



## El desarrollo armónico de las habilidades lingüísticas en la enseñanza del idioma inglés en la educación superior

### The harmonious development of language skills in English language teaching in higher education

Gina Silvana Venegas Álvarez<sup>1</sup> ([gina.venegas@utc.edu.ec](mailto:gina.venegas@utc.edu.ec))(<http://orcid.org/0000-0001-8356-6162>)

Amparo de Jesús Romero Palacios<sup>2</sup> ([amparo.romero@utc.edu.ec](mailto:amparo.romero@utc.edu.ec)), (<https://orcid.org/0000-0003-2947-1626>)

#### Resumen

Uno de los problemas más comunes de la universidad, en las últimas décadas, es su gran diversidad lingüística, cultural y académica. En este espacio educativo, el inglés se ha convertido en lengua franca de instrucción, por lo que el objetivo principal de este artículo es conocer cómo influyen las habilidades lingüísticas en el contexto pedagógico universitario. Se trata de una investigación descriptiva de campo, pues los datos se recopilaron directamente de los sujetos estudiados y en el entorno educativo. Se desarrolló en diferentes etapas: identificación y delimitación del proyecto, elaboración y construcción del instrumento, observación y registro de datos, así como análisis e interpretación de resultados. Los hallazgos revelan la importancia de estas habilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje y cuáles son los métodos, estrategias, técnicas y actividades más efectivos para su desarrollo.

**Palabras claves:** habilidades lingüísticas, enseñanza, asignatura de inglés

#### Abstract

One of the most common problems of the university, in recent decades, is its great linguistic, cultural and academic diversity. In this educational space, English has become the lingua franca of instruction, so the main objective of this article is to know how linguistic skills influence the university pedagogical context. This is a descriptive field research, since the data were collected directly from the subjects studied and in the educational environment. It was developed in different stages: identification and delimitation of the project, elaboration and construction of the instrument, observation and recording of data, as well as analysis and interpretation of results. The findings reveal the importance of these skills in the teaching-learning process and which are the most effective methods, strategies, techniques and activities for their development.

**Key words:** Language skills, Teaching, English subject.

---

<sup>1</sup> Doctora, docente de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador.

<sup>2</sup> Máster, docente de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador.

## Introducción

Los estudios lingüísticos han abordado las descripciones y también prescripciones a partir de diferentes enfoques. Las teorías van desde aquellas cuyos intereses se centran en los orígenes y la evolución de las lenguas, hasta aquellos que, debido al advenimiento de la creciente capacidad de almacenamiento de los computadores, pretenden dar cuenta del comportamiento concreto de las lenguas por medio de la observación y estudio de vastas colecciones de habla/texto.

Actualmente, el inglés es el idioma de la comunicación y la información y, también, tiene una gran importancia en los estudios universitarios. Esto se ha reflejado en el hecho de que la mayoría de los estudiantes de instituciones de educación superior en Ecuador quieren estudiarlo (Gómez, 2016).

La trascendencia del inglés en la vida profesional de las personas lo hace especialmente atractivo para los estudiantes universitarios, a pesar de que aprenderlo es una tarea difícil. Junto con los antecedentes del alumno, el nivel de desarrollo intelectual, la edad y el entorno de aprendizaje está la motivación que es uno de los componentes clave del aprendizaje. Los estudiantes con un alto grado de habilidades demuestran una actitud positiva hacia el aprendizaje de idiomas, por lo tanto, obtienen mejores resultados a largo plazo (Tanaka, 2017)

En la enseñanza del inglés, las habilidades lingüísticas se dividen en cuatro, y se les llama comprensión oral (*listening*), producción oral (*speaking*), producción escrita (*writing*) y comprensión de lectura (*reading*). Existen además nomenclaturas que denominan los diferentes niveles de manejo de la lengua, pero todas ellas hacen referencia a un primer estadio que es el de principiante o novicio, un segundo estadio llamado intermedio, un tercero llamado avanzado y, un último, que implica el manejo total de la lengua desde la perspectiva de un nativo, que es llamado superior.

El proceso enseñanza-aprendizaje es el contexto a través del cual se transmiten los conocimientos y su rendimiento se ve reflejado sobre los factores que determinan su comportamiento. Como parte integradora dentro de este proceso se encuentran componentes didácticos: objetivos, contenidos, métodos, medios y la evaluación. Este proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Inglés debe ser adecuadamente organizado con una concepción correcta y sistemática para elevar su eficiencia. Ello implica una selección y estructuración de las habilidades lingüísticas, así como el diseño de su proceso de sistematización (Santiesteban (2021, p. 7).

