativa, se busca el perfeccionamiento de la persona y la satisfacción de sus necesidades vitales, y aún de aquellas otras referentes a la sana diversión, por medio del esfuerzo unificado de todos sus miembros. En esta clase de sociedades, el capital no desempeña un papel como fin lucrativo, sino que sirve como un medio para

conseguir la perfección y la felicidad del hombre, aspecto este en el cual difiere sustancialmente de la sociedad comercial, en donde preferentemente se busca el lucro. Sierra (1980)

Teniendo en cuenta lo citado anteriormente por Sierra (1980), se podría decir además, que la cooperativa sirve al Ser Humano como medio para alcanzar la autorrealización, desarrollar sus habilidades y generar procesos personales de crecimiento y mejoramiento de la calidad de vida, a través de la satisfacción de algunas necesidades económicas, culturales y sociales, mediante esfuerzo propio y ayuda mutua; utilizando la solidaridad como eje del movimiento; es así como Rosembuj (1985), expresa:

La razón de ser del hecho cooperativo es la necesidad de ayuda mutua para superar límites de otra manera infranqueables para el desarrollo de la actividad deseada por cada uno, singularmente considerado. La cooperativa, entonces, es el medio que permite lograr resultados más allá de los alcances del esfuerzo aislado o, mejor dicho, para llegar al punto en que dicho esfuerzo fracasa o no llega a nacer. (p. 19)

Lectura que permite agregar que la unión cooperativa, es la acción de ser solidarios ante la individualidad y el egoísmo, y recíprocos en la cooperación y el esfuerzo de la voluntad del ser humano.

Otra definición que cabe destacarse, es la de Laidlaw (citado por Sierra, 1980), el cual plantea que la cooperativa es un grupo de personas, pequeño o grande, con el compromiso de asociar su acción sobre las bases de la democracia y auto-ayuda en orden a asegurar un servicio o acuerdo económico que es, a la vez, sociablemente deseable y beneficioso para todos los que participan; esta autoayuda cooperativa, es la prolongación voluntaria y colectiva del animo individual, la reunión de hombres libres para completarse y complementarse en un resultado común. De esta manera, se puede decir que se cumple la premisa de la Gestalt “El Todo es más que la suma de sus partes”.

La cooperativa, es un medio de participación, un instrumento de realización del derecho de participación del ciudadano en la vida económica, social, cultural, del país. La forma en que se articula la sociedad cooperativa la hace en sentido técnico jurídico,

una entidad basada en la participación personal de sus socios. La cooperativa expresa un modo de realización del derecho social de participación por que, a su turno, es un medio de participación de los que la integran. La participación es el emblema de la cooperativa. Así como los socios son destinatarios típicos de la actividad cooperativa (la gestión de servicio); la actividad cooperativa solicita la participación personal de los socios. La cooperativa es una entidad para los socios, y los socios están por y para la cooperativa. La figura del cooperativista es esencial para la propia definición de la entidad. Rosembuj (1985).

Formas Asociativas de Cooperación

Las precooperativas. Cuando un número pequeño de personas con intereses similares se constituye en asociación para realizar una tarea de aprendizaje en la cooperación, mediante el desarrollo de una actividad económica o social, se le llama *precooperativa*, antes denominada *grupo precooperativo*. Ramírez (1992)

Aunque se considera que las Precooperativas constituyen la “etapa escolar” de las cooperativas, ellas nacieron más bien por una restricción de la misma ley en el número mínimo de socios para formar una cooperativa. Ramírez (1992)

Con base en el Art. 128, el gobierno expide el decreto 1333 en junio de 1989, por el cual se establece el régimen de constitución, reconocimiento y funcionamiento de las Precooperativas. Dicho decreto en su Art., 1, establece los siguientes objetivos:

1. Educar social y económicamente a sus asociados dentro de un marco comunitario y sobre la base del esfuerzo propio, la ayuda mutua, la solidaridad, la responsabilidad conjunta, la igualdad social, el beneficio a la comunidad y aplicación de la ideología cooperativa.
2. Organizar la producción, explotación, comercialización, distribución o uso de los bienes, la prestación de servicios y el trabajo sobre las bases de propiedad cooperativa, trabajo de los asociados y capitalización social.
3. Desarrollar procesos de formación, capacitación y adiestramiento para los asociados en la gestión democrática, mediante su participación activa y consciente.

4. Adelantar las etapas del proceso educativo hacia cooperativa plena, en sus aspectos económicos y financieros, de mejoramiento comunitario y proyección social. Ramírez (1992, p. 220)

En la organización interna de las Precooperativas aparecen varias instancias a saber:

Entidad promotora. Es la entidad pública o privada que apoya a las precooperativas, ya sea en el financiamiento, en la promoción, la comercialización, etc., pero sin quitarle la autonomía a la precooperativa y apenas por un tiempo determinado. Dicha entidad puede realizar su labor en forma independiente o vinculándose como asociado de la precooperativa. Las entidades promotoras, pueden participar en la administración y/o en el control de la precooperativa, pero la forma en la que lo hace debe quedar estipulado en los estatutos y en ningún caso debe constituir la mayoría. Cuando la entidad promotora es asociado su obligación y derechos son iguales a los demás asociados en calidad de personas naturales.

Junta de asociados. Está constituida por los asociados reunidos. Una cooperativa no puede estar formada por menos de 5 personas. La junta de asociados elige en su seno un comité de administración formado por un número de personas, estipulado en los estatutos, pero este depende del número de afiliados. También elige un comité de vigilancia y un revisor fiscal. Ramírez (1992)

Ramírez (1992), menciona las ventajas de las precooperativas: “(a) mayor conocimiento mutuo, (b) facilidad para reunirse, (c) agilidad en la toma de decisiones, (d) mayores posibilidades de control, (e) mayor efectividad en la administración, (f) intensidad en la cooperación, en la solidaridad y la participación y (g) mayor dinamismo.”

Sin embargo, también se presentan una serie de desventajas: “(a) afloran con mayor frecuencia conflictos internos, por la permanente relación, (b) peligro de estancamiento, cuando son las mismas personas las que toman decisiones y no hacen innovaciones y (c) dificultades para aumentar el capital.” (p. 222)

Con referencia a lo anteriormente mencionado, se podría decir que la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”, durante el proceso de investigación se encontraba

atravesando por esas dificultades, las cuales de alguna manera pudieron ser intervenidas desde el ejercicio de la Psicología; especialmente en los puntos a y b.

Cabe destacar igualmente, que la vida jurídica de una precooperativa, es de 5 años como máximo, a excepción de algunas justificadas. Al final de este periodo deberán transformarse en cooperativa, o de lo contrario deberá disolverse. Esta limitación jurídica, puede despertar también algunos inconvenientes. Este es el caso de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”.

Investigación Acción

El término "investigación acción" proviene del autor Kurt Lewin y fue utilizado por primera vez en 1944. describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales principales de entonces. Mediante la investigación – acción, Lewin argumentaba que se podía lograr en forma simultánea avances teóricos y cambios sociales.

El concepto tradicional de investigación acción proviene del modelo de Lewin sobre las tres etapas del cambio social: descongelación, movimiento, recongelación. En ellas el proceso consiste en: (a) insatisfacción con el actual estado de cosas, (b) identificación de un área problemática, (c) Identificación de un problema específico a ser resuelto mediante la acción, (d) Formulación de varias hipótesis, (e) selección de una hipótesis, (f) ejecución de la acción para comprobar la hipótesis, (g) evaluación de los efectos de la acción y (h) generalizaciones. (Lewin, citado por Castillo, 2004)

Las fases del método son flexibles ya que permiten abordar los hechos sociales como dinámicos y cambiantes, por lo tanto, están sujetos a los cambios que el mismo proceso genere.

De acuerdo con Castillo (2004, párr. 9) podemos referenciar que la investigación-acción se centra en la posibilidad de aplicar categorías científicas para la comprensión y mejoramiento de la organización, partiendo del trabajo colaborativo de los propios trabajadores. De aquí que la investigación–acción tiene un conjunto de rasgos propios. Entre ellos se pueden distinguir:

1. Analizar acciones humanas y situaciones sociales, las que pueden ser inaceptables en algunos aspectos (problemáticas); susceptibles de cambio (contingentes), y que requieren respuestas (prescriptivas).

2. Su propósito es descriptivo – exploratorio, busca profundizar en la comprensión del problema sin posturas ni definiciones previas (efectuar un buen diagnóstico).

3. Suspende los propósitos teóricos de cambio mientras el diagnóstico no esté concluido.

4. La explicación de "lo que sucede" implica elaborar un "guión" sobre la situación y sus actores, relacionándolo con su contexto. Ese guión es una narración y no una teoría, por ello, es que los elementos del contexto "iluminan" a los actores y a la situación antes que determinarlos por leyes causales. En consecuencia, esta explicación es más bien una comprensión de la realidad.

5. El resultado es más una interpretación que una explicación dura. "La interpretación de lo que ocurre" es una transacción de las interpretaciones particulares de cada actor. Se busca alcanzar una mirada consensuada de las subjetividades de los integrantes de la organización.

6. La investigación – acción valora la subjetividad y cómo ésta se expresa en el lenguaje auténtico de los participantes en el diagnóstico. La subjetividad no es el rechazo a la objetividad, es la intención de captar las interpretaciones de la gente, sus creencias y significaciones. Además, el informe se redacta en un lenguaje de sentido común y no en un estilo de comunicación académica.

7. La investigación – acción tiene una raíz epistemológica globalmente llamada cualitativa. Por lo tanto, se ajusta a los rasgos típicos de estudios generados en este paradigma (normalmente se asocia exclusivamente Investigación – acción con el paradigma interpretativo o cualitativo), no obstante, también existe una investigación acción de corte cuantitativo – explicativo.)

8. La investigación – acción para los participantes es un proceso de autorreflexión sobre sí mismos, los demás y la situación, de aquí se infiere que habría que facilitar un diálogo sin condiciones restrictivas ni punitivas.

Elementos de Convergencia

Paradigma crítico social y la metodología participativa (IA)

De acuerdo con Torres (1997), los enfoques investigativos antes que quedarse con la sola explicación o comprensión de las situaciones sociales, forjan una identidad basada en el reconocimiento y superación de los factores que impiden el desarrollo humano por vía de las prácticas comprometidas con el cambio social, metodologías que se han configurado al calor de procesos sociales y emancipatorios en diversas épocas y lugares del mundo y que han encontrado recurrentemente como un referente justificatorio la sistematización hecha por la tradición filosófica crítica asociada al trabajo de los pensadores de la llamada Escuela de Frankfurt; ahora, ésta vinculación entre la tradición epistemológica crítica y las metodologías participativas, no es mecánica sino correlativa de principios, preceptos y pragmáticas.

Dentro de la trayectoria histórica de las investigaciones participativas se destacan dos tradiciones contemporáneas por un lado la anglosajona, impulsada por investigadores norteamericanos ingleses y australianos en torno a la investigación acción (Action Research) llevada a cabo en movimientos profesoriales críticos a las políticas de la enseñanza inglesa y que bogaban por la colaboración entre docentes e investigadores en el desarrollo del currículo, articulando una indagación sistemática y autocrítica de la cual el investigador, se asume como reflexivo y crítico de la situación social, con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma, Elliott (citado por Torres, 1997).

Por su parte la tradición latinoamericana en el ámbito educativo reacciona contra el positivismo pedagógico y las “concepciones extencionistas” de las políticas educativas en particular las de la educación de adultos y en la cual se destaca el aporte de Paulo Freire y su propuesta de investigación temática; en tanto que en el ámbito sociológico se destaca el trabajo de Orlando Fals Borda reaccionando también contra el positivismo y el funcionalismo en la investigación social, así también se encuentra a Joao Bosco Pinto liderando el grupo Fundarco en el contexto de las luchas campesinas en Colombia en los años setentas, proponiendo una investigación articulada a la acción

revolucionaria inspirados en la tradición marxista; así en el simposio de Cartagena, algunos investigadores insistieron en el componente participativo de estas investigaciones en las que se destaca el protagonismo de los sectores populares en la producción de conocimiento y en la definición de las acciones de cambio. Multiplicándose en América Latina y otras latitudes múltiples formas de investigación participativa, comprometida con la transformación social.

Análogamente y desde un terreno más epistemológico durante las dos guerras mundiales se fundó en Alemania un instituto de investigación social circunscrito a la Universidad de Frankfurt, lo cual sería el origen de la llamada Escuela de Frankfurt, que a partir de los trabajos de Max Horkheimer, Theodor Adorno y de Herber Marcuse, en especial de Jurgen Habermas, han proseguido una línea hegeliano-marxista pretendiendo analizar la sociedad occidental capitalista y proporcionar una teoría de la sociedad que posibilite a la razón emancipadora las orientaciones para caminar hacia una sociedad buena humana y racional. Mardones (1991).

Así la postura crítica social, rechaza el positivismo pues considera que éste en su captación empírica no advierte que precisamente su “ver” esta mediado por la sociedad (Burguesía capitalista), por el momento histórico en el que surge y por factores socioeconómicos, quedando en últimas al servicio de un desarrollo industrial.

La teoría crítica, no niega con ello la observación pero si niega su primacía como fuente de conocimiento, tampoco rechaza la necesidad de atender los hechos, pero se niega a elevarlos a la categoría de realidad por antonomasia; por tanto, postula que no se puede atender a la lógica de la ciencia, al funcionamiento conceptual, prescindiendo del contexto sociopolítico-económico donde se asienta tal ciencia. Entonces el investigador no debe ser un simple espectador pues deberá ir mas allá de las comprensiones e intervenir en la realidad, manteniendo presente que no sólo la ciencia objetiva llega al conocimiento pues también se llega a él por la subjetividad, del mismo modo las creencias y vivencias también son teoría, si se plantean hipótesis no son para comprobarlas o verificarlas, son sólo una guía que el investigador puede cambiar; por tanto, esa intervención en la realidad desde la mirada de la teoría crítica será de carácter emancipatoria dirigida a superar las injusticias.

Así, tanto la postura crítico social como la investigación social de carácter participativo convergen en una agrupación analítica de la comunidad de presupuestos, características e intereses destacándose como relevante en ambas la dimensión práctica del conocimiento; en contraposición con las tradiciones positivistas e interpretativas que privilegian la construcción del conocimiento para el avance de la ciencia, la postura crítica y las metodologías participativas proponen ligar la producción del conocimiento con la acción comprometida en la transformación social.

Psicología Comunitaria y Humanista

Fue un elemento primordial en la ejecución de este trabajo, el tener en cuenta las conexiones epistemológicas entre la psicología humanista y comunitaria en pro de la consecución y manejo que se dará a la metodología de la Investigación-Acción; es por ello, necesario centrarse en uno de los núcleos esenciales de estudio y fuente de estas corrientes psicológicas; ubicándolas en la Escuela de Frankfurt a través del concepto de la denominada “Teoría Crítica”, la cual, se basa en el análisis crítico-dialéctico, histórico y negativo de lo existente en cuanto "es" y frente a lo que "debería ser", y desde el punto de vista de la Razón histórico-universal; donde se hace evidente la relación entre el pensamiento de Hegel y Marx, los cuales se aplican en el examen de las direcciones de la relación entre racionalidad-irracionalidad y sus efectos sociales e históricos en investigaciones de carácter crítico-dialéctico.

Uno de los planteamientos principales de la Teoría Crítica, se encuentra precisamente en el replanteamiento de los problemas de la teoría y de la práctica en su aplicación a la nueva Sociedad de Masas, partiendo esencialmente en la no aceptación de un estado histórico en el que –y como firma Adorno- lo que “es” no “debería ser”. Muñoz (2007)

De acuerdo a Muñoz (2007), la Teoría Crítica se formula desde cuatro notas esenciales: histórica, porque la teoría es aclaración sobre la existencia humana y desde un ideal hegeliano de humanización a través de un progreso constatable en la historia por los grupos que son dominados y humillados (aspecto tan relevante después en el análisis de Michel Foucault de los "otros" y de los "espacios de poder"); en segundo lugar, la teoría debe de ser dialéctica, puesto que su avance es a través de contradicciones captables desde un punto de vista racional, siendo la Razón la tercera y

esencial característica de toda teoría que no quiera ser y actuar como ideología. La Razón, en definitiva, es el fundamento de la Teoría Crítica. Una racionalidad que tiene su herencia en Kant-Hegel y en la universalidad griega clásica. Así, la Razón se define como un proceso de análisis causal, pero desde la comprensión de las contradicciones en una dialéctica histórica que busca, preferentemente, las causas de la dominación. En este sentido, se distinguirá, siguiendo a Weber, entre racionalidad y racionalización. La racionalidad siempre, y por fuerza tendrá que ser crítica, mientras que la racionalización no es más que el uso del esquema medio-fin en unos objetivos cuyos resultados últimos no sean más que los de consolidar lo "constituido". Este sería el fundamento de la razón instrumental. Por ello, precisamente, la teoría que no deviene en ideología, tiene que ser histórica, dialéctica, racional y negativa.

Frente a los positivismos de lo que "es" empíricamente, la negatividad de la comparación con un "deber ser" que actúa como el gran motor de la historia desde sus orígenes. Desde las utopías a los deseos de una humanidad mejor y mejorada, la negatividad ha explorado caminos nuevos en los que la "explotación del hombre por el mismo hombre" se disipe como un recuerdo prehumano en la historia.

Tomando en cuenta lo anteriormente mencionado, cabe además, destacar los inicios de la psicología comunitaria, para ello, es necesario remontarse a su surgimiento con el fin de realizar las conexiones pertinentes a la Escuela de Frankfurt, específicamente a su articulación posterior con la psicología humanista; este surgimiento se lleva a cabo en los años 60' en los Estados Unidos como una consecuencia social e histórica; en la cual, se generan estrategias de carácter reformista dirigida a afianzar la estructura de poder con nuevas formas de cambio, en indicadores sociales disfuncionales de la sociedad norteamericana: delincuencia, pobreza, drogas, marginalidad. Estas situaciones fueron reflejadas en el pensamiento psicológico estadounidense, las cuales fueron pasadas por alto en la psicología social.

Este espíritu de renovación, abre el camino a lo que Tovar (2001), considera como el paso a una noción más holística de la salud humana, focalizándose la importancia de los factores ambientales, culturales y sociales en su comprensión, así como la necesidad de accionar en estos contextos para su promoción y prevención.

Es así, que posteriormente se plantean los principios y los objetivos aspectos fundamentales en la psicología comunitaria, con el fin de centrar su estudio y campo de acción, los cuales según Escobar (1998 p. 15), se enfocan esencialmente en: (a) autogestión de los sujetos que constituyen su área de estudio, es decir, a que toda transformación repercute sobre todos los individuos involucrados en la relación comunitaria, (b) el centro de poder o empoderamiento recae sobre la comunidad, contraponiéndose a cualquier forma de paternalismo, autoritarismo o intervencionismo y (c) la unión entre la teoría y la práctica son fundamentales para lograr una acción integradora y comprensión verdadera de la situación.

Entre los objetivos que la Psicología Comunitaria se plantea son: (a) toma de conciencia de los problemas, de la situación, la identidad y de los recursos y la utilización colectiva que le da y tiene la comunidad para resolver problemas comunes, (b) desarrollar elementos de tipo motivacional, de tal manera que las personas sean capaces de organizarse en torno a lo que perciban como meta de cambio, (c) autogestión, utilizando los recursos de la propia comunidad de forma independiente en pro de sí misma y (d) socialización en el sentido de trabajo organizado.

Se considera por ello, que la comunidad es un grupo en constante evolución y cambio dinámico, que es anterior al observador. Por desarrollo comunitario se entiende el producto de la acción comunal, organizada para resolver sus problemas, utilizando todos los recursos que ésta posee.

Es importante destacar que en la psicología comunitaria y en la psicología humanista, los investigadores y sujetos están del mismo lado en la relación de estudio, pues ambos forman parte de la misma situación y evolucionan en conjunto en la intervención en pro del crecimiento personal.

Se denomina psicología humanista, a una corriente dentro de la psicología, que nace como parte de un movimiento cultural más general, surgido en Estados Unidos en la década de los sesenta del siglo XX y que involucra planteamientos en ámbitos como la política, las artes y el movimiento social denominado Contracultura; surge como reacción al conductismo y al psicoanálisis, dos teorías con planteamientos opuestos en muchos sentidos pero que predominaban en ese momento. La psicología humanista, pretende la consideración global de la persona y la acentuación en sus aspectos

existenciales (la libertad, el conocimiento, la responsabilidad, la historicidad), criticando a una psicología que hasta entonces, se había inscrito exclusivamente como una ciencia natural totalmente positivista, intentando reducir al ser humano a variables cuantificables, o que, en el caso del psicoanálisis, se había centrado en los aspectos negativos y patológicos de las personas; de esta manera, se polarizaba al ser humano en aspectos que dejaban de lado su opción frente al libre albedrío y a los sentimientos.

Por esto, uno de los teóricos humanistas más importantes de la época, Abraham Maslow, denominó a este movimiento *La Tercera Fuerza* con el fin de mostrar lo que se proponía con esta corriente: integrar las formas (aparentemente opuestas) en que se expresaba el quehacer psicológico de la época (conductismo y psicoanálisis). El pensamiento que influyó en el surgimiento de ésta corriente es muy amplio y podría resumirse como el que generaron todos aquellos que se han resistido a reducir la psicología y el estudio de los seres humanos a una mera ciencia natural.

Los principios fundamentales de la psicología humanista son:

1. Énfasis en lo único y personal de la naturaleza humana: el ser humano es considerado único e irrepetible. Tiene la tarea de desarrollar eso único y especial del ser en diversos ámbitos, elementos como el juego y la creatividad son considerados como puntos fundamentales.

2. Confianza en la naturaleza y búsqueda de lo natural: el ser humano es de naturaleza intrínsecamente buena y con tendencia innata a la autorrealización. La naturaleza, de la que este ser humano forma parte, expresa una sabiduría mayor. Por lo tanto, como seres humanos debemos confiar en la forma en que las cosas ocurren, evitando controlarnos o controlar nuestro entorno.

3. Concepto de conciencia ampliado: la conciencia que tiene el ser humano del sí mismo y la forma en que es con su Yo, es uno de los varios estados y niveles de conciencia a los cuales puede llegar, pero tampoco es el único.

4. Trascendencia del Yo y direccionamiento hacia la Totalidad que somos: la tendencia en el curso de la autorrealización es ir alcanzando cada vez niveles de conciencia más evolucionados, que se caracterizan por ser cada vez más integradores (se da en la relación consigo mismo, y de la relación del sujeto con el otro y de la relación del sujeto con el resto, y con la totalidad).

5. Superación de la escisión mente/cuerpo: la psicología humanista parte desde un reconocimiento del cuerpo como una fuente válida de mensajes acerca de lo que somos, hacemos y sentimos, así como medio de expresión de nuestras intenciones y pensamientos. Funcionando como un organismo total, en que mente y cuerpo son distinciones hechas sólo para facilitar la comprensión teórica.

6. Reequilibrio entre polaridades y revalorización de lo emocional: la cultura occidental ha tendido a valorar lo racional sobre lo emocional, la acción frente a la contemplación, etc. Esto produce un desequilibrio en nuestro organismo, ya que desconoce aspectos valiosos de nosotros mismos o los subestima, relegándolos al control de otros. El cultivo de lo emocional, lo intuitivo, lo contemplativo, por parte de la psicología humanista, es un intento por reestablecer ese equilibrio.

7. Valoración de una comunicación que implique el reconocimiento del otro en cuanto tal: dejar de reconocer a los demás como objetos, o medios para alcanzar nuestros propósitos personales, es uno de los énfasis principales de esta corriente. Esta forma restringida de relacionarse con los demás se transforma en una barrera comunicacional entre los seres humanos, ya que nos concentramos en sólo una parte del otro (la que nos es útil, por ejemplo), y dejamos de verlo como un ser total, impidiendo una comunicación plena.

Con los elementos expresados anteriormente, se podría decir entonces, que los puntos en los cuales la psicología humanista y la psicología comunitaria encuentran convergencia en su visión y misión, son los siguientes:

1. El manejo de la subjetividad del ser humano como sujeto consciente de sus experiencias y vivencias (necesidades, deseos, aspiraciones, valores, etc) y como lo describe Martínez (1996) “de-adentro-hacia-afuera”.

2. Tendencia del ser humano hacia su pleno desarrollo como un impulso hacia su plena autorrealización.

3. Búsqueda del desarrollo de las potencialidades de la comunidad con el fin de transformar el sistema social.

4. Promover la libertad de decisión y autogestión.

5. Aparecen como miradas humanizantes frente al malestar social de una sociedad.

6. Fortalecimiento de vínculos, avanzar con la cohesión y en la fuerza de la comunidad y la persona, logrando la estructuración de una conciencia colectiva.

7. Buscan la concepción sociocultural y de reivindicación del ser humano en su búsqueda existencial.

Estos enfoques implican un replanteamiento social, político y personal, y por tanto metodológico; no se trata de trabajar con lo mismo de antes, cayendo en metodologías positivistas, se trata de investigar desde una nueva óptica - perspectiva en - con – y para la comunidad.

Epistemológicamente: suponen romper con el binomio clásico de sujeto y objeto de la investigación. Esto supone un cambio grande en las concepciones de trabajo científico, de la metodología y de la teoría misma. Aquí, todos son sujetos y objetos de investigación, lo cual implica que la verdad - ciencia - teoría se va logrando en la acción participativa comunitaria. La teoría va a ser resultado del aporte popular, leído, justificado, convalidado, orientado por los métodos científicos; desde ese punto de vista, todos aportan: la gente- miembros de una comunidad, y los facilitadores.

Políticamente: supone el que toda investigación parta de la realidad con su situación estructural concreta, la reflexión, para ayudar a transformarla creativamente, con la participación de la comunidad implicada. El objeto final, es la toma de conciencia y la transformación de la realidad social en beneficio de las personas involucradas.

Metodológicamente: supone un proceso modesto y sencillo al alcance de todos, pero a la vez que lleve: a la participación procesal, a asumir crítica y estructuralmente la realidad, a la reflexión seria y profunda de sus causas y tendencias, a conclusiones científicas, a estrategias concretas y realizables, a una planeación, a una investigación - acción renovada y transformadora en la que vaya interviniendo toda la comunidad, a una continua reflexión sobre la praxis en pro del bienestar social.

Marco Legal

La precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”, se encuentra legalmente regida por los estatutos de la ley cooperativa en sus decretos 468 de 1990 y 1333 de 1989; a partir de la cual realizan sus estatutos, teniendo en cuenta en su reglamento y normas vigentes los elementos necesarios y aplicables a este tipo de empresas de economía solidaria.

En sus estatutos, la precooperativa, cuenta con XII capítulos y 84 artículos, aprobados en la junta de asociados de constitución en el año de 2002; entre estos capítulos se pueden encontrar las siguientes disposiciones:

1. Capítulo I. Aspectos generales, naturaleza jurídica y razón social.
2. Capítulo II. Objetivos y actividades de la precooperativa.
3. Capítulo III. De la entidad promotora.
4. Capítulo IV. De los asociados, de las condiciones de la admisión, retiro, deberes y derechos.
5. Capítulo V. Régimen de sanciones, causales y procedimientos.
6. Capítulo VI. Solución de conflictos internos.
7. Capítulo VII. Del régimen económico y patrimonial.
8. Capítulo VIII. Régimen de organización interna.
9. Capítulo IX. De la fusión, incorporación, conversión, disolución, liquidación.
10. Capítulo X. Reformas estatutarias.
11. Capítulo XI. De la responsabilidad.
12. Capítulo XII. Disposiciones finales.

El decreto 1333 de 1989, establece según el régimen de constitución, reconocimiento y funcionamiento de las precooperativas, lo siguiente:

Título I

Del régimen de constitución y reconocimiento.

Capítulo I

Objetivos, constitución y reconocimiento.

Artículo 1. Objetivos. Para el cumplimiento de sus propósitos y teniendo en cuenta su característica de transitoriedad como empresas asociativas sin ánimo de lucro de duración limitada, las precooperativas se organizarán y funcionarán dando aplicación a los siguientes objetivos generales:

1. Educar social y económicamente a sus asociados dentro de un marco comunitario y sobre bases de esfuerzo propio, ayuda mutua, solidaridad, responsabilidad conjunta, igualdad social, beneficio a la comunidad y aplicación de la ideología cooperativa.

2. Organizar la producción, la explotación, la comercialización, la distribución o uso de los bienes, la prestación de servicios y el trabajo sobre bases de propiedad cooperativa, trabajo de los asociados y capitalización social.

3. Desarrollar procesos de formación, capacitación y adiestramiento para los asociados en la gestión democrática, mediante su participación activa y consciente.

4. Adelantar las etapas del proceso evolutivo hacia cooperativa plena, en sus aspectos económicos y financieros de mejoramiento comunitario y proyección social.

Artículo 2. Constitución. Conforme a los términos del acuerdo cooperativo, la constitución de toda precooperativa se hará por un mínimo de cinco (5) asociados fundadores, en reunión en la cual, se aprobarán los estatutos que hayan de regirla, se evaluarán los aportes en trabajo o en especie si fuere el caso, y se levantará y firmará por los constituyentes el acta de fundación especificando sus nombres, documentos de identificación y el monto del aporte inicial de cada uno, sea en dinero, en trabajo o en especie.

En el mismo acto de constitución serán elegidos en propiedad los miembros de los órganos de administración y vigilancia, según lo previsto por los estatutos aprobados.

El comité de administración allí designado nombrará el representante legal de la entidad, quien será el responsable de tramitar el reconocimiento de la personería jurídica.

Artículo 3. Reconocimiento. El Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas reconocerá personería jurídica a la precooperativa que acredite los requisitos del artículo anterior y allegue los siguientes documentos en original y copia:

1. Solicitud de reconocimiento debidamente suscrita por el representante legal.
2. Acta de fundación.
3. Estatutos aprobados.
4. Constancia de pago del capital inicial suscrito.
5. Constancia de capacitación precooperativa impartida a los asociados fundadores, con una intensidad no inferior a veinte (20) horas.

6. Constancia de compromiso de la entidad promotora, salvo cuando la constitución de la precooperativa corresponda a programas de promoción y fomento adelantados por el Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas.

Parágrafo. El Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas deberá resolver sobre el reconocimiento de personería jurídica dentro de los sesenta (60) días siguientes al recibo de la solicitud. Si no lo hiciere dentro del término previsto, operará el silencio administrativo positivo y la precooperativa podrá iniciar actividades.

El representante legal, en caso de operar el silencio administrativo, adelantará el procedimiento previsto en el artículo 42 del Código Contencioso Administrativo.

Artículo 4. Registro. En el acto de reconocimiento de personería jurídica se ordenará el registro de la precooperativa, el de los órganos de administración y vigilancia y el de su representante legal debidamente identificado, y se autorizará su funcionamiento.

Capítulo II

De las entidades promotoras.

Artículo 5. Entidad promotora. Entiéndase por entidad promotora la persona jurídica pública o privada, que con el propósito de propiciar la asociación de personas en la forma de precooperativas y de apoyar el proceso evolutivo de éstas hacia entidades cooperativas, desarrolla actividades de promoción, orientación y asistencia técnica, administrativa o financiera, teniendo en cuenta las necesidades del grupo de su acción. Estas acciones se realizarán siempre en provecho de la precooperativa y sin pretender beneficio lucrativo para la entidad promotora.

Artículo 6. Modalidades de promoción y apoyo. Los términos y modalidades del apoyo que se comprometa a prestar la entidad promotora, sea pública o privada, se harán constar por escrito. Igualmente, las obligaciones que en virtud de aquél adquiere la precooperativa. Si la entidad promotora y la precooperativa acuerdan la participación de aquélla en la administración o vigilancia de esta última, tal participación será establecida en los estatutos de la precooperativa, previniendo su disminución gradual necesaria para el ejercicio de los derechos de los asociados. La participación de la entidad promotora en los órganos de administración y vigilancia de la precooperativa en ningún caso puede ser mayoritaria respecto de la participación de los asociados.

El Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas establecerá los reglamentos conforme a los cuales las entidades promotoras orientarán la organización de las precooperativas y prestarán la asistencia técnica, administrativa o financiera, requerida para la evolución de estas a cooperativas.

Artículo 7. Asociación de las entidades promotoras. La entidad promotora que carezca de ánimo de lucro podrá asociarse a las precooperativas que promueva y apoye. De igual manera podrán ser asociados de las precooperativas las personas previstas en el artículo 21 de la ley 79 de 1988.

