

## La educación inclusiva de los estudiantes desde la asignatura Inglés

### Inclusive education for students in the English subject

Amparo de Jesús Romero Palacios<sup>1</sup> ([amparo.romero@utc.edu.ec](mailto:amparo.romero@utc.edu.ec)), (<https://orcid.org/0000-0003-2947-1626>)

Gina Silvana Venegas Álvarez<sup>2</sup> ([gina.venegas@utc.edu.ec](mailto:gina.venegas@utc.edu.ec)), (<http://orcid.org/0000-0001-8356-6162>)

### Resumen

La educación actual, en las últimas décadas, ha atesorado teorías de gran importancia, por ejemplo, el aprendizaje del idioma inglés, y la educación inclusiva en respuesta a la diversidad en el aula. Para dar respuestas a las necesidades del alumnado, tanto en materia de diversidad como en la lengua extranjera, resulta indispensable que el docente haya recibido la preparación necesaria en sus estudios. La presente investigación tiene como objetivo demostrar la necesidad de aprender cómo lograr la inclusión educativa desde la asignatura de inglés, en la educación superior. La investigación desarrollada es descriptiva y entre los métodos empleados están la observación directa y la encuesta. La muestra seleccionada estuvo conformada por 80 estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Los resultados obtenidos demandan la creación de una propuesta que responda a las necesidades formativas de los futuros docentes de la lengua inglesa.

**Palabras clave:** estudiantes, educación inclusiva, idioma inglés

### Abstract

In recent decades, current education has treasured theories of great importance, for example, English language learning and inclusive education in response to diversity in the classroom. In order to respond to the needs of students, both in terms of diversity and in the foreign language, it is essential that teachers have received the necessary preparation in their studies. The purpose of this research is to demonstrate the need to learn how to achieve educational inclusion from the subject of English in higher education. The research developed is descriptive and among the methods used are direct observation and survey. The selected sample consisted of 80 students from the Technical University of Cotopaxi. The results obtained demand the creation of a proposal that responds to the training needs of future English language teachers.

**Key words:** students, inclusive education, English language

### Introducción

---

<sup>1</sup> Docente Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador.

<sup>2</sup> Docente Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador.

En los diversos programas de idiomas extranjeros se manifiesta que esta asignatura tiene en su concepción un importante encargo social dentro de los planes de desarrollo económico, en el impetuoso avance de la revolución científico-técnica, en los diferentes convenios con otros estados, y en las crecientes relaciones de Ecuador con otros países, lo que justifica plenamente la necesidad de que la juventud ecuatoriana estudie esta lengua y emplee de forma correcta los conocimientos obtenidos en las diferentes ramas de la ciencia, la técnica y la cultura.

El inglés ha sido elegido el idioma de la comunicación a nivel internacional. Ello responde a la consulta que fue realizada a los 189 países miembros de las Naciones Unidas sobre cuál era la lengua deseada para la comunicación entre embajadas. Más de 120 países eligieron el inglés. Según Hernández (2014), el inglés es el idioma más enseñado en el mundo como lengua extranjera, en concreto en más de 100 países. Asimismo, en 14 países o regiones de la Unión Europea el inglés se ha convertido en una lengua obligatoria, desde las etapas más tempranas de la educación (Clavijo & Quintero, 2012).

Ecuador mantiene relaciones de cooperación e intercambio con un elevado número de países en los terrenos político, científico, técnico, educacional, cultural, deportivo, entre otros. Aumenta cada día más el intercambio de delegaciones, técnicos, profesionales y estudiantes; crece la participación en seminarios, conferencias y demás eventos internacionales; se incrementan las fuentes de información en el idioma inglés. Todo lo anterior demuestra la necesidad de que los planes de estudio ecuatorianos incluyan la enseñanza del inglés.