Para aprender un idioma correctamente debemos desarrollar las cuatro habilidades básicas: hablar, escuchar, escribir y leer. Es decir, se debe dominar la expresión oral, comprensión auditiva, expresión escrita y comprensión lectora. Estas habilidades, dependiendo del contexto podemos desarrollar unas más, otras menos y otras las dejamos olvidadas, pero para tener un buen aprendizaje debemos dominar las cuatro habilidades lingüísticas (Course, 2015).

La habilidad escuchar implica entender una comunicación desde el punto de vista del habla. Es entender, comprender, o dar sentido a lo que se oye. La escucha se convierte en efectiva cuando

no se limita a oír lo que la persona expresa directamente, sino que también es necesario entender los sentimientos, ideas y pensamientos; es decir, ponerse en lugar de la otra persona.

La habilidad hablar es la combinación de muchas formas que sirven para transmitir información, necesidades o sentimientos a otras personas. Esta habilidad se desarrolla cuando, regularmente, se escucha a otras personas y, posteriormente, se habla. La mejor base para el éxito de aprendizaje académico es una mayor exposición del habla.

La habilidad leer es la clave para el buen aprendizaje en todas las áreas del conocimiento. Esta habilidad desarrolla la capacidad de observación, atención, concentración y análisis crítico. El buen desarrollo de la competencia lectora permite divertirse, estimular y satisfacer la curiosidad sobre temas de interés.

La habilidad escribir implica el aprender a redactar textos ya sean orales o escritos. En el caso de textos orales, es necesario tener conocimientos sobre el uso de las reglas ortográficas. Escribir es, además, organizar ideas con oraciones y vocabulario mediante resúmenes y revisiones (MacArthur, 2014).

Harmer (1999) expone con respecto a las habilidades lingüísticas que "hablar y escribir implican la producción lingüística, y, por lo tanto, son a menudo llamadas habilidades productivas. La escucha y la lectura, por otra parte, implican la recepción de mensajes y, por lo tanto, son a menudo llamadas habilidades receptivas"(p. 16). Se denominan habilidades receptivas porque se basan en la extracción de los significados del discurso. Asimismo, las habilidades productivas deben su nombre a que estas requieren de la producción de textos (Harmer, 2015).

Es significativo acotar que para Santiesteban (2021, p. 18), las habilidades lingüísticas en la enseñanza del inglés como lengua extranjera son consideradas como habilidades generalizadas. Por cuanto, ellas integran en su seno un sistema de habilidades más simples y con su apropiación el estudiante puede resolver múltiples problemas particulares. Además, tienden a ser estables en períodos relativamente prolongados.

Las habilidades se insertan en la regulación ejecutora en su unidad estructural correspondiente: la acción. Las habilidades tienen que ver con el dominio de la ejecución, esto implica el grado de sistematización de la ejecución, el que trae aparejado que el sujeto llegue a ejecutar con independencia. Un aspecto de extraordinaria importancia con vista a garantizar el dominio de las habilidades, lo constituye el tener en cuenta los requisitos cualitativos y cuantitativos para su sistematización.

Los requisitos cuantitativos "...pueden definirse según la frecuencia de ejecución, dada por el número de veces que se realiza la acción, y la periodicidad. Los requisitos cualitativos se ponen de manifiesto en la complejidad de la ejecución, dada por el grado de dificultad, por la variabilidad de los conocimientos y el contexto de actuación" (Bermúdez, 2017, p.8).

En el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la educación superior estos requisitos tienen que funcionar como un sistema para lograr una sistematización adecuada; así, por ejemplo, si el

número de veces que se repite la acción es adecuado, mas no lo es su distribución temporal, entonces no se logra la efectividad necesaria. Si ocurre lo contrario, puede haber mucha concentración de las acciones en un breve intervalo de tiempo que cause desgaste o fatiga en la persona y tampoco se produzca el resultado deseado. Por tanto, es imprescindible estructurar coherentemente los requisitos cuantitativos, a partir del resultado concreto de cada grupo de educandos sin perder de vista las individualidades.

En la misma medida que se armonicen los requisitos cuantitativos deben ir funcionando los cualitativos. O sea, que es importante aumentar gradualmente la exigencia de las tareas que se les plantea a los discentes, teniendo en cuenta los principios de ascensión de lo simple a lo complejo y de lo concreto a lo abstracto. Además, que estas exigencias se mantengan cuando ellos operen con una habilidad en campos diversos del conocimiento de la ciencia, de la lengua. De ahí que, en el proceso de enseñanza-aprendizaje debe hacerse énfasis en el carácter universal de las operaciones correspondientes a una habilidad determinada (como forma de organización lógica del pensamiento del hombre) y su aplicación. Por tanto, tiene que ser entrenado para su logro eficiente.