Título II

Del funcionamiento interno de las precooperativas

Capítulo I

De la administración y vigilancia

Artículo 8. Órganos de administración. La administración de las precooperativas será ejercida por los siguientes órganos: (a) Junta de asociados, (b) Comité de administración, y (c) Director ejecutivo.

Artículo 9. Junta de asociados. La junta de asociados es el órgano máximo de administración de las precooperativas y sus decisiones son obligatorias para todos los asociados, siempre que se hayan adoptado de conformidad con las normas legales, reglamentarias o estatutarias. La constituye la reunión de los asociados hábiles o de los delegados elegidos por éstos.

Sus funciones serán las previstas en los estatutos en concordancia con las establecidas para las asambleas generales de las cooperativas, y las especiales establecidas en este decreto y demás normas legales.

Parágrafo 1. Son asociados hábiles, para efectos del presente artículo, los inscritos en el registro social que no tengan suspendidos sus derechos y se encuentren al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones de acuerdo con los estatutos o reglamentos.

Parágrafo 2. Cuando estatutariamente se establezca que la junta de asociados pueda ser sustituida por junta de delegados, serán aplicables en lo pertinente las disposiciones que señala la ley para las entidades cooperativas.

Artículo 10. Comité de administración. El comité de administración es el órgano permanente de administración, subordinado a las directrices y políticas de la junta de asociados.

El número de integrantes, su período, las causales de remoción y sus funciones serán fijados en los estatutos. Las atribuciones del comité de administración serán las necesarias para la realización del objeto social. Se considerarán atribuciones implícitas las no asignadas expresamente a otros órganos por la ley o por los estatutos.

En las precooperativas cuyo número de asociados no sea superior a diez (10) la junta de asociados podrá hacer las veces de comité de administración.

Artículo 11. Director ejecutivo. El director ejecutivo será el representante legal de la precooperativa y el ejecutor de las decisiones de la junta de asociados y del comité de administración. Será nombrado por éste y sus funciones serán precisadas en los estatutos.

Parágrafo. Las precooperativas podrán establecer en sus estatutos que el presidente del comité de administración tenga el carácter de director ejecutivo y ejerza sus funciones.

Artículo 12. Órganos de vigilancia. Sin perjuicio de la inspección y vigilancia que el estado ejerce sobre la precooperativa, ésta contará con un comité de vigilancia y un revisor fiscal, quien deberá ser contador público con matrícula vigente.

El Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas podrá eximir a las precooperativas de tener revisor fiscal, cuando las circunstancias económicas o de situación geográfica o el número de asociadas lo justifiquen.

Las precooperativas que tengan un número de asociados no superior a veinte (20) podrán establecer en sus estatutos y reglamentos otras formas para el ejercicio del control social.

Las funciones del comité de vigilancia y del revisor fiscal serán establecidas en los estatutos, observando lo dispuesto para las juntas de vigilancia y el revisor fiscal de las cooperativas.

Artículo 13. Quórum y mayorías. En los estatutos de las precooperativas cuyo número de asociados no sea superior a diez (10), las disposiciones de la legislación cooperativa sobre quórum y mayorías se ajustarán a los requerimientos que impone

dicho número sin perjuicio de los principios sobre participación democrática de los asociados.

Artículo 14. Otros comités. Las precooperativas podrán crear los comités especiales para el adecuado cumplimiento de su objeto social.

En todo caso, se proveerá la integración, funcionamiento y atribuciones de un comité de educación o a la asignación de estas atribuciones a uno de los asociados o a un órgano de la precooperativa, cuando el número de asociados no permita la conformación de aquél.

Capítulo II

Del régimen económico

Artículo 15. Patrimonio. El patrimonio de las precooperativas estará constituido por los aportes sociales, los fondos y reservas de carácter permanente y las donaciones o auxilios que se reciban con destino al incremento patrimonial.

Artículo 16. Limite de aportes. Ninguna persona natural podrá tener más del 20% de los aportes sociales de la precooperativa y ninguna persona jurídica más del 40% de los mismos.

En los estatutos de la precooperativa para los casos en los cuales la entidad promotora sea asociada deberán contemplarse los mecanismos para disminuir gradualmente su participación porcentual en los aportes sociales.

Artículo 17. Revalorización de aportes. Las precooperativas podrán establecer en los estatutos un procedimiento para mantener el poder adquisitivo constante de los aportes sociales dentro de los límites que fije el reglamento de la ley para cooperativas y sólo para ejercicios económicos posteriores a la iniciación de su vigencia.

Artículo 18. Aplicación de excedentes. Si del ejercicio anual resultaren excedentes, éstos se destinarán en primer término, a compensar pérdidas de ejercicios anteriores, y si no las hubiere, se aplicarán de la siguiente forma: Un diez por ciento, como mínimo, para crear y mantener una reserva de protección de los aportes sociales y un veinte por ciento, como mínimo, para el fondo de educación.

El remanente podrá aplicarse, en todo o en parte, según lo determinen los estatutos o la junta de asociados, así: (a) destinándolo a la revalorización de aportes, teniendo en cuenta las alteraciones en su valor real, (b) destinándolo a servicios

comunes y seguridad social, (c) retornándolo a los asociados en relación con el uso de los servicios o la participación en el trabajo.

En este caso, un cuarenta por ciento, como mínimo deberá ser acreditado a los aportes sociales individuales, con el objeto de fortalecer la precooperativa.

Artículo 19. Otras reservas y fondos. Las precooperativas podrán crear por decisión de la junta de asociados otras reservas y fondos con fines determinados.

Capítulo III

De la conversión

Artículo 20. Acto de conversión. El acto de conversión de una precooperativa en cooperativa requiere de la decisión adoptada por la junta de asociados con el voto favorable de las dos terceras (2/3) partes de los asociados; en la misma reunión se aprobarán los nuevos estatutos, se elegirán en propiedad los organismos de administración y vigilancia y se aprobarán los estados financieros del ejercicio que se liquida.

Artículo 21. Aprobación de la conversión. El Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas aprobará la conversión de precooperativa a cooperativa con base en los siguientes requisitos: (a) Memorial petitorio, (b) Acta de la junta de asociados, (c) Texto completo de los estatutos aprobados, y (c) Copia de los estados financieros.

El Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas ordenará el registro establecido en el artículo 17 de la ley 79 de 1988 en el acto de aprobación de la conversión.

Artículo 22. Continuidad de derechos y obligaciones. La cooperativa continuará ejerciendo los derechos y cumpliendo con las obligaciones de la precooperativa que le dio origen, sin solución de continuidad.

Título III

Disposiciones finales

Artículo 23. Promoción y fomento. Preferencialmente el desarrollo y fomento de las precooperativas estará a cargo del Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas, de los organismos cooperativos de segundo y tercer grado, de las

instituciones auxiliares del cooperativismo y de otras entidades que tengan previsto este propósito en su objeto social.

Parágrafo. El Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas adoptará las medidas necesarias para apoyar la promoción de las precooperativas, con el propósito de asegurar el impulso de estas empresas asociativas. De igual manera expedirá las reglamentaciones que estime convenientes para lograr dicho objetivo.

Artículo 24. Beneficios. Las precooperativas gozarán de las prerrogativas y exenciones establecidas o que establezcan en la ley para las cooperativas.

Artículo 25. Inspección y vigilancia. Las precooperativas estarán sujetas a la inspección y vigilancia permanente del Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas, en los términos de la ley, con la finalidad de asegurar que los actos atinentes a su constitución, funcionamiento, cumplimiento del objeto social y disolución y liquidación, se ajusten a las normas legales y estatutarias.

Las funciones de inspección y vigilancia no implican por ningún motivo facultad de cogestión o intervención en la autonomía jurídica y democrática de la precooperativa.

El gobierno nacional expedirá las reglamentaciones para establecer los procedimientos simplificados de liquidación de las precooperativas cuando éstas o el Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas decidan su liquidación.

Artículo 26. Funcionamiento y operaciones. El Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas expedirá las providencias necesarias para orientar el adecuado funcionamiento de las precooperativas y el desarrollo de sus operaciones, teniendo en cuenta el objeto social de éstas y las características particulares de orden económico y administrativo que presenten tales organizaciones.

En ningún caso podrán constituirse precooperativas especializadas de ahorro y crédito, o con el objeto de realizar actividades que la ley prohíba para esta clase de empresas asociativas.

Por lo tanto, las precooperativas no podrán ejercer dicha actividad ni realizar captaciones del público en forma masiva y habitual. El Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas contará con las mismas facultades con que cuenta el superintendente bancario para el caso de que una precooperativa ejerza ilegalmente la actividad financiera o realice captación masiva y habitual.

Artículo 27. Sanciones. Las precooperativas, los miembros de los órganos de administración y vigilancia, los empleados y los liquidadores de estas entidades podrán ser sancionados en los términos, por las causales y según los procedimientos establecidos por la ley para las cooperativas.

Las entidades promotoras que utilicen a las precooperativas para obtener beneficio lucrativo en provecho de aquellas, serán sancionadas con multas por el Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas, en las cuantías que el mismo departamento fije sin exceder el doble del valor del beneficio indebidamente obtenido.

Artículo 28. Disposiciones aplicables. Los aspectos relacionados con la constitución, organización y funcionamiento de las precooperativas no regulados en el presente decreto, ni previstos en los estatutos de a la ley 79 de 1988.

De acuerdo con su objeto social, también se someterán a las normas que les sean aplicables a los tipos de cooperativas en las que posteriormente se organicen.

Artículo 29. En un plazo de un (1) año, contado a partir de la fecha de la vigencia de este decreto, las precooperativas constituidas con anterioridad a ésta, deberán adaptar sus estatutos a las disposiciones contenidas en el mismo. Hasta la fecha de la sanción por el Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas de las reformas estatutarias adoptadas y presentadas para el efecto dentro del plazo establecido, las precooperativas se regirán conforme a sus estatutos.

Artículo 30. El presente decreto rige a partir de su publicación y deroga las disposiciones que le sean contrarias.

Las anteriores disposiciones de ley corresponden a la ley organizaciones de economía solidaria, tomado del texto de legislación cooperativa de la Cámara de Comercio.

MARCO CONCEPTUAL

Actitud. Una actitud, es un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia que ejerce un influjo directivo o dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones.

Actitud Social. Tendencia o disposición a reaccionar de manera determinada a estímulos sociales de carácter general o específico.

Ansiedad. Condición de tensión, producida por el sentimiento, no plenamente consciente, de inconsistencia entre el concepto propio y una experiencia.

Asociado. Persona que forma parte de una asociación en calidad de miembro. equivale a la denominación de socio en las sociedades.

Comunidad. Conjunto de personas que se interrelacionan entre sí por una serie de factores de tipo cultural, étnico, económico, social, político, lugar de origen, etc., que las identifica y les da un cierto grado de cohesión y permanencia en el tiempo y en el espacio.

Cooperación. Proceso consciente mediante el cual, un grupo de personas aúna sus esfuerzos y sus recursos para utilizarlos en forma racional y en beneficio de ellas mismas.

Cooperativa. Modalidad de empresa de la economía solidaria. Asociación voluntaria de personas en que se organizan esfuerzos y recursos con el propósito principal de servir directamente a sus miembros sin ánimo de lucro.

Cooperativa de Trabajo Asociado. Se denominan así a las formadas por quienes tienen una misma profesión u oficio, con el fin de ofrecer sus servicios o de realizar trabajos específicos.

Desarrollo. Conjunto de elementos que conlleva a que las personas acepten y realicen innovaciones, bien sea de tipo material o inmaterial o cambios estructurales de organización social, económica, política, cultural, etc., con el fin de mejorar sus condiciones individuales o colectivas de vida.

Economía Solidaria. Concepto cuyos antecedentes se remontan a la doctrina cooperativa y que intenta englobar a todas aquellas organizaciones susceptibles de ser asimiladas a las empresas de la economía solidaria.

Investigación-Acción. Describe una forma de investigación que puede ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que responde a los problemas sociales; consiste no sólo en la comprensión de los aspectos de la realidad existente, sino también en la identificación de las fuerzas sociales y las relaciones que están detrás de la experiencia humana.

Mendicidad. Un estado en el cual una persona habitualmente pide limosna o solicita el favor ajeno con insistencia y humillación.

Necesidades. Conjunto de carencias que padecen los individuos para poder sobrevivir y que los impulsa a conseguir los bienes o medios para satisfacerlas; ansia o deseo que tiene una persona de poseer algo indeterminado.

Participación. Es la capacidad y su correspondiente responsabilidad que asume un grupo de personas pertenecientes a una organización para decidir o codecidir sobre los asuntos que atañen a las personas como miembros de dicha organización o a esta como a un todo.

Política. Criterios generales que deben enmarcar las actividades a realizar para alcanzar los fines.

Población Vulnerable. Grupo de personas que se encuentran en estado de desprotección o incapacidad frente a una amenaza a su condición psicológica, física y mental, entre otros.

Pobreza. La pobreza es la carencia de recursos necesarios para satisfacer las necesidades de una población o grupo de personas específicas, sin tampoco tener la capacidad y oportunidad de como producir esos recursos necesarios.

Psicología Humanista. Movimiento de la psicología que entiende la dimensión psicológica del ser humano relacionada con la tradición filosófica humanista. La psicología humanista, tiende a regresar al hombre la responsabilidad máxima de sus elecciones y rehabilitar sus valores espirituales.

Psicología Gestalt. O teoría Gestalt. Corriente Psicológica de inspiración fenomenológica, nacida en 1912 que subraya el hecho de que “el todo es más que la suma de sus partes” y resulta de sus múltiples interacciones.

Sentido de Comunidad. Sensación de formar parte de un grupo, un sentimiento compartido de que las necesidades colectivas serán atendidas bajo un compromiso cooperativo entre todos sus integrantes.

Solidaridad. Presupuesto de igualdad entre las personas que conlleva a la ayuda mutua entre sí.

Toma de Decisiones. Proceso de participación que se encamina a seleccionar una alternativa para dar solución a una o varias necesidades.

Tendencia de Actualización. Tendencia innata de crecimiento orgánico; es la fuerza que enfatiza el crecimiento y mantención del organismo.

Valoración Organísmica. Aptitud innata para elegir un curso de acción, mediante una cualidad afectiva positiva o negativa. Depende de la tendencia de actualización, y es entorpecida por las *condiciones de valía*.

METODOLOGÍA

Paradigma Metodológico

Este trabajo de grado, se desarrolló bajo el paradigma Cualitativo, que permite llegar a la comprensión de la realidad según sea comprendida e interpretada por los individuos, de esta manera, se usa el método cualitativo para captar el conocimiento, el significado y las interpretaciones que comparten los individuos sobre la realidad social que se estudia y es definida como un producto histórico; es decir, validada y transformada por los mismos sujetos, para ello, se debe desarrollar una comunicación directa y permanente con los sujetos investigados, porque su interés implica el hecho de comprender el conocimiento que ellos tienen acerca de su situación y de sus condiciones de vida (Bonilla y Rodríguez, 1997)

Teniendo en cuenta lo anterior, y lo descrito por Bonilla y Rodríguez, este trabajo se encontró directamente ligado con los asociados a la precooperativa, especialmente con su objetivo general en el cual se dinamizó el desarrollo de actitudes asociativas de cooperación a partir de procesos de interiorización-comprensión de su situación, esto a través de la reflexión frente al devenir del paso a cooperativa; y fue que en el uso de este paradigma como eje guía, se logró una aprehensión de la situación la cual permitió encontrar los procesos que subyacen en la estructura organizativa y por lo tanto, poder construir de la mejor manera con los asociados los elementos que ellos necesitaban para fortalecerse como organización y como personas; por ello, fue necesario buscar las ideas compartidas que dieran sentido al comportamiento social de dicha organización para así no caer en la generalización, sino buscar en la particularidad de la comunidad y profundizar en sus necesidades.

Gracias al uso de este método, se comprendió una situación social como un todo, formado de partes esenciales para que exista armonía; teniendo en cuenta para ello su dinámica, de allí que se tomó como eje fundamental la concepción de la individualidad del ser humano en cuanto a sus procesos personales de desarrollo y crecimiento personal, lo que generó diversas experiencias, percepciones y visiones en torno al mundo que les rodea, es por esto, que los elementos que brindó la comunidad son de su experiencia personal y cada uno la expresó de acuerdo a su forma de percibirla, por ello se dio prelación a la dimensión subjetiva de la realidad que difícilmente es medible, pero

el paso sistemático permitió relacionar esta parte subjetiva con la institucionalización normativa objetiva (Bonilla y Rodríguez, 1997)

Enfoque de Investigación

Los supuestos que manejó ésta investigación se enmarcaron en la perspectiva crítico-social, ya que se postula en él, el cambio social como premisa principal; de allí que la observación, no tuvo primacía como fuente de conocimiento, y por lo tanto, los hechos no fueron la entera realidad; lo fueron sí, las convicciones de la comunidad, la cual determinó el advenimiento de los hechos de estudio; por tal razón, se partió desde el punto, que la ciencia no puede depender exclusivamente de la lógica conceptual, prescindiendo del contexto sociopolítico-económico donde se asienta dicho ejercicio científico, por tanto, al comienzo de la ciencia están los problemas reales es decir las contradicciones sociales y no problemas mentales (lógicos); así mismo el método crítico se dirige a la complejidad de la realidad intentando abordar todos los factores renunciando en cierta forma al monismo metodológico (Horkheimer y Adorno referidos por Mardones 1991) .

Este trabajo de investigación, tuvo como objetivo implícito, el mejoramiento de la calidad de vida no sólo de los asociados beneficiarios al proyecto, sino también de sus familias, en la medida que al mejorar los elementos personales, el entorno se encontraría en una movilización, brindado bien-estar; de allí que, se requirió que los conceptos del trabajo fueran bien definidos y entre ellos se establecieran distintas relaciones que llevaron subsecuentemente a la determinación de la forma en la cual se construyeron los aspectos propios del proceso de intervención.

Método de Investigación

Este trabajo de investigación se desarrolló sobre la base del enfoque de tipo investigación-acción teniendo en cuenta que los objetivos están basados en situaciones tales como:

1. Proporcionar elementos que sirvan para facilitar el juicio práctico en situaciones concretas, buscando dar validez a las teorías e hipótesis generadas no dependiendo tanto de pruebas científicas de verdad sino de su utilidad para ayudar a las personas a actuar en una forma más acertada.
2. Organizar y desarrollar las teorías comunitarias implícitas en las prácticas.

3. Mejorar la práctica en lugar de generar conocimientos, la producción y utilización del conocimiento se subordina a este objetivo fundamental y está condicionado por él.

Algunas características específicas de la metodología de la investigación-acción son:

1. En la investigación-acción las teorías no se validan de forma independiente para luego aplicarlas a la práctica, sino que se valida a través de la práctica misma.

2. Cuestiona las creencias fundamentales implicadas en las prácticas tradicionales sobre la naturaleza del aprendizaje, la enseñanza y la educación.

3. Las cuestiones se aclaran y se resuelven en un diálogo colegiado y abierto que se caracteriza por el respeto mutuo y la tolerancia, hacia los puntos de vista de los otros sin presiones de las instancias de poder, respecto a los resultados del diálogo.

4. Las propuestas de cambio son tratadas como hipótesis provisionales que deben comprobarse en la práctica.

5. La dirección del proceso facilita un enfoque de “abajo arriba” en lugar de “arriba abajo” en relación con el desarrollo de normas y estrategias.

Lo anterior fue un referente de la propuesta de “espiral cíclica” de Lewin. El modelo cíclico de la investigación-acción se articula en un modelo de fases cíclicas que según su forma general, se puede describir como: acción-reflexión, y en su connotación operativa como: recolección de información en procesos activos, discusión de la información y elaboración de directrices para la acción social.

Este carácter cíclico del proceso es descrito por Heins Moser (citado por Torres, 1997) cuando plantea “la investigación-acción busca realizar los planes elaborados por el discurso en el campo social. Respecto a la fase del discurso, se puede decir que los resultados de la argumentación se “aprueban” en la realidad. Las experiencias que resultaron en el campo social proporcionaron las afirmaciones que se presentan en los resultados.

Teniendo en cuenta lo anterior, se pueden diferenciar los siguientes ciclos: (a) la recolección de información, (b) el discurso y (c) la acción social.

Para efectos de este trabajo de investigación, se tomó el modelo cíclico anteriormente descrito, pero operacionalizado sobre la base del trabajo del autor Joao

Bosco Pinto (referido por Torres, 1997), el cual trabaja en niveles concretos a partir de la experiencia, identificando tres componentes o momentos, en los cuales se da mayor énfasis a un determinado tipo de intención o propósito.

En cada momento se precisan frases determinadas por objetivos específicos que se operacionalizan en pasos, los cuales representan las actividades que desarrolladas sistemáticamente conducen al logro de los objetivos específicos y a largo plazo el objetivo general. Estos momentos se identifican con los ciclos ya mencionados, aunque de forma diferente:

Primer momento. Investigativo, coincide con el proceso de recolección de información descrito.

Segundo momento. Tematización, se identifica con el proceso de argumentación y reflexión del discurso.

Estos momentos de acuerdo al modelo de Bosco Pinto (referido por Torres, 1997 p. 83) son los siguientes:

Momento investigativo

El objetivo central de este momento, es la producción de conocimiento orientado a la comprensión de la problemática del grupo o grupos implicados. Para lograrlo se plantean cuatro fases:

Fase a. Elaboración de un marco teórico común que permita articular las informaciones, indicadores y datos con la teoría social. Para lograrlo se plantean como pasos: (a) delimitar la región y recolectar la información disponible sobre ella, (b) sistematizar la información y (c) redactar un marco teórico y las hipótesis interpretativas

Fase b. Selección de un área y de unidades específicas estratégicas a nivel geográfico, económico y político. Como pasos se explicitan: (a) elaborar la guía de recolección de información, (b) analizar la información existente sobre el área, (d) contactar personas, grupos o instituciones que tengan información o experiencias directas con la población, (e) hacer reconocimiento sensorial del área, (f) delimitar el área estratégica y (g) seleccionar las unidades específicas.

Fase c. Aproximación a las unidades específicas, a través de procesos de inserción en la vida cotidiana de la población. Como pasos se requiere: (a) reconocer sensorialmente la unidad específica, (b) contactar dirigentes y autoridades, (c) participar

en las actividades productivas y en la vida socio-cultural de la población, (d) identificar los grupos existentes y establecer contactos con ellos y (e) seleccionar y conformar los grupos estratégicos para el trabajo.

Fase d. Investigación participante de la problemática y de la percepción de la unidad específica, que permita la comprensión de la realidad social en su base objetiva y en la forma particular como los grupos la perciben y la interpretan. Se utilizan los siguientes pasos: (a) sistematizar la información recibida en la fase anterior, con la participación de los miembros de la comunidad específica, (b) elaborar los códigos o símbolos de investigación, (c) realizar los círculos de investigación en los que se confronta y verifica la información, (d) registrar detalladamente el material producido en los círculos de investigación y (e) sistematizar dicho material.

Momento de la Tematización

El objetivo central de este momento, es la reflexión orientada a la elaboración del conocimiento producido hasta entonces que oriente la acción educativa que se desarrollará en el momento siguiente. Implica la confrontación entre teorización y percepción de lo real, de la que surgen los temas generadores que darán origen a un programa educativo. Incluye tres fases:

Fase a. Reducción teórica orientada a la comprensión más totalizadora de los procesos reales y de sus realizaciones y contradicciones. Requiere: (a) identificar los elementos que componen los procesos objetivos, (b) identificar las relaciones existentes entre los componentes y analizar las contradicciones y (c) elaborar un documento sobre teorización.

Fase b. Reducción temática centrada en la confrontación de las percepciones que tiene la población sobre su realidad con la teoría construida en la fase anterior, con el fin de develar lo ideológico de sus percepciones e identificar los intereses colectivos. Se identifican los temas generadores que darán origen al proceso pedagógico, a través de cinco pasos: (a) identificar los elementos que conformen temas de importancia para la conciencia de los miembros de los grupos e identificar cada tema con una palabra que lo represente, (b) detectar el grado de relación entre los temas percibidos, (c) verificar el tipo de explicación dada a los fenómenos o hechos sociales y (d) comparar el contenido

de las percepciones con la teoría para develar lo ideológico de la conciencia y su distancia de lo real.

Fase c. Elaboración de un programa pedagógico, que tenga como objetivo preparar el nivel de conciencia colectiva del grupo hasta el máximo dentro de sus condiciones objetivas. El programa implica un ordenamiento sistemático de temas compuestos por unidades pedagógicas, que van de lo simple a lo complejo, de lo concreto a lo abstracto. Entre los pasos requeridos para el logro de esta fase se encuentran: (a) construir las unidades pedagógicas centradas en cada tema generador, (b) elaborar los códigos para los temas generadores y (c) capacitar a los coordinadores para realizar los círculos de estudio.

Momento de Programación Acción

Aquí, se lleva a cabo la acción programada y planeada racionalmente que se trabaja en primer lugar en el plano de la conciencia y después en el plano de los procesos reales, buscando fundamentalmente dos objetivos: por una parte a partir de los niveles de conciencia alcanzados, generar motivación para la acción; y por otra, desarrollar con los grupos la planeación de la acción. El momento de programación se desdobra en cuatro fases:

Fase a. Realizar los círculos de estudio, o grupos orientados a la problematización y cuestionamiento crítico de las explicaciones que los grupos dan a los procesos objetivos y a la confrontación de la realidad con procesos más amplios a nivel regional, nacional e internacional. Los pasos son: (a) organizar y seleccionar los grupos para los círculos de estudio, (b) iniciar el cuestionamiento en los círculos de estudio mediante el proceso de codificación, (c) priorizar los problemas y (d) seleccionar ideas y proyectos.

Fase b. Irradicación de la acción educativa, a través de la cual se busca difundir a toda población el conocimiento de la problemática y algunas alternativas de acción, que puedan servir de base para desiciones colectivas sobre lo que se hará. Como pasos sugeridos para esta fase están: (a) presentar a la población los problemas y las acciones alternativas para su discusión y (b) seleccionar colectivamente el o los proyectos de acción.

Fase c. Elaboración del proyecto comunitario, a través de un proceso de programación en el que la población analiza un determinado curso de la acción orientada por objetivos claros y conscientes, estudia los requerimientos materiales que necesita, verifica los caminos alternativos que dispone y finalmente escoge las actividades educativas (capacitación, entrenamiento, etc.) necesarias para que la acción alcance sus objetivos.

En este sentido, la planeación de base es parte de un proceso educativo más amplio que origina en la investigación de los procesos sociales y se transforma en acciones concertadas, racionales y colectivas. Los pasos necesarios son: (a) definir los requerimientos materiales y humanos para la realización del proyecto, (b) localizar los recursos disponibles, (c) formular tareas y designar a los responsables, (d) preparar los contenidos de los eventos de apoyo al proyecto, (e) capacitar al personal del proyecto, (f) preparar los medios necesarios para iniciar las actividades y (g) encontrar los mecanismos de control comunitario sobre el proyecto.

Fase d. Ejecución y evaluación de los proyectos de acción, que busca poner en marcha, llevar a cabo y evaluar sistemáticamente el o los proyectos de acción y los programas pedagógicos de apoyo. Los pasos previstos para el logro de esta fase son: (a) iniciar las actividades del proyecto y los programas educativos necesarios, (b) evaluar permanentemente el proceso y (c) analizar los resultados finales del proyecto por toda la comunidad participante.

Es aquí donde se inicia un nuevo ciclo de la investigación-acción, en el cual la comunidad tiene la opción de continuar con un nuevo proceso.

La relación entre la teoría, los conceptos y la intervención son de carácter inductivo, buscando la comprensión de los distintos ejes tanto de hipótesis como comportamientos encontrados.

Unidad de Trabajo

Para la presente investigación se eligió como contexto investigativo a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”, los cuales hacen parte del proyecto “Porque quiero que tengas futuro” de la Alcaldía de la ciudad de San Juan de Pasto.

Como unidad de trabajo se eligió a 25 de los asociados a la precooperativa, entre los que se encuentran mujeres y hombres de distintas edades, en estado de

vulnerabilidad bajo estratos socioeconómicos 0 y 1. Para la elección de éste grupo se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

En primer lugar que hayan participado del proceso llevado a cabo en el año 2006, debido a que ya había un acercamiento de la comunidad con los facilitadores.

En segundo lugar líderes que promovieran la asociación y la disociación al interior al interior del grupo, identificados por los promotores del proyecto.

En tercer lugar, personas que fueran apáticas a los procesos de la precooperativa.

Y por último personas que estuvieran interesadas en el proceso.

(Es de suma importancia señalar que para efectos de referenciar testimonios que los asociados brindaron en la experiencia investigativa, se hizo uso de seudónimos con el fin de mantener la confidencialidad de los implicados.)

Instrumentos

Teniendo en cuenta la metodología de trabajo, se hizo necesaria la recolección de información a través de las siguientes técnicas para posteriormente realizar el respectivo análisis y sistematización de la información adquirida:

1. Diario de observación, donde se llevó el registro de información, teniendo en cuenta que se partió de un tipo de observación abierta-exploratoria cuyo fin era describir el contexto, hasta llegar a observaciones focalizadas y selectivas que permitieron captar en detalle y en profundidad la dinámica interna de la situación (Bonilla y Rodríguez, 1997).

2. Entrevista a informantes clave (asociados y funcionarios de la alcaldía –como entidad promotora-), donde se realizaron entrevistas de tipo informal-conversacional.

3. Escenario Conversacional, donde se obtuvieron historias, relatos colectivos, etc. donde se consignaron las expectativas, sentimientos, etc. generados durante el proceso.

Lo anterior permite la confiabilidad y la validez de la información al permitir triangularla.

Sistematización del Proceso

Después de recolectada la información teniendo en cuenta el paradigma investigativo y el enfoque de investigación, es necesario definir qué es la sistematización en este caso específico, de esta manera, ésta es entendida como: registrar

de manera ordenada, una experiencia que deseamos compartir con los demás, combinando el quehacer con su sustento teórico, y con énfasis en la identificación de los aprendizajes alcanzados en dicha experiencia (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2004 citado por ALBOAM, et all. 2004).

Como modalidad colectiva de construcción de conocimientos, la sistematización de experiencias no se organizó en torno a un único y rígido diseño metodológico, de allí que éste trabajo de investigación retomó la propuesta de sistematización de la CELATS del Perú bajo la siguiente lógica:

1. Objeto de la sistematización: consistente en la delimitación de aquellos aspectos de la experiencia que fueron profundizados en la sistematización específica. Para ello se formularon desde la experiencia unas preguntas orientadoras de carácter general (ver Tabla 1.), que con la reflexión, conceptualización, profundización, priorización y confrontación sirvieron para definir el objeto, estas preguntas orientaron entonces el proceso de reflexión, por lo tanto, fueron asumidas con flexibilidad lo que permitió trabajar de forma consistente con la comunidad.

2. Marco teórico de la sistematización: su elaboración no constituyó una etapa ni un momento diferenciado en la sistematización, se fue construyendo durante todo el proceso.

3. ¿Cómo sistematizar?: de manera esquemática esta propuesta desarrolló los siguientes pasos que no son necesariamente secuenciales sino un referente de reflexión y en consecuencia fueron asumidos de manera flexible: (a). Primer ordenamiento de la experiencia. El cual permitió ordenar el desarrollo de la misma, produciendo una visión del conjunto pero esquemática de todo el proceso. Éste momento contempla la descripción del contexto más general de dónde y cuándo tuvo lugar el proceso, los actores y participantes, así como también los objetivos perseguidos.

(b). Análisis. Se intenta encontrar en la experiencia los elementos que permitan responder a las preguntas que orientan la sistematización. En un segundo momento se regresó a la experiencia para recuperar en ella todos los elementos que podrían servir como materia prima para el análisis. Aquí se consideró fundamental incluir una matriz que contemple las preguntas orientadoras de la experiencia (objetivos del proyecto), conceptualización de las categorías de estudio, métodos o técnicas y proposiciones

donde se sintetiza lo encontrado en la comunidad con relación a cada técnica utilizada; todo lo anterior es expuesto en la matriz de analítica (Ver Tabla 2).

