

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA
COMUNICACIÓN USADAS EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA
INGLÉS EN INSTITUTOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE NUEVO
CHIMBOTE, 2017**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN; ESPECIALIDAD: IDIOMAS - INGLÉS

AUTORAS:

DAVILA CERNA, GISELA LUISA
SALINAS CHAUCA ALICIA ISABEL

ASESORA:

Dra. BETTY CLARA RISCO RODRÍGUEZ

Nuevo Chimbote - Perú

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



HOJA DE CONFORMIDAD DE ASESOR

El presente informe de tesis titulado: **“LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN USADAS EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN INSTITUTOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE NUEVO CHIMBOTE, 2017”**.”.Ha contado con el asesoramiento de la Dra. Risco Rodríguez Betty Clara, designado mediante Resolución Decanatural N°091-2017-UNS-DFEH, de fecha 08.03.2017, quien deja constancia de su aprobación. Por tal motivo firma el presente trabajo en calidad de Asesor.


Dra. Betty Clara Risco Rodríguez

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



HOJA DE CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR

El presente trabajo de investigación: “**LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN USADAS EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMAS INGLÉS EN INSTITUTOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE NUEVO CHIMBOTE 2017**”, tiene la aprobación del jurado evaluador designado mediante 430-2019-UNS-CFEH de fecha 28 de diciembre de 2019 quienes suscriben en señal de conformidad.



Dra. Betty Clara Risco Rodríguez
Presidente del jurado



Dra. Lila Maguiña Alvarado
Secretario



Mg. Marilú Plasencia Rubio
Integrante del jurado



UNS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SANTA

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
Escuela Profesional de Educación Secundaria
- EPES -

ACTA DE EVALUACIÓN PARA SUSTENTACIÓN
DE TESIS

En el distrito de Nuevo Chimbote, mediante plataforma Zoom, <https://uns-edu-pe.zoom.us/j/86867301198?pwd=dGI0bDd4SFhxODJVNmtEK0pKdnE5QT09> siendo las 5: 00 p. m. del día jueves 28 de enero de 2021, se instaló el Jurado Evaluador del Informe Final de Tesis designado mediante Transcripción de Resolución N° 430-2019-UNS-CFEH de fecha 28 de diciembre de 2019, integrado por la DRA. BETTY RISCO RODRIGUEZ en su condición de Presidenta, DRA. LILA MAGUIÑA ALVADRADO en su condición de Secretaria y la Mg. MARILU PLASENCIA RUBIO en su condición de Integrante; dando inicio a la sustentación del Informe de Tesis, cuyo título es: **“LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN USADAS EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMAS INGLÉS EN INSTITUTOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE NUEVO CHIMBOTE 2017”.**, perteneciente a la **Bachiller: ALICIA ISABEL SALINAS CHAUCA con código de matrícula N° 2003333526 y Bachiller GISELA LUISA DÁVILA CERNA con Código de matrícula N° 200233512**, teniendo como **ASESORA al DRA. BETTY RISCO RODRÍGUEZ**, según T/R.D. N° 091-2017-UNS-DFEH de fecha 08.03.2017.

Terminada la sustentación, el Tesista respondió a las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y el público presente.

El Jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes y en concordancia con el artículo 40° del Reglamento General para Obtener el Grados Académico de Bachiller y el Titulos Profesional en la Universidad Nacional del Santa; declaran **APROBADAS** al:

BACHILLER	PROMEDIO	PONDERACIÓN
ALICIA ISABEL SALINAS CHAUCA	21	14
GISELA LUISA DÁVILA CERNA	21	14

Siendo las 0 pm. del mismo día se dio por terminado el Acto de Sustentación y en señal de conformidad, firma el Jurado la presente Acta.

Nuevo Chimbote, 28 de enero de 2021


Dra. BETTY RISCO RODRÍGUEZ
Presidenta


DRA. LILA MAGUIÑA ALVARADO
Secretaria


Mg. MARILÚ FLOR PLASENCIA RUBIO
Integrante

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por dame el don de la vida y la sabiduría; así como a mis padres por ser pilar más importante.

A mis hijos y esposo por su paciencia y apoyo constante.

A mi asesora Betty Risco Rodríguez y profesores por impartirme sabiduría y dedicación durante mi formación profesional.

Alicia Salinas Chauca

Dedico este trabajo a Jehová Dios, por darme la vida, por su sabiduría y guía.

A mi madre Rosalvina, por ser la persona más importante, quién a lo largo de mi vida ha velado por mi bienestar y educación.

A mis hermanos Gabriel y Edwin por apoyarme en todo momento.

A mi Asesora por su apoyo, tiempo y enseñanza en mi formación profesional.

Gisela Dávila Cerna

AGRADECIMIENTO

- Agradecemos a Dios por protegernos durante todo nuestro camino y darnos fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda nuestra vida.
- A nuestros padres y familiares que con su demostración ejemplar nos han enseñado a no desfallecer ni rendirnos ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.
- A nuestra asesora por su apoyo incondicional en el transcurso de nuestra carrera universitaria, por su amistad y paciencia para la culminación de este informe; y demostrarnos que siempre podremos contar con ella.
- A los profesores de la Escuela Académico Profesional de Educación y Humanidades de la especialidad de Idiomas por contribuir con sus conocimientos y amistad en nuestra formación académica.
- A los institutos que nos dieron el permiso para la aplicación de nuestro proyecto, y a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este informe.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo “Conocer las Tecnologías de la Información y de la Comunicación usadas en la enseñanza del idioma inglés en institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017” fue de tipo descriptivo simple de corte transversal. La población estuvo constituida por 8 docentes, teniendo un muestreo no probabilístico, siendo el tamaño de muestra igual a la totalidad de docentes que dictan clases de inglés. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario con escala de medición Likert, cuya estructura comprendió 22 ítems relacionados a las tecnologías de la información y de la comunicación. Los resultados muestran que más del 50% de los docentes que enseñan idiomas, toma importancia y hace uso de las tecnologías de la información; además, los docentes utilizan DVD en las sesiones de clase para practicar el listening, los cuales utilizan audios o parlantes en la PC, para escuchar una conversación. Así también, más del 60% de participantes se muestra de acuerdo a la utilización de YouTube para practicar el Listening, y cerca del 40% prefiere el uso de los audiolibros para identificar la terminología. Se concluye que las Tecnologías de la Información y de la Comunicación usadas en la enseñanza del idioma inglés en institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote en el año 2017, están en proceso de mejoramiento, con la finalidad de dar mayor calidad de educación a sus educandos.

Palabras Clave: TICs, Enseñanza, Idioma inglés, Calidad de educación, comprensión de textos

ABSTRACT

The objective of this research was "To know the Information and Communication Technologies used in the teaching of the English language in public institutes of the district of Nuevo Chimbote 2017" was of a simple descriptive type of cross section. The population consisted of 8 teachers, having a non-probabilistic sample, the sample size being equal to the total number of teachers who teach English classes. For data collection, the questionnaire with a Likert measurement scale was used as an instrument, whose structure comprised 22 items related to information and communication technologies. The results show that more than 50% of teachers who teach languages, take importance and make use of information technologies; In addition, teachers use DVDs in class sessions to practice listening, which use audios or speakers on the PC to listen to a conversation. Also, more than 60% of participants agree to the use of YouTube to practice Listening, and about 40% prefer the use of audiobooks to identify terminology. It is concluded that the Information and Communication Technologies used in the teaching of the English language in public institutes of the Nuevo Chimbote district in 2017, are in the process of improvement, in order to give a higher quality of education to their students.

Key words: TICs, Teaching, English language, Education quality, text comprehension

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
I. Introducción.....	14
1.1. Fundamentación del Problema.....	14
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Antecedentes	17
1.4. Objetivos de la investigación	28
1.5. Formulación de hipótesis	28
1.6. Justificación e importancia	28
II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	30
2.1. Tecnologías de la información y comunicación	30
2.2. Enseñanza del idioma inglés	37
III. Metodología.....	46
3.1. Método de estudio.....	46
3.1.1. Diseño de estudio.....	46
3.1.2. Población y muestra.....	46
3.1.3. Variables de estudio - Operacionalización de variables	49
3.1.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.1.5. Procedimiento para la recolección de datos	50
3.1.6. Técnicas de procedimiento, análisis e interpretación de datos	51
3.2. Presentación de resultados por pregunta.....	52
3.2.1. Dimensión Auditivo	52
3.2.2. Dimensión Lectora	58
3.2.3. Dimensión Oral	64
3.2.4. Dimensión Escritura.....	68
V. Discusiones	74
VI. Conclusiones	78
VII. Recomendaciones.....	79
Referencias bibliográficas	80
ANEXO	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Indicadores comprensión auditiva	42
Tabla 2: Indicadores comprensión lectora	43
Tabla 3: Indicadores comprensión oral.....	44
Tabla 4: Indicadores comprensión escrita	45
Tabla 5: Operacionalización de variables.....	49
Tabla 6. ¿Utiliza herramientas tecnológicas como DVDs en sus sesiones de clase, para practicar el listening?	52
Tabla 7. ¿Las tecnologías utilizadas son las más apropiadas permitiéndole a los alumnos determinar el tema central de lo que escuchan?	53
Tabla 8. ¿Se utilizan audios o parlantes en la PC para que los escuchen una conversación?	54
Tabla 9. ¿los estudiantes pueden expresar los temas secundarios sobre el audio que han escuchado?	55
Tabla 10. ¿Utilizan YouTube para practicar el listening?	56
Tabla 11. ¿Los estudiantes hacen uso de audiolibros y pueden determinar la terminología nueva?	57
Tabla 12. ¿Se utiliza la PC para comprender con facilidad textos no literarios como revistas o diarios en inglés?	58
Tabla 13. ¿Los estudiantes utilizan blogs para expresarse?.....	59
Tabla 14. ¿Los estudiantes hacen uso de los buscadores especializados para entender los términos que se encuentran en textos literarios como obras o libros?	60
Tabla 15. ¿Los estudiantes comprenden el texto en inglés después de haberlo leído?	61
Tabla 16. ¿Los estudiantes comprenden los textos que han leído en las computadoras durante las sesiones de clase?.....	62
Tabla 17. ¿Los estudiantes usan los blogs para compartir la información sobre lo que han leído?.....	63
Tabla 18. ¿Las interacciones con otros estudiantes se realiza de forma fluida en el idioma inglés utilizando páginas web?	64
Tabla 19. ¿Durante las sesiones de clase los alumnos hacen uso de los programas instalados en la computadora para comunicarse?	65

Tabla 20. ¿El vocabulario que utilizan durante las sesiones es comprendido por todos los alumnos?.....	66
Tabla 21. ¿Si no conocen algún término utilizan la computadora para buscarlo?.....	67
Tabla 22. ¿Los estudiantes manejan adecuadamente los programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT)?	68
Tabla 23. ¿Utilizan los programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT u otros) para redactar y exponer los temas?.....	69
Tabla 24. ¿Se les dificulta a los estudiantes escribir en idioma inglés?.....	70
Tabla 25. ¿Realizan una indagación exhaustiva sobre algún tema, utilizando en los buscadores cuando es necesario?	71
Tabla 26. ¿Los estudiantes utilizan Microsoft Word, Excel, PPT, u otros programas informáticos, para resumir algún texto?.....	72
Tabla 27. ¿Para el desarrollo de los ejercicios, los alumnos hacen uso de la computadora para orientarse?	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. ¿Utiliza herramientas tecnológicas como DVDs en sus sesiones de clase, para practicar el listening?	52
Figura 2. ¿Las tecnologías utilizadas son las más apropiadas permitiéndole a los alumnos determinar el tema central de lo que escuchan?	53
Figura 2. ¿Se utilizan audios o parlantes en la PC para que los escuchen una conversación?	54
Figura 4. ¿los estudiantes pueden expresar los temas secundarios sobre el audio que han escuchado?	55
Figura 5. ¿Utilizan YouTube para practicar el listening?	56
Figura 6. ¿Los estudiantes hacen uso de audiolibros y pueden determinar la terminología nueva?	57
Figura 7. ¿Se utiliza la PC para comprender con facilidad textos no literarios como revistas o diarios en inglés?	58
Figura 8. ¿Los estudiantes utilizan blogs para expresarse?	59
Figura 9. ¿Los estudiantes hacen uso de los buscadores especializados para entender los términos que se encuentran en textos literarios como obras o libros?	60
Figura 10. ¿Los estudiantes comprenden el texto en inglés después de haberlo leído?	61
Figura 11. ¿Los estudiantes comprenden los textos que han leído en las computadoras durante las sesiones de clase?.....	62
Figura 12. ¿Los estudiantes usan los blogs para compartir la información sobre lo que han leído?.....	63
Figura 13. ¿Las interacciones con otros estudiantes se realiza de forma fluida en el idioma inglés utilizando páginas web?	64
Figura 14. ¿Durante las sesiones de clase los alumnos hacen uso de los programas instalados en la computadora para comunicarse?	65
Figura 15. ¿El vocabulario que utilizan durante las sesiones es comprendido por todos los alumnos?.....	66
Figura 16. ¿Si no conocen algún término utilizan la computadora para buscarlo?	67

Figura 17. ¿Los estudiantes manejan adecuadamente los programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT)?	68
Figura 18. ¿Utilizan los programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT u otros) para redactar y exponer los temas?.....	69
Figura 19. ¿Se les dificulta a los estudiantes escribir en idioma inglés?	70
Figura 20. ¿Realizan una indagación exhaustiva sobre algún tema, utilizando en los buscadores cuando es necesario?	71
Figura 21. ¿Realizan una indagación exhaustiva sobre algún tema, utilizando en los buscadores cuando es necesario?	72
Figura 22. ¿Realizan una indagación exhaustiva sobre algún tema, utilizando en los buscadores cuando es necesario?	73

I. Introducción

1.1. Fundamentación del Problema

Las TICS cuentan con muchos años en funcionamiento, pero actualmente son consideradas como un concepto novedoso, motivado por la aparición del internet, debido a que, en este siglo se está utilizando para transformar una serie de elementos básicos de la sociedad, y la educación no se encuentra exenta a estos cambios. (Lemoine, 2018)

El surgimiento de esta nueva tecnología eliminó dos variables fundamentales, el tiempo y el espacio; los cuales eran elementos que se interponen en las anteriores herramientas tecnológicas, como el telégrafo y la radio. La aparición del internet provocó que las comunicaciones se realizarán de manera instantánea, sin la limitante de las distancias, además, toda la información que antes era almacenada físicamente, ahora podía ser digitalizada y estar al alcance de cualquier persona, beneficiándose de esta manera los docentes, los cuales aprovechan esta característica para mantenerse actualizados en los conocimientos que impartirán a sus estudiantes. (Sáenz, 2018)

La inclusión de las TICS en la educación, influye positivamente en el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilicen apropiadamente; además, alienta la formación de un juicio crítico, permitiéndoles discernir adecuadamente la información útil de la que no lo es. (Sáenz, 2018). De igual manera, el docente deja de ser un simple expositor de contenidos y pasa a tomar el papel de dinamizador, en donde con ayuda de las tecnologías actuales, sirve como guía para los estudiantes en la mejora de sus conocimientos, ayudándoles a utilizar todas las capacidades y habilidades que poseen para la resolución de actividades en el aula como en la vida real. (Samitier, 2019)

Esta situación sería posible en todos los centros educativos, independientemente del nivel, siempre que se acogiera a la tecnología como herramienta de ayuda para el aprendizaje, pero actualmente el modelo de enseñanza en muchos países no es el adecuado, debido a que aún se sigue aplicando en las escuelas el esquema antiguo, en donde se transmite información desde el docente hasta los alumnos de forma analógica. Para solucionar esta situación, se está empezando a concientizar a las personas, especialmente a las autoridades educativas, docentes y padres de familia sobre la importancia de estos elementos en la apropiada educación de los estudiantes. (Samitier, 2019). Por lo que ahora, instituciones que brindan educación se encuentran invirtiendo

serias cantidades de dinero, con la finalidad de mejorar sus ambientes, volviéndose más tecnológicos e interactivos, además de la creación de espacios de enseñanza colaborativa, permitiéndole al alumno y al docente sumergirse en el uso de las TICS, para obtener un aprendizaje adecuado y necesario, tomando en cuenta el desarrollo de sus capacidades. (Lemoine, 2018)

Un claro ejemplo de esta situación es la que se presenta en la Universidad de Gales, la cual está destinando fondos económicos necesarios para la transformación de sus ambientes, repercutiendo en el proceso de enseñanza que se brinda en su campus universitario. Es así que, a través de un convenio con la empresa Sony, se están reestructurando espacios en donde la tecnología es el principal pilar para la enseñanza interactiva. Repercutiendo en el aumento de las notas académicas de los estudiantes, además de mostrar un aumento en el interés y en la asistencia por parte de los estudiantes a las clases que se dictan. (Lemoine, 2018)

Otro caso, a manera de ejemplo, sería el realizado por el Ministerio de Educación de España en alianza con la empresa Samsung, quienes realizaron un estudio para determinar el impacto del uso de tablets en los ambientes escolares, aplicado a 350 docentes y 850 estudiantes, mostrando como resultados que aumenta un 19% la capacidad de los estudiantes para la resolución de problemas establecidos por el profesor, así mismo, se notó un 11% de incremento en las habilidades de los estudiantes para relacionarse adecuadamente con sus pares. Concluyendo que la utilización de la tecnología, permite a los estudiantes obtener un aprendizaje personalizado, y donde el educador, visualiza los aspectos que cada uno de los alumnos debe de corregir. (Universia, 2018)

Si se quiere obtener éxito como en los ejemplos antes mencionados, es necesario un verdadero compromiso por parte de la institución, los docentes y sobre todo los alumnos, para otorgarle la importancia requerida y asignarle los recursos físicos, humanos y de tiempo, que sean vitales para un adecuado desarrollo de las actividades. (Samitier, 2019)

En el Perú, la educación no ha avanzado en conjunto con la tecnología, afectando al perfeccionamiento de las capacidades de los alumnos y dejando sin oportunidades de mejora para la niñez y la juventud peruana. (Casabonne, 2018)

Esto se produce debido a que el ambiente de aprendizaje en el Perú aún no es el adecuado, por lo que la incorporación instantánea de las TICS en las escuelas, no obtendrá el impacto adecuado, debido a que muchos de las instituciones educativas no cumplen con los estándares o infraestructura apropiada para el dictado de clases a través de estas herramientas. (Lira, 2017). Provocando que las tecnologías, actualmente disponibles en los centros educativos, terminen por malgastarse al no ser aprovechadas adecuadamente por los docentes y estudiantes. (Lira, 2017)

Un ejemplo para mejorar esta situación en la educación peruana es Tannder, la cual es un proyecto tecnológico económico, que tiene por finalidad ayudar a los profesores y estudiantes a obtener conocimientos de forma dinámica, a través de una plataforma virtual, en donde el docente actúa como guía y orientador, brindando información práctica a sus alumnos a través de esta herramienta. En la actualidad esta plataforma posee más de mil espacios virtuales en los que los estudiantes obtienen cursos de acuerdo a su malla curricular, y terminan por beneficiar a una cantidad de 5000 escolares, 150 profesores, y participan activamente más 100 instituciones educativas de todo el país. (Casabonne, 2018)

En última instancia, la incorporación de las TICS en la educación de los estudiantes peruanos se volverá una completa necesidad, y pasará a ser un elemento de importancia para el logro de objetivos educativos, en las escuelas públicas y privadas a nivel nacional. (Lira, 2017)

El distrito de Nuevo Chimbote, es uno de los nueve distritos que posee la Provincia de Santa, ubicada en el Departamento de Ancash; actualmente este distrito cuenta con dos institutos públicos, El Instituto Superior Pedagógico y el Instituto Carlos Salazar Romero, los cuales se encuentran comprometidos con la enseñanza a través del dictado de clases del idioma inglés. Muchas de estas entidades poseen las herramientas necesarias para la transmisión de conocimientos útiles, que permitan la asimilación de una segunda lengua, pero se desconoce si hacen uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en el respectivo dictado de clases, que como ya mencionamos anteriormente, las TIC ofrece muchos beneficios para los docentes y estudiantes, debido a que vuelven más dinámico el aprendizaje ocasionando una mejor comprensión de los temas tratados en el centro de estudios. Debido a esta realidad surge la siguiente interrogante ¿Cuáles son las Tecnologías de la Información y de la Comunicación usadas

en la enseñanza del idioma inglés en institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017?