La formación multilateral y armónica de los estudiantes ecuatorianos requiere que estos conozcan un idioma extranjero como vía para ampliar sus conocimientos y valoraciones de la cultura universal. El aprendizaje de la asignatura de inglés, no es opcional para las nuevas generaciones, es más, es casi una necesidad para ser profesionales. No obstante, el aprendizaje de esta lengua no resulta sencillo para la población, en general, y es casi el doble de complicado para los estudiantes del programa de inclusión en las universidades. Un aspecto clave para el aprendizaje del idioma inglés es conocer el vocabulario básico, pues a partir de este se inician las primeras lecciones (Guayllas, 2020).

Desde otra perspectiva, y no menos importante, los docentes debemos tener en cuenta que la educación inclusiva admite transformar la escuela desde la educación más temprana, con esta se logra la calidad educativa universal, pues no resulta excluyente. Todo ello requiere de la reestructuración de la cultura, las políticas, y las prácticas educativas, de manera que, los centros educativos sean conscientes de la diversidad de estudiantes (Booth et al., 2007).

La educación inclusiva busca metodologías que sean la respuesta correcta a las diferencias de cada persona, conectando las dificultades de aprendizaje al currículo y no a los alumnos (López, 2011). Esta realidad nos permite la creación de un marco curricular nuevo, con el fin de garantizar el acceso a la educación de todos los estudiantes y, en especial, de aquellos con alguna

dificultad. Con un currículo diseñado para la universalidad, se debe estar preparado para poder ofrecer una enseñanza de calidad a una gran diversidad de estudiantes con una variedad de aptitudes y habilidades.

Podemos afirmar que la dificultad de alternar la enseñanza del inglés entre estudiantes regulares y de inclusión dentro de una clase que cuenta con gran cantidad de estudiantes, sin la posibilidad de ofrecer educación personalizada, impide la igualdad de oportunidades de aprendizaje, sobre todo, para aquellos que se suponen deben estar incluidos en lugar de estar integrados al sistema.

Las discapacidades físicas o sensoriales son casos extremos de dificultades en las aulas, pero existen muchos casos en las aulas ordinarias que manifiestan problemas para procesar la información que se les presenta y para expresarse (Rose y Gravel, 2012). Ainscow (2001) expresó que la técnica más importante para el aprendizaje y la inclusión son los profesores/as y, a su vez, los/as propios/as alumnos/as, y que, por tanto, son estos la clave para llegar a la inclusión educativa. En este mismo sentido, la Unesco estableció que uno de los principales objetivos de la educación es conseguir que “los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender” (2005, p.14)

La inclusión es un proceso que debe considerarse como una búsqueda incesante de mejores formas de responder a la diversidad. Se trata de aprender a vivir con la diferencia y de aprender a capitalizar las experiencias derivadas de las diferencias. De tal forma que, estas últimas lleguen a considerarse más positivamente como incentivo para fomentar el aprendizaje, tanto de niños como de adultos (Unesco, 2005, p.21).

La inclusión se interesa por la identificación y eliminación de barreras. Por consiguiente, supone la recopilación, cotejo y evaluación de información de procedencia muy variada con el objeto de planificar las mejoras de las políticas y la práctica. Se trata de utilizar la información de diversos tipos para estimular la creatividad y la resolución de problemas

La inclusión se refiere a la presencia, la participación y los resultados de todos los educandos. En este caso la presencia remite al lugar en que se imparte las clases de inglés y con qué grado de asiduidad y puntualidad asisten a clase los estudiantes. La participación guarda relación con la calidad de sus experiencias durante la asistencia y, por lo tanto, debe incorporar las opiniones de los propios educandos. Los resultados se refieren a los logros del aprendizaje en todas las áreas de estudio, no únicamente los resultados de pruebas o exámenes

La inclusión supone, además, una atención especial a los grupos de educandos que se consideran en riesgo de marginación, exclusión o de desempeño inferior al esperado. Ello apunta a la responsabilidad moral de garantizar que se siga muy de cerca a esos grupos que estadísticamente

están en una posición de mayor riesgo y, que, en caso necesario, se adopten medidas para asegurar su presencia, participación y resultados en el sistema educativo.