(c) Síntesis o discusión. Una vez obtenida la información se inició un proceso en el cual se establecen relaciones entre los datos, para poder así, en aproximaciones sucesivas ir dando respuesta a las preguntas de la sistematización. Se debe entonces relacionar las proposiciones, y se hace una relación total y holista de la experiencia y el marco conceptual, en este paso se da fin a la sistematización y se ha contemplado el proceso de conocimiento, Torres (1997, p. 90)

Recuperando el proceso vivido

Objetivo de la sistematización

Recoger las experiencias obtenidas durante los talleres desarrollados en el proceso de la I.A. realizados con un grupo de asociados a la precooperativa zonas futuro Ltda.

Objeto de la sistematización

Análisis de las temáticas abordadas en los momentos del proceso de la I.A. en el cual trabajaron 25 asociados.

Categorías de sistematización

Categoría. Actitud inherente al cooperativismo

Categoría. Solidaridad

Categoría. Cooperación

Categoría. Participación

Categoría. Posicionamiento Cooperativista y Crítico

Concertando el proyecto con la comunidad...

Una vez elaborada la propuesta, se socializa al grupo de asociados y tras un diálogo se inicia la concertación de elementos tales como: las reglas de juego que guiaran el proceso (Ver Anexo A), los ejes temáticos que se abordarán, los términos de la propuesta y los horarios y grupos de asistencia al proceso.

En las reglas de juego se dio lugar a la asunción de compromisos tales como los horarios y los días a desarrollar las sesiones de encuentro; además, se vio la importancia de utilizar un lenguaje más cotidiano y no tan técnico en el manejo de las temáticas y los

talleres, cabe mencionar que esto fue también solicitado por los asistentes; todo esto, teniendo en cuenta los niveles de escolaridad de los asociados y por solicitud expresa de ellos.

En el momento de socialización del proyecto, se vio la necesidad de un compromiso por la puntualidad y participación conjunta en el proceso; además se manifestaron unos principios básicos que por petición de los mismos asociados, se vio la necesidad de recalcarlos en las reglas de juego, estos principios hacen alusión a al respeto frente a las opiniones, escuchar al otro, levantar la mano para solicitar la palabra, entre otras.

Los ejes temáticos giraron en torno a las manifestaciones de la actitud inherente al cooperativismo es decir las experiencias de: Solidaridad, Cooperación y Participación.

Estos ejes fueron acogidos por los asistentes, más sin embargo, como dato particular, uno de los asociados hizo la solicitud expresa de que los facilitadores del proceso hicieran un “lavado cerebral” al resto de sus compañeros, entendiendo este “lavado cerebral” como un despojar de prejuicios y de actitudes egoístas; frente a esto, los facilitadores enfatizan la finalidad de la propuesta argumentando que el cambio debe ser libre y no coaccionado ya que de lo contrario, no hay un compromiso real.

Los términos de la propuesta se refieren al tiempo de duración del proyecto correspondientes a los meses de Septiembre 2007-Julio 2008.

Para la asistencia, debido a su horario de trabajo, se establecieron 3 jornadas de encuentro en diferentes horarios y días de la semana.

De las Temáticas

Solidaridad

Durante este momento del trabajo, se realizó una presentación general del proyecto y se concertó con los asistentes los elementos de orden operativo, referidos a fechas, horarios y compromisos; y lo más importante se elaboró un contrato simbólico respecto a los compromisos personales y de equipo; los asistentes acogieron el proyecto, aprobaron la metodología y el trabajo que se realizaría; acto seguido, se concertaron las temáticas.

En el transcurso del desarrollo de este momento, llegó una de las líderes la cual se caracterizaba por su posición defensiva frente a propuestas externas, y con una actitud

desafiante empezó a realizar cuestionamientos cuyo fundamento no era otro sino defender los intereses de la precooperativa, dejando entrever elementos de desconfianza y de un pasado marcado por intervenciones de usufructo, argumentando que nosotros nos íbamos a llevar su dinero por cobrar por el trabajo que se haría con ellos; luego de un diálogo abierto y sin ningún tipo de reservas, se aclaró nuestro rol y se logra un entero entendimiento de la verdadera finalidad del proyecto (conforme avanza el proceso esta líder logra potenciar su rol como tal y se convierte en una de las principales promotoras del proyecto al interior de la precooperativa).

Posteriormente, se dio inicio al desarrollo del taller sobre solidaridad, donde en un primer termino, los participantes como acto de develación del yo, expresaron sus cualidades y defectos que definían su identidad; cabe destacar, que hacían hincapié en sus defectos, es así que se optó por hacer un juego de roles haciendo evidente las dimensiones bipolares inherentes a la personalidad en todo ser humano. En este juego de roles, se manifestaron sentimientos de minusvalía los cuales no habían sido exteriorizados en el momento real de su suceso, posteriormente, se hace el cambio a la otra cara de la polaridad, en la cual se trabajó el cómo debió haberse actuado y expresado sentimientos que hubiesen permitido una elaboración psicológica adecuada de la situación.

Los objetivos del taller se encontraban dirigidos a la reafirmación de los asistentes como sujetos con valía, fortaleciendo la confianza y respeto por su propia persona, a través del conocimiento de sus habilidades y dificultades personales, para lograr una mirada más realista de su sí mismo.

El método utilizado fue el juego de roles como elemento emergente de sensaciones y sentimientos que han visto un estancamiento; de esta manera, se permite un libre fluir de las emociones, posteriormente, se realizó la aplicación de una formato (Ver Anexo B) en la cual los participantes indicaban sus cualidades, este elemento fue creado con el fin de que ellos hicieran un reconocimiento de sus potencialidades, debido que solamente hacían evidentes sus defectos; al final de la sesión y en todas las sesiones, se hace una encuesta en la cual se evalúa el proceso y ellos describen las sensaciones provocadas durante las actividades (Ver Anexo C).

Como resultado de este proceso, los asistentes (aunque con un poco de dificultad inicial), dieron espacio al libre fluir de sus emociones, además de permitir reconocer sus propias cualidades; en este punto fue necesaria la incursión de los facilitadores, debido a las mismas características de la población, la cual se identificaba en ese momento, por su tendencia a la visión negativa de las cosas. Se puede decir que el trabajo con esta temática fue acertada y permitió la sensibilización personal no sólo al proceso sino con ellos mismos, ya que abrió el espacio a la libre expresión.

La asistencia a esta sesión fue bastante elevada, se contó con los 25 asociados.

Problemas. Uno de los principales problemas fue la dificultad de los asistentes para expresar sus sentimientos frente a personas con las cuales presentan conflictos cotidianamente y con las cuales no tienen suficiente confianza para compartir emociones y sentimientos personales.

De igual manera se evidenció en ese momento desconfianza frente a aceptar apoyos de diversas índoles en este caso desde el saber psicológico, ya que se encontraba el imaginario de que les iba a “robar”.

Conceptualización de los elementos trabajados en la experiencia. Los elementos conceptuales que se trabajaron se centraron esencialmente en la sensibilización frente a la develación del yo como elemento primordial antes de iniciar un proceso grupal y la reafirmación de confianza en el sí mismo referido principalmente en cualidades personales y su dignidad humana.

En esta sesión se trabajó sobre la importancia de la ayuda mutua, la colaboración y la coordinación de acciones para la consecución de un objetivo en común, además del reconocimiento de las limitaciones individuales.

Los facilitadores a manera de sensibilización comentaron algunas experiencias frustrantes o exitosas respecto a algunas cooperativas de trabajo asociado en las cuales había primado el individualismo o la cooperación respectivamente.

Como actividad principal se realizó el ejercicio de “gallina ciega” el cual consistió en que del grupo salía un voluntario, quien con una venda en sus ojos debía emprender la búsqueda en el recinto de un tesoro; en la primera parte del ejercicio la persona vendada, no podía pedir ayuda y en caso de que sus compañeros se la ofrecieran debía rechazarla, en la segunda parte cuando el cansancio y la desesperación se

apoderaran de ésta persona debía acceder a la ayuda ofrecida por sus compañeros la cual se traduciría en orientaciones tales como; “adelante”, “atrás”, “izquierda”, “derecha” y “tantos pasos adelante” etc. las cuales permitirían ir al encuentro del tesoro como premio a todo el esfuerzo realizado por todo el equipo.

A continuación del ejercicio se realizó una discusión respecto a la experiencia personal y colectiva de la actividad la cual concluyó con una elaboración conceptual referida a la cooperación y la solidaridad.

Los principales hallazgos que arrojó el desarrollo de esta sesión de trabajo, se refieren al reconocimiento de las limitaciones individuales al momento de emprender una difícil tarea de carácter colectivo en contraposición a los beneficios de coordinar acciones en equipo para la consecución de objetivos compartidos.

Problemas. El principal problema fue la creencia de que las cosas se pueden trabajar sólo de manera individual sin la ayuda de los demás.

Conceptualización de los elementos trabajados en la experiencia. Los elementos conceptuales que se trabajaron se refieren a la coordinación, la comunicación dialógica y la comunidad de intereses.

Cooperación

Para esta sesión la intención desde los facilitadores fue lograr la identificación del equipo de asociados con respecto a una figura representativa del trabajo en equipo y de unos niveles superiores de organización y ayuda como lo es el trabajo de la abeja, sin dejar de lado el generar un espacio de congruencia con la libre expresión de características como el miedo, el ataque, la agresividad y la falta de compromiso.

Durante el desarrollo de la sesión se expone de manera ilustrativa unas figuras del reino animal como el tiburón, el avestruz, el búho y la abeja que representan las características antes mencionadas; es así que los asociados, reconocieron que al interior de la precooperativa había una presencia palpable de miedo, agresividad y falta de compromiso haciendo evidente que las actitudes de organización y cooperación eran escasas, por tanto, expresaron que la figura representativa de la organización, la cooperación y la ayuda mutua reconocida internacionalmente por la abeja, es vista como un ideal para ellos; cabe resaltar que esta visión, se dio desde un campo netamente cognitivo; sin embargo, y como información esencial de ésta sesión y comunidad, es que

la abeja desde las estructuras significativas del afecto representa para ellos el avivato y elementos nocivos tanto grupales como individuales (esto se reflejó desde la narrativa de los asistentes al expresar frases como “esta X es ponzoñosa como la abeja”, “nos robó porque estuvo abeja a la oportunidad que le dimos”).

Esta experiencia enriqueció el trabajo a nivel conceptual y práctico, ya que señala una brecha entre los referentes convencionales y socialmente conocidos del trabajo en equipo y con los cuales de alguna manera se trabajaría, en la cual se observó la realidad subjetiva inherente a su dimensión afectiva relacionada a su cotidianidad y con símbolos establecidos.

Problemas. El principal problema se refirió en un principio a la disonancia que se encontró en relación a lo que para el ámbito cooperativo significa la abeja siendo ésta la representación y el ejemplo del trabajo cooperativo y en equipo, y el significado que los asociados le dan dentro de su sistema de cogniciones y sentimientos, refiriéndose más a ésta como una representación negativa; sin embargo, esto sirvió para entender las dinámicas y el manejo del lenguaje de la comunidad.

Conceptualización de los elementos trabajados en la experiencia. Los elementos conceptuales que se trabajaron se centraron en la horizontalidad en la organización la cual permite trabajar de manera equitativa y cooperativa, sin jerarquías en su grupo de iguales.

Reconstrucción de la imagen cooperativa; en esta experiencia los participantes realizaron un proceso retrospectivo, introspectivo y prospectivo para revisar la consistencia de la actual imagen o logotipo que distingue a su precooperativa, para develar las posibles proyecciones que esta imagen emite y sobre todo para proponer y consensuar nuevas propuestas referidas específicamente a la imagen cooperativa; de ahí que la finalidad de esta sesión de trabajo haya sido el invitar a los asociados a que se den permiso para hacer uso del derecho propio a participar en la toma de decisiones inherentes a la precooperativa, todo a partir de la construcción del logotipo a través de procesos participativos de consenso.

Las actividades realizadas para el desarrollo de esta temática se desarrollaron de la siguiente manera: en primer término, los facilitadores expusieron brevemente los aspectos relevantes que a nivel psicológico tienen las imágenes especialmente los

logotipos como representación icónica del que-hacer de una empresa, en este caso de una cooperativa, acto seguido, los participantes realizaron una reproducción gráfica del logotipo de la precooperativa (el signo de pesos tachado) y manifestaron qué significaba psicológicamente para ellos este logotipo realizando una reflexión en torno a las conveniencias e inconveniencias del haber portado este logo.

Posteriormente y a partir de una construcción colectiva, los participantes se ponen de acuerdo para diseñar lo que sería el nuevo logotipo de la cooperativa.

La tarea de los facilitadores durante la sesión se refirió a motivar un ambiente de confianza que propiciara la fluidez necesaria en los participantes para que se expresaran libremente y tomaran acuerdos.

Los hallazgos más importantes se refirieron a que los participantes concordaron que el logo de la precooperativa no surgió de su inspiración sino de la inspiración de quien formuló el proyecto. Expresaron no estar de acuerdo que al ser el dinero la base financiera de su precooperativa, la imagen principal sea el signo del dinero tachado.

Señalaron como principal motivación a la hora de proyectar una nueva imagen el bienestar de sus hijos, de ahí que, la construcción consensuada de la nueva imagen cooperativa hace entera referencia a este punto.

Problemas. El principal problema frente a la construcción de la nueva imagen cooperativa, fue que a pesar de manera generalizada se quería reinventar la imagen cooperativa, se presentaron unas excepciones, las cuales revivieron algunos conflictos relacionados con intereses, pero que a su vez dio paso a la posibilidad de generar consensos y dialogar en la diferencia.

Conceptualización de los elementos trabajados en la experiencia. Los elementos conceptuales que se abordaron fueron la construcción de consenso, el conflicto de intereses y el respeto a la diferencia.

Participación

Para esta temática, se trabajó a partir de un evento que estaba provocando malestar general al interior de la precooperativa, relacionado con procesos administrativos, situación que había terminado en una discusión en la última asamblea realizada; lo que se pretendió es que los asistentes trabajaran las emociones y mal

entendidos de la reunión ubicándose en el lugar de los implicados en dicho suceso. Para ello, se hizo la simulación de esa reunión, utilizando como técnica el juego de roles.

El objetivo de esta sesión giró en torno a la generación de espacios de conciencia frente al desarrollo del rol participativo dentro de la precooperativa, a través de la toma de contacto y la propiciación de un espacio para la reconciliación y expresión de afecto entre los asociados.

Este ejercicio tomó por sorpresa a los asistentes (se encontraban los 25 asociados), especialmente porque dos de las personas que de alguna manera se sintieron vulneradas en esa reunión, tuvieron la oportunidad de hablar de lo que sintieron y de ubicarse en el lugar del otro (administración entiéndase estos como los promotores de la alcaldía); los asistentes pudieron expresar lo que sentían en ese momento y no pudieron decir, por temor o porque sencillamente no les interesaba hablar.

Se habló de alternativas y de procesos que se viven en el interior, como situaciones que suelen ser limitantes para ellos; fue gratificante no sólo para nosotros como facilitadores, sino también para ellos, ver que los compañeros que no hablan en las reuniones, empezaron a dar buenas ideas para mejorar diversos aspectos que conciernen a la precooperativa, especialmente porque tuvieron la fortaleza de exponer sus puntos de vista a dos de los líderes que generalmente impulsan los procesos de la precooperativa (y que eran identificados como negativos y conflictivos previamente por los asociados), fue en ese momento que los otros asociados les hicieron explícitas cosas que ellos pensaban en relación a ellos, entre esas cosas les comentaron que era necesario mejorar algunos aspectos que en diversas situaciones les hacen sentir al resto de los asociados como personas sin valía, les expresaron además que ellos serían excelentes líderes, siempre y cuando supieran escuchar las necesidades de todos, sin generalizar opiniones, sino hablándolo primero y llegando a un consenso, y que sólo de esa manera, podrían actuar como sus voceros. Frente a esto, los dos líderes escucharon atenta respetuosamente a quienes les hablaban y agradecieron a sus compañeros el expresarles sus opiniones respecto a su desempeño y forma de ser; posteriormente, fueron los dos líderes quienes empezaron a decir como se sentían uno en relación al otro (cabe aclarar que estos líderes siempre actúan y trabajan juntos), donde se hablaron y se expresaron opiniones que al parecer ponían a cada uno en una posición agresiva, una vez

manifestados los diversos sentimientos e ideas con relación al otro, los líderes hablan con el resto de participantes diciéndoles que ellos hacían lo que hacían en pro de la precooperativa, pero que igual necesitaban del apoyo de todos y que si no estaban de acuerdo con algo hablaran en el momento preciso, ya que si no hablaban sucedería lo que siempre ha sucedido, se generan chismes que forman conflictos.

Como resultado, este espacio generó posteriormente un ambiente de confianza entre los participantes, ya que existían ciertos roces con estos dos líderes, desde este evento en adelante, fue mucho más fácil para los asistentes trabajar en equipo y expresar ideas con mayor fluidez. Cabe destacar, que este evento se dio por el libre fluir de los sentimientos y que era algo que debía trabajarse para liberar tensiones emocionales, fue gratificante ver que este ejercicio resultó en esta situación sirviendo como pretexto para trabajar las emociones y los sentimientos entre los asociados; el cual se encontraba en consonancia con el objetivo establecido de propiciar espacios de reconciliación y afecto entre los asociados.

Problemas. El principal problema, fue el bloqueo que tenían el resto de asociados en relación a los dos líderes, hasta que hablaron con ellos y expresaron sus opiniones y sentimientos, tensión que fue disminuyendo con el paso del tiempo.

Conceptualización de los elementos trabajados en la experiencia. Los elementos conceptuales que se trabajaron se centraron en la necesidad de asumir un papel participativo-activo dentro del escenario de la precooperativa; de igual forma, se trabajó la toma de conciencia frente a la emergencia de sentimientos y el “aquí y ahora” de los procesos de reconciliación no sólo personales sino también grupales.

Gestión. Estos encuentros fueron los más esperados por los participantes, debido a que la precooperativa se encontraba en un estado de transición, en el cual estaban en espera de que la alcaldía retirara algunos de los apoyos brindados y se tome las riendas desde una administración propia de la precooperativa; de esta manera, los asociados serían quienes desde ese momento quienes realizarían los procesos de gestión para hacer convenios con instituciones y de esta manera, abrir nuevos espacios de trabajo y de apoyo para la precooperativa.

Lo que más les llamaba la atención era el cómo se debe presentar un proyecto ante una institución; es decir, un modelo de presentación estándar, que posteriormente

podría ser usado ante diferentes estamentos, de manera que a través de éste podrían exponer sus ideas de una manera clara y precisa.

El objetivo fue motivar a los asociados a gestar iniciativas de gestión en pro de la precooperativa, a través del cumplimiento de tareas y la formulación de propuestas.

Como actividad, se dejó que los asistentes realizaran un proyecto para presentarlo ante una institución con el fin de conseguir insumos para el taller de cierre del proceso; para ello, se dividieron en grupos y generaron propuestas que posteriormente fueron llevadas a diversos sitios en los cuales consiguieron “patrocinio” para el taller de cierre.

Como resultado, lograron conseguir patrocinio de una empresa para los refrigerios; esto generó un ambiente de confianza y de apertura a nuevas ideas, lo cual provocó que se hicieran propuestas para adquisición de nuevos empleos al interior de la precooperativa (están aun en evaluación interna de los asociados).

Problemas. El principal problema fue al principio la comprensión de los elementos que implica la realización de un proyecto y la falta de claridad frente a sus ideas, ya que tenían muchas y no sabían como articularlas, a lo que posteriormente se vio la necesidad de brindar nuevamente una guía paso a paso para que fuera más sencilla su realización.

Conceptualización de los elementos trabajados en la experiencia. Los elementos conceptuales que se trabajaron se centraron en la co-gestión para el desarrollo de actividades y la generación de ideas de emprendimiento en pro de la precooperativa.

Por qué el Proceso Vivido se dio de esta Manera

El proceso de convocatoria se dio teniendo en cuenta criterios de selección tales como:

Personas que por iniciativa propia quisieran ser partícipes.

Personas cuya manifestación de la actitud inherente al cooperativismo, se presentara en función del “ataque” y la “defensa”.

Líderes y asociados que estuvieron vinculados al proceso vivido en el año 2006, y que desean continuar.

Estos criterios buscaron amalgamar de la manera más representativa a toda la comunidad que compone la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”; hay que tener en

cuenta que aunque se trabajó con un grupo base, la convocatoria se mantuvo abierta a todos los interesados, hasta el final del proceso.

La concertación del proyecto, se llevó a cabo respondiendo a la naturaleza de una Investigación Acción, en la cual las propuestas son generadas por los investigadores, en la comunidad y concertadas con la misma.

El estilo de esta propuesta fue tomado en un comienzo con un poco de escepticismo debido a la implicación de la comunidad como co-responsable y protagonista en su proceso de cambio y de construcción. Sin embargo, poco a poco los asistentes acogieron con agrado y se apropiaron del proceso y las temáticas.

Cabe mencionar, que esta comunidad a estado devela el preconceito de que los talleres impartidos por cualquier agente externo, son sinónimos de capacitaciones de orden asistencialista, y con un formato preestablecido e inmodificable, por lo cual resultó novedosa para ellos este nuevo sistema, que cambió los esquemas que se habían establecido y anquilosado, en los cuales los facilitadores llegaban como los únicos agentes de conocimiento, y por ende los únicos “expertos”.

Las reglas de juego se vieron necesarias, pues respondían a la posibilidad de reiterar como principio fundamental, el compromiso frente al proceso.

Los momentos del proceso fueron una propuesta realizada por los facilitadores hechas con y en la comunidad, donde se privilegiaron las iniciativas de los asociados, respecto al desenvolvimiento mismo de los talleres y a las necesidades específicas del acontecer precooperativo.

Marco teórico de la experiencia

Durante el desarrollo del proceso se generó un marco teórico en la cual se describen los conceptos construidos por los protagonistas (asociados) de las sesiones, el cual da muestra del conocimiento que esta comunidad ha tenido sobre las temáticas que se abordaron; estos conceptos, se concertaron con los asociados y fueron expuestos en la oficina de la precooperativa, dando muestra de lo que ellos estaban elaborando en el proceso, resultado de ello fueron las siguientes definiciones:

Actitudes cooperativistas:

1. Actitud: “es la forma de pensar, la manera de actuar y de cómo yo me siento.”

2. Cooperación: “Es trabajar como hermanos, trabajar en equipo, es pensar en todos. Al cooperar, nadie es indispensable, pero todos somos necesarios...” “Con dos manos se lava mejor la cara””

3. Solidaridad: “Es ayudar en lo que está al alcance de uno a la otra persona, es compartir, es respetarse, ayudarse y tener disponibilidad de apoyo”

4. Ayuda mutua: “Compartir, colaborar, trabajar en equipo por algo en común, comprometerse con los demás”

5. Asociado: “Es ser responsable, dedicado, trabajador, ser parte de un equipo común en una familia”

Los asociados (creación colectiva, 24 de mayo, 2008) expresan la siguiente frase: “Una cosa es que te den el pescado en la boca, otra cosa es aprender a pescar y mejor aún es ser los productores y pescadores de nuestro propio futuro”

Tabla 1.

Categorías de análisis

Categoría Deductiva	Preguntas Orientadoras	Técnica	Fuentes
Actitud inherente al cooperativismo.	¿Cómo se manifiesta la actitud inherente al cooperativismo en un grupo de asociados a la precooperativa?	Observación Entrevistas abiertas	Asociados a la precooperativa
	¿Cuál es el sentido de proceder cooperativamente al interior de la precooperativa?	Escenario conversacional	Promotores y supervisores de la Alcaldía.
Concepción de cooperación.	¿Qué es y que no es cooperación para los asociados?	Observación	Asociados a la precooperativa y
	¿Qué es y que no es cooperación para los facilitadores?	Entrevistas abiertas	facilitadores.
	¿Qué nuevos significados de cooperación podemos co-	Escenario conversacional	

	construir?		
Expresión de los sentimientos de solidaridad.	¿Cómo emerge el sentimiento de solidaridad?	Observación	Asociados a la precooperativa
		Entrevistas abiertas	
	¿Qué circunstancias favorecen la expresión de los sentimientos de solidaridad?	Escenario conversacional	
Participación en la organización	Cómo se manifiesta la participación de los asociados en la precooperativa?	Observación	Asociados a la precooperativa
		Entrevistas abiertas	
	¿Qué espacios de participación se han fortalecido?	Escenario conversacional	Promotores y supervisores de la Alcaldía
	¿Qué nuevos espacios de participación se han generado?		

Posicionamiento cooperativista y crítico	¿Qué acciones concretas reflejan el posicionamiento cooperativista y crítico en los asociados?	Observación Entrevistas abiertas	Asociados a la precooperativa
	¿Qué significado de “sentido de comunidad” se ha construido desde una postura crítica?	Escenario conversacional	Promotores y supervisores de la Alcaldía

RESULTADOS

A continuación se presenta la sistematización de la información, organizada mediante una serie de matrices en las cuales se encuentran las matrices de vaciados de información, matrices de triangulación de información, matriz de categorías inductivas y la matriz operativa, en las cuales se muestran los resultados obtenidos y el proceso vivido a partir de cada una de las técnicas seleccionadas para la recolección y análisis de la información; estas matrices se encuentran organizadas en tablas de la siguiente manera:

En primer lugar se presenta un enunciado correspondiente a cada objetivo específico de la investigación y sus respectivas preguntas orientadoras, la categoría deductiva y su correspondiente conceptualización teórica.

En segundo orden se presenta la información obtenida por categoría, con su correspondiente técnica y la fuente que concierne a cada una de estas técnicas.

En un tercer momento se presenta una proposición que sintetiza lo encontrado en cada técnica aplicada en relación a cada pregunta orientadora.

Y por último se presenta una matriz operativa, la cual muestra los logros e indicadores de logro alcanzados durante el proceso.

Es preciso señalar que la presentación de este orden de la información se realiza con el fin de referenciar una lógica inherente al trabajo investigativo, cuya sistematización ve su finalidad en recoger las experiencias del grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”, participantes en el proceso de la Investigación-Acción y cuyo objeto es la experiencia como tal.

Tabla 2.

Matriz de categorías deductivas

Objetivo general: Dinamizar la actitud inherente al cooperativismo que posibilite el desarrollo del sentido de comunidad en un grupo de asociados pertenecientes a las “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Objetivos específicos	Categoría deductiva	Conceptualización	Preguntas orientadoras	Técnica	Fuente
Comprender la actitud inherente al cooperativismo que manifiesta un grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.	Actitud inherente al cooperativismo.	Estado de disposición mental organizado mediante la experiencia cognitiva de cooperación, afectiva y solidaridad conativa participación que ejerce un influjo	de ¿Cómo se manifiesta la actitud inherente al cooperativismo en un grupo de asociados a la Precooperativa? ¿Cuál es el sentido de proceder cooperativamente y al interior de la Precooperativa?	Observación Entrevistas abiertas Escenario conversacional	Asociados a la precooperativa Promotores y supervisores de la Alcaldía

<p>Generar espacios de reflexión en torno a las concepciones de cooperación, que construyen un grupo de asociados pertenecientes a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto</p>	<p>Concepción de cooperación.</p>	<p>de Formación o experimentación del concepto o idea general de cooperación (la concepción se refiere estrictamente al proceso, mientras que el concepto designa el producto)</p>	<p>¿Qué es y qué no es cooperación para los asociados? ¿Qué es y que no es cooperación para los facilitadores? ¿Qué nuevos significados de cooperación podemos co-construir?</p>	<p>Observación. Entrevistas abiertas. Escenario conversacional</p>	<p>Asociados a la precooperativa y facilitadores.</p>
---	-----------------------------------	--	--	--	---

Motivar la expresión de los sentimientos de solidaridad en el grupo de asociados de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto	Expresión de los sentimientos de solidaridad.	Estado de conciencia duradera, matizada significativa y dotada de una tonalidad afectiva de atención, exploración y agrado por la ayuda mutua, la igualdad y el reconocimiento de la dignidad humana.	¿Cómo emerge el sentimiento de solidaridad? ¿Qué circunstancias favorecen la expresión de los sentimientos de solidaridad?	Observación Entrevistas abiertas Espacios conversacionales	Asociados a la precooperativa
Fomentar espacios de participación en la organización del grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”	Participación en la organización	Proceso por el cual en una organización social sus integrantes toman parte activa tanto en su	¿Cómo se manifiesta la participación de los asociados en la precooperativa? ¿Qué espacios de	Observación. Entrevistas abiertas Espacios	Asociados a la precooperativa Promotores y supervisores de la Alcaldía

<p>de la ciudad de San Juan de Pasto.</p>	<p>formación como en participación se han conversacionales el diseño de su fortalecido? estructura y en el planeamiento de ¿Qué nuevos espacios de sus objetivos. participación se han generado?</p>
<p>Potenciar el Posicionamiento cooperativista y crítico. crítico de un grupo de asociados, en beneficio del sentido de comunidad de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.</p>	<p>Toma de conciencia reflexiva y crítica respecto a aquello que atente contra la manifestación de la actitud inherente al cooperativismo. ¿Qué acciones concretas reflejan el posicionamiento cooperativista y crítico en los asociados? ¿Qué significado de “sentido de comunidad” se ha construido desde una Observación. Asociados a la precooperativa Entrevistas abiertas Promotores y supervisores de la Alcaldía Espacios conversacionales.</p>

Tabla 3.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Actitud inherente al cooperativismo. Técnica: observación.

Objetivo específico: Comprender la actitud inherente al cooperativismo que manifiesta un grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa. Promotores y supervisores de la Alcaldía.

Preguntas orientadoras	Observación	Proposiciones
¿Cómo se manifiesta la actitud inherente al cooperativismo en un grupo de asociados a la Precooperativa?	Se presentaron dinámicas de acercamiento y simpatía pero sólo entre algunos grupos de compañeros de trabajo; como llegar a las reuniones “de gancho” en el caso de las mujeres y compartir un chiste y risas (entre los que pueden entender ese chiste o ese tipo de burla). Del mismo modo se expresaron acciones de camaradería: como excusar formalmente al amigo cuando éste no podía asistir y de amabilidad: como ceder las sillas a las mujeres y a los adultos mayores.	La actitud inherente al cooperativismo se manifestó coordinando acciones en equipo. Los asociados mostraron solidaridad y camaradería en grupos sectorizados que compartían intereses y un lazo afectivo llamado “amistad”. La cooperación entre los asociados fluye cuando se trata de fortalecer la cultura de la “queja”.

¿Cuál es el sentido de proceder cooperativamente al interior de la Precooperativa?

Cuando se llega a acuerdos, la mayoría de los asociados lo hacen con facilidad si quieren crear escenarios donde la queja es el elemento imperante en esa acción. Pero también llegan a acuerdos cuando contestan al unísono que la finalidad de la precooperativa es el bienestar de sus hijos.

Se observa una amplia cooperación entre los asociados para atacar con insultos, rechiflas y bullicio como formas de sabotaje a algunas propuestas de promotores de la alcaldía.

La cooperación entre los asociados en lo que respecta a llegar a acuerdos es inmediata, cuando se trata de formular la finalidad de la precooperativa en función del bienestar de sus hijos.

Los asociados procedieron cooperativamente para atacar todo aquello que consideraban una amenaza para el bienestar de la precooperativa.

Tabla 4.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Concepción de cooperación. Técnica: observación

Objetivo específico: Generar espacios de reflexión en torno a las concepciones de cooperación, que construyen un grupo de asociados pertenecientes a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa y facilitadores.

