

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



**“LA INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL PARA MEJORAR LAS
COMPETENCIAS Y LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL CALLAO”**

JÁUREGUI VILLAFUERTE CÉSAR GUILLERMO

(Periodo de ejecución del 01 de julio de 2020 al 30 junio de 2021)

(RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN N° 374-2020-R)

Callao, junio 2021

PERÚ





HOJA DE REFERENCIA

“LA INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS Y LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO”

RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN N° 374-2020-R

Periodo de ejecución del 01 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021



DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a los que son integrantes de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y a su personal administrativo por su Invalorable apoyo en la realización de mis trabajos de investigación.



AGRADECIMIENTO

Agradezco al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Nacional del Callao por darme la oportunidad de realizar este proyecto de investigación y de esta manera seguir elevando mi nivel de aprendizaje en investigación, asimismo agradecer a mi esposa por su comprensión por permitirme dedicar mayor tiempo a esta actividad tan importante y valiosa en la formación profesional.



ÍNDICE

HOJA DE REFERENCIA	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE.....	6
INDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN.....	11
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Específicos.....	16
1.3. Objetivos.....	16
1.3.1. Objetivo General.....	16
1.3.2. Objetivos Específicos	17
1.4. Limitantes de la investigación	17
1.4.1. Teórico.....	17
1.4.2. Temporal.....	17
1.4.3. Espacial.....	18
II. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes.....	19
2.2. Marco Teórico	22
2.2.1. Aulas Virtuales	22
2.3. Definición de términos básicos.....	31
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	43
3.1. Hipótesis	43
3.1.1. General.....	43
3.1.2. Específicas	43
3.2. Definición conceptual de variables	43
3.3. Operacionalización de variables	43
IV. DISEÑO METODOLÓGICO	46
4.1. Tipo y diseño de investigación	46



4.2. Método de investigación.....	46
4.3. Población y muestra	46
4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado	47
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	47
4.6. Análisis y procesamiento de datos	48
V. RESULTADOS	49
5.1. Resultados descriptivos	49
5. 2. Discusión de Resultados.....	66
CONCLUSIONES.....	78
RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
ANEXOS	84
Matriz de consistencia	84
CUESTIONARIO.....	86



INDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	50
Figura 2.....	50
Figura 3.....	51
Figura 4.....	52
Figura 5	52
Figura 6.....	53
Figura 7.....	54
Figura 8.....	54
Figura 9.....	55
Figura 10.....	56
Figura 11.....	56
Figura 12.....	57
Figura 13.....	58
Figura 14.....	59
Figura 15.....	60
Figura 16.....	61
Figura 17.....	62
Figura 18.....	62
Figura 19.....	63
Figura 20.....	64
Figura 21.....	64
Figura 22.....	665
Figura 23	66



RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “La Influencia de la Educación Virtual para mejorar las Competencias y los Aprendizajes de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao”, tuvo como objetivo general determinar la influencia de las clases virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad nacional del Callao.

El tipo de investigación fue básica, con un nivel descriptivo – correlacional, asimismo con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo formada por 1,271 estudiantes matriculados en el semestre académico 2020 I en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, la muestra por 202 estudiantes y el muestreo fue de tipo probabilístico, La técnica empleada para recolectar información fue encuesta, y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos. Se llegaron a las siguientes conclusiones: (a) se identificó que la educación virtual y que los recursos de aprendizaje virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante con un 66.42 % de promedio favorable. (b) Se identificó que el rendimiento académico se relacionan con la satisfacción del estudiante con un 63.35 % de promedio favorable. (c) Se identificó que las competencias se relaciona con la satisfacción del estudiante con un 66.5 % de promedio favorable.

Palabras clave: educación virtual, satisfacción del estudiante, recursos de aprendizaje.



ABSTRACT

This paper entitled "The Influence of Virtual Education in Improving the Competences and Learning of Students of the Faculty of Economic Sciences of the National University of Callao", has as a goal to determine the influence of virtual classes in the learning competencies of the students of the Faculty of Economic Sciences of the National University of Callao. The research was based on a quantitative, cross-sectional correlational model. The target population were 1,271 students enrolled in the 2020-I academic semester at the Faculty of Economic Sciences of the National University of Callao, from which a sample of 202 students was drawn. The technique used to collect information was a survey, and the data collection instruments were questionnaires, which were duly validated through expert judgments. The following conclusions were reached: (a) it was identified that virtual education and virtual learning resources are related to student satisfaction with a 66.42% favorable average. (b) It was identified that academic performance is related to student satisfaction with a 63.35% favorable average. (c) It was identified that the competencies are related to student satisfaction with a 66.5% favorable average.

Keywords: virtual education, student satisfaction, learning resources.



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo con la finalidad de conocer cómo influye la educación virtual en la calidad educativa para mejorar las competencias y los aprendizajes de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.

Actualmente, la formación educativa está pasando por un proceso de cambios, fundamentalmente como consecuencia de la pandemia del COVID-2019, hecho que ha ocasionado que la formación educativa se dé a través de una educación virtual.

Esta nueva metodología exige que la Institución cuente con una plataforma digital adecuada, con docentes capacitados con un dominio de nuevas técnicas y de una inventiva más aguda, los cuales, están encargados de diseñar material de apoyo debiendo ser estos didáctico, escrito, audiovisual, de audio que cumpla plenamente con los objetivos propuestos.

La universidad ha diseñado su propia plataforma digital para brindar un servicio educativo de calidad. El Aula Virtual es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras, laptops, teléfonos móviles. De manera que se entiende como Aula Virtual, al espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes, docentes y estudiantes, en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de comunicación mediada por computadoras, laptops, teléfonos móviles.



Siendo el propósito de este proyecto determinar la influencia de la educación virtual como medio para mejorar la formación educativa requerida y que coadyuven en las competencias, el aprendizaje en los estudiantes y por ende su éxito profesional, Asimismo identificar el potencial que posee la educación virtual como medio para mejorar la formación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.



I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Actualmente, la situación de la Educación Universitaria en el País, según SUNEDU, hasta el 4 de marzo de 2020 cuenta con 91 universidades licenciadas entre públicas y privadas y el dictado de clases virtuales va extendiéndose en cada una de ellas. Se trata de un proceso natural para muchas universidades porque cuentan con una tecnología de soporte y una cultura de dictado virtual que se ha venido afianzando con el tiempo.

El desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, como son redes de computadoras, Internet y la multimedia abren nuevas oportunidades en la educación virtual. Así como los avances en cuanto a hardware y software, los cuales hacen posible la comunicación remota entre usuarios, ya sean en tiempo real como las teleconferencias entre 2 o más personas o en forma diferida, cuando se comunican por correo electrónico. El surgimiento de los sistemas abiertos y a distancia en el mundo no es un suceso aislado, tiene una serie de factores que interactúan entre sí para que ésta se dé.

La educación virtual implica superar problemas de barreras físicas y temporales en el proceso enseñanza aprendizaje, empleando para ello diferentes medios de comunicación.

Esta nueva metodología exige de los docentes un dominio de nuevas técnicas y de una inventiva más aguda, ya que se pretende formar profesionales sin la restricción de presentarse físicamente ante un docente, y así, permitirle al estudiante seguir su propio ritmo de trabajo y ser agente activo en su propia educación.

El éxito de los estudiantes depende en su totalidad de los docentes, profesionales de la enseñanza, los cuales están encargados de diseñar el material didáctico que cumpla



plenamente con la meta propuesta, ya que este material debe lograr que el estudiante realice sus estudios en forma independiente.

Es importante también señalar que las nuevas metodologías de la enseñanza virtual consideran que las tecnologías de la información y comunicación juega un papel muy importante en las clases virtuales.

Dentro de la metodología a seguir en la educación a distancia, el material de apoyo puede ser: didáctico, escrito, audiovisual, de audio, de asesorías

En ese sentido, es más evidente la necesidad de los estudiantes de contar con un sistema que les permita flexibilidad para estudiar y que no interfiera en sus actividades laborales y profesionales, sino que se convierta en un aliado para ellos. Actualmente se pierde mucho tiempo en la congestión de tráfico de las grandes ciudades como Lima, por lo tanto, si en lugar de ello puedo ganar ese tiempo conectándome desde su casa u oficina aprovechando mejor el tiempo. También es común que tanto estudiantes como docentes, que muchas veces deben viajar como parte de sus actividades, puedan conectarse a través de una lap top, tablet o incluso de su celular para dictar o seguir su clase.

La educación virtual ha avanzado a niveles insospechados e incluso en alguno de los programas más exclusivos del mundo se puede acceder a campus universitarios completamente virtuales. Una vez en esos campus a través de la creación virtual pueden asistir a clases en un aula también virtual y hasta tener una reunión personalizada en la oficina virtual del docente. Esto no es ciencia ficción, sino que existe en este momento.

Otra de las ventajas de las clases virtuales es el alcance global que tienen con docentes y estudiantes de diferentes países, agregando un componente de globalización a las clases sin necesidad de incurrir en los costos que demandaría viajar a los países donde se encuentran las sedes físicas de estas universidades.



El Perú no ha sido ajeno a esta evolución de las clases virtuales en los últimos años, sin embargo, en otros casos se aprovechó la tecnología para generar programas online carentes de calidad y sólo como una forma de negocio promovido por universidades informales, algunas de las cuáles recientemente perdieron su acreditación.

En el 2014 la nueva ley universitaria incluía la educación virtual, exigiendo de ella los mismos estándares de calidad que las modalidades presenciales de formación, sin embargo, en el mismo artículo 47 de la norma se impone una restricción del cincuenta por ciento de créditos virtuales en el caso de carreras profesionales.

Hoy ante la inminencia de la propagación del coronavirus en nuestro país muchas universidades locales están preparándose para pasar sus programas presenciales a un formato online. Consideramos, que es una buena oportunidad para que los nuevos legisladores peruanos revisen sus normas y decidan de una vez por todas apostar por abrir la educación virtual superior completamente a las nuevas opciones que nos da las circunstancias y la tecnología, permitiendo satisfacer las necesidades de nuestros propios estudiantes, pero también para que nuestra Universidad Nacional del Callao pueda competir globalmente.

Por todo lo mencionado en los párrafos anteriores considero que es necesario investigar el tema, para lo cual se hará un estudio sobre la Influencia de la Educación Virtual para mejorar las Competencias y los Aprendizajes de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao y así determinar estrategias y recomendaciones para su buen uso, como también establece ser si contribuyen positivamente en el desarrollo académico.



1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la influencia de las clases virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias económicas de la Universidad nacional del Callao?

1.2.2. Específicos

¿Cuál es la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje conceptual de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2020?

¿Cuál es la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje procedimental de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2020?

¿Cuál es la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje actitudinal de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2020?

¿Cuáles son las políticas educativas en la Universidad Nacional del Callao que dan énfasis a la aplicación de las clases virtuales?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la influencia de las clases virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad nacional del Callao.



1.3.2. Objetivos Específicos

Establecer la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje conceptual de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2020

Precisar la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje procedimental de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2020

Determinar la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje actitudinal de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2020

Identificar las políticas educativas en la Universidad Nacional del Callao que dan énfasis a la aplicación de las clases virtuales.

1.4. Limitantes de la investigación

1.4.1. Teórico

Respecto a la delimitación teórica, debemos indicar que en la facultad no existen antecedentes sobre el presente proyecto de investigación, hasta el momento de llevar a cabo el presente estudio.

1.4.2. Temporal

En cuanto a la delimitación temporal, se abocará en el año 2020, se analizará la información recopilada en los semestres académicos 2020 I y 2020 II de los estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Ciencias económicas de la Universidad Nacional del Callao.



1.4.3. Espacial

La delimitación de la investigación se circunscribe en el ámbito de la Facultad de Ciencias Económicas, la cual fue elegida como unidad de análisis para la obtención de información directa de los estudiantes que cursan el primer ciclo de los semestres académicos 2020I y 2020II



II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

En su tesis: “*Uso de los espacios virtuales para la docencia en cursos de pregrado de Medicina*”. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Perú. ORELLANA, C. (2012), plantea en su trabajo y destaca la evaluación de las características de uso de los espacios virtuales para la docencia de cursos de pregrado de la carrera de medicina y aunque no tuvieron en cuenta los talleres, hace que el componente práctico de dicha asignatura es mayor, la metodología empleada fue descriptiva del tipo serie de casos.

Asimismo, se llevó a cabo la capacitación del personal docente para el uso de la plataforma virtual para alcanzar los objetivos de los diversos cursos.

En conclusión podemos decir que existen características comunes con las que deben contar los espacios virtuales para la enseñanza, sin embargo es necesario revisar los temas tratados en cada asignatura a fin de poder diseñar otras herramientas útiles para mejorar el aprendizaje de acuerdo a las exigencias académicas.

En su tesis: “*Aula Virtual Basada en La Teoría Constructivista Empleada Como Apoyo Para La Enseñanza De Los Sistemas Operativos A Nivel Universitario*”, para optar el Grado Académico de Maestro. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Perú. REYES, K. (2006), plantea su trabajo proponiendo el diseño e implementación de un aula virtual basada en la teoría constructivista, utilizada como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos con los estudiantes durante el ciclo 2006-I de la Universidad. Además impulsó a conocer las características que presentan las plataformas de gestión de aprendizaje, en especial la utilizada para ésta investigación, Moodle y valorar el desempeño del aula virtual respecto al aspecto visual, de navegabilidad, contenidos y diseño.



La metodología que se usó fue de tipo descriptiva y en la organización de las tareas a llevar a cabo se emplearon técnicas del pensamiento sistémico.

El desempeño del aula virtual fue calificado de muy bueno en el aspecto visual, de navegabilidad, contenidos y diseño; finalmente recomiendan el posible uso de aulas virtuales como apoyo en asignaturas de nivel universitario y de formación continua.

Concuerdo totalmente que este tipo de enseñanza nos sirva como apoyo en asignaturas de nivel universitario y de formación continua mas no aplicarlas como enseñanza primordial.

En su tesis: *“Aulas Virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Mayor de San Marcos”*, para optar por el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. CABAÑAS, J. y OJEDA, Y. (2003), plantea y resalta que aplicaron experiencias de educación en línea basados en el enfoque constructivista, ya que el estudiante debe construir su propio aprendizaje a partir de conocimientos previos adquiridos por percepción o por descubrimiento, para este proceso el aula virtual incentivó la adquisición de información a través de la indagación.

Como aporte, debo precisar que la adquisición de información por medio de la indagación es totalmente necesaria para que el estudiante aprenda a investigar, además este tipo de enseñanza nos ayuda a desarrollar el pensamiento y desarrolla cada día más la capacidad de entender.

En la tesis doctoral *“Evaluación de la calidad de los cursos virtuales en la educación superior costarricense”* En la Universidad Católica de Costa Rica. Marvin Espinosa Selva (2009). Además publicó una síntesis de su trabajo final de graduación en la Revista Humanitas, de la Universidad Católica. Espinosa Selva, 2013). En este trabajo se utilizó un abordaje cuantitativo, descriptivo y correlacional, por medio de cuestionarios



dirigidos a estudiantes (N=71) y profesores (N=7), con el fin de evaluar la calidad de los cursos virtuales en un programa de maestría en Administración de Negocios de una universidad privada costarricense.

Espinosa Selva (2013). Concluye que, de acuerdo con los estudiantes, las estrategias de evaluación utilizadas son predominantemente sumativas, con poca autoevaluación y coevaluación; además, *sostiene que “las estrategias de enseñanza y aprendizaje no tienen relación con las intenciones educativas, ni con la evaluación definida”* (p.59). Las estrategias fueron evaluadas entre “buenas” y “muy buenas” por la mayoría de estudiantes y profesores, sin llegar ninguno a ubicarlas en la categoría “excelente”. Las actividades planificadas por los docentes fueron, en su mayor parte, foros de discusión, trabajos colaborativos, proyectos y estudios de casos, todas de orden asincrónico. Otro aspecto notorio fue que los estudiantes “perciben ausencia en la condición de profesor como motivador, guía y mediador del proceso formativo” (p.60). Así, el 50% de los alumnos encuestados adujeron que la retroalimentación de los profesores no había sido oportuna ante sus consultas e inquietudes. En general, los estudiantes consideraron pobre el desempeño de los docentes en su rol de motivadores en el entorno virtual. , el autor encontró que, en cuanto al papel del docente, pocos estudiantes afirmaron haber visto cumplidas sus expectativas en los cursos virtuales. Como parte de sus conclusiones, Espinosa Selva (2013) apunta lo siguiente:

Se concluye que el curso virtual resultó ser una experiencia provechosa, pero que el cumplimiento de expectativas no fue un factor que tuviera una valoración aceptable. Manifiestan (los estudiantes) además, que deberían ofrecerle más opciones en cuanto a lecciones presenciales. Los profesores, sobre el particular, externaron un criterio similar. En términos generales, los estudiantes no perciben que el curso tenga una calificación de excelencia (p.61).