El currículo es el dispositivo central mediante el cual se pone en marcha el principio de inclusión en el sistema educativo. Por consiguiente, debe ser suficientemente flexible para responder a las diferentes características de los educandos. El currículo, por lo tanto, debe estar bien estructurado a la vez que se adapta a una variedad de estilos de aprendizaje. Debe ser rico y flexible para responder a las necesidades de educandos y comunidades determinados; y estructurarse entorno a criterios de habilidades mínimas de diversos niveles, a fin de que todos los estudiantes puedan obtener resultados satisfactorios. Los currículos inclusivos plantean mayores demandas a los docentes que necesitarán ayuda para aplicarlos efectivamente. Por tanto, para los responsables políticos una cuestión clave es la forma de definir un currículo de base y, al mismo tiempo, permitir a las universidades que lo adapten a determinados educandos, a la vez que permiten la flexibilidad de la evaluación y el reconocimiento de estudios.

### **La enseñanza inclusiva del idioma inglés**

La enseñanza inclusiva es aquella que responde a una educación en la diversidad, que da una respuesta educativa acorde a las necesidades de los estudiantes y desarrolla propuestas didácticas que estimulen y fomenten la participación y el interés de todos en aprender inglés como lengua extranjera.

La Unesco (2011) define como enseñanza inclusiva al proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes, a través de cambios y modificaciones en contenidos, estructuras y estrategias, basándose en el principio de particularidad de cada estudiante y que el contexto es el que se adapta a las características de los sujetos. Dicha definición se asume en este trabajo.

La enseñanza inclusiva no es solo el acoger a estudiantes con alguna discapacidad. Se refiere a la participación de todos los estudiantes vulnerables a ser sujetos de exclusión, no solo aquellos con deficiencias o con necesidades educativas especiales.

Según el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas, la metodología del inglés como lengua extranjera es activa, participativa, centrada en el estudiante y sus necesidades y favorece el aprendizaje a través de la realización de tareas colectivas, lo cual promueve su interés y le ofrece al alumno confianza en sí mismo y en sus capacidades. La enseñanza del inglés, la metodología y estrategias aplicadas tienen un papel fundamental y el docente debe conocer las preferencias de aprendizaje de los estudiantes, sus intereses, emociones y posibles factores que podrían influir en la conducta de los estudiantes en el aula de clase.

El docente, en aras encontrar las mejores estrategias didácticas para la enseñanza inclusiva del inglés como lengua extranjera, se ha trazado diversas estrategias (Martínez, 2021). A continuación, se explicitan algunas de ellas.

- El desarrollo de actividades lúdicas que se describen por tener un componente motivador que supera las fronteras de edad, nivel social, cultural y de capacidad mental. Algo que caracteriza este método es la oportunidad de aprender los contenidos por medio del juego en diversas actividades educativas como dramatizaciones u obras de teatro, donde la decoración del ambiente de clase, música y la personalidad, tanto del docente a cargo, como de los estudiantes participantes juegan un papel muy importante para el éxito. Estas actividades son aptas para el perfeccionamiento de una clase inclusiva de inglés, pues no solamente se atrae la atención y motivación de estudiantes con necesidades educativas especiales, sino que se cautivaría la atención de todos los estudiantes sin tener en cuenta sus limitaciones.
- El empleo del método directo en la clase de lengua extranjera es ideal para desarrollar las cuatro habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir, aunque permite trabajar más las habilidades orales. Con este método, el profesor debe pronunciar una palabra apuntado al objeto al cual hace referencia; de ahí que, necesite la ayuda de imágenes u objetos. La pronunciación debe realizarla de manera repetitiva, las veces que sea necesaria, para que los estudiantes puedan apropiarse de ella, y luego, repetirla. Si el estudiante con necesidades educativas especiales no logra el desarrollo de su producción oral, este método aun así puede ser útil, pues el educador puede desarrollar la habilidad de comprensión.
- La programación y socialización de las actividades de aprendizaje constituyen otra estrategia que permite la interacción y confianza en el aula de inglés. Es imprescindible indicar, desde el primer día de clases, cómo serán los procedimientos evaluativos y el desarrollo de actividades puntuales programadas por el profesor para el desarrollo de cada una de las habilidades.
- Las actividades basadas en tecnologías de la información y las comunicaciones favorecen la estimulación de la comprensión de textos escritos y orales, mediante la búsqueda en Internet de textos, actividades adecuadas a su nivel y a los contenidos de aprendizaje, las imágenes, videos, clips de audio y otros elementos posibilitan al estudiante trabajar a su propio ritmo y de manera autónoma, lo que supone una gran ventaja.