Sobre la base del cumplimiento de estos requisitos se forman conocimientos y habilidades perdurables, que constituyen premisas indispensables para la formación integral del discente. Por consiguiente, de la forma en que se orienten las acciones, depende en gran medida el éxito de la actividad. Precisamente, la acción es el eslabón fundamental de la teoría de Galperin y Talízina. Para ellos, “la imagen de la acción y la del medio donde se realiza la acción, se unen en un elemento estructural único sobre cuya base transcurre la dirección de la acción que se llama base orientadora de la acción” (Talízina, 1988, p. 58).

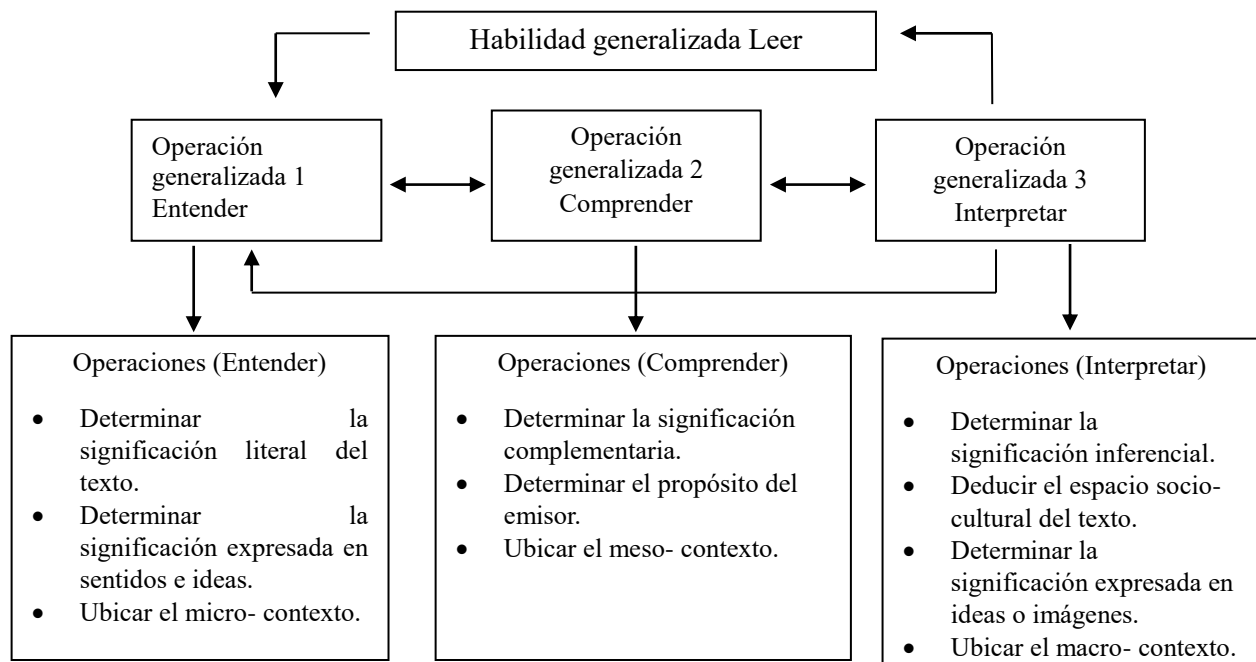
La referida base orientadora es, en esencia, el sistema de condiciones en que se apoya el hombre para cumplir la acción. En tal sentido Talízina (1988, p. 59) planteó que: “... la acción por las funciones que se cumplen puede estar dividida en tres partes: orientadora, de ejecución y control”. En correspondencia con lo anterior, las operaciones integrantes de una habilidad deben ser solo aquellas necesarias, esenciales e imprescindibles (invariantes funcionales de la ejecución) que de ser sistematizadas se alcanza el nivel de dominio que permite identificar la formación de la habilidad. Con la sistematización de las acciones se va alcanzando un mayor grado de perfeccionamiento de las habilidades que, a su vez, va acompañado de un proceso de abstracción y generalización que permite la formación de habilidades generalizadas.