Preguntas orientadoras	Observación	Proposiciones
¿Qué es y que no es cooperación para los asociados?	Desde la comunicación no verbal, ante el interrogante por la cooperación, los asociados en un comienzo mostraron la mirada baja, un tono de voz débil, y temor a equivocarse en la respuesta; es así, que dentro de la ejemplificación utilizaron un lenguaje impersonal.	Previo al proceso reflexivo, las respuestas de los asociados por la cooperación van acompañadas de inseguridad reflejada en un tono de voz débil, mirada baja y dentro de la ejemplificación se hace uso de un lenguaje impersonal, además se muestra un constante temor a ser sancionados con juicios de valor negativos.
¿Qué es y que no es cooperación para los facilitadores?	Ante el interrogante por la no-cooperación, hicieron uso de la ejemplificación con las quejas de lo	Las respuestas de los asociados por la no-cooperación se remiten a la queja por los problemas que acontecen en la precooperativa.

	que acontece con sus compañeros.	
	<p>Los facilitadores si bien tuvieron la propiedad requerida para hablar del tema y exponer las consecuencias de la queja, de la comunicación impersonal y las posibilidades de actos de habla empoderados, utilizaron un lenguaje necesariamente técnico y que fue señalado por los asociados.</p>	<p>Los facilitadores manifiestan lo que es y lo que no es la cooperación, cuidándose de no utilizar la excesiva seguridad del experto pero inevitablemente utilizando lenguaje técnico propio del quehacer psicológico.</p>
<p>¿Qué nuevos significados de cooperación podemos co-construir?</p>	<p>Los asociados y los facilitadores discuten detalladamente, dialogan y finalmente llegan a acuerdos, en torno a una concepción de cooperación integradora, susceptible de ser expresada con seguridad y de ser comprensible.</p>	<p>Los facilitadores reafirman el carácter de la investigación-acción en el sentido de ser una metodología participativa donde no existen conceptos absolutos, ya que el conocimiento se construye desde la acción transformadora y el diálogo colegiado entre la comunidad y los facilitadores.</p>
	<p>Los asociados trabajan juntos desde la expresión gráfica, para plasmar como símbolo de cooperación una toma de</p>	<p>Tanto los asociados como los facilitadores, desde el presupuesto dialógico, hablan y escuchan evitando que una voz se imponga a la otra, para así</p>

manos, unas escaleras en ascenso, y el co-construir una concepción particular de grupo de asociados trabajando en cooperación. equipo, paralelamente a sus hijos estudiando.

Tabla 5.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Expresión de los sentimientos de solidaridad. Técnica: Observación.

Objetivo específico: Motivar la expresión de los sentimientos de solidaridad con los asociados de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa.

Preguntas orientadoras	Observación	Proposiciones
¿Cómo emerge el sentimiento de solidaridad?	Cuando algunos asociados compartieron el dolor por situaciones adversas que estaban atravesando, surgieron por parte de sus compañeros llanto, voces de aliento, abrazos, y compromisos de ayuda de manera natural; es decir, no dirigida, los asociados se tomaron de la mano en un gesto bastante emotivo, para demostrar que permanecerían y lucharían juntos por el bienestar de sus hijos.	La expresión de los sentimientos de solidaridad, surge de manera natural; es decir, no dirigida y se manifiesta con expresiones tales como llanto, voces de aliento, abrazos, estreches de manos y compromisos de apoyo.

¿Qué circunstancias favorecen la expresión de los sentimientos de solidaridad?	Las expresiones de sentimientos solidarios se ven favorecidas cuando los asociados ven reflejado en sus compañeros un fracaso, un problema o una necesidad que señale una situación de adversidad, como la posible liquidación de la precooperativa.	Las circunstancias que favorecen el sentimiento de solidaridad se refieren al notar el reflejo de un fracaso, de un problema, de una necesidad, o del dolor humano que señala la inevitable adversidad a la que los asociados y sus hijos nunca han sido ajenos.
--	--	--

Tabla 6.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Participación. Técnica: Observación.

Objetivo específico: Fomentar espacios de participación en la organización del grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa, promotores y supervisores de la alcaldía.

Preguntas orientadoras	Observación	Proposiciones
¿Cómo se manifiesta la participación de los asociados en la precooperativa?	Tras propiciarse un ambiente que evite juicios de valor, los asociados a la precooperativa muestran fluida participación verbal en las reuniones, se confronta la palabra del otro sin ser agresivos con el uso de insultos, mayor receptividad para realizar los ejercicios y para trabajar en grupo.	En un ambiente de aceptación incondicional que les brinde confianza y no hostilidad, los asociados participan activamente confrontando a sus compañeros sin utilizar insultos, y con la receptividad necesaria para trabajar en equipo.
¿Qué espacios de participación se han fortalecido?	La asistencia a las últimas asambleas es muy nutrida. Los asociados realizan la	Las asambleas de asociados, se han fortalecido con la participación producto

	planeación de propuestas para presentarlas en las asambleas.	de la formulación de propuestas construidas en equipo.
--	--	--

¿Qué nuevos espacios de participación se han generado?	Los asociados participan en el diseño de un logotipo alternativo que refleje la finalidad fundamental de la precooperativa. Los asociados diseñan propuestas para gestionar algunos recursos ante entidades diferentes a la alcaldía.	Con la co-construcción de propuestas de gestión, los asociados intentan abrir espacios de participación.
--	--	--

Tabla 7.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Posicionamiento crítico y reflexivo. Técnica: Observación.

Objetivo específico: Potenciar el posicionamiento cooperativista y crítico de un grupo de asociados, en beneficio del sentido de comunidad de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa, promotores y supervisores de la alcaldía.

Preguntas orientadoras	Observación	Proposiciones
¿Qué acciones concretas reflejan el posicionamiento cooperativista y crítico en los asociados?	<p>Los asociados generaron espacios de reflexión en lo que respecta a responsabilidades para el presente y futuro de la precooperativa.</p> <p>Los asociados solicitan auditorias y estados financieros a los representantes administrativos de la precooperativa.</p> <p>Los asociados solicitan asesoría jurídica para proceder legalmente ante situaciones que consideran fraudulentas, antes que entrar en insultos y amenazas.</p>	<p>Desde una postura reflexiva los asociados promovieron espacios para discutir respecto a las responsabilidades que cada uno asumiría desde el presente pensando en el provenir de la precooperativa.</p> <p>Los asociados recurrieron a las instituciones que los podían asesorar legalmente para tomar decisiones.</p> <p>Los asociados denunciaron públicamente algunas irregularidades presentes en los estados financieros.</p>

¿Qué significado de “sentido de comunidad” se ha construido desde una postura crítica? En mesas de trabajo los asociados lideran la construcción consensuada de lo que puede significar desde la vivencia colectiva “el sentido de comunidad” La construcción del “sentido de comunidad” se realizó a través de la experiencia personal y colectiva propia del proceso de investigación.

Tabla 8.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Actitud inherente al cooperativismo. Técnica: entrevista abierta.

Objetivo específico: Comprender la actitud inherente al cooperativismo que manifiesta un grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa. Promotores y supervisores de la Alcaldía.

Preguntas orientadoras	Entrevista abierta	Proposiciones
<p>¿Cómo se manifiesta la actitud inherente al cooperativismo en un grupo de asociados a la precooperativa?</p>	<p>Sigurd: “Nosotros nos colaboramos, cuando toca hacer algún favor, se lo hace, pero no más entre las personas de confianza, porque como también hay gente aprovechada que no ayuda a nada pero si quieren que la ayuden. Nosotros sabemos hacer unas reuniones cuando es el día de los niños, o el día de la madre con la ayuda de la alcaldía sabemos poner todo el empeño para que las cosas salgan bien y ahí si todos sabemos</p>	<p>Los asociados, expresan que la cooperación se manifiesta con la colaboración que se da entre personas de confianza. Para los asociados la cooperación se da en la realización de eventos conmemorativos.</p>

participar”

Svava: “Lo que nunca se ha prestado para alegatos o desacuerdos es que todo nuestro trabajo en la precooperativa, es siempre pensando en nuestros hijos, pa` que ellos estén bien y tengan lo necesario y esto siempre será así pase lo que pase...”

Helgi: “Nosotros somos bien unidos cuando toca defendernos de los ladrones de “cuello blanco”...les decimos las verdades en la cara, los chiflamos, les decimos hasta de que se van a morir, es que da rabia que intenten robarnos lo poco que tenemos...”

Los asociados consideran que las circunstancias que los motivan para unirse es la defensa ante posibles amenazas.

¿Cuál es el sentido de proceder cooperativamente al interior de la precooperativa?

Brunilda: “Nosotros tenemos que estar unidos y trabajar en equipo, porque de esto depende el bienestar de nuestros hijos. Yo creo que somos como una familia en la que siempre van a haber problemas, pero lo importante es permanecer unidos para salir adelante y para eso también tenemos que defendernos con berraquera de gente que no quiere que esto salga adelante, empezando por los mismos usuarios, que siempre nos maltratan y nos insultan, y de gente aquí también en la precooperativa que sólo jalan pa'l lado de ellos.”

Los asociados cooperan para el bienestar de sus hijos.

Los asociados cooperan y dicen permanecer unidos para defender su integridad y crear condiciones materiales y espirituales de existencia digna.

Tabla 9.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Concepción de cooperación. Técnica: entrevista abierta

Objetivo específico: Generar espacios de reflexión en torno a las concepciones de cooperación, que construyen un grupo de asociados pertenecientes a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa y facilitadores.

Preguntas orientadoras	Entrevista abierta	Proposiciones
¿Qué es y que no es cooperación para los asociados?	<p>Tyr: “Cooperar es ayudarse unos a otros para salir adelante, por ejemplo que ‘alguien’ ayude a pintar las paredes de la sede de la cooperativa y que no cobre, o que la gente tire pa’ un sólo lado, porque con dos manos se lava mejor la cara”</p> <p>Fenrir: “No cooperar, es entorpecer lo que se intenta hacer por la precooperativa, por ejemplo en las</p>	<p>Los asociados dentro de la concepción positiva y negativa de cooperación distinguen desde la vivencia precooperativa la consistencia del término</p> <p>Para los asociados la cooperación se corresponde con la ayuda mutua y la unión de fuerzas para conseguir un objetivo.</p> <p>Para los asociados, la no-cooperación referencia a todos aquellos aspectos que dificulten o</p>

asambleas siempre tiene que haber alguien que se ponga a charlar y haga bulla y no deje escuchar a los demás y nadie les dice nada porque nadie puede solucionar eso”

imposibiliten el libre desarrollo de actividades en la precooperativa.

Para los facilitadores, la no-cooperación articula como elementos conceptuales tanto a las disposiciones actitudinales de apatía e indiferencia a los procesos solidarios y participativos como la resistencia y todo tipo de atentados contra los mismos.

Los facilitadores enfatizan en que la iniciativa cooperativa puede surgir no sólo desde un otro sino desde un yo, como fundamento propositivo de cooperación.

Tanto los asociados como los facilitadores aportan para la co-construcción de un nuevo significado de cooperación con elementos de juicio, que sean un eco de la vivencia, tales como la comunidad de intereses, la coordinación de

acciones, actos de habla empoderados que superen las acciones que torpedean los procesos solidarios y participativos.

Tabla 10.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Expresión de los sentimientos de solidaridad. Técnica: Entrevista Abierta.

Objetivo específico: Motivar la expresión de los sentimientos de solidaridad con los asociados de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa.

Preguntas orientadoras	Entrevista Abierta	Proposiciones
¿Cómo emerge el sentimiento de solidaridad?	Frey: “ A mí sinceramente me da mucha pena de compañeros que se pasan todo el día trabajando y no prueban un bocado de comida durante todo el día, por eso uno cuando puede les comparte cualquier cosa porque uno no puede sentarse a comer solo”	El sentimiento de solidaridad surge a partir de un proceso de identificación psicológica como es la empatía con el oprimido que atraviesa situaciones adversas las cuales todos los asociados han enfrentado.
¿Qué circunstancias favorecen la expresión de los sentimientos de solidaridad?	Freya: “Ahora pues con lo de la enfermedad del Tyr, él no tiene para comprar una droga que es cara, nosotros	Las condiciones que favorecen la expresión de los sentimientos de solidaridad hacen referencia al reflejo de

entre varios vamos a hacer una colecta para que la compre y se recupere"

Vanir: "La ayuda que se puede dar, se da a quien de verdad la necesite, porque hay mucho vivaracho, muchas abejas que son aprovechados, pero en cambio hay personas dentro de la cooperativa que viven muy necesitadas"

Aesir: "Vea, nosotros hasta ahora creíamos que esto de dar un abrazo, o estrechar las dos manos era como decir mal visto, porque qué pensarán los demás que por ejemplo, me vean abrazando a don Vaniir, pero en estas ocasiones (el llanto de la otra persona) como dicen por ahí a uno le nace dar un abrazo de apoyo, de apoyo y amistad sinceras sin importar lo que piensen los demás.

situaciones emotivas que evidencien la vulnerabilidad económica y social por la que han atravesado los asociados.

Tabla 11.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Participación. Técnica: Entrevista abierta.

Objetivo específico: Fomentar espacios de participación en la organización del grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa, promotores y supervisores de la alcaldía.

Preguntas orientadoras	Entrevista abierta	Proposiciones
¿Cómo se manifiesta la participación de los asociados en la precooperativa?	Loki: “Yo hablo en las asambleas cuando las demás personas están calladas y escuchan lo que uno tiene que proponer, porque cuando comienzan a burlarse y a chiflar es mejor uno quedarse callado”	Los asociados hablan en público y hacen propuestas siempre y cuando el auditorio escuche y no sean tomados como objeto de burla.
¿Qué espacios de participación se han fortalecido?	Sigfrido: “Vea yo prefiero hablar duro y hacerme sentir, antes que ponerme a insultar, porque ahí si como dijo Gustavo Petro, las opiniones deben ser respetadas y que no les guste y no las compartan eso	Los mismos asociados han creado dinámicas que regulen un comportamiento de respeto para asumir el derecho a participar en las asambleas en las cuales se ha participado con una

ya es otra cosa, además con Brunilda y amplia asistencia de los asociados, y con con doña Freya últimamente en las la expresión de opiniones con seguridad asambleas les recordamos a los antes que con violencia o adulación. compañeros que escuchen si quieren que a ellos se les escuche y que no se burlen si no quieren que a ellos se les burlen.

¿Qué nuevos espacios de participación se han generado?

Baldo: “Pues en las ultimas asambleas ha asistido más gente, y ya no hacen tanta bulla, y en comparación con las anteriores asambleas que prácticamente tocaba obligarlos a que vinieran, y cuando alguien encendía la mecha eso se ponía ‘hueso, hueso’, en las últimas asambleas ha habido más orden, y ya no gritan sino que hablan”

Hoder: “Pues, como cuando el proyecto de la alcaldía empezó, nosotros prácticamente no tuvimos participación,

lo del logotipo y el eslogan que llaman ustedes, eso fue decisión de la alcaldía, y nosotros apenas nos venimos a dar cuenta que si la precooperativa es nuestra, lo de la imagen debe ser también algo que nos represente a todos y que salga de nosotros”

Midgardsorm: “Hicimos la propuesta de la nueva imagen para la precooperativa, hablamos con la secretaria y posiblemente la nueva imagen que diseñamos va a estar en las tarjetas prepago”

Tabla 12.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Posicionamiento crítico y reflexivo. Técnica: Entrevista abierta.

Objetivo específico: Potenciar el posicionamiento cooperativista y crítico de un grupo de asociados, en beneficio del sentido de comunidad de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa, promotores y supervisores de la alcaldía.

Preguntas orientadoras	Entrevista abierta	Proposiciones
¿Qué acciones concretas reflejan el posicionamiento cooperativista y crítico en los asociados?	<p>Brunilda: “Yo ya he reconocido ante los asociados en lo que he estado fallando, pero eso no hubiera sido posible si ellos no hubieran también hablado y de manera frentera y sin groserías nos dijieran a mí y al Sigfrido que los estábamos opacando y en lugar de ayudar los estábamos perjudicando”.</p> <p>Draupner: “Si es cierto a veces el Sigfrido y la Brunilda como algunos otros,</p>	<p>Los asociados comienzan por evaluar el alcance de sus acciones en nombre de la gestión y la prudencia en la precooperativa.</p> <p>Los asociados expresan la necesidad de una rendición de cuentas, para que se asuma responsabilidades comenzando por los estados financieros.</p> <p>Los asociados no visualizan un futuro de</p>

exageraban tomando la palabra por todo, éxito en cuanto a prosperidad económica pero nosotros también pecábamos por ser bajo la organización como demasiado entumidos para movernos precooperativa, porque sienten que las dentro de las cosas que hay que hacer en políticas económicas del gobierno no los la precooperativa, como en las asambleas, favorecen. en las propuestas, en todo eso, ahora ya se ve como más igualdad”

Huginn: “Los compañeros aunque no todos pero si la mayoría, nos hemos puesto de acuerdo para solicitar una rendición de cuentas de los estados financieros, a las personas que han estado encargadas de eso, porque ya fue hora de que si hubo algún robo, esas personas respondan”

Munin: “Ahora nos queda seguir trabajando, yo en lo personal no soy optimista de que la precooperativa tenga éxito o que se salve, pues por muy buena

voluntad que le pongamos, con este gobierno que utiliza las precooperativas como pantallas, para hacerse el loco con sus responsabilidades porque al estado es al que le toca atender directamente la pobreza, pero que es lo que hace día tras día es invertir millonadas en la guerra...las cooperativas con estos gobiernos capitalistas no tiene opciones de salir adelante y competir con las grandes empresas, y de seguir en un futuro sería lamentablemente como empresa y no como cooperativa”

¿Qué significado de “sentido de comunidad” se ha construido desde una postura crítica?

Gungnir: “Pues con todo lo que hemos trabajado con los demás compañeros sobre cooperativismo, lo que significaría el “sentido de comunidad” sería como decir que todos los asociados tengamos unos mismos motivos unos mismos

Los asociados aportan con elementos vivenciales para la construcción conceptual del “sentido de comunidad” tales como comunión de intereses, espíritu guerrero y trabajo mancomunado.

intereses, ¿no? que en nuestro caso sería que todos nuestros hijos estén bien, y, que todos trabajemos hombro a hombro sin pelear tanto entre nosotros mismos, y si alguna vez toca pelear, porque seguramente va a tocar hacerlo, será para defender lo mucho o poco que hayamos construido, y en esos momentos pelearemos como guerreros con barraquera y yo creo también que esa es nuestra parte del juego, porque la otra parte le corresponde al gobierno...o a los profesionales que se quieran unir como ustedes para trabajar por estas cosas de manera voluntaria”

Tabla 13.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Actitud inherente al cooperativismo. Técnica: escenarios conversacionales.

Objetivo específico: Comprender la actitud inherente al cooperativismo que manifiesta un grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa.

Preguntas orientadoras	Escenarios conversacionales	Proposiciones
<p>¿Cómo se manifiesta la actitud inherente al cooperativismo en un grupo de asociados a la precooperativa?</p>	<p>Draupner: “Yo creo que lo mejor del ejercicio fue que nosotros le ayudamos dándole pistas, como decir que nuestras palabras trataron de orientarlo.”</p> <p>Mimir: “Pues cuando yo estaba tapado los ojos, y me tocaba encontrar el tesoro, no podía hacerlo solo, era prácticamente imposible, pero lo que más feo se me hizo fue tener que rechazar la ayuda que ustedes me ofrecían, ya fue un alivio cuando</p>	<p>La piedra angular sobre la que gira todo el andamiaje de la cooperación en los asociados es la ayuda mutua y la división equitativa del trabajo para el cumplimiento de un objetivo común.</p> <p>La cooperación se manifiesta con la ejecución de acciones concretas a partir de metas trazadas.</p> <p>La persistencia reiterada de la ayuda genera confianza para retribuir también ayuda.</p>

ustedes me insistieron que si me ayudaban y yo ya les dije que si, y eso cambio todo porque tanto ustedes como yo nos motivamos y le metimos corazón y entonces sus palabras de ayuda fueron como mis ojos y conseguimos el tesoro.”

Draupner: “Nosotros creo que estábamos igual de cansados que usted, nosotros por ofrecerle y ofrecerle ayuda y usted por estrellarse y estrellarse rechazándola.(risas)”

Odín: “Osea que de esto también nos queda que en nuestro caso las cosas han funcionado porque nunca se retiró la ayuda y tampoco hay que decir de esta agua no beberé, porque siempre se va ha necesitar ayuda de otros”

¿Cuál es el sentido de proceder cooperativamente al interior de la precooperativa?

Tor: “Para que ayudarnos unos a otros? pues, necesariamente porque si no lo hacemos entre nosotros nadie lo va a hacer, porque los mismos usuarios se creen con derecho a tratarnos como si fuéramos menos personas que ellos.”

Hoder: “Yo si estoy de acuerdo con usted, además ahorita tenemos a la alcaldía sea como sea ellos nos han ayudado, pero que pasará cuando ellos se vayan?, si no nos ayudamos a nosotros mismos o entre nosotros mismos tarde que temprano los afectados serán nuestras familias y nuestros hijos.”

Svava: “Pero yo también creo que no tenemos que pensar en fracasos, a veces somos muy pesimistas, miren que ya hemos ganado mucho, tenemos trabajo y

Los asociados proceden cooperativamente para formar una unidad con identidad propia y diferenciada dentro de la sociedad.

Los asociados cooperan entre sí para afrontar una posible independencia de la entidad promotora; en este caso la alcaldía, y alcanzar un progreso a partir de lo que ya han construido.

nuestros hijos tienen estudio, por eso todo lo que podamos colaborar en beneficio de la precooperativa será ganancia y no pérdida.”

Tabla 14.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Concepción de cooperación. Técnica: escenario conversacional.

Objetivo específico: Generar espacios de reflexión en torno a las concepciones de cooperación, que construyen los asociados de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”.

Fuente: Asociados a la precooperativa y facilitadores.

Preguntas orientadoras	Escenario conversacional	Proposiciones
¿Qué es y que no es cooperación para los asociados?	Gungnir: “Cooperar es por ejemplo cuando alguien se pone de acuerdo con los demás, para hacer algo”, “cooperar es cuando se pone atención en las asambleas, cuando se hace buenas propuestas que beneficien a todos.”	Para los asociados el significado de la cooperación está directamente relacionado con el ejercicio práctico de la misma; es decir, con acciones cooperativas.
	Sifrido: ¿Pero uds. don Gungnir, pone atención en las asambleas, o ha hecho propuestas?	Los asociados relacionan el significado de la no cooperación, con la omisión de acciones cooperativas.
		La formulación de la concepción de

	<p>Gunnir: “pues...la verdad es que no.”</p> <p>Facilitador 1: ¿Es decir que las personas no podríamos definir que es cooperación si no hemos cooperado?</p>	<p>cooperación en los asociados, se facilita cuando han implementado labores cooperativas como actuar solidariamente, con participación y colaboración.</p>
<p>¿Qué es y que no es cooperación para los facilitadores?</p>	<p>Huginn: “Claro que es así, pero también es cierto que si don Gunnir hace un poco de desorden o no hace propuestas, también es cierto que él como mucho de nosotros coopera organizando cuando se hacen las celebraciones del día del niño, o de la madre, y el hecho de asistir a estas reuniones y participar aquí, también es cooperar con la precooperativa.”</p> <p>Facilitador 2. De lo que ustedes nos dicen que es cooperación, quizás se han percatado que en algunos momentos utilizan frases de orden impersonal, tales como “uno”, “hay que hacer algo”, “la</p>	<p>Para los facilitadores, la cooperación es un proceso colectivo, cuya iniciativa puede ser desde el empoderamiento individual.</p> <p>La no cooperación, es relacionada por los facilitadores con la actitud impersonal respecto a los actos de habla del contexto cooperativo.</p>

gente”, “los demás”, en lugar reafirmar el “yo” o el “tu”, en frases tales como “Yo colaboro, con tales y tales cosas”

¿Qué nuevos significados de cooperación podemos co-construir?

Muninn: “Yo creo que de pronto es la costumbre no?, pero si es cierto la mayoría de veces no utilizamos la palabra “yo”, y no llamamos por el nombre propio y es como, como les dijera, es como más comprometedor no? Decir por ejemplo don Hoder, don Tor y don Odin no colaboran en lugar de “la gente no colabora”

Sigurd: “Yo creo entonces que lo más correcto que podemos decir de cooperación, es lo que se ha dado en esta reunión, que es trabajar y botarle corriente, pero todos en equipo y también que no se puede hablar de cooperar sin

La cooperación como un proceso por medio del cual una comunidad de personas trabaja coordinadamente para la obtención de una determinada meta que pueda dar solución, cumplimiento o satisfacción a un problema, iniciativa o necesidad; y puede ser impulsada desde el animo personal propositivo y comprometido con frases tales como “Yo propongo...” o “Yo me comprometo a...”; se refiere a un nuevo significado co-construido por los asociados y los facilitadores.

antes haber cooperado.”

Draupner: “De acuerdo completamente, para mi sería hipócrita decirle cooperar es esto o lo otro, si en la vida real no he colaborado.”

Midgardsorm: “Osea que el que no colabora es como el más indicado para decir que no es cooperar. (risas)”

Tabla 15.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Expresión de los sentimientos de solidaridad. Técnica: Escenario conversacional.

Objetivo específico: Motivar la expresión de los sentimientos de solidaridad con los asociados de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa.

Preguntas orientadoras	Escenario Conversacional	Proposiciones
¿Cómo emerge el sentimiento de solidaridad?	Loki: “Cuando la gente nos maltrata o nos insulta, la mayoría de veces ustedes saben toca contestarles con lo mismo, pero no hay caso uno siempre se va a sentir mal, y a perder porque es la palabra de uno contra la de ellos.”	La expresión de los sentimientos de solidaridad surgen con palabras de ayuda entre los asociados como compromisos para enfrentar las luchas del diario vivir. De ahí que el relato que expresa la emergencia de este sentimiento es el siguiente: “Tenemos que seguir luchando para que nuestros hijos dejen de sufrir y salgan adelante...que ellos no vivan lo que nos tocó vivir”

¿Qué circunstancias favorecen la expresión de los sentimientos de solidaridad?

Tyr: “Pero Ud. sabe que nosotros cuando hemos podido, la hemos ayudado, porque aunque no nos llevemos muy bien, cuando a alguno de nosotros lo agraden yo siento que es como si agredieran a todos”

Loki: “Vean, ayer allá en la zona de parqueo un viejo de un carro dijo que no me iba a pagar nada, que antes iba a hablar con gente de la alcaldía para que me echen del trabajo (llanto), porque para él, nosotros somos unas basuras. A mi me dio hartísima rabia pero no le pude decir nada, porque me dio miedo de que fuera cierto.”

Baldo: “Esa siempre ha sido nuestra historia, jóvenes, la gente nos desprecia, creen que somos ladrones, pero tarde que

La expresión de los sentimientos de solidaridad se ven favorecidos cuando los asociados toman conciencia tanto de la existencia de la lucha de clases presente en la sociedad, como de la necesidad de una distribución equitativa desde el orden económico.

temprano eso va a cambiar, porque nosotros merecemos respeto, nosotros ya no estamos mendigando ni dinero ni compasión...vea más bien dicho, conmigo cuenten pa` lo que sea, si nos toca usar la fuerza para hacernos defender, pues lo hacemos cueste lo que cueste.”

Vaniir: “Eso está bien y se le agradece porque conmigo también pueden contar, pero el problema es que si nos ponemos a pelear con esa gente, no solucionamos nada porque la alcaldía nos expulsa de la precooperativa y los perjudicados son nuestros hijos, y esa gente se queda es riéndose, vea lo que podemos hacer es que cuando a alguien lo estén maltratando, reunirnos entre varios aunque sea con los compañeros de las zonas de más de cerca y llegar a hacer

presencia, a hacer bulto para irles demostrando que nadie está sólo. Y también informarles a la alcaldía pa` que ellos ayuden a hacer algo, para que ellos hablen con la policía, porque si nosotros le hablamos a la policía, Uds. saben que primero no nos creen, y segundo ellos no sirven para nada.”

Tabla 16.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Participación. Técnica: Escenarios conversacionales.

Objetivo específico: Fomentar espacios de participación en la organización del grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa, promotores y supervisores de la alcaldía.

Preguntas orientadoras	Escenarios conversacionales	Proposiciones
¿Cómo se manifiesta la participación de los asociados en la precooperativa?	Brunilda: “Ahora más o menos algunos en las asambleas ya hablan, pero si hubieran sido así desde un comienzo la precooperativa ya fuera una cooperativa, porque siempre en las asambleas los que hablamos somos el Sigfrido y yo.	La participación de los asociados se da con la legitimación del derecho de todos y cada uno de los asociados a opinar y elegir; la participación no puede estar escriturada a unos pocos.
¿Qué espacios de participación se han fortalecido?	Svava: ”Yo lo que les quiero decir a ustedes dos es que a veces se exceden en lo que dicen y no miden sus palabras, porque siempre dan a entender que lo que	Algunos asociados reivindican y legitiman la necesidad de cuestionar y debatir las políticas económicas que desde el gobierno repercuten en las

ustedes dicen es como si nos incluyeran a cooperativas.
varios de nosotros y las cosas no son así.

¿Qué nuevos espacios de participación se han generado?

Sigfrido: “Nosotros tomamos la voz en las asambleas porque ahí hay mucha gente que le da miedo hablar, yo en particular veo que se me facilita expresarme y decir las cosas como son, por ejemplo que lo de las cooperativas son una pantalla, un embeleco una entretenimiento para mantenernos ocupados mientras ellos, el gobierno y las grandes empresas se salen con la suya”

Los asociados comulgan en que la participación es tanto un derecho como una obligación cuando de emprender proyectos cooperativos se trata.

Frey: “Pero ustedes hablan mucho y a veces uno quiere hablar y decir algo y ustedes se la pasan participe y participe y a veces ni siquiera dejan hablar a la gente de la alcaldía”

Huginn: “Vea si se trata de ser sinceros yo les tengo que decir a ustedes doña Brunilda y don Sigfrido que muchas veces no estoy de acuerdo con lo que dicen, y ustedes se adueñan del uso de la palabra, y deben dejar que las demás personas también hablen, así como lo hicimos hoy dibujando lo de la nueva imagen que todos participamos, porque todos teníamos derecho y ¿digan que si no es bonito trabajar así?”

Brunilda: “Vean yo les agradezco que al menos ahora hayan hablado, porque con lo que están diciendo, al menos yo me doy cuenta que no es como dije antes que por su culpa la precooperativa esté estancada, sino que tal vez el Sigfrido y yo nos estamos saltando algo importante que es escucharlos y discutir antes de hacer

propuestas o denuncias en la alcaldía”

Sigfrido: “Yo me siento contento de que ahora hayan hablado porque así como se revelaron ante nosotros también en cualquier momento pueden revelarse ante los ladrones de cuello blanco y ante los políticos corruptos”

Huginn: “De todas maneras, si ustedes sueltan un poco el uso de la palabra en las asambleas o demás reuniones yo me comprometo también a hablar”

Svava: “Pero es mejor que hablemos y nos pongamos de acuerdo entre los que más podamos para que en las asambleas nos rinda el tiempo”

Tabla 17.

Matriz vaciado de información. Categoría deductiva. Posicionamiento crítico y reflexivo. Técnica: Escenarios conversacionales.

Objetivo específico: Potenciar el posicionamiento cooperativista y crítico de un grupo de asociados, en beneficio del sentido de comunidad de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa, promotores y supervisores de la alcaldía.

Preguntas orientadoras	Escenarios conversacionales	Proposiciones
<p>¿Qué acciones concretas reflejan el posicionamiento cooperativista y crítico en los asociados?</p>	<p>Helgi: “Nosotros no tenemos que ser estudiados para entender que el gobierno en cuanto a lo económico, o lo político o a los derechos humanos, le ha fallado al país”</p> <p>Tyr: “Yo creo que no le ha fallado al país porque esta cumpliendo en gran parte lo que prometió, Álvaro Uribe prometió mano dura, el problema es que esa mano dura ha sido pa’ todos, la gente pobre y</p>	<p>Los asociados a la precooperativa fijan una postura de marcada oposición respecto a las políticas del actual gobierno en Colombia, y llegan a la comprensión de que las políticas económicas asistencialistas, si bien son necesarias y urgentes como un paliativo, no son en nada suficientes si se tienen en cuenta la grave crisis económica por la que atraviesan grupos humanos oprimidos en este país.</p>

<p>humilde ya no puede salir a protestar porque ya lo están acusando de guerrillero.</p> <p>Facilitador 1: “Ciertamente, hoy en día todo y nada es terrorismo, cualquier intento de sublevación, es para los gobiernos cómplices de Estados Unidos terrorismo, pero ellos no tienen en cuenta el terrorismo de estado o el terrorismo mediático que ellos mismos practican. Es toda la maquinaria del poder dispuesta para reprimir y criminalizar los gestos emancipatorios”</p> <p>Aesir: “Por eso es que lo de la seguridad democrática que tanto hablan, es más bien dicho la guerra en la que se invierten millones de millones de pesos, mientras muchos morimos de hambre. Y que no vengan aquí a decir que están ayudando</p>	<p>Los asociados expresan que el sentido de una legitima cooperativa de trabajo asociado debe apuntar a un sistema de organización social y económico basado en la propiedad y administración colectiva o estatal de los medios de producción y en la regulación por el Estado de las actividades económicas y sociales, y la distribución equitativa de los recursos.</p> <p>Los asociados valoran que iniciativas populares puedan legitimarse como motor para la reivindicación de la dignidad de los pueblos, y supresión de las injusticias sociales, a partir del desenvolvimiento de una convicción política antes que el despliegue de un accionar guerrillero o armado.</p>
---	--

con lo de familias en acción o las guardabosques, porque eso es sólo un contentillo que nos dan y lo peor es que logran lo que quieren, porque hartísimos, contentísimos con esas migajas, viendo que eso no soluciona el problema”

¿Qué significado de “sentido de comunidad” se ha construido desde una postura crítica?