### **Materiales y métodos**

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, y se seleccionó una muestra de 80 estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Los métodos de investigación empleados fueron la observación directa y la encuesta. La observación se realizó a los estudiantes con necesidades educativas no aplicadas a una discapacidad. La encuesta se empleó para determinar

el nivel de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes. El instrumento estuvo compuesto por 10 ítems que, posteriormente, fueron analizados y tabulados para conocer los resultados.

## Resultados y discusión

Fueron encuestados un total de 80 estudiantes que conformaron la muestra. Las preguntas estuvieron dirigidas hacia la preparación de los estudiantes para enfrentar en el futuro, la educación inclusiva desde sus clases.

Conocimiento sobre inclusión: en cuanto al conocimiento principal de la inclusión, el 95, % respondió correctamente, afirmando que la inclusión educativa se centra en la capacidad de la persona, pues el objetivo fundamental de la inclusión no es la discapacidad, tal y como respondió el 4% de la muestra, sino ajustar la práctica educativa a las capacidades individuales. Tan solo un participante desconocía la respuesta a esta pregunta.

Al examinar el objetivo principal de la inclusión, encontramos que un 90% considera que la inclusión busca la equidad, mientras que un 10% piensa que busca la igualdad. Por tanto, encontramos que la opinión sobre este aspecto está dividida en partes desiguales.

Sobre a la formación recibida, cabe destacar que, al preguntar por las metodologías que han aprendido para enseñar la lengua extranjera, existe confusión entre estas y el tipo de actividades. Por un lado, nombraron metodologías conocidas como Total Physical Response, Input+1, Silent Period, Affective Filtre, etc. Otros citan tipos de actividades como Tongue Twister, Magic Tricks, Songs, etc. Esta confusión lleva a pensar que no solo existen problemas a la hora de tratar la inclusión, sino a la hora de delimitar funciones, metodologías y actividades prácticas.

A la hora de realizar el Practicum de la Mención, el 60% de los encuestados afirma haber encontrado algún caso de inclusión educativa, mientras un 40% afirma que no encontró ninguno. En este sentido, necesitamos hacer referencia a la definición. No podemos limitar la inclusión educativa a los alumnos con necesidades específicas ni a alumnos con discapacidades, debemos entender, por el contrario, que inclusión abarca todo el rango de diversidad en el alumnado.

Cuando hablamos de necesidades formativas se les preguntó a los alumnos si consideraban que la formación recibida era suficiente, y el 80% consideró que no, que existen carencias en la formación, mientras que el 10% restante consideraba que sí, o que tal vez sí había recibido suficiente formación. Sin embargo, cuando se preguntaba si consideraban que debía incluirse contenido destinado a prepararlos sobre inclusión dentro de la mención, el 90% contestaba que sí, mientras el 10% restante que consideraba que tal vez era recomendable

Por último, se les pidió que sugirieran acciones didácticas que consideraran la inclusión, y que les hubiera gustado por presente en la Mención. En este sentido, se obtuvieron respuestas muy diversas, pero que se podrían resumir en formación sobre las necesidades educativas y

aprendizaje especiales, distintas discapacidades y metodologías para hacer frente a dichas dificultades.