1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son las tecnologías de la información y de la comunicación usadas en la enseñanza del idioma inglés en institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017?

1.3. Antecedentes

Internacionales

Millán (2017), en su estudio “*Las TIC como medio de aprendizaje del inglés y de su expresión oral*” (Tesis de pregrado). Universidad de Valladolid. Soria, España. Tiene como finalidad determinar las tecnologías de la información y su uso para el aprendizaje del idioma inglés. El estudio es cualitativo, por lo que hace uso de varios instrumentos como encuestas abiertas y entrevistas a una muestra constituida por docentes, padres de familia y alumnos. Los datos obtenidos fueron debidamente procesados, utilizando el paquete estadístico Microsoft Excel 2013. Los resultados señalan que el 86% de los encuestados hacen uso de forma diaria de diferentes TICS, como videos, audios, DVD, entre otros; y un 100% señalan que es importante el aprendizaje del inglés utilizando estas herramientas. Un 79% se encuentran muy motivados al usar la tecnología para beneficiarse en la obtención de conocimientos que les permitirá mejorar su rendimiento académico. La conclusión de esta investigación indica que, considera a las TICS como una excelente herramienta que puede ser utilizada en las clases y que beneficiará a los estudiantes en su aprendizaje, volviéndolo más dinámico.

Las TICS brindan una serie de recursos que benefician al aprendizaje, motivando a los alumnos a enfocarse en aprender de manera didáctica y con ejemplos visuales y auditivos, que hacen referencia a situaciones comunes o cotidianas que viven.

Quintero et al (2016), en su artículo titulado “TIC en la enseñanza del idioma inglés en el curso de extensión nivel A1 infantil de la institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca” (Artículo de revista). Coloquio Internacional de Educación. Popayán, Colombia. Tiene como objetivo, determinar las herramientas tecnológicas que son utilizadas para la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes de la entidad educativa

anteriormente mencionada. El estudio es descriptivo y no experimental, por lo que utiliza un cuestionario, que lo aplicó a una muestra compuesta por docentes y estudiantes, con el propósito de conocer la realidad y dar respuesta al problema detectado. Los resultados obtenidos por el autor, indican que el 48% de los docentes encuestados, tienen muy buen interés por la implementación de las TICS en la enseñanza, seguido de un 29% que aluden como buena la implementación. Por otro lado, respecto a la utilización de algún software educativo, el 78% de los encuestados, señalan que si lo utilizan y que mejora la comprensión de los temas. El 48% de los estudiantes, mencionan que hacen uso de las redes sociales para realizar trabajos académicos y aprender a través de las diferentes páginas web educativas. La investigación concluye, resaltando que la implicancia de las TICS en la educación, significa un beneficio en la enseñanza, no solo del idioma inglés, sino de todas las materias, por lo que es recomendable que se brinden todos los recursos necesarios que beneficien en la adquisición rápida y fácil de conocimientos.

Martínez (2016), en su estudio *“Integración de las TIC en la enseñanza del inglés. Una mirada a las aulas de Ciclo Básico de Educación Secundaria en el departamento de Canelones”* (Tesis de pregrado). Universidad Ort Uruguay. Montevideo, Uruguay. Tiene como objetivo determinar la integración de las TIC que utilizan los maestros de inglés en los estudiantes del primer ciclo de educación. La investigación es de tipo descriptiva y no experimental; hace uso de una guía de observación, además de una guía de entrevista, hacia una muestra constituida por 143 maestros. Los datos recopilados procedieron a analizarse utilizando el programa estadístico Microsoft Excel en su versión 2013, para la adecuada tabulación de la información. Como resultados se indica que hacen uso de las TIC, para permitirse evaluar a los estudiantes, además de indicar que estas herramientas son más didácticas y que generan una comunicación oportuna entre los participantes (alumnos), provocando una sinergia grupal en donde todos colaboran para aprender sobre los temas tratados en el aula, además de corregir y dar soluciones a las dudas que puedan poseer los estudiantes. Como conclusión el autor señala que los docentes deben de contar con las herramientas necesarias, además de estar capacitados apropiadamente para su correcto uso, esto con la finalidad de aprovechar en su totalidad las TICS y pueda beneficiar a sus estudiantes.

Las TICS por sí solas no van a servir de mucho para los alumnos, es vital que los docentes sean capacitados para su correcto manejo y sirva de guía en el aprendizaje dinámico, que genera este tipo de instrumentos.

Matute (2013), en su estudio titulado *“Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la clase de inglés en las instituciones públicas de educación secundaria del casco urbano de la ciudad de Santa Bárbara”* (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional. Honduras. Tiene como finalidad determinar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la enseñanza del idioma inglés en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Santa Bárbara. La investigación es descriptiva y posee un diseño no experimental, por lo que hace uso de dos cuestionarios, uno para cada muestra; las cuales estaban constituidas por 244 estudiantes de entre 12 y 20 años, además de 7 profesores, en un rango de edad de 31 a 50 años, que dictan clases en 4 institutos de la ciudad antes mencionada. El análisis de la información obtenida fue realizado utilizando el programa estadístico Microsoft Excel v2013. Los resultados muestran que, en opinión de los profesores, el 100% de ellos hacen uso de recursos como televisión y grabadora para la enseñanza, seguido de un 71% que utiliza reproductores de DVD, proyectores e internet y un 57% computadoras. Además, cuando se les preguntó a los alumnos sobre los recursos de los que más hacen uso, el 37%, señalaron el uso de una radiograbadora, seguido de un 36% que mencionaron la pizarra, y un 19%, aluden la utilización de la computadora. Estos datos se ven reflejados debido a que, el 57% de los docentes, menciona estar la mayoría de veces interesado en las TICS para la enseñanza, y en los estudiantes, el 33% menciona, que algunas veces las usa. Provocado, porque según el 71% de los docentes, por los escasos de materiales para la enseñanza y que su centro de labores no le brinda la importancia debida. La investigación concluye mencionando que, si utilizan las tecnologías de la información y comunicación, pero que se ven limitados, debido a que la institución para la cual laboran, no cuenta con las más apropiadas y les restringen los horarios de uso, al ser estos muy cortos.

El uso de las TICS en la enseñanza del idioma inglés, le brinda a los estudiantes una forma didáctica de aprender, pero es necesario que se utilicen apropiadamente y en los tiempos establecidos, permitiéndoles adquirir conocimiento de manera rápida y duradera.

Orozco (2013), en su investigación *“Uso de las TICS en el aula de lengua extranjera”* (Tesis de pregrado). Universidad de Almería. Almería. Tiene como objetivo, indicar el uso de las TICS en la educación de un idioma extranjero, en una institución educativa secundaria de esa ciudad. La investigación es descriptiva y de tipo no experimental. Utiliza un cuestionario como instrumento para recolección de información,

aplicado a 11 estudiantes de la referida institución educativa. Los resultados obtenidos, indican que, si utilizan herramientas tecnológicas, como una pizarra digital, además de computadoras portátiles y de escritorio, radios, proyectores multimedia y un DVD, con la finalidad de realizar una clase dinámica y didáctica, en donde todos los alumnos se vean involucrados, se muestran participativos, aprendiendo y aplicando los conocimientos que van adquiriendo. La investigación concluye, indicando que las TICS le permiten a los estudiantes la adquisición rápida de conocimientos, además de motivarlos a prestar atención, en comparación con el método tradicional, en el cual el alumno solo hace el papel de oyente, y no puede aplicar apropiadamente los saberes obtenidos.

La implementación de las TICS en las aulas escolares, beneficiará a los estudiantes significativamente al brindarles los recursos necesarios, volviendo a la educación más dinámica y atractiva para los alumnos.

Nacionales

Bolivia & Villaverde (2018), en su tesis “Uso de las TIC y el rendimiento académico del módulo de inglés en los estudiantes de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Seoane Corrales, San Juan de Lurigancho - 2018” (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Tiene como objetivo, determinar las TICS y el aprendizaje del idioma inglés en la institución educativa antes mencionada. La investigación es descriptiva, de diseño no experimental y posee un corte transversal, por lo que utiliza como instrumento un cuestionario, el cual fue debidamente aplicado a una muestra de 30 alumnos de la carrera de mecánica. La información obtenida, fue apropiadamente analizada utilizando el paquete estadístico SPSS v24, a través del cual se desarrollaron las diversas gráficas y tablas necesarias para la obtención de resultados. El autor señala que, entre los resultados obtenidos, resalta que un 37% de estudiantes encuestados utilizan pocas veces las TIC para el aprendizaje; y cuando las utilizan, es para la revisión de páginas web educativas (43%), en las que encontrará material necesario para la práctica y aprendizaje de esta lengua extranjera. La investigación finiquita revelando que las TIC se vinculan directamente en la enseñanza y que las vuelve más sencillas, por lo que es recomendable que las instituciones educativas,

independientemente de su nivel, coloquen a disposición los materiales necesarios, beneficiando a de esta forma a sus estudiantes.

La implementación adecuada de las TICS, en una entidad educativa, mejorará su nivel de enseñanza, debido a que captará en su totalidad la atención de los alumnos, involucrándose de forma activa en el aprendizaje.

Luperdi (2018) en su investigación “*Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios*” (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Tiene como objetivo, determinar las herramientas TICS en la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de derecho de la universidad nacional Sánchez Carrión 2017. El estudio es cuasi experimental y tiene corte transversal, por lo que hace uso de un cuestionario como instrumento de recolección de información aplicado a una muestra conformada por dos aulas del segundo ciclo de la facultad de derecho. Los datos recolectados se procesaron recurriendo al programa estadístico SPSS. Como resultados se resalta que los estudiantes hacen uso de las diversas herramientas tecnológicas, como páginas web, vídeos, audios, entre otros, para mejorar sus niveles de inglés en el aspecto del speaking y writing, por otro lado, el autor indica que estas son de vital importancia porque les permite a los alumnos practicar en tiempo real los conocimientos aprendidos en la clase. La investigación concluye aludiendo en la importancia del involucramiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza del idioma inglés.

Las TICS son atractivas para los estudiantes, provocando que su atención se mantenga enfocada en ellas, provocando que los conocimientos que se transmiten puedan adquirirse de forma sencilla y eficaz.

Vega (2017), en su estudio titulado “*Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM – Lima*” (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. Tiene como objetivo indicar las herramientas tecnológicas y la influencia que posee sobre el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de los dos primeros ciclos de la facultad de educación de la Universidad Mayor de San Marcos. La investigación es de tipo descriptiva, por lo que hace uso de un cuestionario como principal instrumento de recolección de datos, el cual

fue aplicado a una muestra conformada por 34 estudiantes y 6 maestros de la mencionada carrera. El procesamiento de la información recolectada fue realizado utilizando el programa estadístico SPSS en la versión 19. Entre los resultados obtenidos, se visualiza que el 50% de los maestros indican utilizar casi siempre las TICS en sus clases mientras que un 33% mencionan que siempre las utilizan. Por otro lado, el 67% de docentes señalan como importante la implementación de estas herramientas y un 33% lo denominan como muy importante. Los profesores aluden que utilizan páginas web, blog, chats en sus clases y que la vuelve más dinámica en comparación a las sesiones tradicionales. Como conclusión de la investigación se resalta que, la implementación de todo tipo de TICS en la enseñanza del idioma inglés, genera un aprendizaje más veloz, debido a que los estudiantes pueden poner en práctica sus conocimientos en el momento actual e interactuar con sus compañeros para resolver sus dudas.

Es necesario brindar todos los recursos tecnológicos a los estudiantes, de esta forma se terminan beneficiando y adquiriendo conocimientos de forma permanente, los cuales podrán ser aplicados en su vida cotidiana para resolver problemas que se les presenten.

Enciso & Benavente (2016), en su estudio “*Las tecnologías de información y comunicación (TICS) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, Chosica, 2016*”. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Educación. Lima, Perú. Tiene como objetivo, indicar las TICS en el aprendizaje de una segunda lengua extranjera en los alumnos del tercer año de educación secundaria de la IEMGP. El estudio es no experimental y de corte transversal. Hace uso de cuestionarios que le permitan obtener información relevante sobre el tema estudiado. Este instrumento fue aplicado a una muestra compuesta por 90 estudiantes de la referida institución. El procesamiento de los datos lo realizó haciendo uso de los programas estadísticos Microsoft Excel v2013 y SPSS. Como resultados se muestra que el 34% de los estudiantes indican que algunas veces utilizan la tecnología para aprender, seguido de un 33% que señalan casi nunca utilizarla para ese fin. Mientras que el 54% posee un nivel regular en su inglés y el 39% se encuentra en un nivel bajo. En cuanto a la expresión y comprensión oral de la segunda lengua, el 66% tiene un nivel bajo y solo un 22% se encuentra en el nivel regular. Relacionado a la comprensión de textos un marcado 93% tiene nivel bajo. El estudio concluye señalando que la utilización de las TICS se relaciona directamente con el

aprendizaje y mientras estas herramientas sean bien utilizadas permitirán a los estudiantes una mejor comprensión de los temas.

El uso de las TIC, se vinculan directamente con el aprendizaje de algún tema, debido a que permite una obtención de conocimientos de manera instantánea, debido a la facilidad que tienen los estudiantes para acceder a ellas.

Herrera (2015), en su investigación *“Uso de recursos abiertos en el desarrollo de las habilidades comunicativas en la enseñanza del idioma inglés del nivel intermedio en un centro de idiomas de Lima Metropolitana”* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. Tiene como objetivo indicar la utilización de las herramientas de las que se hacen uso en la enseñanza del idioma inglés en alumnos del nivel intermedio de un centro de idiomas. El estudio es descriptivo y toma como instrumento un cuestionario, el cual fue aplicado a una muestra conformada por 16 estudiantes del nivel intermedio de inglés y a 20 docentes. La información recolectada, fue debidamente tabulada a través del paquete estadístico Microsoft Excel en la versión 2013. Los resultados obtenidos señalan que los alumnos utilizan herramientas tecnológicas como My English Lab, el cual es un programa que les brinda la propia institución educativa, además hacen uso de páginas web como YouTube, permitiéndoles practicar la pronunciación de manera dinámica, en donde se crean conversaciones entre los alumnos, tomando como referencia las situaciones que se presentan en los vídeos. Estas herramientas, les permite a los alumnos motivarse y aprender de forma divertida las sesiones de clase, por lo que toda su atención se centra en el momento del desarrollo de las actividades. Como conclusión, se indica que los recursos educativos basados en las TICS desarrollan en los estudiantes sus capacidades comunicativas, mejorando con creces a la enseñanza tradicional y preparando mejor a los alumnos.

Las herramientas tecnológicas deben de motivar al alumno a utilizarlas, debido a su practicidad e inmediatez, lo cual es muy valorado actualmente, generando un interés por seguir las utilizando y aprendiendo a través de ellas.

Cavero (2014), en su estudio titulado *“Aplicación de las TICS para el aprendizaje del inglés en el quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Gabriel Condorcanqui Ayacucho – 2014”* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Establece como finalidad determinar la práctica de las TICS en

el aprendizaje del idioma inglés en alumnos del quinto año de secundaria de una Institución Educativa. El estudio es de nivel explicativo y de tipo experimental, contando con una muestra de 49 alumnos, de los cuales 24 eran de quinto año “A” y 24 de quinto año “B”, a los cuales se les administró dos cuestionarios que permitieron la obtención de datos para posteriormente ser analizados utilizando el programa estadístico SPSS. Los resultados obtenidos después del análisis, indican que los alumnos mejoran sus capacidades de lectura y producción de textos, al utilizar recursos tecnológicos como computadoras personales, proyectores, DVD, entre otros; volviendo más activa y dinámica las clases que se dictan. Además, indica que 19 alumnos aprobaron la producción de textos, demostrando la eficacia de estas herramientas. Como conclusión, se resalta que una adecuada guía y supervisión del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, por parte de los docentes, es imprescindible para una mejor comprensión e incremento en las notas académicas de los alumnos.

La implementación de estas herramientas informáticas en la educación, son de gran ayuda para el aprendizaje, provocando que los alumnos salgan más preparados, debido a que se vuelven sesiones interactivas involucrándose por completo la ejecución de cada tema.

Locales

Arcos (2018), en su investigación “*Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018*” (Tesis de maestría). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú. Tiene como finalidad, determinar el uso de las TICS en el aprendizaje del inglés en estudiantes universitarios del tercer ciclo de la ULADECH. El estudio es de tipo aplicado, posee un diseño descriptivo y corte transversal, por lo que hace uso de un cuestionario apropiadamente diseñado y aplicado a una muestra conformada por 64 alumnos. La información obtenida fue debidamente procesada utilizando los paquetes estadísticos Microsoft Excel 2013 y SPSS. Los resultados obtenidos reflejan que el 31% de los estudiantes, casi siempre utilizan las TICS para el aprendizaje del idioma inglés, además el 31% señala que usa medios audiovisuales para su aprendizaje, igualmente un 33% alude que hacen uso casi siempre de servicios informáticos, los cuales consideran vitales para un apropiado aprendizaje de una segunda

lengua. El estudio concluye aduciendo que, la vinculación entre las TICS y el aprendizaje del idioma inglés es muy fuerte, provocado por que las herramientas tecnológicas agilizan el aprendizaje, y pone a disposición de los alumnos los recursos necesarios para adquirir conocimientos y resolver las dudas que posean.

El aprendizaje de los estudiantes sería más ágil si se implementaran y utilizarán adecuadamente los recursos tecnológicos que poseen las instituciones educativas.

Estrada (2016), en su estudio *“Aplicación de la herramienta web 2.0: Blogger para desarrollar las capacidades de comprensión y producción de textos de inglés en los alumnos de quinto grado de secundaria de la I.E. “Santa María Reyna, Chimbote”* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de la Santa. Nuevo Chimbote, Perú. Tiene como propósito determinar el uso y la influencia de las TIC en los estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa. El estudio es cuasiexperimental por lo que utiliza diversos instrumentos para la recolección de información como guías de observación y cuestionarios, los cuales fueron aplicados a una muestra constituida por 51 estudiantes de las secciones correspondientes a B y D. La información obtenida fue procesada valiéndose del programa Microsoft Excel v2013. Los resultados resaltan que, en un inicio, antes de utilizar la herramienta tecnológica, el 79% de los estudiantes poseían un nivel deficiente en la materia, especialmente en la producción de textos en inglés, seguido de un 13% que se encontraba en el nivel regular. Después del uso de las TIC en la actividad antes señalada estos resultados se vieron afectados positivamente mostrando que en el nivel deficiente solo se percibía un 4% y en el nivel bueno había aumentado a 42%, incrementándose en un 34%. Por lo que se puede concluir que la aplicación de las herramientas tecnológicas genera en los estudiantes la motivación necesaria que les ayuda a obtener conocimientos de manera sencilla, casi sin percatarse y los cuales perduran al involucrar sus cinco sentidos.

La herramienta tecnológica ejecutada apropiadamente les permite a los estudiantes entrenar sus habilidades no solo en la producción de textos, también en la pronunciación, ayudándoles en la asimilación rápida del nuevo idioma.

Campos & Morales (2015), en su tesis titulada *“Hot potatoes y el aprendizaje significativo en inglés 4° grado de primaria C.P “Peter Norton” Nuevo Chimbote - 2014”* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de la Santa. Nuevo Chimbote, Perú.

Tiene como objetivo determinar el uso de la herramienta en el aprendizaje de los estudiantes del cuarto año. La investigación es experimental, por lo que hace uso de diversos instrumentos para la recolección de información, como los cuestionarios y las guías de observación, aplicados a una muestra de 20 estudiantes que se encuentran en el cuarto año de la escuela antes mencionada. El tratamiento de la información fue realizado utilizando el programa estadístico Microsoft Excel en su versión 2013. Los resultados obtenidos indican que antes de aplicar la herramienta, el 55% de los estudiantes tenían un aprendizaje regular, seguido de un 20%, cuyos resultados mostrados fueron de nivel deficiente. Esto debido a que no poseían los conocimientos necesarios para obtener grados elevados en las materias, provocado porque no utilizaban los recursos tecnológicos básicos. Después de utilizar la herramienta tecnológica, estos resultados cambiaron de forma positiva, mostrando que el 60% de los estudiantes obtuvieron la calificación de bueno y solo un 10% de regular, notándose la mejoría en los conocimientos adquiridos debido a la guía del docente durante las sesiones de clase y a la utilización de la PC y de páginas educativas que les permitieron a los alumnos involucrar sus cinco sentidos en las actividades. Como conclusión se resalta que la utilización de las herramientas tecnológicas (TIC), si son apropiadamente utilizadas, permitirán un mejoramiento en los niveles académicos de los estudiantes, ayudándoles a la asimilación de la información de manera eficiente y eficaz.