Los resultados obtenidos en su tesis por Marvin Espinosa Selva son relevantes, por cuanto llaman la atención sobre aspectos que es preciso atender, en cuanto al mejoramiento de la calidad de los cursos virtuales en el ámbito de la educación superior. El enfoque utilizado por él fue de corte cuantitativo, por lo cual se considera que la información que se genere en la presente investigación, de tipo cualitativo, vendrá a convertirse en un importante complemento para entender, desde las experiencias mismas de los actores, cómo están teniendo lugar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación virtual.

En ese sentido, precisamos que el desempeño de los docentes en su rol de motivadores en el entorno virtual es importante, en cuanto al mejoramiento de la calidad de los cursos virtuales en el ámbito de la educación universitaria

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Aulas Virtuales

En la actualidad, buscamos lograr un fácil y rápido acceso a la información, y para lograr esto el internet es una herramienta fundamental, la educación se encuentra inmersa en esta realidad a fin de lograr un mejor desarrollo profesional.

Frente a los grandes avances tecnológicos de los últimos tiempos, las aulas virtuales como recurso educativo ayudan a optimizar el aprendizaje debido a que aprovechan las facilidades que nos brinda la web desarrollando un entorno colaborativo, que nos permite estudiar donde queramos y se adapta a nuestra disponibilidad de tiempo. Rosario Flores 2007. Plantea que el concepto de aulas virtuales, ha venido a cubrir una brecha que durante muchos años ha tenido la educación tradicional. Rosario Flores 2012:120. Del mismo modo plantea las aulas virtuales no deben ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que deben ser un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir, que deben



permitir interactividad, comunicación, aplicación de conocimientos, evaluación y manejo de clases.

Hoy en día el internet nos permite acceder a la información de forma más completa, pero el proceso de aprendizaje no es sólo información, involucra otros procesos.

Flores, 2012: 120-121. Plantea que la inclusión del aula virtual en el campo educativo como medios de enseñanza y aprendizaje dan paso a lo que se conoce como learning, mediante los cuales se brinda la posibilidad al usuario de interactuar y tener mayor libertad para indagar en el campo de estudio y dejar de ser el alumno pasivo que tradicionalmente ha sido.

Recursos y actividades del aula virtual

El aula virtual emplea todos los medios que facilita el internet tales como chat, páginas web, foros, aplicaciones, etc; con un fin común, permitir la distribución de materiales en línea, y hacer que estos materiales estén a disposición de los estudiantes en formatos estándar para imprimir, editar o guardar.

Rosario, 2007. Plantea que los recursos y las actividades son seleccionados por el docente según las características y necesidades de su asignatura y las competencias que desea desarrollar en sus estudiantes; dentro de los recursos con los que se cuentan podemos mencionar:

- Archivos o una web: el profesor puede enlazar un recurso a cualquier página web pública o archivo, subidos previamente a la zona de alojamiento de los archivos del curso.
- Material multimedia.
- Enlaces web: conduce a sitios web o a otros documentos que el docente ha seleccionado en la web.



- Páginas web: Empleando el editor HTML integrado en la plataforma del aula virtual.

- Glosario de términos: es una lista de palabras específicas de una disciplina con una breve explicación de cada una de ellas.

- Etiquetas: son pequeños fragmentos de texto, gráficos o elementos multimedia que se colocan en la página principal del curso a fin de dar una estructura lógica y jerarquizada del curso.

Actividades de las aulas virtuales:

- Foro: Permite mantener discusiones entre el docente y los alumnos en relación a un tema propuesto.

- Chat: Permite mantener conversaciones en tiempo real entre docentes y alumnos.

- Blogs: Recopila las opiniones y comentarios de los alumnos y profesores para mantener un diálogo abierto.

- Wikis: Espacio destinado para que alumnos y profesores puedan redactar un documento en forma conjunta.

- Cuestionario: Permite realizar exámenes, encuestas, autoevaluaciones de tipo test, respuestas de texto, etc.

- Tarea: Trabajos asignados por el profesor para ser desarrollados por los alumnos.

- Blogs: Recopila las opiniones y comentarios de los alumnos y profesores para mantener un diálogo abierto.

- Wikis: Espacio destinado para que alumnos y profesores puedan redactar un documento en forma conjunta.

- Cuestionario: Permite realizar exámenes, encuestas, autoevaluaciones de tipo test, respuestas de texto, etc.

- Tarea: Trabajos asignados por el profesor para ser desarrollados por los alumnos.



2.2.2. Teorías del aprendizaje

Las teorías sobre el aprendizaje provienen básicamente de la psicología. Driscoll, 2000. Plantea aunque existen diversas teorías del aprendizaje, se puede decir que todas ellas hacen referencia a tres variables esenciales: a) Los resultados (cuáles son los cambios en la conducta o los procesos mentales que deben ser explicados por la teoría); b) Los medios (los procesos mediante los cuales se dan los cambios); y c) Los factores que potencian o desencadenan el aprendizaje

Conductismo

El conductismo describe relaciones entre eventos que se dan de manera cotidiana. Las conductas que producen consecuencias positivas tienden a repetirse, mientras que aquellas que no generan resultados positivos o que generan resultados claramente negativos, tienden a desaparecer de nuestro *repertorio de conductas*.

En conclusión, de acuerdo con el conductismo, aprendemos de la experiencia, a partir del influjo de eventos o estímulos externos, que de una forma sistemática, van dando forma a nuestro comportamiento. El sujeto tiene un papel pasivo en algunos procesos de aprendizaje, como en el condicionamiento por asociación de estímulos, pero en otros, asume un papel activo, como en el *condicionamiento operante*, en donde la conducta es voluntaria y no provocada por los estímulos antecedentes.

Cognoscitivismo

Cognoscitivismo. El cognoscitivismo enfatiza el papel de la *mente*, como un concepto teórico, en la percepción y el procesamiento de la información. El término “cognoscitivismo” proviene del latín *cognoscere*, que significa, precisamente, “conocer”.

Mientras que el conductismo rechazó la idea de una “mente”, considerando que era una categoría inútil (y que además, no era susceptible de verificación científica), el



cognoscitivismo sí considera esa variable, y afirma que el organismo no responde de forma pasiva ante los estímulos, sino que su percepción de ellos es fundamental.

Sin embargo, la figura central en el desarrollo del cognoscitivismo, y que más tarde daría como resultado el constructivismo, es la del biólogo suizo Jean Piaget. Piaget se interesó por el desarrollo cognoscitivo; es decir, el desarrollo del intelecto. Más que estudiarla como un producto o resultado, Piaget pensaba que la inteligencia se debía estudiar como un proceso. En el laboratorio de Binet, con quien trabajó en el desarrollo de pruebas de inteligencia, a Piaget le llamó la atención no tanto los aciertos de los niños que realizaban los tests, sino sus errores: ¿En qué fallaban? ¿Cuáles procesos seguía el niño para resolver los problemas? ¿Nos diría esto algo sobre cómo piensan los niños? ¿Nos podría decir algo sobre cómo se va conformando la capacidad de pensar, a lo largo del desarrollo?

Sin embargo, la figura central en el desarrollo del cognoscitivismo, y que más tarde daría como resultado el constructivismo, es la del biólogo suizo Jean Piaget. Piaget se interesó por el desarrollo cognoscitivo; es decir, el desarrollo del intelecto. Más que estudiarla como un producto o resultado, Piaget pensaba que la inteligencia se debía estudiar como un proceso. En el laboratorio de Binet, con quien trabajó en el desarrollo de pruebas de inteligencia, a Piaget le llamó la atención no tanto los aciertos de los niños que realizaban los tests, sino sus errores: ¿En qué fallaban? ¿Cuáles procesos seguía el niño para resolver los problemas? ¿Nos diría esto algo sobre cómo piensan los niños? ¿Nos podría decir algo sobre cómo se va conformando la capacidad de pensar, a lo largo del desarrollo?

Respecto que el aprendizaje tiene lugar dentro del individuo como un proceso cognoscitivo interno y el constructivismo más dialectico. (Cobb, 1996). Plantea que se distingue usualmente entre el constructivismo “cognoscitivista” (más endógeno),



asociado con la obra de Jean Piaget, que considera que el aprendizaje tiene lugar dentro del individuo, como un proceso cognoscitivo interno, y el constructivismo “sociocultural” (más dialéctico), identificado con Lev Vigotsky, que apunta hacia la construcción social de los conocimientos; es decir, a un aprendizaje contextualizado Sin embargo, existe actualmente una integración entre ellos.

Respecto, al resumen de los fundamentos del paradigma. Fosnot (1996). Plantea el resumen de la siguiente manera:

El constructivismo es fundamentalmente no positivista y, como tal, se basa en un campo totalmente nuevo –generalmente en oposición directa tanto al conductismo como al maduracionismo. En lugar de conductas o habilidades como metas educativas, el foco es más bien el desarrollo de conceptos y la comprensión; en lugar de etapas como resultado de la maduración, ellas se conciben más bien como construcciones de la reorganización activa del alumno. El constructivismo, como constructo psicológico, surge del ámbito de las ciencias cognoscitivas, particularmente del trabajo de Jean Piaget, la obra sociohistórica de Lev Vigotsky y más recientemente, de Jerome Bruner, Howard Gardner y Nelson Goodman, entre otros que han estudiado el papel de la representación en el aprendizaje (p.10-11).

2.2.3. Rendimiento académico

Es una medida de las capacidades del estudiante que exterioriza lo que está aprendiendo a lo largo de un proceso formativo ya sea formal o no formal.

Sobre el rendimiento académico. Mazur, 2010, pág. 8. Plantea que el rendimiento académico es el nivel de logro que un estudiante puede alcanzar en una o varias asignaturas de acuerdo a sus capacidades. Asimismo, Plantea que el rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que él ha aprendido en el trascurso del proceso didáctico. También presume la capacidad del



estudiante para responder a los estímulos educativos, el rendimiento del estudiante debe ser entendido a partir de sus procesos de evaluación.

Sobre el rendimiento escolar. (Navarro, 2003, pág. 2). Plantea que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico, encontramos que el rendimiento del estudiante debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. La simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los estudiantes no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. Asimismo, menciona que el rendimiento escolar es como una cumbre en la cual el estudiante ha llegado demostrando sus conocimientos adquiridos en una materia, equiparado con la norma de edad y nivel académico.

Respecto al mismo punto. Erazo, 2012, pág. 145). Plantea que el rendimiento académico es entendido como el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos de los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia.

Del mismo modo. MINED, 1997, pág. 12. Plantea que el rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y estudiantes.

Por último. Edel Navarro, 2003, pág. 2. Respecto al mismo tema. Plantea que el rendimiento escolar es un nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel “académico”, encontramos que el rendimiento del estudiante debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo,



la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los estudiantes no provee por sí misma todas las pautas necesarias por la acción determinada destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Factores determinantes del rendimiento académico

Sobre determinantes del rendimiento académico. Garbanzo Vargas, 2007, pág. 47.

Plantea que existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías:

Determinantes personales: Competencia cognitiva, motivación, bienestar psicológico, asistencia a clase, inteligencia, aptitudes. etc.

Determinantes sociales: Entorno familiar, nivel educativo de progenitores, contexto socioeconómico. etc.

Determinantes institucionales: Elección de los estudios según interés del discente, complejidad de los estudios, relación estudiante-docente. etc.

Aprendizaje por competencias

Respecto a la definición de aprendizaje por competencias. Chomsky (1985) define competencias como la capacidad y disposición para el desempeño y para la interpretación. La educación basada en competencias se centra en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales para que el estudiante alcance las destrezas necesarias para desempeñarse en el ambiente de trabajo.

Según Zabala y Arnau (2007). Plantea que las competencias son un conjunto de conocimientos, habilidades y valores que permiten llevar a cabo un desempeño de manera eficaz, es decir, que el estudiante logre los objetivos de manera óptima en un período de tiempo establecido.



La ejecución de una acción competente está en función de las situaciones problema con las que interaccionan los individuos, considerando que éstas son únicas y complejas: únicas porque las circunstancias y los criterios cambian; complejas en función del número de variables que participan y las relaciones que se establecen, estas implican:

- Análisis de las situaciones considerando que los problemas son complejos y tienen componentes interdisciplinarios (científico, profesional).
- Habilidades que demuestra el estudiante para el desarrollo de competencias.
- Las situaciones problema implican variaciones en los objetos, hechos, relaciones y contextos de ocurrencia, por esta razón el estudiante debe ser capaz de aplicar los conceptos adquiridos a su realidad.
- Aspectos que definen la competencia: saber conceptual, procedimental y actitudinal los cuales deben encontrarse de manera relacionada.

Tipos de competencia

Sobre los tipos de competencia. Echeverría (2001). Plantea que la competencia de acción profesional se compone de 4 tipos de competencias básicas: técnica (saber) metodológica (saber hacer), participativa (saber estar) y personal (ser) (nótese el paralelismo con los 4 pilares de la educación de Delors). Así, la competencia profesional incluye conocimientos especializados que permiten dominar como experto los contenidos y tareas propias de cada ámbito profesional: saber aplicar los conocimientos a situaciones laborales concretas, utilizando procedimientos adecuados, solucionando problemas de forma autónoma y transfiriendo las experiencias a situaciones novedosas, estar predispuesto a la comunicación y colaboración con los demás, tener un auto concepto ajustado, seguir las propias convicciones, asumir responsabilidades, toma de decisiones y relativizar las frustraciones.



2.3. Definición de términos básicos

Aulas Virtuales: Entorno no físico al cual se puede acceder a través de un ordenador conectado a internet, la función de un aula virtual al igual que una física, es propiciar el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo uso de todos los medios y recursos que conduzcan al logro de nuevas competencias en los educandos.

Aprendizaje colaborativo "...un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo."(Johnson y Johnson, 1998). Se desarrolla a través de un proceso gradual en el que cada miembro y todos se sienten mutuamente comprometidos con el aprendizaje de los demás generando una interdependencia positiva que no implique competencia. El Aprendizaje Colaborativo se adquiere a través del empleo de métodos de trabajo grupal caracterizado por la interacción y el aporte de todos en la construcción del conocimiento.

Autoevaluación: es la evaluación que el propio alumno realiza sobre sí mismo.

Aprendizaje por competencias: Modelo de aprendizaje orientado al desarrollo de habilidades intelectuales, manuales, sociales, etc., conocimientos, actitudes y valores que capacitarán a un titulado para afrontar con garantías la resolución de problemas o la intervención en un asunto en un contexto académico, profesional o social determinado.

Aprendizaje conceptual: El aprendizaje conceptual involucra el reconocer y asociar características comunes. El aprendizaje se presenta en una situación ambiental que desafía la inteligencia del aprendiz impulsándolo a resolver problemas y a lograr transferencia de lo aprendido, se puede conocer de manera progresiva en tres etapas de maduración, desarrollo intelectual, por las cuales pasa el individuo.

Aprendizaje actitudinal: (APRENDER A SER) Consiste en la adquisición o modificación de actitudes, se logra con mayor eficiencia por la exposición a modelos que



planteen situaciones de conflicto que pongan en contradicción el juicio, el sentimiento y la acción.

Aprendizaje procedimental: (APRENDER A HACER) Se refiere tanto al aprendizaje de contenidos factuales (básicamente datos), como a los contenidos propiamente conceptuales (ideas, conceptos) que los estudiantes deben alcanzar en una etapa determinada de su formación.

La técnica demostrativa: en esta solo se puede llevar a cabo el proceso de aprendizaje en situaciones artificiales similares a los escenarios reales de trabajo, es la que obedece al principio de “aprender haciendo” y se aplica cuando es necesario obtener el dominio de una actividad práctica.

Documentación del curso: Materiales de apoyo para realizar las asignaciones tanto bibliográficos como electrónicos (links o páginas WEB), organizados con la arquitectura anteriormente descrita

Asignaciones: Plantillas con la descripción de cada una de las asignaciones en las cuales se describen todas las actividades de aprendizaje a realizar, estarán colocadas en la plataforma bajo la misma arquitectura que se organizarán los materiales.

Herramientas de comunicación e interacción dentro del aula virtual: El aula virtual posee un grupo de recursos en los cuales el estudiante trabaja las actividades de aprendizaje, dichos recursos permiten el manejo de documentos, la comunicación entre los participantes y con el tutor de la materia, al mismo tiempo facilitan el aprendizaje de los contenidos y la práctica de los mismos, son los lugares o áreas donde el estudiante lleva a cabo sus actividades.