- En cualquier asignatura debería trabajarse la atención a la diversidad, pues la diversidad está presente en todas las aulas y todo el profesorado debería contar con la formación suficiente como para adaptar su acción docente a cada alumno o alumna atendiendo a su diversidad funcional. No todos y todas aprenden de la misma manera y al mismo ritmo
- Adaptación de estudiantes con discapacidad a la didáctica de inglés
- Asignaturas que nos ayudasen a poder enseñar inglés a cualquier alumno/a, independientemente de sus dificultades.
- Lenguaje de señas
- Conocimientos y usos de recursos y materiales didácticos para la inclusión educativa
- Inglés para casos de trastorno del espectro autista.
- Temas relacionados con las necesidades educativas y aprendizaje especiales en la lengua extranjera.
- Inclusión e integración de alumnos con necesidades educativas y aprendizaje especiales en lengua extranjera.

## Conclusiones

Se ha comprobado que los estudiantes y docentes no se sienten preparados para atender a la diversidad. Resulta evidente que, si los futuros docentes no se sienten preparados, esta premisa pierde toda validez, pues el profesor deja de ser un recurso útil, pues no tiene el conocimiento necesario para dar respuesta a la diversidad en el aula.

Los estudiantes sienten la necesidad por conocer distintas metodologías que le faciliten el trabajo a la hora de llevar a cabo la práctica inclusiva y ha manifestado en sus respuestas la importancia que tiene la incorporación de una asignatura que los forme en diversidad dentro de la Mención en lengua extranjera: inglés en la educación superior

## Referencias

- Ainscow, M. (2001). Escuelas inclusivas: aprender de la diferencia. *Cuadernos de pedagogía*, 307, 78-83
- Álvarez, N. P. (2022). *Fortalecimiento del vocabulario básico de inglés en estudiantes del programa Inclusión Escolar*.

- Benítez, E., & Villegas, L. (2019). *Percepciones de docentes en inglés de la comuna de Tomé sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad*.
- Booth, T., Ainscow, M. y Kingston, D. (2007). *Index para la Inclusión: Desarrollo del juego, el aprendizaje y la participación en Educación Infantil*. <http://udlguidelines.cast.org>
- Clavijo, A., & Quintero, L. M. (2012). Una experiencia de formación inicial de docentes de inglés para la inclusión de las TIC en la enseñanza de lenguas. *Folios*, (36), 37-48
- Echeita, G. (2015). ¡Qué 30 años no es nada! El proceso de inclusión educativa en España del alumnado considerado con necesidades educativas especiales. Quien bien te quiere te hará llorar. En M. A. Verdugo, T. Nieto, M. Crespo, D. Velázquez, E. Vicente y V. Guillén. *IX. Jornadas Científicas Internacionales de Investigación sobre Personas con Discapacidad* (eds.), 1-13. INICO
- Garay, J. S., & Durante, P. C. (2022). *Gamificación para el apoyo en la formación en inglés como lengua extranjera. Una estrategia de gestión educativa para fortalecer las competencias lingüísticas y la inclusión* (Doctoral dissertation, Universidad UMECIT).
- Guayllas, M. J. (2020). *Sistema de actividades didácticas inclusivas para los estudiantes con discapacidad intelectual leve, en la asignatura del Idioma Inglés del cuarto año de Educación General Básica de la escuela Andrés F. Córdova* (Master's thesis).
- Hernández, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato* (Tesis). Universidad Complutense de Madrid.
- López, M. (2011). Barreras que impiden la escuela inclusiva. *Innovación Educativa*, 21, 37-54
- Martínez, M. T. (2021). *Revisión documental sobre didácticas de la enseñanza del inglés como lengua extranjera para población en situación de discapacidad auditiva en contextos de inclusión educativa*.
- Morales, C. J. (2019). *English for inclusion: una propuesta de formación inclusiva en la Mención lengua extranjera inglés en los Grados de Maestro/a de Educación Infantil y Primaria*.
- Unesco (2005) *Guidelines for inclusion: Ensuring Access to Education for All*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf000014022>