Es significativo acotar que no se deben confundir las habilidades generalizadas con las habilidades particulares u otro tipo de habilidad. Sin embargo, Talízina identifica la habilidad generalizada como invariante de habilidad y considera que, a partir de un proceso de enseñanza-aprendizaje deductivo el estudiante, si se apropia de estas habilidades generalizadas, podrá actuar ante situaciones particulares. El esquema deductivo conduce a un aprendizaje productivo y eficiente. No obstante, nunca llega a ser creativo, ya que el estudiante solo asimila un esquema generalizado y lo aplica.

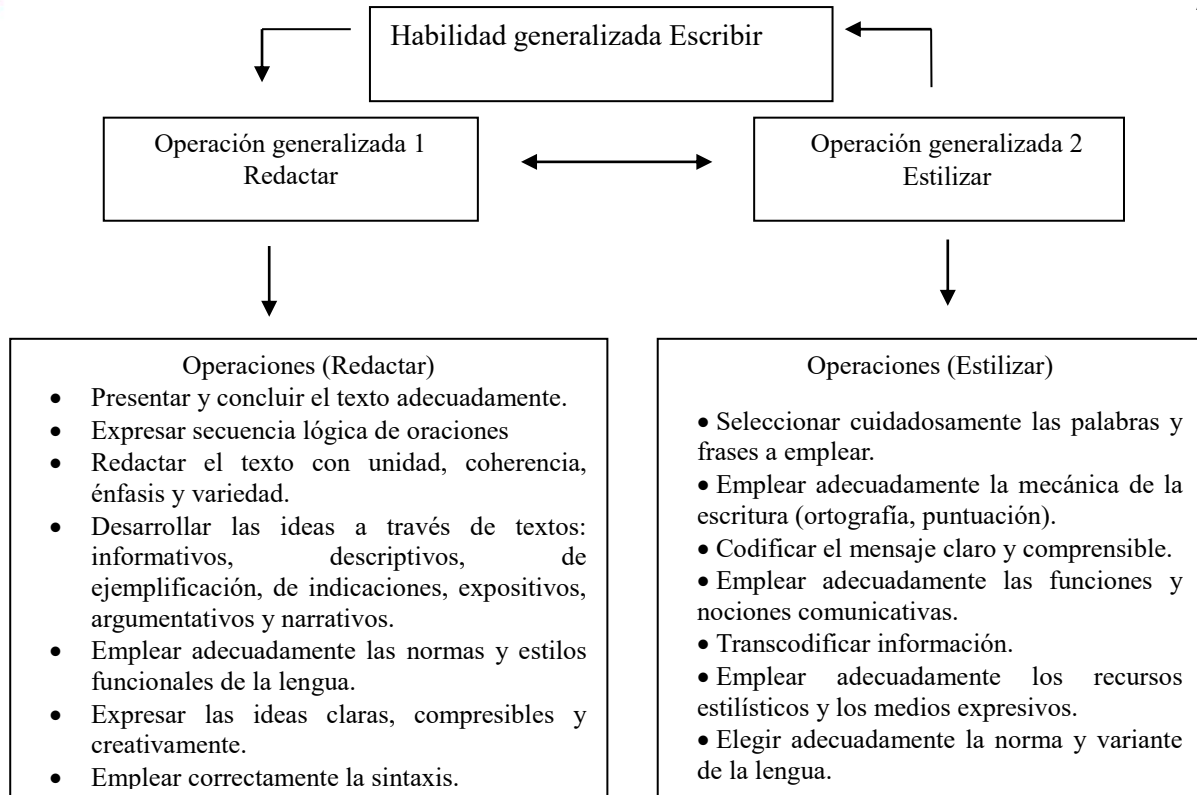
La formación de las habilidades generalizadas requiere la vía inductiva, de modo que, el estudiante la generalización de dichas habilidades conduzca a un proceso creativo. Se requiere de un camino inductivo-deductivo en el que se desarrollen las habilidades en los estudiantes para enfrentar situaciones nuevas cuando no disponen de los contenidos necesarios.

En correspondencia con lo anteriormente expresado, el presente artículo se centra en perfeccionar el sistema de habilidades lingüísticas en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en la educación superior, a partir de la integración en habilidades generalizadas, de modo que, se logre una adecuada sistematización de dicho sistema.