Correo electrónico (e-mail): Es una herramienta que permite el intercambio de información y documentación entre diferentes personas. Por lo general se utiliza para el



envío de texto, sin embargo, también admite el envío de archivos multimedia (imagen, texto, sonido y video).

Foros: Es una herramienta asincrónica en la cual se desarrollan debates o discusiones sobre un tema en particular. A partir de un tópico inicial los participantes realizan sus intervenciones, las cuales pueden ser leídas por todos los integrantes del curso.

Chat: Tal como su nombre lo indica significa charla, y se basa en la comunicación sincrónica que establecen un grupo de personas, en línea y en tiempo real, puede ser sólo texto o texto y audio. Esta herramienta se da entre dos o más personas y es utilizada por lo general para compartir la discusión o el análisis sobre un tema o recibir orientaciones en grupo por parte de un Tutor o Especialista.

Ejercicios Interactivos: Es la aplicación práctica de los conocimientos teóricos expuestos en el desarrollo conceptual, el término Interactividad viene dado porque este tipo de ejercicios posee procesos de retroalimentación automáticos dados por el aula virtual. En los que el alumno puede obtener respuestas a medida que practica los contenidos aprendidos.

Quiz Interactivo: El principio de interacción es el mismo que rige a los ejercicios, la diferencia radica en que el quiz permite la verificación de los aprendizajes y éstos son ponderados por el sistema del aula virtual con corrección automatizada.

Definiciones de aprendizaje:

Gagné (1965) define aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”.



Hilgard (1979) define aprendizaje por “el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo (por ejemplo: la fatiga, las drogas, entre otras)”.

Pérez Gómez (1988) define aprendizaje como “los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio”.

Jean Piaget propone que para el aprendizaje es necesario un desfase óptimo entre los esquemas que el alumno ya posee y el nuevo conocimiento que se propone. "Cuando el objeto de conocimiento está alejado de los esquemas que dispone el sujeto, este no podrá atribuirle significación alguna y el proceso de enseñanza/aprendizaje será incapaz de desembocar". Sin embargo, si el conocimiento no presenta resistencias y el alumno lo podrá agregar a sus esquemas con un grado de motivación el proceso de enseñanza/aprendizaje se lograra correctamente.

Una definición Integradora ¿Qué es el aprendizaje? Se puede definir como un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja la adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia, y que pueden incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica. La esencia del aprendizaje consiste en el surgimiento y modificación de los procesos psíquicos y del comportamiento tanto en una dimensión afectiva como cognitiva. Se aprenden no sólo hábitos, conocimientos, habilidades y capacidades, sino también actitudes, rasgos volitivos, emociones, sentimientos y necesidades. Por ello el aprendizaje se refiere tanto al proceso de enseñanza como al de educación.



¿Qué es la enseñanza? la enseñanza es el proceso en virtud del cual una persona que posee cierto contenido, trata de transmitirlo a otra persona que inicialmente carece de ese contenido, de manera tal que ambas personas se comprometen en una relación a fin de que esta segunda persona adquiera ese contenido.

Según Gagné para que pueda tener lugar el aprendizaje, la enseñanza debe realizar 10 funciones:

1. Estimular la atención y motivar
2. Dar a conocer a los alumnos los objetivos de aprendizaje
3. Activar los conocimientos y habilidades previas de los estudiantes. Relevantes para los nuevos aprendizajes a realizar (organizadores previos)
4. Presentar información sobre los contenidos a aprender u proponer actividades de aprendizaje (preparar el contexto, organizarlo)
5. Orientar las actividades de aprendizaje de los estudiantes
6. Incentivar la interacción de los estudiantes con las actividades de aprendizaje, con los materiales, con los compañeros... y provocar sus respuestas
7. Tutorizar, proporcionar retroalimentación a sus respuestas
8. Facilitar actividades para la transferencia y generalización de los aprendizajes
9. Facilitar el recuerdo
10. Evaluar los aprendizajes realizados

Para Gary Fenstermacher hay una especial relación semántica entre los términos enseñanza y aprendizaje, de modo tal que el significado del primero depende, de diversas maneras de la existencia del segundo. A esta relación se la llama dependencia



ontológica (entre conceptos), y es importante no confundirla con relaciones de causa-efecto.” El aprendizaje es una consecuencia directa de la actividad de estudiar, y no es un efecto que sigue a la enseñanza como causa. El aprendizaje es una actividad personal e intransferible. El aprendizaje es un trabajo interno personal y lo realiza el mismo sujeto, y por lo tanto para llevarlo a cabo se necesita voluntad, disposición, compromiso y esfuerzo.

Enseñanza Transmisión de los conocimientos Desarrollo de las Actitudes y Capacidades Impartir la Capacidad Básica. Aprendizaje Adquisición del conocimiento. Trasferencias del control de los sentidos al control cinético a través de la coordinación muscular Realizar uno a uno los paso a paso para cada uno de las de la acciones que se desea ejecutar. Automatización de las Capacidades Generalización de la Capacidades progresivamente a un dominio de las mismas

El término Paradigma proviene del Griego Paradeima, que significa Modelo. El paradigma, está constituido por supuestos teóricos, leyes y técnicas de aplicación que deberán adoptar las personas que se mueven dentro de una determinada comunidad científica.

Paradigmas del Aprendizaje:

El Conductismo aparece a mediados de 1910-1920 como reacción frente a la psicología de la introspección. Los defensores de esta teoría piensan que es necesario cambiar el objeto de estudio; en lugar de la conciencia éste debería ser la conducta observable. Uno de los objetivos principales que se persigue con el Conductismo, es hacer de la psicología una Ciencia Natural, y como tal, debería tener métodos que permitan observar y medir variables. Las bases epistemológicas del conductismo están en el empirismo, ya que se considera que "el conocimiento es una copia de la realidad". Por



otro lado, según esta teoría, el hombre es una "tabula rasa", o sea una "tabla en blanco" en el cual se imprimen los datos de la realidad.

El Cognitismo aparece a mediados de los años '50 como respuesta a la crisis del paradigma conductivo, que no era capaz de dar respuestas a numerosas anomalías que se producían en la teoría. El nuevo paradigma traslada el protagonismo hacia el sujeto, que es considerado poseedor de estructuras mentales que le permiten adueñarse del conocimiento.

Constructivismo: El Paradigma Constructivista sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo. Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto, como resultado podemos decir que el aprendizaje no es ni pasivo ni objetivo, por el contrario es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias. El constructivismo busca ayudar a los estudiantes a internalizar, reacomodar, o transformar la información nueva.

Cuadro comparativo de paradigmas Conductista Cognitivista Constructivista

Conductista	Cognitivista	Constructivista
El proceso de aprendizaje es producto del estímulo – respuesta. La conducta humana y el moldeamiento de conductas está basado en el premio – castigo. Predominan los conocimientos memorísticos y la repetición como por ejemplo aprenderse las tablas de multiplicación, capitales del mundo.	Se interesa por el desarrollo mental del individuo enfocándose en que exista la comprensión en vez de la memorización. Generación de estrategias para fomentar la creatividad y el pensamiento crítico a través del diseño de actividades.	En el cual el conocimiento se construye a partir de las experiencias integradas con la información que se recibe o sea que es una actividad en la cual existe una interacción social y de manera cooperativa. El alumno auto gestiona su aprendizaje



El docente percibe el aprendizaje como algo mecánico	El docente parte de las experiencias o ideas previas del alumno para que puedan aprender	El docente promueve el autoaprendizaje en el alumno desarrollando actividades que después se puedan transmitir y que se adapten a las necesidades del mundo real.
El alumno en el paradigma conductista es de un ser dócil y pasivo	El alumno asume un papel activo al momento de procesar la información que le permitirá la solución de problemas	El alumno es el constructor de su propio conocimiento

Competencias:

Las competencias son aquellas habilidades, capacidades y conocimientos que una persona tiene para cumplir eficientemente determinada tarea.

Las competencias son características que capacitan a alguien en un determinado campo. No solo incluyen aptitudes teóricas, sino también definen el pensamiento, el carácter, los valores y el buen manejo de las situaciones problemáticas.

Las competencias son adquiridas mediante el aprendizaje y la formación de las personas; son una herramienta fundamental para el ejercicio en el campo donde son necesarias dichas competencias.

Combinan las destrezas y la capacidad en desempeñar una función de forma efectiva y transversal en el tiempo, generalmente definida en el ámbito profesional o de producción.

Tipos de competencias

Las competencias son definidas según el área en la cual son ejecutadas. Existen varios tipos de competencias que pueden ser divididas en competencias básicas, competencias genéricas y competencias específicas.



Competencias básicas

Las competencias básicas, o también llamadas competencias para la vida, ayudan al individuo a insertarse adecuadamente en un determinado contexto social como, por ejemplo, la adaptación, el respeto y la tolerancia. Suele asociarse a valores universales.

Competencias genéricas

Las competencias genéricas son también definidas como competencias básicas. Son competencias genéricas aquellas que son útiles en todo tipo de profesión o trabajo como, por ejemplo, el trabajo en equipo, la proactividad, la empatía o la creatividad.

Competencias específicas

Las competencias específicas se refieren a aquellas que son necesarias en un ámbito profesional o en un área específica. Algunas de ellas son:

- **Competencias laborales:**

Son aquellas definidas en el marco de un trabajo o profesión que determinan el desempeño y la eficiencia en el trabajo como, por ejemplo, motivación, conocimiento y habilidad.

- **Competencias docentes:**

Son las definidas para la transmisión de conocimiento en forma efectiva. Algunas competencias docentes son la organización y animación de situaciones para el aprendizaje, la gestión del progreso del alumno y la capacidad de informar e implicar a los apoderados sobre el aprendizaje de sus hijos.



- **Competencias comunicativas:**

Son aquellas que demuestran la capacidad de comunicar de manera eficaz respetando reglas tanto gramaticales como aquellas en el ámbito de la lingüística (léxicas, fonéticas y semánticas).

Rendimiento académico

El **rendimiento académico** hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, secundario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo del proceso formativo.

En otras palabras, el rendimiento académico es una **medida de las capacidades del alumno**, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la **aptitud**.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la **dificultad propia de algunas asignaturas** hasta la **gran cantidad de exámenes** que pueden coincidir en una fecha, pasando por la **amplia extensión de ciertos programas educativos**, son muchos los motivos que pueden llevar a un estudiante a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión



de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Por otro lado, el rendimiento académico puede estar asociado a la **subjetividad del docente** cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquéllas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de **hábitos de estudio saludables** para mejorar el rendimiento escolar; por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio.

Bajo rendimiento no es sinónimo de poca capacidad

Se ha comprobado muchas veces que la mente humana es muy compleja y que nuestras reacciones y conductas no deben ser analizadas superficialmente. Es de público conocimiento que Albert Einstein tenía un pobre desempeño escolar y que se llegó a dudar de su capacidad intelectual. Pero casos como el suyo se dan constantemente en todas partes del mundo, al menos en cuanto a la incomprensión por parte de los docentes de una conducta académica reprobable.

Acompañamiento virtual.

Sobre el acompañamiento virtual. Gros (2011), Planteo que el docente tiene que adoptar un papel de guía, de orientador, tiene que dar apoyo al estudiante, dinamizar la acción de éste a lo largo de su proceso de aprendizaje y ayudarlo a dirigirla hacia la consecución de los objetivos establecidos. La idea de acompañamiento se refleja también en la facilitación de una organización de los recursos y el diseño de las formas de



interacción y colaboración más adecuadas para alcanzar los objetivos de aprendizaje en cada caso, favoreciendo la máxima personalización.

En este nuevo rol donde el docente se convierte en tutor, donde de la exposición de conocimientos pasa al acompañamiento del estudiante en la búsqueda de sus propios conocimientos, la labor de acompañamiento se vuelve de vital importancia, pues es en esta acción en la que radica la principal actuación del tutor, brindando herramientas pedagógicas y guiando al participante a encontrar respuestas que se conviertan en aprendizaje significativo.



III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. General

El acceso a las clases virtuales tiene un impacto positivo y significativo en el rendimiento académico y en las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao para el periodo 2020.

3.1.2. Específicas

El impacto del acceso de las clases virtuales sobre el rendimiento académico en capacidades y habilidades de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao es positivo y significativo para el periodo 2020.

El impacto del acceso de las clases virtuales sobre el rendimiento académico en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao es positivo y significativo para el periodo 2020.

El impacto del acceso de las clases virtuales sobre el rendimiento académico crecimiento personal y social de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao es positivo y significativo para el periodo 2020

3.2. Definición conceptual de variables

VARIABLES A INTERVENIR

Variable Independiente: Clases virtuales

Variable Dependiente: Rendimiento académico

3.3. Operacionalización de variables

Variable Independiente: Clases Virtuales



Dimensiones: Variable Independiente

Plataforma virtual

Aula virtual

Comunicación Virtual

Indicadores: Variable Independiente

Indicadores para la variable Independiente Clases virtuales

DIMENSIÓN	INDICADORES
Plataforma virtual	1. Información de las materias empleados 2. Recursos y herramientas de Internet 3. Calidad de la tecnología
Aula virtual	4. Enseñanza en línea 5. Datos de la materia,
Comunicación virtual	6. Poseer cuenta en la red 7. Utilización de la cuenta

Variable Dependiente: Rendimiento Académico**Dimensiones: Variable Dependiente**

Rendimiento académico

Competencias

Docentes capacitados

Indicadores: Variable Dependiente

Indicadores para la variable dependiente Rendimiento Académico

NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO	INDICADORES



Rendimiento académico	<ol style="list-style-type: none">1. Foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.2. El trabajo aplicativo3. Nuevos formatos de educación virtual.4. Preguntas al tutor dinamizador del curso.
Competencias	<ol style="list-style-type: none">5. Contribución del curso virtual6. Permite alcanzar los objetivos
Docentes capacitados	<ol style="list-style-type: none">7. Tutores docentes se encuentran correctamente preparados8. Tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los estudiantes.9. observaciones Claras y útiles



IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación fue básica, con un nivel descriptivo – correlacional, asimismo con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal, utilizando técnicas como la encuesta, entrevista y observación.

4.2. Método de investigación

Los métodos que se van aplicar serán los siguientes:

Método Deductivo. Parte de lo complejo a lo simple, este método permite abordar el objeto de estudio desde la problemática general para de esta forma llegar a lo particular, es decir analiza el concepto para llegar a los elementos de las partes del todo

Método Inductivo. Parte de lo simple a lo complejo, es aquel que establece un principio general una vez que se ha realizado el estudio y análisis de hechos y fenómenos en lo particular, este método será utilizado en el proyecto para que mediante la observación, comparación y registro de los hechos los resultados sean más concretos.

4.3. Población y muestra

Para determinar la población utilizamos 1,271 estudiantes matriculados en el semestre académico 2020 I en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao

Tomando en consideración la fórmula para el cálculo de muestras con población conocida, el resultado es el siguiente:



$$n = \frac{N(pq)}{(N-1)(E/K)^2 + pq}$$

Dónde: n = Tamaño de la Muestra, N= Población, pq= Varianza poblacional

E= Error Máximo Admisible y K= Coeficiente de corrección de error

N Población 1,271

pq Varianza poblacional 0.15

E Error máximo admisible 0.05

K Coeficiente de corrección de error 2

Tamaño de muestra 202 estudiantes

4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado

Las encuestas se aplicarán a **202** estudiantes matriculados en el semestre 2020 I de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.

4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

En esta investigación utilizaremos las siguientes.

Investigación descriptiva.

Esta técnica nos permite analizar las causas y efectos del problema, en base a las variables de la investigación, se detallará los datos obtenidos de las etapas de recolección de información, a través de los instrumentos para este fin.

Investigación Campo.

Esta técnica trata de comprender y resolver alguna situación, necesidad o problema en un contexto determinado. Se debe trabajar en el ambiente natural en que las personas realizan sus actividades y las fuentes consultadas, de las que obtendrán los datos más importantes a ser analizados.



4.6. Análisis y procesamiento de datos

Para determinar que los estudiantes demuestran un bajo rendimiento se tomará en cuenta sus calificaciones, esta información será proporcionada por la Oficina de Registros y Archivos Académicos (ORAA) de la Universidad Nacional del Callao y contrastada con los resultados obtenidos del presente trabajo. En el presente proyecto se estudiará los rasgos asociados a las variables de estudio para la influencia de las clases virtuales en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del semestres académicos 2020 de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.

En el proceso de análisis y resultados se trabajará de forma honesta y clara logrando una tabulación, con gráficos de resultados y análisis con la que se obtendrá una información certera.