Las herramientas tecnológicas son un medio, más no un fin en sí mismo, por lo que debe de hacerse uso de ellas de manera apropiada para obtener todos los beneficios que estas nos brindan.

Meléndez (2015), en su investigación *“Plataforma virtual Claroline y su influencia en la producción y comprensión de textos del idioma inglés en estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. Inmaculada de la Merced - 2013”* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de la Santa. Nuevo Chimbote, Perú. Tiene como propósito indicar el uso y la influencia que tiene esa herramienta en la elaboración de textos en los alumnos del 4° año de secundaria de la institución educativa antes mencionada. La investigación es cuasiexperimental por lo que hace uso de guías de observación, listas de cotejo y cuestionarios que fueron aplicados a una muestra de 58 estudiantes de los cuales 28 eran de la sección “F” y los 30 restantes pertenecían a la sección “H”. Los datos recolectados por estos instrumentos fueron adecuadamente procesados haciendo uso del programa de computadora Microsoft Excel en su versión

2013. Los resultados que obtuvo el autor indican que previamente a utilizar la TIC, el rendimiento de los estudiantes era que un 60% se encontraban en el nivel deficiente y que un 33% se encuentran en el nivel de muy deficiente. Esto ocasionado porque la educación se ejecutaba de manera rutinaria en donde los alumnos tenían un papel pasivo al solamente escuchar y repasar los conocimientos impartidos por su docente sin la ayuda de los recursos tecnológicos necesarios, provocando que las Del desarrollo de las habilidades de los escolares se ven limitadas. Después de utilizada la TIC, estos porcentajes se vieron afectados y se notó que un 47% de los estudiantes se encontraban en el nivel bueno y que en el nivel deficiente ningún alumno se encontraba. Estos resultados dan razón a concluir que la implementación de las TIC y una adecuada guía por parte de los docentes permiten la mejora sustancial del conocimiento de los estudiantes, los cuales pueden aplicarlos en ese preciso momento haciendo uso de la herramienta tecnológica, permitiendo una mejor y mayor retención de los saberes.

Las herramientas tecnológicas ayudan a los estudiantes a mejorar sus niveles de conocimientos, además de reforzar otras capacidades, como la creatividad, que les permitirá, no solo el aprendizaje rápido de un idioma, también podrán aplicarlo a cualquier información que quieran interiorizar.

Noriega & Núñez (2014), en su estudio “*Influencia de la página web Go4English en la comprensión y producción de textos en inglés en estudiantes del 3° grado de primaria de la I.E.P El Nazareno – 2013*” (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote, Perú. Tiene como finalidad indicar el uso de la web Go4English, en la realización de los textos en los estudiantes del tercer grado de primaria de una institución educativa. La investigación es experimental por lo que hace uso de guías de observación y cuestionarios que fueron aplicados a una muestra de 43 estudiantes. Los datos recolectados por estos instrumentos fueron debidamente tabulados utilizando el paquete estadístico Microsoft Excel v2013. Los resultados obtenidos señalan que antes de utilizar la herramienta el rendimiento de un 50% de los alumnos es regular y que un 10% se encuentran en el nivel deficiente. Esto provocado por que la enseñanza se realizaba de manera analógica o sin utilizar los implementos tecnológicos básicos que no permitían a los estudiantes utilizar todas sus capacidades para obtener un correcto aprendizaje. Después de utilizada la TIC, estos porcentajes se modificaron notándose un descenso a 30% en el nivel regular y en el nivel deficiente fue de 0%. Esto permite concluir que la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación ayuda a

obtener mejores resultados en la educación de los estudiantes, además de incentivar en ellos la creatividad y su sentido común para la solución de los ejercicios propuestos.

La inclusión de las TIC en la educación, ayuda a los alumnos y maestros en la correspondiente enseñanza de temas un poco complejos como los que comprende el idioma inglés.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1.1. Objetivo General

Conocer las Tecnologías de la Información y de la Comunicación usadas en la enseñanza del idioma inglés en institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017.

1.4.1.2. Objetivos Específicos

Identificar el tipo de TIC usadas en la enseñanza del idioma inglés en los institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017.

Establecer el nivel de inserción de las TIC en la enseñanza del idioma inglés en los institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017.

Analizar los usos pedagógicos que le dan los docentes a las TIC en los institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017.

1.5. Formulación de hipótesis

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación usadas en la enseñanza del idioma inglés en institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote en el año 2017 son adecuadas y están acorde al avance tecnológico que permiten el aprendizaje apropiado de los estudiantes.

1.6. Justificación e importancia

La presente investigación se justifica teóricamente en la utilización de una serie de conceptos y teorías que permiten describir a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación que son utilizadas en la correcta enseñanza del idioma inglés en los diversos institutos del distrito de Nuevo Chimbote.

La metodología establecida permite examinar detalladamente la problemática de la investigación, haciendo uso de instrumentos como el cuestionario, que se estructurará apropiadamente y permitirá la descripción de las TICs que se utilizan en la enseñanza del idioma inglés en los institutos del distrito de Nuevo Chimbote.

La justificación práctica de la investigación se fundamenta en que existe la necesidad de conocer cuáles son las Tecnologías de la Información y de la Comunicación que se utilizan actualmente en los institutos del distrito de Nuevo Chimbote, debido a que estas entidades son las encargadas de ofrecer enseñanza y lograr que los alumnos obtengan un apropiado nivel de conocimiento de esta segunda lengua, la cual se encuentran tan globalizada y tiene una elevada importancia en el mundo.

II. Marco teórico conceptual

2.1. Tecnologías de la información y comunicación

Se le denomina TIC al grupo de herramientas tecnológicas que permiten el ingreso, procesamiento, y presentación de la información a través de diversos medios de salida como imágenes, audios, vídeos (Pacheco, 2012). Por otro lado, según Martínez, Ceceñas & Martínez (2014), las definen como un conjunto de elementos tecnológicos que mejoran el proceso en la enseñanza – aprendizaje de un tema específico. Actualmente es considerado como uno de los principales recursos en todos los ámbitos, incluido la educación, en la cual desempeña un papel influyente en los maestros y estudiantes.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, se iniciaron con los progresos científicos realizados en la esfera de las telecomunicaciones en el ámbito militar, y se han ido expandiendo hasta involucrarse en asuntos de vital importancia que benefician y permiten mantener la economía de cada país, provocando una revolución de forma masiva y completa en todos los sectores de la sociedad a nivel mundial (Ayala & Gonzales, 2015).

La principal herramienta de las TIC son las computadoras, concretamente el internet, debido a que este es considerado como un gran avance para la humanidad, revolucionando todos los ámbitos de las personas y de las empresas, por lo que se encuentra muy presente en los pequeños como grandes negocios, pasando incluso por los gobiernos de países de primer nivel. Así mismo, otros elementos que abarcan las TICS son los GPS, los DVDs, teléfonos celulares, portátiles, proyectores, radio, reproductor de discos, entre otros. (Ayala & Gonzales, 2015)

Actualmente no nos sorprendemos de la manera en cómo nos comunicamos y aprendemos sin estar físicamente en un sitio. Por lo que es posible visualizar cómo estas nuevas herramientas han abarcado muchos aspectos de la vida de las personas mejorándolas e incrementando su influencia y conocimiento. (Martínez, Ceceñas, & Martínez, 2014)

Impacto de las TIC

En el informe realizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, indica que el uso de las TIC ha beneficiado de forma positiva el desarrollo económico de las naciones, generando modernización de los gobiernos, volviéndose transparentes y permitiendo una mejor equidad en las gestiones. (Ayala & Gonzales, 2015)

Esta virtualización de la información y de la comunicación ha permitido un beneficio en la producción de bienes y servicios, contribuyendo al desarrollo económico. Desde el enfoque social, las TIC, han generado que exista una mejor integración con la implementación del teléfono móvil, incrementando la calidad de vida de aquellos grupos sociales menos beneficiados. (Ayala & Gonzales, 2015)

Las TIC vuelven nuestras vidas más sencillas y debido a que acerca a las personas a realizar acciones que antes solo se hacían físicamente, como las compras de productos de forma online, teletrabajar y comunicarse de forma remota beneficiando a toda la población. (Ayala & Gonzales, 2015)

La tecnología y la educación

Los sistemas escolares se encuentran en la necesidad de cambiar sus métodos y pasar de una educación de las personas para una sociedad constituida por industrias, a otra donde se valora más el conocimiento de los individuos. Por lo que es necesario que los escolares estén debidamente capacitados y adquieran las habilidades vitales para realizar labores que actualmente no existen como tal, pero que ya se vienen ejerciendo, con sus respectivos nombres innovadores, por lo que deben de reinventarse de forma continua de acuerdo a las nuevas necesidades que exigen los mercados; entre las competencias que más se aprecian, son la resolución apropiada de problemas, habilidades comunicación sólidas, tener sentido común o crítico, ser creativos, ser autónomos, tener buenas relaciones y facilidad para relacionarse adecuadamente con los demás, resaltando el trabajo colaborativo o en equipo. (Orealc, 2013)

Por otro lado, esta transformación no se realiza de un momento a otro, se va formando paulatinamente y no se puede enseñar en las escuelas, debido a que estas velan por mantener y perdurar las costumbres, conocimientos, valores que han sido previamente establecidos. Este tipo de enseñanza ya es obsoleta y lo que se estila es a preparar estudiantes que estén muy familiarizados a acceder a la información a través de cualquier plataforma y pueda aprender de diversas maneras utilizando para ello imágenes móviles o fijas, audios, textos, entre otros, y sentirse realmente cómodos mientras interactúan de forma simultánea con todos esos recursos. (Orealc, 2013)

Por lo que la mejor manera de hacer crecer este nuevo sistema son las TIC, a través de las cuales los estudiantes pueden adquirir un elevado nivel de conocimientos, además de mayores grados de autonomía; y un sólido sentido de responsabilidad, vinculado a los procesos de aprendizaje, especialmente en el idioma inglés; esto también exige a los maestros dejar su rutinaria enseñanza y usar su creatividad para dar lecciones a través de estas herramientas. (Orealc, 2013)

Como se puede ver las herramientas tecnológicas han ido reemplazando continuamente a los libros y también a los maestros, provocando que cada día desean aprender más cosas por ellos mismos, por lo que se plantean indagar, organizar, elaborar estrategias y proponer alternativas de solución de forma permanente debido al elevado grado de acceso que poseen. (Ayala & Gonzales, 2015)

Esto ha provocado que la unión de las TIC con la educación, se vuelva una capacidad necesaria que los estudiantes deben de desarrollar y aplicar no solo en las escuelas, también fuera de ellas, debido a que, estos elementos mejoran los procesos de enseñanza y aprendizaje de forma continua en los estudiantes. Así mismo, las TIC deben de orientarse en la mejora del currículo, la forma de enseñanza, el desarrollo profesional de los docentes, entre otros. (Ayala & Gonzales, 2015)

Para lograr esta realidad, según Moreira (2009), señala que durante el proceso de instrucción se deben de hacer uso de las siguientes herramientas:

- Páginas web: las cuales son recursos de libre acceso en donde las personas pueden obtener información de manera gratuita. Entre ellas tenemos a YouTube, Google, Blogs, entre otros para una adecuada obtención de conocimiento.
- Páginas web especializadas: Sitios web que tienen datos específicos sobre temas de importancia. Aquí encontramos a Bases de datos virtuales, Repositorios virtuales, Revistas virtuales, etc.
- Videoconferencias: Herramienta que permite obtener audio y video en tiempo real con la finalidad de mantener una conversación con otra personas o profesional sobre algún tema en especial.
- Email: Permite la transmisión (envío y recepción) de la información de un usuario a otro, utilizando para ello un ordenador y cuentas de correo electrónico.
- Chat: Permite mantener interacciones sociales con otras personas en tiempo real.
- Foro: Es una herramienta que permite y alienta la participación de todos los usuarios que participan sobre un tema en especial.
- Blogs: Contienen información sobre una temática para que sea conocida por los demás, en muchas oportunidades estos espacios virtuales sirven de diario para las personas, en la que relatan sus experiencias personales o vivencias.
- Software educativo: Conjunto de herramientas diseñadas con la finalidad de transmitir conocimiento de forma didáctica y atractiva para los estudiantes sobre una materia o tema en particular.
- MOOC: Cuyo significado es Massive Open Online Cursos o Cursos en línea de forma masiva y abierta. Se pueden definir como una herramienta educativa a través de la cual se pueden obtener una gran variedad de cursos sobre diferentes temáticas. Una característica particular sobre este elemento es su elevado nivel de alcance, debido a que se adaptan a las diversas plataformas tecnológicas actuales.

Importancia de las TIC

Las TIC son consideradas como un medio, más no como un fin en sí mismo. Es necesario tener esta mentalidad, debido a que se debe tener en cuenta que, a través de las herramientas tecnológicas se obtengan los objetivos necesarios, dado a que esa es su verdadera función. Así mismo, según Ongawa (2012), las TIC tienen una gran importancia y resalta las siguientes:

- Las necesidades se presentan al mismo tiempo: no es necesario establecer cuál tiene más prioridad si la salud o la educación, por lo que es necesario que se asegure que las personas se desarrollen apropiadamente, trabajando de manera conjunta en coherencia con sus necesidades básicas. Por lo que una PC puede mejorar la administración de un centro de salud hasta un colegio.
- Los datos y las comunicaciones son parte del desarrollo: Las personas son individuos sociales que se vinculan emocionalmente y tienden a socializar; es aquí donde entran las TIC, aunque no son necesarias para vivir, pero representan un gran avance en mejorar las relaciones sociales.
- El desaprovechamiento de las herramientas tecnológicas originaría las desigualdades en el mundo: los gobiernos y países en general, están utilizando las TIC para incrementar el nivel de vida de sus ciudadanos ocasionando que se planteen alternativas de solución innovadoras a bajo costo en beneficio de los más necesitados. La escasez de estos elementos en las comunidades terminaría por acrecentar las desigualdades en los ámbitos políticos, económicos y sociales.

Funciones educativas de las TIC

Entre las principales funciones que desempeñan las TIC, se pueden distinguir dos: las dirigidas hacia los alumnos y las enfocadas a los docentes.

- **Dirigidas hacia los estudiantes:**
 - Permite una mejor comunicación interpersonal, además de apoyar el trabajo colaborativo en los estudiantes durante las clases como fuera de ellas.
 - Permite una mejor expresión de la creatividad de los alumnos haciendo uso de elementos tecnológicos y multimedia.
 - Beneficia en el acceso a datos actuales, de todos los rubros, utilizando buscadores específicos.
 - Brinda materiales didácticos para que sean utilizados en el ambiente educativo en beneficio del desarrollo de las capacidades de los estudiantes.
 - Permite un adecuado acceso de plataformas reforzando el aprendizaje de manera virtual, en donde se realiza la educación a distancia.

- **Dirigida hacia los docentes:**
 - Guiar a los estudiantes en el amplio conocimiento que se encuentra en estas herramientas si son bien utilizadas.
 - Permiten a los docentes guiar a sus estudiantes en el desarrollo de su capacidad crítica, capacitándonos para que sepan utilizar los filtros necesarios que les permita seleccionar la información que realmente desea y que satisfaga sus necesidades.
 - Permite la creación de un entorno colaborativo en el aula, donde el docente desempeña el papel de guía, y fomenta la comunicación entre pares, discutiendo y respetando los diversos puntos de vista de cada uno de los estudiantes.
 - Benefician en la obtención de información importante al docente, que en otras circunstancias sería difícil de conseguir para poder aprenderlas y transmitir las a los estudiantes.

Modelo de aceptación e implementación de tecnologías

En la actualidad existen una serie de modelos o metodologías que intentan explicar el uso de las herramientas tecnológicas para la realización de todo tipo de actividades, incluidas las educativas. Todas las encontradas se basan en el modelo propuesto por Davis, el cual indica que existen dos factores o dimensiones que son básicos y que permiten la predicción apropiada sobre si el elemento tecnológico podrá ser adoptado de forma rápida por las personas que la van a utilizar para la solución de algún problema que posean (Frances, 2011)

Estos dos factores o dimensiones según Francés (2011) son:

- **La manejabilidad:** determinada como la percepción de las personas sobre si es fácil utilizar la herramienta tecnológica o no. Esto debido a que las herramientas deben de orientarse a facilitar la comprensión de información y a hacer más fácil la vida de las personas.
- **La utilidad:** determinada por si es factible y soluciona el problema o necesidad que los aqueja actualmente. Esto provocado al adoptar una solución tecnológica esperan que les soluciones inmediatamente los inconvenientes que están teniendo, y si no sucede esto simplemente la rechazan y vuelven a los patrones preestablecidos, en otras palabras, siguen utilizando las herramientas antiguas, aun así, les siga causando los mismos problemas continuamente.

El éxito de la aceptación de tecnología por las personas, especialmente en estudiantes, radica en que, si están dispuestos a dejar atrás las soluciones que vienen utilizando en la actualidad, en otras palabras, si aceptan cambiar las prácticas habituales por las herramientas tecnológicas durante su aprendizaje en los salones de clase. Esto debido al latente sentido de seguridad y a no salir de su zona de confort por miedo a lo desconocido o solamente porque ya se adecuaron a lo que han utilizado desde un principio y no desean aceptar lo novedoso porque lo consideran innecesario y un gasto de energía.

2.2. Enseñanza del idioma inglés

Definición

En la actualidad adquirir el idioma inglés es de vital importancia y es considerado como una habilidad de comunicación de forma global, debido a que le permite tener acceso a información actualizada permitiéndole la obtención de conocimientos innovadores a las personas, en especial a los estudiantes utilizando los medios y herramientas actuales. (Brown, 2007)

Así mismo, tomando en cuenta al Marco de la Comunidad Europea, la cual indica que la enseñanza de un idioma se puede definir como el conjunto de acciones que le permiten a los individuos desarrollar acciones para la adquisición de competencias en el nuevo idioma comunicativo, implementadas en ambientes y circunstancias variadas. Este enfoque nos muestra una perspectiva, que se enfoca en aprender un idioma, específicamente el inglés, y sirve como una base, que puede ser adoptada por las instituciones para la enseñanza del idioma. (Coelho, Oller, & Serra, 2015)

Importancia de la enseñanza del idioma inglés

La correcta enseñanza por parte de los docentes y el aprendizaje relativo a los alumnos, han permitido que las TIC ayuden a una mejor diversificación de las herramientas que motiven para aprender una segunda lengua. Esto debido a que el inglés es, actualmente, uno de los idiomas con más rango de uso nivel mundial, convirtiéndose en una lengua que se tiene que aprender por obligación; y las TIC juegan un rol muy importante para satisfacer esta demanda de aprendizaje, ayudándole al alumno a obtener las capacidades necesarias que le permitan desenvolverse en las diversas situaciones que vive cuando entra en relación con individuos que utilizan este idioma de forma fluida, o para utilizarla en diferentes ámbitos, incluido el laboral. Por lo que la finalidad del área del idioma inglés, establece como propósito lograr desarrollar en las personas la capacidad de ser competentes de forma comunicativa en el aprendizaje y uso de una segunda lengua. (Coelho, Oller, & Serra, 2015)

El aprendizaje del idioma inglés, o de forma general, el aprendizaje de una segunda lengua, hace referencia utilizar un lenguaje diferente al natal y que es distinto al país en donde se ha nacido, por lo que se puede mencionar que es aprendida en un ambiente distinto, el cual carece de funcionamiento social e institucional.