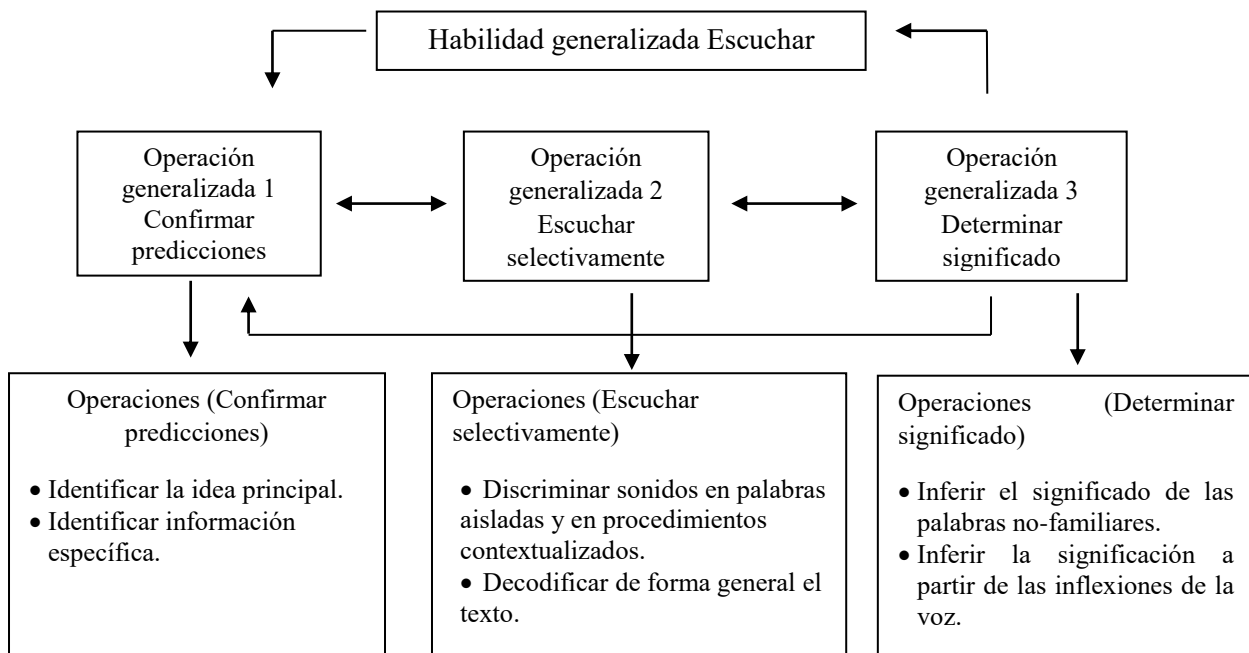
La habilidad generalizada leer en inglés como lengua extranjera para estudiantes de la educación superior ecuatoriana está constituida por los conocimientos sistematizados; así como las habilidades que le permiten al sujeto/lector entender, comprender e interpretar cualquier texto docente y no docente medianamente complejo, codificado en un sistema lingüístico común entre el emisor y el receptor. La estructura de la habilidad leer es la que se muestra a continuación. (Santiesteban, 2021).



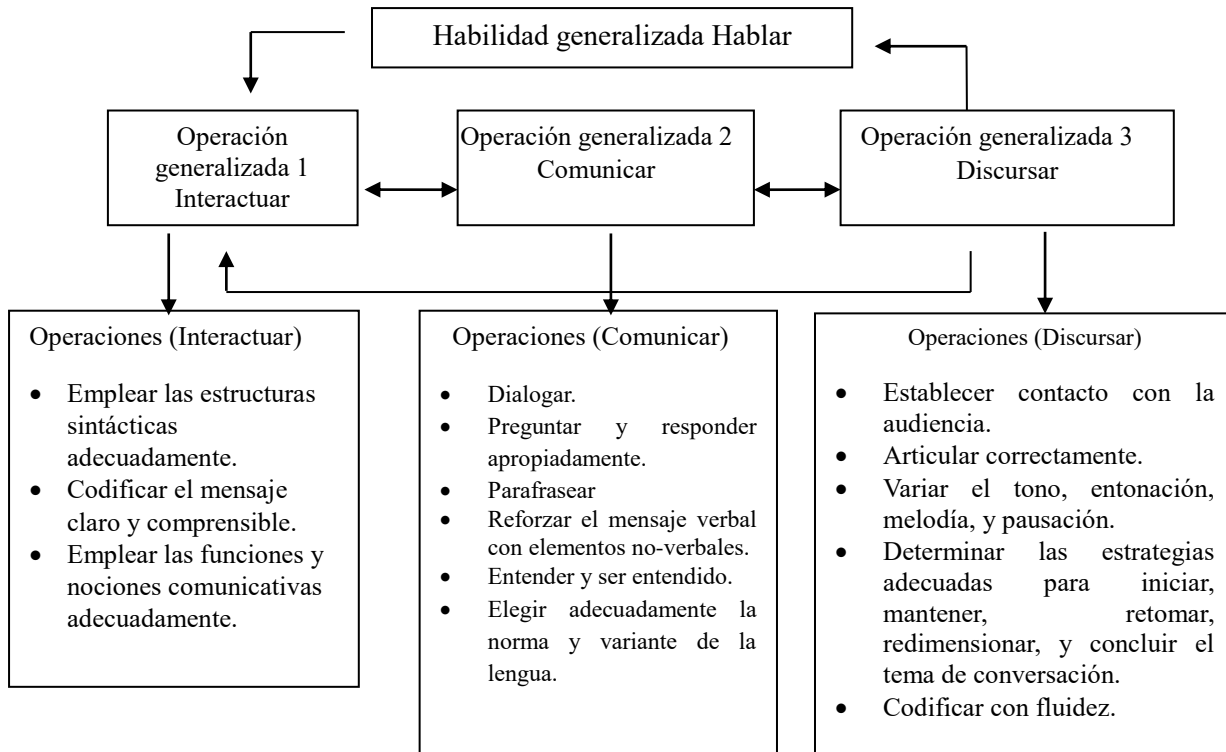
La habilidad generalizada escribir en inglés como lengua extranjera está constituida por los conocimientos sistematizados; así como las habilidades que le permiten al sujeto/comunicador entender y ser entendido de forma escrita en un sistema lingüístico común entre el emisor y el receptor, la estructura de la habilidad escribir es la que se muestra a continuación (Santiesteban, 2021).