Facilitador 2: “¿Qué país nos gustaría?”
Loki: “Yo y sé que también todos los pobres, quisiéramos un gobierno en el que todo sea para todos o que al menos sea distribuido de manera equitativa sin tantas injusticias, vean que mi papá nos contaba de la revolución cubana, del che Guevara, de cómo lograron vencer a los políticos corruptos y de cómo mejoraron las cosas en Cuba”

Facilitador 1 “¿A la mayoría de la gente

Los asociados y los facilitadores, co-construyen la concepción de “sentido de comunidad”, como una abstracción de la vivencia del cooperativismo cuyo producto es el siguiente significado: la estructuración de una conciencia colectiva crítica y propositiva que desde los intereses mutuos, el dialogo concertado, el espíritu guerrero y el trabajo mancomunado, legitima la posibilidad de transformar las dinámicas poder opresivas por dinámicas participativas y democráticas, que repercutan desde el

como que no les gusta mucho el comunismo de Cuba no?”

Helgi: “Claro, no ve que la mayoría de gente no sabe que es acostarse sin comer, o peor tener que acostar a los hijos sin comer”

Aesir: “Eso si es cierto, y vea me hicieron acordar del M-19, y es que quien no se acuerda de ellos, porque ellos si querían que el país cambie, ellos si eran un ejercito del pueblo, me acuerdo que robaban a los ricos para darles a los pobres, y ellos si no eran terroristas como las guerrillas de hoy en día, ellos me acuerdo que decían que utilizaban las armas no porque les gustaba sino porque les tocaba pa’ poder defenderse”

nivel organizacional cooperativo en la estructura social, siendo la piedra angular la responsabilidad personal y comunal respecto a la libertad de elección fomentadora del surgimiento de acciones concretas portadoras de bienestar psicosocial.

Facilitador 1: “¿Bueno y todo esto que tiene que ver con la precooperativa?”

Tyr: “La cosa es sencilla verán, la verdadera cooperativa como tal tira pa’l comunismo o socialismo como le llaman, no ven que primero que todo en la verdadera cooperativa no tiene que haber propiedades privadas sino que todo sea para todos, por eso es que no se tienen que trabajar para un jefe que se quede con toda la plata, con todo el capital como en las empresas, por eso es que en la precooperativa no hay ni jefes ni empleados, sino asociados que se asocian también con otros asociados de otras cooperativas y entre toda las cooperativas bien formadas se puede comandar un país equitativo y sin injusticias”

Facilitador 2: “¿Y con lo que tenemos si es posible construir una verdadera cooperativa?”

Sigfrido: “Poder se puede y podemos construir como usted dice una verdadera cooperativa donde todos trabajemos en comunidad, el problema es que eso no es suficiente, porque el país tal y como está no va a aguantarse una cooperativa, no ven que el gobierno es capitalista y la verdadera cooperativa es comunista”

Tyr: “Por eso es que nosotros de seguir bajo este gobierno, no nos digamos mentiras, sería seguir como empresa y no como cooperativa, si seguimos como cooperativa nos quebramos porque el gobierno no nos va a dar nada”

Facilitador 1: “¿Y entonces que pasa con lo que en un comienzo afirmábamos de que lo importante no es que nos den el pescado sino, aprender a pescar?”

Aesir: “Ahí está el problema, lo que pasa es que nosotros aprendimos a pescar, pero el dueño del río no nos da permiso”

Tabla 18.

Matrices de triangulación de la información

Matriz de triangulación de la información. Categoría Deductiva. Actitud inherente al cooperativismo. Técnicas: Observación, entrevistas abiertas, escenario conversacional.

Objetivo específico: Comprender la actitud inherente al cooperativismo que manifiesta un grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan Pasto.

Pregunta orientadora	Observación	Entrevista abierta	Escenarios conversacionales	Proposiciones agrupadas
¿Cómo se manifiesta la actitud inherente al cooperativismo en un grupo de asociados a la precooperativa?	La actitud inherente al cooperativismo se manifestó coordinando acciones en equipo.	Para los asociados la cooperación se da en la realización de eventos conmemorativos.	La piedra angular sobre que gira todo el andamiaje de la cooperación en los asociados es la ayuda mutua y la división equitativa del trabajo para el cumplimiento de un objetivo común.	Los asociados participantes del proceso de investigación expresaron la actitud inherente al cooperativismo coordinando acciones en equipo bajo el principio de la ayuda mutua y la

				división equitativa del trabajo para la consecución de un objetivo en común.
Los asociados mostraron solidaridad y camaradería en grupos sectorizados que compartían intereses y un lazo afectivo llamado "amistad".	Los asociados, expresan que la cooperación se manifiesta con la colaboración que se da entre personas de confianza.	La persistencia reiterada de la ayuda genera confianza para retribuir también de ayuda.	La actitud inherente al cooperativismo surgió y fue retributiva en grupos sectorizados de asociados que compartían intereses similares, gozaban de confianza entre sí y habían generado lazos de amistad.	
La cooperación entre los asociados fluye cuando se trata de fortalecer la cultura de	Los asociados consideran que las circunstancias que los motiva para unirse es la defensa ante	La cooperación se manifiesta con la ejecución de acciones concretas a partir de	La actitud inherente al cooperativismo estuvo dispuesta como reacción de defensa contra	

	<p>la “queja”.</p>	<p>posibles amenaza</p>	<p>metas trazadas.</p>	<p>posibles amenazas a la precooperativa, a partir de la implementación coordinada de acciones ofensivas poco propositivas. Para los participantes en el proceso de investigación, el sentido de proceder cooperativamente desde lo que han construido, es el bienestar de sus hijos.</p>
<p>¿Cuál es el sentido de proceder cooperativamente interior de precooperativa?</p>	<p>La cooperación entre los asociados en lo que al respecta a llegar a la acuerdos es inmediata cuando se trata de</p>	<p>Los asociados cooperan para el bienestar de sus hijos.</p>	<p>Los asociados cooperan entre sí para afrontar una posible independencia de la entidad promotora en</p>	<p>Los asociados proceden cooperativamente para estructurarse como una organización con identidad propia y</p>

formular la finalidad de la precooperativa en función del bienestar de sus hijos.

este caso la alcaldía, y autónoma, para alcanzar un progreso a reivindicar y defender la partir de lo que ya han construido. integridad de cada uno de los asociados así como también crear condiciones materiales y espirituales de digna existencia.

Los asociados procedieron cooperativamente para atacar todo aquello que pudo considerarse una amenaza para el bienestar de la precooperativa. Los asociados cooperan y dicen permanecer unidos para defender su integridad y crear condiciones materiales y espirituales de existencia digna. Los asociados proceden cooperativamente para formar una unidad con identidad propia y diferenciada dentro de la sociedad.

Tabla 19.

Matriz de triangulación de la información. Categoría Deductiva. Concepción de cooperación. Técnicas: Observación, entrevistas abiertas, escenario conversacional.

Objetivo específico: Generar espacios de reflexión en torno a las concepciones de cooperación que construyen un grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan Pasto.

Pregunta orientadora	Observación	Entrevista abierta	Escenarios conversacionales	Proposiciones agrupadas
¿Qué es y qué no es cooperación para los asociados?	Previo al proceso reflexivo, las respuestas de los asociados por la cooperación van acompañadas de inseguridad reflejada en un tono de voz débil, mirada baja y dentro de la ejemplificación utilizaron un lenguaje	Los asociados dentro de la concepción positiva y negativa de cooperación distinguen desde la vivencia precooperativa la consistencia del término.	Para los asociados el significado de la cooperación está directamente relacionado con el ejercicio práctico de la misma; es decir, con acciones cooperativas.	Previo a un proceso reflexivo, desde actos de habla marcadamente impersonales y desempoderados de la situación cooperativa, los asociados expresan que el significado de la cooperación está relacionado con la

impersonal, además mostraron un constante temor a ser sancionados con juicios de valor negativos.

experiencia práctica de la misma

Para los asociados la cooperación se corresponde con la ayuda mutua, y la unión de fuerzas para conseguir un objetivo.

La formulación de la concepción de cooperación en los asociados se facilita cuando han implementado labores cooperativas como actuar solidariamente, con participación y colaboración.

Parte de la experiencia práctica que da significado a la cooperación se refiere a la participación por parte de los asociados en actividades solidarias y cooperativas como aunar fuerzas y ayudar mutuamente para la consecución de un objetivo.

Las respuestas de los Para los asociados, la no-

Los asociados

Para los asociados la

asociados por la no-cooperación referencia a relacionan el concepción de la no-cooperación, se todos aquellos aspectos significado de la no-cooperación, se remitieron a la queja que dificulten o cooperación, con la relaciona con la omisión por los problemas que imposibiliten el libre omisión de acciones de acciones cooperativas acontecen en la desarrollo de actividades cooperativas. así como también con precooperativa. en la precooperativa. todos aquellos aspectos que dificultan o imposibilitan el libre desarrollo de actividades en pro del beneficio colectivo en la precooperativa y de los cuales existe una amplia casuística a la cual los asociados se refieren constantemente desde una actitud de queja y lamentación.

<p>¿Qué es y que no es cooperación para los facilitadores?</p>	<p>Los facilitadores manifiestan lo que es y lo que no es la cooperación, cuidándose de no utilizar la excesiva seguridad del experto pero inevitablemente utilizando lenguaje técnico.</p>	<p>Para los facilitadores el concepto de cooperación tiende a articularse desde un referente más teórico que vivencial a partir de elementos como coordinación de acciones y consecución de objetivos por intereses comunes.</p>	<p>Para los facilitadores, la cooperación es un proceso colectivo, cuya iniciativa puede ser desde el empoderamiento individual.</p>	<p>Para los facilitadores la concepción de cooperación se articula por un marcado énfasis de elementos conceptuales tales como procesos colectivos, coordinación de acciones, y consecución de objetivos para intereses comunes, los cuales se fundamentan más en la teoría que en la experiencia.</p>
		<p>Para los facilitadores, la no-cooperación articula como elementos conceptuales tanto a las disposiciones</p>	<p>La no-cooperación, es relacionada por los facilitadores con la actitud impersonal respecto a los actos de</p>	<p>Para los facilitadores la no-cooperación toma el significado de una disposición actitudinal de apatía, indiferencia,</p>

actitudinales de apatía e indiferencia a los procesos solidarios y participativos, como la resistencia, y todo tipo de atentados contra los mismos.

habla del contexto cooperativo.

resistencia o transgresión a los procesos solidarios cooperativos y participativos; así como también la ausencia de actos de habla empoderados del contexto cooperativo.

Los facilitadores recuerdan el carácter de la investigación-acción en el sentido de ser una metodología participativa, donde no existen conceptos absolutos ya que el conocimiento se construye desde la

Los facilitadores enfatizan en la iniciativa cooperativa puede surgir no solamente desde un otro, sino desde un yo, como fundamento propositivo de cooperación.

Los facilitadores proponen, realizar una construcción compartida con todos los participantes respecto a un nuevo significado de cooperación, que contemple la iniciativa comprometida de cada uno de los asociados.

	acción transformadora y el diálogo colegiado entre la comunidad y los facilitadores				
¿Qué nuevos significados de cooperación podemos co-construir?	Tanto los asociados como los facilitadores, desde el presupuesto dialógico, hablan y escuchan evitando que una voz se imponga a la otra, para así co-construir una concepción particular de cooperación.	Tanto los asociados como los facilitadores aportan para la construcción de un nuevo significado de cooperación con elementos de juicio, que sean un eco de la vivencia, tales como la comunidad de intereses, la coordinación de acciones, actos de habla empoderados que superen las acciones que torpedean los procesos	Tanto los asociados como los facilitadores aportan para la construcción de un nuevo significado de cooperación con elementos de juicio, que sean un eco de la vivencia, tales como la comunidad de intereses, la coordinación de acciones, actos de habla empoderados que superen las acciones que torpedean los procesos	La cooperación como un proceso por medio del cual una comunidad de personas trabaja coordinadamente para la obtención de una determinada meta que pueda dar solución, cumplimiento o satisfacción a un problema, iniciativa o necesidad; y puede ser impulsada desde el ánimo personal	Desde un presupuesto dialógico de replica y responsividad evitando que una voz se imponga a la otra, y desde la experiencia que trajo el desarrollo de la investigación, los asociados y los facilitadores co-construyeron el significado de cooperación en función de un proceso por medio del cual la comunidad

solidarios y participativos. y propositivo y de asociados trabaja comprometido con coordinadamente para la obtención de una frase tales como: “Yo propongo...” o “Yo me comprometo a...”; determinada meta que pueda dar solución, se refiere a un nuevo cumplimiento o significado co-satisfacción a un construido por los problema, iniciativa o asociados y los necesidad; y puede ser facilitadores. impulsado desde el ánimo personal propositivo y comprometido con frases tales como: “Yo propongo...” o “Yo me comprometo a...”

Tabla 20.

Matriz de triangulación de la información. Categoría Deductiva. Expresión de los sentimientos de solidaridad. Técnicas: Observación, entrevistas abiertas, escenario conversacional.

Objetivo específico: Motivar la expresión de los sentimientos de solidaridad en un grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa.

Pregunta orientadora	Observación	Entrevista abierta	Escenarios conversacionales	Proposiciones agrupadas
¿Cómo emerge el sentimiento de solidaridad?	El sentimiento de solidaridad, surge de manera natural; es decir no dirigida y se manifiesta con expresiones tales como llanto, voces de aliento, abrazos, estrechez de manos y compromisos	El sentimiento de solidaridad surge a partir de un proceso de identificación psicológica como es la empatía con el oprimido que atraviesa situaciones adversas las cuales todos los asociados han	El sentimiento de solidaridad surge con palabras de ayuda entre los asociados como compromisos para enfrentar las luchas del diario vivir. De ahí que el relato que expresa la	El sentimiento de solidaridad surge espontáneamente con expresiones de llanto, voces de aliento, abrazos, estrechez de manos y compromisos de apoyo entre los asociados que muestran

de apoyo.	enfrentado.	emergencia de éste sentimiento es el siguiente: “Tenemos que seguir luchando para que nuestros hijos dejen de sufrir y salgan adelante...que ellos no vivan lo que nos tocó vivir”	empatía con compañeros que atraviesan situaciones adversas del diario vivir y que libran una constante lucha por salir de la condición de miseria económica y reivindicar su dignidad.	
¿Qué circunstancias favorecen la expresión de los sentimientos de solidaridad?	Las circunstancias que favorecen la expresión de los sentimientos de solidaridad se refieren al notar el reflejo de un fracaso, de un problema, de una necesidad, o del dolor humano que señala la	Las condiciones que favorecen la expresión de los sentimientos de solidaridad hacen referencia al reflejo de situaciones emotivas que evidencian la vulnerabilidad económica y social por la	La expresión de los sentimientos de solidaridad se ve favorecido cuando los asociados toman conciencia tanto de la existencia de la lucha de clases presente en la sociedad, como de	Las circunstancias que favorecen la expresión de los sentimientos de solidaridad en los asociados se refieren a situaciones que propician la autorreferencia de un estado de adversidad

inevitable adversidad a que han atravesado los la necesidad de una económica y social
la que los asociados y asociados. distribución equitativa portador de dolor físico
sus hijos nunca han desde el orden y psicológico que a su
sido ajenos. económico. vez despierta la
conciencia tanto de la
existencia de la lucha de
clases presente en la
sociedad, como de la
necesidad de una
distribución equitativa
de los recursos.

Tabla 21.

Matriz de triangulación de la información. Categoría Deductiva. Participación en la organización. Técnicas: Observación, entrevistas abiertas, escenario conversacional.

Objetivo específico: Fomentar espacios de participación en la organización del grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa, promotores y supervisores de la alcaldía.

Pregunta orientadora	Observación	Entrevista abierta	Escenarios conversacionales	Proposiciones agrupadas
¿Cómo se manifiesta la participación de los asociados en la precooperativa?	En un ambiente de aceptación incondicional que les brinde confianza y no hostilidad, los asociados participan activamente confrontando a sus compañeros sin utilizar	Los asociados hablan en público y hacen propuestas siempre y cuando el auditorio los escuche y no sean tomados como objeto de burla.	La participación de los asociados se da con la legitimación del derecho de todos y cada uno de los asociados a opinar y elegir; la participación no puede estar escriturada a unos	La participación de los asociados se manifiesta con propuestas en beneficio de la precooperativa y con la confrontación a compañeros cuya participación es reducida o demasiada

	<p>insultos, y con la receptividad necesaria para trabajar en equipo.</p>	<p>pocos.</p>		<p>extensa, esto dentro de un contexto de aceptación incondicional donde no se tienen juicios de valor, y no se procede con insultos o amenazas, pero si se legitima el libre derecho a opinar, a protestar y a no estar de acuerdo.</p>
<p>¿Qué espacios de participación se han fortalecido?</p>	<p>Las asambleas de asociados, se han fortalecido con la participación producto de la formulación de propuestas construidas en equipo.</p>	<p>Los mismos asociados han creado dinámicas que regulen un comportamiento de respeto para asumir el derecho a participar en las asambleas, en las cuales se ha participado</p>	<p>Algunos asociados reivindican y legitiman la necesidad de cuestionar y debatir las políticas económicas que desde el gobierno repercuten en las cooperativas.</p>	<p>Como espacios de participación fortalecidos están las asambleas con asistencia nutrida, formulación de propuestas desde una critica propositiva, y</p>

		<p>con una amplia asistencia de los asociados, y con la expresión de opiniones con seguridad antes que con violencia o adulación.</p>		<p>dinámicas de regulación de un comportamiento respetuoso, además los asociados reivindican y legitiman como espacio de participación, la necesidad de opinar, cuestionar y debatir las políticas económicas que desde el gobierno repercuten en las cooperativas.</p>
<p>¿Qué nuevos espacios de participación se han generado?</p>	<p>Con la co-construcción de propuestas de gestión, los asociados intentan abrir espacios de participación.</p>	<p>Los asociados expresan la necesidad de abandonar los procesos de participación a los que legítimamente tienen derecho, uno de ellos la reinversión de la</p>	<p>Los asociados comulgan en que la participación es tanto un derecho como una obligación cuando de emprender proyectos cooperativos se trata.</p>	<p>Desde el presupuesto de la participación como derecho y obligación del acontecer de la organización cooperativa, los asociados comienzan a</p>

“imagen precooperativa”.

abanderar procesos de intervención en la estructura organizacional de la precooperativa y en la imagen cooperativa, diseñando un logotipo y un eslogan alternativo que identifica, la finalidad última que comparte la colectividad de asociados.

Tabla 22.

Matriz de triangulación de la información. Categoría Deductiva. Posicionamiento crítico y reflexivo. Técnicas: Observación, entrevistas abiertas, escenario conversacional.

Objetivo específico: Potenciar el posicionamiento cooperativista y crítico de un grupo de asociados, en beneficio del sentido de comunidad de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Fuente: Asociados a la precooperativa, promotores y supervisores de la alcaldía.

Pregunta orientadora	Observación	Entrevista abierta	Escenarios conversacionales	Proposiciones agrupadas
¿Qué acciones concretas reflejan el posicionamiento cooperativista y crítico en los asociados?	Desde una postura reflexiva los asociados promovieron espacios para discutir respecto a las responsabilidades que cada uno asumiría desde el presente pensando en el provenir de la precooperativa.	Los asociados comienzan por evaluar el alcance de sus acciones en nombre de la gestión y la prudencia en la precooperativa.	Los asociados a la precooperativa fijan una postura de marcada oposición respecto a las políticas del actual gobierno en Colombia, y llegan a la comprensión de que las políticas	Desde una postura crítica, que toma en cuenta el grave problema estructural socioeconómico de la nación, los asociados participan del proceso de investigación, realizan una evaluación,

económicas retrospectiva de su
 asistencialistas como gestión individual pero
 “familias en acción” sobre todo colectiva al
 si bien son necesarias interior de la
 y urgentes como un precooperativa, a partir
 paliativo, no son en de la cual asumen las
 nada suficientes si se responsabilidades que
 tienen en cuenta la les competen y se
 grave crisis comprometen a tomar
 económica por la que medidas pensando en el
 atraviesan grupos porvenir de la
 humanos oprimidos precooperativa.
 en este país.

Los asociados Los asociados no Los asociados Los asociados
 recurrieron a las visualizan un futuro de expresan que el promueven espacios de
 instituciones que los éxito en cuanto a sentido de una discusión, en los que
 podían asesorar prosperidad económica legítima cooperativa manifiestan que las
 legalmente para tomar bajo la organización de trabajo asociado cooperativas se verían
 decisiones que como precooperativa, debe apuntar a un favorecidas en un

<p>repercutirían en la estructura organizacional y administrativa de la precooperativa</p>	<p>porque sienten que las políticas económicas del gobierno no los favorecen.</p>	<p>los sistema de organización social y económico basado en la propiedad y administración colectiva o estatal de los medios de producción y en la regulación por el Estado de las actividades económicas y sociales, y la distribución equitativa de los recursos.</p>	<p>de sistema de gobierno que apunte al socialismo, y ven el fracaso de las mismas bajo el actual modelo socioeconómico neoliberal.</p>
<p>Los asociados denunciaron públicamente algunas irregularidades</p>	<p>Los asociados expresan la necesidad de una rendición de cuentas, para que se asuman</p>	<p>Los asociados valoran que iniciativas populares puedan legitimarse como</p>	<p>Los asociados promovieron una rendición de cuentas de los estados financieros,</p>

presentes en los estados financieros.	responsabilidades comenzando por los estados financieros.	motor para la reivindicación de la dignidad de los pueblos, y supresión de las injusticias sociales, a partir del desenvolvimiento de una convicción política antes que el despliegue de un accionar belicista.	y previo a una asesoría con instituciones judiciales, deciden denunciar unas posibles irregularidades.	
¿Qué significado de “sentido de comunidad” se ha construido desde una postura crítica?	La construcción del “sentido de comunidad” se realizó a través de la experiencia personal y colectiva propia del proceso de investigación.	Los asociados aportan con elementos vivenciales para dar significado al “sentido de comunidad” tales como comunión de intereses, espíritu guerrero y trabajo mancomunado.	Los asociados y los facilitadores, co-construyen la concepción de “sentido de comunidad”, como una abstracción de la vivencia del	Dentro de los espacios de discusión crítica y propositiva, los asociados concluyen que se deben valorar como legítimas las iniciativas populares como motor para la

cooperativismo cuyo reivindicación de la
producto es el dignidad de los pueblos,
siguiente significado: y supresión de las
La estructuración de injusticias sociales, a
una conciencia partir del
colectiva crítica y desenvolvimiento de
propositiva que desde una convicción política
los intereses mutuos, como la que en ellos
el diálogo concertado, está surgiendo, antes
el espíritu guerrero y que el despliegue de un
el trabajo accionar belicista.
mancomunado,
legítima la posibilidad
de transformar las
dinámicas de poder
opresivas por
dinámicas
participativas y
democráticas, que
repercuten desde el

nivel organizacional
cooperativo en la
estructura social
siendo la piedra
angular la
responsabilidad
personal y comunal
respecto a la libertad
de elección
fomentadora del
surgimiento de
acciones concretas
portadoras de
bienestar psicosocial.

Desde la integración de
las vivencias personales
y colectivas, y desde
una postura crítica, los
participes del proceso de
investigación, significan

el sentido de comunidad como la estructuración de una conciencia colectiva crítica y propositiva que desde los intereses mutuos, el dialogo concertado, el espíritu guerrero y el trabajo mancomunado, legitima la posibilidad de transformar las dinámicas de poder opresivas por dinámicas participativas y democráticas, que repercutan desde el nivel organizacional cooperativo en la estructura social, siendo la piedra angular la

responsabilidad personal
y comunal respecto a la
libertad de elección
fomentadora del
surgimiento de acciones
concretas portadoras de
bienestar psicosocial.

Tabla 23.

Matriz de categorías inductivas.

Categorías deductivas	Proposiciones agrupadas	Categoría inductiva
Actitud inherente al cooperativismo	<p>Los asociados participantes del proceso de investigación expresaron la actitud inherente al cooperativismo coordinando acciones en equipo bajo el principio de la ayuda mutua y la división equitativa del trabajo para la consecución de un objetivo en común.</p> <p>La actitud inherente al cooperativismo surgió y fue retributiva en grupos sectorizados de asociados que compartían intereses similares, gozaban de confianza entre sí y habían generado lazos de amistad.</p>	Cooperación desintegrada
	<p>La actitud inherente al cooperativismo estuvo dispuesta como reacción de defensa contra posibles amenazas a la precooperativa, a partir de la implementación coordinada de acciones ofensivas poco propositivas.</p>	Reivindicación social

Para los participantes en el proceso de investigación, el sentido de proceder cooperativamente desde lo que han construido, es el bienestar de sus hijos.

Los asociados proceden cooperativamente para estructurarse como una organización con identidad propia y autónoma, para reivindicar y defender la integridad de cada uno de los asociados así como también crear condiciones materiales y espirituales de digna existencia.

Concepción de cooperación

Previo a un proceso reflexivo, desde actos de habla marcadamente impersonales y desempoderados de la situación cooperativa, los asociados expresan que el significado de la cooperación está relacionado con la experiencia práctica de la misma.

Parte de la experiencia práctica que da significado a la cooperación, se refiere a la participación por parte de los asociados en actividades solidarias y cooperativas como aunar fuerzas y ayudar mutuamente para la consecución de un

Cooperación - Acción

objetivo.

Para los asociados la concepción de la no-cooperación, se relaciona con la omisión de acciones cooperativas así como también con todos aquellos aspectos que dificultan o imposibilitan el libre desarrollo de actividades en pro del beneficio colectivo en la precooperativa y de los cuales existe una amplia casuística a la cual los asociados se refieren constantemente desde una actitud de queja y lamentación.

Concepción de cooperación

Para los facilitadores la concepción de cooperación se articula por un marcado énfasis de elementos conceptuales tales como procesos colectivos, coordinación de acciones, y consecución de objetivos para intereses comunes, los cuales se fundamentan más en la teoría que en la experiencia.

Para los facilitadores la no-cooperación toma el significado de una disposición actitudinal de apatía, indiferencia, resistencia o trasgresión a los procesos solidarios cooperativos y participativos, así como también la ausencia de actos de habla empoderados del contexto cooperativo.

Construcción teórica

Síntesis dialógica

Los facilitadores proponen, realizar una construcción compartida con todos los participantes respecto a un nuevo significado de cooperación, que contemple la iniciativa comprometida de cada uno de los asociados.

Sentimiento de Solidaridad

Desde un presupuesto dialógico de replica y responsividad evitando que una voz se imponga a la otra, y desde la experiencia que trajo el desarrollo de la investigación, los asociados y los facilitadores co-construyeron el significado de cooperación en función de un proceso por medio del cual la comunidad de asociados trabaja coordinadamente para la obtención de una determinada meta que pueda dar solución, cumplimiento o satisfacción a un problema, iniciativa o necesidad; y puede ser impulsado desde el ánimo personal propositivo y comprometido con frases tales como: “Yo propongo...” o “Yo me comprometo a...”

La expresión de los sentimientos de solidaridad surgen espontáneamente con expresiones de llanto, voces de aliento, abrazos, estrechez de manos y compromisos de apoyo entre los

Empatía

asociados que muestran empatía con compañeros que atraviesan situaciones adversas del diario vivir y que libran una constante lucha por salir con sus hijos de la condición de miseria económica y por reivindicar su dignidad.

Las circunstancias que favorecen la expresión de los sentimientos de solidaridad en los asociados se refieren a situaciones que propician la autorreferencia de un estado de adversidad económica y social portador de dolor físico y psicológico que a su vez despierta la conciencia tanto de la existencia de la lucha de clases presente en la sociedad, como de la necesidad de una distribución equitativa de los recursos.

Conciencia de Clase

Participación en la organización

La participación de los asociados se manifiesta con propuestas en beneficio de la precooperativa y con la confrontación a compañeros cuya participación es reducida o demasiado extensa, esto dentro de un contexto de aceptación incondicional donde no se tienen juicios de valor, y no se procede con insultos o amenazas, pero sí se legitima el libre derecho a opinar, a protestar y a no estar de acuerdo.

Co-gestión

Desde el presupuesto de la participación como derecho y obligación del acontecer de la organización cooperativa, los asociados comienzan a abanderar procesos de intervención en la estructura organizacional de la precooperativa y en la imagen cooperativa, diseñando un logotipo y un eslogan alternativo que identifica, la finalidad última que comparte la colectividad de asociados.

**Participación en la
organización**

Como espacios de participación fortalecidos están las asambleas con asistencia nutrida, formulación de propuestas desde una crítica propositiva, y dinámicas de regulación de un comportamiento respetuoso; además los asociados reivindican y legitiman como espacio de participación la necesidad de opinar, cuestionar y debatir las políticas económicas que desde el gobierno repercuten en las cooperativas.

Consenso y disenso

**Posicionamiento
cooperativista y crítico**

Desde una postura crítica, que toma en cuenta el grave problema estructural socioeconómico de la nación, los asociados participes del proceso de investigación, realizan una evaluación, retrospectiva de su gestión individual pero sobre

Conciencia crítico-reflexiva

todo colectiva al interior de la precooperativa, a partir de la cual asumen las responsabilidades que les competen y se comprometen a tomar medidas pensando en el porvenir de la precooperativa.

Los asociados promovieron una rendición de cuentas de los estados financieros, y previo a una asesoría con instituciones judiciales, deciden denunciar unas posibles irregularidades.

Los asociados promueven espacios de discusión, en los que manifiestan que las cooperativas se verían favorecidas en un sistema de gobierno que apunte al socialismo, y ven el fracaso de las mismas bajo el actual modelo socioeconómico neoliberal.

**Posicionamiento
cooperativista y crítico**

Dentro de los espacios de discusión crítica y propositiva, los asociados concluyen que se deben valorar como legítimas las iniciativas populares como motor para la reivindicación de la dignidad de los pueblos, y supresión de las injusticias sociales, a partir del desenvolvimiento de una convicción política como la que en ellos está surgiendo, antes que el despliegue de un accionar belicista

Socialismo Comunitario

Desde la integración de las vivencias personales y colectivas, y desde una postura crítica, los partícipes del proceso de investigación, significan el “sentido de comunidad” como la estructuración de una conciencia colectiva crítica y propositiva que desde los intereses mutuos, el diálogo concertado, el espíritu guerrero y el trabajo mancomunado, legitima la posibilidad de transformar las dinámicas de poder opresivas por dinámicas participativas y democráticas, que repercutan desde el nivel organizacional cooperativo en la estructura social, siendo la piedra angular la responsabilidad personal y comunal respecto a la libertad de elección fomentadora del surgimiento de acciones concretas portadoras de bienestar psicosocial.

Cambio social

Tabla 24.

Matriz Operativa

Objetivo General: Dinamizar la actitud inherente al cooperativismo que posibilite el desarrollo del sentido de comunidad en un grupo de asociados pertenecientes a las “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.