Tendencias conectivistas

El conectivismo es considerado como una teoría emergente, que trata de explicar cómo es el aprendizaje en la era actual, en la que está inmersa la tecnología en la educación, según Estrada et al (2015). Así mismo, esta teoría involucra los principios o bases de otros modelos, especialmente de la teoría del caos, además de las redes y el saber organizarse uno mismo; esto debido a que considera a la conexión como un elemento que permite una mejor construcción del conocimiento, en donde la conectividad es utilizada para crear y compartir ideas entre las personas, esto ha provocado que el paradigma cambie, a uno en donde todas las partes del conocimiento que se generan representan una pequeña fracción del todo, y las personas adquieren aquello que mejor se adecue a sus deseos y propósitos que desea realizar. (García, 2012)

Por otro lado, Ledesma (2015), señala que el conectivismo es considerado como una de las principales exponentes de la nueva educación que involucra la inclusión de la tecnología en las escuelas y las empresas, beneficiándose en la obtención de conocimientos de forma apropiada y rápida, que puede ser utilizada para obtener su propio beneficio. Se menciona que cuando el conocimiento deja el plano físico, como los libros, diarios, revistas, este pasa a ser digital, por lo que adquiere diversas características, entre ellas se destaca la combinación con otras ideas, permitiendo la obtención de conocimientos innovadores que anteriormente hubiera sido difícil de obtener con los recursos analógicos. (García, 2012)

Por lo que esta teoría resalta que en esta sociedad del conocimiento se debe de tener siempre presente el discernimiento para poder distinguir entre toda la información que se encuentra y saber seleccionar la más apropiada, indicando que lo más importante es conocer aquello que no es necesario saber y centrarse en lo que de verdad importa. (García, 2012)

Según Estrada et al. (2015), a pesar de que el conectivismo actualmente no es considerado como una estrategia educativa, diversos profesionales toman en cuenta sus principios los cuales fueron propuestos por Siemens en el año 2004, y se detallan a continuación:

- La enseñanza como el conocimiento, están vinculados a la variedad de ideas y opiniones.
- El aprendizaje consiste en un sistema que permite unir los diferentes puntos de información que se especializan en un tema específico.
- El aprendizaje se puede obtener de diversas fuentes, incluidas aquellas en donde las personas no intervienen para la transmisión directa.
- La capacidad de obtener mayor conocimiento es considerada más importante, comparado con los saberes que se poseen en un momento específico.
- Se resalta la alimentación además del apropiado mantenimiento de los vínculos que permitirán aprender de forma rápida.
- La capacidad de las personas para visualizar las vinculaciones entre los diversos temas y conocimientos, es considerado como vital en esta sociedad altamente conectada.
- El conectivismo resalta que las personas se deben mantener constantemente actualizadas a nivel de conocimientos.
- Las decisiones que son establecidas, son consideradas como un sistema de aprendizaje por sí solos. Esto debido a que las acciones de seleccionar lo que la persona quiere aprender es vital para el crecimiento del conocimiento y lo que puede estar correcto el día de hoy, mañana ya no puede ser provocado por los constantes cambios que se ejecutan en el ambiente.

Horizonte del conectivismo

Este horizonte permite un planteamiento en donde la enseñanza se produce de manera abierta, que involucra la creatividad de la persona y posee un sentido fuerte de inclusión, que permite la disposición de los conocimientos para todos los

individuos que lo deseen, beneficiando a las sociedades e incentivando la colaboración y conectividad en las comunidades.

Este horizonte también menciona que los actores principales que se presentan en la enseñanza tradicional o analógica, dejan de serlo y toman el papel de co-creadores de la información, además de verse beneficiados al obtener conocimientos innovadores que los ayuden en sus objetivos. (Ledesma, 2015).

Pedagogía 2.0

La pedagogía 2.0 se define como una segunda generación en donde las herramientas tecnológicas tienen su soporte en el internet, a través del cual los mismos usuarios pueden crear contenido de su autoría y son ellos mismos quienes controlan sus publicaciones, no existe otra persona que pueda controlar o supervisar dicha acción. Los ejemplos más comunes de este tipo de tecnologías son los blogs o páginas web de videos como YouTube o Vimeo, además de las redes sociales que se encuentran actualmente. (Donnelly, Harvey, & O'Rourke, 2010)

Es así que Mc Loughlin & Lee (2010) indica que existen tres P que describen a la pedagogía 2.0, estas son la Personalización de las herramientas tecnológicas, la Participación que se produce por la interacción entre todas las personas que estén conectadas, y la productividad, que se ve influenciada positivamente al utilizar la TIC apropiadamente. (Donnelly, Harvey, & O'Rourke, 2010)

Estas tres herramientas les brindan a los estudiantes la facilidad de obtener información que a ellos les interese, ayudándole a su crecimiento académico y satisfaciendo sus necesidades y deseos individuales, así mismo incluye a las personas para la creación de conocimiento colectivo, aportando sus ideas y opiniones sobre un tema específico. Además, el docente deja su papel pasivo, tomando el lugar de guía y supervisor en donde motiva a los estudiantes a que mencionen sus ideas o dudas que posean sobre el tema que están investigando y desarrollando. (Donnelly, Harvey, & O'Rourke, 2010)

Con esto se deduce que la pedagogía 2.0 tiene como finalidad incentivar en las personas la socialización y que interactúen de manera apropiada en ambientes abiertos en los cuales puedan expresar sus dudas y resolver las interrogantes de los demás. (Donnelly, Harvey, & O'Rourke, 2010)

Teorías del aprendizaje de una segunda lengua

Actualmente se diferencian tres tipos de teorías que permiten explicar el aprendizaje de una segunda lengua y que hacen énfasis en elementos internos y externos del individuo. A continuación, se detallan las tres teorías:

Teorías basadas en características innatas: esta primera teoría señala que todas las personas poseen la cualidad innata que los motiva a aprender una segunda lengua. Dentro de esta área se encuentran las llamadas teorías lingüísticas. La más resaltante es la propuesta por Krashen en el año de 1985, quien alude que en los niños se encuentra una capacidad innata para aprender y que les simplifica el proceso de obtener una segunda lengua de manera sencilla y eficaz.

Teorías basadas en el ambiente: estas teorías dan explicación del aprendizaje de una segunda lengua en donde intervienen elementos externos a la persona, dichos elementos se ubican en el ambiente en donde transcurre mayor tiempo, por lo general se deduce como el familiar y educativo. Aquí se encuentra el modelo realizado por Schumann en el año de 1978 denominado como Aculturación, el cual hace referencia a que en ambientes naturales los niños pueden aprender rápidamente una segunda lengua de manera rápida. Aquí también se encuentran la teoría denominada como Nativización propuesta por Hymes, que es muy similar a la anteriormente detallada. Pero aquí se resalta que el aprendizaje de una segunda lengua en el entorno educativo se complica debido a que el estudiante no se sumerge por completo en el aprendizaje de esta nueva lengua.

Teorías basadas en interacciones: estas teorías abarcan las dos anteriormente detalladas, e indican que las personas aprenden una segunda lengua debido a la exposición a interacciones con otros individuos que ya la posee, de esta forma el aprendizaje se vuelve completo debido a que utiliza sus cinco sentidos para poder aprender. Aquí encontramos a la teoría propuesta por Givon

en el año 1979 el cual abarca elementos como el aprendizaje y la enseñanza en entornos que motiven e induzcan al aprendizaje profundo para la obtención de un nivel apropiado que le permita comunicarse con sus pares.

Dimensiones del aprendizaje del idioma inglés

Con el objetivo de lograr esta meta, Brown (2007) indica, que los estudiantes tienen que desarrollar cuatro habilidades básicas si desean obtener un nivel adecuado del idioma o de la segunda lengua. Estas habilidades están en relación a la comprensión de los siguientes elementos: auditivo, lectora, oral y escrito.

- **Comprensión auditiva:** hace referencia a comprender el mensaje de lo que se escucha, por lo que es importante tener en cuenta saber interpretar lo que se escucha de forma conveniente, evitando de esta manera malinterpretar el tema o el tema que el emisor quiere dar a conocer.

Tabla 1: Indicadores comprensión auditiva

Habilidad	Indicadores
Comprensión de diálogos	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar el tema central de lo que se escucha. - Determinar los subtemas de lo que se escucha. - Determinar aquellos eventos que se relacionan con el tema - Pronosticar los términos que usarán. - Anotar los términos importantes o nuevos.

Fuente: Brown (2007)
Elaboración propia

- **Comprensión lectora:** es todo conocimiento que se obtiene de libros o textos impresos. Por lo que es de importancia tener en cuenta los siguientes factores: al individuo que lee, el tipo de lectura que se realiza, aquellos datos o información que posee el individuo antes de leer el texto y las maneras en las que ejecuta el evento. A continuación, se presenta como es el avance de esta capacidad:

Tabla 2: Indicadores comprensión lectora

Habilidad	Indicadores
Comprensión adecuada de los textos no literarios	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar la finalidad del texto - Determinar los conceptos principales - Determinar los datos explícitos - Determinar los términos resultantes.
Comprensión apropiada de textos literarios	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar el tema central - Determinar los protagonistas y los ambientes donde se desarrolla - Determinar el avance de los eventos - Determinar las palabras y frases comunes
Hacer uso de textos leídos previamente	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de lectura previa con el propósito de pronosticar los eventos - Uso de la lectura, aprovechando elementos organizadores - Realizar una lectura posterior con la finalidad de resaltar la información de importancia

Fuente: Brown (2007)

Elaboración propia

Para el desarrollo de esta capacidad se utilizan actividades y se hacen uso de diversas metodologías, dependiendo del docente o de la

persona responsables, con la finalidad de obtener un sistema fácil para los alumnos y el aprendizaje surja de forma natural.

- **Comprensión oral:** esta habilidad le permite al estudiante expresarse de forma verbal, haciendo uso de los términos necesarios para dar a conocer sus ideas apropiadamente y sea comprendida por los demás. Para la enseñanza de esta habilidad Brown (2007), señala que es necesaria las siguientes actividades:

Tabla 3: Indicadores comprensión oral

Habilidad	Indicadores
Interacción a través de diálogos entre estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción adecuada de las cosas e individuos de su ambiente más cercano. - Expresar términos u oraciones de posesión - Indicar las unidades en diversas medidas - Determinar y dar a conocer las cantidades - Pedir y brindar datos importantes o responder a interrogantes - Expresar cual es la ubicación de las personas y cosas
Hacer uso del vocabulario que ha obtenido	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar términos de manera diaria - Identificación de palabras de uso común - Expresa oraciones de uso diario.

Fuente: Brown (2007)
Elaboración propia

Para el desarrollo de estas habilidades es necesario la guía del docente que motive e incentive a la interacción real y directa entre los alumnos, utilizando herramientas tecnológicas si están a su alcance.

- **Comprensión escrita:** esta es la habilidad que le permite al estudiante identificar rápidamente la simbología usada en el lenguaje; y es provocado

por la meditación previa, antes de manifestar sus conocimientos utilizando la escritura. De igual manera para la enseñanza de esta habilidad Brown (2007), señala que es necesaria las actividades siguientes:

Tabla 4: Indicadores comprensión escrita

Habilidad	Indicadores
Redactar	<ul style="list-style-type: none"> - Describir operaciones diarias - Mencionar sus agrados y predilecciones - Determinar las unidades - Determinar posesiones
Ejecutar el proceso de redacción	<ul style="list-style-type: none"> - Escritura de afirmación cortas - Manifestar el uso apropiado de los términos
Manifestar que comprende la información	<ul style="list-style-type: none"> - Textos de su día a día - Textos de su vida como alumnos - Textos de noticias

Fuente: Brown (2007)
Elaboración propia

La habilidad de redacción o escritura tiene una relevancia especial, debido que les permite a las personas expresarse apropiadamente a través de documentos, por lo que es necesario un desarrollo y comprensión adecuada.

Estas cuatro actividades se obtienen con el desarrollo de actividades en donde los estudiantes practiquen y refuercen, iniciando por lo básico y paulatinamente ir aumentando a tareas más complejas, internalizando los datos más importantes que les permitan obtener un acceso fácil y rápido al nuevo idioma. Por lo que es de vital importancia el elaborar e implementar estas actividades apoyadas en las TICS, las cuales son herramientas fundamentales en la enseñanza y aprendizaje de estas habilidades. (Brown, 2007)

III. Metodología

3.1. Método de estudio

Acorde con el alcance expuesto en la investigación concierne descriptivo simple de corte transversal, pues se enfoca en especificar las tecnologías de información y comunicaciones empleadas en la metodología de enseñanza del idioma inglés en diferentes instituciones públicas del Distrito de Nuevo Chimbote en un momento determinado, con el fin de efectuar mejoras en la pedagogía que asegure concretar las metas previstas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.1.1. Diseño de estudio

La presente investigación se rige por un diseño no experimental, pues se enfocó en analizar las diferentes tecnologías de información como de comunicación empleadas en el dictado de clases del idioma inglés, sin efectuar alteraciones en el comportamiento de mencionada variable en aras de conceder respuestas consistentes a cada objetivo (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.1.2. Población y muestra

a. Población

Acorde con la finalidad del estudio, la población se conformó todos los docentes que vienen a ser un total de 8 que dictan el curso inglés en los institutos del distrito de Nuevo Chimbote, siendo específicamente “El Instituto Superior Pedagógico” y el “Instituto Carlos Salazar Romero”, con el fin de analizar el empleo de las TIC’S en la metodología de enseñanza impartida en el dictado de clases de mencionada materia.

b. Muestra:

De esta forma, el tamaño de muestra involucró a los docentes del “Instituto Superior Pedagógico” y el “Instituto Carlos Salazar Romero”, conformándose por la totalidad de la población, es decir 8 docentes, puesto que el número es menor a 100 individuos, aplicándose un muestreo no probabilístico por

conveniencia para su determinación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Acorde con Hernández et al. (2014), el muestreo correspondió a no probabilístico por conveniencia, dado que, al presentarse una población finita menor a 100 individuos, se amerita seleccionar a todo el universo para mostrar accesibilidad a los diferentes sujetos con características que corroboran con la ejecución de la investigación.

c. Unidad de análisis

La unidad de análisis del presente estudio se constituyó por los docentes que dictan clases del idioma inglés en los institutos públicos del distrito Nuevo Chimbote, específicamente “El Instituto Superior Pedagógico” y el “Instituto Carlos Salazar Romero”.

d. Criterios de selección

- Criterios de inclusión:

Docentes encargados de dictar el curso del idioma inglés en instituciones públicas del distrito Nuevo Chimbote, correspondiendo al “Instituto Superior Pedagógico” y el “Instituto Carlos Salazar Romero”.

Docentes que desempeñan su labor en la enseñanza del idioma inglés con un periodo mayor a 1 año en el “Instituto Superior Pedagógico” y el “Instituto Carlos Salazar Romero”.

- Criterios de exclusión

Se excluirá a docentes que impartan conocimientos en diversas asignaturas excepto inglés en los institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote.

Asimismo, se prescindirá de optar por docentes que ejecutan su labor de enseñanza del idioma inglés en los institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote en un periodo inferior a 1 año.

e. Aspectos éticos

Los principios éticos que direccionan los lineamientos metodológicos de la temática abordada, corresponden a:

Autenticidad: El estudio se sustenta en una gama de datos verídicos provenientes de una problemática en particular, así como, en una metodología dada por el alma mater para desarrollar de forma consistente la indagación.

Veracidad: La indagación se fundamenta en teorías fidedignas vinculadas con la unidad de análisis, lo cual, encamine a conseguir un acervo de información pertinente que refleja con objetividad la realidad presentada.

Discrecionalidad: Se prescindirá de publicar las identidades de los encuestados en el desarrollo de la indagación, enfocándose en interpretar la información conferida de forma conjunta respecto a cada objetivo planteado.

Neutralidad: En el transcurso de la aplicación de los instrumentos diseñados se optó por mantener una postura firme sin efectuar intervenciones que orienten a manifestar determinadas respuestas contrarias a la realidad.

Respeto: En el desarrollo de la indagación se evidencia el registro de diversas citas por el empleo de contenidos de terceros en el análisis de teorías articuladas con la temática, evidenciándose en el apartado de referencias en conformidad con la norma APA.

3.1.3. Variables de estudio - Operacionalización de variables

Tabla 5: Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza del idioma inglés	Tecnologías a través de las cuales los estudiantes pueden adquirir un elevado nivel de conocimientos, además de mayores grados de autonomía; y un sólido sentido de responsabilidad, vinculado a los procesos de aprendizaje, especialmente del idioma inglés (Orealc, 2013)	Conjunto de acciones que utilizan la tecnología para ayudar a desarrollar en los individuos las de competencias en el nuevo idioma comunicativo (Coelho, Oller, & Serra, 2015)	Auditivo	Determinar tema central Determinar temas secundarios Anotar términos nuevos
			Lectora	Comprensión de textos no literarios Comprensión de textos literarios Uso de textos leídos previamente
			Oral	Interacción con otros estudiantes Uso de vocabulario Redactar
			Escritura	Ejecutar el proceso de redacción Manifestar que comprende la información

Fuente: Elaboración propia

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Técnicas:

A fin de recabar un acervo de información pertinente se optó por la técnica de la encuesta, lo cual, propicia a conseguir una serie de datos detallados referente a las TICs empleadas por los institutos en el dictado de clases del idioma inglés, asimismo, examinar las perspectivas de los docentes respecto a las herramientas informáticas en la metodología de enseñanza del mencionado curso.

b) Instrumentos:

En ese sentido, el instrumento concierne a una guía de entrevista, conformándose por un listado de interrogantes vinculadas al esquema de operacionalización efectuado, el cual, expone las dimensiones como indicadores derivadas de los constructos teóricos, con el propósito de compilar una gama de información respecto a la empleabilidad de las tecnologías en el dictado de clases del idioma inglés en institutos públicos del Distrito de Nuevo Chimbote.

3.1.4. Procedimiento para la recolección de datos

Para efectuar una apropiada recopilación de una gama de datos, se procedió a realizar lo siguiente:

- Se coordinó con los directivos de cada institución pública de educación superior para la respectiva aprobación como autorización de ejecutar la investigación descrita.
- Posterior a la aprobación, se estableció un primer contacto con los docentes encargados del dictado del curso de segunda lengua extranjera, con el fin de dilucidar los objetivos de la presente indagación.
- Luego de coordinar la fecha de aplicación del instrumento diseñado, se optó por explicar la finalidad de cada interrogante, manifestando la unidad de análisis para la realización de una programación.

- Se efectuó el instrumento diseñado en un periodo correspondiente a 25 minutos a los docentes de los institutos públicos del distrito Nuevo Chimbote.
- Finalizada la recepción de la información proveniente de los instrumentos se procedió a su procesamiento en el Excel, lo cual, propicie su interpretación en concordancia con los objetivos.
- Por último, se agradeció con cordialidad la participación de los docentes, directores como estudiantes en el desarrollo íntegro de la investigación.

3.1.5. Técnicas de procedimientos, análisis e interpretación de datos

Posterior a la elaborar las interrogantes de la guía de entrevista, se efectuó su aplicación a los sujetos unidad de análisis, cuya información compilada fue tabulada en la herramienta Microsoft Excel para proceder a su interpretación de forma consistente en el apartado respectivo, lo cual, propició determinar el nivel de uso de las tecnologías en el dictado del curso de segunda lengua extranjera en las instituciones públicas del distrito de Nuevo Chimbote.