La habilidad generalizada escuchar en inglés como lengua extranjera está constituida por los conocimientos sistematizados; así como las habilidades que le permiten al sujeto/comunicador entender y ser entendido de forma oral en un sistema lingüístico común entre el emisor y el receptor, la estructura de la habilidad escuchar es la que se muestra a continuación (Santiesteban, 2017).



La habilidad generalizada hablar en inglés como lengua extranjera está constituida por los conocimientos sistematizados; así como las habilidades que le permiten al sujeto/comunicador entender y ser entendido en un sistema lingüístico común entre el emisor y el receptor, la estructura de la habilidad hablar es la que se muestra a continuación. Santiesteban (2011, p. 6).



Por otro lado, la enseñanza dividida de las habilidades lingüísticas se centra en el docente más que en los alumnos, y esta enfatiza el logro de la competencia lingüística más que el de la competencia comunicativa, lo que representa una contradicción ante el propósito principal de aprender una lengua, que es la comunicación. La instrucción en este tipo de enfoque de enseñanza de las destrezas lingüísticas tiende a estar orientada a una habilidad específica a la vez, se centra en la adquisición de habilidades y subhabilidades jerárquicamente dispuestas, y concibe al docente como la autoridad central. Los estudiantes, en muchas de las actividades de clase, son mayormente participantes pasivos que deben hacer solo lo que el docente indique y deben hacerlo con el mayor grado de corrección posible y con limitadas oportunidades de utilizar el idioma en estudio con flexibilidad y/o creatividad (Kumaravadivelu, 2006).

### Formas de integrar las habilidades lingüísticas durante la instrucción

Tomando en cuenta el tipo de estudiantes y el contexto de la clase, las habilidades lingüísticas pueden ser integradas en diferentes maneras. El enfoque de enseñanza integrado más simple y básico es la incorporación de dos habilidades en el mismo medio lingüístico; es decir, en el medio oral que incluye escuchar y hablar, o en el medio escrito que incluye la lectura y la escritura.

Dicha integración puede darse, muy naturalmente, en clase sin mucho esfuerzo por parte del profesor o los estudiantes. Además, las habilidades receptivas de escuchar y leer (*listening and reading*) no pueden funcionar solas en el aula. Por lo tanto, una habilidad productiva, como hablar (*speaking*) o escribir (*writing*), puede ser incorporada con una habilidad receptiva, como escuchar (*listening*) o leer (*reading*) (Harmer, 2015; Hinkel, 2010) Por ejemplo, en el caso de habilidades de escucha (*listening*), los estudiantes pueden escribir o hablar a fin de expresar lo que han entendido sobre información que han escuchado.

#### Influencia del docente en el proceso de enseñanza del idioma inglés

- El profesor tiene como función principal la de ser el “director” del aprendizaje.
- Su función más importante no es la de dar información, sino la de orientar al estudiante para el desarrollo de sus habilidades, con ayuda de textos previamente elaborados.
- Los profesores que tengan habilidad, imaginación y sensibilidad para organizar las actividades y manipular las diversas variables del proceso de aprendizaje, posiblemente obtendrán mejores resultados con sus alumnos, teniendo en cuenta las cuatro habilidades lingüísticas.