V. RESULTADOS

Lo presentamos de la manera que resulte más comprensible, combinando las formas textual y gráfica, acompañados de los resultados del procedimiento estadístico aplicado, en coherencia a los objetivos del presente trabajo de investigación, siguiendo una secuencia lógica, mencionando todos los hallazgos relevantes incluso aquellos contrarios a la hipótesis, enfatizando los aspectos relevantes y no exponiendo todo el contenido de los mismos.

5.1. Resultados descriptivos

El Análisis está referido a la forma de comentar los Resultados alcanzados, indicando con precisión la coherencia o contradicción de los datos entre sí. Es profundizar y esclarecer cada una de las partes que constituyen el resultado general, determinando si el estudio ayudó a resolver el problema planteado y en qué magnitud.

Su Interpretación se caracteriza por partir del análisis cuantitativo de los resultados, que además implica siempre un análisis teórico de los mismos, por lo que debe basarse en resultados concretos obtenidos, sobre los cuales explicamos de acuerdo a nuestro criterio acerca de las implicaciones y trascendencia que estos pueden tener. La interpretación se orienta hacia la explicación de por qué los Resultados fueron los obtenidos y no otros, y qué implicaciones teóricas y prácticas se pueden inferir de los mismos.

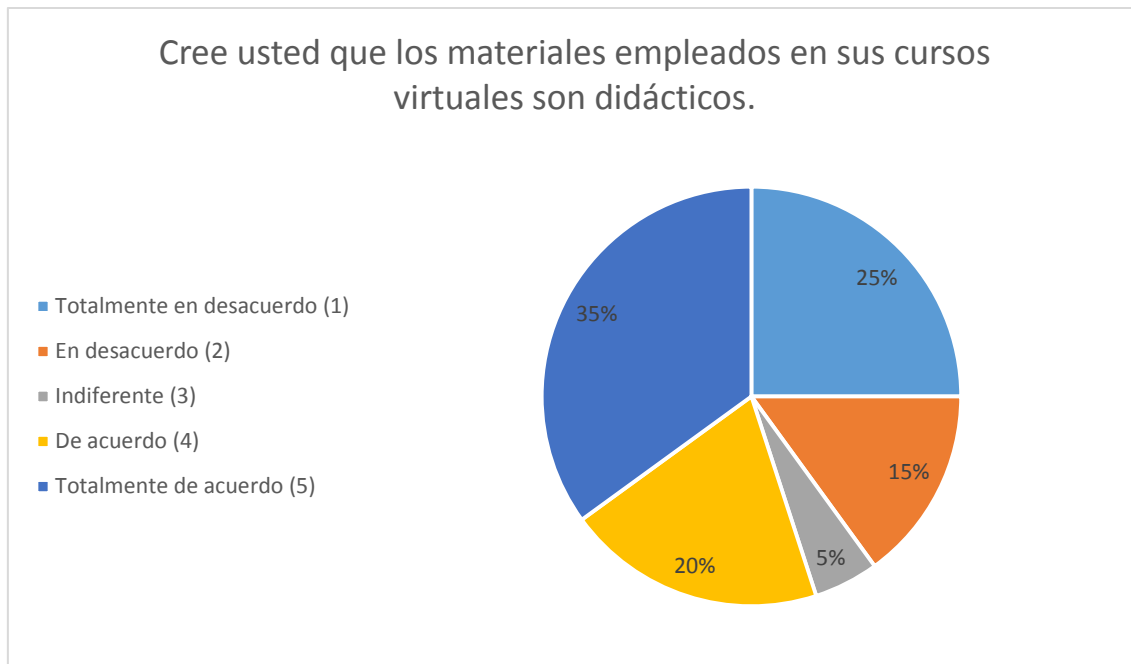
VARIABLE 1: EDUCACIÓN VIRTUAL

DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE



Figura 1

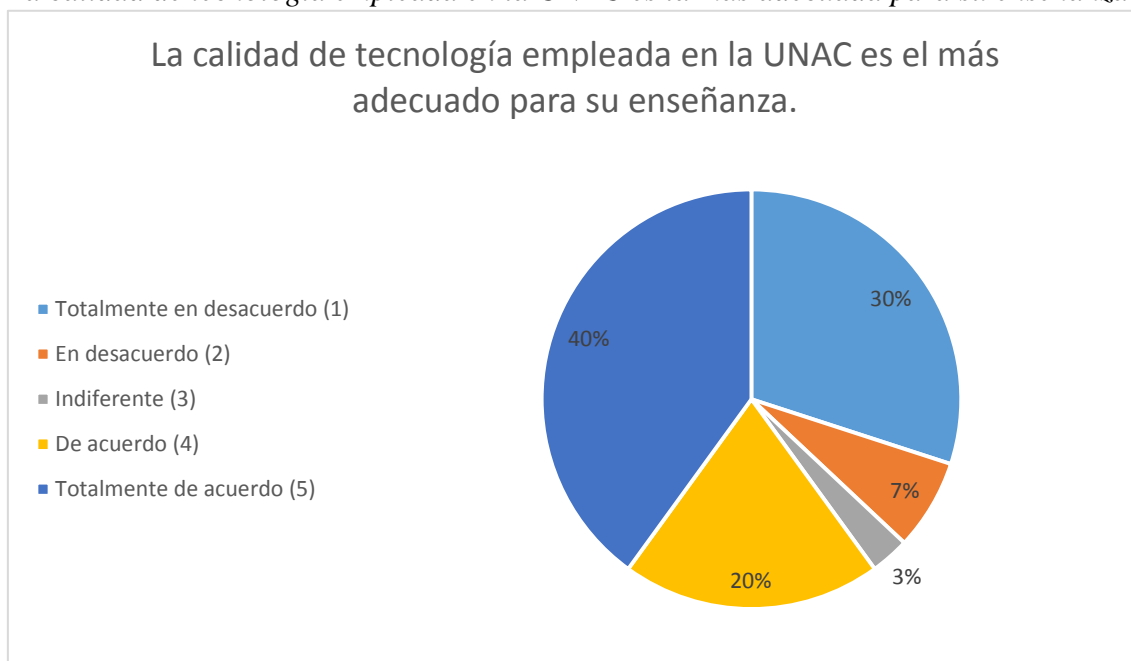
Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos



Nota. Según la tabla, el 35% de los estudiantes encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos, el 20% respondió que están de acuerdo; mientras que el 25% respondió que están totalmente en desacuerdo y el 15% en desacuerdo.

Figura 2

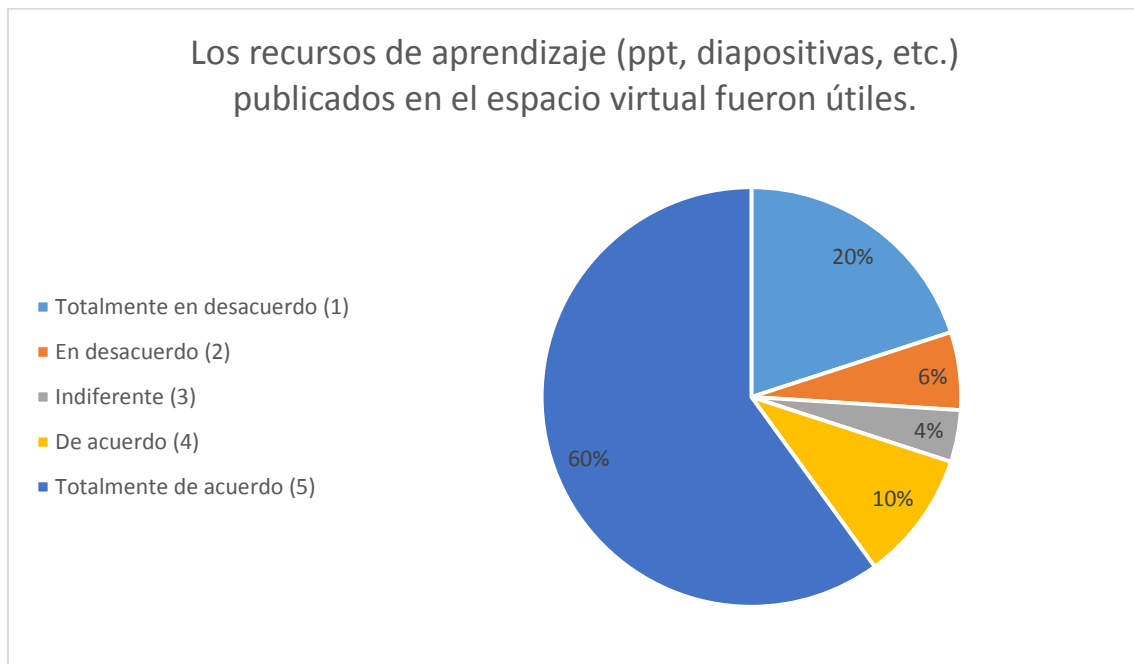
La calidad de tecnología empleada en la UNAC es la más adecuada para su enseñanza



Nota. Según la gráfica, el 40% de los estudiantes encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que la calidad de tecnología empleada en la UNAC es la más adecuada para su enseñanza, el 20% respondió que están de acuerdo; mientras que el 30% respondió que no están totalmente de acuerdo y el 7% respondieron estar en desacuerdo.

Figura 3

Los recursos de aprendizaje como los ppts, diapositivas, etc., Publicados en la plataforma virtual fueron útiles



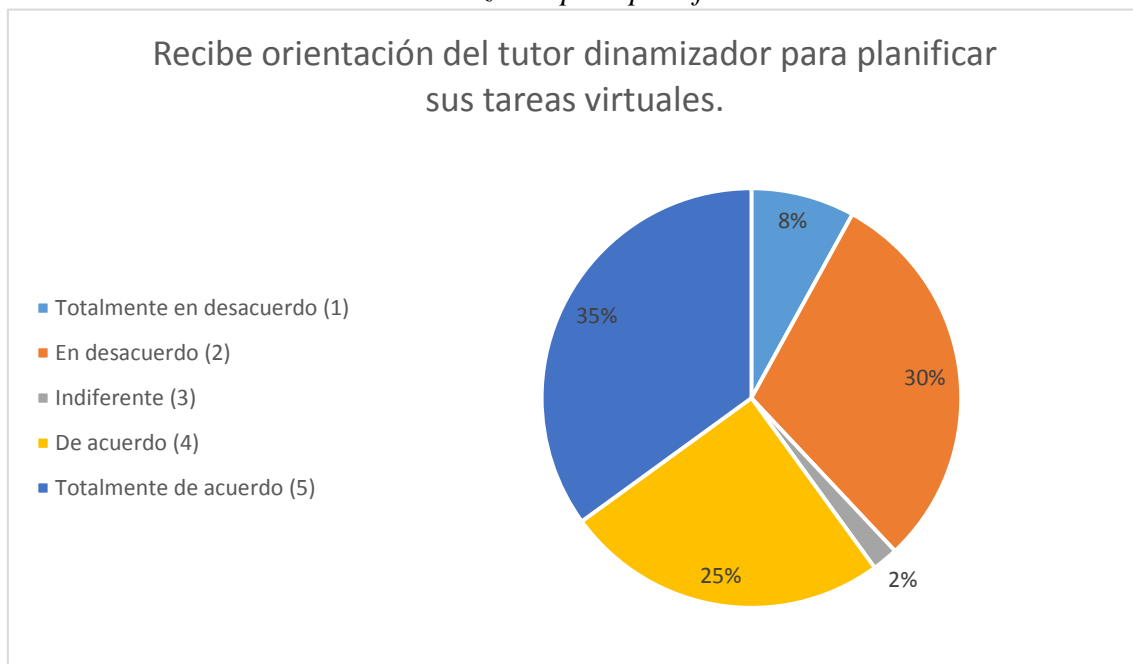
Nota. Según la gráfica, el 60% de los estudiantes encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que los recursos de aprendizaje como los ppts, diapositivas, etc., Publicados en la plataforma virtual fueron útiles, el 10% respondió que están de acuerdo; mientras que el 20% respondió que no están totalmente de acuerdo y el 6% respondieron estar en desacuerdo.

DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL



Figura 4

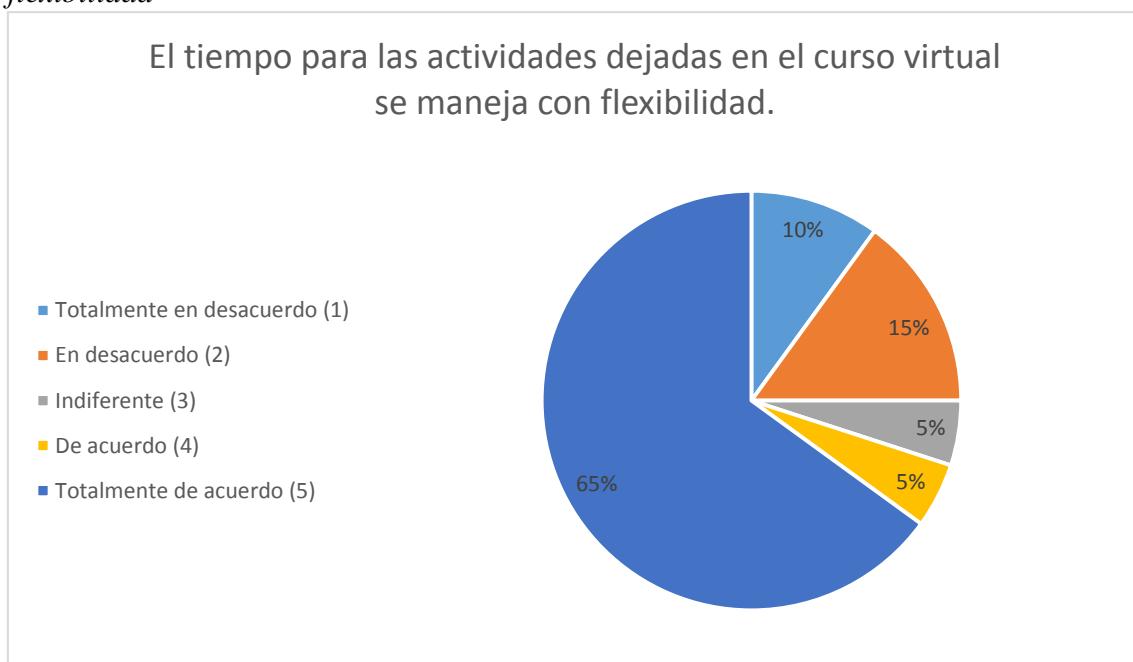
Reciben orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales



Nota. Según la gráfica, el 35% de los estudiantes encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que reciben orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales, el 25% respondió estar de acuerdo; el 8% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 30% estar en desacuerdo.

Figura 5

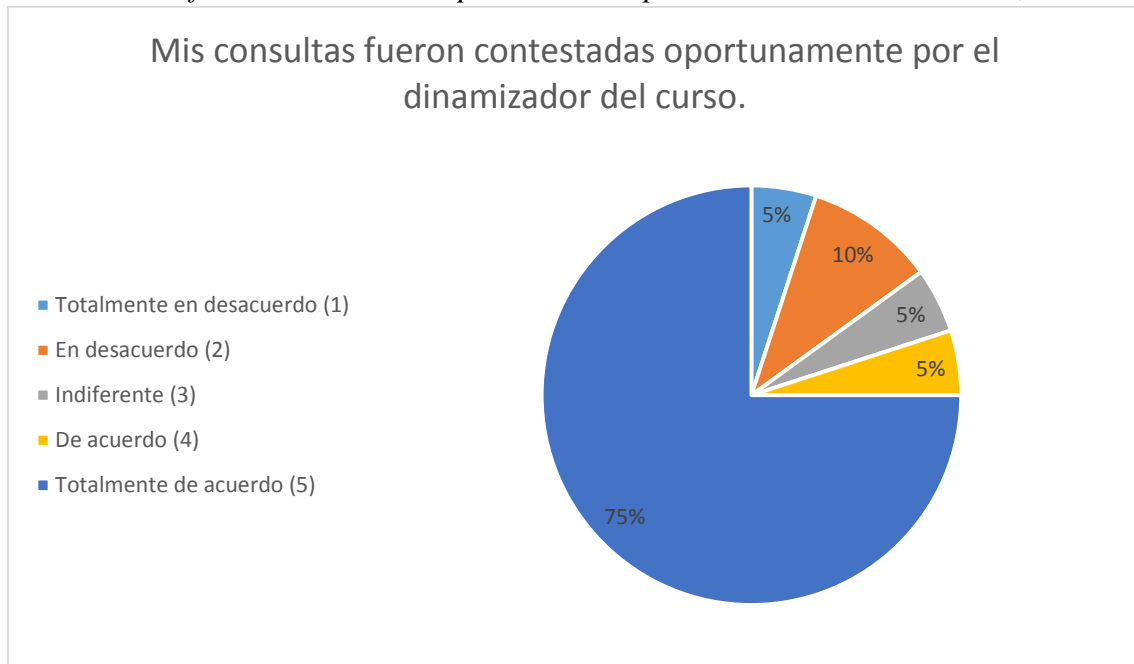
El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual que son manejadas con flexibilidad



Nota. Según la gráfica, el 65% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo con el tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual que son manejadas con flexibilidad, el 5% respondió con estar de acuerdo; el 10% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 15% estar en desacuerdo.