Objetivos Específicos	Logro	Indicador de Logro	Estrategias
Comprender las actitudes inherentes al cooperativismo que manifiestan un grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.	Que los facilitadores del proceso puedan develar la dinámica actitudinal referente al cooperativismo a partir de un grupo de asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto.	Los facilitadores lograran develar y comprender la dinámica interna y las actitudes de los asociados a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” respecto al cooperativismo en su comunidad; lo cual se evidenciara en la comprensión de la forma del proceder cooperativo expresado en las categorías inductivas.	Uso de las técnicas de observación, escenarios conversacionales (relatos, historias de vida), entrevistas (Ver Anexos p.221)

<p>Generar espacios de reflexión en torno a las concepciones de cooperación, que construyen un grupo de asociados pertenecientes a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto</p>	<p>Que la gran mayoría de los participantes de los seminarios-taller reflexionen dentro de los espacios de reunión al interior de la precooperativa y en su cotidianidad expresando a través del diálogo sin coacción sus ideas en pro de la construcción cooperativa de asociación y empiecen a transmitirla sin temor a los asociados que no asisten a los seminarios taller.</p>	<p>Una mayoría de los asociados partícipes al proceso logran transmitir sus percepciones sin coacción ni temor dentro de los diversos espacios de reflexión que posee la precooperativa, tales como reuniones, asambleas y diálogo cotidiano en sus sitios de trabajo. Esto, se evidenciará en que todos los participantes de los talleres, realizarán propuestas al interior del consejo de la precooperativa.</p>
<p>Motivar la expresión de los sentimientos de solidaridad en el grupo de asociados de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San</p>	<p>Que los asociados que asistan al proceso reconozcan sus sentimientos</p>	<p>Los asociados que asistirán al proceso serán capaces de reconocer y valorar sus sentimientos vinculados con su realidad personal, asociativa y</p>

Juan de Pasto	vinculados a su realidad personal, asociativa y social.	social. Esto se evidenciará con la presencia de estrechos lazos afectivos al interior de los miembros de la precooperativa
Propiciar espacios de participación en la organización de los asociados de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”	Que los participantes a los momentos, respalden los procesos de participación al interior de la organización tal como reuniones, fomenten el uso de la palabra en sus compañeros y generen un ambiente propicio para que los asociados expresen sin temor	Los participantes al proceso respaldaran los procesos de participación activa al interior de la organización y la fomentaran a través del uso de la palabra de sus compañeros generando un ambiente adecuado y sin tensiones para que los asociados expresen sus ideas e inquietudes.
Potenciar el posicionamiento cooperativista y crítico de un grupo de asociados, en	sus ideas e inquietudes. Que los asistentes al	Los participantes a los momentos del proceso, potenciaran su posición respecto a la realidad

beneficio del sentido de proceso, desarrollen una cooperativa y reflexionaran de comunidad de la conciencia colectiva forma colectiva y personal frente a precooperativa “Zonas Futuro reflexiva frente a su ello, expresando su Ltda.” de la ciudad de San responsabilidad personal y responsabilidad en los actos Juan de Pasto. comunitaria respecto a la comunitarios que acaecen a la elección de acciones en precooperativa. beneficio de su comunidad.

DISCUSION

Partiendo de la premisa histórica de que las precooperativas aparecieron en Colombia por iniciativa del gobierno, como una manera de calmar el despertar sindicalista de la época, contrarrestar los problemas económicos y descargar sobre los hombros de los trabajadores la responsabilidad gubernamental. (Ramírez, 1984), se tiene que el cooperativismo, alberga un rasgo o semblante de dependencia casi absoluto del gobierno, y que ha perdurado con muy raras excepciones, pues quienes han impulsado el crecimiento de las cooperativas, siempre han tenido puesta la mira en el favoritismo gubernamental tanto para el funcionamiento (legislación) como para las orientaciones (rama de actividad).

Se ha de señalar también, que la influencia del cooperativismo en las decisiones gubernamentales, en el aporte económico y en el cambio social ha sido muy escasa, la legislación cooperativa siempre ha tenido el sello de los partidos de gobierno.

En el contexto nacional y regional las actuales cooperativas operan desde el modelo económico neoliberal, el cual regula su margen de acción desde el presupuesto capitalista del libre mercado y la libre competencia, lo cual genera una ilusión de independencia, y además obstaculizan la operacionalización de los principios universales del cooperativismo. Ahora bien, teniendo en cuenta ésta realidad, afectada por variables de orden político y económico, resultó necesario desde el ejercicio psicológico, correspondiente a esta investigación el generar una propuesta de intervención, que reivindicara la vivencia del cooperativismo en su más noble expresión es decir el trabajo comunitario de integración equitativa, participativa, crítica y democrática; por ello, la finalidad última del proceso investigativo, fue el dinamizar el desarrollo de actitudes asociativas de cooperación que posibiliten el desarrollo del sentido de comunidad en la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto. Precooperativa que desde el ámbito local, ha trabajado bajo los estatutos propios de la economía solidaria, cuyo acontecer cooperativo se ha visto obstaculizado por los problemas estructurales de nuestra nación y por el anquilosamiento en las iniciativas con relación a sus procesos comunitarios.

Se ha de señalar que uno de los presupuestos esenciales que guió ésta intención fue el referido a una concepción ontológica, que reconoce la existencia de potencialidades humanas, y en este caso de recursos psicológicos inherentes al cooperativismo; esto también en consonancia con la reivindicación de la filosofía de Marx, una filosofía de protesta, imbuida de fe en el hombre, en su capacidad para liberarse y realizar sus potencialidades. Esta fe, es un rasgo del

pensamiento de Marx que fue característico de la actitud occidental (desde fines de la Edad Media hasta el siglo XIX y que ahora es tan escasa). El retomar ésta concepción también implicó, el legitimar la emancipación espiritual del hombre, su liberación de las cadenas del determinismo económico, su restitución a su totalidad humana, el encuentro de una unidad y armonía con sus semejantes y con la naturaleza.

El enfoque de trabajo empleado, reaccionó profusamente frente a la coacción y el adoctrinamiento como pautas de un orden alienante y aleccionador, y procedió desde una filosofía humanista que articuló una visión del ser humano proactivo y libre, susceptible de ser captado desde una disposición anímica comprensiva y empática, de aceptación incondicional y de autenticidad; que en definitiva posibilitó el reconocimiento y actualización de potenciales individuales y comunitarios en el grupo de asociados a la precooperativa.

Desde esta lógica, es preciso recordar que el proceso no consideró un “cambio de actitud”, en el sentido mecanicista positivista, propio del pensamiento cartesiano, ya que ésta lógica implicaría entre otras cosas, la aproximación y reducción simplista a una posible causa de la situación problemática en la precooperativa, que en éste caso vendría a ser una hipotética actitud de egoísmo, individualismo o personalismo del asociado, que oficiaría como una parte de la realidad precooperativa atomizada. Un cambio de actitud bajo éste referente, hubiera significado, tomar la flecha del tiempo y remitirse al pasado para abordar una causa y modificar de suyo la “actitud egoísta” por “la actitud inherente al cooperativismo” en el presente. En lugar de éste enfoque de “cambio de actitud”, ésta investigación partió de un presupuesto Gestáltico, que tomó la realidad precooperativa, objeto de investigación como el todo que posibilita el comportamiento de las partes, para lo cual se hizo necesario desde el holismo el detallar de manera mucho más precisa, dejando de lado el microscopio tradicional y optar por un macroscopio que permito acercarse y referenciar la complejidad con todas sus aristas.

Además en consonancia con lo que señala Ginger & Ginger (1993) desde 1912 los psicólogos gestaltistas demostraron que una combinación en el tiempo y en el espacio de estímulos diversos conduce a experiencias cuyos resultados no pueden ser predichos a partir del conocimiento de cada estímulo; por ende, si los eventos no están rigurosamente gobernados por las presiones del pasado, es completamente lícito que estén motivados de alguna manera por la tracción del futuro. De ahí que ésta investigación haya trabajado con una hipótesis finalista desde la perspectiva teleológica que permitió comprender antes que explicar que la situación problemática de la precooperativa no respondía sólo a una causa antagónica de la actitud inherente

al cooperativismo, sino que en sí misma ésta situación tenía una finalidad; un sentido, el cual no era otro que la búsqueda y defensa de la estabilidad de ese todo que llamamos precooperativa, como posibilidad de reivindicación social y económica de los asociados. Su comprensión exige de ésta manera una visión compleja, la cual permita ver este grupo humano desde una lógica multidimensional y por ende holista, en la cual se encuentra que el ser humano está gobernado por un orden y un caos que le es inherente a su ser y donde su relación social exige de sí una organización; organización que pone énfasis en las interacciones al interior de la comunidad, donde se construyen experiencias colectivas a partir de situaciones sociales, culturales, personales y espirituales, con relación a ésta complejidad, Morin (1999, párr. 3) expresa lo siguiente

Hemos creído que el conocimiento tenía un punto de partida y un término; hoy pienso que el conocimiento es una aventura en espiral que tiene un punto de partida histórico, pero no tiene término, que debe sin cesar realizar círculos concéntricos; es decir, que el descubrimiento de un principio simple no es el término; reenvía de nuevo al principio simple que ha esclarecido en parte.

De allí que el trabajo realizado en la precooperativa se desarrolló bajo la lógica de la espiral desde la mirada de la I.A. que permitió un redescubrimiento por parte de los mismos asociados de sus actitudes y experiencias respecto a su momento de vida al interior de la precooperativa.

Por ello dentro del plan de acción de la investigación, las intenciones de movilización y cambio se dieron a partir de la posibilidad de poner a los miembros de la precooperativa en contacto con las dos caras de una misma moneda, como era el autentico proceder de lo humano, al cual le es inherente el antagonismo de actitudes asociativas y disociativas, dentro de las cuales, no se trató de modificar unas por otras, sino de re-conocer el sentido de las intenciones inherentes a la dinámica que estaba obstaculizando los procesos de autogestión y trabajo comunitario en la precooperativa, y de re-descubrir aquellas actitudes que coherentemente pudieran dar un nuevo sentido, una nueva finalidad como era el bienestar psicosocial a través del cooperativismo; sin que ello significara la extinción o aplacamiento de las actitudes antagónicas, sino su integración estratégica y sana a ésta nueva finalidad. La experiencia de éste estilo de cambios implicó de acuerdo con Rogers (p. 5, párr. 2):

Aceptar la propia complejidad; no ver de manera simple en la que o somos buenos o malos, o trabajadores o perezosos, o simpáticos o aburridos. Las personas que no se

aceptan a sí mismas tienden a generalizar situaciones (...). Aceptarse a sí mismo significa aceptar la complejidad; significa que puedo ser a veces simpático y a veces aburrido, a veces bueno y amable y otras bastante egoísta. Los momentos buenos no les lleva a “endiosarse” ni los malos a tirarse por el Walter.

Este propósito investigativo se articuló congruentemente con una metodología de orden participativo que contempló precisamente la investigación a través del cambio social; es decir, la I-A (investigación-acción) como método de trabajo social que conjuga el aporte de la teoría crítica y la intención de transformación social.

Ésta investigación en su primer momento, se basó en un proceso comprensivo de la experiencia precooperativa de los asociados a las “Zonas Futuro Ltda.”; momento que estuvo incluido dentro de lo que desde el abordaje comunitario se denomina diagnóstico psicosocial, pero que desde la postura fenomenológica de los investigadores se dio a llamar comprensión psicosocial, la cual permitió una aproximación cognoscente a la compleja realidad precooperativa para develar el sentido del proceder precooperativo problémico. De acuerdo con lo anterior Baró 1986, (p.10 párr. 3) dice que:

Lo que veamos y cómo lo vemos está ciertamente condicionado por nuestra perspectiva, por el lugar desde el que nos asomamos a la historia; pero está condicionado también por la propia realidad. De ahí que para adquirir un nuevo conocimiento psicológico no baste con ubicarnos en la perspectiva del pueblo, es necesario involucrarnos en una nueva praxis, una actividad transformadora de la realidad que nos permita conocerla no sólo en lo que es, sino en lo que no es, y en ello en la medida intentamos orientarla hacia lo que debe ser. Como dice Fals Borda (1985, p. 130) hablando de la investigación participativa, sólo al participar se produce «el rompimiento voluntario y vivencial de la relación asimétrica de sumisión y dependencia, implícita en el binomio sujeto/objeto».

Este momento de la investigación hizo posible encontrar dentro de la experiencia precooperativa de los asociados, la presencia de una disposición anímica, que como proceder psicológico respecto a los procesos comunitarios y cooperativistas particulares de éste grupo específico de personas, se manifestó con lo que desde la teoría se considera como actitudes características de las formas asociativas de cooperación; es decir, la solidaridad, la cooperación y la participación, las cuales al interior de ésta comunidad, tenían una dinámica propia en función

precisamente de la defensa de la estabilidad del momento precooperativo de entonces, cual fuera la conservación de los auxilios económicos de la entidad promotora; es decir, la Alcaldía.

Respecto a la actitud característica de las formas asociativas de cooperación, cuya manifestación se da en experiencias tales como la Solidaridad, la Cooperación y la Participación; Palacios (1988 párr. 4) expresa lo siguiente:

Las personas en su relación comunitaria no son extraordinarias sino cotidianas, buscan apoyo mutuo y generan un sentimiento de solidaridad; la solidaridad en una carga afectivo-racional que se comporta como motor de las relaciones sociales de los individuos pero que no es un sentimiento individual sino colectivo. Las personas participan en organizaciones y las organizaciones promueven la participación en asuntos públicos. Es en medio de problemas sentidos colectivamente, de la búsqueda de soluciones y de la organización de acciones, que nace y crece el sentimiento de solidaridad en términos de la armonía y del desacuerdo. También en términos de un sentido egoísta fusionado con un sentimiento de cooperación. La cultura de la participación y de la organización comunitaria es una búsqueda fundamentalmente práctica basada en el sentimiento común, el uso de la razón y del entendimiento. Existen organizaciones de economía solidaria cuyo trabajo es satisfacer necesidades de la población y obtener beneficios. Cuando estas organizaciones logran ciertos niveles económicos tienden a perder su carácter y su origen solidario, con esto se quiere decir que los límites entre lo comunitario y lo comercial, no aparecen claramente y así debe ser por la continuidad y diversidad características de las sociedades complejas.

Esta disposición anímica, pudo manifestarse a través de lo que de la experiencia de horizontalidad en la comunicación y dignidad de los asociados, se podría conceptualizar como la solidaridad, que tal y como lo afirma Castro (1996) tiene como presupuesto esencial la igualdad entre asociados, y efectivamente éste presupuesto estaba presente en los asociados pertenecientes a la precooperativa, pues tal como se pudo develar, éstas personas compartían y comunicaban con su grupo inmediato y significativo de compañeros lazos afectivos de amistad, cuya expresión estaba dada en sentimientos, compromisos y acciones de apoyo, retributivas dentro del mismo lazo afectivo.

Del mismo modo, éste momento comprensivo, mostró que todo el andamiaje de la cooperación en los asociados estaba dado desde la ayuda mutua y la división equitativa del trabajo para el cumplimiento inmediato de metas comunes como era la celebración de una fecha

especial, o la recolección de dinero para auxiliar la urgente necesidad de salud de algún asociado, pero sólo ocasionalmente ésta coordinación de acciones se llevaba a cabo para la finalidad que ellos enunciaban como común y central, cual era el bienestar de los hijos y el de la precooperativa.

Las actitudes de cooperación, participación y solidaridad eran motivadas por necesidades presentes de manera que la satisfacción de las mismas estaban enfocadas en situaciones inmediatas, ligadas a un pseudosatisfactor que brindara tranquilidad momentánea, de acuerdo a esto Rogers (418, párr. 2) plantea que:

En esta concepción de la motivación (la conducta es básicamente el esfuerzo intencional del organismo por satisfacer sus necesidades tal como las experimenta en el campo tal como lo percibe), todos los elementos eficaces existen en el presente. La conducta no es causada por algo que sucedió en el pasado. Las tensiones presentes y las necesidades presentes son las únicas que el organismo intenta reducir y satisfacer. Si bien es cierto que la experiencia pasada ha servido, evidentemente, para modificar el significado que será percibido en las experiencias presentes, no tiene lugar ninguna conducta que no se oriente a satisfacer una necesidad presente.

Las relaciones comunitarias al interior de la precooperativa se daban entonces como una necesidad básica más por una situación urgente que comprendiera las necesidades inmediatas de sus asociados; en las cuales ellos mismos eran quienes promovían su organización; organización que en sí misma se convertía en motivo de frustración y rechazo a las ayudas de tipo externo.

Ésta disposición anímica para cooperar en los asociados, también se manifestaba a través de la participación. Se comprendió que existían dinámicas en las que la comunidad de asociados tomaban parte activa, decidida y unificada para evitar que personas extrañas decidieran por ellos, arremetiendo con formas de lucha que iban desde el manifestar un desacuerdo, pasando por el insulto, hasta llegar a amenazas contra la integridad de quienes portaban propuestas que eran consideradas como fraudulentas y nocivas para el bienestar de la precooperativa; pero cuando ya no tenían la necesidad de defensa, lo que habría sido una unidad, se fragmentaba, y la participación quedaba restringida a un grupo de asociados que por tradición habían asumido los procesos de liderazgo; en tanto que los demás asociados deslegitimaban su propio derecho a participar, algunos por miedo a volver a ser tomados como objeto de burla y otros en nombre de la prudencia para no acrecentar los desacuerdos.

Desde una comprensión holista, se ha de señalar que el proceder cooperativo, de la comunidad de asociados pertenecientes a las “Zonas Futuro Ltda.” propio de la actitud inherente al cooperativismo, se develó bajo una forma paradójica pero enteramente posible, como fue a partir de una **cooperación desintegrada**, que tuvo su manifestación más clara con grupos sectorizados de asociados que compartían intereses similares, los cuales gozaban de confianza entre sí y que habían generado lazos afectivos de amistad; lo característico de ésta forma de cooperación, era que no se hacía extensiva allende al grupo, salvo circunstancias ocasionales, en las que todos los sectores de asociados comulgaban con una meta común, la cual consistía en auxiliar entre los asociados a quien urgentemente lo necesitara, o participar activamente en lo que consideraban la defensa de la precooperativa de personas extrañas a la misma de acciones sospechosas de fraude, para lo cual precisamente se defendían unos a otros y coordinaban acciones de ataque, con insultos, rechiflas o bullicio como formas de sabotaje, los cuales eran proferidos según a quien se le facilitara mejor su expresión dirigidos a algunas propuestas, sobre todo de promotores de la alcaldía, que los asociados consideraban podrían lesionar el sustento financiero de la precooperativa.

Al momento de indagar por el sentido de este proceder cooperativo; es decir, no el porqué sino el “para qué”, de éste proceder, se ha comprendido que en esta comunidad, existe la urgente necesidad de **reivindicación social** a partir de la cual los asociados legitimaron la defensa de la precooperativa como organización económica, que les permitiera resarcir la historia de injusticias y desigualdades económicas y sociales por las que han tenido que atravesar; por tanto, para los asociados era completamente justificado el hecho de “atacar” de manera preventiva a todo lo que pudiera atentar contra la posibilidad de esta reivindicación, de allí el “ataque” contra personas completamente externas a la precooperativa como a estudiantes universitarios que buscaban intereses académicos e investigativos, como también hacia las propuestas de la misma entidad promotora, que a juicio de los asociados representaba un fraude, y del mismo modo, ofensiva hacia y entre los mismos asociados que privilegiaban intereses particulares y no colectivos. Fue entonces, esta necesidad de reivindicación social y económica la que motivaba a los sectores de asociados a disponerse anímicamente a cooperar en función de la defensa de lo que podría significar la oportunidad de cambiar su historia marcada por la pobreza, la mendicidad y en fin toda una serie de desigualdades sociales y económicas por unas mejores condiciones materiales que permitieran una existencia digna. Ésta motivación surge con lo que de acuerdo a Beltran

Llera; (1994; p. 295), (citado por Lara, Martínez, 2001, párr.2) expresa con relación a la Valoración Organísmica de Rogers:

A medida que el ser humano va madurando, el entorno impone lógica y orden. El individuo se va haciendo consciente de esta lógica, el *yo* se asoma y se diferencia del mundo fenoménico. Este hecho le permite al *yo*, pasar a ser parte consciente de su experiencia; evoluciona en relación con el mundo, desea ser consistente y podría presentarse un cambio mediante las interacciones que se producen.

Rogers nos plantea que el organismo (en este caso la precooperativa) como un todo organizado y funcional, tiene una tendencia a la actualización debido a la necesidad de mantenimiento y mejora del mismo, lo cual lo llevan a la valoración de sí mismo; de ésta manera, las experiencias que el grupo considera como óptimas para su precooperativa son valoradas como buenas y son aceptadas con mayor facilidad; al contrario de esto, si las experiencias que se dan no mejoran el grupo y llevan a un estancamiento, son consideradas como negativas.

De manera que el compromiso de acción propio de la investigación tuvo que generar la posibilidad de nuevos sentidos, no antagónicos a la necesidad de reivindicación social, sino que a partir de ella, se generaron más elementos de juicio y de acción que permitieron una dinámica de integración en el grupo de asociados respecto a la disposición anímica, propia del proceder cooperativo, solidario y participativo; pero ahora también, en función de un sentido crítico que involucró una reflexión de los aspectos tanto psicológicos como políticos, sociales y económicos que estaban influyendo en el acontecer de la precooperativa como comunidad. Al respecto del sentido crítico, valió la pena retomar la distinción básica que Horkheimer y la Escuela de Frankfurt realizan sobre la razón crítica y la razón instrumental, a partir de la cual, Muñoz (2006, párr. 3 y 5 p. 4) expresa que:

La autopresentación del positivismo como metodología experimental acentúa el carácter instrumental de la razón, esa racionalidad instrumental acaba siendo el instrumento de la dominación colectiva. La destrucción de la Naturaleza bajo los principios de la ganancia y explotación del ser humano revestida de la retórica de la eficacia y la utilidad son producto del instrumentalismo convertido en proceso científico y tecnológico. La Teoría Crítica, entonces, reclama una vuelta a la razón especulativa que el positivismo intentó eliminar bajo la etiqueta de "metafísica". Para Horkheimer, la necesidad de una antropología crítica que reinstaure al ser humano en su lugar histórico, pasa por la emancipación del subjetivismo casi autista en el que el consumo ha confinado

al individuo y por la reinstauración de aquellas posiciones intelectuales incluidas la metafísica, el arte o la teología- que han impulsado al ser humano hacia su liberación. La búsqueda del sentido de lo crítico, como afirmaba Horkheimer, es prevenir que el principio de dominación no triunfe en la Historia”. De aquí la responsabilidad de la filosofía y la psicología ante el sufrimiento del mundo.

Desde este orden de ideas, la investigación se delineó con una finalidad pragmática antes que teórica, en donde el conocimiento aquí esbozado se constituyó a partir de la emergencia en los asociados de un posicionamiento actitudinal inherente al cooperativismo, cuya manifestación se dio a través de las dimensiones de solidaridad, cooperación y participación asociativas, cuyo re-descubrimiento por parte de los protagonistas de ésta investigación, hizo posible la generación de espacios de reflexión y crítica, de los cuales surgieron más elementos de juicio para re-valorar la necesidad de la reivindicación social y económica y para legitimar su lucha.

Esta finalidad investigativa se desarrolló a partir de unos ejes específicos, uno de ellos fue la generación de espacios de reflexión sobre las concepciones que manifestaban el pensamiento del grupo de asociados respecto a la cooperación, este eje, respondió a la necesidad de esclarecer desde la experiencia cognitiva, qué conceptos o qué conocimientos particulares tenían los asociados respecto a la actitud inherente al cooperativismo y a partir de qué finalidad habían construido esos conceptos, para luego abrir la posibilidad de co-construir con los facilitadores según la experiencia pragmática, un nuevo conocimiento, un nuevo significado, en beneficio del posicionamiento actitudinal inherente al cooperativismo. Fue así, que la investigación a partir de éste eje, permitió comprender que para el grupo de asociados tanto la cooperación como la no-cooperación, cobran significado desde la praxis, de allí que haya surgido la categoría de **Cooperación-Acción**, la cual expresó que sólo la experiencia práctica, era la que daba significado a la cooperación, con la vinculación por parte de los asociados en actividades solidarias y cooperativas como aunar fuerzas y ayudarse mutuamente para la consecución de un objetivo, en tanto que la no-cooperación, era significada por parte de los asociados no con una manera pasiva propia del dejar hacer, dejar pasar, sino tanto como la renuncia intencionada a cooperar; es decir, con una omisión de acciones cooperativas, como con todos aquellos aspectos que dificultaban o imposibilitaban el libre desarrollo de actividades en pro del beneficio colectivo en la precooperativa y de los cuales existía una amplia casuística a la cual los asociados recurrían reiteradamente con quejas y lamentaciones, con la esperanza de encontrar una solución. Esta cooperación-acción se puede trabajar en consonancia a lo citado por Beltrán (2000, párr. 17),

quien dice que Rogers parte del hecho de que las personas nacen con tendencias constructivas que necesitan ser expresadas, pero se deben dar las condiciones para ello.

Además previo al proceso reflexivo del conocimiento que reflejaba el pensamiento entorno a la cooperación, el grupo de asociados desde sus actos de habla, tenían una marcada recurrencia a enunciaciones de carácter impersonal y desempoderado respecto al contexto cooperativo. Fue así como con la experiencia de observación y atenta escucha tanto de las entrevistas como de los escenarios conversacionales, se develó un fenómeno de orden psicolingüístico que señalaba un posicionamiento actitudinal de los asociados respecto a la cooperación, donde su acción tenía como gran ausente a la persona misma del asociado; es así, cuando los asociados ejemplificaban la definición del termino “cooperar”, excluían la posibilidad de referenciarse como actores o protagonistas de la acción cooperativa, ésta situación la reflejan frases estereotipadas del estilo “cooperar es por ejemplo cuando alguien se pone de acuerdo con los demás, para hacer algo” (Gungnir) y en la cual el término “Yo” es reemplazado por el pronombre indefinido “alguien” , el nombre propio de los asociados, o incluso la segunda y tercera persona del singular y plural es reemplazada por el termino “los demás”, y la acción que podría ser concreta es reemplazada por el pronombre indefinido y neutral “algo”.

De manera que la enunciación que ejemplifica la definición se refería paradójicamente a la indefinición, en la que lo único claro era que el hablante en su acto de habla, no se asumía como el protagonista para tomar la iniciativa y ponerse de acuerdo con unas personas específicas o particulares para llevar a cabo unas acciones concretas. De situaciones psicolingüísticas como las anteriores, a partir de una visión Humanista Gestáltica y la Neurolingüística se ha podido generar una comprensión al considerar que el uso excesivo de generalizaciones o de las palabras indefinidas “alguien” o “uno”, y la evitación enunciativa de los pronombres “yo”, “tu” o “nosotros”, es una forma muy común de usar el lenguaje, para negar nuestra responsabilidad de lo que decimos y a quien se lo decimos. Por tanto como escenario reflexivo se recurrió a las posibilidades de una cooperación consciente, la cual permitió el reconocimiento de todos estos elementos de orden psicolingüístico, que durante un tiempo pasaron inadvertidos por los asociados, siendo entonces el proceso reflexivo la piedra angular de ésta fase del proyecto, ya que una vez reconocidas estas dificultades fueron los asociados quienes se interesaron en indagar y buscar alternativas de conocimiento; en vista de esto, los facilitadores ampliaron el panorama respecto a las repercusiones que a nivel psicológico, trae el proceder impersonal en procesos cooperativos; de ésta manera, el proceso de empoderamiento lo logran los asociados; por ello

para la investigación resulta satisfactorio el hecho de que los participantes además de haber llevado a cabo el proceso reflexivo en torno a las dificultades cotidianas, también algunos de ellos se hayan apropiado de un pensamiento responsable y comprometido con la cooperación, lo cual se refleja en la utilización de frases que involucran el termino “yo” o “nosotros” en lugar de “uno”; el “voy a”, en lugar del “tengo que” o “hay que” y el “y” en lugar del “pero”. De acuerdo a Bajtin (1986, párr.8), este fenómeno lingüístico se presenta debido a la Ventrilocución “El habla oculta de otro”, y expresa en relación a ello lo siguiente:

La Ventrilocución en una Clase especial de dialogicidad en la que una voz habla a través de otra voz o tipo de voz en un lenguaje social. “la palabra en el lenguaje es en parte del otro. Se convierte en “propiedad de uno” sólo cuando el hablante la puebla con su propia intención, su propio acento, adaptándola a su propia semántica. Antes de este momento de apropiación, la palabra no existe en un lenguaje neutral, sino en la boca de otras personas y en sus contextos propios, sirviendo a sus intenciones.”

Lo anterior se articuló también a la experiencia que permitió vivenciar la cooperación en el quehacer; así por ejemplo, en uno de los ejercicios denominado “encontrando el tesoro” el cual se refiere al reconocimiento de las limitaciones individuales al momento de emprender una difícil tarea de carácter colectivo en contraposición a los beneficios de coordinar acciones en equipo para la consecución de objetivos compartidos; los asociados coordinan acciones en conjunto de manera consciente y reflexiva.

Dentro del mismo eje de acción; es decir desde la generación de espacios de reflexión respecto a las concepciones de cooperación que construyen el grupo de asociados a la precooperativa, resultó también imprescindible reconocer las concepciones que al mismo respecto manejaban los facilitadores, esto en aras de retroalimentar los conocimientos ya presentes en los asociados y por supuesto esperar la retroalimentación que ellos supieron dar, esto en beneficio de la construcción participativa de un conocimiento de cooperación que por supuesto reflejará la experiencia del proceso de investigación.

Por tanto, para los facilitadores tanto las concepciones de cooperación como de no-cooperación, se articulaban desde la **Construcción teórica**, en el caso de la cooperación con elementos conceptuales tales como procesos colectivos, coordinación de acciones, y consecución de objetivos para intereses comunes. Y en el caso de la no-cooperación con el concepto de de una disposición actitudinal de apatía, indiferencia, resistencia o trasgresión a los procesos solidarios cooperativos y participativos, así como también la ausencia de actos de habla

empoderados del contexto cooperativo; construcción teórica que tendió a fundamentarse más en la teoría que en la experiencia, y que si bien su formulación evitó el lenguaje técnico, no por ello resultó del todo comprensible y los asociados no dudaron el señalarlo. Con relación a esta situación Baro, 1986 (p.10. párr. 4) dice:

Por lo general, el psicólogo ha intentado insertarse en los procesos sociales desde las instancias de control. La pretendida asepsia científica ha sido, en la práctica, un aceptar la perspectiva de quien tiene el poder y un actuar desde quien domina. Como psicólogos escolares hemos trabajado desde la dirección de la escuela, y no desde la comunidad; como psicólogos del trabajo hemos seleccionado o entrenado al personal según las exigencias del propietario o del gerente, no desde los propios trabajadores o de sus sindicatos; incluso como psicólogos comunitarios hemos llegado con frecuencia a las comunidades montados en el carro de nuestros esquemas y proyectos, de nuestro saber y nuestro dinero. No es fácil definir cómo insertarnos en los procesos desde el dominado y no desde el dominador. No es fácil incluso dejar nuestro papel de superioridad profesional o tecnócrata y trabajar mano a mano con los grupos populares.

De manera que resultó indispensable en este momento del proceso reafirmar el carácter de la investigación-acción, la cual prescinde de conceptos absolutos o marcos teóricos ajenos a la comunidad participante del proceso de investigación y en su lugar privilegia y legitima la construcción consensuada de un nuevo conocimiento por y en la comunidad participe de la investigación, pues tal y como lo afirma Torres (1986) “Las cuestiones se aclaran y se resuelven en un diálogo colegiado y abierto que se caracteriza por el respeto mutuo y la tolerancia, hacia los puntos de vista de los otros sin presiones de las instancias de poder, respecto a los resultados del diálogo” y precisamente desde un presupuesto dialógico de réplica y responsividad evitando que una voz se imponga a la otra, y desde la experiencia que trajo el desarrollo de la investigación, los asociados y los facilitadores co-construyeron el significado de cooperación en una suerte de **Síntesis Dialógica** que enunció el concepto como un proceso por medio del cual la comunidad de asociados trabaja coordinadamente para la obtención de una determinada meta que pueda dar solución, cumplimiento o satisfacción a un problema, iniciativa o necesidad; y puede ser impulsada desde el ánimo personal propositivo y comprometido con frases tales como “Yo propongo...” o “Yo me comprometo a...”