IV. Resultados

4.1. Presentación de resultados por pregunta

4.1.1. Dimensión Auditivo

Tabla 6. ¿Utiliza herramientas tecnológicas como DVDs en sus sesiones de clase, para practicar el listening?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	13%	13%
Indeciso	2	25%	38%
De acuerdo	1	13%	50%
Totalmente de acuerdo	4	50%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

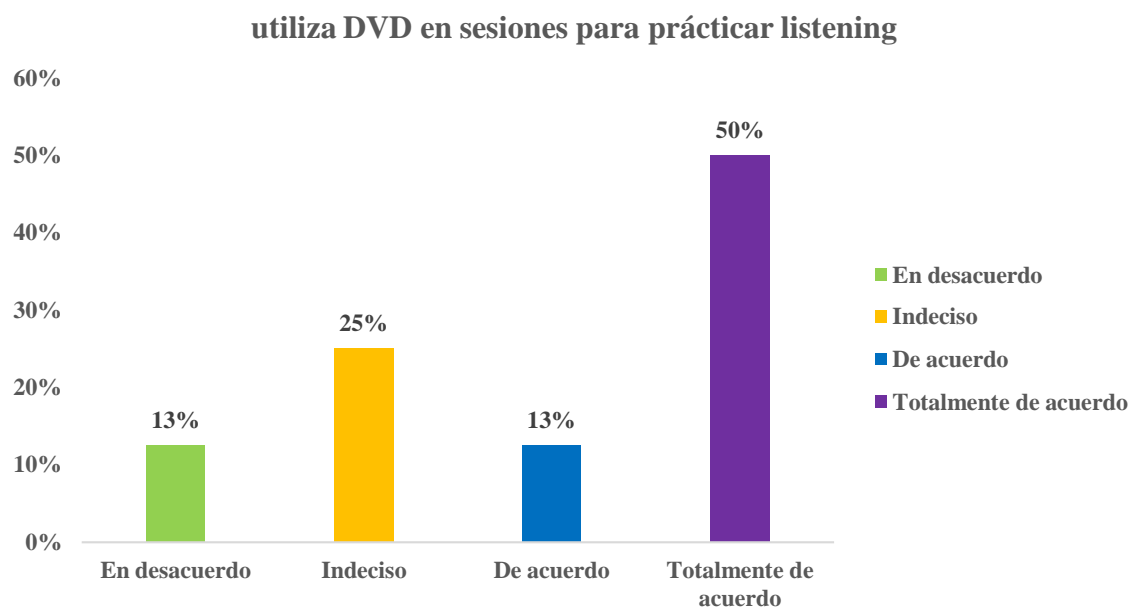


Figura 1. ¿Utiliza herramientas tecnológicas como DVDs en sus sesiones de clase, para practicar el listening?

Interpretación: En la tabla 6 y figura 1, se observa que, de los encuestados, el 50% respondió que utiliza DVD en sesiones de manera total, el 15% respondió de acuerdo, el 25% se siente indeciso, mientras que el 13% se muestra en desacuerdo.

Tabla 7. ¿Las tecnologías utilizadas son las más apropiadas permitiéndole a los alumnos determinar el tema central de lo que escuchan?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	1	13%	13%
De acuerdo	5	63%	75%
Totalmente de acuerdo	2	25%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

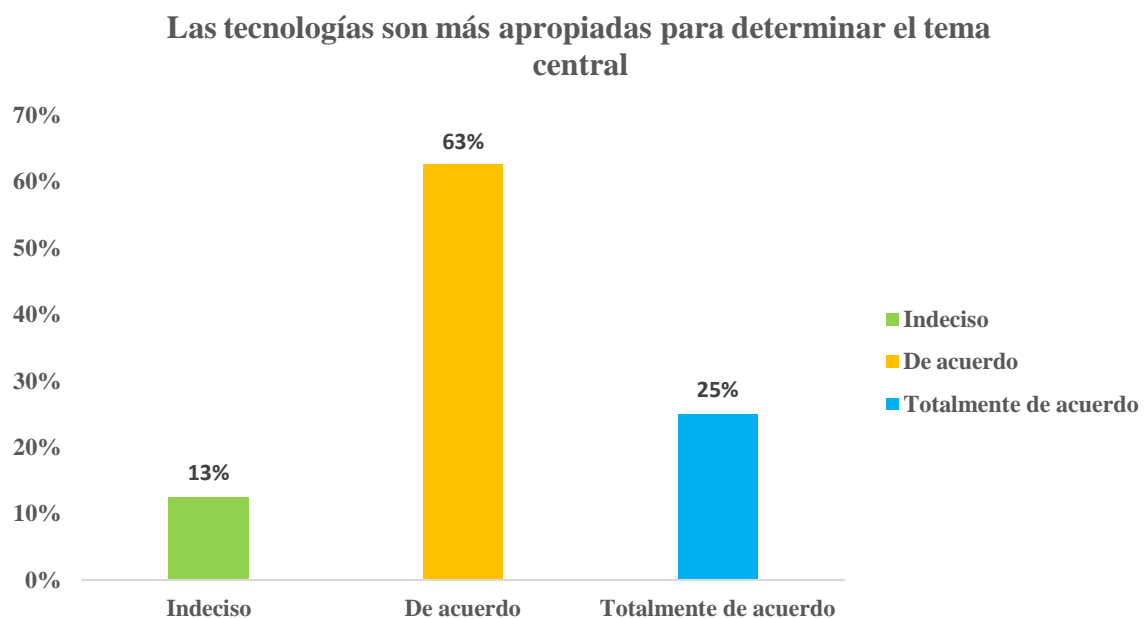


Figura 2. ¿Las tecnologías utilizadas son las más apropiadas permitiéndole a los alumnos determinar el tema central de lo que escuchan?

Interpretación: Con respecto a la tabla 7 y figura 2, se observa, que el 65% de los encuestados, se muestran de acuerdo con las tecnologías y sienten que son apropiadas para determinar el tema central; el 25% está totalmente de acuerdo, mientras que el 13% se siente indeciso.

Tabla 8. ¿Se utilizan audios o parlantes en la PC para que los escuchen una conversación?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	2	25%	25%
De acuerdo	2	25%	50%
Totalmente de acuerdo	4	50%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

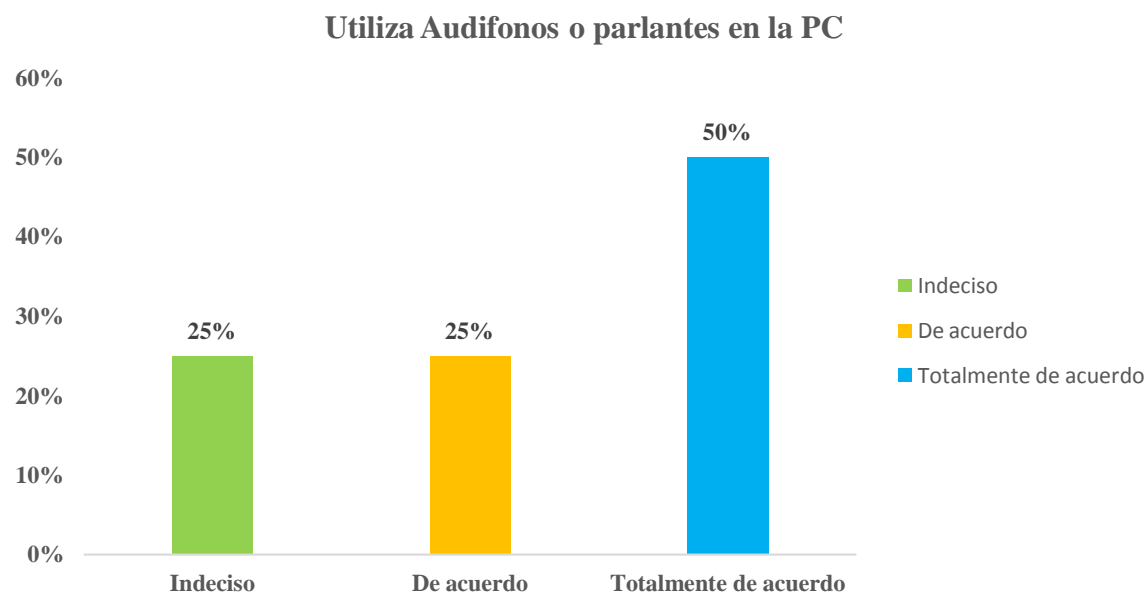


Figura 3. ¿Se utilizan audios o parlantes en la PC para que los escuchen una conversación?

Interpretación: en la tabla 8 y figura 3, se muestra que la mayor parte de los encuestados, es decir el 50%, está totalmente de acuerdo en que se utilizan audífonos o parlantes de la PC, para escuchar una conversación, el 25% de acuerdo, y el otro 25% restante se muestra indeciso.

Tabla 9. ¿Los estudiantes pueden expresar los temas secundarios sobre el audio que han escuchado?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	1	13%	13%
De acuerdo	7	88%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

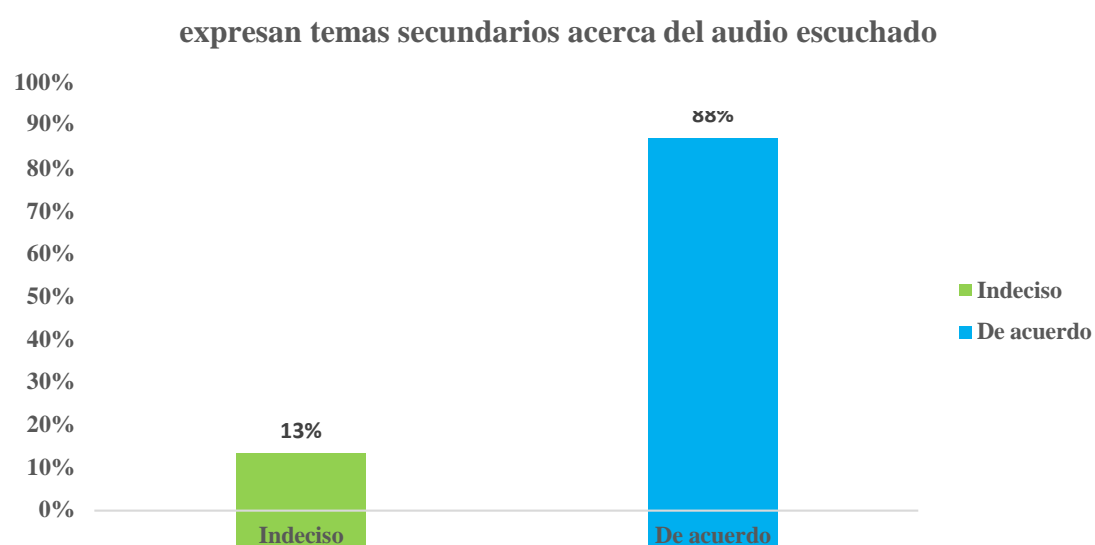


Figura 4. ¿Los estudiantes pueden expresar los temas secundarios sobre el audio que han escuchado?

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Interpretación: en cuanto a la tabla 9 y figura 4, la mayor parte de los encuestados se muestran de acuerdo en expresar sus temas secundarios acerca del audio escuchado, mientras que el 13% se muestra indeciso frente a esta interrogante.

Tabla 10. ¿Utilizan YouTube para practicar el listening?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De acuerdo	5	63%	63%
Totalmente de acuerdo	3	38%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

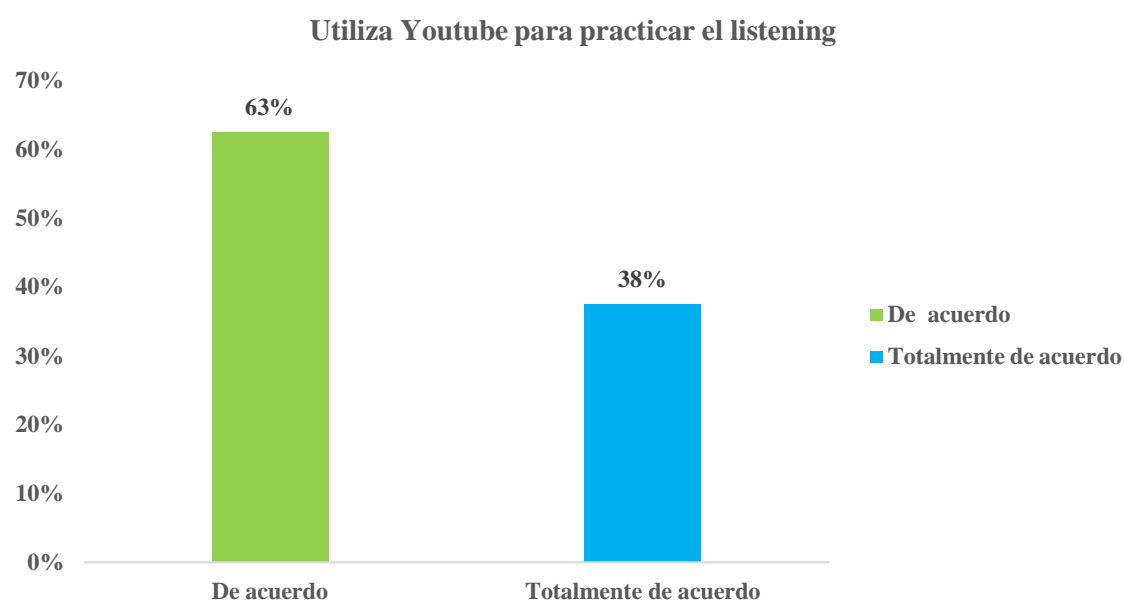


Figura 5. ¿Utilizan YouTube para practicar el listening?

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 10 y figura 5, se observa que, el 63% de los participantes se muestra de acuerdo a la utilización de YouTube para practicar el listening, mientras el 38% se muestra totalmente de acuerdo frente a esta interrogante

Tabla 11. ¿Los estudiantes hacen uso de audiolibros y pueden determinar la terminología nueva?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	13%	13%
En desacuerdo	3	38%	50%
De acuerdo	3	38%	88%
Totalmente de acuerdo	1	13%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

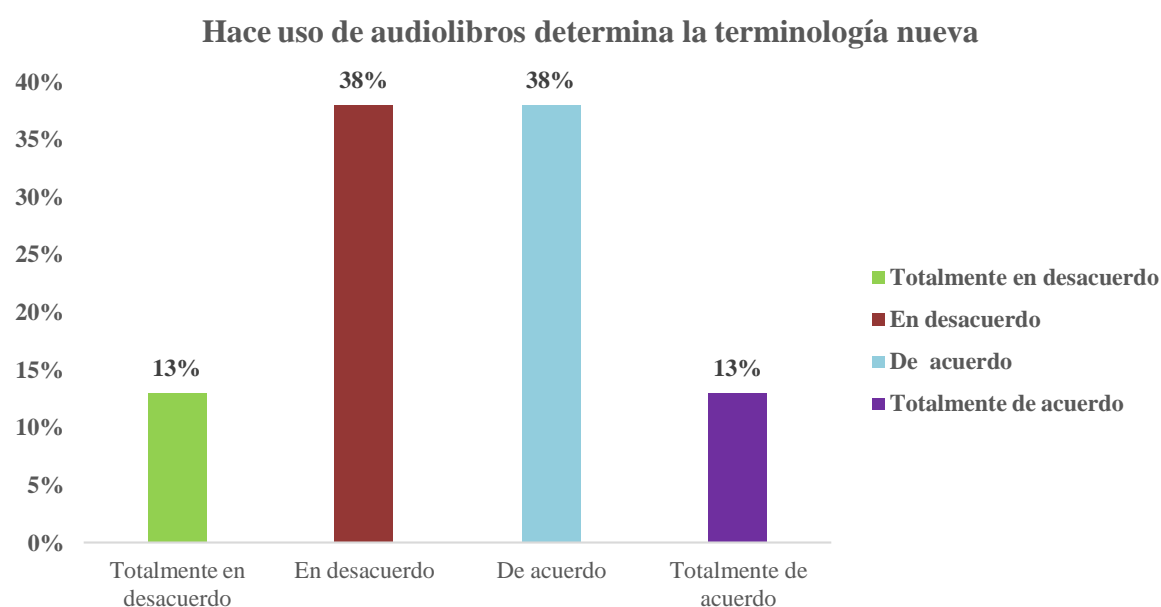


Figura 6. ¿Los estudiantes hacen uso de audiolibros y pueden determinar la terminología nueva?

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 11 y figura 6, encontramos que el 38% de los encuestados se muestra de acuerdo al uso de audiolibros para determinar la terminología, el mismo porcentaje se muestra en desacuerdo. Además, el 13% de los encuestados se muestra totalmente de acuerdo, y el mismo porcentaje se muestra totalmente en desacuerdo.

4.1.2. Dimensión Lectora

Tabla 12. ¿Se utiliza la PC para comprender con facilidad textos no literarios como revistas o diarios en inglés?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	13%	13%
En desacuerdo	1	13%	25%
Indeciso	1	13%	38%
De acuerdo	3	38%	75%
Totalmente de acuerdo	2	25%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

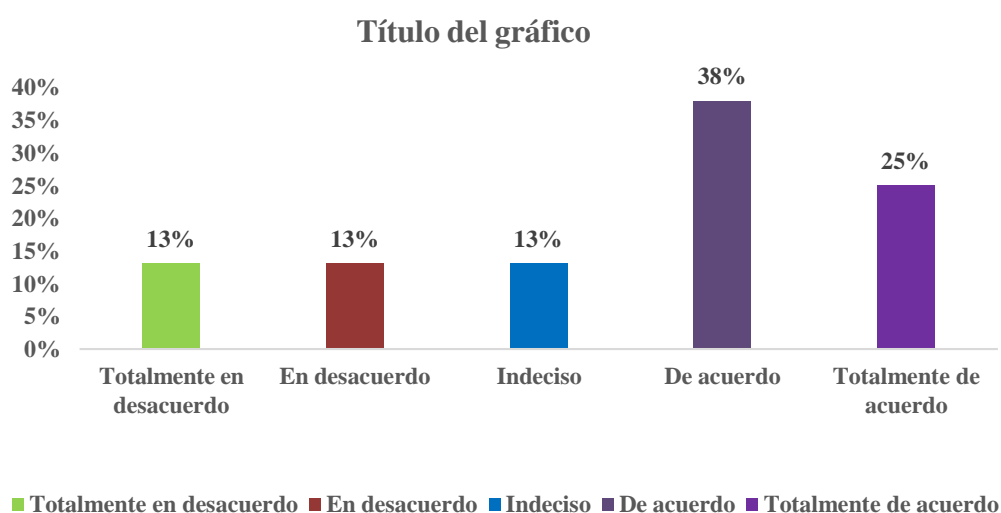


Figura 7. ¿Se utiliza la PC para comprender con facilidad textos no literarios como revistas o diarios en inglés?

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 12 y figura 7, la mayor parte de los encuestados (38%), está de acuerdo en que utilice la PC, para comprender con facilidad los textos no literarios, el 13% se muestra totalmente en desacuerdo, en desacuerdo e indeciso respectivamente, mientras que el 25% está totalmente de acuerdo.

Tabla 13. ¿Los estudiantes utilizan blogs para expresarse?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	13%	13%
En desacuerdo	2	25%	38%
Indeciso	2	25%	63%
Totalmente de acuerdo	3	38%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

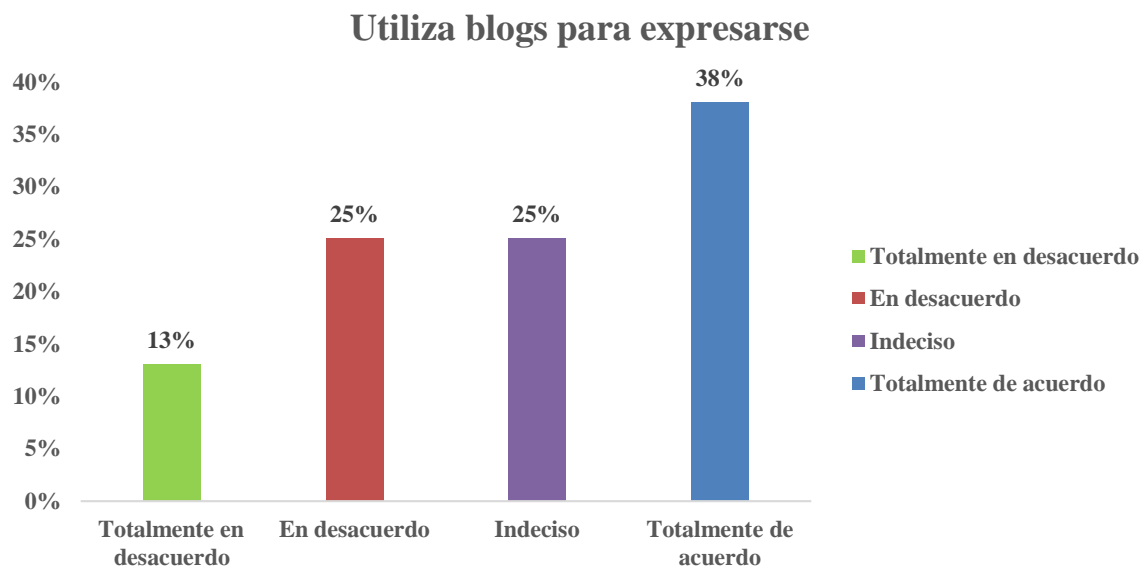


Figura 8. ¿Los estudiantes utilizan blogs para expresarse?