Figura 6

Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el dinamizador del curso,



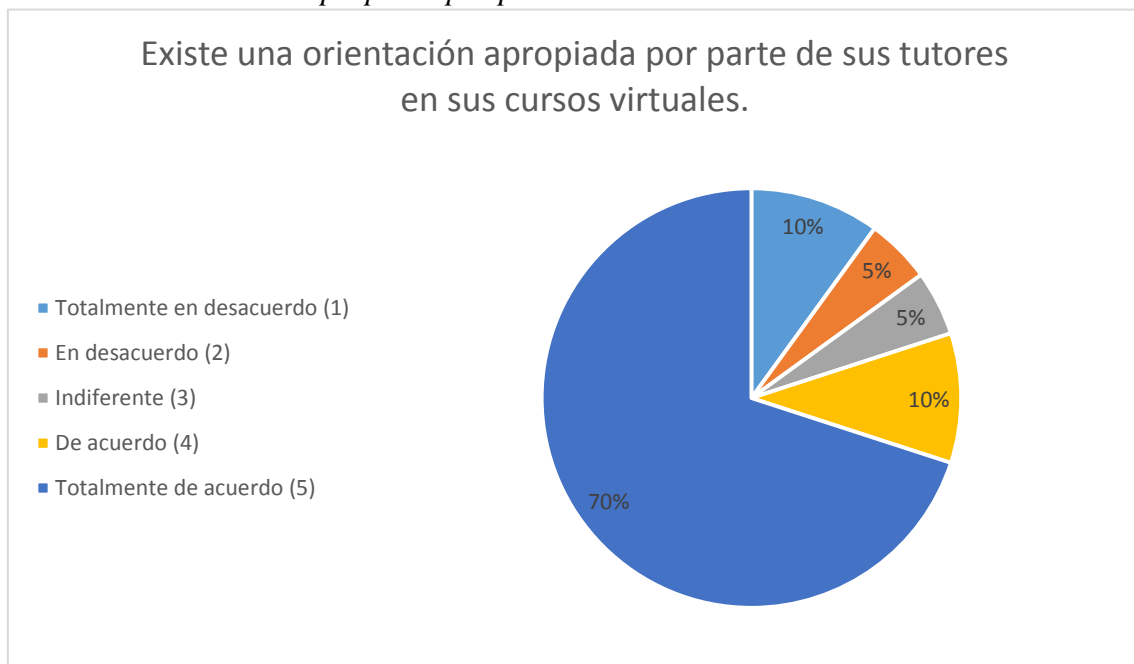
Nota. Según la gráfica, el 75% de los estudiantes encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que sus consultas fueron contestadas oportunamente por el dinamizador del curso, el 5% respondió que están de acuerdo; el 5% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 10% estar en desacuerdo.

DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL



Figura 7

Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales

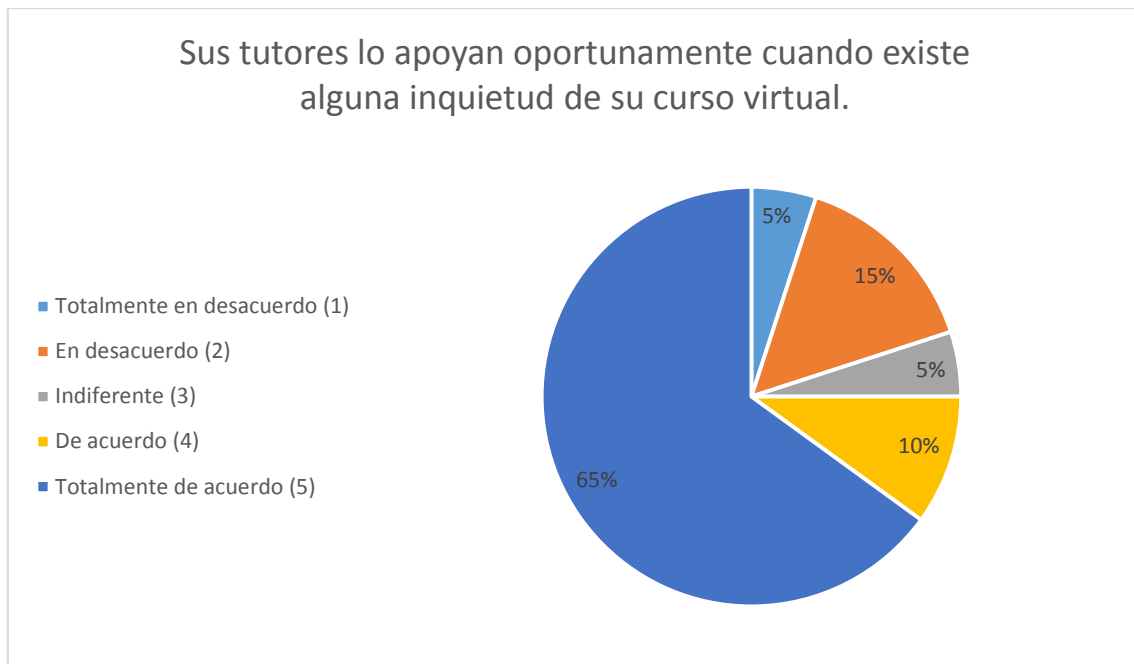


Nota. Según la gráfica, el 70% de los estudiantes encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales, el 10% respondió en estar de acuerdo; el 10% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 5% en desacuerdo.

Figura 8

Sus tutores los apoyaron oportunamente cuando existió alguna inquietud de su curso virtual

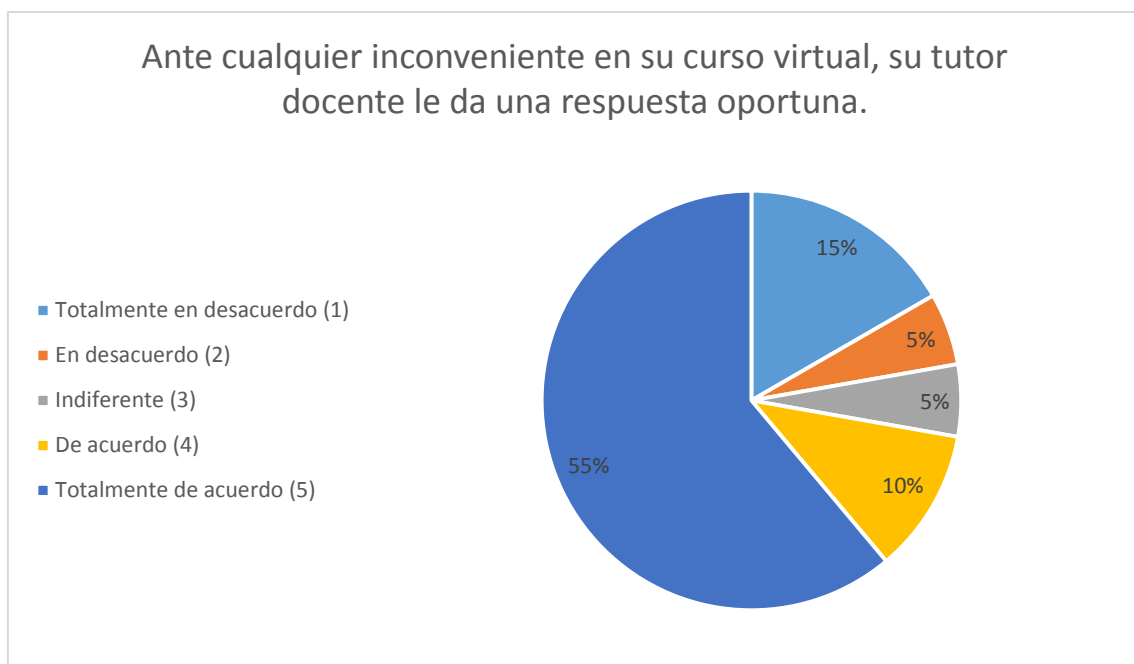




Nota. Según la gráfica, el 65% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que sus tutores los apoyaron oportunamente cuando existió alguna inquietud de su curso virtual, el 10% respondió estar de acuerdo; el 5% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 15% estar en desacuerdo.

Figura 9

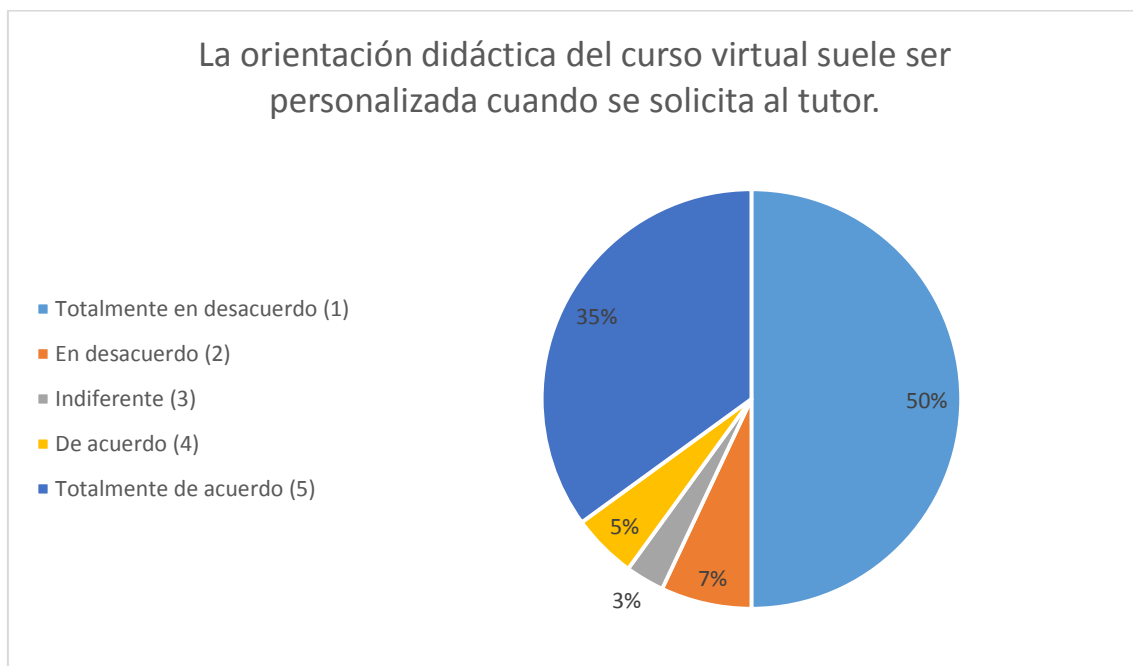
Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le dio una respuesta oportuna



Nota. Según la gráfica, el 55% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le dio una respuesta oportuna, el 10% respondió estar de acuerdo; el 15% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 5% en desacuerdo.

Figura 10

La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicitó al tutor



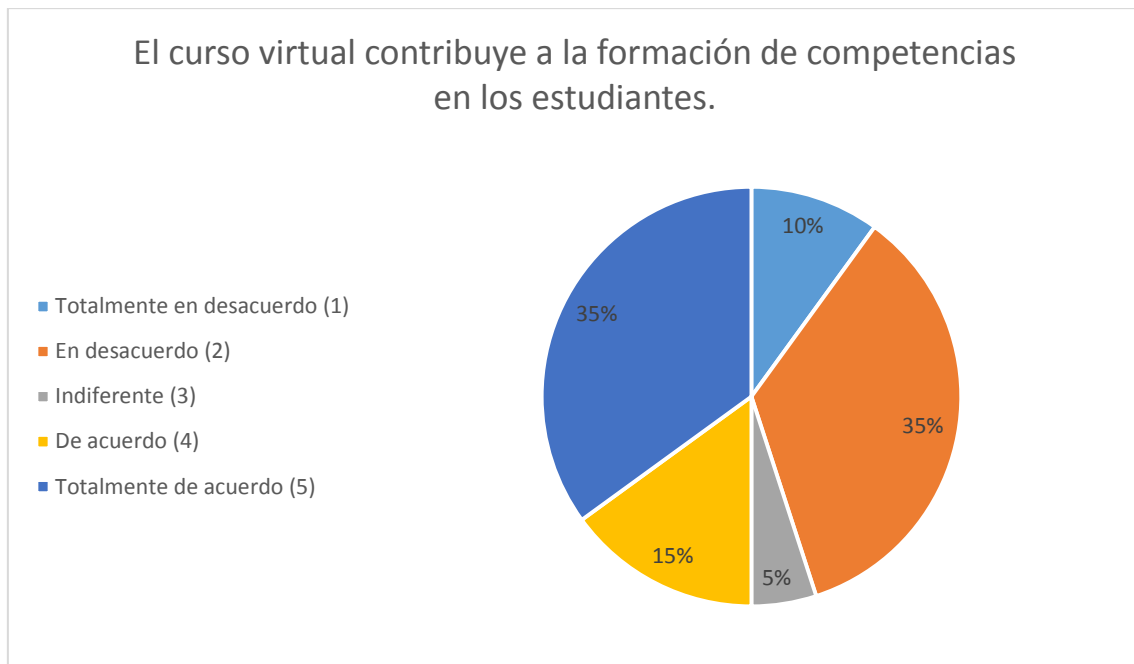
Nota. Según la gráfica, el 35% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que la orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicitó al tutor, el 5% respondió estar de acuerdo; el 50% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 7% estar en desacuerdo.

DIMENSIÓN 4: COMPETENCIAS

Figura 11

El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los estudiantes

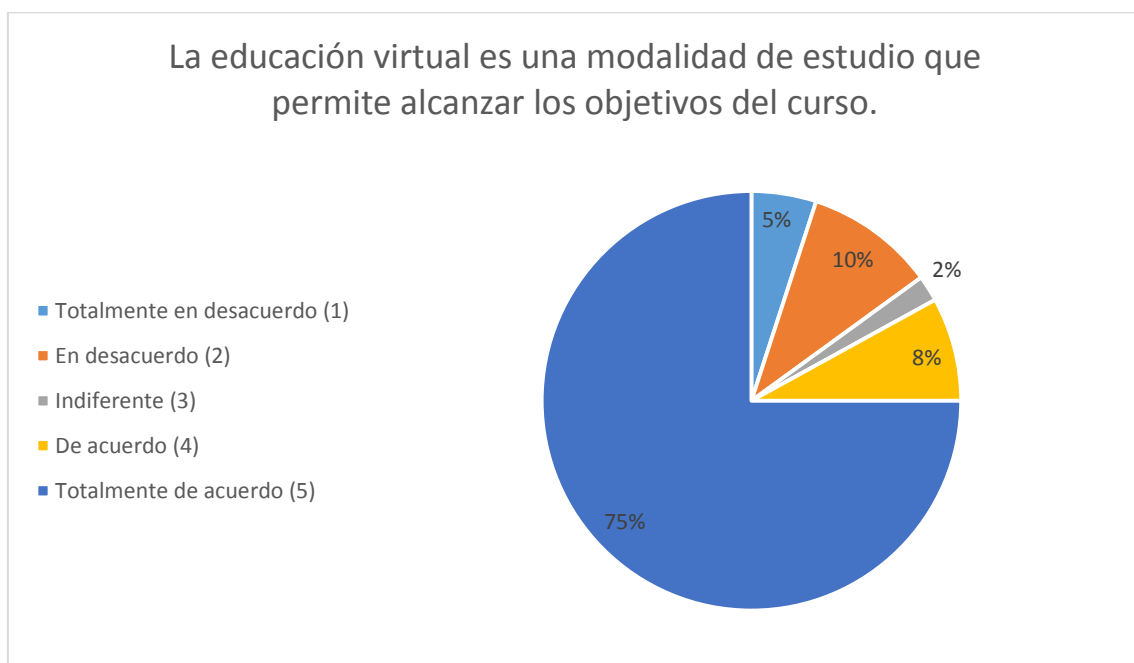




Nota. Según la gráfica, el 35% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo que el curso virtual contribuye a la formación de competencias en los estudiantes, el 15% respondió estar en de acuerdo; el 10% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 35% estar en desacuerdo.