Otra manifestación de la finalidad investigativa se dio desde una experiencia afectiva que permitió motivar con el grupo de asociados de la precooperativa un estado de conciencia

duradero, matizado, significativo y dotado de una tonalidad afable de atención, exploración y agrado por la ayuda mutua, la equidad, la fraternidad y el reconocimiento de la dignidad humana. La manifestación de éste sentimiento de solidaridad surgió espontáneamente con expresiones de llanto, voces de aliento, abrazos, estrechez de manos y compromisos de apoyo entre los asociados, como muestra de **Empatía** o identificación con compañeros que atraviesan situaciones adversas del diario vivir y que libran una constante lucha por salir con sus hijos de la condición de miseria económica y por reivindicar su dignidad humana; ésta manifestación, se originó en escenarios de igualdad, en los que se buscaba capítulos de convergencia en la rememoración de la historia personal de los asociados, una historia marcada por la estigmatización, por discriminación y marginación social y económica, común a todos y cada uno de los asociados y no a un sector particular, una historia que denuncia la desigual distribución de recursos y las políticas económicas que conjuran injusticias que rayan en lo deplorable de un sistema capitalista que permite absurdos tales como el que unos privilegiados coman tres veces al día, mientras otros desventurados comen una vez cada tres días, una historia que a pesar de estar sentenciada a la perpetuidad, buscó, y continúa buscando desde el ánimo personal de cada asociado y desde la comunidad de intereses y visiones compartidas de su realidad social como **Conciencia de Clase**, la oportunidad para reinventarse si bien no desde una lucha como movimiento obrero antagónico a una burguesía, sí como un grupo de asociados que al autoreferenciar un estado de injusticia económica y social portador de dolor físico y psicológico, legitimaron la urgente necesidad de luchar por una distribución equitativa de los recursos de nuestra nación, y por la apropiación de unas condiciones de existencia dignas. De acuerdo con lo anterior, Steffan (2001, p. 34 párr. 4), expresa que:

Los sujetos sociales, tanto individuales como colectivos (clases, sindicatos, partidos, etc.), muestran diferentes grados de enajenación o deformación frente a lo que —según su situación objetiva— debería ser su identidad o conciencia. La praxis, como medio libertador, tiene que romper las camisas de fuerza de la enajenación y permitir que cada persona se realice según sus potencialidades. Esa praxis emancipadora requiere, por una parte, de la construcción de una conciencia histórica y de clase adecuada, guiada por un programa histórico y, por otra, de un sujeto colectivo, porque es obvio que, ante el poder de la sociedad y el Estado, las personas individuales no pueden remediar las causas de su enajenación.

En torno al eje de la participación, era sabido que ésta se daba como un proceso activo y unificado pero intermitente y encaminado a destruir propuestas que pudiesen alterar la estabilidad del acontecer precooperativo; ahora la propuesta de acción consistió en retomar ese potencial de energía empleado en discusiones, alegatos o sabotajes, y mostrar la posibilidad de un giro dialéctico, consistente en la participación para la organización democrática y sostenible en el diálogo concertado que facilitó la toma de decisiones; para tales efectos, el proceso se encausó por el camino de la producción constructiva, entendida ésta como la manifestación misma del poder de la persona en la gestación de talentos portadores de bienestar comunitario.

Dentro de este enfoque, la acción participativa de los asociados se manifestó con propuestas en beneficio de la precooperativa y con la confrontación a compañeros cuya participación había sido reducida o demasiada extensa, esto dentro de un contexto de aceptación incondicional donde no se tuvieron juicios de valor, y no se procedió con insultos o amenazas, pues coincidiendo con Rogers (1977) “enfocarse en sus propios sentimientos de sentirse heridos y con desconfianza, el conflicto en relación a los “principios” se redefine completamente. Redefinido el conflicto, cada grupo encuentra ahora que puede satisfacer sus necesidades sin violar la necesidad del otro, se abren así nuevos canales para la comunicación realista”. Sólo así se pudo legitimar el libre derecho a opinar, a protestar y a no estar de acuerdo, y a concebir la participación como derecho y obligación del acontecer de la organización cooperativa, abriendo el camino a un proceso de **Co-Gestión** en el que los asociados hombro a hombro comenzaron a abanderar procesos de intervención en la estructura organizacional de la precooperativa cuyo origen fue la reinención de la imagen cooperativa, diseñando un logotipo y un eslogan alternativo que identifica, la finalidad última que compartiera la colectividad de asociados, cual fuera la reivindicación social, portadora de bienestar integral para sus hijos y sus familias; es aquí donde realmente se siente la naturaleza propia del proyecto, en el rostro de padres que al hablar, sólo quieren lo mejor para sus hijos; de ésta manera, en la nueva imagen plasmada en la tarjeta que es su instrumento de trabajo y que para muchos usuarios quizá pase inadvertida, se asoma unas siluetas que en rumbo ascendente se dirigen hacia el futuro, hacia sus sueños y que reza metafóricamente “Con el servicio que te ofrecemos, se ven depositadas las esperanzas vitales de un futuro mejor para nuestros hijos”. El proceso de Co-Gestión se ve entonces en lo que Palacios (1988) expresa de acuerdo al trabajo comunitario como “un “espacio” en el cual es posible “aprender” a solucionar problemas que se presentan y en el cual se genera una dinámica de

aprehensión del mundo para transformarlo y moldearlo de acuerdo a lo que los integrantes intentan que sea.”

Es entonces que según esta concepción las relaciones tanto al interior como al exterior del grupo se dan dentro de una percepción democrática y participativa del quehacer humano, donde las metas que se concertan son asumidos por el grupo y supervisados por los mismos integrantes de la comunidad; el progreso y el cambio de la comunidad se da en la medida que trabajen juntos por los objetivos comunes por las esperanzas depositadas en ellos mismos.

Conforme el proceso de investigación iba avanzando las asambleas como espacios de participación se vieron fortalecidas al caracterizarse por la asistencia nutrida y por dinámicas de regulación de un comportamiento respetuoso, además los asociados articularon la dialéctica del **Consenso-Disenso** para formular propuestas desde una postura crítico-propositiva reivindicando y rehabilitando en este espacio de participación la necesidad de opinar, cuestionar, debatir, proponer y disentir de las políticas económicas que desde el gobierno repercuten en las cooperativas, para así poder tomar parte activa tanto en su formación como en el diseño de su estructura y en el replanteamiento de sus objetivos. Esto se corresponde con lo que Steffan, (2001 p. 22 párr. 2) plantea al señalar que:

Una de las columnas de la democracia liberal radica en la noción de que las leyes nacen de la lucha de opiniones y argumentos, no de intereses. Pero entre los partidos del parlamento moderno, el lugar del argumento ha sido usurpado por el frío cálculo de intereses y oportunidades de poder, mientras que en el trato de las masas domina la manipulación mediante la “manufactura del consenso”. La “casa del pueblo”, el parlamento, no es el lugar de la verdad emergente, sino el mercado donde se negocia la repartición del poder y de la riqueza social entre las fracciones de la elite. Nociones fundamentales como el “gobierno por discusión” aparecen hoy día sólo como reminiscencias románticas y letra muerta del pasado; desligadas totalmente de la praxis de la *res publica*. En la democracia realmente existente rige, dentro del parlamento, la partidocracia y la corrupción y fuera, la fabricación del consenso por los oligopolios trasnacionales de la adoctrinación masiva.

El desarrollo de estos ejes de acción que desarrollaron la finalidad de la investigación cual fuera: dinamizar el desarrollo de actitudes asociativas de cooperación que posibiliten el desarrollo del sentido de comunidad en un grupo de asociados pertenecientes a las “Zonas Futuro Ltda.” de la ciudad de San Juan de Pasto, se vieron articulados por el desarrollo del

posicionamiento crítico y cooperativista de los asociados respecto al devenir precooperativo; ahora, la manifestación inicial de dicho posicionamiento era la referida a una disposición contestataria y defensiva que anulaba de suyo la apertura a propuestas que pudieran aportar nuevos sentidos a su realidad precooperativa y que se solía manifestar con situaciones susceptibles de interpretarse como agresivas, en las cuales se manifestaba amenazas, acciones de sabotaje, e insultos no sólo entre asociados, sino también hacia clientes del servicio de parqueo y promotores de la alcaldía; la labor consistía entonces en ayudar a hacer posible que el estilo contestatario y crítico se sustentara desde una postura reflexiva, la cual favoreció un fluido funcionamiento de las dinámicas internas de la precooperativa en aras de su emancipación para reivindicar su realidad social.

Cabe destacar que la labor de los facilitadores en ningún momento se vio dirigida a la agitación de masas o a fomentar actitudes belicistas, sino que respondiendo a un paradigma Crítico-Social desde la psicología y específicamente al su enfoque social-comunitario, resultó preciso rescatar como se señala en el marco teórico “el nexo entre la actividad científica del psicólogo y su concepción política e ideológica” Escobar (1979) que necesariamente fue un factor indispensable para el desarrollo del proceso de investigación; por tanto, se tornó necesario y urgente coadyuvar a ampliar el campo de conciencia de la realidad social de esta población en condición de vulnerabilidad económica en aras de lograr una postura que permita un legítimo proceso de cambio social. Solo a partir de una **Conciencia Crítico-Reflexiva** los protagonistas de la investigación tomaron en cuenta el grave problema estructural socioeconómico de la nación, y desde éste referente realizaron una evaluación retrospectiva de su gestión individual pero sobre todo colectiva al interior de la precooperativa, a partir de la cual asumieron las responsabilidades que les competían y se comprometieron a tomar medidas pensando en el porvenir de la precooperativa; de ahí que los asociados promovieron una rendición de cuentas de los estados financieros, y previo a una asesoría con instituciones judiciales, decidieron tomar las medidas pertinentes empezando por denunciar unas posibles irregularidades. Esta Conciencia Crítico-Reflexiva, se aborda desde el desarrollo comunitario que desde la perspectiva de Palacios (1988) se da en la práctica cuando se produce en el espacio social en el que intervienen un grupo de personas en el mundo de la vida con o sin intervención del estado; la intervención del estado es aquella acción que con voluntad y conciencia de sus instituciones y funcionarios, está orientada desde políticas gubernamentales a la promoción o generación de procesos alrededor de problemas colectivos.

Un aspecto clave en este momento de la investigación, se refirió al redescubrimiento de la postura político-económica de los asociados, que se pudo vislumbrar a través de los espacios de discusión, en los que manifiestan que las cooperativas se verían favorecidas en un estado cuya administración de poder y asuntos públicos, pueda reformarse legal y parlamentariamente, haciendo congruente la distribución de capital del trabajo con el carácter social de la producción, en últimas que el resultado de la producción se pueda socializar. Postura que de momento se ve obstaculizada por el actual modelo socioeconómico neoliberal, que dicta como imperativo la libre competencia y absorbe la posibilidad de la integración cooperativa, de ahí que los asociados valoraran una suerte de **Socialismo Comunitario** que retomara las iniciativas populares como motor para la reivindicación de la dignidad de los pueblos y supresión de las injusticias sociales, a partir del desenvolvimiento de una convicción política como la que en ellos está surgiendo, cuyo medio de cristalización sean las vías legales y parlamentarias antes que el despliegue violento de un accionar belicista, respecto a esta modalidad de socialismo Fromm (1956p. 235, párr. 1) afirma que:

Otras escuelas socialistas han sido mucho más conscientes de las fallas del marxismo y han formulado los objetivos del socialismo de manera mucho más adecuada. Los owenistas, los sindicalistas, los anarquistas y los socialistas gremiales estaban de acuerdo en su principal interés, que era la situación social y humana del trabajador en su trabajo y el tipo de sus relaciones con los compañeros de trabajo. (Por "trabajador" entiendo aquí, y en las páginas que siguen, a todo el que vive de su propio trabajo, sin ingresos adicionales procedentes del empleo de otros hombres.) El objetivo de todas esas formas diversas de socialismo, que llamamos "socialismo comunitario", era una organización industrial en que *todas las personas que trabajan serían participantes activos y responsables, en que el trabajo sería atractivo y tendría un sentido, en que el capital no emplearía trabajo, sino que el trabajo emplearía capital*. Daban importancia a la organización del trabajo y a las relaciones sociales entre los hombres, no primordialmente a la cuestión de la propiedad.

Finalmente la Investigación-Acción desde su carácter endógeno y dialógico hizo posible el que los asociados y los facilitadores como protagonistas co-construyeran la concepción de "sentido de comunidad", como la abstracción de una auténtica vivencia del cooperativismo, que al integrar las vivencias personales y colectivas, y desde una postura crítica, signifiquen el Sentido de Comunidad, como "la estructuración de una conciencia colectiva crítica y propositiva

que desde los intereses mutuos, el diálogo concertado, el espíritu guerrero y el trabajo mancomunado, hace legítima la posibilidad de transformar las dinámicas de poder opresivas por dinámicas participativas y democráticas, que repercutan desde el nivel organizacional cooperativo en la estructura social, siendo la piedra angular la responsabilidad personal y comunal respecto a la libertad de elección fomentadora del surgimiento de acciones concretas portadoras de bienestar psicosocial.”.

El concepto de sentido de comunidad, gestado por la comunidad de asociados a la precooperativa, se podría entender como el punto cardinal norte y el cooperativismo como una brújula que permite apreciar e ir hacia el encuentro de este sentido; proceso en el cual es importante el punto de llegada, pero más aún los senderos recorridos para ese destino, puesto que en ellos ya se cristalizan movilizaciones en las que la comunidad va asumiendo la responsabilidad de sus procesos provocando cambios e interiorizando dinámicas que permiten la vivencia real del sentido de comunidad. Es así que cuando la comunidad encuentra la brújula, encuentra también la oportunidad de asumirse como responsable de su quehacer precooperativo; sin embargo, la emergencia de éste sentido en el valioso grupo de protagonistas de la investigación, no fue ni será suficiente para alzar la pesada bandera de la emancipación, puesto que tal y como lo manifestaron los asociados desde su reflexión crítica, habrá que agradecer la posibilidad de haber aprendido a pescar y sentirse empoderados de su quehacer, pero existe un pequeño detalle: “que lamentablemente el dueño del río no les da permiso” Aesir.

Así las cosas, habrá que señalar que el proceso de **Cambio Social**, requirió previo a su nacimiento, su propia gestación, en este caso desde el reconocimiento por parte de los asociados de la disposición anímica necesaria para cooperar, participar, ser solidarios pero sobre todo reflexivos, críticos y propositivos con la lucha, en pro de la reivindicación social como pueblo oprimido; a sabiendas del riesgo de seguridad que ello implica, pues tal y como lo afirmaba Garaudy (1966) muchos años atrás y que hoy en día aun tiene plena vigencia: “en un régimen condenado por la historia, el espíritu crítico es un enemigo; he aquí porque el régimen fascista ayuda y facilita el oscurantismo; cuanto más reflexiona un hombre, mayor enemigo del régimen se vuelve”. Sólo contemplando ésta clase de riesgos fue posible anclar la bandera del valioso acontecimiento de la generación de los suficientes elementos de juicio en los asociados para poder discernir, elegir y responsabilizarse de su disposición anímica en la precooperativa y de las movilizaciones o estancamientos que ellas puedan generar.

Más allá del proceso...El riesgo de vivir

Una vez realizada la discusión en la cual se hace una comprensión recogiendo la experiencia acaecida durante el proceso, nos vemos en la necesidad de narrar que fue lo que sucedió más allá de la investigación en sí, lo que se encuentra allende del tecnicismo propio del trabajo científico y la academia.

Con esto hacemos referencia a las vicisitudes, a las alegrías y tristezas que provocaron en nosotros como facilitadores la experiencia de trabajar con una comunidad con unas características únicas, irrepetibles e intransferibles, solo reconocibles en su indefectible devenir existencial, en el cual se encuentra el dolor humano expresado en el llanto ante la frustración de muchas veces llegar a sus casas sin dinero o de la difícil labor de conseguirlo, en el sudor y las gotas de agua que caen mientras el indolente clima hace mella en sus cabezas, en la voz quebradiza que cuenta las experiencias de vida de las cuales muchos de nosotros ni siquiera hemos alcanzado a imaginar y en el rostro que día a día les permite levantarse unas con la cabeza en alto y muchas veces con la mirada fija en el suelo, listos para continuar la lucha de lo que llamamos “vida”...

Frente a esto, estamos en la responsabilidad y deber de ser sinceros...es difícil luchar contra la corriente y ante todo frente a la realidad de nuestra Latinoamérica dolida y herida, es difícil, llegar y encontrar personas que han sido golpeadas duramente y que llegan con la esperanza de que encontraran la cura para ese dolor, es difícil escuchar y sentir esas experiencias y que no se corran las lagrimas por tus mejillas, es difícil tener tan pocas armas para una lucha tan desgarradora, pero no es imposible hacer algo por quien mas lo necesita, no es imposible mostrar lo más valioso que ellos poseen la esperanza y el creer en las personas.

Pero no todo es oscuridad, pues en la noche no muere el sol, la alegría que ellos irradian y esas ganas tan fervientes de vivir, contagian, y te hacen ver que todo realmente vale la pena, aun cuando existan dificultades. Trae nostalgia regresar y recordar nuestros encuentros en los cuales ellos, adultos con cargas tan grandes, se volvían niños ante nuestros ojos, jugaban, reían y compartían sin temor.

Es aquí donde realmente se corre el riesgo de vivir, en la realidad de nuestras comunidades, en el sentir de nuestra gente, en la cotidianidad, en las experiencias de vida; es aquí donde se produce el verdadero cambio y la verdadera movilización: el poder de la persona. De allí que, La vulnerabilidad no esta en el ojo de quien lo ve sino en la realidad de quien lo vive...

“Aquí nosotros tenemos una oportunidad para cambiar la *naturaleza* de la revolución. Este grupo *es* la revolución...” Rogers (1977, p. 178)

CONCLUSIONES

Como conclusiones del proceso se puede afirmar que desde el referente psicológico, el cooperativismo se vive como una actitud de orden político-social, cuya manifestación anímica, se da mediante la experiencia cognitiva, afectiva y conativa-conductual y que ejerce un influjo dinámico en el proceder cooperativo, solidario y participativo de la persona respecto a su comunidad.

Dado el carácter cualitativo del proyecto, resulta clave resaltar que lo que se privilegia en él no son los resultados sino el proceso en sí; de ahí que lo importante no haya sido la mera emergencia de la actitud solidaria, cooperativa y participativa, sino el posicionamiento desde el fuero de la conciencia reflexiva del grupo de asociados, que les permite responsabilizarse de las elecciones que tengan lugar en el acontecer precooperativo; de allí que no se debe valorar de manera negativa, el que ellos vuelvan a experimentar nuevamente las actitudes antagónicas al cooperativismo siempre y cuando ellos asuman su responsabilidad frente a éstas actitudes. Todo esto hace parte de las polaridades propias de las comunidades en sus procesos de desarrollo, de la elección acertada en relación a sus decisiones, la comunidad se movilizará o se estancará.

Desde el proceso comprensivo de la I.A, los asociados protagonistas de la investigación expresaron la actitud inherente al cooperativismo coordinando acciones en equipo bajo el principio de la ayuda mutua y la división equitativa del trabajo para la consecución de un objetivo en común, siendo retributiva o recíproca en grupos sectorizados de asociados que compartían intereses similares, gozaban de confianza entre sí y habían generado lazos de amistad; esta actitud estuvo dispuesta como reacción de defensa contra posibles amenazas a la precooperativa, a partir de la implementación coordinada de acciones irreflexivas, cuyo sentido e intencionalidad se orientaban a la necesidad y derecho de una reivindicación social que coadyuve al bienestar de sus hijos.

El proceder cooperativo se estructura como una tendencia a la búsqueda de una organización con identidad propia y autónoma, que reivindique y defienda la integridad de cada uno de los asociados, y que posibilite la creación de unas condiciones materiales y espirituales de digna existencia.

Los asociados en la precooperativa se muestran como un organismo que va madurando y donde se van haciendo conscientes de ese crecimiento y desarrollo, lo cual les permite ser

conscientes de ésta experiencia y tomar acciones que coadyuven a la optimización de la precooperativa, desde lo que ellos valoran como positivo para su comunidad. Estas tendencias que permiten la construcción comunitaria necesitan ser expresadas y la dialogicidad frente a ello se presenta en las voces del lenguaje social de la colectividad, las voces ya no son de una sola persona sino que se convierten en la de muchos, existiendo una apropiación de la palabra con consciencia de las consecuencias que traerá para la comunidad.

La tendencia a la actualización surge a pesar de las condiciones adversas, pero se expresa de mejor forma en la medida en que la comunidad y el ambiente estén en armonía con lo cual el grupo se enriquece y satisface sus potencialidades; cabe destacar la necesidad de que prevalezca ante todo la propia valía como ser humano. Lo relevante es que la realización de su sí mismo, es una de las principales fuentes de motivación, junto a las necesidades básicas y primordiales en el ser humano y el mejoramiento de sus condiciones sociales; el desarrollo de la comunidad ocupa un lugar importante en sus requerimientos de motivación, lo que contribuye al bienestar de cada uno de ellos no sólo al interior de la precooperativa, sino también fuera de ella. Las personas que logran manifestar de manera adecuada sus requerimientos frente a las motivaciones y necesidades, logran una mayor comprensión de su realidad social de las necesidades al interior de su comunidad, una mayor confianza en sí mismos y mejores habilidades para proponer y decidir; son personas líderes al interior de su comunidad y buscan mejores condiciones para la precooperativa.

Este proceso, permitió la construcción de un escenario de discusión donde se recoge una experiencia, que hace de la vivencia irreflexiva una conciencia reflexiva, respecto a toda expresión verbal, propia del pensamiento impersonal y desempoderado, éste escenario de discusión, genera compromiso al interior del grupo, factor que aumenta las expresiones asertivas y los niveles de participación sin temor al rechazo; esto intensifica el sentimiento de pertenencia, al grupo en sí, lo más importante; hace del pensamiento, una expresión de la cooperación consciente y reveladora del yo; que en vista de la multiplicidad de relaciones y la complejidad de las mismas, pone en manifiesto los grados de contacto y la misma estructura del grupo. De igual manera, estos espacios se convierten en los impulsores de las potencialidades humanas y comunitarias, las cuales reflejan un núcleo de relaciones donde las decisiones y las posiciones de cada uno de los integrantes conciben una óptica formadora y movilizadora de actitudes y valores, que permiten a la persona la tarea de conocerse y afrontar los desafíos del desarrollo social. Dentro de esta lógica, se podría hablar de dos espacios antagónicos, la cooperación referida al

aporte comunitario y la cooperación referida al aporte personal, estos espacios se encuentran en todas las comunidades para mal o para bien de sus integrantes, sólo la acción consciente sobre estas manifestaciones podrán mediatizar las actitudes egoístas y permitirles el desenvolvimiento comunitario.

Desde los espacios de co-construcción los protagonistas de la investigación contribuyeron a la generación de nuevos significados respecto a las concepciones de cooperación, donde el presupuesto fundamental es la operacionalización del término en acciones concretas, y cuya experiencia fue susceptible de conceptualizarse como un proceso por medio del cual la comunidad de asociados trabaja coordinadamente para la obtención de una determinada meta que pueda dar solución, cumplimiento o satisfacción a un problema, iniciativa o necesidad; y puede ser impulsado desde el ánimo personal propositivo y comprometido.

La motivación de sentimientos de solidaridad surge, con la toma de contacto frente a aquellas experiencias que propicien la autorreferencia de un estado de adversidad económica y social portador de dolor físico y psicológico que a su vez despierta la conciencia tanto de la existencia de las injusticias sociales presentes en la sociedad, como de la necesidad de una lucha por la equidad respecto a los bienes materiales. Y cuya manifestación se da espontáneamente con expresiones de llanto, voces de aliento, abrazos, estrechez de manos y compromisos de apoyo entre los asociados que muestran empatía con compañeros que atraviesan situaciones adversas del diario vivir y que libran una constante lucha por salir con sus hijos de la condición de miseria económica y por reivindicar su dignidad.

El grupo de asociados partícipes del proceso, comienzan a intervenir y abanderar procesos democráticos en la estructura organizacional de la precooperativa fortaleciendo aquellos escenarios de participación tales como las asambleas cuya asistencia es más nutrida, y generando nuevos espacios de reflexión y crítica propositiva, y también autorregulando pautas de comportamiento saludables; además los asociados reivindican y legitiman como espacio de participación la necesidad de opinar, cuestionar y debatir las políticas económicas que desde el gobierno repercuten en las cooperativas.

Con todo y esto, surge el proceder participativo como consecuencia natural de la asunción de su rol al interior de su comunidad y el compromiso personal frente al mismo; en la cual se toma parte activa dentro de los procesos propios de la comunidad a través de la toma de decisiones consensuadas y el proceso de negociación claro y democrático; es a partir de ello, que se constituye la estructura organizacional que privilegia la cooperación y se planean los objetivos

futuros en consonancia con la conciencia cooperativa; de esta manera, la actitud participativa se despliega en el coraje para ser, esto implica conocer y develar sentimientos y pensamientos propios aceptando las consecuencias que sobrevienen a dichas dimensiones para así libremente dar espacio a la relación con los demás, esto genera en la persona responsabilidad y establece el trato hacia los demás en términos de persona como la asunción propia de su responsabilidad frente a su yo, y no como una herramienta de uso.

El posicionamiento cooperativista de los asociados se manifiesta desde una postura crítica, que toma en cuenta el grave problema estructural socioeconómico de la nación, y su rol respecto a su gestión individual, pero sobre todo colectiva al interior de la precooperativa, lo que les permite realizar una evaluación, a partir de la cual asumen las responsabilidades que les competen y se comprometen a tomar las medidas pertinentes y adecuadas al presente y porvenir de la precooperativa.

Es necesario, redestacar la conclusión de los asociados respecto al posicionamiento crítico, donde valoran como legítimas las iniciativas populares como motor para la reivindicación de la dignidad de los pueblos, y supresión de las injusticias sociales, a partir del desenvolvimiento de una convicción política y beligerante, antes que el despliegue de un accionar belicista.

Desde la integración de las vivencias personales y colectivas, y desde una postura crítica, los participes del proceso de investigación, significan el “sentido de comunidad” como la estructuración de una conciencia colectiva crítica y propositiva que desde los intereses mutuos, el diálogo concertado, el espíritu guerrero y el trabajo mancomunado, legitima la posibilidad de transformar las dinámicas de poder opresivas por dinámicas participativas y democráticas, que repercutan desde el nivel organizacional cooperativo en la estructura social, siendo la piedra angular la responsabilidad personal y comunal respecto a la libertad de elección fomentadora del surgimiento de acciones concretas portadoras de bienestar psicosocial.

RECOMENDACIONES

Resulta imprescindible, que todos los agentes humanos involucrados en el proceso de la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”, den prelación de manera urgente, al conocimiento, entendimiento y reflexión de los estatutos de la precooperativa, para que de esta manera, los asociados conozcan cuales son sus deberes y derechos, cuál es la misión y la visión que tiene no sólo la precooperativa, sino también el proyecto “Porque Quiero Que Tengas Futuro”; con ello, se respondería a la regla de oro del cooperativismo que es la educación cooperativa, ya que es necesario educar a los asociados en lo que significa la economía solidaria y cuales son sus principios; de esta manera, los asociados, podrán participar de manera acertada en los procesos precooperativos; todo esto, de una manera constante manteniendo la conciencia de solidaridad, ayuda mutua y trabajo comunitario.

De igual forma se recomienda se genere y se mantenga de manera urgente el apoyo psicosocial, donde se aborde además procesos psicoterapéuticos de los asociados y sus familias, formando entre ellos redes de apoyo; de manera que se responda al fin del proyecto “Porque Quiero Que Tengas Futuro”, el cual aborda de manera especial el acompañamiento psicológico para los asociados en especial para los niños beneficiarios del proyecto.

Éste trabajo investigativo evidenció que ésta comunidad trabaja esencialmente en la sensibilización, desde el manejo afectivo y empoderador del sí mismo, y como un elemento esencial de esto los casos experienciales, de allí que, en los subsiguientes trabajos que se realicen con esta población se debería tener en cuenta que es para ellos imperante, la expresión de sus sentimientos, de sus experiencias de vida, de su historia; por lo cual, los talleres, capacitaciones, etc., deberían ser en su totalidad de manera experiencial sobre la base de un conocimiento previo de sus historias, utilizando el conocimiento que ellos poseen para así generar y enriquecer nuevos conocimientos.

Es preciso escuchar a la comunidad no como un colectivo desintegrado, sino como un colectivo donde se encuentran numerosos "yoes" que han sido asimilados a lo largo de sus vidas, en contacto con las distintas “voces” escuchadas que de alguna manera van conformando su actitud respecto a una idea de cooperativa. Por lo tanto, es necesario crear un texto propio precooperativo además de la normatividad cooperativa, donde sean los asociados quienes fijen sus normas, de acuerdo, a su realidad social frente al manejo de su propia organización y les permita sentir mayor sentido de pertenencia en relación a la precooperativa “Zonas Futuro Ltda.”

Se considera necesario abordar la conciencia que se tiene de sí mismos y la forma en que cada quien se identifica con su yo, donde se aborde la autoestima y el empoderamiento, ya que frente a circunstancias poco favorables han tenido que vivir desde su infancia situaciones dolorosas que ha estancado sus potencialidades personales y es necesario abordar y mostrar en un nivel de consciencia a la que pueden llegar; destacando en su valía como seres humanos considerados únicos e irrepitibles, de allí la importancia de desarrollar eso único y especial que es cada quien, así, espacios como el juego y la creatividad son considerados fundamentales para su desarrollo.

REFERENCIAS

Alboan; Hegoa; Universidad De Deusto; Instituto De Derechos Humanos Pedro Arrupe (2004). La sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas. Guía para la sistematización de experiencias de transformación social. Bilbao.

Alcaldía de San Juan de Pasto. Proyecto “Porque Quiero Que Tengas Futuro” (2003).

Alcaldía de San Juan de Pasto. Rendición de cuentas 2001-2003

Bajtín, M. (1986). *Teoría de Bajtín* [Online]. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Mija%C3%ADl_Bajt%C3%ADn [Mar-03-09].

Baró M. (1986). Hacia una psicología de la liberación. Boletín de Psicología, No. 22, 219-231: UCA Editores

Bastidas, G. (2004). *Psicología Comunitaria* [Online]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos16/psicologia-comunitaria/psicologia-comunitaria2.shtml> [Oct-04-07].

Bastidas, P (2007). *La Pobreza en Colombia* [Online]. Disponible en: <http://www.iadb.org/regions/re3/pobreza.pdf> [Nov 27-07].

Beltrán (2000). *Teorías humanistas de la personalidad*. [Online]. Disponible en: <http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/psicologia/Tema14b.html> [Abr 27-09].

Bender, H. (1981). *Psicología de la comunidad*. Barcelona: CEAC.

Bonilla, E. & Rodríguez, P. (1997). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales (2ª Ed). Bogota: Norma.

Cabrera, M. (2002). La pobreza y el desarrollo humano [Online]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos12/podes/podes2.shtml> [Nov-28-07].

Cañas, J. (1983). Acción e ideología. Psicología Social Desde Latino-Centroamerica Universidad Centroamericana. San Salvador: UCA editores

Castillo, J. (2004). *Investigación Acción* [Online]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion-accion/investigacion-accion.shtml>. [Oct-04-07].

Castro, M. C. (1996). La Psicología, los procesos comunitarios y la interdisciplinariedad (2ª Ed). Santa fe de Bogota: Almodena.

Caviedes, M. P. (2007) Percepciones de la mendicidad (2ª Ed). México: Trillas.

Cruz, F. (1999). Psicología comunitaria. Buenos aires: LUMEN-HVMANITAS.

Escobar, L. (1979). Análisis Comparado de Dos Modelos de Cambio Social en la Comunidad. En Boletín de la AVEPSO.

Escobar, B. (1998). *Conceptos Básicos y Temas Fundamentales en la Psicología Comunitaria*. [Online]. Disponible en: <http://www.tcumn.edu/conceptos%20B%clasicos0Y20%temas/pdf>. [Mar-03-08].

Fromm, E. (1956). Psicoanálisis de la sociedad contemporánea. México; Fondo de Cultura Económica. Primera Edición.

Ginger, S. & Ginger, A. (1993). La Gestalt: una terapia de contacto. México: El Manual Moderno, S.A.

Jourard, M; Landsman, T. (1987). Personalidad Saludable. México: Editorial Trillas.

Lara, E., Martínez, C. (2001). *Valoración Organísmica e incongruencia, según Carl Rogers* [Online]. Disponible en: <http://www.apsique.com/wiki/PersRogvo> [Mar-03-09].

Lemus, L. (2001). *La Tercera Fuerza: La Psicología Humanista* [Online]. Disponible en: <http://www.ideasapiens.com/tercera>. [Nov-12-07].

Mardones, J.M. (1991). Filosofía de las ciencias humanas y sociales. Barcelona: Antropos, Promat, s. Coop. Ltda.

Martínez, M. (1996). La psicología humanista: fundamentación epistemológica, estructura y método (3ª. Ed). México: Trillas.