#### Características del profesor que influyen sobre el aprendizaje

- El conocimiento que el profesor tiene de la materia.
- La organización que el profesor hace de la materia, y su explicación de manera clara, lúcida y penetrante.
- La habilidad del profesor para comunicarse con los alumnos.
- La habilidad del profesor para estimular el aprendizaje de los alumnos. Esta habilidad puede estar relacionada con factores personales.

#### Las dimensiones lingüísticas y metodológicas de la enseñanza del idioma inglés

La primera se sustenta en la relación dialéctica pensamiento-lenguaje y en la necesidad de precisar elementos teóricos relacionados con la lengua como manifestación social concreta de los docentes en un contexto con FAI y sus subsistemas para el desarrollo de habilidades comunicativas. La segunda, proyecta metodológicamente los elementos de la dimensión lingüística para a través de procedimientos de dirigir el proceso de SPII con FAI.

La extensión lingüística contempla tres etapas que están clasificadas como etapa inicial, intermedia y avanzada de la SPII los principios del enfoque comunicativo, lo que permite el adelantamiento oral para el entrenamiento auditivo y la flexibilización de los órganos de fonación, de manera que, los docentes desarrollen las habilidades comunicativas que le servirán para el posterior uso del idioma inglés con FAI (Auquilla & Fajardo, 2020).

Se asume la necesidad de desarrollar la comprensión de lectura a partir de la selección de textos lingüísticos para reproducir solo lo que se ha practicado oralmente e ir incorporando otros que contengan un mínimo de vocablos desconocidos. La escritura se utiliza como una habilidad instrumental de apoyo a la expresión oral.



La etapa intermedia pretende continuar profundizando en el empleo oral y escrito del idioma, enfatizando en las formas dialogadas y monologadas para alcanzar un mayor grado de desarrollo de las habilidades comunicativas y expresar ideas con espontaneidad, precisión y propiedad sobre temas generales y especializados de las esferas académica e investigativa.

En la etapa avanzada se profundiza en la comprensión de la lengua oral y escrita, a través de la lectura extensiva como requisito para la traducción de textos de poca, mediana y mayor complejidad, sobre temas generales y específicos de los perfiles de los docentes mediante el uso del diccionario y otros recursos electrónicos.

### **Materiales y Métodos**

Se aplicó el muestreo no probabilístico intencional o por conveniencia, puesto que se requería contar con una muestra representativa compuesta por una población de fácil acceso (Espinoza, 2016). Es así que, la muestra estuvo compuesta por 40 docentes de inglés, tanto titulares como de contrato y el Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Para la recolección de la información se aplicó una encuesta, se elaboró un cuestionario compuesto por 10 preguntas. Según el objetivo de investigación la encuesta aplicada fue de tipo analítico pues se persigue explicar y describir la incidencia de las habilidades lingüísticas en los estudiantes y docentes de la educación superior de la universidad Técnica de Cotopaxi. En lo que respecta al tipo de preguntas, la encuesta estuvo compuesta por seis preguntas cerradas y cuatro preguntas abiertas; así se pudo obtener respuestas profundas y también información más fácil de cuantificar (Rodríguez, 2010).

Los datos fueron recolectados directamente de los sujetos investigados y en la realidad donde ocurren los hechos. Es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes, no controla ninguna variable; por tanto, se trata de una investigación no experimental.

También se empleó el método descriptivo por su característica cualitativa, pues no implica generalizaciones ni proyecciones. En la aplicación de este método se consideraron seis etapas: identificación y delimitación del problema, elaboración y construcción del instrumento, observación y registro de datos, decodificación y categorización de la información, análisis e interpretación de datos, y sugerencias de los pasos siguientes de la investigación del objeto de estudio (Yáñez, 2015).

### **Resultados y Discusión**

En los resultados se analizaron los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a 40 docentes de las diferentes facultades y del centro de idiomas.

La pregunta 1 está relacionada con la habilidad que los docentes consideran más difícil de enseñar. Un 70% de los encuestados afirma que es la habilidad de expresión oral, mientras que un 30% considera que es la habilidad auditiva. En lo que se refiere a la habilidad que los docentes

consideran que es más difícil para los estudiantes aprender, un 80% consideró que es la habilidad auditiva, y el 20% mencionó que es expresión oral.

Pregunta 2. ¿Qué habilidad considera usted que los estudiantes consideran más difícil de aprender?

Como se observa, el 70% de los docentes considera que los estudiantes encuentran la expresión oral como la más complicada de aprender.