Figura 12

La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos



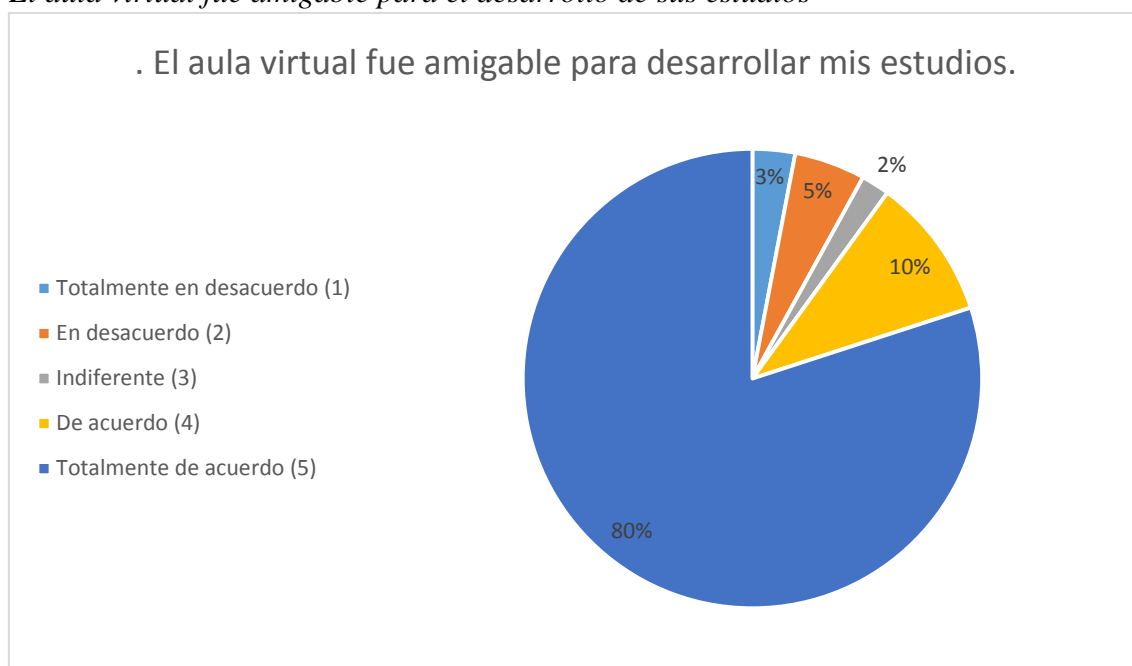
Nota. Según la gráfica, el 75% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que la educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso, el 8% respondió estar de acuerdo; el 5% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 10% estar en desacuerdo.

VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

DIMENSIÓN 1: CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN

Figura 13

El aula virtual fue amigable para el desarrollo de sus estudios

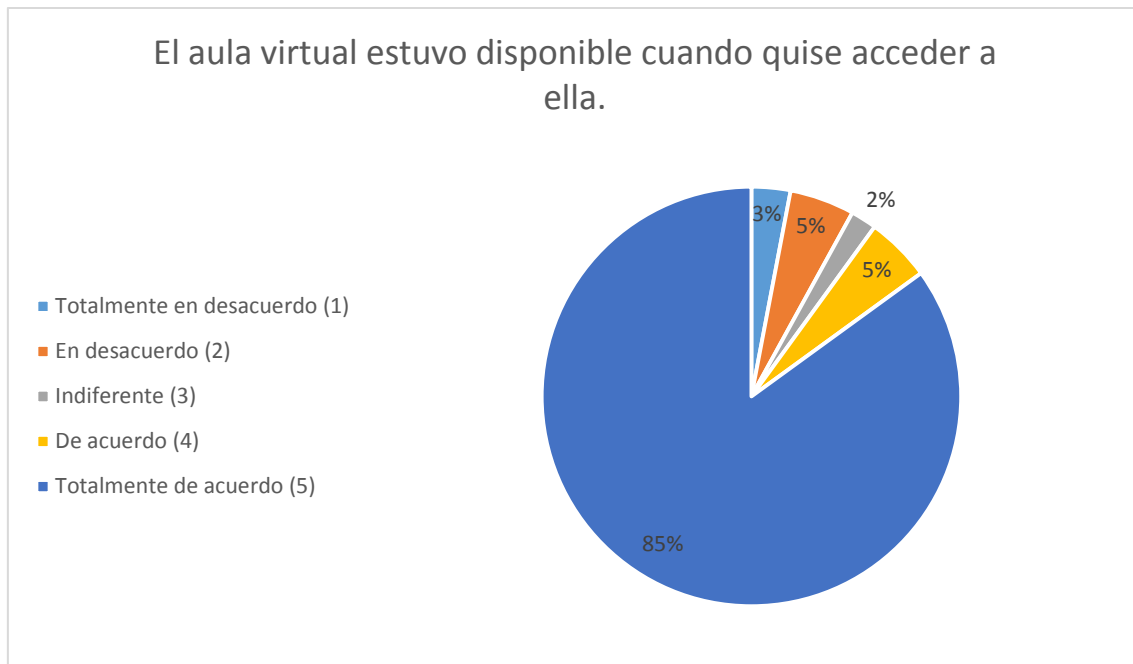


Nota. Según la gráfica, el 80% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que el aula virtual fue amigable para el desarrollo de sus estudios, el 10% respondió estar de acuerdo; el 3% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 5% estar en desacuerdo



Figura 14

El aula virtual estuvo disponible cuando quisieron acceder a ella

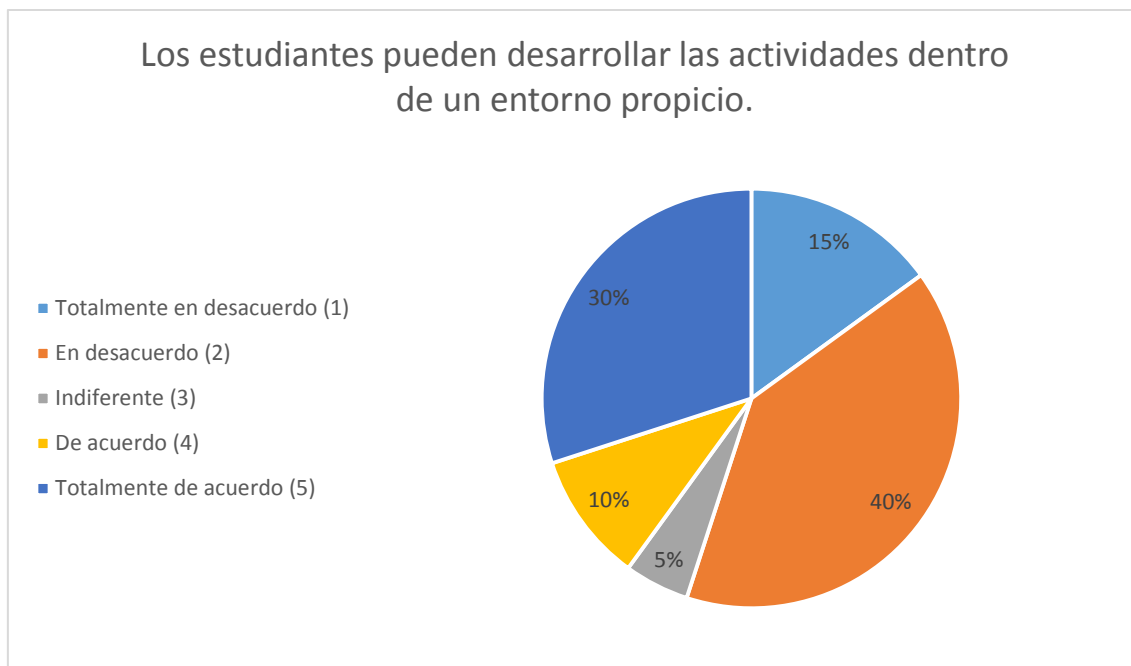


Nota. Según la gráfica, el 85% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que el aula virtual estuvo disponible cuando quisieron acceder a ella, el 5% respondió estar de acuerdo; el 3% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 5% en desacuerdo.



Figura 15

Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio

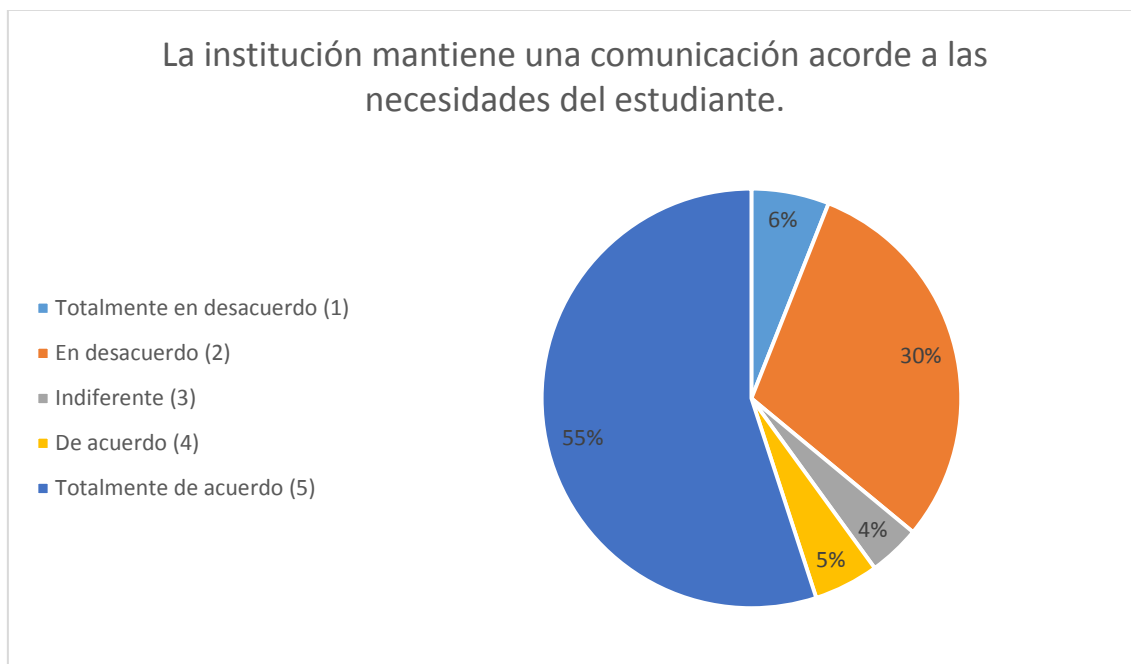


Nota. Según la gráfica, el 30% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que ellos pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio, el 10% respondió estar de acuerdo; el 15% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 40% en desacuerdo



Figura 16

La UNAC mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante



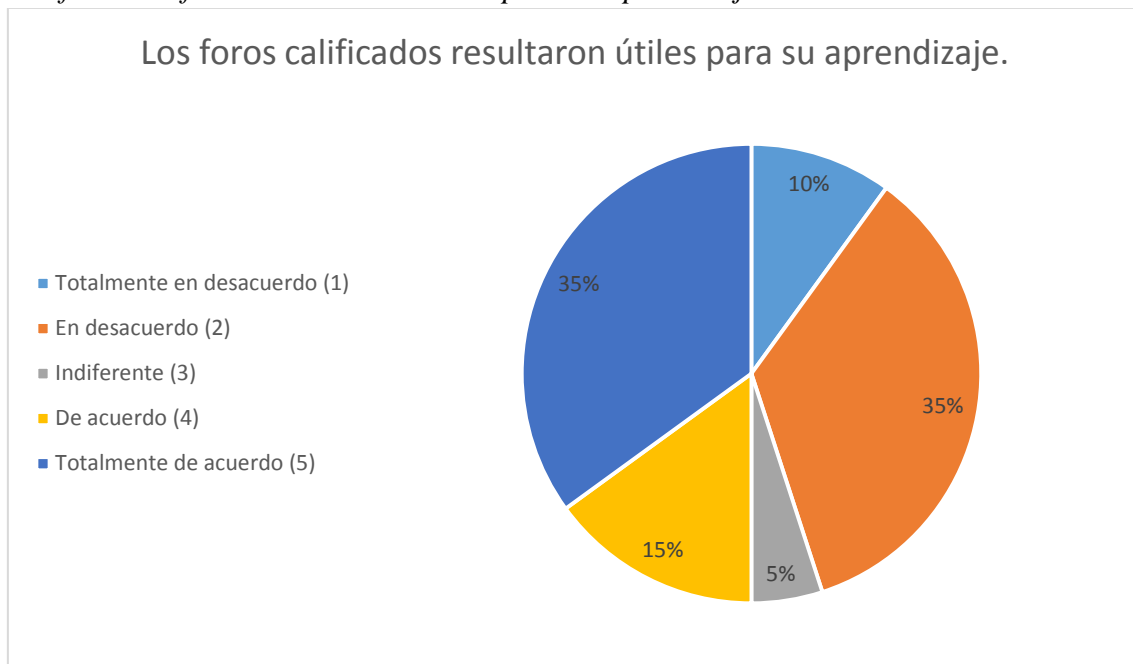
Nota. Según la gráfica, el 55% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo que la UNAC mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante, el 5% respondió estar en de acuerdo; el 6% respondió estar totalmente en desacuerdo y 30% respondió estar en desacuerdo.

DIMENSIÓN 2: EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE



Figura 17

Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje

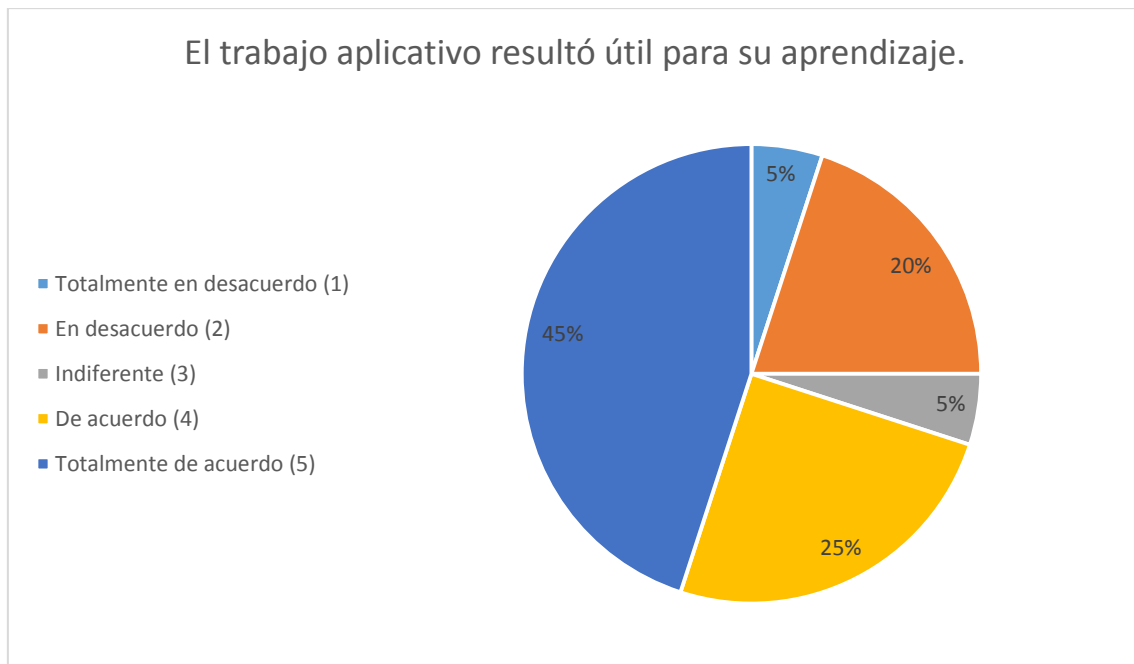


Nota. Según la gráfica, el 35% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje, el 15% respondió estar de acuerdo; el 10% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 35% estar en desacuerdo.