Montero, M. (1990). Perspectiva de la Psicología Comunitaria en América Latina. En Revista Psicología Actual. 3 (7): 17 - 29.

Morales, F. J. (1994). Psicología social. España: McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.

Morín, E. (1999). *La Epistemología de la Complejidad* [Online]. Disponible en: http://www.ugr.es/~pwlac/G20_02Edgar_Morin.html [27-03-09]

Muñoz, B. (2006). *La Escuela de Frankfurt* [Online]. Disponible en: <http://www.bibliotheka.org/?/buscar/> [27-03-09]

Muñoz, B. (2007). *Seminarios Sobre la Escuela de Frankfurt* [Online]. Disponible en: <http://www.seminariosobrefrankfurt.blogspot.com/> [27-03-08]

Narváez, L. (2001). *Circuitos económicos y desarrollo local* [Online]. Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/0/11970/lc11785e.pdf> [Nov-27-07]

Oldman, J; Key T; Yaro I. (1992). El Riesgo de Vivir. (1a Edición). Mexico: El Manual Moderno S.A.

- Palacios, N. (1994). La Administración en las Empresas de la Economía Solidaria (4ª Reimpresión). Bogotá: Universidad Santo Tomás USTA.
- Pineda, P. y Castillo, P. (1998). Cooperativismo Mundial. (2ª Ed). Bogotá: Colección Empresa y Tecnología. Consultor América Grupo Asesor
- Pinilla, M. (2004). *Foro sobre Mendicidad Infantil* [Online]. Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/0/1197/1c11785e.pdf>. [Nov-29-07].
- Ramírez, J. (1996). Psicología de grupos (5ª Ed). Santa fe de Bogota: Indo-American Press Service.
- Ramírez, B. (1992). Promoción de la comunidad y las formas asociativas. Bogotá: Universidad Santo Tomás USTA.
- Restrepo, J. (2007, Septiembre). El Reverdecer Cooperativo. Diario del Sur. [Online]. Disponible en www.diariodelsur.com.co/septiembre/20/opinion.php
- Rogers, C. (1977). El Poder de la Persona. (2ª Ed). Mexico: El Manual Moderno S.A.
- Rosembuj, T. (1985). La Empresa Cooperativa. (2ª Ed). Barcelona: CEAC.
- Sierra, F. (1980). Cooperativismo Colombiano. Bogotá: Lemis. Sociedad Interamericana de Psicología. Boletín Informativo. División de Psicología Comunitaria. 1982.
- Steffan, D. (2001). *Socialismo Siglo XXI* [Online]. Disponible en: <http://www.hansi.com> [Mar-29-09].
- Torres, A. (1997). Aprender a investigar en comunidad II. Bogotá: CORCAS Ltda.
- Tovar, M. (2001). Psicología Social Comunitaria. México: Plaza.

ANEXOS

Anexo A

NUESTRAS REGLAS DE JUEGO

RECORDAR QUE TODOS SOMOS IGUALES

LO QUE DEBEMOS HACER...

Traer mi agenda a todas las jornadas

Ser Puntuales

Recordar que estos encuentros permiten mi crecimiento como persona

Asistir a todos los encuentros

Participar expresando lo que siento de manera sincera

Respetar la opinión de mis compañeros

Levantar la mano para solicitar la palabra

Escuchar a mi compañero y esperar mi turno para hablar

“Regar la bola” de lo que estoy haciendo en las jornadas de trabajo

Realizar los ejercicios dejados en los talleres

Darme la oportunidad de aprender de los demás

Dar a conocer mis capacidades para que mis compañeros aprendan de mí

LO QUE NO DEBEMOS HACER...

Ser agresivos con palabras o gestos

Interrumpir cuando mi compañero habla

Burlarme de las opiniones o forma de expresarse de mis compañeros

ESTE ES MI COMPROMISO...

Anexo B

Los nombres aquí consignados son ficticios para proteger la confidencialidad de los participantes

Lista de Cualidades

Mi Nombre: Odisea

Edad: 44 años

Sitio de Trabajo: Zonas de Parqueo “Zonas Futuro”

LISTA DE MIS CUALIDADES

Alegre XXXXXXXXXXXX	Gordo (a)
Amigero (a)	Delgado (a) XXX
Tranquilo (a) X	Ágil XXX
Colaborador (a) XX	Trabajador (a) XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Sincero (a) X	Otras...
Respetuoso (a) X	Me preocupo mucho por el bienestar de mis hijos que no tengan las mismas necesidades que yo tuve
Responsable (a) XXXXX	
Honesto (a) XXXXX	
Alto (a)	
Bajo (a) XXX	

Anexo C

Formato

Nombre: Apolo

Edad: 39 años

Sitio de Trabajo: Zonas de parqueo “Zonas Futuro Ltda.”

1. En la jornada me sentí...*Bien ya que caí en cuenta de mis debilidades y mis virtudes.*
2. Las temáticas tratadas fueron nuevas para mí...*Un poco, la razón es que he tenido algunos talleres donde he trabajado algo sobre eso.*
3. Los aportes de la jornada para mi vida y la precooperativa son...*Satisfactorios, ya que he aprendido mucho y creo que yo no estoy solo y que valgo mucho.*
4. El desarrollo de la jornada por parte de los facilitadores fue...*Excelente, supieron valorar mis opiniones y mis inquietudes y buscaron la mejor opción para hacernos sentir bien.*
5. Las actividades y ejercicios se han referido a aspectos reales de nuestras vidas...*si porque los relatos que se dan aquí lo viven nuestros compañeros a diario, además cada uno cuenta lo que le ha pasado.*
6. Le gustaría que en las próximas jornadas se trataran temas de...*me gustaría que se trabajaran cosas de nuestras familias, sobre todo el sentido de pertenencia hacia ellas y con nuestros compañeros de la precooperativa, que son como otra familia pero más grande.*

MUCHAS GRACIAS...

Nombre: Facundo

Edad: 39 años

Sitio de Trabajo: Zonas de parqueo “Zonas Futuro Ltda.”

1. En la jornada me sentí...*Bien, me vine a desaburrir un rato porque yo paso todo miedoso siempre.*
2. Las temáticas tratadas fueron nuevas para mí...*No, porque ya conocía, porque yo ya tenía ideas de esas cosas que ustedes nos dan porque yo ya había trabajado.*
3. Los aportes de la jornada para mi vida y la precooperativa son...*Para mi saber llevar a mi a la gente saber llevar. Haciendo que la otra persona y yo nos portemos bien.*
4. El desarrollo de la jornada por parte de los facilitadores fue...*Bien porque me parece fácil la forma como me hacen ustedes entender las cosas.*
5. Las actividades y ejercicios se han referido a aspectos reales de nuestras vidas...*si porque a mí me han pasado muchas cosas de las que dicen ustedes y los compañeros, y ahora estoy entendiendo como debo de actuar.*
6. Le gustaría que en las próximas jornadas se trataran temas de...*compañerismo, algo para que mis compañeros no sean tan aburridos y también las reuniones.*

MUCHAS GRACIAS...

Nombre: Medea

Edad: 44 años

Sitio de Trabajo: Zonas de parqueo “Zonas Futuro Ltda.”

1. En la jornada me sentí...*Muy bien porque pude expresar la situación muy difícil para mí en ese mes de diciembre, me desahogue por fin y saqué esa tristeza que me tenía tan triste.*
2. Las temáticas tratadas fueron nuevas para mí...*No, en ningún momento de mi vida las había visto ni puesto en práctica porque hay muchas situaciones.*
3. Los aportes de la jornada para mi vida y la precooperativa son...*Aprendí el respeto, especialmente para mí misma, dar la palabra a los otros, colaborar y ser solidaria y terminar con el irrespeto.*
4. El desarrollo de la jornada por parte de los facilitadores fue...*Excelentes, porque se pueden mejorar muchas situaciones por tan difíciles que sean porque ahora me dí cuenta de que sí hay soluciones para las cosas.*
5. Las actividades y ejercicios se han referido a aspectos reales de nuestras vidas...*si totalmente son situaciones que se presentan en todas las zonas de nuestro trabajo y queremos resolverlas.*
6. Le gustaría que en las próximas jornadas se trataran temas de...*Cómo ser mejores personas y conservar nuestra precooperativa.*

MUCHAS GRACIAS...

Nombre: Lila

Edad: 40 años

Sitio de Trabajo: Zonas de parqueo “Zonas Futuro Ltda.”

1. En la jornada me sentí...*Me sentí muy bien también pude aprender cosas nuevas.*
2. Las temáticas tratadas fueron nuevas para mí...*Algunas porque a mi manera ya las conocía.*
3. Los aportes de la jornada para mi vida y la precooperativa son...*Solidaridad, apoyo, amor a mi misma y compañerismo.*
4. El desarrollo de la jornada por parte de los facilitadores fue...*Muy bueno, nos dieron buenas explicaciones por tal manera supimos entender lo que nos estaban hablando.*
5. Las actividades y ejercicios se han referido a aspectos reales de nuestras vidas...*si porque nuestro trabajo es vida la cual necesitamos.*
6. Le gustaría que en las próximas jornadas se trataran temas de...*trato a los compañeros, y lo relacionado con conservar la precooperativa.*

MUCHAS GRACIAS...

Anexo D

Frases

“la asamblea no fue pésima como antes, porque sí, sinceramente la asamblea fue mas pacifica, las personas que antes hacían problemas ahora decían que nos calmáramos. Se reunió para hacer un solo gremio, la junta y el comité para sacar proyectos de cómo seguir la precooperativa, el Fedro y la Lira van a colaborar en los proyectos que se vengán apoyando”

“Es todo un día de juntas de comité, llevamos cosas concretas y por decir llevan chapolas y dicen “esto no era de colocar así, esta tilde esta mal puesta”...ahora todo ha cambiado.”

“Me ha servido bastante porque he entendido, he dialogado”

“Yo nunca he hablado, aquí si he hablado y he tenido la oportunidad de decir las cosas como son, a veces en las reuniones se siente el temor porque lo gritan a uno.”

“Hay que hablar porque uno se desahoga.”...”UD. por ejemplo doña diga lo que tenga que decir, no se quede callada...”

“Ellos el Apolo y la Luna, ya están cambiando, estamos en contacto y hemos trabajado juntos.”

“Eso era una asamblea de agresividad de problemas y de chismes, a veces no vimos lo que somos, yo fui agresiva pero hubo un dialogo con ellos el Apolo y la Odisea, ellos me entendieron y yo entendí, ahora nos entendemos, si tienen una sugerencia venga y dígame”

“Es que a esas cosas de las reuniones toca ir porque sino le hacen pagar a uno”

“Es que esos dos se creen la súper junta”

Frases relacionadas con la imagen cooperativa

“Pa`esto de la imagen es el no trabajo de los niños lo que debe ser principal”

“Yo trabajo por el estudio de mi hija”

“Yo debo de vender las tarjetas por mis nietos”

“De mi trabajo mi hijo ha progresado”

“Pido respeto hacía mí para dar ayuda y educación a mis hijos”

“Antes los niños no tenían recursos y ahora los estamos construyendo”

“La base o el futuro o sea nuestros hijos como la proyección”

“Queremos un mejor mañana para nuestros hijos”

“Quiero un mejor amanecer para nuestros hijos”

Anexo E

Historias de Vida

Mi nombre es Luna nací en Túquerres, toda mi familia es de allá, salí desde chiquitica pa' venirme acá, me vine solitica cuando tenía como 10 años, porque me jui por miedo de que me castigaran porque perdí matemáticas...yo era bruta pa los números, luego me fui con una señora pa Bogotá y volví cuando tenia 14 años y me quede hasta ahora; tengo 7 hermanos, mi papa y mi mama trabajaban como "medieros" en el campo y vivían allí yo también vivía en el campo, es bien bonito, lastima que toco salirse...

Yo me jui porque me daba miedo que me mataran por lo que perdí las matemáticas...Ahora tengo 2 hijas y nietas, vivo por allá arriba, donde se ve el monte, yo siempre he trabajado para que no les falte nada a mis hijas, y he trabajado duro, en lo que sea joven, con tal de no ver mi familia sufrir, yo me le mido a lo que sea...

Esto de venir acá con los compañeros es bueno, yo aprendo mucho, de cómo quererme más que todo, para querer mi trabajo, aunque a veces es duro uff!!! Si viera!! A uno la gente le hace la vida imposible a veces, como que no lo quiere a uno, lo pior es que uno no les hace nada, uno no es ladrón ni asesino, yo solo quiero trabajar honradamente por mi familia, y a eso de que la gente lo mira como si uno fuera una basura, súmele que los compañeros a veces tienen problemas con uno y eso si es grave, yo por eso y gracias a Diosito, cuento con mi compañera que siempre me apoya, somos vecinas y nos cuidamos también, porque nunca falta la gente sin educación...

Yo me llamo Odisea, tengo 40 años, aunque soy de aquí nací en la zona rural, vivo todavía con mis papas y mis hermanos, que bueno, todavía tengo suerte de que vivan, somos 8 hermanos, cuando era pequeña, me mandaron a trabajar en una casa de familia como empleada, yo me crié con mi papá mas que todo, de trabajar, ahora estoy acá, me gusta mucho y es duro, pero hay que lucharla a diario para tener algo que llevar a la mesa, yo peleo mucho porque quiero mi precooperativa y no quiero que nos roben.

Mi nombre es Medea, como uste se da cuenta ya estoy todo viejita (risas), ni me vaya a preguntar la edad porque eso se me nota (risas), yo pues, tengo 4 hijos ya son grandes todos y pues yo ahora trabajo por mis nieticos porque pues mis hijos no tienen trabajo fijo y mi toca

ayudarles, yo trabajo por ellos joven, porque a mi me queda duro ver que mis hijos que están guagüitas les toque como a mí...

Pues yo le cuento que soy de una veredita cerca de por allá de Túquerres yo desde que era niña, trabajé bien duro joven, eso es bien complicado porque me tocó el trabajito del campo, yo llevaba el jornal a mi papá cuando trabajaba al diario y eso sólo le daban pa` la comidita de nosotros, y en mi casa yo le ayudaba a mi madrecita con los oficios, yo nunca terminé mi escuela sólo hice hasta el primero y por eso mismito yo no quiero que mis hijos y menos mis nieticos les pase lo que a mi, yo acá llegue guagüita a servir de sirvienta en la casa donde unos señores que eran buenas gentes de allí conocí a mi esposo que ya se murió hace ya tiempo y me case bien jovencita. Ahora estoy trabajando acá me toca duro, porque no tengo mucha plata, y la gente a veces trata mal acá en la zona, no les interesa que uno sea un viejo, yo sólo les pido jóvenes, que nos colaboren y nos ayuden para poder trabajar mejor y ayudar a nuestros niños y que la gente no nos trate de esa forma.

Yo me llamo Noel, tengo 50 años, soy de aquí, yo terminé mis estudios de primaria, no tengo familia, pero me metí a trabajar en este proyecto porque tengo unos sobrinos y les colaboro a ellos, yo estoy en una zona de trabajo que la verdad es tranquila, pero a veces hay problemas con la gente que va a estacionar los carros y con los compañeros porque les gusta recibir monedas de esa gente y eso no es, la idea es que se vendan las tarjetas, por eso mal enseñan a la gente y no se obtiene beneficios para todos, porque después la gente queda enseñada a dar solo 100 o 200 pesos por estar estacionados arto tiempo...

Mi nombre es Gia, tengo 39 años, tengo 4 hijos, soy madre soltera, trabajo en la precooperativa en la zona X, yo soy de una veredita de por aquí cerquitica no más, solo hice hasta 4 de primaria, pues yo de niña me vine de mi casa a trabajar a la ciudad, a mi la verdad no me gustaba el colegio ni el trabajo del campo, por eso me vine para acá para buscarme un mejor futuro, yo vivo acá en el barrio Y por allá arriba, siempre me voy a pie porque toca ahorrarse los pesitos para los niños y darles de comer y estudiar, ahora me doy cuenta que es necesario yo por eso trabajo para ellos y para que tengan un futuro mejor que el mío, porque esto es muy difícil por ejemplo a mi me toca pagar la piccita en la que vivimos y la alimentación, ahora quiero meterme en esas cosas que saca la alcaldía para ver si me apoyan con la casita y tener algo que dejarles a mis hijos.

Anexo F Actividades

Formato general de los talleres realizados

Temática. Corresponde al tema a trabajar durante la sesión.

Objetivo. Corresponde al propósito o la intención a desarrollar en el proceso.

Sensibilización. Hace parte de un primer acercamiento a la temática explicada a partir de situaciones reales, las cuales deben concienciar al oyente frente al tema a tratar.

Recursos. Materiales a utilizar durante el taller.

Metodología. Corresponde al método y/o las técnicas que faciliten el desarrollo del taller explicadas paso a paso.

Compartamos. Espacio para contrastar la teoría con la experiencia y sacar conclusiones que permitan enriquecer nuevas experiencias de vida.

Conclusiones. Espacio para emitir reflexiones finales, qué fue lo que quedo como enseñanza y experiencia.

Compromisos. En esta etapa del taller, los asistentes conscientes de la temática, se comprometen a realizar acciones concretas de cambio y sensibilización tanto personales como grupales; compromisos, los cuales deberán ser recordados en el siguiente taller y ser comentados para ver si se han generado cambios.

Solidaridad

Temática. Solidaridad e Igualdad y Dignidad Humana

Objetivo. Reafirmación de los asistentes como sujetos con valía, fortaleciendo la confianza y respeto por su propia persona, a través del conocimiento de sus habilidades y dificultades personales, para lograr una mirada más realista de su sí mismo.

Sensibilización. Se solicita a los asistentes a cerrar los ojos y se invita a los asociados a pensar en sí mismos y a pensar en su proceder tanto altruista como egoísta.

Recursos. Hojas de papel con una lista de cualidades, lapiceros.

Metodología

1. Se pregunta a los asociados qué entienden y qué significa para ellos la autoestima y la dignidad.
2. Los facilitadores explican desde la mirada psicológica el significado de Autoestima y, tomando además el significado que los asistentes dan a estas palabras.

3. Se solicita a cada uno de los asistentes que comenten una situación la cual les haya marcado y en la que ellos sientan que hayan sido vulnerados en su autoestima y dignidad humana en su trabajo.
4. Entre los asociados eligen una de las situaciones comentadas para ser representada entre todos, la cual deberá ser personificada de la misma forma como sucedió en el momento.
5. Luego de realizada la representación, se pregunta a la persona directamente implicada cómo se sintió en ese momento y cómo se siente ahora con relación a esa situación, cómo le hubiese gustado abordar esa situación y porqué no lo hizo en el momento, en que aspectos vio vulnerada su autoestima y su dignidad como ser humano, cuál es la manera más adecuada de actuar frente a esa situación.
6. Se solicita nuevamente realizar el ejercicio de representación pero con la forma adecuada de actuar frente al evento expresado previamente por el asociado y posteriormente se le invita expresar como se siente ahora una vez representado de la forma correcta de actuar.
7. Se invita a los participantes a expresar sus opiniones y sentimientos respecto a lo observado.
8. Se hace entrega a cada uno de los participantes de una hoja con una lista de cualidades, se solicita marcar con una X cuales creen ellos que hacen parte de su sí mismo, además de marcarlo con muchas X si la cualidad resalta más en ellos y si existe otro que no se encuentra, escribirlo.
9. Compartir entre el grupo cuales fueron las palabras que más recurrencia tuvieron entre los asistentes y hablar en torno a ello; es decir, si fueron más los defectos, porqué se dio esto.

Compartamos. Espacio para contrastar la teoría con la experiencia y sacar conclusiones que permitan enriquecer nuevas experiencias de vida.

Conclusiones. Espacio para emitir reflexiones finales, qué fue lo que quedo como enseñanza y experiencia.

Compromisos. En esta etapa del taller, los asistentes conscientes de la temática, se comprometen a realizar acciones concretas de cambio y sensibilización tanto personales como grupales; compromisos, los cuales deberán ser recordados en el siguiente taller y ser comentados para ver si se han generado cambios.

Temática. Ayuda mutua

Objetivo. Reconocer la importancia de la ayuda para la consecución de metas y objetivos propuestos.

Sensibilización. Se habla de la importancia del trabajo en equipo y se cuenta el caso de la Cooperativa de Trabajo Asociado de Santa Marta en la cual trabajan personas que se dedicaban anteriormente al reciclaje, en ella se comenta como el trabajo en equipo y la ayuda mutua permitió que esta asociación se convirtiera en una Cooperativa de reconocimiento nacional.

Recursos. Pañoleta para vendar los ojos, bolsa con confites “Tesoro”

Metodología: Ejercicio: “Gallina ciega”

1. Se le solicita a los asistentes que elijan a una persona que representará a todo el grupo la cual será la encargada de buscar el tesoro.
2. Una vez elegida la persona que buscará el tesoro, los facilitadores se encargan de vendar sus ojos, mientras se le vendan los ojos, la persona es retirada del sitio en el cual se llevará a cabo la actividad, durante este momento, el otro facilitador se encarga de esconder el tesoro a la vista del resto de asistentes al taller, las instrucciones dadas a los asistentes es que sólo pueden ayudar a su compañero si este les pide su ayuda para encontrarlo, de lo contrario no pueden dar indicaciones; a su vez, la persona vendada, solicitará ayuda si ve que solo no puede encontrar el tesoro, de igual forma, se le explica que sus compañeros pueden ayudarlo pero si éste lo solicita.
3. Una vez dadas estas instrucciones, se deja a la persona vendada buscar el tesoro.
4. Al encontrar el tesoro, se reúne nuevamente el equipo de trabajo y se socializa la experiencia, los facilitadores preguntan a la persona vendada:
 - a. Cómo se sintió trabajando solo y vendado.
 - b. Qué significado le da a la venda y al tesoro teniendo en cuenta el trabajo en equipo.
 - c. Es necesaria la ayuda de los otros para poder cumplir una meta?
 - d. Qué dificultades encontró cuando nadie lo ayudaba?
 - e. Qué alternativas se le ofrecieron cuando sus compañeros le brindaban su apoyo?
5. Posteriormente, los facilitadores preguntan al resto de participantes:
 - a. Qué sintieron al saber que conocían donde estaba el tesoro, pero que no podían ayudar a su compañero a menos que este lo solicitara?
 - b. Qué significado tiene para ellos el tesoro y la venda?
 - c. Es necesaria la ayuda de otros para lograr cumplir una meta?
 - d. Qué sintió al saber que tenía información que podría ayudar a encontrar el tesoro pero que no podía compartir?

6. Se pregunta a los asistentes que van a hacer con el tesoro y que significa para ellos; es decir, quién se quedará con el.
7. Se reflexiona en torno a la temática de la ayuda mutua, a partir de lo que significa para ellos en relación al ejercicio realizado con anterioridad.

Compartamos. Espacio para contrastar la teoría con la experiencia y sacar conclusiones que permitan enriquecer nuevas experiencias de vida.

Conclusiones. Espacio para emitir reflexiones finales, qué fue lo que quedo como enseñanza y experiencia.

Compromisos. En esta etapa del taller, los asistentes conscientes de la temática, se comprometen a realizar acciones concretas de cambio y sensibilización tanto personales como grupales; compromisos, los cuales deberán ser recordados en el siguiente taller y ser comentados para ver si se han generado cambios.

Cooperación

Temática. Cooperación Consciente.

Objetivo. Reconocer las características que propician el trabajo en equipo.

Recursos. Dibujos grandes para cada uno de los siguientes animales (abeja, tiburón, avestruz, búho y conejo), tablero, marcadores.

Abeja: Se caracteriza por su trabajo colectivo y la facilidad para la cooperación; invita a ser activo, a proponer solidariamente y de manera conjunta creando puentes y tratan de que mejore la situación para todos sin que haya ganadores o perdedores.

Tiburón: Se destaca por su capacidad de ataque. Una persona es tiburón cuando es un conflicto ataca y piensa que esa es su mejor defensa.

Avestruz: Oculta su cabeza, no se entera de lo que ocurre y aunque esté allí, no oye, no ve y no habla, actúa como si el conflicto no tuviese nada que ver con él.

Búho: desde una rama alta observa, apenas sucede algo abre sus ojos. Las personas son búho cuando no se comprometen, son pasivas y al final solo dicen “se los dije”.

Conejo: por su habilidad para correr y esconderse, se puede decir que es la actitud de huida, se tiende a escabullirse y esconderse, y sólo sale cuando está todo calmado.

Metodología.

1. Se presentan los dibujos y se invita a establecer en que situación asumieron las características de los animales en el desempeño frente a la precooperativa en los años que cada uno de los participantes lleva como asociado.
2. se invita a cada uno a reflexionar en torno a las sensaciones provocadas frente a las actitudes tomadas en relación al punto anterior.
3. en grupos de 3 personas, se comparte las situaciones y con qué animales se identificaron más, responder a las siguientes preguntas: cómo y en qué medida ha servido el asumir ese rol dentro de la precooperativa? y cuáles han sido los beneficios y perjuicios que han provocado estos roles?
4. Se invita a un representante por grupo exponer que fue lo que encontró en su grupo y escribirlas en el tablero.
5. Los facilitadores con ayuda de los asistentes, realizan un contraste frente a lo que cada grupo consignó en el tablero y la realidad actual de la precooperativa.

Compartamos. Espacio para contrastar la teoría con la experiencia y sacar conclusiones que permitan enriquecer nuevas experiencias de vida.

Conclusiones. Espacio para emitir reflexiones finales, qué fue lo que quedo como enseñanza y experiencia.

Compromisos. En esta etapa del taller, los asistentes conscientes de la temática, se comprometen a realizar acciones concretas de cambio y sensibilización tanto personales como grupales; compromisos, los cuales deberán ser recordados en el siguiente taller y ser comentados para ver si se han generado cambios.

Temática. Proceso de Negociación

Objetivo. Propiciar el proceso de negociación como forma participativa de llegar a acuerdos.

Recursos. Tablero, marcadores, hojas de papel tamaño carta, lapiceros.

Sensibilización. Se indaga entre los participantes si existen al interior de la precooperativa procesos de negociación claros, a partir de esto, se pregunta como fue el proceso de participativo en torno a la creación de la imagen cooperativa (logotipo).

Metodología.

1. Se muestra el logotipo de la precooperativa y se solicita a los asociados expresar opiniones en torno a qué significa para ellos.

2. Se expone desde el saber psicológico que implicaciones tienen los colores y la simbología en las imágenes corporativas, igualmente el eslogan.
3. Reflexiones sobre lo que significa y ha significado el logotipo.
4. Los participantes se reúnen y crean una nueva imagen y eslogan, teniendo en cuenta lo que ellos quieren, lo que significa para ellos la precooperativa, cuál es su motivación para estar en la precooperativa.
5. Exposición.

Compartamos. Espacio para contrastar la teoría con la experiencia y sacar conclusiones que permitan enriquecer nuevas experiencias de vida.

Conclusiones. Espacio para emitir reflexiones finales, qué fue lo que quedo como enseñanza y experiencia.

Compromisos. En esta etapa del taller, los asistentes conscientes de la temática, se comprometen a realizar acciones concretas de cambio y sensibilización tanto personales como grupales; compromisos, los cuales deberán ser recordados en el siguiente taller y ser comentados para ver si se han generado cambios.

Participación

Temática. Sujeto coordinador de acciones

Objetivo. Generar espacios de conciencia frente al desarrollo del rol participativo dentro de la precooperativa, a través de la toma de contacto y la propiciación de un espacio para la reconciliación y expresión de afecto entre los asociados.

Recursos. Tablero, marcadores.

Sensibilización. Se comenta el caso de una precooperativa que se disolvió debido a la falta de participación en procesos de toma de decisiones.

Metodología.

1. Los asociados comentan una asamblea en la cual particularmente hayan sucedido acciones en las cuales se hicieran explícitos elementos tales como:
 - a. Falta de participación
 - b. Irrupciones violentas y agresivas hacia promotores del proyecto o hacia asociados
 - c. Indiferencia y/o apatía frente a procesos participativos.
2. Se solicita a los asociados representar nuevamente esta asamblea, y en el transcurso de la misma, los facilitadores realizan una retroalimentación respecto a los elementos nombrados anteriormente.

3. Se hace una charla en torno a la reflexión anterior.
4. Solicita nuevamente a los participantes realizar esta representación pero en este momento algunas personas tomaran el lugar del otro (promotores de la alcaldía, asociados) con el fin de situarse en el lugar del otro.
5. Se coloca a los participantes en 2 filas uno frente a otro y se invita a decir una cualidad del compañero del frente y se van rotando hasta que todos hayan tenido la oportunidad de expresar las cualidades de todos.
6. Una vez se hayan expresado las cualidades, se invita a los participantes a regalar un abrazo de reconciliación a todos sus compañeros.
7. Se realiza un conversatorio en el cual se relata la experiencia personal, cómo se sintió en el ejercicio y se realiza una retroalimentación por parte de los facilitadores.

Compartamos. Espacio para contrastar la teoría con la experiencia y sacar conclusiones que permitan enriquecer nuevas experiencias de vida.

Conclusiones. Espacio para emitir reflexiones finales, qué fue lo que quedo como enseñanza y experiencia.

Compromisos. En esta etapa del taller, los asistentes conscientes de la temática, se comprometen a realizar acciones concretas de cambio y sensibilización tanto personales como grupales; compromisos, los cuales deberán ser recordados en el siguiente taller y ser comentados para ver si se han generado cambios.

Temática. Gestión

Objetivo. Gestar iniciativas de gestión en pro de la precooperativa, a través del cumplimiento de tareas y la formulación de propuestas.

Recursos. Tablero, marcadores, hojas de papel tamaño carta, lapiceros.

Sensibilización. Se comenta a los participantes la importancia de realizar proyectos de gestión los cuales permiten y facilitan promover diversas propuestas en pro de la precooperativa.

Metodología.

1. Los facilitadores brindan una charla sobre cómo realizar proyectos y su metodología.
2. Se indaga en los participantes en qué aspectos les gustaría realizar un proyecto de gestión al interior de su precooperativa.
3. Una vez explicada la metodología de cómo realizar proyectos y los aspectos en los cuales les gustaría gestionar, se organiza a los participantes en grupos de 3 y se realiza un ejercicio en el cual deberán hacer un proyecto dirigido a una empresa.

4. Se solicita sustentar cada uno de los proyectos.
5. Retroalimentación.
6. Reflexiones frente a la actualidad de la gestión al interior de la precooperativa.
7. Charla sobre la necesidad de habilidades sociales y de comunicación para transmitir de manera asertiva lo que se quiere.
8. Se organiza un plenario en torno al tema.
9. Retroalimentación.

Compartamos. Espacio para contrastar la teoría con la experiencia y sacar conclusiones que permitan enriquecer nuevas experiencias de vida.

Conclusiones. Espacio para emitir reflexiones finales, qué fue lo que quedo como enseñanza y experiencia.

Compromisos. En esta etapa del taller, los asistentes conscientes de la temática, se comprometen a realizar acciones concretas de cambio y sensibilización tanto personales como grupales; compromisos, los cuales deberán ser recordados en el siguiente taller y ser comentados para ver si se han generado cambios.

Anexo G
Registro Fotográfico



Durante el trabajo de campo.



Construyendo el Logotipo



Participando y Decidiendo



Construyendo el nuevo logotipo



Todos dan una mano para construir sus sueños



Aportando Ideas...Co-construcción del Logotipo



Que es lo que queremos?...Reflexionando



Aportando...Mis ideas también son Valiosas

APUESTAS UNIDAS DEL PACIFICO SUR
El Chance de Narño

SuperGIROS
Efectivo y al instante

Desarrollo Social
Asociación de Pasto

RECOMENDACIONES ESPECIALES

Las zonas de estacionamiento están controladas por el personal de la Precooperativa Zonas Futuro debidamente identificados y autorizados.

Las zonas de estacionamiento son para uso máximo de 60 minutos en los sitios demarcados y señalados.

La precooperativa Zonas Futuro no responde por daños o pérdidas en los vehículos sino exclusivamente por el uso de la zona de estacionamiento.

Las autoridades pertinentes presentan la debida colaboración al personal de las zonas de estacionamiento en cualquier tipo de situación precaria.

Nº **0094**

\$ 3.000
Estamos contentos por tu ayuda
¡Siguenos apoyando!

Precooperativa ZONAS FUTURO

Compre y Gane su Chance

Y...El Resultado del Trabajo en Equipo



Facilitadora con los Participantes del proceso



Facilitador y Actores del proceso



A pesar de las inclemencias del tiempo...