Pregunta 3. ¿Existe una correcta motivación en el trabajo de las habilidades lingüísticas?

Las docentes expresan que falta motivación en las clases, el 60 % dice que utiliza actividades didácticas motivadoras y un 40% expresa que a veces.

En la pregunta 4, los participantes de la encuesta sostienen que no existe suficiente material efectivo para la enseñanza de la comprensión auditiva y expresión oral.

En la pregunta si se trabajan, de forma sistemáticas, las habilidades lingüísticas, el 66% expresa que sí, mientras 20 % dice que no y el 14% expresa que a veces.

En la interrogante acerca de las etapas lingüísticas, los docentes expresan que trabajan cumpliendo con las etapas. El 79 % expresa la existencia de tres etapas fundamentales y el 21% expresa que en ocasiones no se cumple.

## Conclusiones

La adquisición del inglés como segunda lengua toma mayor prioridad en Ecuador. La necesidad de divulgar el conocimiento ha construido la imagen del bilingüismo como una posibilidad de desarrollo y obtención de mejores oportunidades y acceso al progreso. Sin embargo, este avance debe acoplarse a un proceso relevante, debido a la serie de cambios y adaptaciones que la educación superior ecuatoriana atraviesa en la actualidad.

En el nivel de educación superior, las habilidades lingüísticas en inglés deberían desarrollarse desde un enfoque procesual donde cada tarea a realizar esté inmersa en un contexto socio-cultural significativo para el estudiante, tal como lo señala Freire (1999), en que se consideren los usos y funciones del lenguaje. La creación de los textos debería enmarcarse en diversos contextos, con distintas intenciones, a través de tareas aproximadas a los usos de la lengua escrita en la vida real.

Partiendo de la base de que la enseñanza en una lengua extranjera es un proceso diferente a la enseñanza en nuestra lengua materna, este artículo ha querido descartar la creencia generalizada de que la formación del profesorado universitario español en contextos EMI debe centrarse solamente en elevar sus niveles de lengua inglesa teniendo en cuenta las habilidades lingüísticas

La enseñanza del idioma inglés, supone un reto. Enfrentarse a diario al desafío de explicar contenidos complejos en un idioma que no es el nuestro y lograr que los alumnos procedentes de

muy diversos lugares y con una formación heterogénea los comprendan y hasta los disfruten quizás parezca una auténtica hazaña.

## Referencia

- Aquilla, D. P. O., Camacho, C. S. H., Garzón, P. S., & Fajardo, S. C. (2020). La motivación como factor para el aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario ecuatoriano: Antecedentes, resultados y propuestas. *Revista Publicando*, 7(24), 9-20.
- Gallardo del Puerto, F. (2004). *La adquisición de la pronunciación del inglés como tercera lengua* (Doctoral dissertation, Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea).
- Anzules, J. T., Marcillo, M. S., Acebo, E. Y. J., & Calderón, T. M. P. (2022). La gamificación como estrategia de enseñanza aplicada al idioma inglés. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(8), 368-383
- Fernández, F. M. (1999). Lenguas de especialidad y variación lingüística. *Lenguas para fines específicos (VI). Investigación y enseñanza. Alcalá de Henares. Universidad de Alcalá*, 3-14.
- Cerezo Herrero, E. (2013). *La enseñanza del inglés como lengua B en la formación de traductores e intérpretes en España: la comprensión oral para la interpretación*.
- Gómez, L. P. (2016). La comprensión lectora del inglés como lengua extranjera. *Revista Educación y Pensamiento*, 22(22).
- Dafouz, E. (2015). Más allá del inglés: la competencia lingüística multi-dimensional como estrategia para la enseñanza en la Universidad internacional. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*.
- Chavarría, C. E. (2010). El idioma inglés en el currículo universitario: importancia, retos y alcances. *Revista Electrónica Educare*, 14(2), 63-69.
- Harmer, J. (2015). *The Practice of English Language Teaching*. Pearson.
- Harmer, J. (1999). *The Practice of English Language Teaching*. Longman
- Kumaravadivelu, B. (2006). *Understanding Language Teaching. From Method to Postmethod*. Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Santiesteban, E. (2021). *Teach Reading*. Editorial Tecnocientífica Americana.
- Santiesteban, E. (2011). La habilidad generalizada hablar en inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios no-filólogos: su estructura interna. *Revista Electrónica Cuadernos de Educación y Desarrollo*



Santiesteban, E. (2017). La estructura interna de la habilidad generalizada escuchar en inglés como lengua extranjera para estudiantes universitarios no-filólogos. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, IV(2)*.