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a la tabla 13 y figura 8, se observa que el 38% de los encuestados se muestra totalmente de acuerdo en utilizar blogs para poder expresarse, el 25% se muestra indeciso, el mismo porcentaje está en desacuerdo, mientras el 13% totalmente en desacuerdo.

Tabla 14. ¿Los estudiantes hacen uso de los buscadores especializados para entender los términos que se encuentran en textos literarios como obras o libros?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	13%	13%
Indeciso	1	13%	25%
De acuerdo	3	38%	63%
Totalmente de acuerdo	3	38%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

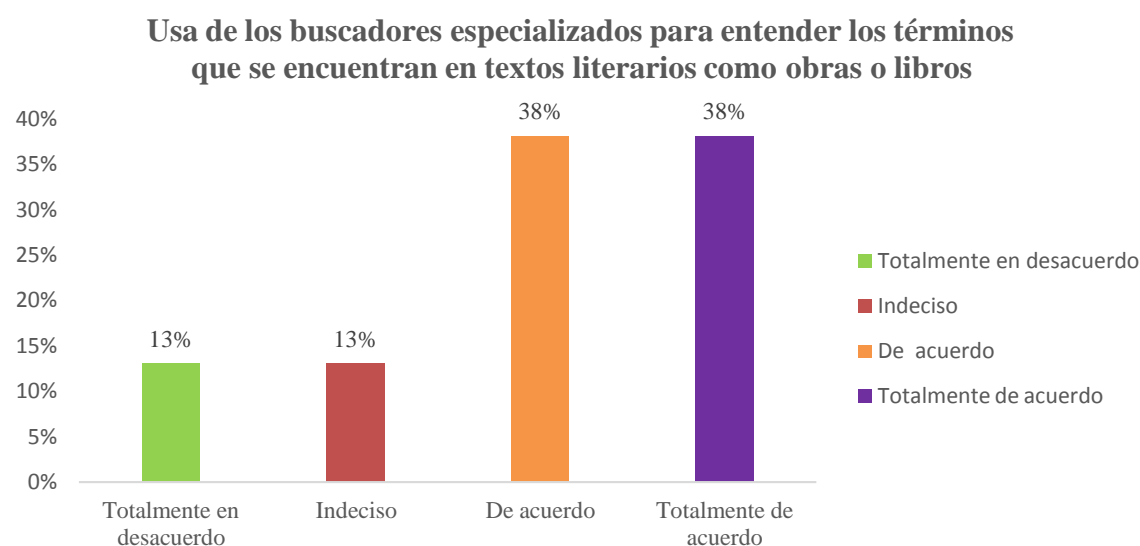


Figura 9. ¿Los estudiantes hacen uso de los buscadores especializados para entender los términos que se encuentran en textos literarios como obras o libros?

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Interpretación: En lo que respecta a la tabla 14 y figura 9, se encontró que el 13% de los encuestados se muestra totalmente en desacuerdo en hacer uso de los buscadores especializados para entendimiento de términos que se encuentran en textos literarios como libros u obra; el mismo porcentaje se muestra indeciso, el 38% de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Tabla 15. ¿Los estudiantes comprenden el texto en inglés después de haberlo leído?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	3	38%	38%
De acuerdo	4	50%	88%
Totalmente de acuerdo	1	13%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

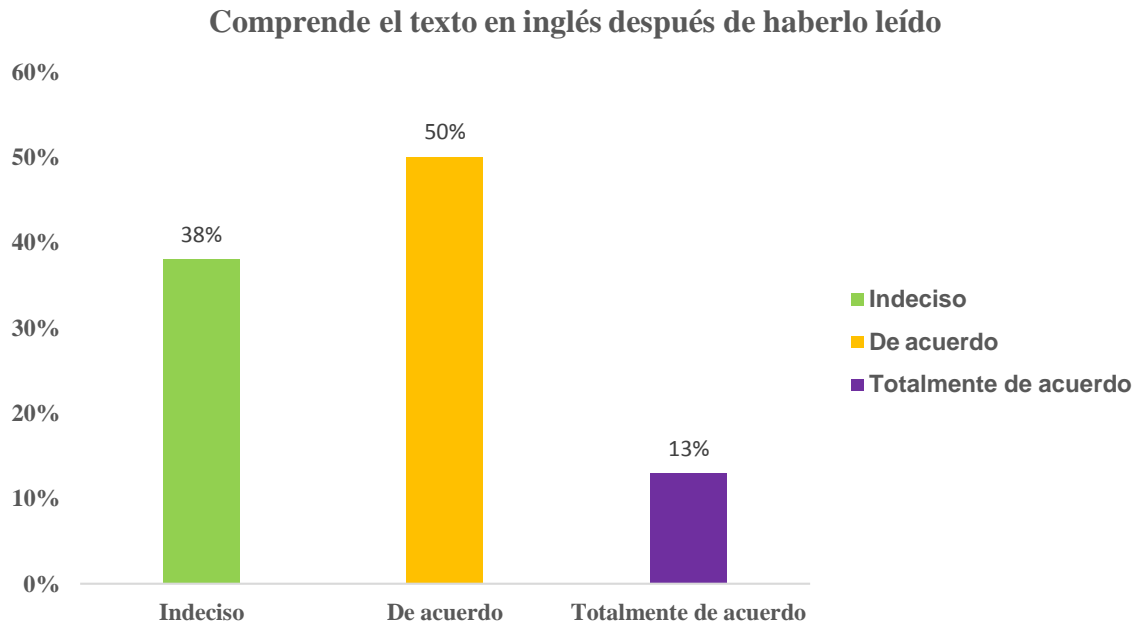


Figura 10. ¿Los estudiantes comprenden el texto en inglés después de haberlo leído?

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Interpretación: Con respecto a la tabla 15 y figura 10, se encontró que la mayor parte de los encuestados (50%), están de acuerdo en la comprensión del texto en inglés después de haber leído, el 38% se muestra indeciso, mientras que el 13% totalmente de acuerdo con respecto a esta interrogante.

Tabla 16. ¿Los estudiantes comprenden los textos que han leído en las computadoras durante las sesiones de clase?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	3	38%	38%
De acuerdo	3	38%	75%
Totalmente de acuerdo	2	25%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

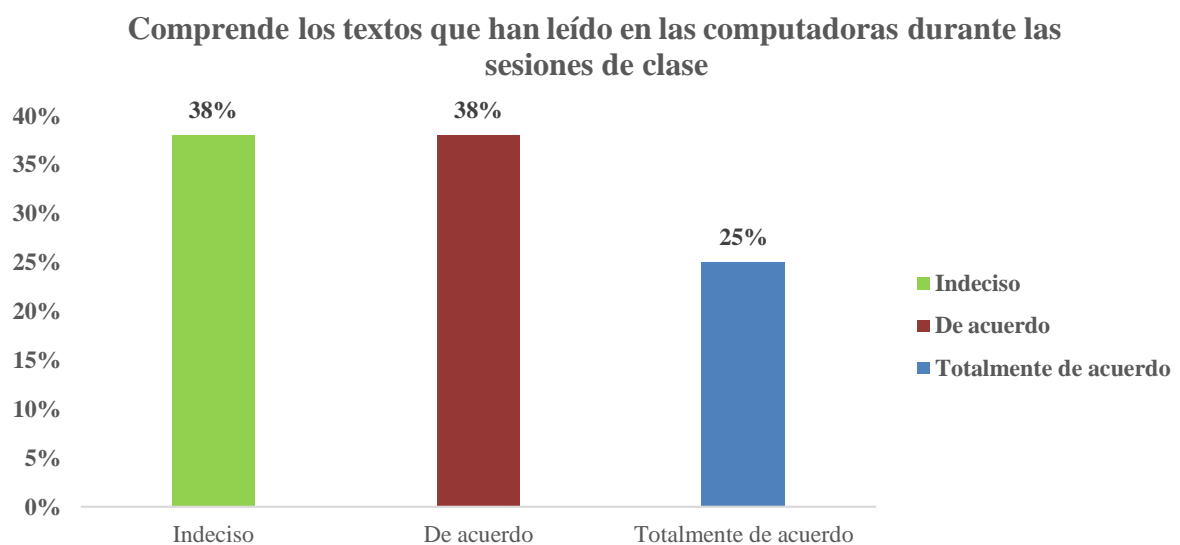


Figura 11. ¿Los estudiantes comprenden los textos que han leído en las computadoras durante las sesiones de clase?

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Interpretación: Con respecto a la tabla 16 y figura 11, se observar que el 38% se muestra de acuerdo en que comprenden los textos luego de haber leído las sesiones por intermedio de las computadoras, el 25% se muestra totalmente de acuerdo; mientras que la diferencia (38%) está indeciso.

Tabla 17. ¿Los estudiantes usan los blogs para compartir la información sobre lo que han leído?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	13%	13%
En desacuerdo	3	38%	50%
Indeciso	2	25%	75%
De acuerdo	1	13%	88%
Totalmente de acuerdo	1	13%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Los estudiantes usan los blogs para compartir la información sobre lo que han leído

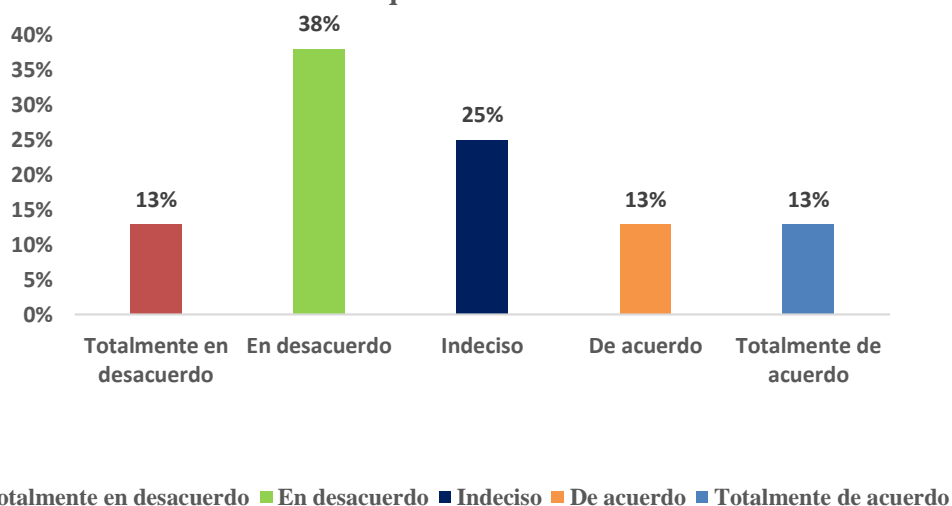


Figura 12. ¿Los estudiantes usan los blogs para compartir la información sobre lo que han leído?

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 17 y figura 12, se observa que el 38% de los encuestados está en desacuerdo en usar blogs para compartir información sobre lo que leen, el 25% se muestra indeciso, mientras que el 13% está totalmente en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo (porcentaje respectivo para cada nivel)

4.1.3. Dimensión Oral

Tabla 18. ¿Las interacciones con otros estudiantes se realizan de forma fluida en el idioma inglés utilizando páginas web?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	5	63%	63%
De acuerdo	1	13%	75%
Totalmente de acuerdo	2	25%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

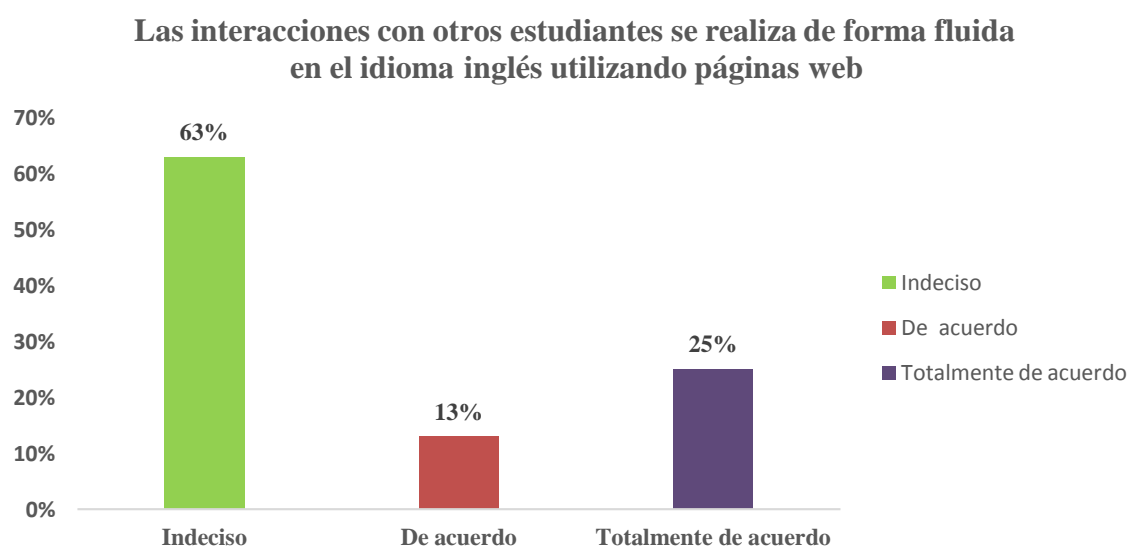


Figura 13. ¿Las interacciones con otros estudiantes se realizan de forma fluida en el idioma inglés utilizando páginas web?

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 18 y figura 13, se encontró que la mayor parte de los participantes (63%), se muestra indeciso en interactuar con otros estudiantes para realizar de forma fluida el idioma inglés utilizando páginas web mientras el 25% se muestra totalmente de acuerdo, y el 13% de acuerdo.

Tabla 19. ¿Durante las sesiones de clase los alumnos hacen uso de los programas instalados en la computadora para comunicarse?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	38%	38%
Indeciso	3	38%	75%
Totalmente de acuerdo	2	25%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

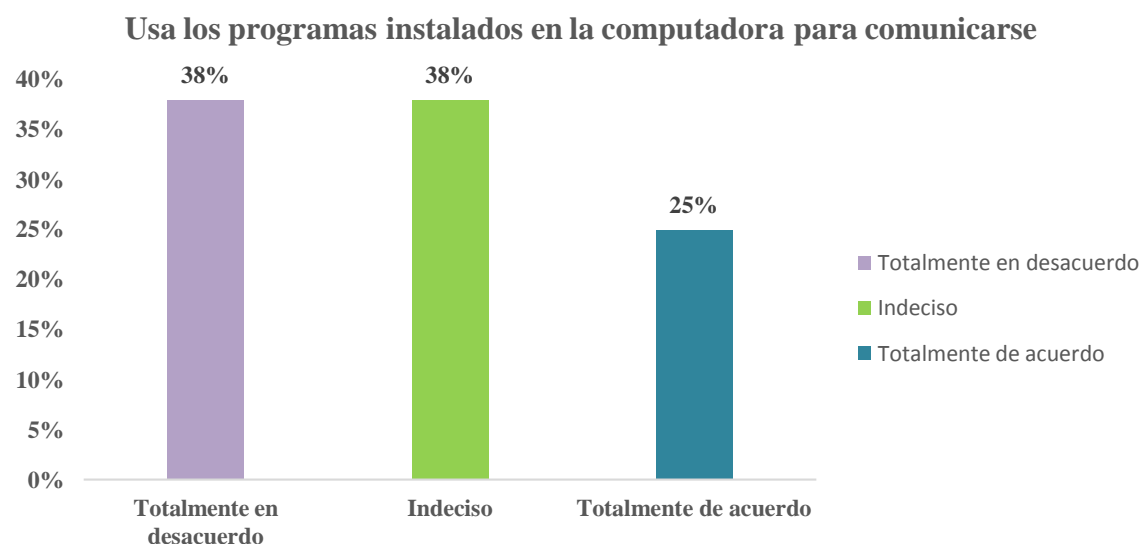


Figura 14. ¿Durante las sesiones de clase los alumnos hacen uso de los programas instalados en la computadora para comunicarse?

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 19 y figura 14, se encontró que la mayor parte de los encuestados se muestra totalmente en desacuerdo e indeciso respectivamente (38%), en que las sesiones de clase los alumnos hacen uso de los programas instalados en la computadora para comunicarse; mientras que el 25% se muestra totalmente de acuerdo

Tabla 20. ¿El vocabulario que utilizan durante las sesiones es comprendido por todos los alumnos?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	13%	13%
Indeciso	1	13%	25%
De acuerdo	5	63%	88%
Totalmente de acuerdo	1	13%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

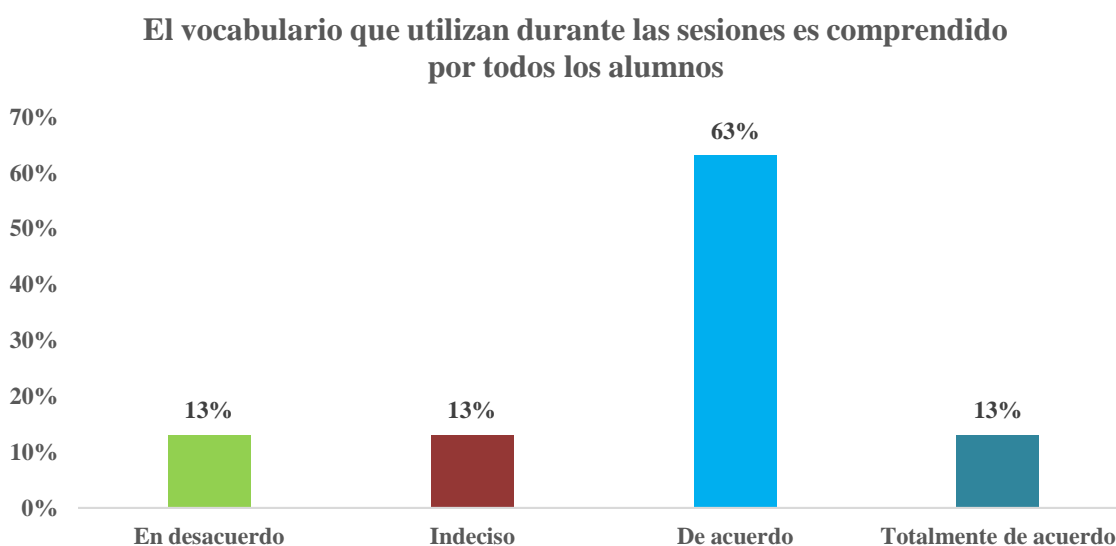


Figura 15. ¿El vocabulario que utilizan durante las sesiones es comprendido por todos los alumnos?

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

Interpretación: Con respecto a la tabla 20 y figura 15, el 63% se muestra de acuerdo en que el vocabulario que utilizan durante las sesiones es comprendido por todos los alumnos, el 13% se muestra totalmente de acuerdo; a su vez, el 13% está indeciso y el mismo porcentaje se muestra en desacuerdo.

Tabla 21. ¿Si no conocen algún término utilizan la computadora para buscarlo?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	3	38%	38%
Totalmente de acuerdo	5	63%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

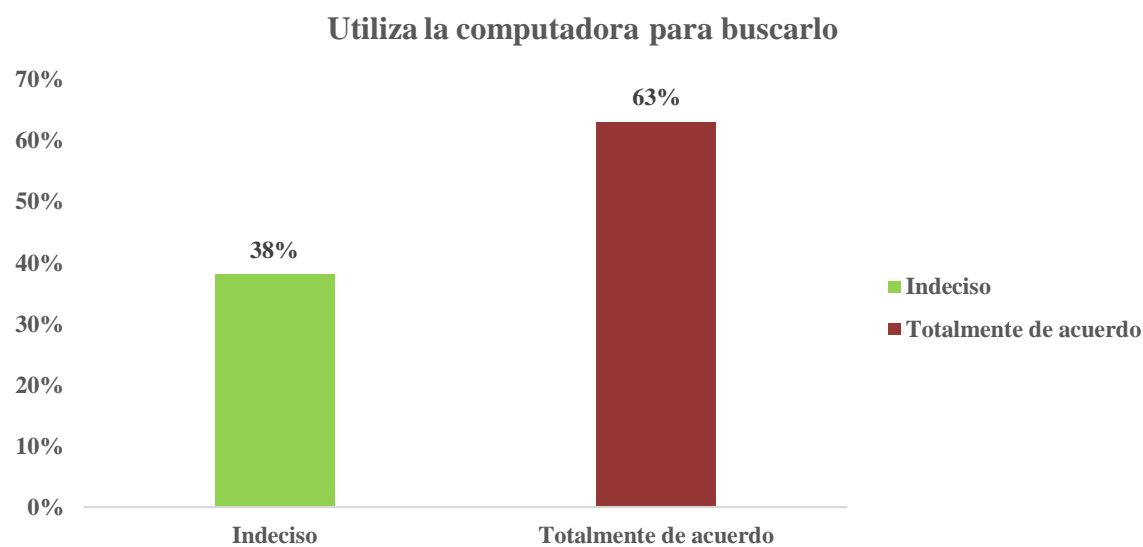


Figura 16. ¿Si no conocen algún término utilizan la computadora para buscarlo?