Figura 18

El trabajo aplicativo resultó ser útil para su aprendizaje, el 25% respondió estar de acuerdo

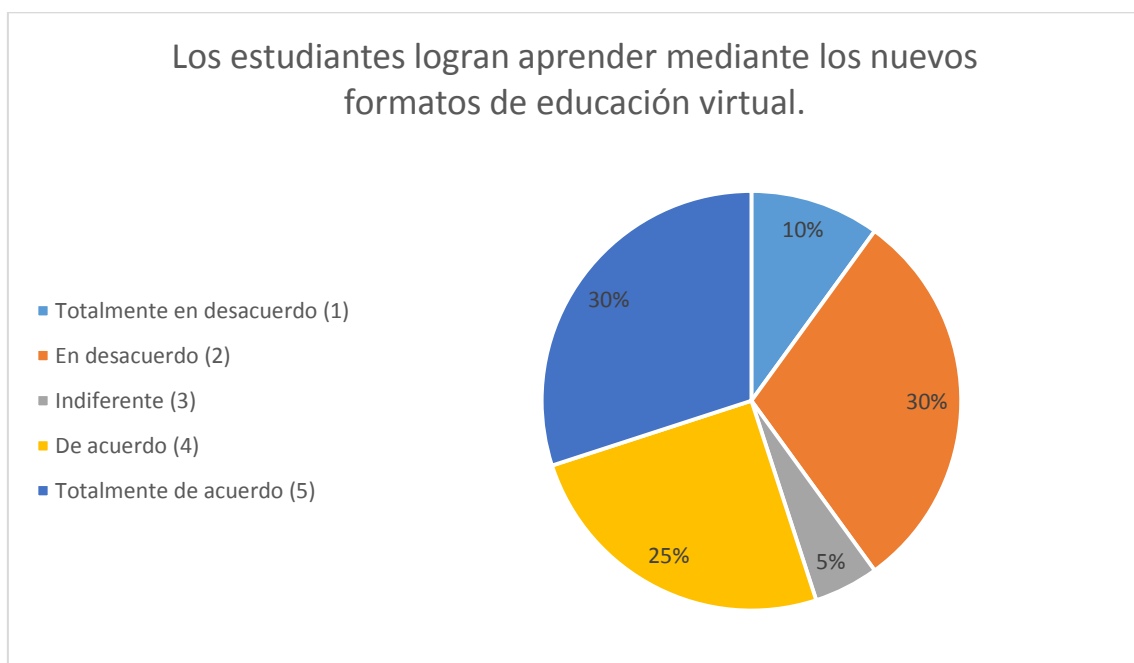




Nota. Según la gráfica, el 45% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que el trabajo aplicativo resultó ser útil para su aprendizaje, el 25% respondió estar de acuerdo; el 5% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 20% estar en desacuerdo.

Figura 19

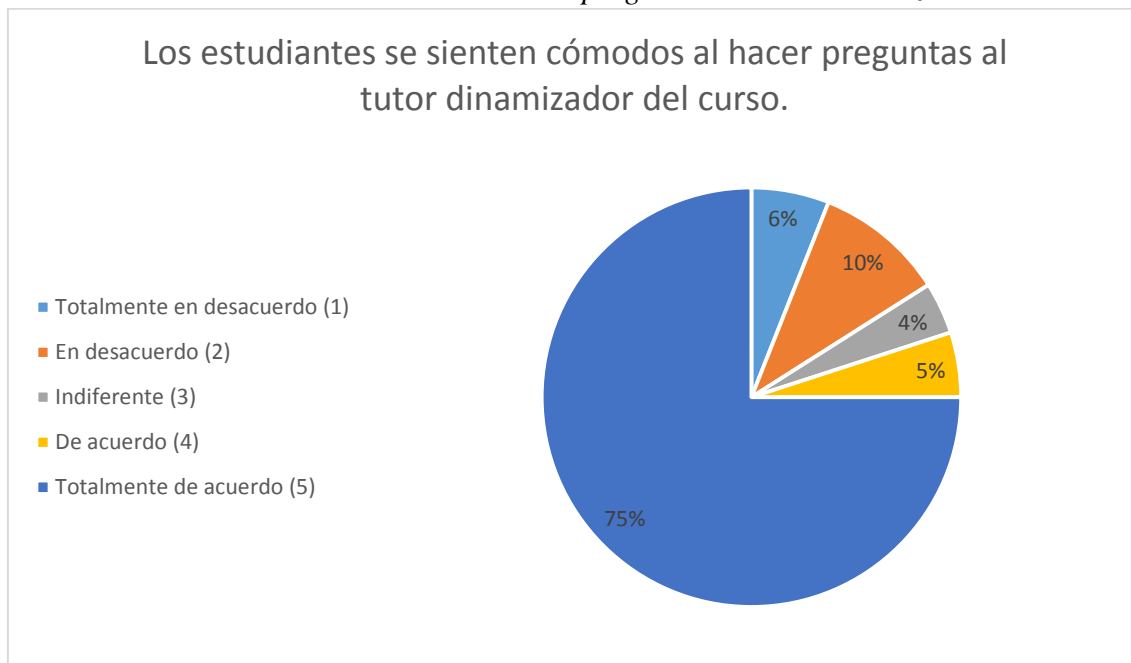
Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual



Nota. Según la gráfica, el 30% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que ellos logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual, el 25% respondió estar de acuerdo; el 10% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 30% estar en desacuerdo.

Figura 20

Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso



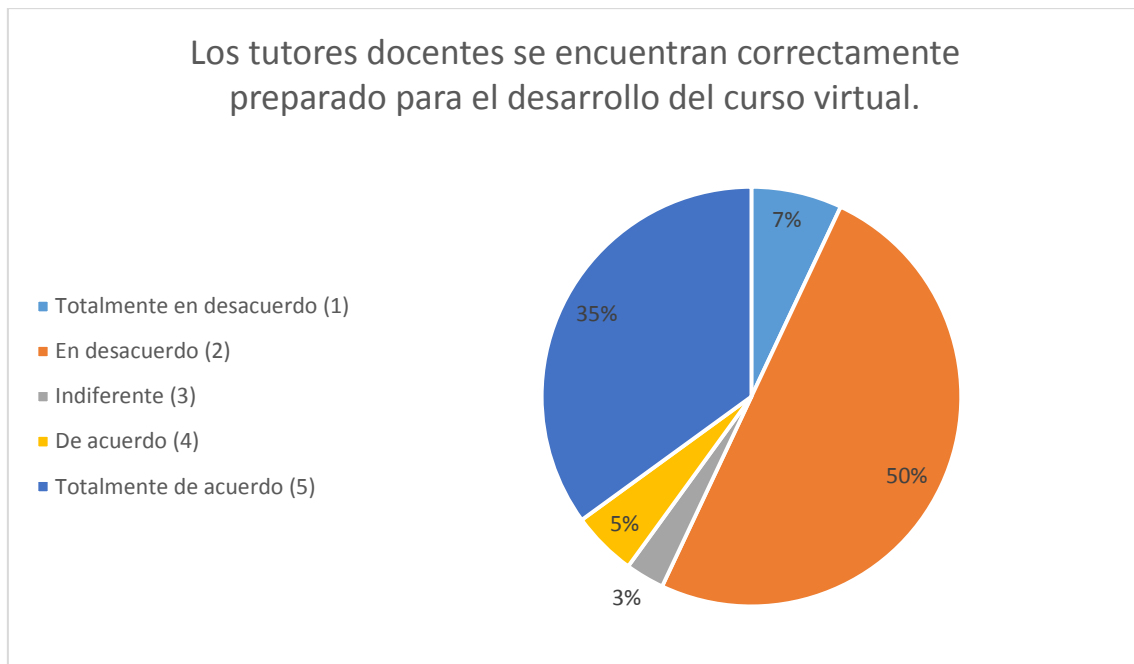
Nota. Según la gráfica, el 75% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que ellos se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso, el 5% respondió estar de acuerdo; el 6% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 10% estar en desacuerdo.

DIMENSIÓN 3: DOCENCIA

Figura 21

Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para desarrollo del curso virtual

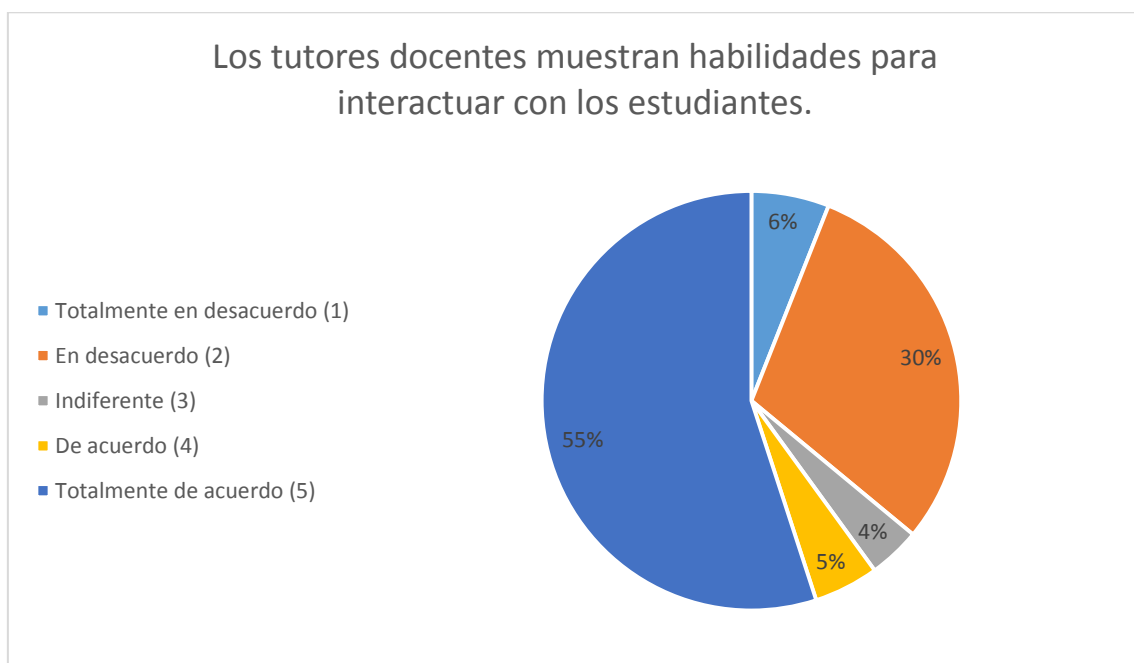




Nota. Según la gráfica, el 35% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para desarrollo del curso virtual, el 5% respondió estar de acuerdo; el 7% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 50% estar en desacuerdo.

Figura 22

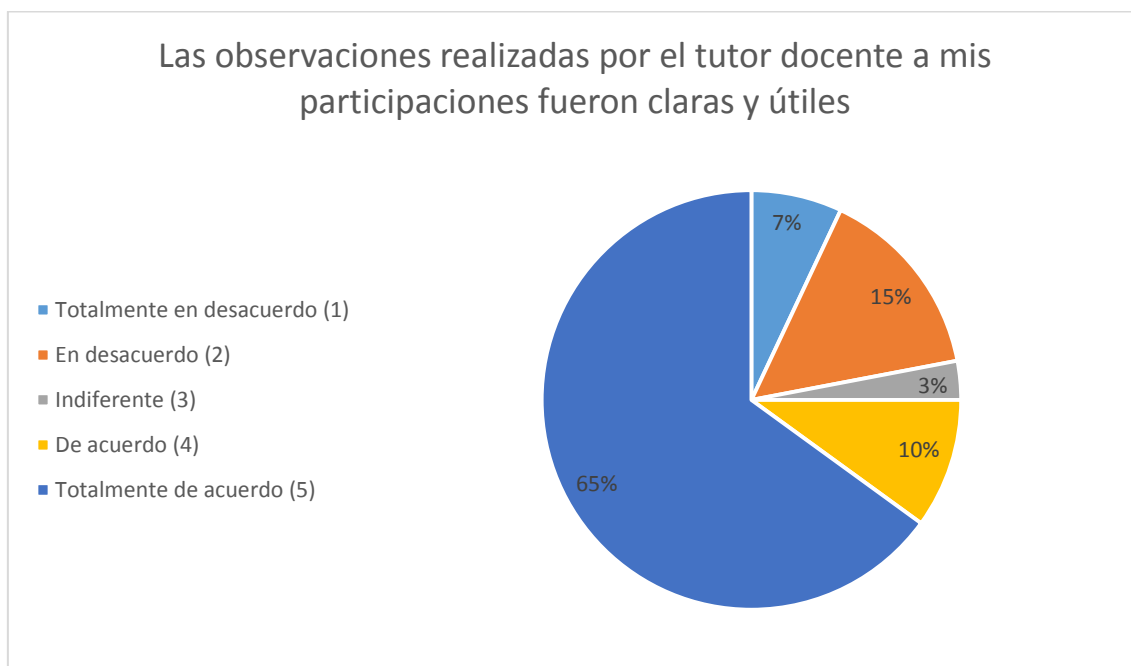
Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los estudiantes



Nota. Según la gráfica, el 55% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los estudiantes, el 5% respondió estar de acuerdo; el 6% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 30% estar en desacuerdo

Figura 23

Las observaciones realizadas por el tutor docente a sus participaciones de ellos fueron claras y útiles



Nota. Según la gráfica, el 65% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que las observaciones realizadas por el tutor docente a sus participaciones de ellos fueron claras y útiles, el 10% respondió estar de acuerdo; el 7% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 15% estar en desacuerdo.

5. 2. Discusión de Resultados

Para esta investigación se tiene como objetivo general determinar la influencia de las clases virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad nacional del Callao. En cuanto a la constatación de las hipótesis es que el acceso a las clases virtuales tiene un impacto



positivo y significativo en el rendimiento académico y en las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao para el periodo 2020.

Clases virtuales

En primer lugar, para que se lleve a cabo una educación a distancia ésta debe estar apoyada en tecnologías de la información, lo que implica el uso de una plataforma, también conocida como aula virtual para la administración de la enseñanza y aprendizaje, a través de la cual se dictan las clases virtuales.

El Aula Virtual es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un ambiente privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras, laptops, teléfonos móviles. De manera que se entiende como Aula Virtual, al espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes, docentes y estudiantes, en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de comunicación mediada por computadoras, laptops, teléfonos móviles.

Secciones que componen el Aula Virtual:

Las secciones del aula virtual son las áreas en las cuales está distribuida la información de las materias que el estudiante y el tutor deben utilizar para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje. Al mismo tiempo se muestran los recursos y herramientas de Internet donde se desarrollarán las asignaciones de cada una de los módulos del curso. Estas secciones son: Información general, donde se considera datos de la materia, del docente, soporte instruccional, soporte técnico; documentación de la asignatura, materiales de apoyo para realizar las asignaciones tanto bibliográficos como



electrónicos (links o páginas WEB); asignaciones, plantillas con la descripción de cada una de las asignaciones en las cuales se describen todas las actividades de aprendizaje a realizar, estarán colocadas en la plataforma bajo la misma arquitectura que se organizarán los materiales; Herramientas de comunicación e interacción dentro del aula virtual, el aula virtual posee un grupo de recursos en los cuales el estudiante trabaja las actividades de aprendizaje, dichos recursos permiten el manejo de documentos, la comunicación entre los participantes y con el docente tutor de la materia, al mismo tiempo facilitan el aprendizaje de los contenidos y la práctica de los mismos, son los lugares o áreas donde el estudiante lleva a cabo sus actividades; Correo electrónico (e-mail), es una herramienta que permite el intercambio de información y documentación entre diferentes personas. Por lo general se utiliza para el envío de texto, sin embargo, también admite el envío de archivos multimedia (imagen, texto, sonido y video); foros, es una herramienta asincrónica en la cual se desarrollan debates o discusiones sobre un tema en particular. A partir de un tópico inicial los participantes realizan sus intervenciones, las cuales pueden ser leídas por todos los integrantes del curso; chat, tal como su nombre lo indica significa charla, y se basa en la comunicación sincrónica que establecen un grupo de personas, en línea y en tiempo real, puede ser sólo texto o texto y audio. Esta herramienta se da entre dos o más personas y es utilizada por lo general para compartir la discusión o el análisis sobre un tema o recibir orientaciones en grupo por parte de un docente tutor o especialista; ejercicios Interactivos, es la aplicación práctica de los conocimientos teóricos expuestos en el desarrollo conceptual, el término Interactividad viene dado porque este tipo de ejercicios posee procesos de retroalimentación automáticos dados por el aula virtual. En los que el estudiante puede obtener respuestas a medida que practica los contenidos aprendidos.



En ese sentido, establecemos la relación de las clases virtuales con los resultados obtenidos, según lo mencionamos lo siguiente:

En la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao año 2020, según los resultados en la estadística descriptiva en la **figura 1**, el 35% de los estudiantes encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos, el 20% respondió que están de acuerdo; mientras que el 25% respondió que están totalmente en desacuerdo y el 15% en desacuerdo.

En la figura 2, Según la gráfica, el 40% de los estudiantes encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que la calidad de tecnología empleada en la UNAC es la más adecuada para su enseñanza, el 20% respondió que están de acuerdo; mientras que el 30% respondió que no están totalmente de acuerdo y el 7% respondieron estar en desacuerdo.

En la figura 3, el 60% de los estudiantes encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que los recursos de aprendizaje como los ppts, diapositivas, etc., Publicados en la plataforma virtual fueron útiles, el 10% respondió que están de acuerdo; mientras que el 20% respondió que no están totalmente de acuerdo y el 6% respondieron estar en desacuerdo.