Fuente: Encuesta realizada - Elaboración propia

Interpretación: En lo que respecta a la tabla 21 y figura 16, se observa que el 63% de los docentes encuestados Si no conocen algún término utilizan la computadora para buscarlo, mientras que el 38% se muestra indeciso frente a esta interrogante

4.1.4. Dimensión Escritura

Tabla 22. ¿Los estudiantes manejan adecuadamente los programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT)?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	1	13%	13%
De acuerdo	3	38%	50%
Totalmente de acuerdo	4	50%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

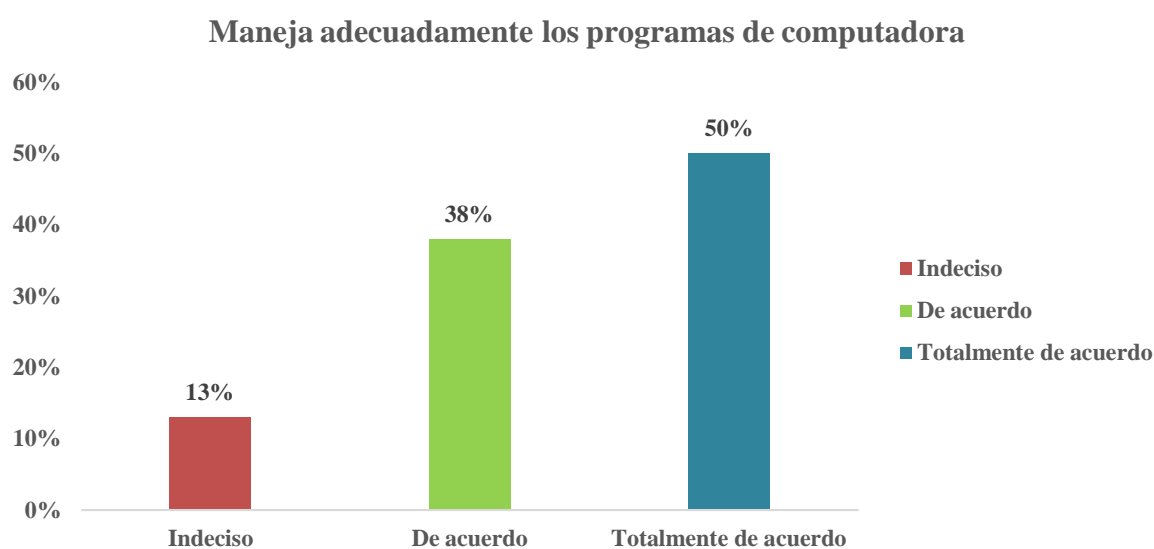


Figura 17. ¿Los estudiantes manejan adecuadamente los programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT)?

Fuente: Encuesta realizada - Elaboración propia

Interpretación: En lo que respecta a la tabla 22 y figura 17, podemos observar que la gran mayoría de encuestados está totalmente de acuerdo en manejar adecuadamente los programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT (50%); mientras que el 38% está de acuerdo y el 13% está indeciso.

Tabla 23. ¿Utilizan los programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT u otros) para redactar y exponer los temas?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	2	25%	25%
De acuerdo	1	13%	38%
Totalmente de acuerdo	5	63%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

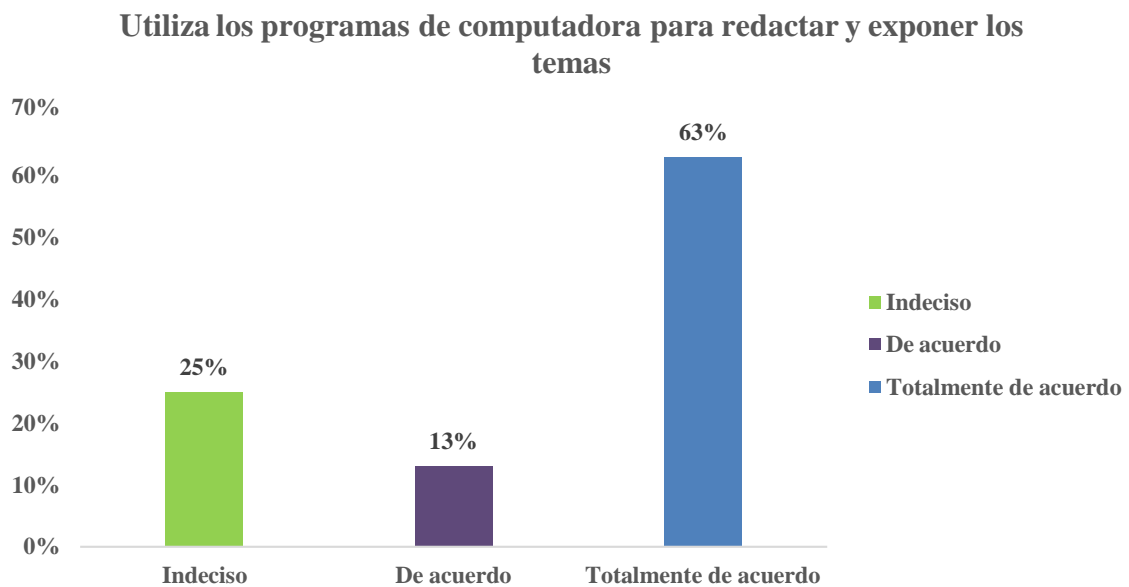


Figura 18. ¿Utilizan los programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT u otros) para redactar y exponer los temas?

Fuente: Encuesta realizada - Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 23 y figura 18, se observa que, el 25% de los encuestados se muestra indeciso en utilizar programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT u otros) para redactar y exponer los temas, el 13% está de acuerdo, mientras que el 63% totalmente de acuerdo.

Tabla 24. ¿Se les dificulta a los estudiantes escribir en idioma inglés?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	25%	25%
De acuerdo	3	38%	63%
Totalmente de acuerdo	3	38%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

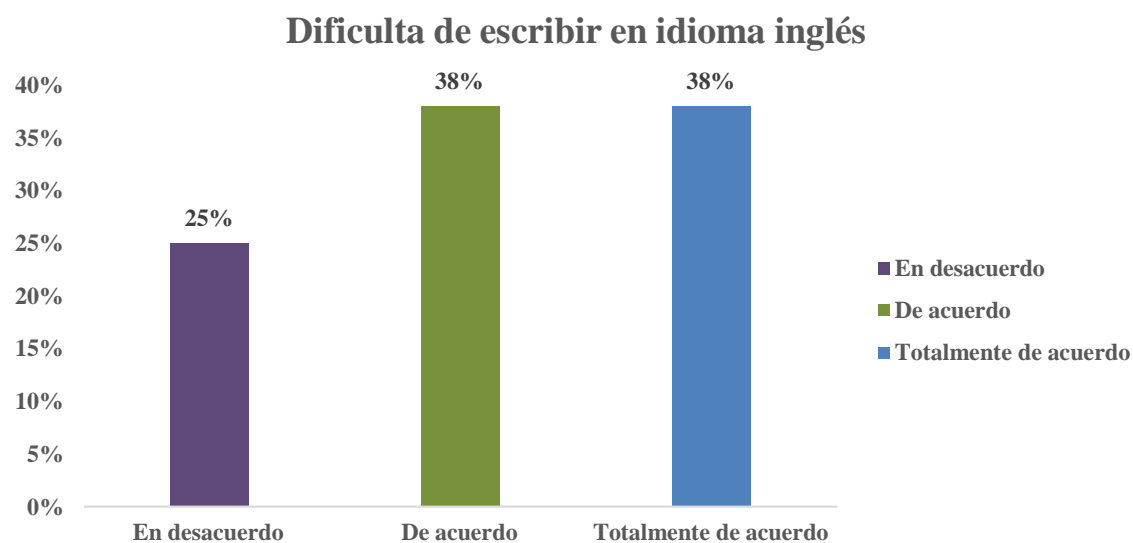


Figura 19. ¿Se les dificulta a los estudiantes escribir en idioma inglés?

Fuente: Encuesta realizada - Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 24 y figura 19, se observa que, de los encuestados, el 38% se muestra de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, sobre la dificultad escribir en idioma inglés, el otro 25% está en desacuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 25. ¿Realizan una indagación exhaustiva sobre algún tema, utilizando en los buscadores cuando es necesario?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	1	13%	13%
De acuerdo	5	63%	75%
Totalmente de acuerdo	2	25%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

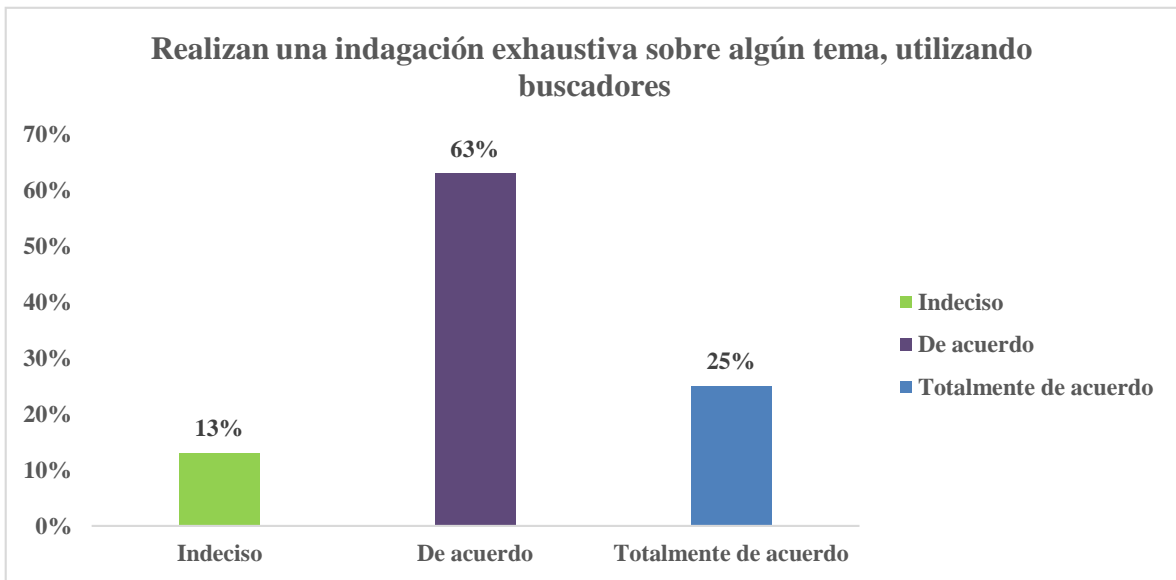


Figura 20. ¿Realizan una indagación exhaustiva sobre algún tema, utilizando en los buscadores cuando es necesario?

Fuente: Encuesta realizada - Elaboración propia

Interpretación: Para la tabla 25 y figura 20 se observa que la mayor parte de los encuestados se muestra de acuerdo a la realizar una indagación exhaustiva sobre algún tema, utilizando en los buscadores cuando es necesario, el 25% está totalmente de acuerdo, mientras el 13% se muestra indeciso.

Tabla 26. ¿Los estudiantes utilizan Microsoft Word, Excel, PPT, u otros programas informáticos, para resumir algún texto?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	3	38%	38%
De acuerdo	3	38%	75%
Totalmente de acuerdo	2	25%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

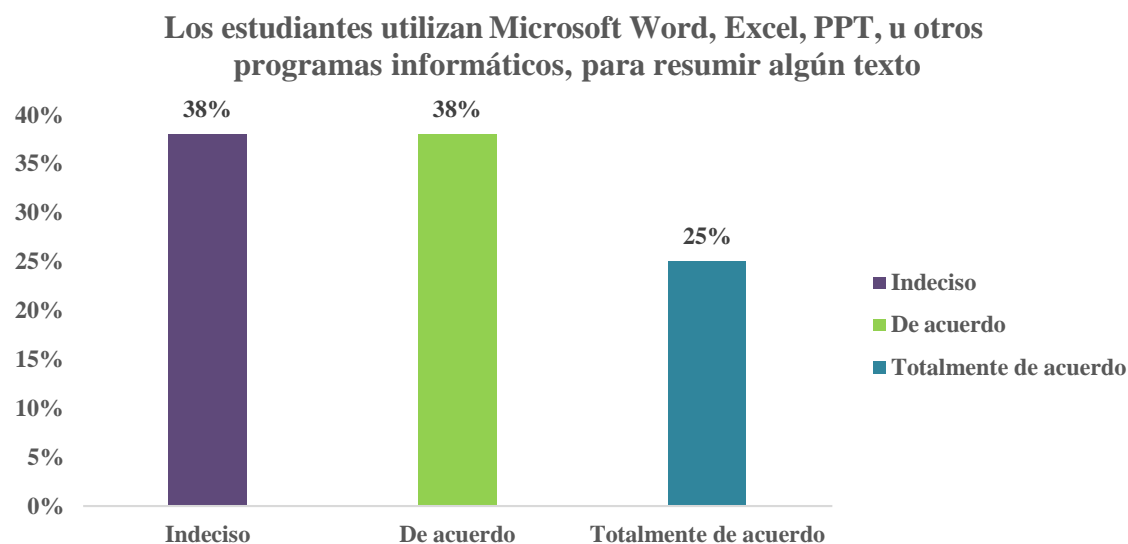


Figura 21. ¿Realizan una indagación exhaustiva sobre algún tema, utilizando en los buscadores cuando es necesario?

Fuente: Encuesta realizada - Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a la tabla 26 y figura 21, se muestra que el 25% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que los estudiantes utilizan programas informáticos para resumir textos, el 38% se muestra de acuerdo e indiferente en cuanto a esta interrogante.

Tabla 27. ¿Para el desarrollo de los ejercicios, los alumnos hacen uso de la computadora para orientarse?

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	1	13%	13%
De acuerdo	3	38%	50%
Totalmente de acuerdo	4	50%	100%
Total	8	100%	

Fuente: Encuesta realizada- Elaboración propia

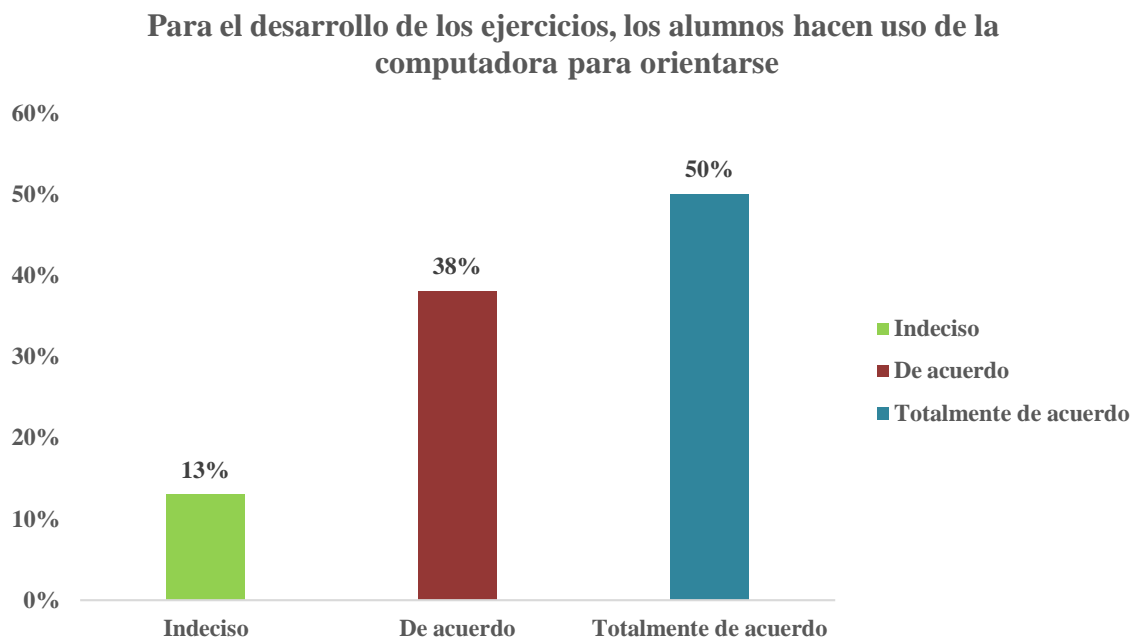


Figura 22. ¿Realizan una indagación exhaustiva sobre algún tema, utilizando en los buscadores cuando es necesario?

Fuente: Encuesta realizada - Elaboración propia

Interpretación: En lo que respecta a la tabla 27 y figura 22, se observa que el 50% de los encuestados respondió estar totalmente de acuerdo en que sus estudiantes usan la computadora para orientarse, el 38% está de acuerdo, mientras el 13% se siente indeciso.

V. **Discusión**

En esta sección se discuten los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos con trabajos realizados por otros autores; por ello, como primer objetivo específico se busca identificar el tipo de TIC usadas en la enseñanza del idioma inglés en los institutos de estudio. Con respecto las TIC usadas para aprendizaje auditivo, en la tabla 6, se evidenció al 50% de los docentes utilizar DVD en sesiones de clase para practicar el listening, en la tabla 7, el 65% de los encuestados se sienten conformes con la tecnología, además, el 50% de los docentes afirman que utilizan audios o parlantes en la PC, para escuchar una conversación (ver tabla 8). En lo que respecta a la tabla 9, la mayor parte de los encuestados piensan que los estudiantes pueden expresar los temas secundarios sobre el audio que han escuchado. El 63% de los participantes se muestra de acuerdo a la utilización de YouTube para practicar el listening; además, el 38% de los encuestados se muestra de acuerdo al uso de audiolibros para determinar la terminología. (Ver tabla 10 y 11).

Para el contraste de resultados, Millán (2017) en su estudio arrojó porcentajes considerables sobre utilización de tecnologías de información, pues encontró al 80% de docentes que utilizan DVD, videos, audios entre otros. Del mismo modo, Matute (2013), en su estudio encontró que cerca del 70% de los docentes utiliza el DVD para el listening. A nivel nacional, Campo y Morales (2019), también hacen evidencia del beneficio de las TICS en clases de listening, pues con la implementación de radio, los estudiantes mejoraron hasta un 60% su nivel de escucha. Se puede observar que más del 50% de los docentes que enseñan idiomas, toma importancia y hace uso de las tecnologías de la información, porcentajes que dan respuesta a las altas exigencias del mundo, pues estas herramientas (TICS) en la educación, influyen de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilicen apropiadamente; además, alienta la formación de un juicio crítico, permitiéndoles discernir adecuadamente la información útil de la que no lo es (Sáenz, 2018).

Con respecto a la dimensión lectora, se tiene que el 38% de los encuestados se muestra de acuerdo, en que se utiliza PC para comprender con facilidad textos no literarios como revistas o diarios en inglés. Así mismo el mismo porcentaje (38%), mencionan que los estudiantes utilizan blogs para expresarse, el 74% afirman que los estudiantes hacen uso de los buscadores especializados para entender mejor los

términos. El 13% cree que los alumnos comprenden el texto en inglés después de haberlo leído, mientras que el 63% afirma que los alumnos comprenden los textos que han leído en las computadoras durante la sesión de clase. Resultados similares encontró Quintero et al (2016), quien en su estudio evidencia la importancia que le dan los docentes, para usar las TICs, y desarrollar la comprensión lectora del idioma inglés, entre ello, menciona las redes sociales como fuente (48%), sin embargo, esto hace indicar a la PC como herramienta para la comprensión lectora. Los resultados muestran que existe déficit de comprensión de textos, y que las TICs, sería una buena opción para disminuir este déficit. Según Martínez (2016), señala que los docentes deben contar con las herramientas necesarias, además de estar apropiadamente capacitados para su correcto uso, esto con finalidad de aprovechar en su totalidad las TICs y pueda beneficiar a sus estudiantes.

En cuanto a la dimensión oral, se encontró que la mayor parte de los participantes (38%), opina que los estudiantes interaccionan con sus compañeros de forma fluida en el idioma inglés utilizado en la página web, además, se encontró que sólo el 25% piensa que los estudiantes utilizan programas para comunicarse. Por otro lado, los alumnos comprenden el vocabulario utilizado durante las sesiones; además se observa que el 63% de los estudiantes encuestados si no conocen algún término utilizan la computadora para buscarlo. Similares resultados arrojaron Orosco (2013), quien evidencia que, para la comprensión oral, es necesario emplear las TICs como la computadora, además permite mejorar su diálogo fluido entre compañeros. Así mismo, los resultados de Bolivia y Villaverde (2018), conlleva a indagar que, mediante las Tics, como el uso de las redes sociales, permiten generar mejor diálogo en el idioma inglés, expresado por el 43% de los estudiantes. Según Meléndez (2015), afirma que las herramientas tecnológicas ayudan a los estudiantes a mejorar sus niveles de conocimientos, además de reforzar otras capacidades, como la creatividad, que les permitirá, no solo el aprendizaje rápido de un idioma, también podrán aplicarlo a cualquier información que quieran interiorizar. En cuanto a la dimensión escritura, se observa que la gran mayoría de encuestados está totalmente de acuerdo en que los estudiantes manejan adecuadamente los programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT (50%); mientras que el 38% está de acuerdo y el 13% está indeciso; además, el 25% se muestra indeciso en utilizar programas de computadora (Microsoft

Word, Excel, PPT u otros) para redactar y exponer los temas, el 13% está de acuerdo, mientras que el 63% totalmente de acuerdo.

Con respecto a la dificultad que tienen los estudiantes en escribir en idioma inglés, los docentes contestaron en su mayoría que les cuesta a sus alumnos aprender a escribir el idioma inglés. Por otro lado, la mayor parte de los encuestados afirma que los estudiantes realizan alguna indagación exhaustiva sobre algún tema, utilizando buscadores cuando es necesario (75%); además, se muestra que el 25% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que los estudiantes utilizan programas informáticos para resumir textos, el 38% se muestra de acuerdo e indiferente en cuanto a esta interrogante. La mayoría de docentes aseguran que sus estudiantes utilizan una computadora para poder orientarse. Los resultados se ven respaldados por Vega (2017), quien en su estudio evidencia que más del 60% de docentes señalan la importancia de las TICs para apoyar la escritura de los alumnos en el curso de inglés; asimismo, evidencia la utilización de blogs, páginas web, entre otros para fortalecer la escritura de los estudiantes. Mismas conclusiones tiene Enciso y Benavente (2019), quien en su estudio evidenció que se deben implementar herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de escritura en los estudiantes del curso de inglés. Las herramientas tecnológicas deben de motivar al alumno a utilizarlas, debido a su practicidad e inmediatez, lo cual es muy valorado actualmente, generando un interés por seguirlas utilizando y aprendiendo a través de ellas.

En el segundo objetivo específico, estableciendo el nivel de inserción de las TICs en el curso de inglés, mediante resultados se evidencia que los docentes, cada vez vienen dando presencia a herramientas tecnológicas que refuercen el aprendizaje en todas sus dimensiones: Auditivo, lectora, oral y escritura. Ante ello, se estableció un nivel de inserción alto de las TIC en la enseñanza del idioma inglés en los institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017, pues más del 50% de los docentes que enseñan idiomas, toma importancia y hace uso de las tecnologías de la información, porcentajes que dan respuesta a las altas exigencias del mundo, pues estas herramientas (TICS) en la educación, influyen de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilicen apropiadamente. Cabe mencionar que la institución viene estableciendo nuevas formas de trabajo educativo, a fin de mejorar el aprendizaje en el idioma extranjero. Quintero et al (2016), en su estudio, evidencia

resultados donde cada vez la importancia de las Tics contribuye en el aprendizaje del idioma inglés.

En el tercer objetivo específico, se analizó el uso pedagógico que dan los docentes a las Tecnologías de la información y comunicación, en los institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017, teniendo que en su mayoría ello responde al uso de recursos mayoritariamente tradicionales, es decir, se basa en la elaboración y transmisión de material para la clase; manifestando la ausencia de su uso basado en una mayor interacción entre el docente, los estudiantes y compañeros; a razón de que aún los docente requieren de estar apropiadamente capacitados para su correcto uso, esto con finalidad de aprovechar en su totalidad las TICS y pueda beneficiar a sus estudiantes. Esta indagación conlleva a resultados similares con los de Bolivia y Villaverde (2018), quien en su estudio menciona que el uso de las TICs, en el aprendizaje del idioma inglés es muy importante para el desarrollo de habilidades auditivas, orales, escritas y lectoras. Las TICS usadas en la enseñanza del idioma inglés en institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote en el año 2017, están en proceso de mejoramiento, con la finalidad de dar mayor calidad de educación a sus educandos.

VI. Conclusiones

- Se identificó el tipo de TIC usadas en la enseñanza del idioma inglés en los institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017, teniendo que más del 50% respondió utilizar DVD en las sesiones de clase para practicar el listening, los cuales utilizan audios o parlantes en la PC, para escuchar una conversación; es decir, usan la TIC tradicionales. Mientras más del 60% de participantes se muestra de acuerdo a la utilización de YouTube para practicar el Listening; además, cerca del 40% prefiere el uso de los audiolibros para identificar la terminología; por lo que, éstos emplean las TIC basadas en plataformas en línea y/o digitales.
- Se estableció el nivel de inserción de las TIC en la enseñanza del idioma inglés en los institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017, siendo alto, pues más del 50% de los docentes que enseñan idiomas, toma importancia y hace uso de las tecnologías de la información, porcentajes que dan respuesta a las altas exigencias del mundo, pues estas herramientas (TICS) en la educación, influyen de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilicen apropiadamente.
- Se analizó los usos pedagógicos que le dan los docentes a las TIC en los institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017, teniendo que en su mayoría ello responde al uso de recursos mayoritariamente tradicionales, es decir, se basa en la elaboración y transmisión de material para la clase; manifestando la ausencia de su uso basado en una mayor interacción entre el docente, los estudiantes y compañeros; a razón de que aún los docente requieren de estar apropiadamente capacitados para su correcto uso, esto con finalidad de aprovechar en su totalidad las TICS y pueda beneficiar a sus estudiantes.

VII. Recomendaciones

- A los institutos, implementar tecnologías de información y comunicación, como lo es recursos visuales, auditivos y audiovisuales, a fin de contar con herramientas para fortalecer la enseñanza aprendizaje del idioma inglés.
- Se recomienda a los docentes de los institutos, fomentar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés, a fin de potenciar las habilidades auditivas, lectoras, orales y escritas.
- A los estudiantes, poner en práctica el uso de las herramientas informáticas en el aprendizaje del idioma extranjero inglés a fin de potenciar sus habilidades en lectura, escritura, pronunciación y auditivas, así mismo, fortalecer capacitación en herramientas tecnológicas.
- A las futuras investigaciones que abarquen el tema en estudio, profundizar en una triangulación de información, en la cual se encuentre una entrevista dirigida a los docentes de investigación, para tener mayor conocimiento sobre las herramientas tecnológicas necesarias para potenciar las habilidades auditivas, lectoras, orales y escritas.

Referencias bibliográficas

- Arcos, L. (2018). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Filial Ayac. Chimbote: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9066/TECNOLOGIAS_DE_INFORMACION_Y_COMUNICACION_APRENDIZAJE_%20DEL_IDIOMA_INGLÉS_ARCOS_TORRES_LUIS_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ayala, E., & Gonzales, S. (2015). Tecnologías de la información y comunicación. Lima: Fondo Editorial de la UIGV. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bolivia, N., & Villaverde, A. (2018). Uso de las TIC y el rendimiento académico del módulo de inglés en los estudiantes de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Seoane Corrales, San Juan de Lurigancho - 2018. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22411/Villaverde_AA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Brown, D. (2007). Principles of language learning and teaching. New York: Pearson Longman. Obtenido de http://angol.uni-miskolc.hu/wp-content/media/2016/10/Principles_of_language_learning.pdf
- Casabonne, J. (06 de Diciembre de 2018). Grupo RPP. Obtenido de Grupo RPP: <https://rpp.pe/innova/tannder-plataforma-que-brinda-herramientas-a-docentes-y-escolares-para-aprender-de-manera-dinamica-y-divertida-noticia-1167953>
- Castillo, Y., & Morales, R. (2015). Hot potatoes y el aprendizaje significativo en inglés 4° grado de primaria C.P "Peter Norton" Nuevo Chimbote - 2014. Nuevo Chimbote: Universidad Nacional del Salta. Obtenido de <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2688/42749.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cavero, M. (2014). Aplicación de las TICS para el aprendizaje del inglés en el quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Gabriel Condorcanqui!

- Ayacucho – 2014. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Obtenido de http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1092/Tesis%20ES59_Del.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coelho, E., Oller, J., & Serra, J. (2015). Una propuesta de adaptación del Marco Europeo para los ESL. *Bellaterra Journal of Teaching & Learning Language & Literature*, 11-27. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/132083866.pdf>
- Donnelly, R., Harvey, J., & O'Rourke, K. (2010). *Critical design and effective tools for E-Learning in Higher Education: Theory into Practice*. New York: Information Science Reference. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=xUwnQ6KXmiMC&pg=PA318&lpg=PA318&dq=mcloughlin+%26+lee+2008&source=bl&ots=QwO5ZCjjvW&sig=ACfU3U3kKGx-fmWqa0lvsbX-DvqUz-PO-A&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjis73quvPgAhXyp1kKHfIDBz4Q6AEwD3oECAAQAQ#v=onepage&q=mcloughlin%20%26%20>
- Enciso, M., & Benavente, A. (2016). “Las tecnologías de información y comunicación (TICS) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, Chosica, 2016. Lima: Universidad Nacional de Educación. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1207/TEISIS%205.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estrada, C. (2016). *Aplicación de la herramienta web 2.0: Blogger para desarrollar las capacidades de comprensión y producción de textos de inglés en los alumnos de quinto grado de secundaria de la I.E. “Santa María Reyna, Chimbote*. Nuevo Chimbote: Universidad Nacional del Salta. Obtenido de <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2685/42747.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estrada, V., Febles, J., Passailaigue, R., Ortega, C., & León, M. (2015). *La educación virtual. Diseño de cursos virtuales*. Samborondón: Universidad ECOTEC. Obtenido de <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/educacion-virtual.pdf>

- Frances, P. (2011). *Tecnología y escuela: lo que funciona y por qué*. Madrid: Santillana. Obtenido de <https://openlibra.com/es/book/download/tecnologia-y-escuela-lo-que-funciona-y-por-que>
- García, L. (2012). *Sociedad del conocimiento y educación*. Navarra: UNED. Obtenido de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-libros-sociedad_conocimiento/Documento.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición ed.). México: Mc Graw Hill education.
- Herrera, A. (2015). *Uso de recursos abiertos en el desarrollo de las habilidades comunicativas en la enseñanza del idioma inglés del nivel intermedio en un centro de idiomas de Lima Metropolitana*. Lima: Ponticia Universidad Católica del Perú. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6779/HERRERA_A_CHUQUILLANQUI_ANGIE_USO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ledesma, M. (2015). *Conectivismo para la educación*. Quito: Editorial Jurídica del Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ucacue.edu.ec/bitstream/reducacue/7096/1/Conectivismo.pdf>
- Lemoine, M. (12 de Julio de 2018). *InterEmpresas*. Obtenido de *InterEmpresas*: <https://www.interempresas.net/Tecnologia-aulas/Articulos/221037-Interaccion-y-conectividad-la-ensenanza-del-manana.html>
- Lira, J. (11 de Octubre de 2017). *Diario Gestión*. Obtenido de *Diario Gestión*: <https://gestion.pe/tecnologia/contexto-actual-tecnologias-informacion-educacion-220481>
- Luperdi, F. (2018). *Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22168/Luperdi_RFV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, L., Ceceñas, P., & Martínez, D. (2014). *¿Qué son las TIC'S*". México: Red Durango de Investigadores Educativos, A. C. Obtenido de <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Tics.pdf>
- Martínez, M. (2016). *“Integración de las TIC en la enseñanza del inglés. Una mirada a las aulas de Ciclo Básico de Educación Secundaria en el departamento de Canelone*. Montevideo: Universidad Ort Uruguay. Obtenido de

<https://dspace.ort.edu.uy/bitstream/handle/20.500.11968/3284/Material%20completo.pdf?sequence=-1&isAllowed=y>

- Matute, M. (2013). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la clase de inglés en las instituciones públicas de educación secundaria del casco urbano de la ciudad de Santa Bárbara*. San Pedro Sula: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://www.cervantesvirtual.com/obra/uso-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-en-la-clase-de-ingles-en-las-instituciones-publicas-de-educacion-secundaria-del-casco-urbano-de-la-ciudad-de-santa-barbara/>
- Meléndez, L. (2015). *Plataforma virtual Claroline y su influencia en la producción y comprensión de textos del idioma inglés en estudiantes de cuarto año d secundaria de la I.E. Inmaculada de la Merced - 2013*. Nuevo Chimbote: Universidad Nacional del Salta. Obtenido de <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/2886>
- Millán, B. (2017). *Las TIC como medio de aprendizaje del inglés y de su expresión oral*. Soria: Universidad de Valladolid. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/29554/1/TFG-O-1224.pdf>
- Moreira, M. (2009). *Manual electrónico. Introducción a la Tecnología Educativa*. España: Universidad de La Laguna. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TI C%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Noriega, C., & Núñez, H. (2015). *Influencia de la página web Go4English en la comprensión y producción de textos en inglés en estudiantes del 3° grado de primaria de la I.E.P. El Nazareno*. Nuevo Chimbote: Universidad Nacional del Santa. Obtenido de <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2686/42748.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ongawa. (2012). *Las TIC y el desarrollo humano*. Programa Willay. Obtenido de <https://www.ongawa.org/wp-content/uploads/2015/01/Las-TIC-y-el-Desarrollo-Humano.pdf>
- Orealc. (2013). *Enfoque estratégico sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Orealc/Unesco Santiago. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticesp.pdf>
- Orozco, A. (2013). *Uso de las tics en el aula de lengua extranjera*. Almería: Universidad de Almería. Obtenido de

<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2390/Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pacheco, M. (2012). Tecnología de Información y Comunicación. México D.F.: Secretaría de Educación Pública. Obtenido de <http://www.prepaaguascalientes.sep.gob.mx/prepaabierta/archivos/06-Tecnologia%20de%20Informacion%20Y%20Comunicacion.pdf>
- Quintero, F., Sánchez, O., Ibarra, M., Bravo, A., & Ordoñez, D. (2016). TIC en la enseñanza del idioma inglés en el curso de extensión nivel A1 infantil de la Institución Educativa Colegio Mayor del Cauca. Coloquio Internacional de Educación, 1-15. Obtenido de <http://www.unicauca.edu.co/eventos/index.php/educoloquio/2016/paper/viewFile/425/189>
- Sáenz, J. (28 de Mayo de 2018). Byte TI. Obtenido de Byte TI: <https://www.revistabyte.es/actualidad-byte/tics-y-educacion-de-los-jovenes/>
- Samitier, E. (27 de Enero de 2019). 20 Minutos. Obtenido de 20 Minutos: <https://www.20minutos.es/noticia/3546995/0/hay-que-convertir-aulas-espacios-aprendizaje-no-ensenanza/>
- Universia. (26 de Octubre de 2018). Universia Perú. Obtenido de Universia Perú: <http://noticias.universia.edu.pe/cultura/noticia/2018/10/26/1161975/como-cambiado-tablets-ensenanza.html>
- Vega, C. (2017). Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM – Lima. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6115/Vega_bc.pdf?sequence=1

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿Cuáles son las tecnologías de la información y de la comunicación usadas en la enseñanza del idioma inglés en institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017?	Conocer las Tecnologías de la Información y de la Comunicación usadas en la enseñanza del idioma inglés en institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017	Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación usadas en la enseñanza del idioma inglés en institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote en el año 2017 son las más adecuadas y están acorde al avance tecnológico que permiten el aprendizaje apropiado de los estudiantes.	V. Independiente X): Tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza del idioma inglés Dimensiones Auditivo Lectora Oral Escritura	Tipo de investigación Descriptivo simple de corte transversal. Población y Muestra Acorde con la finalidad del estudio, la población se conformará por 8 docentes del curso inglés pertenecientes a los institutos del distrito de Nuevo Chimbote. Asimismo, el tamaño de muestra corresponde a la totalidad de la población por conformarse por un número menor a 100 individuos. Muestreo No probabilístico
	Objetivos Específicos			
	Identificar el tipo de TICS usadas en la enseñanza del idioma inglés en los institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017			
	Establecer el nivel de inserción de las TICS en la enseñanza del idioma inglés en los institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017			
	Analizar el uso de las TICS por parte de los estudiantes de institutos públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017.			

Anexo 2. Instrumentos

Cuestionario dirigido a los docentes del idioma inglés de los Institutos Públicos del distrito de Nuevo Chimbote 2017, con el objetivo de conocer las Tecnologías de la Información y de la Comunicación empleadas por los docentes que dictan el curso del idioma inglés.

Tomar en cuenta la siguiente escala de acuerdo con el valor mostrado y marcar con una “X” la respuesta que considere correcta.					
1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo					
	Escalas				
	1	2	3	4	5
Dimensión: Auditivo					
Determinar tema central					
1. ¿Utiliza herramientas tecnológicas como DVDs en sus sesiones de clase, para practicar el listening?					
2. ¿Las tecnologías utilizadas son las más apropiadas permitiéndole a los alumnos determinar el tema central de lo que escuchan?					
Determinar temas secundarios					
3. ¿Se utilizan audios o parlantes en la PC para que los escuchen una conversación?					
4. ¿los estudiantes pueden expresar los temas secundarios sobre el audio que han escuchado?					
Anotar términos nuevos					
5. ¿Utilizan YouTube para practicar el listening?					
6. ¿Los estudiantes hacen uso de audiolibros y pueden determinar la terminología nueva?					
Dimensión: Lectora					
Comprensión de textos no literarios					
7. ¿Se utiliza la PC para comprender con facilidad textos no literarios como revistas o diarios en inglés?					
8. ¿Los estudiantes utilizan blogs para expresarse?					
Comprensión de textos literarios					
9. ¿Los estudiantes hacen uso de los buscadores especializados para entender los términos que se encuentran en textos literarios como obras o libros?					
10. ¿Los estudiantes comprenden el texto en inglés después de haberlo leído?					
Uso de textos leídos previamente					
11. ¿Los estudiantes comprenden los textos que han leído en las computadoras durante las sesiones de clase?					
12. ¿Los estudiantes usan los blogs para realizar compartir la información sobre lo que han leído?					

Dimensión: Oral					
Interacción con otros estudiantes					
13. ¿Las interacciones con otros estudiantes se realiza de forma fluida en el idioma inglés utilizando páginas web?					
14. ¿Durante las sesiones de clase los alumnos hacen uso de los programas instalados en la computadora para comunicarse?					
Uso de vocabulario					
15. ¿El vocabulario que utilizan durante las sesiones es comprendido por todos los alumnos?					
16. ¿Si no conocen algún término utilizan la computadora para buscarlo?					
Dimensión: Escritura					
Redactar					
17. ¿Los estudiantes manejan adecuadamente los programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT)?					
18. ¿Utilizan los programas de computadora (Microsoft Word, Excel, PPT u otros) para redactar y exponer los temas?					
Ejecutar el proceso de redacción					
19. ¿Se les dificulta a los estudiantes escribir en idioma inglés?					
20. ¿Realizan una indagación exhaustiva sobre algún tema, utilizando en los buscadores cuando es necesario?					
Manifestar la comprensión de la información					
21. ¿Los estudiantes utilizan Microsoft Word, Excel, PPT, u otros programas informáticos, para resumir algún texto?					
22. ¿Para el desarrollo de los ejercicios, los alumnos hacen uso de la computadora para orientarse?					