Según la figura 13, el 80% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que el aula virtual fue amigable para el desarrollo de sus estudios, el 10% respondió estar de acuerdo; el 3% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 5% estar en desacuerdo

Según la figura 14, el 85% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que el aula virtual estuvo disponible cuando quisieron acceder a



ella, el 5% respondió estar de acuerdo; el 3% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 5% en desacuerdo.

Según la figura 15, el 30% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que ellos pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio, el 10% respondió estar de acuerdo; el 15% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 40% en desacuerdo.

Según la figura 16, el 55% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo que la UNAC mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante, el 5% respondió estar en de acuerdo; el 6% respondió estar totalmente en desacuerdo y 30% respondió estar en desacuerdo.

Clases virtuales

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo.	Promedio Favorable
Figura 1 Los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	35%	20%	25%	15%	55%
Figura 2 Que la calidad de tecnología empleada en la UNAC es la más adecuada para su enseñanza el	40%	20%	30%	7%	60%
Figura 3 Los recursos de aprendizaje como los ppts, diapositivas, etc., Publicados en la plataforma virtual fueron útiles.	60%	10%	20%	6%	70%
Figura 13.	80%	10%	3%	5%	90%



El aula virtual fue amigable para el desarrollo de sus estudios.					
Figura 14. El aula virtual estuvo disponible cuando quisieron acceder a ella.	85%	5%	3%	5%	90%
Figura 15. Ellos pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.	30%	10%	15%	40%	40%
Figura 16. La UNAC mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	55%	5%	6%	30%	60%

TOTAL PROMEDIO FAVORABLE 66.42 %

Rendimiento académico

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, secundario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo del proceso formativo.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas



educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un estudiante a mostrar un pobre rendimiento académico.

En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables para mejorar el rendimiento escolar, secundario o universitario; por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio.

En la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao año 2020, según los resultados en la estadística descriptiva **en la figura 17**, el 35% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje, el 15% respondió estar de acuerdo; el 10% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 35% estar en desacuerdo.

Según la figura 18, el 45% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que el trabajo aplicativo resultó ser útil para su aprendizaje, el 25% respondió estar de acuerdo; el 5% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 20% estar en desacuerdo.

Según la figura 19, el 30% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que ellos logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual, el 25% respondió estar de acuerdo; el 10% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 30% estar en desacuerdo.

Según la figura 20, el 75% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que ellos se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso, el 5% respondió estar de acuerdo; el 6% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 10% estar en desacuerdo.



Rendimiento académico

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo.	Promedio Favorable
Figura 17. Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.	35%	15%	10%	35%	50%
Figura 18. El trabajo aplicativo resultó ser útil para su aprendizaje.	45%	25%	5%	20%	70%
Figura 19. Ellos logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.	30%	25%	10%	30%	55%
Figura 20. Ellos se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.	75%	5%	6%	10%	80%

TOTAL PROMEDIO FAVORABLE 63.35 %

Competencias:

Las competencias son características que capacitan a alguien en un determinado campo. No solo incluyen aptitudes teóricas, sino también definen el pensamiento, el carácter, los valores y el buen manejo de las situaciones problemáticas.

Las competencias son adquiridas mediante el aprendizaje y la formación de las personas; son una herramienta fundamental para el ejercicio en el campo donde son necesarias dichas competencias.



Combinan las destrezas y la capacidad en desempeñar una función de forma efectiva y transversal en el tiempo, generalmente definida en el ámbito profesional o de producción.

Tipos de competencias

Las competencias son definidas según el área en la cual son ejecutadas. Existen varios tipos de competencias que pueden ser divididas en competencias básicas, competencias genéricas y competencias específicas.

Competencias básicas

Las competencias básicas, o también llamadas competencias para la vida, ayudan al individuo a insertarse adecuadamente en un determinado contexto social como, por ejemplo, la adaptación, el respeto y la tolerancia. Suele asociarse a valores universales.

Competencias genéricas

Las competencias genéricas son también definidas como competencias básicas. Son competencias genéricas aquellas que son útiles en todo tipo de profesión o trabajo como, por ejemplo, el trabajo en equipo, la proactividad, la empatía o la creatividad.

Competencias específicas

Las competencias específicas se refieren a aquellas que son necesarias en un ámbito profesional o en un área específica. Algunas de ellas son:

- **Competencias laborales:**

Son aquellas definidas en el marco de un trabajo o profesión que determinan el desempeño y la eficiencia en el trabajo como, por ejemplo, motivación, conocimiento y habilidad.



- **Competencias docentes:**

Son las definidas para la transmisión de conocimiento en forma efectiva. Algunas competencias docentes son la organización y animación de situaciones para el aprendizaje, la gestión del progreso del alumno y la capacidad de informar e implicar a los apoderados sobre el aprendizaje de sus hijos.

- **Competencias comunicativas:**

Son aquellas que demuestran la capacidad de comunicar de manera eficaz respetando reglas tanto gramaticales como aquellas en el ámbito de la lingüística (léxicas, fonéticas y semánticas).

En la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao año 2020, según los resultados en la estadística descriptiva **en la figura 11**, el 35% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo que el curso virtual contribuye a la formación de competencias en los estudiantes, el 15% respondió estar en de acuerdo; el 10% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 35% estar en desacuerdo.

Según la figura 12, el 75% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que la educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso, el 8% respondió estar de acuerdo; el 5% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 10% estar en desacuerdo.

Competencias:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo.	Promedio Favorable
Figura 11. El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los estudiantes.	35%	15%	10%	35%	50%



Figura 12. La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	75%	8%	5%	10%	83%
TOTAL PROMEDIO FAVORABLE					66.5 %

Docentes capacitados

La pandemia del COVID.2019, ha producido cambios drásticos en todos los ámbitos de la vida cotidiana, así como también ha alcanzado a nivel de nuestra educación escolar, secundaria, universitaria, etc., obligando un cambio de una educación presencial a una educación virtual, para tal efecto, no se puede obviar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC.) las cuales pueden facilitarle el cambio y ayudarlo a evolucionar hacia modelos educativos más acordes con las demandas del momento actual. Por tanto surge la necesidad de capacitar a los docentes para hacer frente a su nuevo papel en la sociedad del conocimiento, lo cual hará posible un manejo adecuado las nuevas herramientas y recursos que tiene a su disposición en el mundo digital.

En la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao año 2020, según los resultados en la estadística descriptiva en la figura 21, el 35% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para desarrollo del curso virtual, el 5% respondió estar de acuerdo; el 7% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 50% estar en desacuerdo.

Según la figura 22, el 55% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los estudiantes, el 5% respondió estar de acuerdo; el 6% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 30% estar en desacuerdo.



Según la figura 23, el 65% de los estudiantes encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que las observaciones realizadas por el tutor docente a sus participaciones de ellos fueron claras y útiles, el 10% respondió estar de acuerdo; el 7% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 15% estar en desacuerdo.

Docentes capacitados

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo.	Promedio Favorable
Figura 21. Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para desarrollo del curso virtual.	35%	5%	7%	50%	40%
Figura 22. Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los estudiantes.	55%	5%	6%	30%	60%
Figura 23. Las observaciones realizadas por el tutor docente a sus participaciones de ellos fueron claras y útiles.	65%	10%	7%	15%	75%

TOTAL PROMEDIO FAVORABLE 58.3 %



CONCLUSIONES

Primero.

Se concluye que se identificó que la educación virtual y que los recursos de aprendizaje virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante del primer ciclo año 2020 de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, con un 66.42 % de promedio favorable. A mejor educación virtual mejora la satisfacción del estudiante.

Segundo.

Se concluye que se identificó que el rendimiento académico se relacionan con la satisfacción del estudiante del primer ciclo año 2020 de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, con un 63.35 % de promedio favorable. A mayor rendimiento académico mejora la satisfacción del estudiante.

Tercero

Se concluye que se identificó que las competencias se relaciona con la satisfacción del estudiante del primer ciclo año 2020 de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, con un 66.5 % de promedio favorable. A mayor obtención de competencia mejora la satisfacción del estudiante.

Cuarto

Se concluye que se identificó que la capacitación docente se relaciona con la satisfacción del estudiante del primer ciclo año 2020 de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, con un 58.3 % de promedio favorable. A mayor obtención de capacitación docente mejora la satisfacción del estudiante.



RECOMENDACIONES

Primero.

Conocimiento que las variables se relacionan, se recomienda poner mayor énfasis en la planificación de nuevos cursos de educación virtual capacitando a los docentes (expertos en la materia académica a desarrollar) en el diseño de proyectos educativos en entornos virtuales.

Segundo.

Asimismo, mejorar las capacidades de diseño de los recursos de aprendizaje a través del empleo de software educativo especializado que permite generar mayor didáctica en los contenidos a emplear en el curso, para ofrecer a los estudiantes y profesores un mecanismo apropiado que se ajuste a las exigencias tecnológicas de información y comunicación que actualmente se vive en el mundo.

Tercero.

Brindar mayor capacitación a los docentes en el manejo del campus virtual, de modo que el docente sepa orientar y guiar las consultas que realizan los estudiantes, así como retroalimentar oportunamente las actividades realizadas por los estudiantes.

Cuarto.

Considerar en la planificación de los cursos, actividades virtuales grupales, donde se emplee la colaboración entre los participantes para lograr objetivos académicos. La plataforma Moodle tiene herramientas que se pueden usar para este fin.



Quinto.

Tener en consideración que los estudiantes realicen actividades académicas aplicadas a sus centros de trabajo, que traduzcan su aprendizaje en nuevas competencias.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta Peralta, M. (2009). *La educación a distancia en la República Dominicana:*

Situación actual y desafíos futuros. Tesis doctoral sin publicar, Universidad Estatal a Distancia (UNED), San José, Costa Rica.

Espinosa Selva, M. (2013). Evaluación de la calidad de los cursos virtuales en la educación superior costarricense. *Revista Humanitas* (Universidad Católica de Costa Rica), Vol.10, No.10, p.45-64.

Espinosa Selva, M. (2009). *Evaluación de la calidad de los cursos virtuales en la educación superior costarricense: Un estudio de caso.* Tesis doctoral sin publicar, Universidad Católica de Costa Rica.

Esquivel Gámez, I., y Edel Navarro, R. (2013). Estado del conocimiento sobre la educación mediada por ambientes virtuales de aprendizaje: Una aproximación a través de la producción de tesis de grado y posgrado. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol.18, No.56, p.249-264.

García Aretio, L. (2001). *Educación a distancia: De la teoría a la práctica.* Barcelona, España: Ariel.

GARCÍA, GARRIDO, MANUEL J., *La Universidad Nacional de Educación a Distancia, Su implantación y desarrollo inicial*, Ed. Ceac, Barcelona, España ,1976.



MORENO, CHAN, PEREZ, ORTIZ Y BISECA, *Desarrollo de aprendizaje en educación a distancia*, Ed. Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, México, 1998^ OCTAVI, ROCA, VILA, *Educación a distancia*, Ed. Tecnología y Comunicación Educativas, No. 27, México, 1998.

Mora Escalante, S.M., y Castro Tato, J. (2009). Aseguramiento de la calidad en programas de educación superior a distancia: La experiencia de Costa Rica. En: C. Rama y J. Domínguez Granda (Eds.), *El aseguramiento de la calidad de la educación virtual* (pp.129-206). Chimbote, Perú: Universidad Católica de Los Ángeles de Chimbote y Virtual Educa.

Ramírez, C. (2000). *Reflexiones sobre la educación a distancia*. San José, Costa Rica: EUNED.

Recio Saucedo, M.A. (2007). *Enfoques de aprendizaje y desempeño en alumnos de educación a distancia*. Tesis doctoral sin publicar, Universidad de Sevilla, España

Salgado, E. (2005). *Manual de docencia universitaria: Una introducción al constructivismo en la educación superior*. San José, Costa Rica: Editorial ULACIT.

Torres, J.L., y Castillo Alfaro, T. (2010). La educación a distancia en Costa Rica: Realidades y tendencias. En: P. Lupión y C. Rama (Eds.), *La educación superior*



a distancia en América Latina y el Caribe: Realidades y tendencias (pp.61-88).

Santa Catarina, Brasil: Editora UNISUL.



ANEXOS

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL: ¿Cuál es la influencia de las clases virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad nacional del Callao?</p> <p>ESPECÍFICOS ¿Cuál es la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje conceptual de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2020?</p> <p>¿Cuál es la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje</p>	<p>GENERAL: Determinar la influencia de las clases virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad nacional del Callao.</p> <p>ESPECÍFICOS: Establecer la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje conceptual de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2020</p> <p>Precisar la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje</p>	<p>GENERAL El acceso a las clases virtuales tiene un impacto positivo y significativo en el rendimiento académico y en las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao para el periodo 2020.</p> <p>ESPECÍFICAS El impacto del acceso de las clases virtuales sobre el rendimiento académico en capacidades y habilidades de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao es positivo y significativo para el periodo 2020.</p>	<p>Variable Independiente: Clases Virtuales Dimensiones: Variable Independiente Plataforma virtual Aula virtual Comunicación Virtual Indicadores: Variable Independiente 1. Información de las materias empleados 2. Recursos y herramientas de Internet 3. Calidad de la tecnología 4. Enseñanza en línea 5. Datos de la materia, 6. Poseer cuenta en la red 7. Utilización de la cuenta</p> <p>Variable Dependiente: Rendimiento Académico Dimensiones: Variable Dependiente Rendimiento académico Competencias Docentes capacitados Indicadores: Variable Dependiente 1. Foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje. 2. El trabajo aplicativo 3. Nuevos formatos de educación virtual. 4. Preguntas al tutor dinamizador del curso. 5. Contribución del curso virtual</p>	<p>El tipo de investigación fue básica, con un nivel descriptivo – correlacional, asimismo con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal, utilizando técnicas como la encuesta, entrevista y observación.</p> <p>Población La población del estudio está conformada por 1,271 estudiantes matriculados en el semestre académico 2020 I en la Facultad de Ciencias Económicas de la</p>



<p>procedimental de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2020?</p> <p>¿Cuál es la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje actitudinal de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2020?</p> <p>¿Cuáles son las políticas educativas en la Universidad Nacional del Callao que dan énfasis a la aplicación de las clases virtuales?</p>	<p>procedimental de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2020</p> <p>Determinar la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje actitudinal de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2020</p> <p>Identificar las políticas educativas en la Universidad Nacional del Callao que dan énfasis a la aplicación de las clases virtuales.</p>	<p>El impacto del acceso de las clases virtuales sobre el rendimiento académico en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao es positivo y significativo para el periodo 2020.</p> <p>El impacto del acceso de las clases virtuales sobre el rendimiento académico crecimiento personal y social de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao es positivo y significativo para el período 2020.</p>	<p>6. Permite alcanzar los objetivos</p> <p>7. Tutores docentes se encuentran correctamente preparados</p> <p>8. Tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los estudiantes.</p> <p>9. observaciones Claras y útiles</p>	<p>Universidad Nacional del Callao</p> <p>Muestra Para la toma de la información se utilizó una muestra simple al azar, cuyas unidades integrantes se seleccionó con el uso de la tabla de números aleatorios. Aplicando para obtener el tamaño adecuado la fórmula pertinente (n) que arrojó un total de 202 unidades.</p>
--	--	--	--	---



CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS

“LA INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS Y LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO”

I. CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE EDUCACIÓN VIRTUAL Y VARIABLE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE.

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente. Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

Totalmente de acuerdo (5)

De acuerdo (4)

Indiferente (3)

En desacuerdo (2)

Totalmente en desacuerdo (1)

VARIABLE 1: EDUCACIÓN VIRTUAL

DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE	1	2	3	4	5
1. Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2. La calidad de tecnología empleada en la UNAC es el más adecuado para su enseñanza.					
3. Los recursos de aprendizaje (ppt, diapositivas, etc.) publicados en el espacio virtual fueron útiles.					
DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL	1	2	3	4	5
4. Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.					
5. El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6. Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el dinamizador del curso.					
DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL					
7. Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.					



8. Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
9. Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.					
10. La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
DIMENSIÓN 4: COMPETENCIAS	1	2	3	4	5
11. El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los estudiantes.					
12. La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					

VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

DIMENSIÓN 1: CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN	1	2	3	4	5
13. El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.					
14. El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.					
15. Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.					
16. La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.					
DIMENSIÓN 2: EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE	1	2	3	4	5
17. Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.					
18. El trabajo aplicativo resultó útil para su aprendizaje.					
19. Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.					
20. Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.					
DIMENSIÓN 3: DOCENCIA	1	2	3	4	5
21. Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.					
22. Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los estudiantes.					
23. Las observaciones realizadas por el tutor docente a mis participaciones fueron claras y útiles					

/

